

SAP PRESS

SAP Supplier Relationship Management

Ihr umfassendes Handbuch zu SAP SRM

Bearbeitet von
Julian Bradler, Florian Mödler

erweitert 2012. Buch. 640 S. Hardcover

ISBN 978 3 8362 1833 7

Format (B x L): 16 x 24 cm

[Wirtschaft > Betriebswirtschaft: Theorie & Allgemeines > Wirtschaftsinformatik, SAP, IT-Management](#)

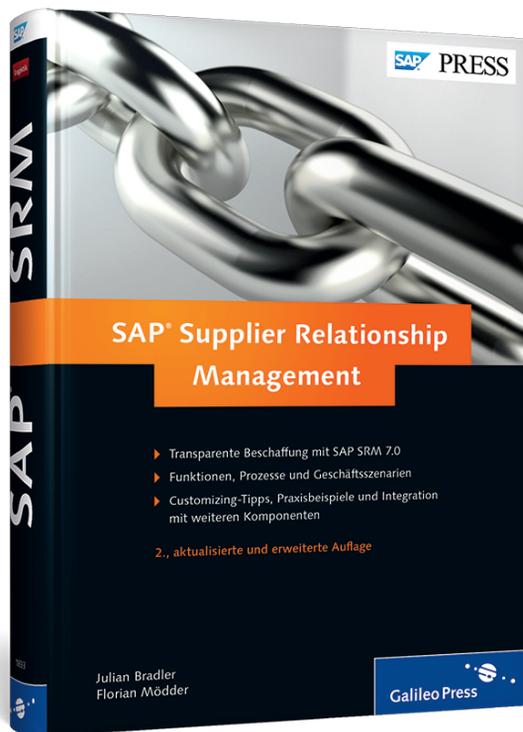
schnell und portofrei erhältlich bei


DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

Julian Bradler, Florian Mödler

SAP® Supplier Relationship Management




Galileo Press

Bonn • Boston

Auf einen Blick

TEIL I Grundlagen

1	Das Lösungsportfolio von SAP im Bereich »Beschaffung«	47
2	Architektur und Technologie von SAP SRM	79
3	Organisationsmanagement und Benutzerverwaltung	121
4	Stammdaten	155
5	SAP Business Workflow	179

TEIL II Funktionen und Prozesse

6	Operative Beschaffungsprozesse	221
7	Bezugsquellenfindung	315
8	Verwaltung von Kontrakten	385
9	Lieferantenkollaboration	431
10	Optimierung des Lieferantenportfolios	467
11	Purchasing Governance	499

TEIL III Weiterführende Themen

12	Harmonisierung von Procure-to-Pay in der SAP Business Suite	529
13	SAP SRM Solution Manager Content	537
14	Fazit	559

Inhalt

Vorwort	19
Vorwort zur zweiten Auflage	21
Danksagung	23
Danksagung zur zweiten Auflage	25
Einleitung	27

TEIL I Grundlagen

1 Das Lösungsportfolio von SAP im Bereich »Beschaffung« 47

1.1 Betriebswirtschaftliche Grundlagen von SAP SRM	48
1.1.1 Evolution der Beschaffung	48
1.1.2 Kategorisierung von Produkten zur Ausrichtung der Beschaffungsprozesse	58
1.1.3 Organisationsformen im Einkauf	64
1.2 SAP-Lösungen im Bereich »Beschaffung und Logistik«	67
1.3 Entwicklung der SAP SRM-Lösung vom BBP- zum SRM-Server	70
1.4 Integration von SAP SRM mit anderen SAP-Lösungen	72
1.5 SAP Supplier Lifecycle Management	75
1.6 Zusammenfassung	78

2 Architektur und Technologie von SAP SRM 79

2.1 Softwarekomponenten der SAP SRM-Lösung	80
2.2 Technische Szenarien	84
2.2.1 Klassisches Szenario	85
2.2.2 Erweitertes klassisches Szenario	86
2.2.3 Standalone-Szenario	87
2.2.4 Entkoppeltes Szenario	88
2.2.5 Technisches Szenario im Customizing einrichten	89
2.3 Backend-Integration im Beschaffungsprozess	91
2.3.1 Technologien	92
2.3.2 Customizing	94

2.4	SOA-basierte Integrationsszenarien	101
2.4.1	Enterprise Services für die Beschaffung komplexer Dienstleistungen	102
2.4.2	Enterprise Services für die Verwaltung von Zentralkontrakten	104
2.5	SAP SRM als Add-on in SAP ERP	105
2.6	SAP SRM-Benutzeroberfläche	107
2.6.1	Portalkonzepte	107
2.6.2	Persönlicher Arbeitsvorrat (POWL)	108
2.6.3	Business Packages	112
2.6.4	Technische Aspekte der Portalintegration	115
2.7	Zusammenfassung	119

3 Organisationsmanagement und Benutzerverwaltung 121

3.1	SAP-Geschäftspartnerkonzept	122
3.2	Organisationsmanagement	123
3.2.1	Manuelles Anlegen der SAP SRM-Aufbauorganisation	123
3.2.2	Attribute der SAP SRM-Aufbauorganisation	125
3.2.3	Besonderheiten bei der Pflege von Adressen in SAP SRM	132
3.2.4	Check- und Korrekturmöglichkeiten	135
3.2.5	Replikation der Aufbauorganisation aus einem SAP ERP HCM-System	136
3.3	Benutzerverwaltung	139
3.3.1	Benutzerrollen in SAP SRM	140
3.3.2	Möglichkeiten der Benutzerverwaltung in SAP SRM	146
3.3.3	Besonderheiten der Benutzerverwaltung beim Einsatz von SAP SRM in SAP NetWeaver Portal	149
3.3.4	Integration von SAP SRM mit SAP NetWeaver Identity Management	151
3.4	Zusammenfassung	154

4 Stammdaten 155

4.1	Lieferanten	155
4.1.1	Definition von Lieferantengruppen	156
4.1.2	Lieferantenreplikation aus dem SAP ERP-Backend	158
4.1.3	Manuelles Anlegen von Lieferanten	163

4.2	Produktstammdaten	164
4.2.1	Produktkategorien und Hierarchien	164
4.2.2	Manuelle Produktpflege	166
4.2.3	Replikation von Produktkategorien und Produkten	167
4.3	Zusammenfassung	177

5 SAP Business Workflow 179

5.1	Grundlagen	179
5.2	Anwendungsgesteuertes Workflow Framework	182
5.2.1	Technische Konfiguration	187
5.2.2	Konfiguration des Geschäftsprozesses	191
5.3	Prozessgesteuertes Workflow Framework	192
5.3.1	Verwendete SAP NetWeaver-Technologie	193
5.3.2	Konfiguration des Geschäftsprozesses	193
5.3.3	Ergänzende Konzepte	201
5.3.4	Funktionen von Genehmigungs-Workflows	204
5.3.5	Technische Konfiguration	207
5.3.6	Automatische Prozesskonfiguration über Business Configuration Sets	209
5.4	Spezielle SAP SRM-Workflow-Funktionalität	210
5.4.1	Stochastische Belegprüfung	210
5.4.2	Ausgabelimite und Genehmigungslimit	211
5.4.3	Terminüberwachung	213
5.5	Offline-Genehmigung	214
5.5.1	Aktivierung der Offline-Genehmigung	214
5.5.2	E-Mail-Einstellungen	215
5.5.3	Durchführung einer Offline-Genehmigung	216
5.5.4	Eingangsverarbeitung	216
5.6	Zusammenfassung	217

TEIL II Funktionen und Prozesse

6 Operative Beschaffungsprozesse 221

6.1	Beschaffung per Self-Service	222
6.1.1	Betriebswirtschaftliche Grundlagen	222
6.1.2	Überblick über die Funktionalität	223
6.1.3	Besondere Funktionalität	229
6.1.4	Genehmigungs-Workflows	233

6.1.5	Analyse der Beschaffung per Self-Service	238
6.1.6	Konfiguration der Beschaffung per Self-Service	239
6.2	Dienstleistungsbeschaffung	246
6.2.1	Besonderheiten bei der Dienstleistungs- beschaffung	247
6.2.2	Beschaffung einfacher Dienstleistungen	250
6.2.3	Beschaffung komplexer Dienstleistungen mit hierarchischen Strukturen	251
6.2.4	Beschaffung von externem Personal	260
6.2.5	Einkaufen mit Wertlimit	267
6.3	Beschaffung von Direktmaterialien	269
6.4	Plangesteuerte Beschaffung	273
6.5	Spezielle Aspekte der Rechnungsprüfung	281
6.5.1	Automatische Wareneingangsabrechnung	282
6.5.2	Zahlungsprozess mit Einkäuferkarten	283
6.5.3	Analyse der Rechnungsprüfung	284
6.6	Katalogverwaltung	285
6.6.1	Katalogszenarien	286
6.6.2	SAP-Katalogsoftware	288
6.6.3	Katalogzugriff durch den Benutzer (SRM-MDM Catalog)	289
6.6.4	Open Catalog Interface	291
6.6.5	Anbindung eines Produktkatalogs an SAP SRM	292
6.6.6	Content Management mit SRM-MDM Catalog	295
6.6.7	Lieferantenverzeichnisse	311
6.7	Zusammenfassung	312

7 Bezugsquellenfindung 315

7.1	Einkäuferrollen in SAP SRM	316
7.2	Verfügbare Bezugsquelleninformationen	317
7.3	Operative Bezugsquellenfindung	319
7.3.1	Bezugsquellenfindung im SAP ERP-Backend oder in SAP SRM	319
7.3.2	Customizing der Bezugsquellenfindung in SAP SRM	320
7.3.3	Prozesse der Bezugsquellenfindung	322
7.3.4	Sourcing-Anwendung	325
7.3.5	Sammelbearbeitung von Bestellanforderungen	333
7.3.6	Bestellungen manuell anlegen	335
7.3.7	Umverteilung des Arbeitsvorrats	336

7.3.8	Genehmigungs-Workflows	337
7.3.9	Analysen zur Unterstützung der operativen Einkäufer	340
7.4	Ausschreibungen	342
7.4.1	Grundlagen	342
7.4.2	Prozesse der Ausschreibung	344
7.4.3	Fragen und Gewichtungen	357
7.4.4	Genehmigungs-Workflows	361
7.4.5	Customizing	362
7.4.6	Analysen für Ausschreibungen	366
7.5	Live-Auktionen	370
7.5.1	Factored Cost Bidding	376
7.5.2	Weitere Funktionalität des Live Auction Cockpits	377
7.5.3	Genehmigungs-Workflows	378
7.5.4	Customizing	379
7.5.5	Analysen für Live-Auktionen	382
7.6	Zusammenfassung	383

8 Verwaltung von Kontrakten 385

8.1	Kontraktarten in Abhängigkeit vom SAP SRM-Release	386
8.1.1	Lokaler Einkaufskontrakt (vor SAP SRM 7.0)	386
8.1.2	Globaler Rahmenvertrag (vor SAP SRM 7.0)	387
8.1.3	Zentralkontrakt (ab SAP SRM 7.0)	389
8.2	Verwaltung von Zentralkontrakten	389
8.2.1	Neuerungen beim Zentralkontrakt in SAP SRM 7.0	389
8.2.2	Pflege von Zentralkontrakten	391
8.2.3	Lokaler Abruf von Zentralkontrakten im SRM-Server	400
8.2.4	Verteilung von Zentralkontrakten	401
8.2.5	Zentralkontrakte in einen Katalog hochladen	404
8.2.6	Konditionen	405
8.2.7	Zentralkontrakthierarchien	409
8.2.8	Quotierungen	410
8.3	Workflows	412
8.3.1	Genehmigung bei der Freigabe eines Kontrakts	412
8.3.2	Alert Workflow bei Kontraktüberschreitungen	412

8.3.3	Workflows in SRM 7.0 (prozessgesteuerter Workflow)	413
8.4	Customizing	413
8.4.1	Backend-Systeme definieren	414
8.4.2	Nummernkreise definieren	414
8.4.3	Versionssteuerung für Einkaufsbelege einschalten	415
8.4.4	Aktivierung von Zentralkontrakt hierarchien	415
8.4.5	Preisfindung	416
8.4.6	Alerts für Zentralkontrakte	419
8.4.7	Konfiguration für die SOA-basierte Verteilung von Zentralkontrakten	420
8.5	Analysen	423
8.5.1	Web Templates zur Identifikation von Einsparungspotenzialen	423
8.5.2	Web Templates zur Identifikation von Kontrakt-Optimierungspotenzialen	425
8.5.3	Web Template mit Lieferanteninformationen für Kontraktneuverhandlungen	426
8.5.4	Web Templates zur Analyse verteilter Kontrakte	426
8.5.5	Web Template zur Optimierung der Arbeitsauslastung im Einkauf	427
8.6	Zusammenfassung	428
9	Lieferantenkollaboration	431
9.1	Überblick	432
9.1.1	Direkter Dokumentenaustausch (EDI)	433
9.1.2	Direktintegration via XML und über Online-Marktplätze	434
9.1.3	Web EDI: SAP Supplier Self-Services und das Lieferantenportal	435
9.2	SAP Supplier Self-Services mit SAP SRM-Integration	436
9.2.1	SAP SUS-Prozesse mit SAP SRM-Integration	437
9.2.2	Technische Aspekte der SUS-SRM-Integration	445
9.3	SAP Supplier Self-Services mit SAP ERP-Integration	447
9.3.1	SAP SUS mit IDoc-basierter SAP ERP-Anbindung	448
9.3.2	SAP SUS mit SOA-basierter SAP ERP-Anbindung	453
9.3.3	Technische Aspekte der SUS-ERP-Integration	457
9.4	SAP Supplier Self-Services – übergreifende Themen	458
9.4.1	Workflows	458
9.4.2	Analysen	459

9.5	Lieferantenportal	461
9.6	Direkter Dokumentenaustausch	463
9.7	Online-Marktplätze	465
9.8	Zusammenfassung	466

10 Optimierung des Lieferantenportfolios 467

10.1	Lieferantenqualifizierung	469
10.1.1	Prozesse der Lieferantenqualifizierung	469
10.1.2	Workflow im Bereich der Lieferanten- qualifizierung	474
10.2	Lieferantenbewertung	475
10.2.1	Lieferantenbewertungs-Cockpit	476
10.2.2	Customizing	482
10.2.3	Analysen	486
10.3	Lieferantenlisten	491
10.3.1	Customizing	494
10.3.2	Analysen	495
10.4	Verwaltung der Lieferantenbeziehung	496
10.5	Zusammenfassung	496

11 Purchasing Governance 499

11.1	Ausgabenanalyse	500
11.1.1	Prozesse der Ausgabenanalyse	503
11.1.2	Verfügbare Web Templates für die Ausgabenanalyse	512
11.1.3	Weitere SRM-Analysen mit SAP NetWeaver BW	514
11.1.4	Konfigurationshinweise	514
11.1.5	Weitere SAP SRM-Analyseanwendungen	515
11.2	Sicherstellung von Gesetzes- und Regelkonformität	518
11.2.1	Vorbeugende Maßnahmen	518
11.2.2	Kontrollmaßnahmen	520
11.2.3	Einhaltung von gesetzlichen Handelsrichtlinien	521
11.2.4	Weitere Aspekte zur Einhaltung der Konformität	522
11.3	Category Management	522
11.4	Zusammenfassung	525

TEIL III Weiterführende Themen

12 Harmonisierung von Procure-to-Pay in der SAP Business Suite		529
12.1	Funktionalitäten der Harmonisierung	530
12.1.1	Zentralkontrakt	530
12.1.2	Integrierte Bezugsquellenfindung	530
12.1.3	Dienstleistungsbeschaffung	531
12.2	Harmonisierte Beschaffungsrollen	531
12.2.1	Operativer Einkäufer (ERP/SRM)	531
12.2.2	Strategischer Einkäufer (ERP/SRM)	533
12.3	Technische Aspekte der Harmonisierung	534
12.3.1	Integration der Systeme	534
12.3.2	Einstellung der Bezugsquellenfindung im SAP ERP-Backend	534
12.4	Zusammenfassung	535
13 SAP SRM Solution Manager Content		537
13.1	SAP Solution Manager	538
13.2	SAP SRM Solution Manager Content	541
13.3	Aufsetzen eines SAP SRM-Projekts im SAP Solution Manager	550
13.3.1	Einrichten der Systemlandschaft	551
13.3.2	Anlegen eines Projekts	552
13.3.3	Anlegen des Business Blueprints	553
13.3.4	Auswählen der Konfigurationsstrukturen	553
13.3.5	Weitere Nutzungsmöglichkeiten eines SAP Solution Manager-Projekts	554
13.4	Nutzung des SAP SRM Solution Manager Contents	555
13.5	Weiterführende Informationen	557
13.6	Zusammenfassung	558
Anhang		561
A	Systemarchitekturen je Geschäftsszenario	563
A.1	Catalog Content Management	564
A.2	Self-Service Procurement	565
A.3	Service Procurement	567
A.4	Plan-Driven Procurement	569

A.5	Strategic Sourcing	571
A.6	Contract Management	572
A.7	Analytics	574
A.8	Änderungen durch EHP 1 und EHP 2	576
B	Wichtige SAP GUI-Transaktionen und Jobs	577
C	Hilfreiche SAP-Hinweise	583
D	Attribute der Aufbauorganisation	585
E	Tipps und Tricks zu Konfiguration und Fehlersuche	593
E.1	Kryptische Fehlermeldungen bei ITS-Transaktionen	593
E.2	Analyse von Workflow-Problemen	594
E.3	Problemanalyse im Bereich der CRM Middleware	595
E.4	Einkaufswagen überwachen	596
E.5	Anwendungsmonitore	597
F	Erweiterungskonzepte für SAP SRM	599
F.1	BADIs	599
F.2	Anpassung der Benutzeroberfläche in SAP SRM 7.0	601
F.2.1	Kundeneigene Felder anlegen	602
F.2.2	Feldsteuerung konfigurieren	602
F.2.3	Tabellenartige Erweiterungen anlegen und mit Daten füllen	603
F.2.4	Anpassung der POWL	603
F.2.5	Meldungssteuerung beeinflussen	603
F.3	SOA-basierte Enterprise Services	604
F.3.1	Beschaffung komplexer Dienstleistungen mit hierarchischen Strukturen	606
F.3.2	Verwaltung von Zentralkontrakten	606
F.3.3	Lieferantenkollaboration	607
F.4	SAP SRM-Erweiterungslösungen im SAP-Partner-Ecosystem	608
G	Business Functions und Customizing-Schalter	611
G.1	Operative Beschaffung	611
G.1.1	Beschaffung per Self-Service	612
G.1.2	Kataloginnovationen	612
G.1.3	Kataloginnovationen 2	613
G.1.4	Innovationen für die Dienstleistungsbeschaffung	613
G.2	Bezugsquellenfindung	614
G.2.1	Innovationen für die strategische Bezugsquellenfindung	614
G.2.2	Innovationen für die strategische Bezugsquellenfindung 2	615

G.3	Lieferantenkollaboration	615
	G.3.1 Zusammenarbeit mit Lieferanten	616
	G.3.2 Zusammenarbeit mit Lieferanten 2	616
G.4	Purchasing Governance	617
	G.4.1 Analytische Funktionen	617
	G.4.2 Analytische Funktionen 2	617
G.5	Übergreifende Funktionen	618
	G.5.1 Genehmigungsprozess	618
	G.5.2 Kontinuierliche Innovationen	618
	G.5.3 Kontinuierliche Innovationen 2	620
	G.5.4 Implementierungsvereinfachung	620
	G.5.5 SAP NetWeaver PI-unabhängige Enterprise Services	621
	G.5.6 Leasing	621
	G.5.7 Localization for Italy	621
G.6	Procurement for Public Sector	622
	G.6.1 Interest on Arrears Localization Topic for France	622
	G.6.2 Localization Spain for Procurement for Public Sector	622
H	Häufig verwendete Abkürzungen und Fachbegriffe	623
I	Literaturverzeichnis und weiterführende Informationen	627
	I.1 Quellen und Literatur	627
	I.2 Weiterführende Informationen im Internet	628
	I.3 SAP-Schulungen	628
J	Die Autoren	629
	Index.....	630

Einleitung

Aufgrund der Liberalisierung und Globalisierung der Absatzmärkte sind Unternehmen heutzutage einem immensen Innovations- und Kostendruck ausgesetzt. Die Optimierung der Beschaffungsprozesse ist ein wichtiges Mittel, um diesem Druck durch Kosteneinsparungen und Stärkung der Lieferantenbeziehungen standzuhalten und sich erfolgreich auf den Weltmärkten zu positionieren.

