

Raus aus dem Wahnsinn!

Kagerer

2025

ISBN 978-3-8006-7797-9

Vahlen

schnell und portofrei erhältlich bei
beck-shop.de

Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de steht für Kompetenz aus Tradition. Sie gründet auf über 250 Jahre juristische Fachbuch-Erfahrung durch die Verlage C.H.BECK und Franz Vahlen.

beck-shop.de hält Fachinformationen in allen gängigen Medienformaten bereit: über 12 Millionen Bücher, eBooks, Loseblattwerke, Zeitschriften, DVDs, Online-Datenbanken und Seminare. Besonders geschätzt wird beck-shop.de für sein umfassendes Spezialsortiment im Bereich Recht, Steuern und Wirtschaft mit rund 700.000 lieferbaren Fachbuchtiteln.

RAUS AUS DEM WAHNSINN!
Neustart in der Pflege


beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG



beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

RAUS AUS DEM WAHNSINN!

NEUSTART IN DER PFLEGE

herausgegeben von
Christian Kagerer

unter Mitarbeit von
Heidi Hager, Nicole Harlander,
Alexander Buchbauer, Astrid Kent,
Mohamed Bensmain und
Andreas Rinnerthaler

Mit Illustrationen von
Albert Gruber

VERLAG FRANZ VAHLEN MÜNCHEN

Christian Kagerer (MBA) ist Leiter, **Heidi Hager** und **Nicole Harlander** teilen sich die Stelle als Pflegedienstleiterinnen im Seniorenwohnhaus Nonntal der Stadt Salzburg. **Alexander Buchbauer**, **Astrid Kent**, **Mohamed Bensmain** und **Andreas Rinnerthaler** sind dort als Pflegekräfte tätig.

Der Ansatz des Seniorenwohnhauses beim Umgang mit Bewohnerinnen und Bewohnern, Angehörigen, Mitarbeitenden, Ärzten, Psychologinnen und Psychologen oder Seelsorgern wurde 2022 mit dem »Modern New Work Award« in der Kategorie »Modern Work Performer« ausgezeichnet.

vahlen.de

ISBN Print 978 3 8006 7798 6

ISBN E-Book (ePDF) 978 3 8006 7797 9

© 2025 Verlag Franz Vahlen GmbH,
Wilhelmstr. 9, 80801 München
info@vahlen.de

Druck und Bindung: Westermann Druck Zwickau
Crimmitschauer Straße 43, 08058 Zwickau

Satz: Fotosatz Buck
Zweirkirchener Str. 7, 84036 Kumhausen
Produktion: Sieveking Agentur, München
Umschlag: Alex Alexandrou – United Potential



vahlen.de/nachhaltig
produksicherheit.vahlen.de

Gedruckt auf säurefreiem, alterungsbeständigem Papier
(hergestellt aus chlorfrei gebleichtem Zellstoff)

Alle urheberrechtlichen Nutzungsrechte bleiben vorbehalten.
Der Verlag behält sich auch das Recht vor, Vervielfältigungen dieses Werkes
zum Zwecke des Text and Data Mining vorzunehmen.

Inhaltsverzeichnis

Wir müssen selbst aufstehen	7
Kapitel 1	
Auf Augenhöhe	11
Kapitel 2	
Auslöser für diese radikale Veränderung	15
Kapitel 3	
Energiefresser, die Teams bremsen	23
Kapitel 4	
Eigentlich ist alles eine Sache der Haltung	31
Kapitel 5	
Woran wir uns orientieren	35
Kapitel 6	
Veränderungen betreffen alle	47
Kapitel 7	
Wie unser Weg begann	53

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 8	
Der Wagen der Veränderung	59
Kapitel 9	
Ein gelungener Veränderungsprozess	65
Kapitel 10	
Führung, aber wie?	89
Kapitel 11	
Wie Werte lebendig werden	109
Kapitel 12	
Struktur – oder: Die richtigen Dinge richtig machen	115
Kapitel 13	
Kommunikation ist – fast – alles	129
Pflege braucht Veränderung	145
Anhang	
Beschreibung der Dual-Pflege	147
Anmerkungen	159

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG