

FAQ

FAQ Wissensmanagement

100 Fragen - 100 Antworten

Bearbeitet von
Lothar Becker, Thomas Roellecke, Simon Dückert

1. Auflage 2015 2015. Buch. 140 S. Hardcover
ISBN 978 3 86329 654 4

[Wirtschaft > Management > Wissensmanagement](#)

schnell und portofrei erhältlich bei

The logo for beck-shop.de features the text 'beck-shop.de' in a bold, red, sans-serif font. Above the 'i' in 'shop' are three red dots of varying sizes, arranged in a slight arc. Below the main text, the words 'DIE FACHBUCHHANDLUNG' are written in a smaller, red, all-caps, sans-serif font.

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung [beck-shop.de](#) ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

Leseprobe

'Alle strategischen bzw. operativen Tätigkeiten und Managementaufgaben, die auf den bestmöglichen Umgang mit Wissen abzielen', so definiert ein Eintrag bei Wikipedia den Umfang des Wissensmanagements. Bei der Definition von Wissen unterscheidet man häufig Daten, Information und Wissen. Daten sind ein Grundstoff, aber für sich alleine noch nicht von großer Aussagekraft. Verdichtet und interpretiert man Daten, so ergeben sich Informationen. Diese können von Menschen aufgenommen werden und durch die Aufnahme dieser Informationen und die Fähigkeit des Menschen, diese zu kombinieren und Schlüsse daraus zu ziehen, entsteht Wissen. Jedoch entsteht im Menschen auch Wissen, ohne dass er auf Daten und Informationen im engeren Sinne zurückgreifen muss, nämlich Erfahrungswissen durch 'trial and error', wie man das insbesondere bei Kindern, aber auch bei Erwachsenen beobachten kann.

Teilweise wird Wissen als etwas betrachtet, das nur im Menschen selbst entstehen und vorhanden sein kann (implizites Wissen), andere fassen den Begriff etwas weiter und verstehen unter Wissen auch etwas, das explizit zugänglich gemacht werden kann. Beides ist sicherlich richtig. Es wird immer eine Art von Wissen geben, welches nur im Menschen selbst existiert und nicht gänzlich explizit gemacht werden kann. Die unterschiedlichen Erfahrungen der Menschen spielen hierbei eine große Rolle.

Zu der Frage des impliziten und expliziten Wissens kommt noch eine weitere hinzu: Inwieweit kann Wissen 'gemanagt' werden? Wissensmanagement bedeutet in erster Linie die Gestaltung von Rahmenbedingungen in einem Umfeld, das der Wissensentstehung und dem Wissensfluss zuträglich ist. Ein wesentliches und leicht verständliches Prinzip für das Wissensmanagement beschreibt der Wissenskreislauf. (.)