Sich dieser Tatsache bewusst, arbeiten viele Unternehmen daran, die vorhandenen Potenziale im Einkauf durch den Einsatz moderner IT-basierter Systeme auszuschöpfen. Ein wichtiger Aspekt ist hier die Integrationstiefe der an den Einkaufsprozessen beteiligten IT-Systeme. Aus diesem Grund findet heute bei vielen Unternehmen ein Umdenken statt: In der Vergangenheit wurde gerade im Einkauf häufig der *Best-of-Breed-Ansatz* verfolgt, der besagt, dass für verschiedene Geschäftsprozesse oder Teile von Geschäftsprozessen die jeweils beste IT-Lösung implementiert werden soll. Diese Vorgehensweise der Implementierung der optimalen Lösung für jeden Einzelfall führt zwangsläufig zu einer Ansammlung von Insellösungen und infolgedessen zu hohen Kosten, die u.a. durch den hohen Integrationsaufwand (aufgrund der vielen Schnittstellen bei der Anwendung dieser Lösungs-Sammlung) verursacht werden. Um dies zu vermeiden wird immer häufiger auf Lösungen gesetzt, die vielleicht nur einen Perfektionsgrad bis zu 80 % aufweisen, dafür jedoch eine höhere Integrationstiefe bieten. Häufig werden in diesem Zusammenhang Softwarelösungen des Weltmarktführers für betriebliche Anwendungssoftware verwendet: Lösungen der SAP AG. Für große Unternehmen bietet sich hier der Einsatz von *SAP Enterprise Resource Planning* (SAP ERP) in Verbindung mit *SAP Supplier Relationship Management* (SAP SRM) an.

Dank seines zwölfjährigen Bestehens handelt es sich bei SAP SRM, das mittlerweile in der Version 7.0 Erweiterungspaket 2 (EHP 2) verfügbar ist, um eine technisch und funktional sehr ausgereifte Softwarelösung im Bereich der elektronischen Beschaffung und Verwaltung von Lieferantenbeziehungen. SAP SRM 7.0 ist das erste allgemein verfügbare Release nach SAP SRM 5.0, das im Jahr 2005 veröffentlicht wurde. Das zeitlich dazwischenliegende SAP

SRM 6.0 (auch als SAP SRM 2007 bekannt) wurde aufgrund der tiefgreifenden technologischen Änderungen nur an eine kleine Anzahl von SAP-Kunden ausgeliefert.

SAP SRM 7.0 bietet signifikante Funktionalitätserweiterungen in vielen Bereichen, z.B. die Beschaffung komplexer Dienstleistungen mit hierarchischen Strukturen, die neue benutzerfreundliche Web-Dynpro-Oberfläche, das neue und besonders flexible prozessgesteuerte Workflow Framework, die Verwaltung von Zentralkontrakten sowie die engere Integration zwischen SAP SRM und SAP ERP im Rahmen der Harmonisierung der SAP Business Suite.

Durch das Konzept der optionalen Erweiterungspakete (Enhancement Packages, EHP) bietet SAP seinen Kunden die Möglichkeit von den laufenden Innovationen zu profitieren – und zwar zu einem von den Kunden selbst bestimmten Zeitpunkt.

Die Erweiterungspakete werden harmonisiert, d. h. unter Berücksichtigung der Integration der gesamten Prozesse für die SAP Business Suite zur Verfügung gestellt, und können von jedem Kunden zu einem beliebigen Zeitpunkt komplett oder auch nur punktuell aktiviert werden. Durch den Einsatz von sogenannten Business Functions innerhalb der Erweiterungspakete können Sie selektiv einzelne Neuentwicklungen einführen, um sie für die Optimierung ausgewählter Geschäftsprozesse zu nutzen.

Für SAP SRM 7.0 sind zum Zeitpunkt der Drucklegung die Erweiterungspakete 1 und 2 verfügbar. Auf diesem Releasestand basiert auch das vorliegende Buch. Es ist jedoch auch für Unternehmen nutzbar, die ältere SAP SRM-Releases einsetzen. Die Unterschiede zwischen SAP SRM 5.0 und SAP SRM 7.0 werden entsprechend herausgearbeitet und dargestellt.

Zur besonderen Kennzeichnung der SAP SRM 7.0-Funktionalitäten werden grau hinterlegte Kästen sowie ein kleines Symbol am Textrand verwendet. Die Neuerungen zu EHP 1 und EHP 2 werden ebenfalls durch grau hinterlegte Kästen und durch Kennzeichnung der jeweiligen Version am Textrand herausgestellt. Somit können Sie beim Durchblättern des Buches schnell entdecken, welche neuen Funktionen in SAP SRM 7.0 (EHP 1 und EHP 2) verfügbar sind. Wie die Symbole am Textrand aussehen, erfahren Sie am Ende dieser Einleitung.

Im Text werden allerdings nicht alle neuen Funktionen von EHP 1 und EHP 2 vorgestellt, sondern nur die, die nach Ansicht der Autoren am hilfreichsten sind. Eine Gesamtübersicht über alle Funktionen finden Sie in Anhang G.

Beachten Sie, dass die in diesem Buch gezeigten Customizing-Pfade und Screenshots auf SAP SRM 7.0 sowie auf SAP ERP 6.0 Erweiterungspaket 6 basieren. Die Customizing-Pfade haben auch für EHP 1 und EHP 2 von SAP SRM 7.0 Gültigkeit; sollte sich etwas daran geändert haben, wird dies im Text gesondert vermerkt. Bei anderen Releases können die Customizing-Pfade und Screenshots hingegen durchaus abweichen.

Zielgruppen

Ziel dieses Buches ist es, die SAP SRM 7.0-Lösung ganzheitlich, d.h. unter Einbeziehung betriebswirtschaftlicher, funktionaler und technischer Aspekte, darzustellen. Dieses Buch richtet sich dabei an die folgenden Zielgruppen:

- ▶ *Entscheider* haben die Möglichkeit, sich mithilfe dieses Buches über die funktionalen Möglichkeiten von SAP SRM zu informieren. Dies ist z.B. hilfreich, wenn sie gerade dabei sind, SAP SRM für den Einsatz in ihrem Unternehmen zu evaluieren.
- ▶ *Projektleiter*, die eine SAP SRM-Implementierung leiten, können sich einen Überblick über die in SAP SRM verfügbaren Geschäftsszenarien verschaffen und darüber hinaus Schlüsse auf mögliche Implementierungsaufwände ziehen.
- ▶ *Teammitglieder von Implementierungsprojekten, Berater und Customizing-Verantwortliche* finden in diesem Buch detaillierte Informationen zu den verschiedenen SAP SRM-Funktionalitäten. Auch erhalten sie Hinweise zur Systemkonfiguration sowie weiterführende Informationen.
- ▶ Interessierte *Anwender*, die gerne über den Tellerrand ihrer spezifischen Tätigkeiten hinaussehen möchten, sowie *Key-User*, die auch für die Weiterentwicklung des SAP SRM-Systems verantwortlich sind, erhalten einen guten Überblick über die Zusammenhänge und funktionalen Möglichkeiten der Lösung.
- ▶ *Studenten oder andere Interessierte*, die sich generell in die Möglichkeiten SAP SRM-basierter Beschaffungsprozesse einarbeiten möchten, finden mit diesem Buch einen guten Einstieg in diese Thematik.
- ▶ *Programmierer* können mit diesem Buch den fachlichen und anwendungsorientierten Hintergrund ihrer Arbeit vertiefen.

Das Buch bietet somit einer großen Gruppe von Lesern – von Einsteigern bis zu erfahrenen SAP-Beratern – hilfreiche Informationen.

Aufbau des Buches

Das Buch besteht aus den drei Teilen »Grundlagen«, »Funktionen und Prozesse« sowie »Weiterführende Themen«. Im Folgenden geben wir Ihnen eine detaillierte Übersicht, die Ihnen eine rasche Orientierung innerhalb der einzelnen Teile und Kapitel ermöglichen soll.

In **Teil I**, »Grundlagen«, werden die übergreifenden funktionalen und technischen Konzepte erläutert, die für alle in SAP SRM verfügbaren Geschäfts-szenarien gültig sind. Anfangs betrachten wir das gesamte SAP-Softwareport-folio im Bereich »Einkauf und Beschaffung« und zeigen, welche Position SAP SRM darin einnimmt. Anschließend beschreiben wir die Systemarchitektur, die Technologie sowie die übergreifenden Konzepte, die in den in **Teil II**, »Funktionen und Prozesse«, beschriebenen Geschäftsszenarien eine Rolle spielen.

Im Einzelnen werden in **Teil I**, »Grundlagen«, die folgenden Inhalte vermit-telt:

- ▶ **Kapitel 1, »Das Lösungsportfolio von SAP im Bereich »Beschaffung«**
Dieses Kapitel vermittelt die betriebswirtschaftlichen Grundlagen von SAP SRM. Es ordnet die Lösung SAP SRM in das Portfolio der SAP AG ein, bietet eine Entscheidungsmatrix für den Einsatz von SAP SRM und zeigt das Zusammenspiel mit den anderen SAP-Komponenten auf.
 - ▶ *Abschnitt 1.1, »Betriebswirtschaftliche Grundlagen von SAP SRM«*
In diesem Abschnitt gehen wir auf die betriebswirtschaftlichen Grund-lagen der elektronischen Beschaffung und der Supplier-Relationship-Management-Lösungen ein. Dabei analysieren wir die Optimierungspo-tenziale sowie die Vorteile, von denen Unternehmen profitieren, die eine solche Lösung einsetzen.
 - ▶ *Abschnitt 1.2, »SAP-Lösungen im Bereich »Beschaffung und Logistik«*
Die ganzheitliche Vorstellung des SAP-Portfolios für Beschaffungslösun-gen unterstützt Entscheider bei der Analyse der geeigneten Software bzw. beim Überprüfungsverfahren, ob SAP SRM für die vorgesehenen Zwecke geeignet ist.
 - ▶ *Abschnitt 1.3, »Entwicklung der SAP SRM-Lösung vom BBP- zum SRM-Server«*
Ein Blick in die Vergangenheit zeigt die Evolution der SAP SRM-Lösung über die letzten zehn Jahre.
 - ▶ *Abschnitt 1.4, »Integration von SAP SRM mit anderen SAP-Lösungen«*
Ein gewichtiges Argument für die Nutzung von SAP-Software ist deren hervorragende Integration mit weiteren SAP-Komponenten. Denn dies

ermöglicht standardmäßig anwendungsübergreifende Geschäftsprozesse. In diesem Zusammenhang betrachten wir die Integrationsmöglichkeiten von SAP SRM.

► *Abschnitt 1.5, »SAP Supplier Lifecycle Management«*

Eine sehr neue Lösung aus dem SAP Portfolio ist SAP Supplier Lifecycle Management (SAP SLC), mit dem Sie die gesamte Beziehung zu Ihren Lieferanten abdecken.

► **Kapitel 2, »Architektur und Technologie von SAP SRM«**

In Kapitel 2 vertiefen wir unseren Blick auf die Systemarchitektur der SAP SRM-Lösung und gehen dabei auch auf die technologischen Neuerungen von SAP SRM 7.0 ein.

► *Abschnitt 2.1, »Softwarekomponenten der SAP SRM-Lösung«*

Hier erhalten Sie einen allgemeinen Überblick über die Softwarekomponenten von SAP SRM, wie z. B. SRM-Server, SAP Supplier Self-Services (SAP SUS), SRM-MDM Catalog, SAP ERP-Backend, SAP NetWeaver Portal und SAP NetWeaver Business Warehouse (SAP NetWeaver BW).

► *Abschnitt 2.2, »Technische Szenarien«*

Historisch bedingt wurde SAP SRM als Erweiterungslösung zu MM (*Materials Management*, SAP ERP) entwickelt (klassisches Szenario). Über die Jahre wurde mehr und mehr Funktionalität in die neue Lösung SAP SRM überführt (im erweiterten klassischen Szenario). Dieser Abschnitt gibt eine Einsatzempfehlung hinsichtlich der technischen Szenarien in Abhängigkeit der betriebswirtschaftlichen Anforderungen.

► *Abschnitt 2.3, »Backend-Integration im Beschaffungsprozess«*

In diesem Abschnitt wird die Integration mit dem SAP ERP-Backend zum Austausch der Beschaffungsdokumente per RFC- und ALE-Technologie beschrieben.

► *Abschnitt 2.4, »SOA-basierte Integrationsszenarien«*

Hier werden die seit SAP SRM 7.0 neu verfügbaren Integrationsszenarien auf Basis der serviceorientierten Architektur beschrieben.

► *Abschnitt 2.5, »SAP SRM als Add-on in SAP ERP«*

Für kleinere Unternehmen bietet sich die kostensparende Implementierungsvariante von SAP SRM in einem SAP ERP-Mandanten an, die hier beschrieben wird.

► *Abschnitt 2.6, »SAP SRM-Benutzeroberfläche«*

Aufgrund der neuen Web-Dynpro-Benutzeroberfläche ist seit SAP SRM 6.0 der Einsatz von SAP NetWeaver Portal notwendig. In diesem Abschnitt gehen wir auf die Konsequenzen des Aufbaus und Betriebs

dieses SAP-Systems ein. Außerdem beschreiben wir die Alternative zu SAP NetWeaver Portal, den SAP NetWeaver Business Client (NWBC).

► **Kapitel 3, »Organisationsmanagement und Benutzerverwaltung«**

In diesem Kapitel betrachten wir die SAP SRM-Aufbauorganisation. Dabei gehen wir auch auf die besondere Rolle der Einkaufsorganisationen und der Einkäufergruppen im Organisationsmanagement ein. In diesem Rahmen ist natürlich auch die Benutzerverwaltung von elementarer Bedeutung. Die verfügbaren Werkzeuge zum Anlegen von Benutzerstammdaten werden daher am Ende dieses Kapitels beschrieben.

► *Abschnitt 3.1, »SAP-Geschäftspartnerkonzept«*

SAP SRM verwendet das SAP-Geschäftspartnerkonzept. Für jede Person, Organisation oder Personengruppe, die an einem Geschäftsvorgang beteiligt ist, wird im System ein SAP-Geschäftspartner angelegt. Das Verständnis des SAP-Geschäftspartnerkonzepts ist eine hilfreiche Grundlage für die Vertiefung der Aspekte des Organisationsmanagements.

► *Abschnitt 3.2, »Organisationsmanagement«*

Die Aufbauorganisation in SAP SRM ist von elementarer Bedeutung, da sie über viele Attribute den Beschaffungsprozess steuert und Informationen für den Genehmigungs-Workflow liefert.

► *Abschnitt 3.3, »Benutzerverwaltung«*

SAP SRM-Benutzer sind eine Kombination aus SU01-Benutzern, der entsprechenden Planstelle in der Aufbauorganisation und einer zentralen Person. Diese Kombination bildet zusammen den SAP-Geschäftspartner. Durch diese Verbindung sind auch besondere Aspekte bei der Anlage und Verwaltung der Benutzerstammdaten zu berücksichtigen.

► **Kapitel 4, »Stammdaten«**

Elementare Stammdaten für den Beschaffungsprozess sind Lieferanten- und Produktstammdaten. In diesem Kapitel gehen wir auf die verschiedenen Möglichkeiten der Ablage (in SAP SRM, in MM oder im Katalog) sowie auf die Replikationsmechanismen ein.

► *Abschnitt 4.1, »Lieferanten«*

Themen dieses Abschnitts sind die Anlage von Lieferantengruppen, die manuelle Pflege der Lieferantenstammdaten sowie die Replikation aus dem SAP ERP-Backend.

► *Abschnitt 4.2, »Produktstammdaten«*

Mit SAP SRM-Produktstammdaten sind sowohl Materialstämme als auch Leistungsstämme gemeint. Repliziert werden diese aus dem SAP ERP-Backend per CRM Middleware.

► **Kapitel 5, »SAP Business Workflow«**

Der SAP Business Workflow sorgt für transparente Geschäftsprozesse, sendet automatisch die zu erledigenden Aufgaben an zuständige Mitarbeiter, reduziert die Prozesslaufzeiten und bietet vor allem vielfältige Steuerungs- und Kontrollmöglichkeiten.

► *Abschnitt 5.1, »Grundlagen«*

Hier werden die Grundlagen des SAP Business Workflows beschrieben.

► *Abschnitt 5.2, »Anwendungsgesteuertes Workflow Framework«*

Der anwendungsgesteuerte Workflow ist die bis einschließlich SAP SRM 5.0 eingesetzte Workflow-Technologie.

► *Abschnitt 5.3, »Prozessgesteuertes Workflow Framework«*

Wichtige Neuerung seit SAP SRM 2006 (SAP SRM 7.0) ist die Einführung des flexibleren und stabileren prozessgesteuerten Workflows, der in diesem Abschnitt beschrieben wird.

► *Abschnitt 5.4, »Spezielle SAP SRM-Workflow-Funktionalität«*

Hier gehen wir auf spezielle Workflow-Funktionalitäten wie die stochastische Belegprüfung, die Definition von Ausgabe- und Genehmigungslimit sowie die Terminüberwachung ein.

► *Abschnitt 5.5, »Offline-Genehmigung«*

Hier werden die Möglichkeiten der E-Mail-basierten Offline-Genehmigung in SAP SRM beschrieben.

Die in Teil I beschriebenen Konzepte helfen Ihnen, die SAP SRM-Lösung ganzheitlich zu verstehen. Falls Sie sich jedoch nur über die Möglichkeiten der SAP SRM-Lösung in Bezug auf die Abbildung der Geschäftsprozesse informieren möchten, können Sie diesen Teil gegebenenfalls überspringen oder nur cursorisch lesen.

In **Teil II**, »Funktionen und Prozesse«, werden die verschiedenen, in SAP SRM abbildbaren Geschäftsszenarien erklärt. Dabei werden für jedes Geschäftsszenario zuerst die betriebswirtschaftlichen Prozesse erläutert und anschließend die technischen Aspekte wie z. B. Details zur Systemkonfiguration beschrieben. Abschließend finden Sie für jedes Geschäftsszenario Informationen zu den mit SAP NetWeaver BW verfügbaren Analysemöglichkeiten.

Wir orientieren uns bei der Darstellung an der SAP Solution Map (siehe Abbildung 1 bzw. www.sap.de/srm • SRM BUSINESSMAPS), die die SAP SRM-Funktionalitäten zum besseren Verständnis der Lösung nach *Process Categories* (Prozesskategorien) und *Main Processes* (Hauptprozessen) gruppiert. Die

SAP SRM Solution Map ist nur auf Englisch verfügbar; wir haben die dort genannten Begriffe – soweit sinnvoll möglich – übersetzt und als Kapiteltitle verwendet.

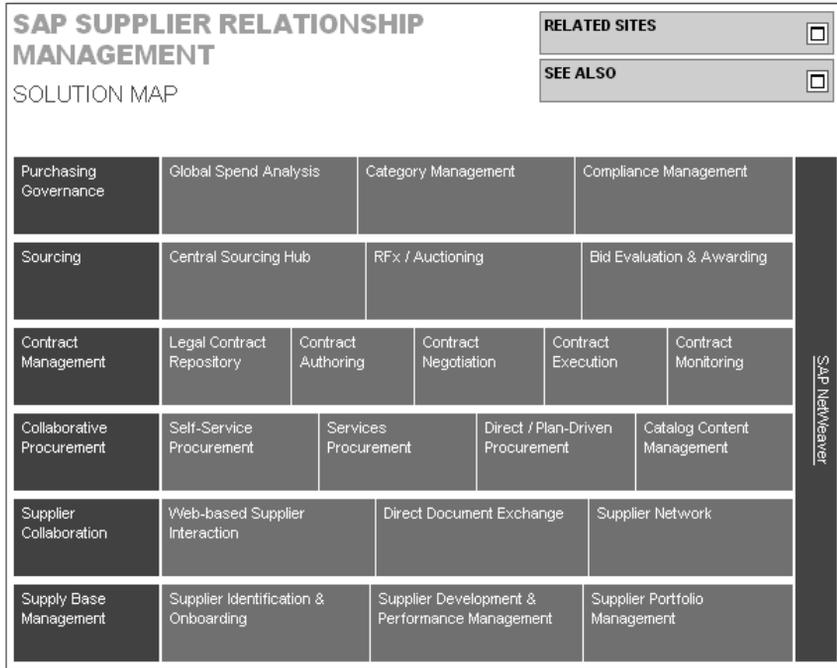


Abbildung 1 SAP SRM Solution Map

In den jeweiligen Kapiteln stellen wir auch den Bezug zu den offiziell ausgelieferten SAP SRM-Geschäftsszenarien her, so wie Sie sie in der SAP SRM-Online-Hilfe und dem SAP SRM Solution Manager Content finden.

Sowohl die von uns verwendete Gliederung als auch die von SAP vorgegebenen Prozessgruppen, Hauptprozesse und Geschäftsszenarien dienen der Hilfestellung, um die SAP SRM-Lösung besser zu verstehen. Sie sind jedoch keine bindende Vorgabe zum Einsatz von SAP SRM. Letztlich hat jedes Unternehmen, das SAP SRM einsetzt, seine eigenen Geschäftsszenarien, die sich den verfügbaren Funktionalitäten entsprechend der unternehmensindividuellen Anforderungen bedienen. Sie können somit die verfügbaren Funktionalitäten zu Ihrem individuellen Geschäftsszenario kombinieren. Dies kann entweder nur ein Teil der von SAP modellierten Szenarien oder eine Kombination aus mehreren Szenarien sein.

Die folgende Zusammenfassung gibt Ihnen einen Überblick über die Kapitel in **Teil II**, »Funktionen und Prozesse«, und stellt den Bezug zur SAP SRM Solution Map her. Die englische Bezeichnung der jeweiligen Funktionalität finden Sie ergänzend in Klammern hinter dem jeweiligen Kapitel bzw. Abschnitt:

▶ **Kapitel 6, »Operative Beschaffungsprozesse« (Collaborative Procurement)**

Die in diesem Kapitel behandelten Szenarien umfassen die operativen SRM-Beschaffungsprozesse, gegliedert in die folgenden Abschnitte:

- ▶ *Abschnitt 6.1, »Beschaffung per Self-Service« (Self-Service Procurement)*
In diesem Abschnitt wird die Beschaffung von indirekten Materialien für die Bereiche »Wartung«, »Reparatur« und »Büromaterial« dargestellt, die direkt durch den Anforderer erfasst werden.
- ▶ *Abschnitt 6.2, »Dienstleistungsbeschaffung« (Services Procurement)*
Hier steht die Beschaffung von Dienstleistungen in den folgenden Varianten im Fokus: Beschaffung einfacher Dienstleistungen ohne hierarchische Strukturen, Beschaffung komplexer Dienstleistungen mit hierarchischen Strukturen im klassischen Szenario, Beschaffung von externem Personal und Einkaufen mit Wertlimit zur Beschaffung von ungeplanten Dienstleistungen.
- ▶ *Abschnitt 6.3, »Beschaffung von Direktmaterialien« (Direct/Plan-Driven Procurement)*
Dieser Prozess ergänzt die operativen Beschaffungsprozesse um die Beschaffung von Direktmaterialien, die direkt in Produktionsprozessen verwendet werden.
- ▶ *Abschnitt 6.4, »Plangesteuerte Beschaffung« (Direct/Plan-Driven Procurement)*
Diesem Prozess liegt der Gedanke zugrunde, die SAP SRM-Funktionalitäten der Bezugsquellenfindung auch für Beschaffungsprozesse externer Systeme (z. B. MM oder PM/EAM) zu nutzen.
- ▶ *Abschnitt 6.5, »Spezielle Aspekte der Rechnungsprüfung«*
Hier werden die Spezialprozesse »Automatische Wareneingangsabrechnung (ERS)« sowie »Zahlungsprozess mit einer Einkäuferkarte« betrachtet.
- ▶ *Abschnitt 6.6, »Katalogverwaltung«*
Einen besonders großen Mehrwert für viele Unternehmen bietet die Nutzung eines internen OCI-basierten Produktkataloges. Hier werden Einsatzmöglichkeiten des SRM-MDM Catalogs behandelt, und dessen Konfiguration wird kurz anhand eines Beispiels vorgestellt.

► **Kapitel 7, »Bezugsquellenfindung« (Sourcing)**

Ein Großteil der Einsparpotenziale im Einkauf ist in den Bereichen »Sourcing« und »Vertragsverwaltung« zu finden; diese sind in der SAP SRM-Lösung eng miteinander integriert. BW-Berichte zeigen die größten Einsparpotenziale auf und helfen der Einkaufsabteilung, eine effektive Sourcing-Strategie zu definieren und zu verfolgen. Dieses Kapitel umfasst die folgenden Abschnitte:

- *Abschnitt 7.1, »Einkäuferrollen in SAP SRM«*
SAP SRM unterscheidet zwischen den Einkäuferrollen »operativer Einkäufer« und »strategischer Einkäufer«, die in diesem Abschnitt beschrieben werden.
 - *Abschnitt 7.2, »Verfügbare Bezugsquelleninformationen«*
Um die Prozesse der Bezugsquellenfindung zu verstehen, ist es hilfreich, die in SAP SRM und MM verfügbaren Möglichkeiten zur Ablage von Bezugsquelleninformationen zu kennen.
 - *Abschnitt 7.3, »Operative Bezugsquellenfindung« (Central Sourcing Hub)*
Die SAP SRM-Sourcing-Anwendung ist die zentrale Transaktion für die operative Bezugsquellenfindung. Alle offenen Anforderungen (d.h. ohne Bezugsquelle) werden in einer Liste abgebildet und können vom Einkäufer durch die Ergänzung von Bezugsquelleninformationen (Preis, Lieferant) in eine Bestellung oder in einen anderen Folgebeleg umgewandelt werden.
 - *Abschnitt 7.4, »Ausschreibungen« (RFx/Auctioning, Bid Evaluation & Awarding)*
Ist für ein bestimmtes Produkt noch keine passende Bezugsquelleninformation vorhanden, kann eine Ausschreibung angelegt werden. Mithilfe der Ausschreibung werden die Konditionen sowie die Produktinformationen beim Lieferanten angefragt.
 - *Abschnitt 7.5, »Live-Auktionen« (RFx/Auctioning, Bid Evaluation & Awarding)*
Im Gegensatz zu den Ausschreibungen, bei denen oft auch qualitative Aspekte, wie z.B. die Anzahl von Referenzkunden eines Bieters, eine wichtige Rolle spielen, wird bei Live-Auktionen nur der Preis verhandelt.
- **Kapitel 8, »Verwaltung von Kontrakten« (Contract Management)**
Einkaufskontrakte spielen eine elementare Rolle zur Unterstützung des in Kapitel 7 beschriebenen Sourcing-Szenarios. In Ausschreibungen und Auktionen verhandelte Konditionen werden in Form von Kontrakten abgelegt und sowohl in der automatisierten Bezugsquellenfindung als auch bei der manuellen Bezugsquellenzuordnung in der Sourcing-Anwendung eingesetzt.

Die SAP SRM-Zentralkontraktverwaltung ist mit der Kontraktverwaltung des SAP ERP-Backends integriert. Daher gehen wir in diesem Kapitel auch auf die Möglichkeiten der Integration der ERP-Kontraktverwaltung ein.

- ▶ *Abschnitt 8.1, »Kontraktarten abhängig vom SAP SRM-Release«*
Hier werden die Unterschiede zwischen Kontrakt, globalem Rahmenvertrag und Zentralkontrakt besprochen.
- ▶ *Abschnitt 8.2, »Verwaltung von Zentralkontrakten«*
Dies ist der zentrale Abschnitt von Kapitel 8, der die Möglichkeiten zur Verwaltung der Zentralkontrakte in SAP SRM 7.0 beschreibt. Hier werden die folgenden, in der SAP SRM Solution Map erwähnten Hauptprozesse betrachtet: *Legal Contract Repository, Contract Authoring, Contract Negotiation, Contract Execution* und *Contract Monitoring*.
- ▶ *Abschnitt 8.3, »Workflows«*
Mehrere Genehmigungs-Workflows unterstützen die Einkaufsabteilungen bei der Verwaltung von Kontrakten.
- ▶ *Abschnitt 8.4, »Customizing«*
Hier wird auf die grundlegenden Konfigurationsmöglichkeiten im Bereich der Kontraktverwaltung eingegangen.
- ▶ *Abschnitt 8.5, »Analysen«*
Vielfältige SAP NetWeaver BW-Analysen wie z.B. zum Aufdecken von *Maverick Buying* unterstützen die Einkäufer bei der Optimierung des Kontraktportfolios.
- ▶ **Kapitel 9, »Lieferantenkollaboration« (Supplier Collaboration)**
SAP SRM bietet die verschiedensten Möglichkeiten, um die für die Beschaffungsprozesse relevanten Dokumente (z.B. Bestellung, Bestätigung, Rechnung) mit den Lieferanten auszutauschen. Dieses Kapitel umfasst die folgenden Abschnitte:
 - ▶ *Abschnitt 9.1, »Überblick«*
Aufgrund der vielfältigen Möglichkeiten der Lieferantenkollaboration enthält dieses Kapitel einen Abschnitt »Überblick«, der diese Optionen zusammenfassend beschreibt.
 - ▶ *Abschnitt 9.2, »SAP Supplier Self-Services mit SAP SRM-Integration« (Web-based Supplier Interaction)*
Austausch der Beschaffungsdokumente mit dem Lieferanten über SAP Supplier Self-Services (SAP SUS) mit Anbindung an SAP SRM.

- ▶ *Abschnitt 9.3, »SAP Supplier Self-Services mit SAP ERP-Integration« (Web-based Supplier Interaction)*
Austausch der Beschaffungsdokumente mit dem Lieferanten über SAP SUS mit Anbindung an SAP ERP.
- ▶ *Abschnitt 9.4, »SAP Supplier Self-Services – übergreifende Themen« (Web-based Supplier Interaction)*
Übergreifende Themen im Bereich »SAP SUS«.
- ▶ *Abschnitt 9.5, »Lieferantenportal« (Web-based Supplier Interaction)*
Das Lieferantenportal stellt Lieferanten eine einheitliche Benutzeroberfläche zur gesamten Kommunikation mit dem einkaufenden Unternehmen zur Verfügung.
- ▶ *Abschnitt 9.6, »Direkter Dokumentenaustausch« (Direct Document Exchange)*
Für größere Lieferanten bietet sich eine direkte System-zu-System-Verbindung zum Austausch der Bestelldaten per EDI (*Electronic Data Interchange*) an.
- ▶ *Abschnitt 9.7, »Online-Marktplätze« (Supplier Network)*
Online-Marktplätze ermöglichen den direkten Dokumentenaustausch im Bereich der Bestelldaten zwischen dem einkaufenden Unternehmen und den Lieferanten. Allerdings muss hier nicht für jeden Lieferanten eine eigene Systemanbindung eingerichtet werden.
- ▶ **Kapitel 10, »Optimierung des Lieferantenportfolios« (Supply Base Management)**
SAP SRM unterstützt bei der Identifikation neuer Lieferanten und der Bewertung existierender Lieferanten. Auf Basis der Lieferantenbewertung kann gemeinsam mit den Lieferanten an der Optimierung ihrer Leistung gearbeitet werden. Übergreifend kann das Lieferantenportfolio durch das Beenden problematischer Lieferantenbeziehungen und die Aufnahme neuer Lieferanten optimiert werden. In den Abschnitten dieses Kapitels gehen wir auf die einzelnen Phasen des Lieferantenportfolio-Managementzyklus ein:
 - ▶ *Abschnitt 10.1, »Lieferantenqualifizierung« (Supplier Identification & Onboarding)*
Dieser Abschnitt stellt die Identifikation neuer Lieferanten und ihre Aufnahme in die Systemstammdaten dar. Ebenfalls beschrieben wird der Prozess der Lieferantenselbstregistrierung.

- ▶ *Abschnitt 10.2, »Lieferantenbewertung«*
(*Supplier Development & Performance Management*)
Dieser Abschnitt beschreibt die kontinuierliche Bewertung der Leistung von Lieferanten als effektives Mittel zur Optimierung der Qualität der gelieferten Waren und Leistungen sowie zur Verbesserung der langfristigen Lieferantenbeziehung.
- ▶ *Abschnitt 10.3, »Lieferantenlisten«* (*Supplier Portfolio Management*)
Lieferantenlisten sind eine hilfreiche Möglichkeit, um Informationen zu bevorzugten Lieferanten im SAP SRM-System abzubilden.
- ▶ *Abschnitt 10.4, »Verwaltung der Lieferantenbeziehung«*
Hier werden weitere SAP SRM-Funktionalitäten zur Verwaltung der Lieferantenbeziehungen beschrieben.
- ▶ **Kapitel 11, »Purchasing Governance«**
In diesem Kapitel werden übergreifende Aktivitäten zur Überwachung (z.B. Einhaltung gesetzlicher Regularien oder Unternehmensrichtlinien) und Optimierung der Beschaffungsprozesse beschrieben.
 - ▶ *Abschnitt 11.1, »Ausgabenanalyse«* (*Global Spend Analysis*)
Dieser Abschnitt beschreibt die übergreifenden Analysemöglichkeiten der Ausgaben durch den Einsatz von SAP NetWeaver BW, kombiniert mit der Funktionalität zur Harmonisierung von Daten, z. B. mithilfe von SAP NetWeaver Master Data Management (SAP NetWeaver MDM).
 - ▶ *Abschnitt 11.2, »Sicherstellung von Gesetzes- und Regelkonformität«*
(*Compliance Management*)
Die hier beschriebenen SAP SRM-Funktionalitäten ermöglichen es, die gesetzlichen Rahmenbedingungen sowie unternehmensweite Richtlinien und Ziele in Bezug auf die Beschaffungsaktivitäten einzuhalten und die dafür notwendigen Maßnahmen zu implementieren und zu überwachen.
 - ▶ *Abschnitt 11.3, »Category Management«*
Das Category Management beschreibt die Durchführung von strategischen Optimierungsprogrammen im Einkauf, strukturiert nach Produktkategorien. Hintergrund von Category Management ist die in vielen Unternehmen vorhandene Rolle des Category Managers.

In **Teil III**, »Weiterführende Themen«, finden Sie zusätzliche Themen, die die Betrachtung der SAP SRM-Lösung ergänzen und dadurch abrunden. Dieser Teil umfasst eine Beschreibung der mit SAP SRM 7.0 optimierten Harmonisierung von Procure-to-Pay in der SAP Business Suite und beschreibt, wie

der SAP SRM Solution Manager Content für effektive SAP SRM-Implementierungsprojekte genutzt werden kann. Die folgende Zusammenfassung gibt Ihnen einen Überblick über die Kapitel in Teil III:

► **Kapitel 12, »Harmonisierung von Procure-to-Pay in der SAP Business Suite«**

Dieses Kapitel fasst die bereits in den vorangegangenen Kapiteln teilweise angesprochenen und mit SAP SRM 7.0 neu eingeführten Funktionalitäten zur tieferen Integration und Abstimmung der Beschaffungslösungen MM und SAP SRM zusammen. Hintergrund der Einführung dieser neuen Funktionalitäten ist die Tatsache, dass SAP SRM nicht als Ablösung von MM zu sehen ist, sondern als Erweiterung der in MM verfügbaren Logistik- und Finanzprozesse und daher eine nahtlose Integration der beiden Lösungen SAP SRM und SAP ERP von besonders hoher Bedeutung ist.

► **Kapitel 13, »SAP SRM Solution Manager Content«**

Seit SAP SRM 5.0 werden die SAP SRM-Konfigurationsleitfäden nicht mehr separat angeboten, sondern sind in den modularen SAP SRM Solution Manager Content integriert.

Der Einsatz des SAP SRM Solution Manager Contents zur Durchführung von Implementierungs- und Upgrade-Projekten erlaubt die unternehmensindividuelle Aufbereitung und Verwendung des nach Geschäftsszenarien und Geschäftsprozessen gegliederten Contents, die zentrale und kontrollierte Durchführung aller Customizing-Aktivitäten über den SAP Solution Manager und schafft umfassende Möglichkeiten zur Dokumentation, Kontrolle und Steuerung der Projektaktivitäten.

Kapitel 13 gibt Ihnen einen Überblick über den für SAP SRM 7.0 ausgelieferten Solution Manager Content. Dazu gehört auch die Beschreibung, wie ein Projekt im SAP SRM Solution Manager aufgesetzt und durchgeführt wird.

► In **Kapitel 14** ziehen wir ein kurzes Fazit.

[»]

Online-Zusatzkapitel

Über die Verlagswebsite www.sap-press.de können Sie ein Zusatzkapitel zum Thema »Beschaffung für den öffentlichen Sektor« herunterladen. Dieses Kapitel gibt Ihnen einen Überblick über die Möglichkeiten der Beschaffung für den öffentlichen Sektor mit den SAP SRM-Funktionalitäten *Procurement for Public Sector* (PPS). PPS sorgt für die verbesserte Effizienz der öffentlichen Beschaffung bei gleichzeitiger Einhaltung internationaler Beschaffungsrichtlinien und öffentlicher Bestimmungen.

Im **Anhang** dieses Buches finden Sie schließlich eine Liste der Systemarchitekturen je Geschäftsszenario, hilfreiche Transaktionen, einzuplanende Jobs, nützliche SAP-Hinweise, alle in der Aufbauorganisation definierbaren Attribute, Tipps und Tricks zur Fehlersuche, Erweiterungskonzepte für SAP SRM, eine Übersicht der Business Functions in EHP 1 und EHP 2 sowie Quellenangaben und Links zu weiterführenden Informationen.

Ein paar Hinweise vorab

Zum besseren Verständnis der Art und Weise, wie diverse Themen in diesem Buch beschrieben sind, können die folgenden Erläuterungen hilfreich sein:

▶ **Vereinfachung der Schreibweise**

Nur aus Gründen der Vereinfachung der Schreibweise wird in diesem Buch durchgängig die männliche Form (z.B. Benutzer, Lieferant) eingesetzt – die weibliche Form ist selbstverständlich ebenfalls gemeint.

▶ **Konzentration auf die wichtigsten Konfigurationseinstellungen**

Neben den betriebswirtschaftlichen Konzepten wird in diesem Buch auch auf die grundlegende Konfiguration der SAP SRM-Lösung eingegangen. Eine komplette Beschreibung aller möglichen Konfigurationseinstellungen der SAP SRM-Lösung hätte den Umfang dieses Buches mehr als verdoppelt und wäre für ein solches Buch auch nicht zielführend. Daher und aus Gründen der Übersichtlichkeit haben wir uns auf eine Auswahl der wichtigsten Konfigurationseinstellungen konzentriert. Komplette Informationen zur Konfiguration von SAP SRM finden Sie im SAP SRM Solution Manager Content (siehe Kapitel 13).

▶ **Aufnahme der SAP NetWeaver BW-basierten Analysemöglichkeiten**

Die SAP NetWeaver BW-basierten Analysemöglichkeiten jeweils am Ende der Kapitel in Teil II wurden bewusst mitaufgenommen, da sie in vielen Betrachtungen der SAP SRM-Lösung zu kurz kommen. Dies liegt vielleicht auch daran, dass sie thematisch häufig eher SAP NetWeaver anstelle von SAP SRM zugeordnet werden. Aus unserer Sicht bieten jedoch gerade diese Analysemöglichkeiten große Potenziale zur Steigerung der Transparenz und einer darauf aufbauenden Optimierung der Beschaffungsprozesse.

▶ **SRM-Server anstelle von SAP Enterprise Buyer**

Wenn Sie ältere SAP SRM-Bücher lesen, werden Sie häufig auf den Begriff *Enterprise Buyer Professional* bzw. *EBP* stoßen. Wir haben hier versucht, durchgängig auf diesen Begriff zu verzichten, da er nach der aktuellen

Definition der SAP AG nicht mehr verwendet wird. Anstelle von SAP Enterprise Buyer Professional oder EBP beschreiben wir die Funktionalitäten, indem wir SAP SRM bzw. SRM-Server und gegebenenfalls die entsprechende Transaktion nennen.

► **Zwei Benutzeroberflächen in SAP SRM**

SAP SRM verwendet zwei verschiedene Benutzeroberflächen. Der Administrator nimmt die Systemkonfiguration über das SAP GUI vor; Benutzer führen die Transaktionen zur Teilnahme an den Beschaffungsprozessen direkt im Browser (z.B. Internet Explorer) durch.

Für das in diesem Buch beschriebene SAP SRM-Customizing, das über die SAP-GUI-basierte Benutzeroberfläche erfolgt, ist es am einfachsten, einen Benutzer mit einem möglichst umfassenden Berechtigungsprofil (z.B. SAP_ALL) zu verwenden.

► **Abgrenzung von SAP SRM und SAP Supplier Lifecycle Management 1.0**

Im Zusammenhang mit der SAP-Lösung *SAP Supplier Relationship Management* wird in den Marketingunterlagen der SAP AG und in den verschiedenen SAP-Plattformen im Internet auch die Anwendung *SAP Supplier Lifecycle Management (SAP SLC)* erwähnt. Mit SAP Supplier Lifecycle Management 1.0 hat die SAP AG eine eigene Lösung zur Verwaltung ihrer Lieferantenbeziehungen auf den Markt gebracht. Von der Lieferantenregistrierung über die Lieferantenqualifizierung bis hin zur Lieferantenklassifizierung und Verwaltung von Lieferanten deckt SAP Supplier Lifecycle Management wichtige Aspekte ab. Weiterhin bietet es Integrationsaspekte in SAP SRM und SAP ERP. Daher gehen wir auf diese Lösung auch in Kapitel 1, »Das Lösungsportfolio von SAP im Bereich ›Beschaffung‹«, ein und ordnen sie in das Gesamtbild der SAP-Beschaffungslösungen ein. In den weiteren Kapiteln dieses Buches behandeln wir diese SAP-Lösung jedoch nicht weiter und konzentrieren uns dort aus Konsistenzgründen auf die »klassische« SAP SRM-Lösung.

Alle Informationen in diesem Buch wurden nach bestem Wissen und Gewissen recherchiert. Es kann jedoch keine Garantie dafür übernommen werden, dass alle Funktionalitäten in SAP SRM zum aktuellen Zeitpunkt genauso funktionieren, wie es im Buch beschrieben wird. Dies liegt darin begründet, dass SAP-Softwarelösungen, wie z.B. SAP SRM, mithilfe von in SAP-Hinweisen, Support Packages und Erweiterungspaketen (EHPs) kommunizierten Optimierungen weiterentwickelt und in gewissem Maße verändert werden.

Spezielle Symbole

Um Ihnen das Arbeiten mit diesem Buch zu erleichtern, haben wir bestimmte Stellen mit den folgenden Symbolen versehen:

- ▶ **Hinweis** **[<<]**
Dieses Symbol steht für Hinweise auf weiterführende Informationen zu dem besprochenen Thema. Auch Neuerungen in SAP SRM 7.0 sind so gekennzeichnet.
- ▶ **EHP 1 und EHP 2** **[EHP 1]**
[EHP 2]
Neuerungen, die sich speziell auf eines der beiden Erweiterungspakete beziehen, werden durch eines dieser beiden Symbole hervorgehoben.
- ▶ **Tipp** **[+]**
Dieses Symbol steht für Tipps, die Ihnen die Arbeit erleichtern sollen. Zum Teil werden diese Tipps auch durch ein konkretes Systembeispiel aus der Praxis ergänzt.
- ▶ **Beispiel** **[zB]**
Hier finden Sie Beispiele, die das besprochene Thema erläutern und vertiefen.

Kontakt zu den Autoren

Als Autoren dieses Buches freuen wir uns über den Dialog mit unseren Lesern, also mit Ihnen: Haben Sie Fragen zu den in diesem Buch beschriebenen Themen? Haben Sie ergänzende Informationen? Möchten Sie sich über SAP SRM austauschen? Dann kontaktieren Sie uns bitte! Sie erreichen Herrn Bradler am besten per E-Mail unter *mail@bradler-gmbh.de* sowie Herrn Mödder unter *info@fmp-consulting.com*.

Stammdaten sind eine wichtige Voraussetzung für den transparenten und effektiven Betrieb einer betriebswirtschaftlichen Anwendungssoftware. Grundlage für den systemgestützten Einkauf sind die Stammdaten zu Materialien, Dienstleistungen und Lieferanten.

4 Stammdaten

Nachdem Sie die Aufbauorganisation und die Benutzerverwaltung kennengelernt haben, kommen wir nun zu einem zweiten großen Grundlagenthema: den Stammdaten. Stammdaten sind Daten, die über einen längeren Zeitraum gültig sind und somit nur selten geändert werden müssen. Nachdem sie in das System eingegeben oder übertragen worden sind, stehen die Stammdaten für die Geschäftsprozesse zur Verfügung.

Dieses Kapitel beschreibt die für den Beschaffungsprozess in SAP SRM essenziellen Stammdaten »Lieferant« und »Produkt«. Dabei gehen wir auf die verschiedenen Möglichkeiten der Datenpflege und -replikation ein.

Produktstammdaten werden in SAP SRM-Beschaffungsszenarien oft aus Online-Katalogen abgerufen. Daher möchten wir Sie für dieses Thema auf Abschnitt 6.6, »Katalogverwaltung«, verweisen.

4.1 Lieferanten

Wie Sie bereits in Kapitel 3, »Organisationsmanagement und Benutzerverwaltung«, gesehen haben, unterscheidet SAP SRM zwischen internen und externen Geschäftspartnern. Lieferanten werden in SAP SRM immer als externe Geschäftspartner abgelegt; innerhalb der Kategorie »externer Geschäftspartner« wird in SAP SRM wiederum zwischen den folgenden Typen unterschieden:

► **Bieter**

Ein *Bieter* kann Angebote zu Ausschreibungen abgeben.

► **Lieferant**

Ein *Lieferant* ist ein externer Geschäftspartner, von dem Materialien oder Dienstleistungen bezogen werden.

► **Ansprechpartner**

Dieser externe Geschäftspartner ist der *Ansprechpartner* eines Lieferantenunternehmens.

► **Auslieferadresse**

Die *Auslieferadresse* eines externen Geschäftspartners ist die Stelle, von der aus die Ware versandt wird.

► **Rechnungssteller**

Ein *Rechnungssteller* ist ein externer Geschäftspartner, der die Rechnung versendet.

In diesem Abschnitt gehen wir auf die eher technischen Aspekte der Verwaltung von Lieferantenstammdaten ein. SAP SRM stellt besondere, über die reine Verwaltung hinausgehende Prozesse zur Optimierung des Lieferantenportfolios zur Verfügung. Hierzu gehören der Prozess »Lieferantenqualifizierung« sowie der Prozess »Lieferantenbewertung«. Diese Prozesse werden ausführlich in Kapitel 10, »Optimierung des Lieferantenportfolios«, beschrieben.

4.1.1 Definition von Lieferantengruppen

SAP SRM verfügt seit dem Release 5.0 über eine eigene Lieferantenhierarchie mit Attributen, ähnlich der unternehmensinternen Aufbauorganisation. Lieferanten mit identischen Attributen (z.B. Währung) können gemeinsam in einer Lieferantengruppe abgelegt werden. Der Wurzelknoten der Lieferantenhierarchie wird einmalig über die Transaktion PPOCV_BBP (Lieferantengruppen anlegen) angelegt. Die weitere Pflege erfolgt über die Transaktion PPOMV_BBP (Lieferantengruppen ändern).

Sollen sich die Ansprechpartner der Lieferanten am SRM-System anmelden können, um z.B. ihre Rechnungen direkt im System zu erfassen, müssen einige Attribute gepflegt werden. Allerdings ist die Anzahl der Attribute in der Lieferantenhierarchie viel geringer als in der Aufbauorganisation.

In der Lieferantenhierarchie können die folgenden Attribute gepflegt werden:

► **Aktueller ITS eines externen Partners (EXT_ITS)**

Das Attribut EXT_ITS (aktueller ITS eines externen Partners) bietet die aktuelle Adresse des Internetzugangs des Lieferanten. Dieses Attribut wird nur bis einschließlich SAP SRM 5.0 benötigt; Beispielwert:

<http://abcde.com:52580/sap/bc/gui/sap/its/>.

Internet Transaction Server (ITS)

[<<]

Der Internet Transaction Server (ITS) ist eine SAP-Technologie, die SAP GUI-Transaktionen in browserbasierte Transaktionen umwandelt. Mit Release SAP SRM 7.0 wird der ITS durch die Web-Dynpro-Technologie abgelöst.

▶ **Buchungskreis (BUK)**

Das Attribut BUK (Buchungskreis) stellt den Buchungskreis im Backend-System dar. Geben Sie hier den Buchungskreis analog zu der über die Transaktion PPOMA_BBP definierten Aufbauorganisation ein; Beispielwert: T90CLNT090\3000.

▶ **Hauswährung (CUR)**

Das Attribut CUR (Hauswährung) stellt die Standardwährung des Benutzers dar; Beispielwert: EUR.

▶ **Katalog-ID (CAT)**

Das Attribut CAT (Katalog-ID) legt fest, auf welche Online-Kataloge der Lieferant zugreifen darf. Der Katalogzugriff wird benötigt, wenn der Lieferant ein Gebot auf eine Ausschreibung abgeben und dabei weitere Positionen aus einem Online-Katalog hinzufügen möchte; Beispielwert: KATALOG1.

▶ **Rechnungswesensystem für den Lieferanten (VENDOR_ACS)**

Das Attribut VENDOR_ACS (Rechnungswesensystem für den Lieferanten) definiert das Backend-System, in dem die Kontierung überprüft wird, wenn der Lieferant eine Rechnung erfasst. Geben Sie hier den Wert analog zu den über die Transaktion PPOMA_BBP für Ihre Aufbauorganisation gepflegten Daten ein; Beispielwert: T90CLNT090.

▶ **Systemalias für den Lieferanten (VENDOR_SYS)**

Das Attribut VENDOR_SYS (Systemalias für den Lieferanten) definiert das nach Bestellungen zu durchsuchende System, in dem ein Arbeitsvorrat für einen Lieferanten generiert wird, der Bestätigungen oder Rechnungen zentral anlegt. Dies kann sich sowohl auf das lokale System als auch auf Backend-Systeme beziehen. Im Allgemeinen werden mehrere Werte eingegeben: die lokalen Systeme und die verschiedenen Backend-Systeme. Geben Sie hier den Wert analog zu den über die Transaktion PPOMA_BBP für Ihre Aufbauorganisation gepflegten Daten ein; Beispielwert: SRMCLNT300 und T90CLNT090.

▶ **Toleranzgruppe (TOG)**

Die mithilfe des Attributs TOG (Toleranzgruppe) definierte Toleranzgruppe enthält die Schwellenwerte (z.B. maximal erlaubte Preisabweichung) zur Rechnungserfassung; Beispielwert: 001.

Nachdem Sie die Attribute in der Lieferantenhierarchie gepflegt haben, können Sie mit dem nächsten Schritt fortfahren und der Hierarchie Lieferanten zuweisen.

4.1.2 Lieferantenreplikation aus dem SAP ERP-Backend

Um eine redundante Stammdatenpflege zu vermeiden, können die bereits im SAP ERP-Backend (Materials Management) vorhandenen Lieferantensammsätze in das SAP SRM-System repliziert werden.

Im Vergleich zum SAP ERP-Backend enthalten die Lieferantensammsätze in SAP SRM jedoch nur eine Teilmenge der Informationen (Felder und Sichten). Es werden also nur die für die SAP SRM-basierten Beschaffungsprozesse relevanten Informationen übertragen; die für SAP SRM nicht relevanten Kreditorendaten werden z.B. nicht übertragen.

Ehe Sie jedoch die Lieferantenreplikation vernehmen können, müssen noch die Zahlungsbedingungen sowie, falls vorhanden, die Qualitätsmanagementsysteme (z.B. ISO 9001) aus dem SAP ERP-Backend in das SAP SRM-System geladen werden. Gehen Sie hierzu folgendermaßen vor:

- ▶ Zum Laden der Zahlungsbedingungen in das SAP SRM-System führen Sie über die Transaktion SA38 (ABAP: Programmausführung) den Report `BBP_UPLOAD_PAYMENT_TERMS` aus.
- ▶ Zum Laden der Qualitätsmanagementsysteme in das SAP SRM-System führen Sie über die Transaktion SA38 den Report `BBP_UPLOAD_QM_SYSTEMS` aus.

Anschließend können Sie nun die Lieferantensammsätze aus dem SAP ERP-Backend in das SAP SRM-System laden. Hierzu müssen Sie die folgenden Schritte absolvieren:

1. Rufen Sie die Transaktion `BBPGETVD` (Lieferantensammsätze übernehmen) auf (siehe Abbildung 4.1).
2. Wählen Sie das Quellsystem aus (Feld `SYSTEM`).
3. Definieren Sie, welche Lieferanten für welche Einkaufsorganisation hochzuladen sind (Felder `LIEFERANTENAUSWAHL` `EINSCHRÄNKEN`).
4. Geben Sie die Objekt-ID der Lieferantengruppe (Feldgruppe `ORGANISATIONSOBJEKT FÜR LIEFERANTEN`), die zuvor in der Transaktion `PPOMV_BBP` definiert worden ist, ein. Dieser Lieferantengruppe werden nun die Lieferanten zugeordnet.

Identifikation der Quelldaten

System

Lieferantenauswahl einschränken

Lieferant von bis

Einkaufsorganisation von bis

Rein kreditorische Lieferanten als Rechnungssteller übernehmen

Ohne Bezug zu Backend Einkaufsorganisation

Auskunftsnummer (LFA1-KRAUS) als Dun & Bradstreet übernehmen

Uniform resource location (LFA1-LFURL) als E-mail übernehmen

Adreßvergleich zur Findung von Doubletten durchführen

Lieferanten nur für die folgende Rolle übernehmen

Organisationsobjekt für Lieferanten

Objekt-ID

Nur interne Nummernvergabe
 Nur R/3-Nummern übernehmen
 Interne Nummernvergabe wenn R/3-Nummer nicht möglich

Abbildung 4.1 Transaktion BBPGETVD (Lieferanten übernehmen)

5. Wählen Sie die Form der Nummernvergabe im SAP SRM-System. Hierzu stehen Ihnen die folgenden Auswahlmöglichkeiten zur Verfügung:

- ▶ **NUR INTERNE NUMMERNVERGABE**
SAP SRM vergibt die SAP-Geschäftspartner-IDs für die neu anzulegenden Lieferanten fortlaufend, wenn Sie diese Option wählen.
- ▶ **NUR R/3-NUMMERN ÜBERNEHMEN**
Wenn Sie diese Option wählen, werden die im SAP ERP-Backend vergebenen Lieferantennummern übernommen.
- ▶ **INTERNE NUMMERNVERGABE WENN R/3-NUMMER NICHT MÖGLICH**
In diesem Fall werden, wenn möglich, die Lieferantennummern aus dem SAP ERP-Backend übernommen; wenn diese schon vergeben sind, greift die interne Nummernvergabe.

6. Spezifizieren Sie wahlweise weitere optionale Parameter. Sie können z. B., falls Sie die Lieferanten nur im Standalone-Szenario nutzen möchten, OHNE BEZUG ZU BACKEND EINKAUFSORGANISATION ankreuzen.
7. Laden Sie die Lieferantenstammsätze aus dem SAP ERP-Backend in das SAP SRM-System, indem Sie auf den Button ÜBERTRAGUNG STARTEN klicken.

Nach der Übernahme der Lieferantenstammsätze stehen diese Lieferanten für die in der Transaktion BBPGETVD angegebenen und gleichzeitig für die in der Aufbauorganisation des Unternehmens vorhandenen Backend-Einkaufsorganisationen zur Verfügung. Ein Protokoll der Lieferantenreplikation steht Ihnen im Anwendungs-Log, über den Aufruf der Transaktion SLG1 zur Verfügung.

Die Lieferanten können nun zusätzlich lokalen SAP SRM-Einkaufsorganisationen zugeordnet werden. Dies geschieht entweder über die browserbasierte Pflege des Lieferantenstammsatzes oder über die SAP GUI-basierte Masspflege mithilfe der Transaktion BBP_UPDATE_PORG.

Zur browserbasierten Pflege des Lieferantenstammsatzes sind die folgenden Schritte erforderlich:

1. Melden Sie sich mit einem Benutzer, der die Einkäuferrolle besitzt, in SAP NetWeaver Portal an (dies ist auch mit der Administratorrolle möglich). Wählen Sie dann den Pfad STRATEGISCHER EINKAUF • GESCHÄFTSPARTNER • EXTERNER GESCHÄFTSPARTNER • LIEFERANTEN.
2. Wählen Sie nun die Zeile des zu bearbeitenden Lieferanten sowie den Button BEARBEITEN.
3. Gehen Sie in die Registerkarte LIEFERANTENDATEN (siehe Abbildung 4.2), und bearbeiten Sie die unter LIEFERANTENEINKAUFSDATEN verfügbaren Einkaufsorganisationen.

Gibt es denselben Lieferanten in verschiedenen ERP-Backend-Systemen mit verschiedenen Lieferantennummern, brauchen Sie ihn nicht mehrmals zu replizieren. Denn in einem SAP SRM 7.0-System können Sie unter VERKNÜPFUNG ZUM BACKENDSYSTEM (siehe Abbildung 4.2) einen einmal replizierten Lieferanten weiteren Lieferantenstämmen in anderen Backend-Systemen zuordnen.

Bearbeiten Lieferant : 3701

Art des Geschäftspartners Lieferant Belegdatum 04/16/2009 Geschäftspartnernummer 3701 Name des Geschäftspartners eSupplier, I

Sichern Schließen Nur anzeigen

Unternehmensdaten Adressdaten Bieterdaten Rechnungen **Lieferantendaten** Geschäftsbelege

▼ Lieferanteneinkaufsdaten

Zeilen hinzufügen Löschen

*Einkaufsorganisation	Beschreibung	*Bestellwährung	Beschreibung	Zahlungsbedingungen	Beschreibung	Wareneingangsbe
O 50000620	PH1 Purchasing Department LOCAL	USD	Amerikanische Dollar	NT30	Netto 30	<input type="checkbox"/> Wareneingang
O 50001766	Central R/3 Purchasing Department	USD	Amerikanische Dollar	NT30	Netto 30	<input type="checkbox"/> Wareneingang

▼ Autorisiertes Zahlungskarteninstitut

Zeilen hinzufügen Löschen

Kartentyp

▼ Verknüpfung zum Backendsystem

Zeilen hinzufügen Löschen

Logisches System

T90CLNT090

Sichern Schließen Nur anzeigen

Abbildung 4.2 Browserbasierte Lieferantenpflege

Ältere Releases von SAP SRM

[<<]

Ist bei Ihnen ein älteres SAP SRM-System im Einsatz, können Sie die Zuordnung über die SAP GUI-basierte Transaktion BBP_UPDATE_MAPPING (Mapping Lieferant – Backend anpassen) durchführen.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, für den Lieferanten einen Ansprechpartner mit browserbasiertem Zugang zum SAP SRM-System anzulegen. Dies ist z.B. dann hilfreich, wenn der Lieferant Gebote für eine Ausschreibung abgeben oder Rechnungen erfassen soll. Gehen Sie hierzu wie folgt vor (siehe Abbildung 4.3):

1. Melden Sie sich mit einem Benutzer mit einer Einkäuferrolle (oder der Administratorrolle) in SAP NetWeaver Portal an, und wählen Sie anschließend den Menüpfad STRATEGISCHER EINKAUF • GESCHÄFTSPARTNER • EXTERNER GESCHÄFTSPARTNER • LIEFERANTEN.
2. Wählen Sie die Zeile des zu bearbeitenden Lieferanten, und anschließend den Button ANSPRECHPARTNER MIT BEZUG ANLEGEN.

