

Beck-Wirtschaftsberater im dtv 50934

## Texten für das Internet

Kunden erfolgreich gewinnen mit Website und Suchmaschinen

von

Ulrike Grafberger, Thomas Hörner

2., vollständig überarbeitete Auflage

Texten für das Internet – Grafberger / Hörner

schnell und portofrei erhältlich bei [beck-shop.de](http://beck-shop.de) DIE FACHBUCHHANDLUNG

Thematische Gliederung:

Beck-Wirtschaftsberater im dtv



Verlag C.H. Beck München 2013

Verlag C.H. Beck im Internet:

[www.beck.de](http://www.beck.de)

ISBN 978 3 406 64837 3

## Sachverzeichnis

### A

Absatz 53  
AdWords 5, 57, 64, 118  
Affiliate-Marketing 117

### B

Banner 120  
Banner-Blindheit 120  
Barrierefreiheit 104  
Begriffe, generische 62  
Behavioral Targeting 121  
Bestellprozess 167  
Betreff 132  
Bildlegenden 122  
Bildschirm 31, 35  
Bildunterschriften 122  
Blogosphäre 183  
Body 133  
Bundesverband Digitale Wirtschaft 55, 58  
Business-to-Business 28

### C

Chat 23, 124  
Chat-Programme 124  
Chris Anderson 64  
Corporate Design 180  
Corporate Identity 180  
Crawler 42  
CSS-Technologie 53

### D

Deiktische Begriffe 121  
Detail on demand 71  
Dialogizität 128  
Diskussions-Forum 144  
Distributionspolitik 3  
Domainname 107  
Dynamische Texte 126

### E

E-Mail 22, 127, 158  
eBay 6  
Emoticons 21, 125, 146  
Emotions 125  
Empfänger 133  
Eye-Tracking 78

### F

Fachsprache 23  
FAQ 25, 141  
Farbenblindheit 84  
Fettschrift 54  
Footer 135  
Formelle Texte 23  
Formular 151  
Forum 144  
Fremdwörter 88

### G

Gestik 125  
Google 40 f., 65, 88, 92, 116,  
123, 174, 184  
Groß- und Kleinschreibung 85

### H

H1-Tag 53  
Homepage 109  
HTML-Code 47, 52 f., 123, 157  
Hypertext 22, 67, 73, 77

### I

Icons 20  
ICQ 124  
Impressum 149, 163  
Indizierer 42  
Informationsstruktur 8  
Informelle Texte 23  
Interaktivität 14, 127, 164  
Intro 111  
Inverted Pyramid 71

### J

Jakob Nielsen 35, 71, 86  
Javascript 157  
Jugendliche 26

### K

Kaufentscheidungsprozess 165  
Keyword 49  
Keyword Density 51, 95

Keyword-Ads 151  
Keyword-Advertising 40, 60,  
151  
Keyword-Anzeige 65  
Keyword-Kampagne 63  
Keyword-Selektion 62  
Keyword-Tool 62  
Kinder 25  
Klickrate 46  
Kohärenz 22  
Kohäsion 22  
Kommunikation 17  
Kommunikations-Overload  
18  
Kommunikationspolitik 2  
Kontaktseite 151  
Konversionsrate 167  
Kultur 17  
Kundenblog 184  
Kundengewinnung 57  
Kundenmagazin 158

### L

Landingpage 61, 66, 162  
Lead 170  
Lesen  
punktuelles 36  
sequentielles 38  
Link 54, 73, 112, 156, 163,  
166  
Long-Tail 64

### M

Mailing 153  
Marketing 2

Markierungen 78  
Menü 112  
Menüaufbau 113  
Menüaufteilung 113  
Merchant 117  
Meta-Description 50  
Meta-Keywords 49  
Meta-Tags 49 f.  
metager 62  
Mimik 125  
Mobile Marketing 155  
Mouseover 112, 155  
MSN 38, 124  
Multimedialität 11, 164

## N

Navigation 112  
Negative Aktualität 10  
Newsletter 158  
Non-Linearität 7

## O

Onlineshop 165  
Opt-In 158  
Outlook 134, 137, 161

## P

Page Rank 44  
Pflichtangaben 135  
Popup 155  
Preis- und Kontrahierungspoliti-  
k 2  
Pressemitteilung 168  
Produktbeschreibung 172

Produktpolitik 2  
Publisher 118

## R

Rechtschreibung 92  
Redaktionelle Texte 175  
Rot-Grün-Sehschwäche 84

## S

Satzbau 86, 97, 101  
Satzzeichen 100  
Screenreader 123  
Search Engine Marketing  
(SEM) 41  
Search Engine Optimization  
(SEO) 40, 45, 55  
Secondlife 15  
Senioren 27  
Serifenschriften 83  
Signatur 134  
Skype 124  
Spam 127, 159  
Spamfilter 160  
Sponsored Links 40, 177  
Sprachmedien 19  
Sprachwandel 21  
Stammwortreduktion 43  
Suchergebnisse, natürliche 57  
Suchmaschinenmarketing  
75  
Suchmaschinenoptimierung  
45  
Suchmodul 42  
Suchwortdichte 51  
Suchwortkombination 63, 96

Suchwortwerbung 151  
Support-Forum 145

### T

Teaser 162, 176  
Textaufbau 52  
Textinhalt 29, 46  
Textmarkierungen 54  
Textstil 22  
Thread 144  
Titel 47, 115  
Title-Tag 123  
Tonalität 145  
Tool-Tipp 122, 155

### U

Überschrift 52  
Unbegrenztheit 13  
Unternehmensdarstellung 180  
Unternehmenssprache 181  
Unternehmenswebsite 180  
URL 56

### V

Vernetztheit 13

### W

Wahrnehmungspsychologie 32,  
114  
Weblog 183  
Webseitestruktur 77  
Wörter, zusammengesetzte 96  
Worthierarchie 63  
Worthülsen 89, 181  
Wortstammform 101  
Wortwahl 86, 101

### Y

Yahoo 20, 38

### Z

Zitierstile 130  
Zwischenüberschriften 52