

## 3 Einzelne Arbeitsfelder

---

- 3.1 Gebäudemanagement\***
- 3.1.1 Flächenmanagement des Gebäudemanagements\***
- 3.1.1.1 Grundbegriffe und Normen des Flächenmanagements\*
- 3.1.1.2 Grundsätze der Datenbestandserfassung im Flächenmanagement\*
- 3.1.1.3 Ein Bürokonzept zum Kerngeschäft – welche Optimierungen sind umsetzbar?\*
- 3.1.2 Prozesse der FM-gerechten Bauplanung\***
- 3.1.3 Infrastrukturelle Prozesse des Gebäudemanagements\***
- 3.1.3.1 Grundlagen\*
- 3.1.3.2 Fuhrparkmanagement\*
- 3.1.3.3 Office- und Travel-Management\*
- 3.1.3.4 Risiko- und Sicherheitsmanagement\*
- 3.1.3.5 Hygienemanagement\*
- 3.1.3.6 Catering Management\*
- 3.1.3.7 Hausmeisterdienste\*
- 3.1.3.8 Dienstübergreifendes Management\*
- 3.1.3.9 Literatur\*
- 3.1.3.10 Grundlagen der Reinigungs- und Hygienesdienste\*
- 3.1.3.11 Fehlalarme von Gefahrenmeldesystemen\*
- 3.1.3.12 Der Brandschutzbeauftragte\*
- 3.1.3.13 Brandmeldeanlagen\*
- 3.1.4 Technische Prozesse des Gebäudemanagements\***
- 3.1.4.1 Gebäudeautomation\*
- 3.1.4.2 Prozessmanagement der technischen Prozesse\*
- 3.1.4.3 Gesetze, Normen, Richtlinien, Technische Regeln der technischen Prozesse\*
- 3.1.4.4 Lebenszyklus im technischen Gebäudemanagement-Betrieb der technischen Gebäudeausstattung\*
- 3.1.4.5 Definition und Begriffsbestimmung in der TGA\*
- 3.1.4.6 Netzwerke zum Betrieb der Haustechnik\*
- 3.1.4.7 Prozessoptimierung durch integralen Ansatz eines elektronischen Schließsystems\*
- 3.1.4.8 Der Einfluss von Gebäudeautomation auf die Nachhaltigkeit von Gebäuden im Lebenszyklus\*
- 3.1.5 Kaufmännische Prozesse des Gebäudemanagements\***
- 3.1.5.1 Optimierungspotenziale der Bewirtschaftungskosten\*

---

\* Dieses Kapitel befindet sich auf der CD-ROM zu Ihrem Werk.

- 3.2 Immobilienmanagement\***
  - 3.2.1 Facility Management in der Immobilienwirtschaft\*
    - 3.2.1.1 Literatur\*
  - 3.2.2 Wohnimmobilien-Management\*
  - 3.2.3 Bau-Projektmanagement: Schnittstelle zwischen Bauen und Bewirtschaften\*
  - 3.2.4 Machbarkeitsanalyse eines Facility-Management-Konzepts für mehrere Körperschaften als Nutzer in einer Büroimmobilie\*
  - 3.2.5 Flächenmanagement eines Gebäudeportfolios – Fallbeispiel\*
  - 3.2.6 Smart Living – FM in der Wohnungswirtschaft\*
- 3.3 Industrieanlagenmanagement\***
  - 3.3.1 Fabrikplanung und Facility Management\*
  - 3.3.2 Strategische Grundsätze des industriellen Facility Managements – Site Management\*
  - 3.3.3 Von der internen Dienstleistungsabteilung zum kostenoptimierten Servicecenter FM\*
  - 3.3.4 Facility-Management-Konzept für einen industriellen, international aufgestellten Großkonzern: ABC-Gruppe\*
  - 3.3.5 Optimierung des Prozessmanagements für eine Zug-Außenreinigungsanlage der Deutschen Bahn\*
  - 3.3.6 FM-konforme Weiterentwicklung der Verkehrsinfrastruktur eines Industriestandorts\*
- 3.4 Facility Management der Kommunen\***
  - 3.4.1 Grundlagen\*
  - 3.4.2 Public Private Partnership (PPP) als innovatives Beschaffungsinstrument der öffentlichen Hand\*
  - 3.4.3 Organisationsaufbau für Facility Management in Kommunen\*
  - 3.4.4 Flächenmanagement einer Kommune am Praxisbeispiel Archiv und wissenschaftliche Stadtbibliothek Trier\*
- 3.5 Caremanagement\***
  - 3.5.1 Klinikmanagement\*
    - 3.5.1.1 Grundlagen und Konzepte\*
    - 3.5.1.2 Prozessoptimierung in Kliniken\*
    - 3.5.1.3 Prozessorientierung und Anknüpfung an DRGs für das FM im Krankenhaus\*
    - 3.5.1.4 Prozesskostenrechnung am Beispiel der Fallkostenpauschalen\*
    - 3.5.1.5 Grundlagen des OP-Managements\*
    - 3.5.1.6 Infrastrukturkosten im Krankenhaus\*
    - 3.5.1.7 Rechtliche Grundlagen für den Krankenhausbetrieb\*
    - 3.5.1.8 Analyse der logistischen Prozesse am Beispiel eines Klinikums\*

---

\* Dieses Kapitel befindet sich auf der CD-ROM zu Ihrem Werk.

- 3.5.1.9 Optimierung von Dienstleistungen in Altenwohnheimen durch Synergien der operativen Prozesse\*
  - 3.5.1.10 Aufbau und Implementierung von Facility Management im Paracelsus-Zentrum für Anthroposophische Medizin\*
  - 3.5.1.11 Optimierung von Verfahren zur Aufwandsermittlung für facilityäre Dienstleistungen im Krankenhaus – Fallbeispiel\*
  - 3.5.1.12 Konzeption und Einführung eines ganzheitlichen Flächenmanagements in Krankenhäusern\*
  - 3.5.1.13 Steigerung der Sicherheit in der Medizintechnik durch RFID – Effizienzsteigerung am Beispiel von Perfusoren und Infusomaten\*
  - 3.5.1.14 FM im Gesundheitswesen – Status quo und weitere Entwicklung\*
- 3.6 Qualitätsentwicklung\***
- 3.6.1 Qualitätsfaktoren und -werkzeuge\*
  - 3.6.2 Qualitätssicherung in der Praxis\*
  - 3.6.3 FM-Excellence\*
- 3.7 Facility Management und Kultur\***
- 3.7.1 Facility Management in Kulturbetrieben\*
  - 3.7.2 Feng Shui im Facility Management – mehr Produktivität durch vitale Bürowelten\*

---

\* Dieses Kapitel befindet sich auf der CD-ROM zu Ihrem Werk.