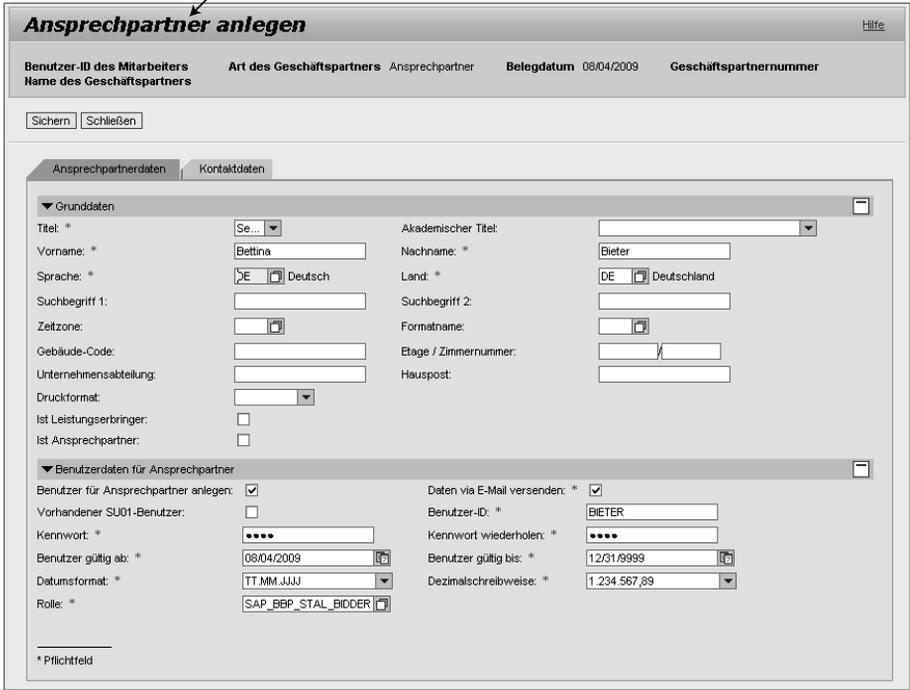


Abbildung 4.3 Ansprechpartner zum Lieferanten anlegen

Um die aus dem SAP ERP-Backend replizierten Lieferantenstammsätze automatisch zu aktualisieren, kann eine regelmäßig laufende *Lieferantensynchronisation* eingeplant werden. Zur Einrichtung der Lieferantensynchronisation ist die Durchführung der folgenden Schritte erforderlich:

1. Rufen Sie die Transaktion SPRO auf, und wählen Sie im Einführungsleitfaden (IMG) den Menüpfad SUPPLIER RELATIONSHIP MANAGEMENT • SRM SERVER • TECHNISCHE GRUNDEINSTELLUNGEN • EINSTELLUNGEN ZUR LIEFERANTENSYNCHRONISATION • GLOBALE EINSTELLUNGEN VORNEHMEN.

Dort können Sie die Einstellungen vornehmen, die alle Backend-Systeme betreffen. Indem Sie das Kennzeichen AUCH NEUE LIEFERANTEN ANLEGEN setzen, können Sie festlegen, ob bei der Synchronisation auch neue Lieferanten angelegt werden sollen, die zuvor in den Backend-Systemen neu angelegt worden sind (siehe Abbildung 4.4).

Abbildung 4.4 Globale Einstellungen für die Lieferantensynchronisation

2. Gehen Sie zur darunterliegenden Customizing-Transaktion **EINSTELLUNGEN PRO BACKEND-SYSTEM VORNEHMEN**.
Dort können Sie individuell für jedes angebundene SAP ERP-Backend weitere Einstellungen (z.B. **BEZUG ZU EINKAUFSORGANISATIONEN**) vornehmen.
3. Planen Sie mithilfe der Transaktion **SM36** (Job definieren) das Programm **BBP_VENDOR_SYNC** als regelmäßig laufenden Job ein.

Zur Erfolgskontrolle der im Hintergrund laufenden Lieferantenreplikation stehen mehrere Tabellen zur Verfügung, die Sie über die Transaktion **SE16** (Databrowser: Einstieg) betrachten können. Die Tabelle **BBP_VDSYNC_CUST** zeigt an, wann der letzte Synchronisationsjob gelaufen ist. Die Tabelle **BBP_NEWVD_LOG** bzw. die Transaktion **BBP_SNEW_SYNCVD** zeigt, welche Lieferanten aus welchen Backends neu hinzugefügt worden sind.

4.1.3 Manuelles Anlegen von Lieferanten

Selbstverständlich können Sie auch über die weiter oben beschriebene browserbasierte Lieferantenpflege lokale Lieferanten manuell anlegen. Melden Sie sich hierzu mit einem Benutzer, dem die Einkäuferrolle zugewiesen ist, in SAP NetWeaver Portal an (dies ist auch mit der Administratorrolle möglich). Wählen Sie anschließend den Menüpfad **STRATEGISCHER EINKAUF • GESCHÄFTSPARTNER • EXTERNER GESCHÄFTSPARTNER • LIEFERANTEN • LIEFERANT ANLEGEN**, und geben Sie in die sich nun öffnende Eingabemaske die Lieferantendaten ein.

den. Weitere Informationen finden Sie in Kapitel 8, »Verwaltung von Kontrakten«.

Ziel der strategischen Einkäufer sollte es sein, für möglichst viele Produkte eindeutige Bezugsquelleninformationen im System zu hinterlegen, damit die Anforderungsprozesse zeiteffektiv und möglichst automatisiert ablaufen.

7.3 Operative Bezugsquellenfindung

SAP SRM unterstützt die Bezugsquellenfindung für Anforderungen aus Einkaufswagenpositionen, wie Sie sie aus dem Geschäftsszenario »Beschaffung per Self-Service« kennen, und für Anforderungen aus externen Systemen, wie Sie sie aus dem Geschäftsszenario »Plangesteuerte Beschaffung« kennen. Im Geschäftsszenario »Dienstleistungsbeschaffung« stammen die Anforderungen entweder aus den Einkaufswagenpositionen oder aus externen Systemen (SAP ERP-Backend).

7.3.1 Bezugsquellenfindung im SAP ERP-Backend oder in SAP SRM

Falls für eine Einkaufswagenposition eindeutige Bezugsquelleninformationen vorliegen, kann das SAP SRM-System automatisch eine Bestellung anlegen. Somit läuft die Bezugsquellenfindung voll automatisiert im Hintergrund ab (siehe Abschnitt 7.3.2).

Falls keine eindeutigen Bezugsquelleninformationen vorliegen, muss ein operativer Einkäufer die Bezugsquellenfindung durchführen. Dies geschieht wahlweise im SRM-Server oder im SAP ERP-Backend.

Wenn die jeweiligen operativen Einkäufer bereits erfolgreich und seit längerem im SAP ERP-Backend arbeiten und dort die Bestellanforderungen durch Ergänzung der Bezugsquelleninformationen in Bestellungen umwandeln, kann dies eine durchaus sinnvolle und akzeptable Lösung sein. Dies gilt vor allem für kleinere Unternehmen, die viele Direktmaterialien für den Produktionsprozess beschaffen. Solche Unternehmen arbeiten hinsichtlich des technischen Szenarios mit dem klassischen Szenario und nutzen SAP SRM hauptsächlich für das Geschäftsszenario »Beschaffung per Self-Service«.

Neu in SAP SRM 7.0

Operative Einkäufer haben in SAP SRM 7.0 die Möglichkeit, über ihre Benutzerrolle in SAP NetWeaver Portal auch auf die Einkaufsbelege im SAP ERP-Backend zuzugreifen (siehe Abschnitt 7.3.5, »Sammelbearbeitung von Bestellanforderungen«).

[«]

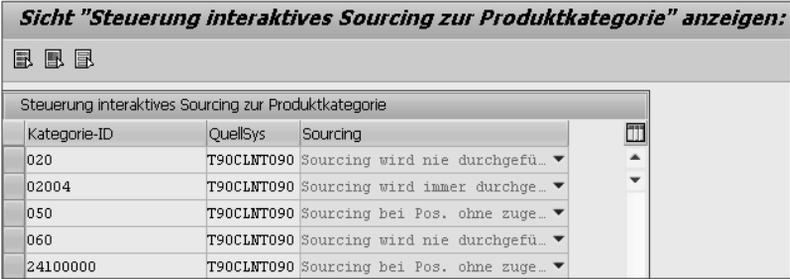
Backend-Einkaufsinfosätze stehen bei der automatischen Bezugsquellenfindung sowie in der Sourcing-Anwendung als Bezugsquelleninformationen zur Verfügung.

In diesem Abschnitt wollen wir uns jedoch auf die »modernere« Variante der Bezugsquellenfindung konzentrieren – die Bezugsquellenfindung in der SRM-Sourcing-Anwendung (siehe Abschnitt 7.3.4).

7.3.2 Customizing der Bezugsquellenfindung in SAP SRM

Damit Sie die SRM-Sourcing-Anwendung nutzen können, gehen Sie folgendermaßen vor: Zum Aktivieren der Bezugsquellenfindung für eine Produktkategorie rufen Sie die Transaktion SPRO und anschließend im Einführungsleitfaden (IMG) den Menüpfad SUPPLIER RELATIONSHIP MANAGEMENT • SRM SERVER • BEZUGSQUELLENFINDUNG • SOURCING FÜR PRODUKTKATEGORIEN FESTLEGEN auf (siehe Abbildung 7.2).

Sicht "Steuerung interaktives Sourcing zur Produktkategorie" anzeigen:



Kategorie-ID	QuellSys	Sourcing
020	T90CLMT090	Sourcing wird nie durchgefü...
02004	T90CLMT090	Sourcing wird immer durchge...
050	T90CLMT090	Sourcing bei Pos. ohne zuge...
060	T90CLMT090	Sourcing wird nie durchgefü...
24100000	T90CLMT090	Sourcing bei Pos. ohne zuge...

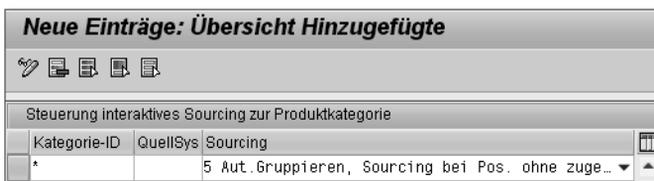
Abbildung 7.2 Customizing der Sourcing-Anwendung

Nun können Sie individuell für jede Produktkategorie eine der folgenden Einstellungen auswählen:

- ▶ Sourcing wird nie durchgeführt
- ▶ Sourcing wird immer durchgeführt
- ▶ Sourcing bei Positionen ohne zugeordnete Bezugsquelle durchführen
- ▶ automatisches Anlegen einer Ausschreibung bei Positionen ohne Bezugsquelle
- ▶ automatisches Gruppieren; Sourcing bei Positionen ohne zugeordnete Bezugsquelle
- ▶ automatisches Gruppieren; Sourcing wird nie durchgeführt
- ▶ automatisches Gruppieren und Anlegen einer Ausschreibung für Positionen ohne Bezugsquelle

Eine empfehlenswerte Variante ist die Einstellung AUT. GRUPPIEREN, SOURCING BEI POS. OHNE ZUGEORDNETE BEZUGSQUELLE. Hierdurch sorgen Sie dafür, dass identische Positionen aus mehreren Einkaufswagen in einer Bestellung gruppiert werden und das Unternehmen somit gegebenenfalls von Mengenrabatten profitieren kann. Wenn eine eindeutige Bezugsquelleninformation vorhanden ist, legt das System direkt eine Bestellung an. Ansonsten landen die Anforderungen in der Sourcing-Anwendung zur manuellen Bezugsquellenfindung.

Bei der Auswahl der Produktkategorie müssen Sie auch das Backend-System (bzw. bei lokal angelegten Produktkategorien das logische System des SRM-Servers), aus der die Produktkategorie repliziert wurde, mitangeben (siehe Spalte QUELlSYS). Wenn Sie eine Regel für alle Produktkategorien definieren möchten, geben Sie einfach als Wildcard oder Joker den Stern (*) an (siehe Abbildung 7.3).



The screenshot shows a SAP Sourcing Customizing window titled "Neue Einträge: Übersicht Hinzugefügte". Below the title bar are several icons. The main content area is titled "Steuerung interaktives Sourcing zur Produktkategorie". It contains a table with the following structure:

Kategorie-ID	QuellSys	Sourcing
*		5 Aut. Gruppieren, Sourcing bei Pos. ohne zuge...

Abbildung 7.3 Verwendung von Wildcards im Sourcing-Customizing

Möchten Sie Anforderungen mit eindeutiger Bezugsquelle, die für eine automatische Gruppierung vorgesehen sind, automatisch vom System in Bestellungen umwandeln lassen, müssen Sie noch einen Job einplanen. Rufen Sie dazu Transaktion SM36 auf, und planen Sie Report BP_SC_TRANSFER_GROUPED als Job ein. Nun führt das SAP SRM-System für solche Anforderungen ein automatisches Gruppieren und Anlegen der Bestellung durch.

Haben Sie hier im Sourcing-Customizing keine Einträge gepflegt, legt das SAP SRM-System für Produktkategorien, für die das lokale oder erweiterte klassische Szenario aktiviert worden ist, unvollständige lokale Bestellungen an. Diese müssen von einem operativen Einkäufer manuell weiterbearbeitet und vervollständigt werden. Für Produktkategorien, für die das klassische Szenario aktiviert wurde, werden Bestellanforderungen im Backend-System angelegt.

Weitere Informationen zur Definition des technischen Szenarios in Abhängigkeit von der Produktkategorie finden Sie in Abschnitt 2.2.5, »Technisches Szenario im Customizing einrichten«.

7.3.3 Prozesse der Bezugsquellenfindung

Betrachten wir nun die Prozesse der Bezugsquellenfindung im Detail (siehe Abbildung 7.4).

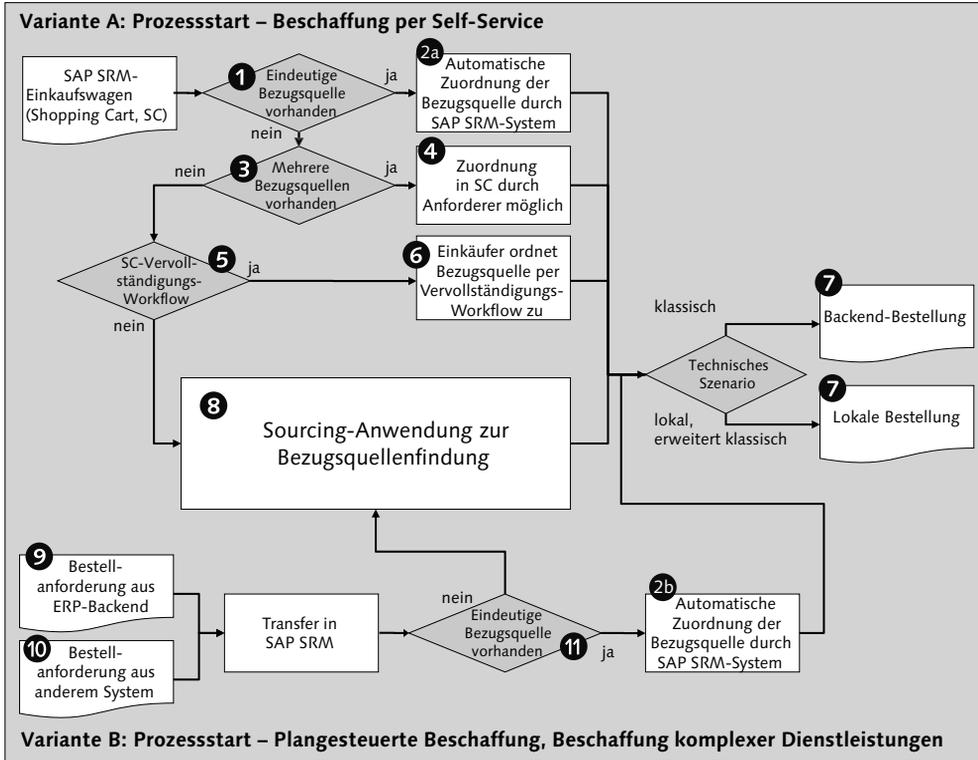


Abbildung 7.4 Prozesse der Bezugsquellenfindung

Starten wir mit der *Variante A*, der Bezugsquellenfindung für Anforderungen aus dem SAP SRM-Einkaufswagen, wie sie im Geschäftsszenario »Beschaffung per Self-Service« sowie bei der Anforderung einfacher Dienstleistungen entstehen.

Variante A: Bezugsquellenfindung für Anforderungen aus dem SAP SRM-Einkaufswagen

1. Ist eine eindeutige Bezugsquelle vorhanden (z. B. aus einem Produktkatalog oder einer Kontraktposition, siehe 1 in Abbildung 7.4), kann das SAP SRM-System automatisch eine Bezugsquelle zuordnen 2 und eine Bestellung anlegen 7.

Fehlerbearbeitung bei Bezugsquellenfindungsanfragen**[EHP 1]**

Zur besseren Bearbeitung von Fehlern bei der Erzeugung von Folgebelegen können Sie die Funktion zur Fehlerbearbeitung bei Bezugsquellenfindungsanfragen aktivieren. Hierfür schalten Sie den Customizing-Schalter SRM_701_EXTREQ_ERR_HANDLING ein.

Dies ermöglicht eine erweiterte Nutzung des Reports BBP_SC_TRANSFER_GROUPED. Dieser Report wird zur Gruppierung von Anforderungen für Bestellungen oder Ausschreibungen verwendet und gibt eine Fehlermeldung aus, wenn ein Folgebeleg nach der Bearbeitung des Einkaufswagens nicht angelegt werden kann.

2. Falls mehrere Bezugsquelleninformationen vorliegen **3**, entscheidet sich entweder das SAP SRM-System für die Bezugsquelle mit der höheren Priorität, oder es muss bei gleichwertigen Bezugsquellen eine manuelle Auswahl durch den Benutzer, der den Einkaufswagen (Shopping Cart, SC) anlegt, durchgeführt werden **4**. Falls er diese Tätigkeit nicht durchführt, muss der operative Einkäufer die Auswahl der Bezugsquelle vornehmen **3**.
3. Falls das System keine Bezugsquellen findet, dürfen Benutzer mit der Mitarbeiterrolle, die den Einkaufswagen per Wizard anlegen, selbst keine Bezugsquellen angeben; sie können dabei höchstens einen Wunschlieferranten vorschlagen.

Diese Einschränkung wurde bewusst so implementiert, um zu vermeiden, dass Benutzer befreundete Unternehmen, unabhängig von Qualität und Preis, bevorzugen. Hierdurch kann auf effektive Art und Weise den Möglichkeiten der Korruption vorgebeugt werden. Mit anderen Worten: Die Entscheidungshoheit darüber, bei welchem Lieferanten bestellt wird, liegt allein bei den *Einkäufern* und nicht bei den *Anforderern*.

[«]

4. Falls der Einkaufswagenvervollständigungs-Workflow aktiviert worden ist **5**, erhält der zuständige Bearbeiter (z.B. ein operativer Einkäufer oder Einkaufsassistent) ein Workitem und muss anschließend den Einkaufswagen vervollständigen **6**. Abhängig vom neuen Wert des vervollständigten Einkaufswagens durchläuft dieser nun weitere Genehmigungsschritte. Anschließend kann das System, da die Bezugsquelleninformationen bereits komplett sind, automatisch eine Bestellung anlegen **7**.
5. Falls kein Einkaufswagenvervollständigungs-Workflow aktiv ist, landet die Einkaufswagenposition in der Sourcing-Anwendung **8**. Hier kann der operative Einkäufer die Einkaufswagenposition vervollständigen und direkt eine Bestellung anlegen **7**.

6. Die angelegte Bestellung kann als Folgebeleg in allen drei technischen Szenarien (Standalone-Szenario, klassisches Szenario oder erweitertes klassisches Szenario) angelegt werden.

Neben dem in Variante 1 beschriebenen Prozess kann das SAP SRM-System auch eine Bezugsquellenfindung für Anforderungen aus dem SAP ERP-Backend ⑨ oder aus externen Systemen ⑩ durchführen.

Variante B: Bezugsquellenfindung für externe Anforderungen

1. Ist eine eindeutige Bezugsquelleninformation vorhanden (z.B. aus einer Kontraktposition) ⑪, kann das SAP SRM-System die Zuordnung automatisch vornehmen ⑫b und eine Bestellung anlegen ⑦.
2. Ist keine eindeutige Bezugsquelle vorhanden, kann der operative Einkäufer die Anforderungsposition in der Sourcing-Anwendung ⑧ vervollständigen und direkt eine Bestellung anlegen ⑦.
3. Die angelegte Bestellung kann als Folgebeleg in allen drei technischen Szenarien (Standalone-Szenario, klassisches Szenario oder erweitertes klassisches Szenario) angelegt werden.
4. Durch die Bündelung von Anforderungen aus den verschiedensten Quellen ist hier also eine system- und szenarioübergreifende zentralisierte Einkaufsabteilung realisierbar. Hierdurch lassen sich große Optimierungspotenziale in Bezug auf Arbeitsorganisation und Bedarfsbündelung nutzen (siehe Abschnitt 7.3.4, »Sourcing-Anwendung«).

Für die beschriebene automatische Zuordnung von Bezugsquellen (siehe ⑫a und ⑫b in Abbildung 7.4) gelten die folgenden Prioritäten:

1. Kontrakt (höchste Priorität)
2. Katalog
3. Produktverknüpfungen mit lieferantenabhängigen Preisen
4. Produktpreis (niedrigste Priorität)

Diese Priorisierung bedeutet jedoch nicht, dass immer die höher priorisierte Bezugsquelle die niedriger priorisierte Bezugsquelle überschreibt. Im Detail gelten hierbei die folgenden Regeln:

- ▶ Eine Kontraktposition überschreibt automatisch den Preis einer aus einem Produktkatalog übernommenen Position.

- ▶ Eine Kontraktposition überschreibt keinen Lieferantenpreis; hier ist eine manuelle Auswahl nötig.
- ▶ Eine Katalogposition überschreibt den Lieferantenpreis.
- ▶ Ein Lieferantenpreis überschreibt den Produktpreis.

Darüber hinaus berücksichtigt das SAP SRM-System je nach Customizing auch die Einträge in den Lieferantenlisten (siehe Abschnitt 10.3, »Lieferantenlisten«) bei der Bezugsquellenfindung.

7.3.4 Sourcing-Anwendung

Die Sourcing-Anwendung zur Bezugsquellenfindung, die oft auch *Sourcing Cockpit* genannt wird, ist die zentrale Arbeitsumgebung für operative Einkäufer (siehe Abbildung 7.5).

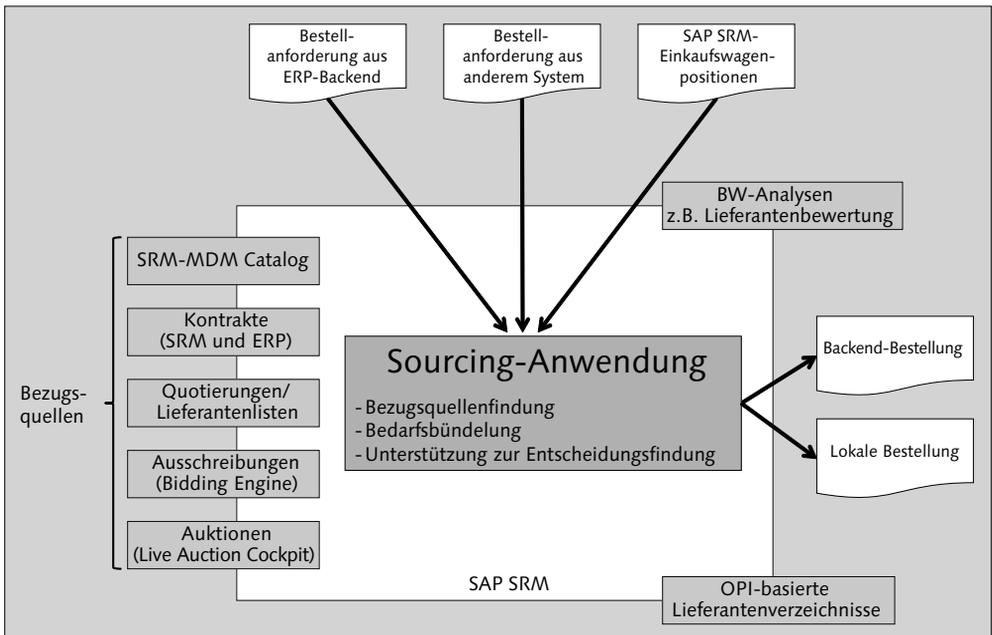


Abbildung 7.5 Sourcing-Anwendung

Operative Einkäufer führen hier die Bezugsquellenzuordnung durch, vervollständigen unvollständige Anforderungen (Ergänzung mit Preis und Lieferant) und legen Bestellungen an. Dazu erhalten die operativen Einkäufer in

der voll integrierten Arbeitsumgebung der Sourcing-Anwendung Zugriff auf die folgenden SAP SRM-Objekte und -Funktionen:

► **Anforderungen**

Sowohl externe Anforderungen als auch Einkaufswagenpositionen ohne Bezugsquelle erscheinen im Arbeitsvorrat in der Sourcing-Anwendung und können dort bearbeitet werden.

► **Bezugsquellen**

Die Sourcing-Anwendung berücksichtigt alle in SAP SRM verfügbaren Bezugsquelleninformationen. Einkäufer können sich in der Sourcing-Anwendung die verfügbaren Bezugsquellen für unvollständige Anforderungen vorschlagen lassen. Falls keine Bezugsquelleninformationen vorliegen, kann der Einkäufer direkt eine Ausschreibung oder Live-Auktion anlegen.

► **Folgebelege**

Als Folgebelege für die in der Sourcing-Anwendung bearbeiteten Anforderungen können sowohl Bestellungen im SAP ERP-Backend als auch lokale Bestellungen im SRM-Server angelegt werden

► **Ergänzende Informationen**

Darüber hinaus kann der Einkäufer auf BW-Analysen (z.B. Lieferantenbewertungen) zur Unterstützung seiner Beschaffungsentscheidungen zugreifen.

- Falls über die Bezugsquelleninformationen kein geeigneter Lieferant gefunden werden konnte, kann der Einkäufer auch einen neuen Lieferanten aus einem OPI-basierten Lieferantenverzeichnis in das SAP SRM-System übernehmen.

Wir betrachten die Möglichkeiten der Bezugsquellenfindung in der Sourcing-Anwendung näher, indem wir Schritt für Schritt vorgehen:

Benutzer, die mit der operativen Einkäuferrolle ausgestattet sind, erreichen die Sourcing-Anwendung im Browser über den Menüpfad EINKAUF • BEZUGSQUELLENFINDUNG • BEZUGSQUELLENFINDUNG DURCHFÜHREN. Offene Anforderungen sind entweder Einkaufswagenpositionen (aus SAP SRM) oder Anforderungspositionen aus externen Systemen (z.B. SAP ERP-Backend). Alle offenen Anforderungen, für die das SAP SRM-System aufgrund von Customizing-Einstellungen oder fehlenden Bezugsquelleninformationen nicht auto-

matisch eine Bestellung anlegen konnte, werden in der Sourcing-Anwendung in einer Liste abgebildet (siehe Abbildung 7.6).

Bezugsquellen zuordnen: Schritt 1 (Anforderung auswählen)

4 Zurück | Weiter > | Schließen | Systeminformationen | Speicherabzug erstellen

1 Anforderung auswählen | 2 Bezugsquellen zuordnen (keine Positionen) | 3 Erwarte prüfen (keine Positionen) | 4 Übersicht/Belege

Suchebereich: Bestellanforderungen

Suchergebnisse

Alle auswählen | Expandieren | Komprimieren | Liefergeplante Güterzugehörigkeiten ausblenden | Alle kategorisieren | Positionen einblenden

ID	Anforderung / Positionnr.	Beschreibung	Kategorie	Priorität	Menge	Einheit	Anforderer	Lieferdatum	Lieferanten	Name des Lieferanten	Kontrakt	Hersteller/Art.	Hersteller	Externe Positionnr.	Logisches System
•	6500000711/n	Paper Sheets, 40 g, DIN-A 4	3001		10	KAR		09/29/2002							
•	6500000045/d	Circuit board	00004		10	ST		06/25/2003							SRM_00_000
•	6500002118/l	Circuit board	00004		1	ST		09/24/2003							SRM_00_000
•	6500002138/l	Office supplies	006		1	EA		09/25/2003							SRM_00_000
•	6500002150/d	Circuit board	00004		4	ST		09/29/2003							SRM_00_000
•	6500002948/l	Cordless Optical Mouse	00210		1	ST		01/14/2005				LO-2016			SRM_00_000
•	6500002986/d	Reisekosten	00702		1	EA		02/09/2005	Evx	05/04/2005					SRM_00_000
•	6500000123/d	Transistor Set	00004		1	ST	Paula Purchaser	08/23/2006							SRM_00_000
•	6500005511/n	Linear Bearing Set	00107		6	EA	Paula Purchaser	07/05/2005					0010012696		SRM_00_000
•	6500005512/d	Linear Bearing Set	00107		2	EA	Paula Purchaser	11/18/2005					0010013326		SRM_00_000
•	6500005551/n	test	L001		1	KG	Pete Employee	1/03/2009							SRM_00_000
•	6500006198/d	Freestid for completion VFL	L_PRODUCTS		1	EA	Pete Employee	05/04/2012							SRM_00_000
•	6500006211/n	Processor 3.0 GHz	00002		10	ST	Paula Purchaser	08/24/2012							SRM_00_000
•	6500006290/l	Circuit board	00004		1	ST	Paula Purchaser	09/25/2012							SRM_00_000
•	6500006380/d	Grüne Teppiche Kirs Büro	L001		1	ST	Pete Employee	09/27/2012							SRM_00_000

Abbildung 7.6 Arbeitsvorrat in der Sourcing-Anwendung anzeigen

Als operativer Einkäufer können Sie im Einstiegsbild im *ersten Schritt* nach Anforderungen suchen, die in den Zuständigkeitsbereich Ihrer Einkäufergruppe fallen. Der Zuständigkeitsbereich einer Einkäufergruppe wird bei der Pflege der Aufbauorganisation über die Transaktion PPOMA_BBP definiert (siehe Abschnitt 3.2, »Organisationsmanagement«).

Zusätzliche Funktionalität in der Bezugsquellenfindung

[EHP 1]

Diese Funktionen stehen mit EHP 1 für SAP SRM 7.0 zur Verfügung. Sie können sie über den Customizing-Schalter SRM_701_MULTI_VALUE_SEARCH aktivieren, und sie bieten Ihnen die folgenden Möglichkeiten (siehe Abbildung 7.7):

- ▶ Sie können Intervallsuche nach Anforderungen durchführen.
- ▶ Sie können nach Bezugsquellen suchen und diese zu Anforderungen in Ihrem Arbeitsvorrat zuordnen.
- ▶ Sie können einen Kontrakt als Bezugsquelle im Arbeitsbereich festlegen, indem Sie eine Kontraktnummer angeben. Diese wird anschließend validiert, um Fehler bei der Bearbeitung der Folgebelege zu vermeiden.
- ▶ Sie können Kundenfelder in Suchbildern und Positionstabellen erweitern.
- ▶ Es wird zusätzlich eine Warnmeldung ausgegeben, wenn Sie eine konfigurierbare Anzahl an Einkaufswagenpositionen in der Bezugsquellenfindung überschritten haben. Diese Meldung informiert Sie darüber, dass es zu erhöhten Verarbeitungszeiten kommen kann.

[EHP 2] Grafische Suche in der Bezugsquellenfindung

Ab EHP 2 für SAP SRM steht Ihnen auch eine grafische Suche zur Verfügung. Diese grafische Suche (siehe Abbildung 7.8.) ermöglicht es Ihnen, sich auf Basis der folgenden Gruppenkategorien Bezugsquellen für die externen Anforderungen anzeigen zu lassen:

- ▶ Priorität
- ▶ Produktkategorie
- ▶ bevorzugter Lieferant
- ▶ Einkaufsorganisation
- ▶ Lieferzeitraum
- ▶ Belegwert
- ▶ Einkäufergruppe

Die Ergebnisse können auch in Form von Kreisdiagrammen dargestellt werden. Hierdurch soll eine bessere Übersicht für den Anwender geschaffen werden. Diese visuelle Komponente soll die Kategorisierung der Anforderungen vereinfachen; in der Standardsuche kann dagegen nur auf Basis feldbasierter Suche gefiltert werden.

Die grafische Suche können Sie durch die Aktivierung des Customizing-Schalters SRM_702_SOURCNG_GRAPH_SEARCH nutzen.

Bezugsquellen zuordnen: Schritt 1 (Anforderung auswählen)

Zurück Weiter Schließen Systeminformationen Speicherabzug erstellen

1 Anforderung auswählen 2 Bezugsquellen zuordnen (keine Positionen) 3 Entwürfe prüfen (keine Positionen) 4 Übersichtsbild (Keine Belege)

Standardsuche Graphical Search

Suchkriterien: Bestellanforderungen

Suchvariante: Als Standard setzen Löschen

Nummer der Anforderung: Bis
 Name der Anforderung:
 Positionsbeschreibung:
 Produktkategorie: Bis
 Produkt: Bis
 Lieferant:
 Anforderer:
 Einkaufsorganisation: Bis
 Einkäufergruppe: Bis
 Priorität:
 Lieferdatumbereich:
 Lieferdatum: Bis
 Externe Anforderung: Bis
 Kontierungstyp:
 Kontierungswert:
 Logisches System:
 Zur Gruppierung vorgesehen:
 Gesperrte Positionen einschließen:

Suchen Zurücksetzen Suche sichern als: Sichern

Abbildung 7.7 Bezugsquellenfindung in SAP SRM 7.0 EHP 1

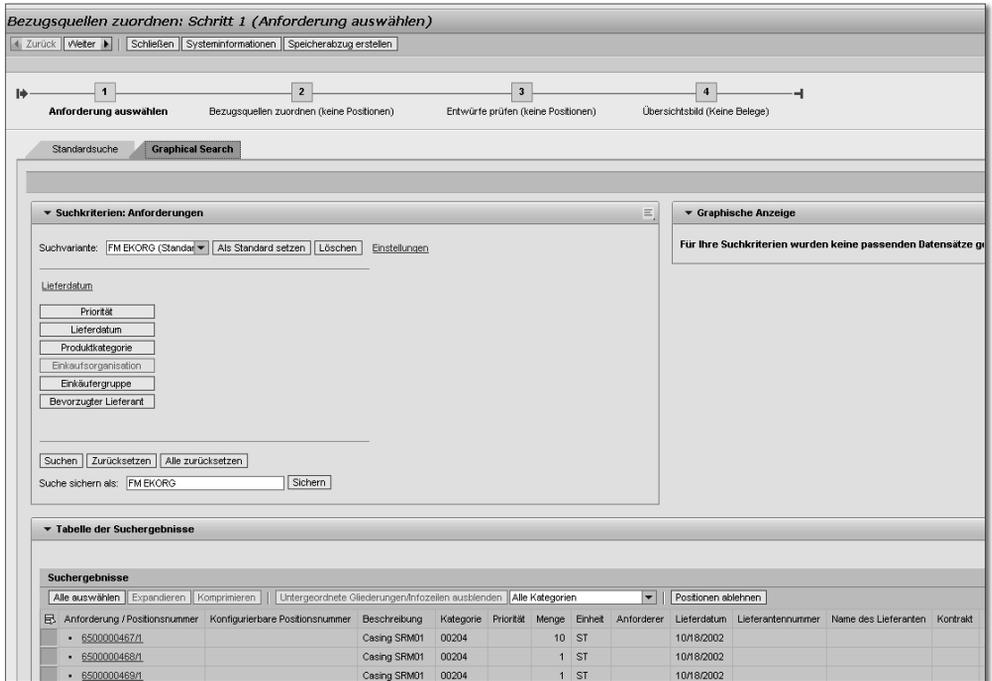


Abbildung 7.8 Selektion der grafischen Suche

Haben Sie passende Anforderungen gefunden, können Sie im *zweiten Schritt* eine oder mehrere Positionen auswählen, um sie weiterzubearbeiten.

Alternativ hierzu haben Sie als Einkäufer auch die Möglichkeit, Anforderungen aus den Suchergebnissen über den Button POSITIONEN STORNIEREN zu entfernen. In Abhängigkeit dessen, aus welchem System die Anforderung stammt, kommt es zu unterschiedlichen Folgeaktivitäten:

- ▶ Wenn die betreffende Anforderung aus SAP SRM stammt, erhält der Anforderer eine E-Mail mit möglichen Gründen für das Entfernen der Anforderung, z.B. dass für ein Produkt nicht die gewünschte Menge beschafft werden kann.
- ▶ Handelt es sich um eine geplante externe Anforderung, erhält das Planungssystem eine Nachricht, dass die Anforderung in SAP SRM nicht weiterverarbeitet wird.

Wenn Sie die zu bearbeitenden Positionen ausgewählt haben, können Sie zum *dritten Schritt* übergehen und sich die nun verfügbaren Bezugsquellen vorschlagen lassen (siehe Abbildung 7.9). Hierzu steht Ihnen die folgende Funktionalität zur Verfügung:

- ▶ Mithilfe der Checkboxen können Sie eine Bezugsquelle manuell auswählen.
- ▶ Über den Button GÜNSTIGSTE ANGEBOTE AUSWÄHLEN können Sie das System automatisch die günstigsten Bezugsquellen ermitteln lassen.
- ▶ Über den Button LIEFERANTENVERGLEICH DER MANUELLEN BEWERTUNG können Sie eine BW-Auswertung zum ausgewählten Lieferanten ausführen. In der Standardauswertung werden Kennzahlen zur Mengen-, Termin- und Preistreue angezeigt. Auch können Sie hier Ihre eigenen BW-Auswertungen hinterlegen.
- ▶ Sie können den Button NUR ZUORDNEN wählen (siehe Abbildung 7.9).
- ▶ Sie können den Button ENTWÜRFE FÜR BESTELLUNGEN ANLEGEN UND ZUORDNEN wählen.

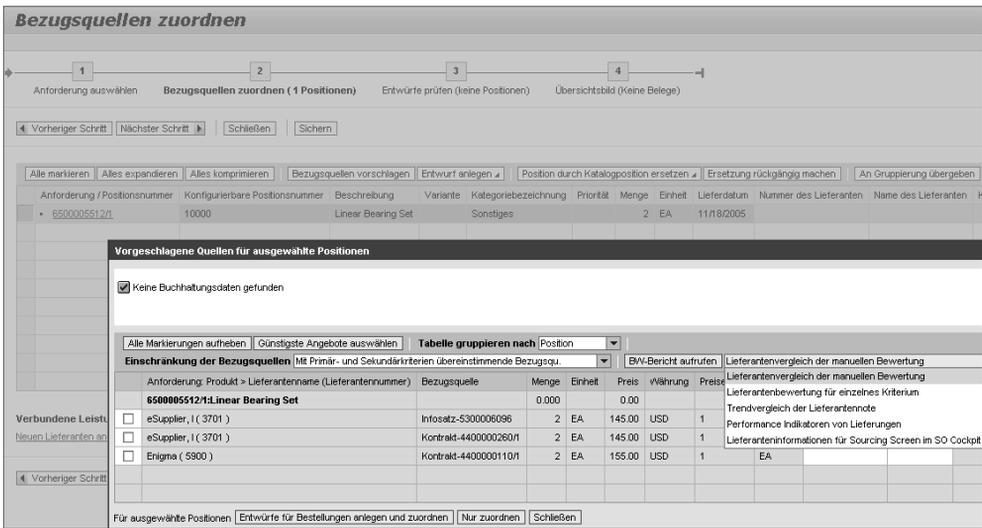


Abbildung 7.9 Bezugsquellen vorschlagen

Falls das System keine Bezugsquellen findet, die es vorschlagen kann, stehen Ihnen die folgenden Möglichkeiten zur Verfügung (siehe Abbildung 7.10):

- ▶ **Manuelle Zuordnung von Lieferant und Preis**
Ordnen Sie Lieferant und Preis manuell zu, und legen Sie dann einen Entwurf für die *Bestellung* an. Wenn ein Lieferant zugeordnet werden soll, der noch nicht als Stammsatz im System existiert, bietet die Sourcing-Anwendung einen Abprung in die *Lieferantenpflege*. Von dort aus kann auch ein Lieferant aus einem OPI-basierten Lieferantenverzeichnis übernommen werden.

► **Anlegen eines Entwurfs für eine Ausschreibung**

Wenn Sie den Eintrag AUSSCHREIBUNG in der Dropdown-Box BESTELLUNG ANLEGEN wählen, legen Sie zunächst einen Entwurf für eine Ausschreibung an. Auf Basis des Ergebnisses dieser Ausschreibung kann dann direkt eine Bestellung angelegt werden (siehe Abschnitt 7.4, »Ausschreibungen«).

► **Anlegen eines Entwurfs für eine Auktion**

Über den Eintrag AUKTION können Sie einen Entwurf für eine Auktion anlegen. Auf Basis des Ergebnisses der Auktion können Sie dann direkt eine Bestellung anlegen (siehe Abschnitt 7.5, »Live-Auktionen«).

► **Anlegen eines Entwurfs für einen Kontrakt**

Der Kontrakt (Eintrag KONTRAKT) steht Ihnen anschließend für zukünftige Anforderungen als Bezugsquelleninformation zur Verfügung.

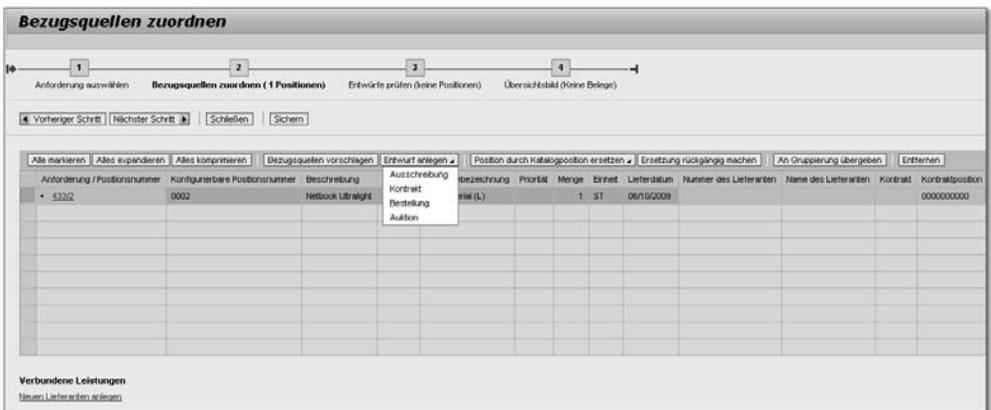


Abbildung 7.10 Entwurf für Folgebeleg manuell anlegen

Wenn der Ersteller des Einkaufswagens irrtümlicherweise eine Freitextposition angelegt hat, obwohl für das gewünschte Produkt eine Katalogposition existiert, kann der operative Einkäufer dies hier korrigieren, indem er POSITION DURCH KATALOGPOSITION ERSETZEN auswählt. Jetzt können Sie in einen OCI-basierten Produktkatalog abspringen und die gewünschte Katalogposition auswählen.

Neu in SAP SRM 7.0

Diese Zugriffsmöglichkeit auf Produktkataloge, mit deren Hilfe Sie Freitextpositionen durch Katalogpositionen ersetzen können, ist in Release SAP SRM 7.0 neu hinzugekommen.

[<<]

Sind mehrere Anforderungen mit identischen Positionen vorhanden, kann der operative Einkäufer diese Anforderungen an eine Gruppierung übergeben und gemeinsam bestellen.

Im *vierten Schritt* prüft der operative Einkäufer die Entwürfe und kann, falls alles korrekt ist, die Funktion ALLE ENTWÜRFE VERARBEITEN oder AUSGEWÄHLTE ENTWÜRFE VERARBEITEN wählen (siehe Abbildung 7.11).

Abbildung 7.11 Entwürfe verarbeiten

Anschließend werden die gewünschten Folgebelege, z.B. eine Bestellung, angelegt. Das ist der *fünfte und letzte Schritt*. Damit ist der Prozess der Bezugsquellenfindung mithilfe der Sourcing-Anwendung abgeschlossen.



Keine 1:1-Zuordnung zwischen Einkaufswagen und Bestellung

Beachten Sie, dass in SAP SRM nicht unbedingt pro Einkaufswagen genau eine Bestellung angelegt werden muss. Enthält ein Einkaufswagen oder eine externe Anforderung Positionen, die bei unterschiedlichen Lieferanten bestellt werden sollen, werden pro Einkaufswagen mehrere Bestellungen angelegt.

Insgesamt existieren die folgenden Split-Kriterien zum Anlegen unterschiedlicher Folgebelege zu einem Einkaufswagen:

► Unterschiedliche Lieferanten

Wenn die Positionen eines Einkaufswagens oder einer externen Anforderung

rung bei unterschiedlichen Lieferanten bestellt werden, legt das System pro Lieferant eine eigene Bestellung an.

► **Technisches Szenario (lokales Szenario, klassisches Szenario, erweitertes klassisches Szenario)**

Wenn die Positionen eines Einkaufswagens in unterschiedlichen technischen Szenarien beschafft werden, wird für jedes technische Szenario ein eigener Folgebeleg angelegt (z.B. Position 1: lokale Bestellung; Position 2: Backend-Bestellung).

► **Art des Folgebelegs (Bestellung, Bestellanforderung, Reservierung, Ausschreibung, Live-Auktion)**

Wenn für die Positionen eines Einkaufswagens oder einer externen Anforderung unterschiedliche Folgebelege angelegt werden sollen, ist dies auch ein Split-Kriterium (z.B. Position 1: Reservierung; Position 2: Ausschreibung).

Andererseits besteht durch die oben beschriebene Funktionalität der Gruppierung die Möglichkeit, identische Anforderungspositionen aus mehreren Einkaufswagen oder externe Anforderungen in einer Bestellung zusammenzufassen.

7.3.5 Sammelbearbeitung von Bestellanforderungen

Die Sammelbearbeitung von Bestellanforderungen ist eine neue SAP SRM 7.0-Funktionalität, die die tiefere Integration zwischen SAP SRM und dem SAP ERP-Backend in vielerlei Hinsicht unterstützt. Es handelt sich hierbei um eine Transaktion im SAP ERP-Backend-System, die per Browserzugriff von Benutzern mit der operativen Einkäuferrolle ausgeführt werden kann. Hierzu ist ein SAP ERP-Backend mit mindestens Release 6.0 Erweiterungspaket 4 (EHP 4) erforderlich.

[«]

In dieser Transaktion haben operative Einkäufer Zugriff auf die Bestellanforderungen im SAP ERP-Backend und können browserbasiert Backend-Bestellanforderungen anlegen, bearbeiten (siehe Abbildung 7.12) oder zur Weiterbearbeitung an die Sourcing-Anwendung oder die SAP Bidding Engine übergeben.

The screenshot shows the SAP SRM interface for 'Bestellanforderungen - Alle'. At the top, there are buttons for 'Kriterienschnellpflege anzeigen', 'Abfrage ändern', 'Neue Abfrage defin.', and 'Personalisieren'. Below this is a navigation bar with buttons: 'Sicht' (dropdown), 'Export', 'Bestellanforderung anlegen', 'Anzeigen', 'Bearbeiten', 'Belegverfolgung', 'Sammelbearbeitung beginnen', and 'Filter Einstellungen'. A table with the following columns is displayed: Bestellanforderung, Position, Material, Materialbeschreibung, Menge, Mengeneinheit, Lieferdatum, Werk, and Frachtbriefnummer. Two rows of data are visible:

Bestellanforderung	Position	Material	Materialbeschreibung	Menge	Mengeneinheit	Lieferdatum	Werk	Frachtbriefnummer
4008300020	10	T-SRM401	Gehäuse SRM01	2	ST	06/10/2009	3200	
4008300021	10		SC - 001	1	EA	06/08/2009	3200	

Abbildung 7.12 Einstiegsseite der BANF-Sammelbearbeitung

Index

A

ABAP-Report 582
Accelerator-Dokument 549
Adobe Document Services (ADS) 81
Adobe Flex 517
Adressenpflege 132
ALE 92, 137
Analytics 574
Änderungsbestellung 439
Anforderung, externe 280
anwendungsübergreifende Grundeinstellung 241
Application Link Enabling 92, 137
Arbeitsvorrat umverteilen 336
Architektur, SAP SRM 79
ASAP 548
asynchrone Enterprise Services 102
Attribut 125, 138
 ADDR_BILLT 135
 aktueller ITS eines Benutzers (ITS_DEST) 128
 aktueller ITS eines externen Partners (EXT ITS) 156
 Anlieferadresse (ADDR_SHIPT) 128, 135
 Belegart im R/3-System (BSA) 128
 Benutzerrolle (ROLE) 128
 Bewegungsart (BWA) 128
 Buchungskreis (BUK) 157
 CAT 295
 Default-Drucker (PRI) 129
 DP_PROC_TY 272
 FORWARD_WI 215
 Hauswährung (CUR) 129, 157
 Katalog-ID (CAT) 129, 157
 Kontierungstyp (KNT) 129
 Kostenstelle (CNT) 129
 Rechnungswesensystem für den Lieferanten (VENDOR_ACS) 157
 SLAPPROVER 211, 234
 Systemalias (SYS) 129
 Systemalias für den Lieferanten (VENDOR_SYS) 157
 Systemalias für Rechnungswesensysteme (ACS) 129
 Toleranzgruppe (TOG) 157
Aufbauorganisation 121, 123

Aufbauorganisation, Attribut 125
Auktionsart
 bestes Unternehmensgebot 373
 englische Auktion 372
 holländische Auktion 373
 Nur-Rang-Auktion 372
 verdecktes Bieten 372
Ausgabelimit 234
Ausgabenanalyse 500, 512
Ausschreibung 53, 342
 Ausschreibungsgebühr 357
 getrennte Angebotseinreichung 357
 Gewichtung 357
 Offline-Angebot 350
 Offline-Angebotsabgabe 364
 Profil 363
 Vertragserfüllungsgegenstand 357
 Vier-Augen Prinzip 357
Auswertung 369, 427
automatische Wareneingangsabrechnung 282, 443

B

Backend
 Einkäufergruppe 131
 Einkaufsorganisation 130
 Integration im Beschaffungsprozess 91
BAdI 599
 BBP_BADI_EXTREQ_OUT (ERP) 281
 BBP_CAT_CALL_ENRICH 295
 BBP_CATALOG_TRANSFER 291
 BBP_DETERMINE_DRIVER 99, 422
 BBP_EXTLOCALPO_BADI 88, 91
 BBP_PG_REASSIGN_BADI 281
 BBP_PGRP_ASSIGN_BADI 281, 336
 ME_REQ_SOURCING_CUST 258, 534, 535
BAdI-basierter Workflow 183
Barrierefreiheit 447
Basiskontrakt 409
Belegkontrolle 438
Benutzerbudget 234
Benutzerdatenpersistenz 116
Benutzeroberfläche 107
 ADMIN-Modus 116
 anpassen 601

Benutzerrolle 140
 Benutzerselbstregistrierung im Browser
 148
 Benutzerverwaltung 121, 139
 Berechtigungssteuerung 519
 Beschaffung bis zur Bezahlung 529
 Beschaffung komplexer Dienstleistung
 257
 Beschaffung per Self-Service 222
Analyse 238
Genehmigungs-Workflow 233
Konfiguration 239
 Beschaffung, Evolution 48
 Beschaffungscontrolling 499
 Beschaffungsprozess, operativer 221
 Bestätigung 229
 Bestellanforderung 228
 Bestellantwort 438
 Bestellung 228
 Bestellung manuell anlegen 335
 Bestellverfolgung 54
 Best-of-Breed-Ansatz 27
 Bezugsquelle 227
 Bezugsquellenfindung 315
ausschließlich über Lieferantenliste 494
Customizing 320
integrierte 530
operative 319
Prozess 322
 Bezugsquellenfindung durchführen 325,
 326
 Bezugsquelleninformation
Ausschreibung 318
Einkaufsinfosatz 318
Einkaufskontrakt 317
Lieferantenliste 318
Live-Auktion 318
Produktkatalog 318
Produktverknüpfung 318
Quotierung 318
Übersicht 317
 BRF 192, 193
Ausdruck 200
Ereignis 199
 Budgetprüfung 227
 Business Blueprint 553
 Business Function 611
 Business Package 112
Category Management 524
for SAP SRM 75

Business Rule Framework → siehe BRF
 Business Scenario Configuration Guides
 → siehe Customizing
 Business-Objekt: BUS2200 363
 BW → siehe SAP NetWeaver Business
 Warehouse (SAP NetWeaver BW)

C

Catalog Content Management 564
 Category Management 522
 CC-Hubwoo → siehe Hubwoo
 CCM Catalog 288
 Center-Led Procurement Model 65
 cFolders 461
 Chemical Industry Data Exchange 464
 Chief Procurement Officer 526
 CIDX 464
 CLM → siehe SAP Contract Lifecycle
 Management (SAP CLM)
 Collaboration Folders 461
 Complex Services → siehe SAP Supplier
 Self-Services (SAP SUS)
 Compliance 63
 Compliance Management 518
 Composite Application 604
 Composition Environment → siehe SAP
 NetWeaver Composition Environment
 (SAP NetWeaver CE)
 Content Broker 287, 465
 Content Management 295
 Contract Management 572
 Contract → siehe Kontrakt
 CPO 526
 CPPR 319, 333
 cProjects → siehe SAP Portfolio and Pro-
 ject Management (PPM)
 CRM Middleware 168
 Customizing 537
Konfigurationsleitfaden 537
Konfigurationsleitfaden generieren 555
Konfigurationsstruktur 553
Synchronisation 540
 Customizing-Objekt
DNL_CUST_BASIS3 174
DNL_CUST_PROD0 174
DNL_CUST_PROD1 174
DNL_CUST_SRVMAS 174
 Customizing-Schalter 611

D

D&B 510
 Datenextraktion 503
 demilitarisierte Zone 540
 dezentralisierter Einkauf 65
 Dienstleistung 62
 Beschaffung 246, 431, 531
 Beschaffung von externem Personal 260
 einfache 250
 komplexe 251
 ungeplante 267
 direkter Dokumentenaustausch 463
 Direktmaterial 58, 269
 DMZ 350
 Dokumentation 540
 Dun & Bradstreet 510

E

EBP 436
 Echtzeit-Reverse-Auktion 54
 EDI 433
 EDV 49
 Einkauf
 dezentralisierter 65
 hybrides Organisationsmodell 65
 operativer 85
 strategischer 54
 Trends 57
 zentralisierter 64
 Einkaufen als Stellvertreter 229
 Einkaufen mit Wertlimit 267
 Einkäufer
 operativer 317
 strategischer 317
 Einkäufergruppe 130
 Backend 131
 lokale 131
 Einkäuferkarte 283
 Einkäuferrolle 316
 Einkaufskontrakt, lokaler 386
 Einkaufsorganisation
 Backend 130
 lokale 130
 Einkaufswagen 224
 Genehmigung 233
 professioneller 224
 vereinfachter 226
 Wizard 224
 englische Auktion 372
 Enhancement Package → Erweiterungspaket
 Enterprise Buyer Professional (EBP) 436
 Enterprise Services 101, 437, 604
 asynchrone 102
 synchrone 102
 entkoppeltes Szenario 88
 ereignisgesteuerte Lieferantenbewertung 484
 ERS 282, 443
 Ersatzteil 61
 ERS-Rechnung 283, 443
 erweitertes klassisches Szenario 86
 Erweiterungspaket 599
 Erweiterungspaket 1 (EHP 1)
 analytische Funktion 427, 617
 Beschaffung per Self-Service 134, 226, 227, 612
 Genehmigungsprozess 204, 618
 Implementierungsvereinfachung 240, 620
 Informationen zu PFCG- und Portalrollen 113
 Innovationen für Dienstleistungsbeschaffung 256, 259, 613
 Innovationen für strategische Bezugsquellenfindung 81, 350, 353, 357, 371, 611, 614
 Interest on Arrears Localization Topic for France 622
 Kataloginnovation 257, 612
 kontinuierliche Innovationen 323, 327, 396, 618
 PI-unabhängige Enterprise Services 105, 621
 Zusammenarbeit mit Lieferanten 445, 458, 472, 616
 Erweiterungspaket 2 (EHP 2) 70, 447
 analytische Funktionen 2 369, 617
 Innovationen für die strategische Bezugsquellenfindung 2 271, 339, 345, 355, 403, 615
 Kataloginnovationen 2 613
 kontinuierliche Innovationen 2 245, 249, 352, 400, 620
 Leasing 621
 Localization for Italy 621
 Localization Spain for Procurement for Public Sector 622
 Zusammenarbeit mit Lieferanten 2 445, 616

Erweiterungspaket 4 (EHP 4) 529
 Evolution der Beschaffung 48
 externe Anforderung 245, 274, 277

F

Factored Cost Bidding 376
 Fakturierung von Fremdleistung 266
 Feldsteuerung 602
 Finanzbuchhaltung (FI) 74, 503
 Finanzwesen 74
 Firewall 445
 Firma 127
 Floorplan Manager (FPM) 107
 Freigabestrategie, zentrale 86
 Freitextposition 225
 Funktion Team-Einkauf 246

G

gefährliches Material 61
 Genehmigung 179
 Genehmigungslimit → siehe Workflow
 Geschäftspartner 122
 externer 122, 155
 interner 122
 Geschäftspartnermonitor 474
 Geschäftspartnerrolle 122
 Ansprechpartner 156
 Bieter 155
 Lieferant 155
 Mitarbeiter 122
 Organisationseinheit 122
 Werk 122
 Geschäftsszenario 542
 Global Outline Agreement 387
 globaler Rahmenvertrag 387
 Globalisierung 27, 55
 GTS → siehe SAP Global Trade Services

H

harmonisierte Beschaffungsrolle 531
 holländische Auktion 371
 Hubwoo 465
 hybrides Organisationsmodell 65, 66

I

ICH → siehe SAP Supplier Network Collaboration (SAP SNC)
 IDoc 92, 137
 ACC_GOODS_MOVEMENT 284
 ACLPAY 284
 BBP_PCSTAT01 283
 Implementierungs-Roadmap 549
 indirektes Material 58, 269
 Innovation, kontinuierliche 323, 327
 Instandhaltungssystem 274
 Integration 72
 Interlinkages 318
 Intermediate Document → siehe IDoc
 interner Produktkatalog 288
 Internet 49
 IPC 73, 530

J

Java Support Package Manager (JSPM) 116
 Job
 einplanen 100
 RBDMIDOC 138
 Job Scheduling Management 540

K

Kalkulationsschema 417
 Katalogaufrufstruktur 293
 integrierte 293
 standardisierte 293
 Katalogsuche 297
 Katalogsuche konfigurieren 303
 Katalogszenario 286
 katalogübergreifend suchen 293
 Katalogverwaltung 285
 Kategorisierung, Produkte 50, 51, 58
 Kennzeichnung als Firma 127
 klassisches Szenario 85
 Kommunikationsstandard 433
 komplexes Produkt 63
 Kondition 405
 Konditionsart 406, 416
 Konditionsgruppe 418
 Staffelkondition 406

Konsignationsbestand 460
 Konsolidierung von Stammdaten 503
 Kontaktperson, temporäre 371
 Kontierung 244
 Kontierungstyp 244
 Kontrakt 385
 Kontraktabruf 388
 Kontraktanalyse 425
 Kontraktart 386
 Kontraktverwaltung, Analyse 423
 Korruptionsvorbeugung 520
 kritisches Material 61
 kundeneigenes Feld 602

L

LAC 81, 370
 lagerhaltiges Material 60
 LDAP
 Server 116
 Verzeichnis 148, 149
 Leistungserbringerliste 264
 Leistungserfassung 456, 459
 Leistungserfassungsblatt 255, 456
 Liberalisierung 27
 Lieferant 155
 manuelles Anlegen 163
 Selbstregistrierung 471
 sperrern 496
 Verwaltung 75
 Lieferantenbewertung 475
 »Wer bewertet wen«-Liste 480
 Analyse 486
 Customizing 482
 Umfrage 477
 Umfragepaket 482
 Lieferantenbewertungs-Cockpit 476
 Lieferantenbeziehung 75, 496
 Lieferantengruppe 156
 Lieferantenkatalog 287
 Lieferantenklassifizierung 75
 Lieferantenkollaboration 431
 Lieferantenkommunikation 458
 Lieferantenliste 491
 Lieferantenliste, Customizing 494
 Lieferantenportal 75, 435, 461
 Lieferantenportfolio 467
 Lieferantenqualifizierung 75, 469
 Lieferantenqualifizierung, Workflow 474

