

Mobbing und Konfliktlösung für Betriebsräte

Chama / Feilmeier / Jukic

2026

ISBN 978-3-8006-7985-0

Vahlen

schnell und portofrei erhältlich bei

beck-shop.de

Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de steht für Kompetenz aus Tradition. Sie gründet auf über 250 Jahre juristische Fachbuch-Erfahrung durch die Verlage C.H.BECK und Franz Vahlen.

beck-shop.de hält Fachinformationen in allen gängigen Medienformaten bereit: über 12 Millionen Bücher, eBooks, Loseblattwerke, Zeitschriften, DVDs, Online-Datenbanken und Seminare. Besonders geschätzt wird beck-shop.de für sein

umfassendes Spezialsortiment im Bereich Recht, Steuern und Wirtschaft mit rund 700.000 lieferbaren Fachbuchtiteln.

Mobbing und Konfliktlösung

Einleitung

Mobbing verursacht erhebliche Schäden und beansprucht Ressourcen: Mobbingopfer leiden darunter, für Arbeitgeber kann Mobbing erhebliche Entgeltfortzahlungskosten, Schadensersatzansprüche sowie den Verlust des guten Rufs nach sich ziehen, Mobber müssen mit Abmahnung und Kündigung ihres Arbeitsverhältnisses, Schadensersatzansprüchen und im Einzelfall sogar mit strafrechtlichen Folgen rechnen. Auch wirtschaftlich wirkt sich Mobbing nachteilig aus: Der dadurch verursachte wirtschaftliche Schaden wird auf bis zu 25 Milliarden Euro pro Jahr geschätzt.

Betriebsräte werden regelmäßig mit Mobbingverhalten befasst, nicht selten werden Betriebsratsmitglieder auch selbst Mobbingopfer. Es ist daher erforderlich, dass der Betriebsrat solide Grundkenntnisse in diesem Bereich hat, um richtig reagieren und Mobbingopfern kompetente Unterstützung bieten zu können. Die vorliegende Arbeitshilfe will einen Überblick über das Thema geben und dabei insbesondere Handlungsmöglichkeiten für betriebliche Interessenvertreter aufzeigen. Im Weiteren wird der Begriff des Konflikts und der Unterschied zum Mobbing dargestellt, wobei vor allem auch inner- und außerbetriebliche Konfliktlösungsmechanismen Erwähnung finden. Abgerundet wird die vorliegende Darstellung durch zahlreiche Muster für die betriebliche Praxis.

Aus Gründen der Lesbarkeit wurde auf das „Gendern“ verzichtet; die jeweils verwendeten Formulierungen schließen ausdrücklich alle Geschlechter ein.

Die Autoren freuen sich über konstruktive Hinweise und Anregungen. Diese können gerichtet werden an rechtsanwalt@jukic.biz.

Die Autoren

Oliver Chama, Dipl.-Kfm.

Richter am Amtsgericht

Langjähriger Dozent für Schulungen für Betriebsräte im Arbeits- und Betriebsverfassungsrecht und Referent für die Fortbildung von Rechts- und Fachanwälten im Arbeits- und im Strafrecht



Daniel Feilmeier, LL.M. Eur.

Rechtsanwalt und Wirtschaftsmediator (MuCDR)

Langjähriger Dozent für Schulungen für Betriebsräte im Arbeits- und Betriebsverfassungsrecht



Anton Jukic, LL.M. Eur.

Rechtsanwalt und Wirtschaftsmediator (MuCDR)

Langjähriger Dozent für Schulungen für Betriebsräte im Arbeits- und Betriebsverfassungsrecht sowie Schwerbehindertenvertretungen



Inhaltsübersicht

I. Begriff und Erscheinungsformen des Mobbing

Fragen 1–17

II. Ursachen und Auswirkungen von Mobbing

Fragen 18–23

III. Handlungsmöglichkeiten für den Betriebsrat

Fragen 24–37

IV. Handlungsmöglichkeiten für JAV und SBV

Fragen 38–41

V. Handlungsmöglichkeiten für Betroffene

Fragen 42–54

VI. Schutzpflichten des Arbeitgebers

Fragen 55–65

VII. Strafrechtliche Aspekte

Fragen 66–92

VIII. Begriff des Konflikts und Abgrenzung zum Mobbing

Fragen 93–95

IX. Innerbetriebliche Konfliktlösungsmechanismen

Fragen 96–111

X. Außerbetriebliche Konfliktlösungsmechanismen

Fragen 112–120

Muster

Der Inhalt der 1. Auflage entspricht dem Inhalt der Online-Edition 42/2026

betriebsrat-plus.beck.de
vahlen.de

ISBN 978 3 8006 7985 0

© 2026 Verlag Franz Vahlen GmbH
Wilhelmstraße 9, 80801 München
info@vahlen.de

Druck und Bindung: Himmer GmbH
Steinerne Furt 95, 86167 Augsburg

Redaktion: Sandra Eden, Ass. jur., Verlag Franz Vahlen GmbH, München

Satz: Druckerei C.H.Beck, Nördlingen

Umschlag: Martina Busch, Grafikdesign, Homburg Saar



vahlen.de/nachhaltig
produktsicherheit.vahlen.de

Gedruckt auf säurefreiem, alterungsbeständigem Papier
(hergestellt aus chlorfrei gebleichtem Zellstoff)

Alle urheberrechtlichen Nutzungsrechte bleiben vorbehalten.
Der Verlag behält sich auch das Recht vor, Vervielfältigungen dieses Werkes
zum Zwecke des Text and Data Mining vorzunehmen.