

Hybrid ist heute!

Kraus / Waible

2023

ISBN 978-3-406-79908-2

C.H.BECK

schnell und portofrei erhältlich bei
beck-shop.de

Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de steht für Kompetenz aus Tradition. Sie gründet auf über 250 Jahre juristische Fachbuch-Erfahrung durch die Verlage C.H.BECK und Franz Vahlen.

beck-shop.de hält Fachinformationen in allen gängigen Medienformaten bereit: über 12 Millionen Bücher, eBooks, Loseblattwerke, Zeitschriften, DVDs, Online-Datenbanken und Seminare. Besonders geschätzt wird beck-shop.de für sein umfassendes Spezialsortiment im Bereich Recht, Steuern und Wirtschaft mit rund 700.000 lieferbaren Fachbuchtiteln.

Hybrid ist heute!

Ursula Kraus
Frank Waible


beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG


C.H.BECK

So nutzen Sie dieses Buch

Die folgenden Elemente erleichtern Ihnen die Orientierung im Buch:

Beispiele und Übungen

In diesem Buch finden Sie zahlreiche Beispiele.

Tipp/Hinweis

Hier finden Sie zahlreiche Tipps und Hinweise.

Definitionen

Hier werden Begriffe erläutert.



Die Merkkästen enthalten die zentralen Informationen.

Auf den Punkt gebracht

Hier finden Sie prägnante Zusammenfassungen.

Inhalt

Vorwort	7
Einführung und Anwendung	9
Workshop-Welten	13
Der hybride Workshop im Fokus	17
Was bieten uns hybride Workshops?	18
Der moderne Moderator kann auch hybrid!	18
Anforderungen an hybride Workshops	21
Dein Skill Set als Moderator	22
Vorbereitung hybrider Workshops	25
Kläre zuerst Einstellungen und Erwartungen	25
Zwei Moderatoren – Klappt das dann auch noch?	31
Konfiguration des physischen Workshop-Raums	32
Vorbereitung der Teilnehmenden	36
Die ideale Zeitplanung	39
Die Technik im Griff	44
Der minimalistische Ansatz	48
Die Audio-Rückkopplung vermeiden	50
Verbesserung der Immersion	53
Eigenes Notebook für jeden onsite Teilnehmenden?	55
Checkliste – Technische Anforderungen	59

Durchführung von hybriden Veranstaltungen	61
Hybride Formate	61
Hybrid ist nicht hybrid! – Single und Group Connect	61
Die Besonderheit: Du moderierst virtuell und sitzt vor deinem Rechner	64
Mache nicht alles allein! – Hole dir kleine Helferlein	66
Der technische Moderator	67
Weitere Rollen in hybriden Workshops	68
Bringe Gleichgewicht in die hybride Welt	75
Exkurs: Virtuelle Gruppendynamik verstehen und nutzen	78
Dimension „In Group – Out Group“	82
Dimension „Führen – und Folgen“	84
Dimension „Nähe – Distanz“	85
Dimension „Vor Ort und Virtuell“	87
Reduziere die Bias – Wie du Wahrnehmungsverzer- rungen meidest	88
Proximity-Bias	89
Zweckmäßigkeit-Bias	92
Nähe-Kommunikation-Bias	93
Ablenkungs-Bias	94
Confirmation-Bias	96

Verbinde Menschen über die Workshopwelten hinweg	97
Die hybride Gruppenarbeit	106
Hilf den Teilnehmenden sich gegenseitig zu sehen	113
Präsentationstechniken in hybriden Veranstaltungen	117
Zusammenfassung: Die wichtigsten zehn Aspekte	122
Index	125
Die Autoren	128



beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG



beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Vorwort

Vor der Pandemie waren wir alle bereits sehr erfahren in der Moderation von Workshops, bei denen sich Menschen im gleichen physischen Raum zu bestimmten Fragen ausgetauscht haben und gemeinsam an guten Lösungen gearbeitet haben. Als wir dann alle in den Lockdown gingen, erlebten wir eine steile Lernkurve in der virtuellen Moderation. Wir lernten verschiedene Plattformen kennen und konnten sie beherrschen, sagten unseren Teilnehmenden, dass jeder von seinem eigenen Rechner aus teilnehmen solle und erzeugten Dialog in verschiedenen Breakout-Sessions.

Und wie ist es heute?

Wir erleben gerade eine große Veränderung unserer Arbeitswelt. Es gibt Mitarbeitende und Kollegen, die im Homeoffice gute Arbeit leisten, während andere gerne in das Büro zurückkehren. Und genau hier fängt unsere gemeinsame Lernreise an. Immer öfter erleben wir hybride Meetings oder Workshops, bei denen ein Teil der Kollegen zugeschaltet ist, während der andere Teil gemeinsam in einem Meetingraum sitzt. Willkommen in unserem „New Normal“. Wir sind sicher, dieser Zustand bleibt. Also freunden wir uns doch damit an und lernen, das Beste aus dieser Situation zu machen. Das Beste ist nicht jeden Teilnehmenden zu bitten, den eigenen Rechner mitzubringen und sich mit den zugeschalteten Kollegen gemeinsam einzuwählen. Das könnten die Teilnehmenden dann besser von zu Hause.

Unser Ziel mit diesem Buch ist es, in hybriden Meetings und Workshops einen echten Dialog zu fördern, eine Zwei-Klas-

sen-Gesellschaft zwischen den Teilnehmenden zu vermeiden und produktive Ergebnisse zu erzielen.

Wer sind „wir“? Wir sind Ursula Kraus und Frank Waible und wir haben beide eine Leidenschaft für die hybride Zusammenarbeit, die unserer Meinung nach – wenn sie gut und gemeinschaftlich – eingeführt wird, das Arbeitsleben deutlich bereichern kann. „Wir“ sehen uns als Teil der Gemeinschaft, die dich in der hybriden Arbeitswelt voranbringen will. Da du dieses Buch liest, sehen wir „dich“ ebenfalls als Teil dieser Gemeinschaft an und schreiben in der „Du“-Form.

Besonders bedanken möchten wir uns bei Dominik Eberle, der nun schon zum zweiten Mal eines unserer Bücher mit seinen tollen Zeichnungen bereichert. Ebenfalls möchten wir unseren Kunden danken, die sich zu so einem frühen Zeitpunkt auf hybride Workshops und Trainings eingelassen haben und damit unserer eigene Lernkurve deutlich bereichert haben.

Wir wünschen dir viel Spaß auf deiner hybriden Lernreise.