Lieferantenregistrierung 75, 469
 Lieferantenreplikation 158
 Lieferantensynchronisation 162
 Lieferantenverzeichnis 311, 467
 Lieferantenvorauswahl 472
 Lieferavis → siehe SAP Supplier Self-Services (SAP SUS)
 Lieferplan 387
 Limitbestellung 441
 Live Auction 370, 445
 Live Auction Cockpit 81, 370
 logisches System 96
 lokale Einkäufergruppe 131
 lokale Einkaufsorganisation 130
 lokale Kontierungsdaten 245
 lokaler Abruf → siehe Zentralkontrakt

M

Marktplatz 465
 Mashup 605
 Massen-Upload 148
 Master Data Management → siehe SAP NetWeaver MDM
 Material
 direktes 58
 gefährliches 61
 indirektes 58
 kritisches 61
 lagerhaltiges 60
 Materialreplikation, Filter definieren 172
 Materials Management → siehe MM
 Materialwirtschaft → siehe MM
 Maverick Buying 51, 65
 Maverick Spending → siehe Maverick Buying
 maximal zulässige Anzahl von Benutzern pro Organisationseinheit 140
 Methode CHECK_EXTERNAL_SOURCE 534
 Microsoft Excel, Datenaustausch 400
 MM 50, 73, 79, 529
 MM, Vergleich mit SAP SRM 70
 Mobilität, SAP Cart Approval 232
 MRO-Material 222

N

Nachrichtentyp
BBPCO (Obligo) 97
BBPIV (Rechnung) 97
HRMD_ABA 138
MBGMCR (Bestätigung) 97
 NetWeaver Business Client (NWBC) 107
 nicht lagerhaltiges Material 60
 n-stufige Genehmigung 182
 Nummernkreis 241

O

OCI → siehe Open Catalog Interface (OCI)
 On-Demand 67
 Online-Marktplatz 434, 465
 On-Premise 67
 Open Catalog Interface (OCI) 291
 Parameter »~caller« 294
 Parameter »~OKCode« 294
 Parameter »~target« 294
 Parameter »HOOK_URL« 294
 Parameter »SY-LANGU« 294
 Parameter »URL des Web-Services« 294
 Open Partner Interface (OPI) 311, 467
 Open Partner Interface (OPI), Lieferan-
 tenverzeichnis 473
 operativer Beschaffungsprozess 221
 operativer Einkäufer (ERP/SRM) 531
 OPI → siehe Open Partner Interface (OPI)
 Organisationsform, Einkauf 64
 Organisationsmanagement 121, 123

P

papierbasierter Anforderungsprozess 52
 Personal Object Worklist → siehe POWL
 persönlicher Arbeitsvorrat → siehe
 POWL
 Plan-Driven Procurement 569
 plangesteuerte Beschaffung 273
 PLM → siehe SAP Product Lifecycle
 Management (SAP PLM)
 Portallieferant 473
 POWL 108, 223, 478
 anpassen 603
 Feeder-Typ 109

Preis-anfrage 342, 350
 Preisfindung 407, 416
 Problemmeldung 540
 Procurement Business Package for SAP
 ERP and SAP SRM 534
 Procurement Card 283
 Procure-to-Pay 529
 Produkt
 Kategorie 164
 Kategorisierung 50, 51, 58
 komplexes 63
 kritisches 61
 replizieren 167
 teures 63
 unkritisches 61
 Produktkategorie replizieren 167
 Produktpflege, manuelle 166
 Produktstammdaten 164
 Produkttyp 164
 Produktverknüpfung 318
 Programm → siehe Report
 Projektdokumentation 556
 Prozessstufe
 Aufgaben-ID 199
 Entscheidungstyp 199
 Evaluierungs-ID 198
 Resp.-Resolver-Name 198
 Stufentyp 198
 Purchasing Governance 499

Q

Qualifikationsprofil 261
 qualifizierte digitale Signatur 443
 Qualitätsmanagementsystem 158
 Quotierung 410

R

Rechnungsprüfung 281
 Remote Function Call → siehe RFC
 Replikation, Aufbauorganisation 136,
 146, 153
 Report 152
 /SAPSRM/OFFLINEAPPROVALSEND
 215
 BBP_CONTRACT_CHECK 420
 BBP_CONTRACT_INITIAL_UPLOAD
 399

- BBP_EXTREQ_TRANSFER* 257, 280
BBP_GET_STATUS_2 100
BBP_LOCATIONS_GET_FROM_SYSTEM 272
BBP_SP_COMP_INI 446
BBP_UPLOAD_PAYMENT_TERMS 158
BBP_UPLOAD_QM_SYSTEMS 158
BBP_VENDOR_SYNC 163
BP_SC_TRANSFER_GROUPED 321
CLEAN_REQREQ_UP 100
HRALXSYNC 138
RPLDAP_EXTRACT_ID 152
RPODELVRY 451
RSPPFPROCESS 366
 Reservierung 228
 Resp.-Resolver-Name → siehe Workflow
 Reverse Auction 54
 Revisionsicherheit 179, 521
 Revisionsstand 279
 RFC 92
 RFC- und ALE-basierte Integration 94
 RFC-Destination 95
 RFI 343
 RFP 343
 RFQ 342
 RFx → siehe Ausschreibung
 Roadmap 548
 RosettaNet 464
- S**
-
- Sachkontenfindung 165
 Sachkonto 244
 Sammelbearbeitung von Bestellanforderungen 319, 333
 SAP Bidding Engine 343, 397
 SAP Business All-in-One 68
 SAP Business ByDesign 68
 SAP Business Connector 434, 464
 SAP Business One 68
 SAP Business Suite, Harmonisierung 529
 SAP Business Workflow 179
 SAP BusinessObjects 518
 SAP BusinessObjects Dashboards 517
 SAP Business-to-Business Procurement (SAP BBP) 70
 SAP Compliance Management 521
 SAP Contract Lifecycle Management (SAP CLM) 68
 SAP Customer Relationship Management (SAP CRM) 74
 SAP Customs Management 522
 SAP EcoHub Solution Marketplace 608
 SAP Electronic Compliance Reporting 522
 SAP Enterprise Buyer 70, 79
 SAP ERP 50, 68, 82
 SAP ERP Human Capital Management (SAP ERP HCM) 74, 136, 146, 153
 SAP E-Sourcing 68
 SAP Global Trade Services (SAP GTS) 75, 521
 SAP GUI-Transaktion 577
 SAP Interactive Forms by Adobe 350
 SAP Invoice Management by OpenText 282
 SAP IPC 389, 400, 402
 SAP NetWeaver AS Java 303
 SAP NetWeaver Business Warehouse (SAP NetWeaver BW) 80, 501
 SAP NetWeaver Composition Environment (SAP NetWeaver CE) 462, 515, 608
 SAP NetWeaver Identity Management (SAP NetWeaver ID Management) 151
 SAP NetWeaver MDM 509
 SAP NetWeaver MDM Catalog Search Engine 297
 SAP NetWeaver MDM Data Manager 296
 SAP NetWeaver MDM Import Manager 297
 Field Mapping 300
 Import 303
 Map 300
 SAP NetWeaver MDM-Importserver 297
 SAP NetWeaver MDM-Repository 296
 beladen 299
 einbinden 297
 SAP NetWeaver MDM-Server 296
 SAP NetWeaver Portal 80, 83, 116, 369
 SAP NetWeaver Process Integration (SAP NetWeaver PI) 81, 105, 434
 SAP NetWeaver Search and Classification 81
 SAP NetWeaver Visual Composer 515
 SAP Portfolio and Project Management (PPM) 75, 81, 261, 344, 349, 357

- SAP Product Lifecycle Management (SAP PLM) 75
- SAP Projektsystem (SAP PS) 275
- SAP R/3 50
- SAP Solution Manager 537
Projekt 550
Projekt anlegen 552
SOLAR_PROJECT_ADMIN 552
TCO 538
- SAP Spend Analytics 517
- SAP Supplier Lifecycle Management 47, 68, 75, 79
Einkäuferseite 76
Lieferantenseite 76
- SAP Supplier Network Collaboration (SAP SNC) 461, 465
- SAP Supplier Relationship Management (SAP SRM) 47, 68, 69
Add-on in SAP ERP 105, 114
Architektur 79
betriebswirtschaftliche Grundlagen 48
entkoppeltes Szenario 88
Entwicklung 70
erweitertes klassisches Szenario 86
Integration 72, 73, 74, 75
klassisches Szenario 85
Softwarekomponente 80
Standalone-Szenario 87
Szenariokomponente 82
technisches Szenario 84
Technologie 79
Vergleich mit MM 70
- SAP Supplier Self-Services (SAP SUS) 104, 472, 531
Analyse 459
Architektur 446
Bestätigung 440
Bestellantwort 438
Dokumentenfluss 444, 453
Enterprise Services 104
ERS 443
komplexe Dienstleistung 453
Leistungsbestellung 455
Leistungserfassung 455
Lieferavis 450
Lieferplanabruf 449
Portallieferant 446
Rechnung 441
Rollen ab SRM 7.0 144
Rollen bis SRM 2007 141
Stammdaten 446
- SUS-EBP-Szenario* 436
SUS-MM-Szenario 447
Verlaufsinformation 443
Workflow 458
Zahlungsstatus prüfen 452
- SAP Supply Chain Management (SAP SCM) 68
- SAP Web Survey Cockpit 478
- SAP-Geschäftspartnerkonzept 122
- SAP-Hinweis
1001556 (Solution-Manager-Content für SAP SRM 6.0) 558
1178469 (BP for SRM 7.0: zusätzliche Installation) 119
1230438 (Solution-Manager-Content für SAP SRM 7.0) 558
1232945 (BP for SRM 7.0: Business Packages installieren) 119
1261825 (SAP SRM 7.xx: Infos zu PFCG- und Portalrollen) 113
1263876 (SAP SRM: Konfiguration des Beschaffungsprozesses) 258, 334, 421, 535
1268336 (PI-Konfiguration für SRM: zusätzliche Informationen) 258
1268336 (SAP Business Suite 2008: Synchroner Peer-to-Peer-Services) 102, 421
1268336 (SAP SRM: Konfiguration des Beschaffungsprozesses) 535
1268821 (SAP SRM 7.0: Konfiguration der Zentralkontraktverwaltung) 420
1277921 (Genehmigung während Workflow-Feldänd. erl./n.erl.) 202
1286936 (PI-Konfiguration für SAP SRM: zusätzliche Informationen) 258, 421
1286936 (SAP SRM: Konfiguration des Beschaffungsprozesses) 535
1287412 (Voraussetzungen für die OCI-Integration in SAP SRM 7.0) 295
1427561 (Einstellungen von Internet Explorer 8 für SRM-MDM Catalog) 295
1437987 (Freigabe von portalunabhängigen Navigationsrahmen für SAP SRM 7.0) 107
1457932 (BP für SAP SRM 7.0 EHP 1: Installationsinformation) 113
1461039 (Solution-Manager-Content für SAP SRM 7.0 EHP 1) 551

- 1463992 (SAP SRM: Änderungen an PFCG-Rollen in SRM 7.01) 113
- 1480779 (Empfehlungen für die sichere Katalogintegration via OCI) 295
- 1580107 (Solution-Manager-Content für EHP 2 für SAP SRM 7.0) 551
- 1612239 (SAP SRM 7.0 (EHP 2): Upload/Download von Belegen mit MS Excel) 353
- 1649850 (SAP SRM: Änderungen an PFCG-Rollen in SAP SRM 7.02) 113
- 1723534 (häufig gestellte Fragen: SRM-MDM) 295
- 312090 (Integration HR – BBP/CRM) 139
- 363187 (HR-CA-ALE: Initialverteilung) 139
- 441892 (Integration externer Anforderungen) 277
- 451245 (Rahmenbedingungen Anbindung MRP/EBP) 277
- 505030 (Restriktionen bei der Integration externer Anforderungen) 277
- 550055 (EBP/CRM: Neue Integration zum Geschäftspartner) 139
- 615896 (HR-ALX: Verteilungsmodell – Schablonen) 138
- 731386 (Import of Business Packages with SAP NetWeaver) 119
- 734060 (SAP SRM: Up- und Download von Belegen) 352, 400
- 934372 (SRM/CRM: HR-Integration zum Geschäftspartner) 139
- 963000 (SAP SRM in einem Mandanten in SAP ERP) 107
- FAQ, erstellten Einkaufswagen bearbeiten 277
- SAP-Lösung, Beschaffung und Logistik 67
- Schulung SRM 270 311
- SCM → siehe SAP Supply Chain Management (SAP SCM)
- Self-Service Procurement 565
- Self-Services 51
- Self-Services, browserbasierte 52
- Service Procurement 567
- Serviceanforderung 261
- serviceorientierte Architektur (SOA) 72, 92, 101, 604
- Single Sign-on (SSO) 115
- Solution Manager → siehe SAP Solution Manager
- Sourcing-Anwendung 325, 326
- Special Ledger 504
- SRM → siehe SAP Supplier Relationship Management (SAP SRM)
- SRM_PLUS-Paket 106
- SRM-MDM Catalog 82
- Architektur 296
- für die Leistungsbeschaffung 308
- Produktbeschaffung 307
- SRM-Server 79, 80
- SRM-Server-Rollen
- ab SRM 7.0 142
- bis SRM 2007 141
- Stammdaten 155
- Standalone-Szenario 87
- Standard
- eCl@ss 493, 507
- UNSPSC 493, 507
- Steuerberechnung 244
- Steuerkennzeichen 244
- Steuerparameter
- SPOOL_JOB_USER 100
- SPOOL_LEAD_INTERVALL 100
- SPOOL_MAX_RETRY 100
- ST-ICO 150_700, SP15 550
- Strategic Sourcing 571
- strategische Bezugsquellenfindung
- Erweiterungspaket 1 353, 357, 371
- Innovation 328, 339, 345, 350, 355
- strategischer Einkäufer (ERP/SRM) 533
- Streckenabwicklung 275
- Supplier Collaboration 431
- Supplier Portal 75, 435, 461
- Supplier Qualification 75, 469
- Supplier-Portfolio 467
- SUS → siehe SAP Supplier Self-Services (SAP SUS)
- synchrone Enterprise Services 102
- System Landscape Directory (SLD) 99
- Systemarchitektur 563
- Systemlandschaft einrichten 551
- Systemlandschaft festlegen 98
- Systemmodifikation 599
- Szenariovariante 542

T

- Tabelle
- BBP_BACKEND_DEST 422
- BBP_VDSYNC_CUST 163

- CRMCONSUM 170
 CRMPAROLTP 171
 CRMRFPCPAR 171
 CRMSUBTAB 171
 MARA 174
 SMOFPARSFA 172
 T77OMATTR 125, 126
 T77S0 138
 TBE11 176
 V_T160EX 257, 280
 V_T160PR 257, 280
 Team-Einkauf 230
 technisches Szenario 84
 Customizing 89
 erweitertes klassisches Szenario 228
 klassisches Szenario 228
 Standalone-Szenario 228
 Technologie, SAP SRM 79
 temporäre Kontaktperson 344, 469
 Testmanagement 540
 teures Produkt 63
 Transaktion
 /SAPSRM/POWL_CUST 109
 BBP_ATTR_CHECK 135
 BBP_BP_OM_INTEGRATE 135, 138,
 148
 BBP_PRODUCT_SETTINGS 172
 BBP_SNEW_SYNCVD 163
 BBP_UPDATE_MAPPING 161
 BBP_UPDATE_PORG 160
 BBPGETVD 158
 BD14 457
 BRF 199
 COMM_HIERARCHY 165
 COMMPRO1 167
 ME21N 455
 ME84 449
 MECCM 310
 MIGO 451
 OMSL 169
 OOCU 189
 PFCG 145, 212
 PPOCV_BBP 156
 PPOMA_BBP 123, 126, 133, 135, 215,
 234, 327
 PPOMV_BBP 156
 PPOSA_BBP 122
 R3AC1 172, 174
 R3AC3 174
 R3AC4 177
 R3AM1 175, 176
 SA38 111
 SAPCONNECT 364
 SLG1 160, 291
 SM30 170
 SM36 216
 SMOEC 175
 SMQ1 176
 SMQ2 176
 SMSY 551
 SO50 217
 SOAMANAGER 404
 SOLAR_PROJECT_ADMIN 552
 SOLAR01 553
 SOLAR02 553, 555
 SPRO 125, 534
 SU01 139, 215
 SWB_PROCUREMENT 191
 SWETYPV 258
 SWIA 206
 Transparenz 520
 Transportwesen 118
 Trends im Einkauf 57
 TREX → siehe SAP NetWeaver Search and
 Classification
- ## U
-
- Überwachung der Geschäftsprozesse
 540
 ungeplante Dienstleistung 267
 Unternehmens-Firewall 446
 Upgrade-Projekt 554
 Upgrade-Roadmap 549
 User Exit (ERP) BBPK0001 280
- ## V
-
- Vererbungsregel 125
 Verteilungsmodell 97
 Vertragsklausel 386
 Vervollständigung 179
 Vorgangsart 243
- ## W
-
- Wareneingang, bewerten 476
 Wareneingangsbeleg 228
 Warengruppe 164
 Web Dynpro anpassen 601

Web Dynpro für Java 297
 Web Templates → siehe Ausgabenanalyse
 Work Center 107
 Workflow 234
 Ad-hoc-Bearbeiter 206
 aufgabenspezifisches Customizing durch-
 führen 189
 Ausgabelimit 211
 Back-and-Forth-Bearbeitung 205
 Bearbeiter 200
 BRF-Objekte kopieren 208
 Entscheidungsmenge 202
 Entscheidungstyp 202
 Ereignisauslösung 208
 Ereigniskopplung 189
 Ereigniskopplung aktivieren 190
 Ereignistypkopplung 208
 Genehmigung mit Vervollständigung
 201
 Genehmigungslimit 211
 Genehmigungsprozessübersicht 205
 Offline-Genemigung 214
 Prozessstufen definieren 195
 Reviewer 206
 Standardaufgabe aktivieren 189
 Startbedingung 191
 Stellvertreter 206
 stochastische Belegprüfung 210
 Systemadministrator pflegen 188
 Terminüberwachung 213
 Vorsatznummer pflegen 188
 Workflow Customizing, automatisches
 187
 Workflow Framework 181
 anwendungsgesteuertes 182
 prozessgesteuertes 192
 Workflow-Definition 180
 Workflow-Konfiguration, BC-Sets 209
 Workflow-Vorlage 182
 Workitem weiterleiten 206
 Workset
 Arbeitsübersicht 531, 533
 Dienstleistungsstammdaten 533
 Eingang 532
 Einkaufsbeleg 531
 Geschäftspartner 533
 Kontraktverwaltung 533
 Lieferantenstammdaten 533
 Materialstammdaten 533
 Rechnungsbearbeitung 533
 strategische Bezugsquellenfindung 533
 Umverteilung des Arbeitsvorrats 533

X

xCBL 464
 Xcelsius → SAP BusinessObjects Dash-
 boards
 XML 73, 101

Z

Zahlungsbedingung 158
 ZAV 107, 108, 193, 459
 ZBV 137, 149
 Zeilenart
 Alternativzeile 256
 Eventualzeile 256
 für Leistungszeilen 256
 Grundzeile 256
 keine Alternativen 256
 Normalzeile 256
 zentrale Benutzerverwaltung 137, 149
 zentraler Arbeitsvorrat 107, 108, 193,
 459
 zentraler Einkauf 64
 Zentralkontrakt 389, 400, 530
 Alert 419
 Anlage aus Sourcing-Anwendung 396
 bearbeiten 391
 Berechtigung 395
 Customizing 413
 Enterprise Services 104
 erneuern 398
 Hierarchie aktivieren 415
 in Katalog hochladen 404
 in SAP Bidding Engine anlegen 397
 Konfiguration der Verteilung 420
 Kontrakhierarchie 409
 Kontraktverantwortlicher 392
 Kopf 392
 Position 394
 Preiskalkulation 402
 Schwellenwerte für Wechselkurs 394
 Up- und Download 400
 Versionsverwaltung 396
 Verteilung 401
 Vorlage 396
 Workflow 386, 412
 Zentralkontrakt, Enterprise Services 104