

## Organisation

VON

Prof. Dr. Manfred Schulte-Zurhausen

6., überarbeitete und aktualisierte Auflage

Organisation – Schulte-Zurhausen

schnell und portofrei erhältlich bei [beck-shop.de](http://beck-shop.de) DIE FACHBUCHHANDLUNG

Thematische Gliederung:

Unternehmensberatung, Unternehmensförderung – Management – Betriebliches Steuerwesen – Wichtige Neuerscheinungen – Allgemeine BWL – Unternehmensführung

Verlag Franz Vahlen München 2014

Verlag Franz Vahlen im Internet:

[www.vahlen.de](http://www.vahlen.de)

ISBN 978 3 8006 4689 0

## Sachverzeichnis

90 %-Syndrom.....	508	Arbeitsablaufdarstellung.....	572
ABC-Analyse.....	104, 196, 393, 610	Arbeitsanalyse.....	43
ABC-Klassifizierung.....	533	Arbeitsanweisung.....	120
Abhängigkeit.....	487	Arbeitsaufgabe.....	21
Ablaufabschnitt.....	133, 562, 576	Arbeitsaufwand.....	483
Ablaufart.....	134, 557	Arbeitsbedingung.....	21
Ablaufbeschreibung.....	582	Arbeitsbegriff.....	53
Ablaufdarstellung.....	565	Arbeitsbereicherung.....	160
Ablaufdiagramm.....	576, 582	Arbeitserweiterung.....	160
Ablaufelement.....	101	Arbeitsgang.....	43
Ablauforganisation.....	14, 43	Arbeitsgemeinschaft.....	293
- Dilemma der.....	115	Arbeitsgestaltung.....	115
Ablaufplan.....	582	Arbeitsgruppe.....	30, 121, 152, 185, 189, 203, 238, 259, 313, 323, 347, 362, 448, 452, 480, 521, 551, 567, 587
Ablaufregel.....	73	- teilautonome.....	161, 303, 354
Ablaufstruktur.....	639	Arbeitsgruppenprinzip.....	313
Abschlussbericht.....	499	Arbeitsinhalt.....	20
Absentismus.....	155	Arbeitsklima.....	187
Abstimmungskollegialität.....	207	Arbeitsmethode.....	53
Abteilung..	152, 173, 192, 209, 341, 362, 573, 587	Arbeitsobjekt.....	53, 136
Abteilungsbildung.....	42, 209	Arbeitsorganisation.....	239
Abteilungsleiter.....	210	Arbeitspaket.....	201, 421, 456, 480, 487, 496, 501, 504, 529, 587, 653
Abweichung.....	379	Arbeitspaketverantwortlicher.....	481
Abwicklungsdokumentation.....	499	Arbeitsplatz.....	52, 53, 115, 155, 163, 556, 587
Ad-hoc-Delegation.....	217	Arbeitsprozess.....	43, 52, 161, 166, 611
Ad-hoc-Koordination.....	235	Arbeitsqualität.....	155
Aktion.....	602	Arbeitssynthese.....	43
Aktionsanzeiger.....	602	Arbeitssystem.....	30, 52, 562, 611
Aktionseinheit.....	53, 72, 163, 601	Arbeitsteilung.....	4, 8, 42, 47, 152, 160, 167, 231, 237, 573
Aktionsträger.....	53, 68, 72	- Grundformen der.....	153
Aktivität..	53, 58, 65, 482, 501, 504, 510, 586, 587, 599	Arbeitswechsel, planmäßiger.....	159
Aktivitätenliste.....	502, 636	Arbeitsweise.....	53
Akzeptanz.....	187	Arbeitswissenschaft.....	44
Allianz, strategische.....	295	Arbeitszeit.....	180
Alternativenbildung.....	372	Arbeitszufriedenheit.....	20, 158, 170
Amortisationsrechnung.....	530, 623	Archivierung.....	498
Analogiemethode.....	484	Arena.....	578
Analyse.....	379	Artenteilung.....	153, 167, 233
Analyse-Synthese-Konzept.....	39, 167	Aspekt.....	35, 369
Änderungsinformation.....	71	Assistenzstelle.....	177, 539
Änderungsmanagement.....	543	Attribut.....	583
Anfangstermin.....	488, 642	Aufbauorganisation.....	14, 43
Anforderung.....	181, 400	Aufeinanderfolge.....	101, 578
Anforderungsart.....	181	Aufgabe.....	14, 37, 39, 52, 63, 161, 163, 214, 217, 566, 571, 586
Anforderungsprofil.....	181, 566, 572, 587	Aufgabenanalyse.....	14, 40, 99
Angestellte, leitende.....	251, 458	Aufgabengliederungsplan.....	40
Anhörungsrecht.....	459	Aufgabenkomplexität.....	156
Anordnungsbeziehung.....	573, 639	Aufgabensynthese.....	14, 41, 167
Anpassungsfähigkeit.....	29	Aufgabenträger.....	42, 68
Antragskompetenz.....	165		
Anwendungssoftware.....	239		
Appellationsweg.....	8		

- Aufgabenträger-Folgeplan ..... 580  
 Aufgabentyp ..... 143  
 Auflösungs niveau ..... 100  
 Auflösungstiefe ..... 100, 369  
 Auftrag ..... 53, 63, 217  
 Auftraggeber ..... 449, 513, 649  
 Auftragszeit ..... 137, 139, 179, 557  
 Aufwand ..... 421  
 Aufwandsschätzung ..... 421, 487, 499  
 Ausführungsausschuss ..... 193  
 Ausführungskompetenz ..... 164  
 Ausführungsstelle ..... 173, 210  
 Ausführungszeit ..... 76, 148  
 Ausgliederung ..... 294  
 Ausgliederungsprinzip ..... 313, 314  
 Auslastung ..... 47, 115, 562  
 Aussagewahrscheinlichkeit ..... 557  
 Ausschließlichkeit, Grundsatz der ..... 165  
 Ausschreibung ..... 633  
 Ausschuss .. 192, 238, 258, 260, 267, 316, 323,  
 331, 527  
 Auswahlentscheidung ..... 417, 423  
 Automatisierung ..... 29, 170  
 Autonomie ..... 169, 346  
 Balkendiagramm ..... 489, 505, 536, 637  
 Bearbeitungsdauer ..... 488  
 Bearbeitungszeit ..... 170  
 Beauftragter ..... 171  
 Bedingung ..... 602  
 Bedingungsanzeiger ..... 602  
 Bedrohung ..... 380  
 Bedürfnispyramide ..... 17, 21  
 Begleitvorgang ..... 487  
 Begrenzungsziel ..... 407, 410  
 Beherrschbarkeitsprinzip ..... 210, 213  
 Beherrschungsvertrag ..... 283  
 Beirat ..... 341  
 Belastungsausgleich ..... 490  
 Belastungsprofil ..... 490  
 Belegungszeit ..... 137  
 Benchmarking ..... 117  
 Beobachtung ..... 180, 555  
 Beobachtungsbogen ..... 560  
 Beobachtungsmerkmal ..... 557  
 Berater ..... 457  
 Beratungsausschuss .. 193, 262, 402, 449, 451,  
 499  
 Beratungsrecht ..... 460, 560  
 Bereichsentscheidung ..... 211  
 Berichtswesen ..... 324, 540  
 Berufsgruppe ..... 181  
 Berufsklassifikation ..... 181  
 Bestandsinformation ..... 71  
 Beteiligungsrecht ..... 458  
 Betriebsklima ..... 16  
 Betriebsorganisation ..... 72  
 Betriebsrat ..... 398, 457, 560  
 Betriebsruhe ..... 135  
 Beurteilungsmaßstab ..... 568  
 Bewegungsinformation ..... 71  
 Bewertung .. 127, 373, 389, 407, 416, 417, 613,  
 621, 633  
 Bewertungskriterium ..... 418  
 Bewertungsmethode ..... 419  
 Bewertungsregel ..... 628  
 Beziehung ..... 34, 38, 368, 583  
 Beziehungsschaubild ..... 565  
 Blackbox ..... 368  
 Bottom-up-Approach ..... 209, 211, 371  
 Brainstorming ..... 196, 415, 593, 613, 653  
 Brainwriting ..... 615  
 Brooks'sches Gesetz ..... 489, 495  
 Bürokratie ..... 8, 280, 347  
 Bürokratiemodell ..... 28  
 Bürokratisierung ..... 242  
 Business Process Outsourcing ..... 110  
 Business Reengineering ..... 82, 204, 354  
 Business Value ..... 430  
 Case-Manager ..... 326  
 Case-Team ..... 121, 204  
 Case-Worker ..... 120  
 Chance ..... 380  
 Change-Agent ..... 355  
 Change-Management ..... 366  
 Changeprojekt ..... 429  
 Chargenfertigung ..... 133  
 Checkliste ..... 394, 589, 653  
 Chief Information Officer ..... 73  
 Cluster ..... 554  
 Cluster-Organisation ..... 351  
 Controlling ..... 323  
 Cost-Center ..... 272  
 CPM ..... 638  
 CRUD-Matrix ..... 124  
 Datenaustausch, elektronischer ..... 122  
 Datenflussdiagramm ..... 596  
 Datenintegration ..... 240  
 Datenmodell ..... 583  
 Datenspeicher ..... 597  
 Datenwörterbuch ..... 596  
 Dauer ..... 639  
 Daueraufgabe ..... 190  
 Dekomposition ..... 99  
 Delegation .. 209, 210, 216, 218, 341, 346, 362,  
 363  
 Denkblockade ..... 613  
 Denken  
 - divergentes ..... 413  
 - konvergentes ..... 413  
 Detaillierungsgrad ..... 545  
 Dezentralisation ..... 42  
 Dienstleistungsprozess ..... 55  
 Dienstleistungsstelle ..... 177  
 Dienstweg ..... 8, 13, 145, 255  
 Differential-Lohnsystem ..... 10  
 Dimension ..... 28  
 Direktorialprinzip ..... 207, 208  
 Disposition ..... 3  
 Disziplinarvorgesetzter ..... 174  
 Diversifikation ..... 267, 270, 286, 349

Division .....	268	Erholungszeit .....	139
Dokumentation .....	416	ERP-System .....	115
Dokumentationsstandard .....	499	Experte .....	157, 186, 202
Dokumentationstechnik .....	565	Extranet .....	122
Dokumentenanalyse .....	545	Extremalziel .....	407, 410
Doppelarbeit .....	127	Fachaufgabe .....	567
Drei-Phasen-Ansatz .....	359	Fachausschuss .....	451
Drei-Zeiten-Schätzung .....	485	Fachprojekt .....	432
Durchführungskompetenz .....	164, 173	Fachtätigkeit .....	141
Durchführungszeit .....	76, 139, 577	Fachvorgesetzter .....	174
Durchlaufzeit .. 47, 53, 76, 106, 108, 111, 114, 139, 140, 147, 149, 577, 601		Fähigkeitsprofil .....	182, 587
Earned-Value-Analyse .....	511, 644	Fallmanagement .....	121, 326
EDI .....	122, 294	Familienunternehmen .....	339
Effektivität .....	5, 401	Fayol'sche Brücke .....	238, 255
Effizienz .....	5, 239, 401, 421	Feedbackkoordination .....	235, 249
Effizienzportfolio .....	422	Fehlerquote .....	109
Eigenprojekt .....	434	Feinkonzept .....	384
Eigenverantwortung .....	175	Feinplanung .....	500
Eignungsprofil .....	182	Fertigstellungsgrad .....	507
Einflussgröße .....	363, 592, 618, 653	Fertigstellungswert .....	511, 645
Einflussgrößenanalyse .....	393	Fertigstellungswertanalyse .....	649
Einflussmatrix .....	594	Fertigungsinsel .....	304
Einflussportfolio .....	595	Fertigungssegment .....	304
Einführung .....	379, 386, 480	Fertigungstyp .....	131
Eingriffsbereich .....	373, 391, 397, 595	Finanzholding .....	286
Einliniensystem .....	255, 263	Fischgrätendiagramm .....	591
Einsatzbedarf .....	178	Flexibilisierung .....	287
Einsatzzeit .....	179	Flexibilität .....	77, 233, 294, 304, 363, 436
Einzelfertigung .....	132, 304	Fließbandarbeit .....	155
Element .....	34, 368, 596	Fließbandfertigung .....	11
Elementaraufgabe .....	43	Fließprinzip .....	130, 304
Elementarprozess .....	98, 602	Flipchart .....	553, 614
E-Mail .....	253, 299, 521, 575	Fluktuation .....	155
Empfindlichkeitsanalyse .....	422	Flusslinie .....	578
Endauswertung .....	561	Folge .....	608
Endknoten .....	597	Folgebeziehung .....	65, 101, 114
Endtermin .....	488, 642	Folgeplan .....	103, 119, 393, 577, 582, 641
Entfremdungseffekt .....	158	Folgestruktur .....	582
Entity-Relationship-Diagramm .....	583	Fordismus .....	11, 155
Entscheidung .....	417, 423	Formalisierung .....	28, 362, 582
Entscheidungsausschuss .....	193, 261	Formalisierungsgrad .....	568, 582
Entscheidungskompetenz .. 165, 173, 176, 460		Fortschrittsgrad .....	509
Entscheidungsregeln .....	73, 602, 609	Fragebogen .....	546, 549
Entscheidungsspielraum .....	156, 158, 203	Fraktal .....	305
Entscheidungstabelle .....	104, 119, 602	Franchising .....	293
Entscheidungsvorbereitung .....	423	Fremdbeobachtung .....	555, 562
Entscheidungscentralisation .....	216, 235	Fremdkontrolle .....	160
Ereignis .....	53, 66, 599, 639	Fremdkosten .....	624
Ereignisgesteuerte Prozesskette .....	104, 598	Fremdorganisation .....	29, 354
Ereignisknoten-Netzplan .....	640	Fremdprojekt .....	434
Erfahrungskurve .....	89	Fremdverantwortung .....	175
Erfolgsfaktor .....	86, 87, 529	Frühwarnindikator .....	388
- kritischer .....	87	Frühwarnsystem .....	504, 512, 644
Ergebnisdokumentation .....	498	Frühwarnung .....	387
Ergebniskontrolle .....	165	Führung .....	219
Ergebnisverantwortung .....	166	Führungskonzept .....	223
Ergonomie .....	44	Führungsstil .....	215, 222, 251, 346
Erhebungstechnik .....	545	Führungstätigkeit .....	141
Erholung .....	155	Führungsverantwortung .....	166

- Funktion ..... 35, 163, 166, 211, 264, 502, 572, 577, 599
- Funktionendiagramm ..... 502, 571
- Funktionsanalyse ..... 393
- Funktionsbereich ..... 206, 263, 320
- Funktionsintegration ..... 240
- Funktionsmanagement ..... 320
- Funktionsmatrix ..... 571
- Funktionsmeistersystem ..... 10, 256
- Fusion ..... 350
- Gangelement ..... 43
- Gantt-Technik ..... 637
- Gegenstromverfahren ..... 478
- Gemeinkosten ..... 493
- Gemeinschaftsunternehmen ..... 292
- Genauigkeit ..... 545, 557
- Generalisierung ..... 585
- Generalist ..... 154, 177
- Genfer Schema ..... 181
- Gesamtbetriebsrat ..... 458
- Gesamtscheidung ..... 211
- Gesamtfunktion ..... 368
- Gesamtkollegialität ..... 206
- Gesamtkonzept ..... 383, 633
- Geschäftsbereich ..... 206, 233, 268, 304, 328
- Geschäftsbereichsorganisation ..... 268, 287, 313, 324, 341
- Geschäftseinheit, strategische ..... 90, 328
- Geschäftsfeld ..... 287, 363
- strategisches ..... 60, 83, 176, 328
- Geschäftsfeldsegmentierung ..... 329
- Geschäftsprozess ..... 47, 57, 169, 302, 354, 568, 576, 587
- primärer ..... 91, 327
- sekundärer ..... 91
- Geschäftsprozessziel ..... 587
- Geschäftsvorfall ..... 63, 326
- Gestaltungsbereich ..... 374
- Gleichberechtigung ..... 279
- Gleichgewichtspostulat ..... 279
- Gleichordnungskonzern ..... 283
- Grobplanung ..... 441, 500
- Grobstudie ..... 383
- Größendegression ..... 273
- Großunternehmen ..... 337
- Groupware ..... 300, 521
- Grundaktivität ..... 141
- Grundzeit ..... 138, 180
- Gruppe ..... 185
- informale ..... 191
- Gruppenarbeit ..... 161, 190, 202, 259, 314, 442, 452
- Gruppenbildung, Phasen der ..... 188
- Gruppengröße ..... 185, 614
- Gruppenkultur ..... 186
- Gruppennorm ..... 186
- Gruppierung ..... 585, 614
- Handlungsspielraum ..... 114, 158, 164, 391
- Handlungsverantwortung ..... 166
- Hauptnutzung ..... 557
- Hauptstudie ..... 379, 383, 402, 410, 414, 633
- Haupttätigkeit ..... 134
- Hawthorne-Experimente ..... 16
- Hierarchiebildung ..... 47
- Hierarchieebene ..... 566
- Hierarchiestufe ..... 254
- Hilfsmaßstab ..... 407
- Holding ..... 273, 281
- operative ..... 285
- strategische ..... 287
- Holdingorganisation ..... 282, 292
- Hollow organization ..... 298
- Homogenitätsprinzip ..... 210
- Human Relations-Bewegung ..... 17
- Hygienefaktor ..... 20
- Implementierung ..... 386
- Improvisation ..... 3, 339
- Industrial Engineering ..... 11
- Information ..... 37, 53, 70
- Informationsausschuss ..... 193
- Informationsgruppe ..... 261
- Informationsmanagement ..... 73, 124
- Informationsobjekt ..... 599
- Informationsrecht ..... 459, 560
- Informationsträger ..... 545
- Initiativrecht ..... 460
- Innovation ..... 306
- Innovationsfähigkeit ..... 364
- Innovationsgrad ..... 483
- Innovationsproblem ..... 413, 414
- Innovationsprojekt ..... 431
- Innovationsprozess ..... 55, 91, 172, 307
- Input ..... 35, 52, 141, 179, 368, 482, 597
- Insellösung ..... 391
- Instanzenweg ..... 13
- Integration ..... 168, 363
- Integrationseinheit ..... 308
- Interaktion ..... 185
- Interdependenz ..... 169, 229, 267, 320, 473
- Internet ..... 122, 125, 300
- Intervallskala ..... 406
- Intervallskalierung ..... 628
- Interview ..... 392, 546, 547
- Intranet ..... 125, 215
- Investitionsprojekt ..... 427
- Investitionsrechnung ..... 622
- Investment-Center ..... 272
- Ishikawa-Diagramm ..... 591
- IuK-System ..... 71, 78, 122, 124
- Job-Enlargement ..... 160, 170, 202
- Job-Enrichment ..... 160, 202
- Job-Rotation ..... 159, 202, 352
- Jobsharing ..... 164
- Joint Venture ..... 292
- Kaizen ..... 204, 328, 354, 374
- Kannziel ..... 408, 418
- Kapazitätsauslastung ..... 490
- Kapazitätsplanung ..... 490
- Kardinalität ..... 584
- Kardinalskala ..... 406

Kartenabfrage .....	554	Kreativität .....	187, 589
Kaskaden-Verfahren .....	225	Kreativitätsblockade .....	416
Kassationskollegialität .....	207	Kreativitätstechnik .....	414, 415, 592, 613
Kennzahl .....	328	Kritischer Weg .....	489, 642
Kennzahlenmethode .....	179	Kundenmanagement .....	318, 327
Kernfähigkeit .....	288	Kybernetik .....	29
Kernkompetenz .....	90, 298	Lastenheft .....	401, 473, 633
Kernprozess .....	55	Laufzettelverfahren .....	556
Key-Account-Manager .....	318	Lebenszyklusmodell .....	344
Kick-off-Sitzung .....	474, 540	Leistungsanforderung .....	70, 107
Kleingruppe .....	161, 195	Leistungsbedingungen .....	70
KMU .....	337	Leistungsbereitschaft .....	69, 219
Kollegialprinzip .....	207	Leistungsfähigkeit .....	69, 587
Kommunikation .....	71, 185	Leistungskennziffer .....	104, 394
- horizontale .....	210, 346	Leistungsmerkmal .....	587
- vertikale .....	210	Leistungsspezifikation .....	68, 241
- zwischenbetriebliche .....	122	Leitbild .....	244
Kommunikationsweg .....	255	Leitung .....	219
Kompetenz 164, 172, 216, 278, 423, 455, 566		Leitungsbefugnis .....	173, 454
- disziplinarische .....	258	Leitungsebene .....	249, 252, 575
Komplexität .....	65	Leitungsgruppe .....	193, 205
Kompromiss .....	187, 280	Leitungshierarchie .....	249
Konferenz .....	192	Leitungshilfsstelle .....	176, 309, 573
Konfiguration .....	28, 247	Leitungshierarchie .....	249
Konglomerat .....	286, 350	Leitungskapazität .....	213
Kongruenzprinzip .....	166, 169	Leitungskompetenz .....	165, 173
Konnektor .....	579	Leistungsorganisation .. 49, 121, 247, 323, 341, 573	
Konsens .....	312	Leitungsspanne .....	213, 248, 254, 573
Kontrolle .....	155, 157, 241, 323, 400, 506	- Dilemma der .....	252
Kontrollindikator .....	126, 328	Leistungsstelle .....	173, 176, 205
Kontrollinhalt .....	505	Leitungssystem .....	210, 237, 254
Kontrollkompetenz .....	165, 173	Leitungstiefe .....	248, 252, 341, 573
Kontrollpunkt .....	116	Lenkungsausschuss .. 262, 449, 452, 455, 491, 493, 499, 515, 530, 533, 656	
Kontrollspanne .....	213	Lernende Organisation .....	194
Kontrollspielraum .....	156, 158	Lernfähigkeit .....	29
Kontrollsystem .....	229	Lernstatt .....	196
Kontrollverfahren .....	505	Lessons Learned .....	475, 517, 540
Konzern .....	281	Liegezeit .....	77, 127, 148
Konzernbetriebsrat .....	458	Linieneinheit .....	306
Konzernorganisation .....	282	Linieninstanz .....	277
Kooperation .....	291, 297, 350	Linienorganisation .....	260, 306
Koordination... 4, 47, 152, 209, 229, 256, 274, 276, 292, 323, 331, 400, 435, 501		Linienstelle .....	172
- direkte .....	234	Linking pin .....	259
- horizontale .....	234, 237, 279	Lizenzvereinbarung .....	293
- laterale .....	236	Logistik .....	320
- vertikale .....	234, 236	Lorenz-Kurve .....	610
Koordinationsausschuss .....	279, 320	Lösungsbereich .....	374, 613
Koordinationsinstrument .....	232, 235, 292	Lösungsfeld .....	372
Koordinationskosten .....	156	Lösungsprinzip .....	383
Koordinationsproblem .....	267	Lösungssuche .... 127, 262, 373, 389, 410, 613, 633	
Koordinator .....	196, 292	Machbarkeitsstudie .....	534
Kostenart .....	493	Magisches Dreieck .....	441, 473, 495
Kostendegression .....	266	Management .....	4
Kostenkontrolle .....	624	- operatives .....	250
Kostenkriterium .....	631	- strategisches .....	249
Kosten-Nutzen-Analyse .....	631	- taktisches .....	250
Kostenplanung .....	483, 494, 624	Management-Buy-out .....	351
Kostenvergleichsrechnung .....	419, 621		
Kosten-Wirksamkeits-Analyse .....	419, 631		

Management-by-Exception	217, 224, 233, 346
Management-by-Objectives	225, 346
Managementholding	287, 304
Managementprozess	55
Marktinterdependenz	230, 272
Massenfertigung	133
Maßnahme	
- einschränkende	497, 655
- vorbeugende	497
Matrixinstanz	277
Matrixleitung	258
Matrixorganisation	277, 311, 331
Matrixprinzip	311, 314
Matrixschnittstelle	258
Matrixstelle	312
Matrixsystem	257, 310, 335
Medienbruch	601
Mehrfachunterstellung	256, 567
Mehrliniensystem	255, 257, 277, 312
Meilenstein	429, 491, 497, 500, 512, 518, 529, 649
Meilensteinplan	492, 653
Meilensteintermin	487, 491, 641
Meilenstein-Trendanalyse	492, 536, 649
Meldepunkt	497
Mengenteilung	153, 168, 233
Mengenuntersuchung	104, 393
Mensch	37, 53, 68
Menschenbild	18
MES	115
Methode	53, 73, 374
Methode 635	415, 615
Methodenwissen	452
Mindestanforderung	408
Mischprojekt	434
Misserfolgswahrscheinlichkeit	443
Mitbestimmung	218, 458
Mitbestimmungsrecht	458
Mittel	403
Mittel-Zweck-Beziehung	225, 402
Mitwirkungsrecht	458
Moderation	452
Moderationstechnik	98, 392, 551
Moderator	192, 196, 552, 614
Moderatorenrunde	197
Modularisierung	301
Modullieferant	294
Monotonie	158
Morphologische Analyse	618
Motivation	187, 219, 226, 253, 399, 443
Motivator	20
MPM	638
Multimomentaufnahme	556
Multiplikator	386
Multiplikatormethode	484
Multiprojektmanagement	336, 431, 457, 470, 523, 526
Mussziel	408, 416
Nebentätigkeit	134
Netzplan	502
Netzplantechnik	139, 483, 489, 509, 638
Netzstruktur	258
Netzwerk	260, 302
- externes	291
- internes	290, 299
- strategisches	291
Netzwerkdigramm	593
Netzwerkorganisation	123, 284, 290, 352
Netzwerktechnik	388, 397
Nominalskala	405
Nomogramm	558
Norm	245
Normalfall	611
Nutzenfunktion	420
Nutzwert	419
Nutzwertanalyse	196, 419, 530, 626, 631
Objekt	40, 65, 99
Objektspezialisierung	153
Oder-Rückkopplung	103, 578
Oder-Verzweigung	102, 578
Oder-Zusammenführung	103, 578
Operations Research	22
Ordinalskala	406
Organigramm	92, 242, 248, 341, 573, 582
Organisation	
- formale	3, 29
- fraktale	305
- funktionale	263, 285, 346
- informale	3, 16, 29
- modulare	121, 291, 301
- virtuelle	297
Organisationsabteilung	450, 456, 463, 656
Organisationsbegriff	1
- funktionaler	4, 13, 355, 360
- institutionaler	1, 13
- instrumentaler	2, 13, 37, 360, 364, 447
Organisationsdatenbank	582
Organisationsdynamik	344
Organisationseinheit	42, 49, 151, 576, 587, 599
- autonome	313
Organisationsentwicklung	5, 198, 358, 364
Organisationsform	263
Organisationsgestaltung	4, 14, 16, 21, 24, 31, 47, 49, 72, 169, 178, 201, 239, 247, 360, 364, 375
- funktionsorientierte	265
- prozessorientierte	48, 153, 253, 265, 299, 300, 302, 327, 568
Organisationshandbuch	565, 568, 582
Organisationsinformationssystem	582
Organisationskontrolle	386
Organisationslehre, betriebswirtschaftliche	13, 29, 365
Organisationsmanagement	5, 21, 50, 106, 229, 364, 366
- operatives	367
- strategisches	367
Organisationsmethode	375
Organisationsplan	573

Organisationsplanung .....	127, 375, 423	Problemanalyse .....	105, 262, 394
Organisationsprinzip .....	15	Problemart .....	412
Organisationsprojekt .....	427	Problembeschreibung .....	395
Organisations-schaubild .....	573	Problembewertung .....	396
Organisationsstruktur .....	3, 37, 232	Problemdefinition .....	391
- Merkmale der .....	28	Problem-diagnose .....	396
Organisationstechnik .....	50	Problemelement .....	594
Organisationstheorie .....	7	Problemerkfassung .....	394
Organisationstyp .....	129	Problemfeld .....	230, 312, 367, 373, 383, 392, 411, 473, 592
Organisationsziel .....	587	Problemlösegruppe .....	194, 440, 447
Organisator .....	355	Problemlösung .....	367
Output .....	35, 52, 141, 179, 241, 368, 597	Problemlösungsbaum .....	616
Outsourcing .....	110	Problemlösungsprozess .....	367
Pareto-Kurve .....	610	Problemlösungsstrategie .....	452
Partizipation .....	28, 218, 458	Problemlösungszyklus .....	373, 389
Person .....	587	Problemursache .....	411, 591, 595
Personalaufwand .....	483	Problemwirkung .....	411, 595
Personalbedarf .....	120, 178, 490, 562	Produktausschuss .....	316
- qualitativer .....	181, 568	Produktlinie .....	329
- quantitativer .....	179	Produktmanagement .....	314, 330
Personaleinsatzplanung .....	481	Produktspezifikation .....	241
Personalentwicklung .....	198	Professional .....	157
Personalkapazität .....	490	Profilvergleich .....	182
Personalkosten .....	493, 624	Profit-Center .....	272, 304
Personalmanagement .....	178	Programm .....	239
Personalvertretung .....	458	Programmierung .....	243
Personalwirtschaft .....	11	Project Management Office .....	457, 529, 537
PERT .....	638	Projekt .....	200, 293, 374, 587
Pflichtenheft .....	473, 633	- extern .....	430
Phase .....	40, 157	- intern .....	430
Phasenkonzept .....	389	Projektablauf .....	482
Phasenzyklus .....	423	Projektabschluss .....	515
Pinwand .....	553, 614	Projektantrag .....	528, 529
Pionier-Unternehmen .....	348	Projektantragsverfahren .....	527
Planänderung .....	514	Projektart .....	426
Planänderungen .....	649	Projektassistent .....	177
PLANNET-Technik .....	637	Projektaufgabe .....	480, 514, 529
Planung .....	157, 235, 241, 323	Projektauftrag .....	381, 398, 449, 455, 472, 534, 624
- strategische .....	330	Projektauftraggeber .....	430
Planungsausschuss .....	261	Projektausschuss .....	331, 528
Planungsfehler .....	514	Projektbewertung .....	530
Planungsphase .....	373	Projektbudget .....	404, 473, 494, 530, 534, 624
Planungsstufe .....	371, 389	Projektcontrolling .....	503, 646
Planungssystem .....	229	Projektdauer .....	495, 642
Pluralinstanz .....	193, 205	Projektdokumentation .....	497, 519, 649
Point-of-no-Return .....	492	Projektfeinplanung .....	501
Potential .....	329	Projektfortschritt .....	476
Präferenzordnung .....	418	Projektfortschrittsbericht .....	499
Präsentation .....	455, 499	Projektfreigabe .....	535
President .....	208	Projektgenehmigung .....	533
Pretest .....	546	Projektgrobplanung .....	535
Primärorganisation .....	121, 190, 247, 263, 306, 354, 440, 448, 454	Projektgruppe .....	201, 260, 262, 317, 323, 365, 447, 449, 452, 455, 473, 534
Primärprozess .....	55, 172, 265	Projekthierarchie .....	453
Primatkollegialität .....	207	Projektkontrolle .....	387, 442, 476, 481, 492, 503, 638
Priorisierung .....	417, 531	Projektkoordinator .....	202, 333, 454
Priorität .....	408	Projektkosten .....	494, 495, 530, 624
Prioritätsregel .....	140		
Problem .....	366		
- potentielles .....	422, 653		



Projektkostenplanung.....	492
Projektleiter 202, 447, 454, 473, 502, 534, 656	
Projektleitung.....	332
Projektmanagement.....61, 201, 262, 331, 365, 376, 401, 422, 447	
- agiles.....	440
Projektmanagementhandbuch.....	524, 542
Projektmanagementsoftware.....	490, 511, 640
Projektmarketing.....	473, 499, 534
Projektmitarbeiter.....	453, 473, 480, 502
Projektorganisation ...	332, 365, 447, 449, 455, 460, 499, 534
Projektplanung.....	401, 416, 421, 455, 476
Projektportfolio ..	431, 439, 471, 525, 532, 537
Projektprogramm.....	524, 537
Projektrisiko.....	496, 528
Projektsitzung.....	453
Projektsprecher.....	454
Projektstatus.....	513
Projektstatusbericht.....	449, 493
Projektsteuerung.....	476, 503, 514, 535
Projektstrukturplan....	421, 478, 487, 492, 496, 624
Projektstufe.....	449, 455, 472, 512
Projektumfang.....	431
Projektwirtschaftlichkeit.....	531
Projektziel.....	455
Prozentsatzmethode.....	484
Prozess.....	34
- informationeller.....	54, 141, 562
- materieller.....	54, 129, 562
- operativer.....	55
Prozessablauf.....	101
Prozessaktivität.....	65
Prozessanalyse.....	393, 600
Prozessarchitektur.....	104
Prozessaufgabe.....	63, 106
Prozessbeschreibung.....	119, 596
Prozessdekomposition.....	98, 169
Prozesseffektivität.....	74, 97, 121
Prozesseffizienz.....	5, 74, 97, 121, 234, 354
Prozesseigner.....	121
Prozessfähigkeit.....	76
Prozessgestaltung.....	81
Prozessinput.....	65
Prozessinterdependenz.....	169, 229, 435
Prozesskette.....	56, 598, 600
Prozesskontrolle.....	109
Prozesskosten.....	78, 107
Prozesskunde.....	67
Prozesslandkarte.....	92
Prozessleistung.....	107, 126
Prozessmanagement.....	60, 327
Prozessmanager.....	121
Prozessoptimierung.....	147
Prozessorganisation.....	49, 60, 247
Prozessorientierung.....	363
Prozessoutput.....	65
Prozessqualität.....	76, 109
Prozessquelle.....	67
Prozessreorganisation.....	126
Prozessrobustheit.....	76
Prozessspezifikation.....	94
Prozessstruktur.....	98
Prozesstechnologie.....	73
Prozessvariante.....	113
Prozessverantwortung.....	120
Prozessverbesserung.....	126, 328
Prozessverkettung.....	122
Prozessziel.....	106
Prüfliste.....	589
Prüfplan.....	116
Puffer.....	233
Pufferzeit.....	139, 491, 637, 642
Punktbewertung.....	420
Punktziel.....	407
Qualifikation.....	161, 215, 242
Qualität.....	74, 149
Qualitätskontrolle.....	512
Qualitätsmanagement.....	324
Qualitätsmanagementsystem.....	240, 568, 582
Qualitätssicherung.....	455
Qualitätszirkel.....	194, 591
Quelle.....	53, 578, 597
Querschnittsfunktion.....	320, 321
Querschnittskoordination.....	281
Rahmenbedingung ...	398, 401, 404, 408, 416, 473, 494
Rahmenkonzept.....	382
Rahmenvertrag.....	294
Randbedingung.....	398
Rang.....	40, 567
Rationalisierung.....	4, 178
Realisierung.....	385, 480
Redundanz.....	117, 127, 606
REFA.....	11
Regel.....	239, 602
Reife-Unternehmen.....	349
Reihenfolge.....	140
Reklamationsquote.....	109
Reorganisation4, 126, 171, 276, 360, 387, 388	
Reservebedarf.....	178
Reserveressource.....	233
Ressortkollegialität.....	206, 266
Ressource, flexible.....	233
Ressourcenanalyse.....	105
Ressourceneffizienz5, 155, 234, 266, 329, 354	
Ressourceninterdependenz.....	170, 230, 435
Ressourcenmanagement.....	543
Restriktion.....	398, 473
Review.....	512, 541
Revision.....	501
Richtlinie.....	15, 313
Richtlinienkompetenz.....	165, 178, 322
Risiko.....	421, 496
Risikoanalyse.....	422, 496, 530, 653
Risikomanagement.....	497
Rolle.....	186, 241
Rosenkranz-Formel.....	180
Routine.....	306

Routineproblem .....	412, 414	Spezialisierung ....	28, 153, 167, 211, 229, 266, 585
Routineprojekt .....	432	- funktionale .....	47
Routineprozess .....	307	- horizontale .....	154
Rückkopplung .....	65, 103	- vertikale .....	156
Rückwärtsrechnung .....	642	Spezialist .....	154, 452
Rundgangsplan .....	557	Spezifikation .....	294
Rüstzeit .....	76, 139, 170	Stab .....	330
- geistige .....	148	Stabilität .....	436
Sachbearbeitungstätigkeit .....	141	Stablinienorganisation .....	267, 308
Sachkompetenz .....	322	Stabliniensystem .....	256, 310
Sachkosten .....	493, 625	Stabsabteilung .....	217
Sachmittel .....	38, 42, 53, 72, 135, 170, 587	Stabshierarchie .....	310
Sachmittelkosten .....	622	Stabsprinzip .....	308
Sachziel .....	63, 441, 473	Stabsstelle ..	176, 267, 274, 308, 316, 319, 322, 324, 326, 333, 341, 538
Sammelvorgang .....	487	Stakeholder .....	364, 402
Schätzfehler .....	486, 493	Stakeholderanalyse .....	471
Scheinvorgang .....	641	Stammhauskonzern .....	285
Schleife .....	103, 608	Stamminformation .....	71
Schlupf, organisatorischer .....	233	Standardablauf .....	113, 121
Schlüsselprozess .....	96	Standardisierung .....	28, 64, 235, 238, 362, 435
Schnittstelle ...	35, 67, 167, 229, 267, 364, 392	Standards .....	233, 241, 245
Schnittstellenmanagement .....	230	Stärke .....	380
Schnittstellenproblem .....	231, 306	Startknoten .....	641
Schulung .....	386	Statusbericht .....	499
Schwäche .....	380	Stelle ...	120, 152, 163, 362, 566, 571, 573, 587
Schwachstelle ....	105, 106, 126, 394, 402, 589	- autonome .....	303
Scientific Management .....	9, 17	- unterstützende .....	172
Sekundärorganisation 121, 190, 192, 247, 263, 267, 274, 280, 290, 306, 341, 354, 448, 460		Stellenart .....	172
Sekundärprozess .....	55, 172, 265	Stellenaufgabe .....	163
Selbstabstimmung ....	237, 253, 258, 279, 302, 314, 435	Stellenbeschreibung ..	119, 242, 341, 543, 566, 572, 582
Selbstaufschreibung .....	555	Stellenbesetzung .....	120, 568, 573
Selbstbeobachtung .....	555	Stellenbezeichnung .....	567
Selbstkontrolle .....	160	Stellenbildung .....	42, 120, 163, 166
Selbstorganisation 29, 141, 303, 352, 354, 365		- funktionsorientierte .....	167, 341
Selbstregelung .....	29	- personenorientierte .....	171, 183
Selbstständigkeit		- prozessorientierte .....	120, 168
- rechtliche .....	286	- sachmittellorientiert .....	170
- wirtschaftliche .....	284, 291	Stelleninhaber .....	164, 171, 566, 575
Senke .....	53, 578, 597	Stellenkurzzeichen .....	575
Sensitivitätsanalyse .....	422	Stellenplan .....	573
Serienfertigung .....	132, 304	Stellvertretung .....	567
Servicestelle .....	177	Stellwand .....	553
Simultaneous Engineering .....	317	Steuerung .....	323
Singularinstanz .....	205	Stichprobenumfang .....	557
Situationsanalyse .....	106, 127, 373, 389, 390, 402, 411, 545, 546, 555, 589, 609, 633	Strategie .....	363
Situationsberater .....	197	Strategieausschuss .....	331
Situationsvariable .....	25	Struktur .....	2, 34
Small business .....	337	Strukturierte Analyse .....	103, 596
Social Media .....	522, 541	Stufenmodell .....	379
Sofortmaßnahme .....	412, 422	Subsidiaritätsprinzip .....	217, 363
Sonderaufgabe .....	190, 567	Substitutionsprinzip .....	67, 243
Sonderbefugnis .....	567	Subsystem .....	30, 35, 169, 264, 301, 441
Sonderfall .....	611	Subunternehmenschaft .....	123, 294
Sortenfertigung .....	132	Suchstrategie .....	412
Sozialpsychologie .....	220	Supervisionsgruppe .....	197
Speicherinformation .....	141	Symbol .....	245
		Symptom .....	396

Synergieeffekt .....	266, 273, 294, 452
Synthese .....	43, 379
System .....	1, 33, 596
Systemabgrenzung .....	392
Systemansatz .....	366
Systemaudit .....	387
Systembau .....	379
Systembeschreibung .....	393
Systemdenken .....	33, 366, 441
Systemgrenze .....	35, 597
Systemhierarchie .....	35
Systemlieferant .....	294
Systemrevision .....	387
Systems Engineering... ..	33, 361, 370, 379, 389
Systemtheorie .....	29
Systemumfeld .....	578
Systemziel .....	400
Tailoring .....	475
Taktzeit .....	160
Target costing .....	442, 483, 494
Target policy .....	442
Task-Force .....	194, 199
Tätigkeitsspielraum .....	154, 158
Tätigkeitszeit .....	138
Taylorismus .....	11
Team .....	191, 201, 260, 448
Teamarbeit .....	260
Technik .....	376
Technologie .....	73
Teilaufgabe .....	40
Teilfunktion .....	572
Teilkompetenz .....	173, 574
Teilprojekt .....	201, 453, 480
Teilprozess .....	56, 298, 362, 587
Teilstudie .....	379, 384, 402, 411, 414, 480
Teilsystem .....	35, 369, 384
Teilzeitprojekt .....	434
Teilziel .....	404, 408
Tensororganisation .....	277
Terminabweichung .....	509
Terminator .....	597
Terminierung .....	643
Terminkontrolle .....	638
Terminliste .....	505, 636
Terminplan .....	497, 649, 653
Terminplanung .....	491
Termintreue .....	107, 140, 510
Terminverzögerung .....	650
Tochtergesellschaft .....	282
Top-down-Approach .....	209, 210, 371
Total-Cycle-Time .....	76
Total-Quality-Management .....	75, 204, 354
Tragweite .....	654
Training-on-the-Job .....	203
Transaktion .....	99, 240
Transferfunktion .....	368
Transferzeit .....	77
Transformation .....	597, 599
Transformationsregeln .....	73
Transportweg .....	115
Transportzeit .....	127, 148
Trendwert .....	649
Überdefinition .....	391
Übergangszeit .....	139
Überorganisation .....	243, 568
Übersystem .....	35
Übungseffekt .....	154
Umsystem .....	597
Umwelt .....	596
Und-Rückkopplung .....	103
Und-Verzweigung .....	102, 578
Und-Zusammenführung .....	102, 578
Unsicherheit .....	421
Unterbrechen	
- ablaufbedingtes .....	135
- störungsbedingtes .....	135
Unterbrechung .....	579, 601
Unterdefinition .....	391
Unternehmen, mittelständisches .....	288, 337
Unternehmen, projektorientiert .....	335
Unternehmensbereich .....	271, 329
Unternehmensführung .....	251
Unternehmenskultur .....	244
Unternehmensleitung .....	274
Unternehmensleitung, oberste ..	208, 249, 265, 309, 339
Unternehmenspolitik .....	274
Unternehmensorganisation .....	13, 38
Unterordnungskonzern .....	283
Unterstützungsprozess .....	55
Unterstützungstätigkeit .....	142
Untersuchungsbereich .....	578
Untersystem .....	35, 320, 369, 384, 596
Ursache .....	591, 592
Ursachenkette .....	396
Ursache-Wirkungs-Beziehung .....	589
Ursache-Wirkungs-Diagramm ..	196, 397, 591
Variantenbestimmungspunkt .....	118
Verantwortung ..	161, 165, 175, 216, 566, 577
Verbale Beschreibung .....	565
Verbale Bewertung .....	621
Verbesserung, kontinuierliche .....	328
Verfahrensanweisung .....	120, 568
Verfahrensaudit .....	240
Verfahrenskontrolle .....	165
Verfügungskompetenz .....	165
Vergleich, paarweiser .....	409
Verhaltensgitter .....	220
Verhaltensweise .....	245
Verhältnisskala .....	406
Verknüpfungoperator .....	599
Verrichtung .....	40, 65, 99
Verschachtelung .....	608
Verteilzeit .....	138, 180
Verteilzeitfaktor .....	180
Vertragskonzern .....	284
Vertretungskompetenz .....	165
Verzweigung .....	65, 102, 608, 640
Vetorecht .....	452
Virtualität .....	297

Virtuelle Organisation .....	297	Zeitpunkt .....	641
Visualisierung .....	552, 592	Zeitstudie .....	9, 562
Vollkompetenz .....	173, 574	Zentralabteilung .....	177, 273, 313, 324, 326
Vollzeitprojekt .....	434	Zentralbereich .....	273, 322
Vorauskoordination .....	235	Zentralisation .....	42
Vorgabezeit .....	11, 137, 179, 562	Zentralisierung .....	28, 362
Vorgang .....	487, 504, 639	Zentralstelle .....	177
Vorgangsknoten-Netzplan .....	640	Ziel .....	52, 74
Vorgangspfeil-Netzplan .....	640	Zielausmaß .....	407
Vorgehen		Zielebene .....	403, 404, 408
- empirisch .....	374, 401	Zieleigenschaft .....	405, 419
- konzeptionell .....	375, 402	Zielement .....	405
Vorgehensleitfaden .....	389	Zielentscheidung .....	410
Vorgehensmodell .....	361, 365, 370, 429, 437, 475, 518	Zielertag .....	628
Vorgehensplan .....	653	Zielformulierung .....	127, 373, 389, 398, 528, 546, 633
Vorgehensstufe .....	379	Zielfunktion .....	407
Vorgehensziel .....	401, 441, 473	Zielgewichtung .....	408, 628
Vorstudie .....	98, 379, 381, 402, 410, 421, 457, 481, 534	Zielgruppe .....	403, 408
Vorwärtsrechnung .....	641	Zielhierarchie .....	408
Wachstumsphase .....	345	Zielknoten .....	641
Wachstums-Unternehmen .....	349	Zielkompromiss .....	410
Wandel, organisatorischer .....	343, 352, 364	Zielkonflikt .....	408, 410, 527
Warnpunkt .....	497	Zielkonkurrenz .....	410
Wartezeit .....	138	Zielkriterium .....	405, 409, 418, 628
Weisung, persönliche .....	235, 242, 252	Zielmaßstab .....	405
Weisungsbeziehung .....	573	Zielobjekt .....	405
Weisungskompetenz .....	165, 173, 176, 178	Zieloperationalisierung .....	405
Wende-Unternehmen .....	350	Zielperiode .....	407
Werkbankprinzip .....	129	Zielrevision .....	410
Werkstattprinzip .....	130, 304	Zielsetzung .....	514
Wertekette .....	122	Zielstruktur .....	402
Wertkettenmodell .....	58	Zielsystem .....	402, 473, 628
Wertschöpfungskette .....	51	Zielvorgabe .....	473
Wertsynthese .....	421, 628	Zielwert .....	419
Wettbewerbsfähigkeit .....	306	Zielwertskala .....	628, 629
Widerspruchsrecht .....	460	Zielwiderspruch .....	410
Wirgefühle .....	186	Zulieferer .....	317
Wirksamkeit .....	631	Zusammenführung .....	65, 102, 640
Wirkung .....	591, 592	Zusatzzeit .....	139
Wirkungsbeziehung .....	593	Zuständigkeit .....	572
Wirkungsintensität .....	594	Zuständigkeitsbereich .....	163
Wirtschaftlichkeit .....	530, 624	Zustimmungsrecht .....	460
Wirtschaftsinformatik .....	73	Zweck .....	403
Workflowsystem .....	146	Zweckbeziehung .....	40
Workshop .....	98, 392, 452, 593	Zweifaktoren-Theorie .....	20, 22
Wunschziel .....	408	Zwischenauswertung .....	561
X-Y-Theorie .....	18	Zwischeneinheit .....	284
Zeitart .....	109, 134, 137	Zwischenentscheidung .....	372, 449
Zeitaufnahme .....	104, 180, 393, 555, 562	Zwischenergebnis .....	449, 492
Zeitermittlung .....	104, 393	Zwischentermin .....	473, 487
		Zwischenzeit .....	139

**beck-shop.de**