

Krisenmanagement und Business Continuity

Jossé

2020
ISBN 978-3-8006-6426-9
Vahlen

schnell und portofrei erhältlich bei
beck-shop.de

Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de steht für Kompetenz aus Tradition. Sie gründet auf über 250 Jahre juristische Fachbuch-Erfahrung durch die Verlage C.H.BECK und Franz Vahlen.

beck-shop.de hält Fachinformationen in allen gängigen Medienformaten bereit: über 12 Millionen Bücher, eBooks, Loseblattwerke, Zeitschriften, DVDs, Online-Datenbanken und Seminare. Besonders geschätzt wird beck-shop.de für sein

umfassendes Spezialsortiment im Bereich Recht, Steuern und Wirtschaft mit rund 700.000 lieferbaren Fachbuchtiteln.

Krisenmanagement und Business Continuity



beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG


beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Krisenmanagement und Business Continuity

Umgang mit Krisen und Großstörungen

Von

Prof. Dr. Germann Jossé


beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Verlag Franz Vahlen München

Prof. Dr. Germann Jossé lehrt Strategisches Controlling am Fachbereich Wirtschaftswissenschaften der Hochschule Worms. Er promovierte über Krisenmanagement und Früherkennung. Seit mittlerweile gut zehn Jahren beschäftigt er sich intensiv mit Business Continuity Management (Kontinuitätsmanagement), noch länger mit vorausschauendem Krisenmanagement.

**beck-shop.de**
DIE FACHBUCHHANDLUNG

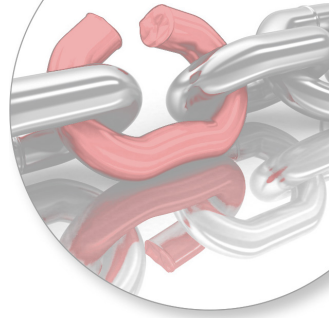
ISBN Print 978 3 8006 6426 9
ISBN E-Book 978 3 8006 6427 6

© 2020 Verlag Franz Vahlen GmbH
Wilhelmstr. 9, 80801 München
Satz: Fotosatz H. Buck

Zweikirchener Str. 7, 84036 Kumhausen
Druck und Bindung: Beltz Grafische Betriebe GmbH
Am Fliegerhorst 8, 99947 Bad Langensalza
Umschlaggestaltung: Ralph Zimmermann – Bureau Parapluie
Bildnachweis: © Vladru – depositphotos.com


vahlen.de/nachhaltig

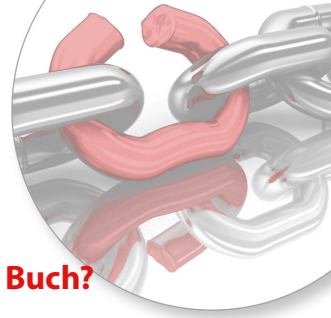
Gedruckt auf säurefreiem, alterungsbeständigem Papier
(hergestellt aus chlorfrei gebleichtem Zellstoff)



Gewidmet meinen Eltern.
Danke für alles.

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG


beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG



Vorwort: Worum geht es in diesem Buch?

Dieses Buch soll motivieren, sich mit dem Schlimmsten und Undenkbaren zu befassen, dem Fall X, den kaum jemand auf dem Plan hat. Und doch kommt er. Irgendwann und früher als man denkt.

Es ist ein Plädoyer, sich aktiv mit Bedrohungen, Krisen und Großstörungen zu befassen – und zwar, *bevor* sie eintreten. Frühzeitige Krisenvorsorge verschafft kostbaren Zeitgewinn und ermöglicht, die schlimmsten Klippen zu umschiffen, die Krise zu meistern.

Hier wird ein integratives Präventionsmanagement vorgestellt, und zwar als eng mit der Strategischen Unternehmensführung verzahntes, vorausschauendes Krisenmanagement: Die (Unternehmens-)Krise soll im Vorhinein erkannt, analysiert und gemanagt werden, bevor sie ihre volle existenzvernichtende Kraft entfalten kann.

Eine besondere Funktion kommt der Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebs und insgesamt der Kontinuität zu; es gilt, jene Unterbrechungen und Ausfälle zu identifizieren, die sich – oft aus kleinsten Geschehnissen heraus – über eine Kettenreaktion rasant schnell zu Großstörungen entwickeln können: Da fallen Lieferanten aus, und innerhalb von Stunden steht die Produktion still; Ersatz ist keiner vorhanden, Kunden springen ab, hohe Umsatzeinbußen und ggf. Image- und Marktanteilsverluste sind die Folge.

Das Ganze hat auch ohne Coronakrise höchste Brisanz: Ohne Vorbereitung auf solche Störungen und deren Auswirkungen drohen existenzielle Schäden, es wird hektisch ein Notprogramm „gebastelt“, oft überfordern sie das Unternehmen, der Untergang flackert als Menetekel an der Wand.

Hilfe verspricht ein proaktives, integriertes Business Continuity Management (BCM) zum Erkennen und Handhaben solcher desaströsen Großstörungen. BCM ist kein Hexenwerk! Man muss sich nur mit der Zukunft befassen. Die Fragen lauten z.B.: Was wäre, wenn Fall X passiert? Welche Dominoeffekte könnte das auslösen? Sind wir darauf vorbereitet? Wo sind unsere Lücken? Welche wirksamen Maßnahmen müssen wir ergreifen?

Und schon sind Sie mittendrin in einer antizipativen Grundhaltung zur Früherkennung von Krisen, zur Krisenvorsorge und zur Wahrung der betrieblichen Kontinuität, d.h., dass das Geschäft, der Betrieb möglichst bald und glatt weiterlaufen.

Dieses Buch vermittelt Ihnen die Grundhaltung zu einer Krisenvorsorge und führt Sie in das BCM ein – das Ganze ohne Fachchinesisch und Paragrafenreiterei, eher praxisnah und nachvollziehbar. Befassen Sie sich mit der Zukunft Ihrer Organisation! Betreiben Sie Krisenprävention! Sichern Sie Ihr



Unternehmen gegen Bedrohungen ab und bereiten Sie sich auf Großstörungen vor, halten Sie den Plan B parat! Das Udenkbare wird kommen – es ist nur eine Frage der Zeit.

Dieses Buch ist eine **Einführung in die aktive Krisen- und Störungsvorsorge**. Es nennt Hintergrund und Ziele, Aufgaben und Inhalte sowie grundsätzliches Vorgehen von BCM. Der BC-Prozess¹ mit seinen analytischen Komponenten wird genauso dargestellt wie die Entwicklung geeigneter Strategien zur Wahrung der Kontinuität und konkreter Maßnahmen.

Dieses Buch ist für Fachleute (und solche, die es werden wollen) mit ganz unterschiedlichen Aufgaben bzw. unterschiedlichem Hintergrund:

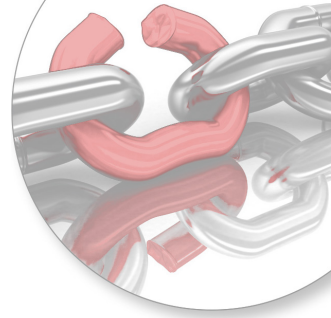
- Strategisches Management
- Risikomanagement
- Notfallmanagement
- Sicherheitsbeauftragte
- Bürgermeister und Landräte
- Leiter öffentlicher Einrichtungen
- Politiker aller Ebenen und Funktionen
- ... und auch alle interessierten Laien

Der Verfasser beschäftigt sich seit gut zehn Jahren mit BCM und noch viel länger mit Früherkennung und vorausschauendem Krisenmanagement. Er hat bestehende BCM-Ansätze weiterentwickelt, zahlreiche Störfälle analysiert und BCM-Entwicklungen begleitet. Diese Erfahrungen fließen in dieses Buch ein.

Worms, im Mai 2020

Germann Jossé

¹ = Business-Continuity-Prozess, oft auch als BC life cycle bezeichnet



Inhaltsverzeichnis

Vorwort: Worum geht es in diesem Buch?	VII
Abkürzungsverzeichnis	XI
1 Einführung	1
Corona: Nach der Krise ist vor der Krise	1
Was ist Kontinuität?	1
BCM als Rettungsschirm	1
Hinweise zu diesem Buch	3
2 Grundlagen, Befunde, Denkansatz	7
Angespannte Großwetterlage	10
Kaputtsparen als vernünftige Option?	11
3 Umgang mit Zukunft und Krisenvorsorge	15
Unsere Zukunftsfähigkeit	15
Über den Tellerrand hinaus!	19
Unser Umgang mit Krisen, Risiken und Bedrohungen	21
Antizipatives Krisenmanagement als Rahmen	23
Unternehmenskrisen	30
4 Einführung in BCM: Störungen der Continuity – was nun?	39
Befunde	39
Argumente für BCM	40
BCM-Lücke in Unternehmen	42
Hintergrund	44
Normen und Standards	45
Wer braucht BCM?	45
Definition BCM	46
Ziel von BCM	46
Typische Störungen	48
Objekt von BCM	51
Stoßrichtungen	52
Vorteile von BCM	56
Zwischenfazit	58
5 Der Business-Continuity-Prozess	59
Phasenüberblick	59
Grundsätzliches zum Prozess	61
Phase 1: Verstehen des Geschäfts	62
Phase 2: Business-Impact-Analyse	69
Bedarfsanalyse	73



X

Inhaltsverzeichnis

Phase 3: Ursachenanalyse	74
Kontinuitätsstrategien und Maßnahmen	76
Phase 4: Kontinuitätsstrategien festlegen	77
Phase 5: Maßnahmen planen	80
Alternativer Standort als Kompensationsstrategie	83
Abgestufte Reaktionen	85
Bewältigungsoptionen	85
Überprüfung	86
BC-Pläne	87
Phase 6: Maßnahmen umsetzen	88
Phase 7: Übung, ggf. Anwendung, Wartung und Revision	89
Phase 8: BC-Bewusstsein und BC-Kultur aufbauen	92
Phase 9: BC-Programm-Management und BC-Steuerung	92
Fazit: Da capo	95
Lösungen	97
Literatur	99
Stichwortverzeichnis	107


beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG