

Von Stromschlägen und Marshmallows

von der Oelsnitz / Schmidt / Voigt / Brandes

2024

ISBN 978-3-8006-7382-7

Vahlen

schnell und portofrei erhältlich bei

beck-shop.de

Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de steht für Kompetenz aus Tradition. Sie gründet auf über 250 Jahre juristische Fachbuch-Erfahrung durch die Verlage C.H.BECK und Franz Vahlen.

beck-shop.de hält Fachinformationen in allen gängigen Medienformaten bereit: über 12 Millionen Bücher, eBooks, Loseblattwerke, Zeitschriften, DVDs, Online-Datenbanken und Seminare. Besonders geschätzt wird beck-shop.de für sein

umfassendes Spezialsortiment im Bereich Recht, Steuern und Wirtschaft mit rund 700.000 lieferbaren Fachbuchtiteln.

von der Oelsnitz et al.
**Von Stromschlägen und
Marshmallows**


beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG



beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

von der Oelsnitz et al.

VON
STROM
SCHLÄGEN
UND **MARSH**
MALLOWS

Wie Führungskräfte von
psychologischen
Experimenten profitieren

Verlag Franz Vahlen München

vahlen.de

ISBN Print: 978 3 8006 7382 7

ISBN E-Book (ePDF): 978 3 8006 7383 4

ISBN E-Book (ePub): 978 3 8006 7384 1

© 2024 Verlag Franz Vahlen GmbH,

Wilhelmstr. 9, 80801 München

Druck und Bindung: Beltz Grafische Betriebe GmbH

Am Fliegerhorst 8, 99947 Bad Langensalza

Satz: Fotosatz Buck, Zweikirchener Str. 7, 84036 Krumhausen

Produktion: Sieveking Agentur, München

Umschlag: Ralph Zimmermann – Bureau Parapluie

Bildnachweis: © ylivdesign – depositphotos.com (Personen mit Blitz auf U1),

© paulkovaloff@gmail.com – depositphotos.com (Marshmallows)

© Passatic – depositphotos.com (Blitze im Innenteil, modifiziert)



vahlen.de/nachhaltig

Gedruckt auf säurefreiem, alterungsbeständigem Papier
(hergestellt aus chlorfrei gebleichtem Zellstoff)

Alle urheberrechtlichen Nutzungsrechte bleiben vorbehalten.

Der Verlag behält sich auch das Recht vor, Vervielfältigungen dieses Werkes
zum Zwecke des Text and Data Mining vorzunehmen.

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort	7
Kapitel 1 Sind Menschen am Arbeitsplatz produktiver, wenn man sich ihnen auch persönlich zuwendet?	11
Kapitel 2 Welcher Zusammenhang besteht zwischen Autorität und Gehorsam?	25
Kapitel 3 Können allein die Erwartungen eines Vorgesetzten die Leistung der Mitarbeiter verbessern?	41
Kapitel 4 Sind Menschen im Kollektiv risikoreicher?	58
Kapitel 5 Strengen sich Menschen in Gruppen mehr an?	71
Kapitel 6 Wie lernen und entwickeln sich Teams?	85
Kapitel 7 Besitzstandswahrung: Tasse oder Schokolade?	98
Kapitel 8 Wie kommt der Wandel ins Rollen?	113
Kapitel 9 Kann sich aktueller Verzicht später auszahlen?	130
Kapitel 10 Warum lassen wir andere in Notfällen allein?	144
Kapitel 11 Kann man sich auch zu sehr mit seinem Job identifizieren?	157
Kapitel 12 Lässt sich fehlende Antriebskraft zurückgewinnen?	170
Epilog Was ist und was leistet ein Experiment?	182
Endnoten	187



beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Geleitwort

Experimente gelten als Königsweg zur Erforschung von Kausalzusammenhängen. Sie finden in verschiedenen Disziplinen Anwendung – zum Beispiel in der Psychologie zur näheren Erkennung und Beschreibung menschlichen Verhaltens, in der Soziologie zur Analyse sozialer Beziehungen oder in den Wirtschaftswissenschaften zur Untersuchung des Verhaltens einzelner Marktakteure (Anbieter, Kunden, Lieferanten etc.). Experimente können somit dabei helfen, bestehende Meinungen oder bereits vorhandenes Wissen zu überprüfen. Sie liefern zudem eine nützliche Grundlage, um forschungsseitige Vermutungen zu testen, neue Theorien zu entwickeln oder bestehende Denkmodelle weiter zu verfeinern. Und nicht zuletzt vermögen sie – ihre intime Kenntnis vorausgesetzt – die Qualität der betrieblichen Entscheidungen und des innerbetrieblichen Handelns signifikant zu verbessern.

Die in diesem Buch versammelten Texte dienen diesem Ziel und beleuchten klassische, experimentgestützte Forschungsprojekte der älteren und jüngeren Vergangenheit, die unser Wissen über das menschliche Verhalten (gerade auch in ganz speziellen Situationen) mit der Zeit immer weiter verfeinert und vertieft haben. Die soziale Wirklichkeit um uns herum wird somit greifbarer. Die einzelnen, in diesem Buch erzählten »Forschungsgeschichten« liefern gute Einblicke, wenngleich längst noch kein vollständiges Bild. Allein für sich sind sie schon wertvoll – aber erst in der integrativen Zusammenfügung der Einzelexperimente werden wesentliche Grundzüge und Zusammenhänge des menschlichen Denkens, Fühlens und Handelns tatsächlich sichtbar. Wir haben diese Geschichten vier zentralen Rubriken zugeordnet: *Leadership, Teams, Organisationaler Wandel* und *Krise & Resilienz*.

Da es sich zum Teil um zeitlich bereits länger zurückliegende Pioniertaten handelt, sind manche Versuchsanordnungen oder auch Schlussfolgerungen für uns Heutige gewöhnungsbedürftig; sie würden in unserem Jahrhundert in bestimmten Details so wohl nicht mehr durchgeführt werden. Die Grenzen des Sag- und Forschbaren sind enger geworden – das kann sowohl Vorteile als auch Nachteile bedeuten. Dies alles ändert jedoch nichts an ihrem überzeitlichen Wert und ihrem anhaltenden Nutzen. Vielleicht lässt es sich so ausdrücken: Analog zur biologischen DNA konnte durch die hier vorgestellten Experimente (und die Wissenschaftler, die sie erdacht und durchgeführt haben) bereits ein Großteil der menschlichen »Verhaltens-DNA« entschlüsselt werden.

Die Verfasser danken Frau Joanne Lehmann und Frau Helen Herbote für ihre jederzeit umsichtige Unterstützung bei der Umsetzung unserer Vorgaben. Wir danken zudem unserem Lektor, Herrn Ralf During, für seine nimmermüde Diskussionsbereitschaft und Toleranz.

Für das Autorenkollektiv

Dietrich von der Oelsnitz, 15. Mai 2024



beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG