

The Art of Hosting

Pogatschnigg

2021

ISBN 978-3-8006-6059-9

Vahlen

schnell und portofrei erhältlich bei
[beck-shop.de](https://www.beck-shop.de)

Die Online-Fachbuchhandlung [beck-shop.de](https://www.beck-shop.de) steht für Kompetenz aus Tradition. Sie gründet auf über 250 Jahre juristische Fachbuch-Erfahrung durch die Verlage C.H.BECK und Franz Vahlen.

[beck-shop.de](https://www.beck-shop.de) hält Fachinformationen in allen gängigen Medienformaten bereit: über 12 Millionen Bücher, eBooks, Loseblattwerke, Zeitschriften, DVDs, Online-Datenbanken und Seminare. Besonders geschätzt wird [beck-shop.de](https://www.beck-shop.de) für sein umfassendes Spezialsortiment im Bereich Recht, Steuern und Wirtschaft mit rund 700.000 lieferbaren Fachbuchtiteln.

Pogatschnigg
The Art of Hosting


beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

The Art of Hosting

Wie gute Gespräche Führung und
Zusammenarbeit verbessern

von

Ilse M. Pogatschnigg

Mit Illustrationen von Mischa Oliver Altmann

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Verlag Franz Vahlen GmbH



beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

ISBN Print: 978-3-8006-6059-9
ISBN E-Book: 978-3-8006-6060-5

© 2021 Verlag Franz Vahlen GmbH, Wilhelmstr. 9, 80801 München

Satz: Fotosatz Buck
Zweikirchener Str. 7, 84036 Kumhausen

Druck und Bindung: Beltz Grafische Betriebe GmbH
Am Fliegerhorst 8, 99947 Bad Langensalza

Umschlaggestaltung: Ralph Zimmermann – Bureau Parapluie

Bildnachweis: Mischa Oliver Altmann

Gedruckt auf säurefreiem, alterungsbeständigem Papier
(aus chlorfrei gebleichtem Zellstoff)

Inhalt

Der Beginn Ihrer Reise in menschlichere Organisationen . . .	9
Kapitel 1. Ein Blick auf das Umfeld	13
Arbeitsplätze als frustrierende und freudlose Orte	14
Unzufriedenheit, Job- und Politikverdrossenheit	14
Es bewegt sich etwas	15
Wir sind nicht allein	16
Kapitel 2. Was ist die Kunst des Gastgebens für bedeutsame Gespräche?	19
Bedeutsame Gespräche: Gastgeben jenseits von Small Talk	22
Sanfter Weg zu Entscheidungen und partizipativer Führung	25
Eine Antwort auf Bedürfnisse orientiert am Sinn und Zweck	26
AoH als Zugang in komplexen Situationen	28
Impact für Leadership	32
Impact auf die Organisationskultur	34
Meetings als Ansatzpunkt	36
Change-Prozesse	36
Kulturveränderung im System	37
Impact von Art of Hosting auf die Politik	39
Politiker und Journalisten hosten	41
Kapitel 3. Das Prozessdenken von Art of Hosting	43
Was müssen wir verlernen?	43
Acht Atemzüge für ein effektives Meeting	44
Purpose der Arbeit: Kein Start ohne Wozu	48
Warum ist der Purpose von so großer Bedeutung?	49
Herausarbeiten des Purpose	50
Was kann Inhalt des Purpose sein?	52
Das Pferd von hinten aufzäumen: Harvesting	54
Eine Ernte planen	54
Emergenz: Wenn die kollektive Intelligenz angezapft wird	56
Knirschzone	57
Elemente eines gehosteten Gesprächs: Gelebter Minimalismus im Dienste des Purpose	58
Startbedingungen	59

Die Kunst der Einladung	59
Das Hosting-Team aufbauen	60
Check-in	61
Die Qualität des Raumes	64
Grenzen für die Co-Kreation	66
Die Kunst der kraftvollen Fragestellung	69
Führung und Co-Kreation aus dem Chaos	71
Chaordisches Handeln	71
Das Diamantmodell	72
Anforderungen an das Hosting	74
Meeting-Design	76
Systeme	76
Elemente des Meeting-Designs	77
Rollen im Hosting-Team	78
Entscheidungen	78
Kapitel 4. Die Werkzeugkiste für das optimale Meeting	81
Der Kreis	82
Circle Practice – a leader in every chair	82
Die Bedeutung der Kreismitte	83
Wo wird der Kreis eingesetzt?	83
Das World Café	84
Minimale Struktur	85
Open Space	85
Einladung, vier Prinzipien und ein Gesetz	86
Die Aufgaben der Hosts	87
Pro Action Café	88
Wertschätzende Befragung	88
Zyklus	89
Methoden fürs Harvesting	90
Graphic Recording	91
Textdokument und Mindmap	91
Collective Story Harvest	92
Collective Sensemaking	92
Gallery Walk	92
Post-its, Templates und Videos	93
Die Kunst von Mix und Match	93
Kapitel 5. Der Host als Werkzeug	95
Das Training als Eintrittskarte	96
Innere Haltung und Zugang zur Arbeit	98
Ihr Blick auf die Welt	98

Vertrauen und Kontrolle abgeben	99
Neutralität und Allparteilichkeit	100
Demut und Authentizität	100
Raum halten und am Rande des Chaos führen	101
Durch Präsenz entlang des Chaordischen Pfades führen	102
Art of Hosting internalisieren – oder sich nicht einlassen	103
Four fold Practice: Eine Übung in vier Feldern	103
Präsent sein und Selbsthosting	105
An Gesprächen teilnehmen	106
Selbst zu Gesprächen einladen	107
Zur Gemeinschaft der Lernenden beitragen	108
Kapitel 6. Was Auftraggeber von Art of Hosting beachten sollten	111
Prinzipien von Art of Hosting und seine Auswirkungen auf den Auftraggeber	112
Art of Hosting ist lebendig und generativ	112
Art of Hosting baut Verbindungen auf	113
Art of Hosting verändert Menschen	114
Diversität ist eine Quelle von Art of Hosting	114
Klärung des Rahmens und der Grenzen	115
Zeit	116
Macht und Hierarchie	117
Transparenz	119
Raum	119
Mut	120
Wann andere Methoden bessere Dienste leisten	120
Literatur und Internetquellen	123
Danke	125
Stichwortverzeichnis	127