

Vertrauensverlust von Bildungsausländern bei Behördengängen

von
Benjamin Chardey

1. Auflage

Nomos Baden-Baden 2015

Verlag C.H. Beck im Internet:
www.beck.de

ISBN 978 3 8487 1976 1

Benjamin Chardey

Vertrauensverlust von Bildungsausländern bei Behördengängen



Nomos

Studien zum sozialen Dasein der Person

herausgegeben von

Prof. Dr. Frank Schulz-Nieswandt

Band 13

Benjamin Chardey

Vertrauensverlust von Bildungsausländern bei Behördengängen



Nomos

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

ISBN 978-3-8487-1976-1 (Print)

ISBN 978-3-8452-6119-5 (ePDF)

1. Auflage 2015

© Nomos Verlagsgesellschaft, Baden-Baden 2015. Printed in Germany. Alle Rechte, auch die des Nachdrucks von Auszügen, der fotomechanischen Wiedergabe und der Übersetzung, vorbehalten. Gedruckt auf alterungsbeständigem Papier.

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	13
1. Einleitung	15
2. Begriffsdefinition	17
2.1 Verwaltungspraxis	17
2.2 Aufenthaltstitel / -erlaubnis	17
3. Theoretischer Handlungsrahmen der Ausländerbehörde	19
4. Studien zum Behördengang	21
4.1 Studiendesign	21
4.1.1 Methodenbegründung: Kombination qualitativer und quantitativer Analyseverfahren	22
4.1.2 Qualitative Ansätze	23
4.1.3 Quantitative Ansätze	25
4.2 Qualitative Analyseverfahren	26
4.2.1 Aufbereitung der Interviews	26
4.2.2 Kontaktaufnahme und Durchführung der Interviews	26
4.2.3 Auswertungen gewonnener Daten	28
4.2.4 Zu den Interviewpartner/-innen	29
4.2.4.1 Interview 1: Viktoria	29
Allgemeines über die Tätigkeit	29
Regelberatungsablauf	29
Umgang mit Einzelfällen und Schwierigkeiten	30
Wünsche und Verbesserungsbedarf	31
4.2.4.2 Interview 2: Katrin	32
Allgemeines über die Tätigkeit	32
Regelberatungsablauf	32

Inhaltsverzeichnis

Umgang mit Einzelfällen und Schwierigkeiten	33
Wünsche und Verbesserungsbedarf	34
4.2.4.3 Interview 3: Bernhard	35
Allgemeines über die Tätigkeit	35
Regelberatungsablauf	36
Umgang mit Einzelfällen und Schwierigkeiten	37
Wünsche und Verbesserungsbedarf	38
4.2.4.4 Interview 4: Jana	38
Allgemeines über die Tätigkeit	38
Umgang mit Einzelfällen und Schwierigkeiten	38
Wünsche und Verbesserungsbedarf.	39
4.2.4.5 Interview 5: Gruppeninterview mit Katja und Markus	40
Allgemeines über die Tätigkeit	40
Beratungsablauf	40
Umgang mit Schwierigkeiten	42
Verbesserungsmaßnahmen	44
4.2.5 Resümee der qualitativen Ergebnisse	44
Rechtlicher Rahmen	45
Interaktion	45
Verständigungsschwierigkeiten	47
Informationsdefizit	47
Angst beim Behördengang	48
Zeitfaktor	49
4.3 Quantitative Analyseverfahren	49
4.3.1 Aufstellen von Hypothesen	49
4.3.2 Erhebungsverfahren	51
4.3.2.1 Aufbau und Gestaltung des Fragebogens	51
4.3.2.2 Die Stichprobe	51
4.3.2.3 Analyseverfahren	52

4.3.3	Ergebnisse	53
	Antragshäufigkeit und Ausmaß gemachter Erfahrungen	53
	Stimmung beim Behördengang	61
	Informationsfluss beim Behördengang	64
	Vertrauensfaktoren	68
4.3.4	Resümee der quantitativen Ergebnisse	71
5.	Fazit	75
	Anhang	79
	Interview 1: Viktoria	80
	Interview 2: Katrin	86
	Interview 3: Bernhard	94
	Interview 4: Jana	101
	Interview 5: Gruppeninterview mit Katja und Markus	104
	Literaturverzeichnis	111
	Internetquellen	113