

Beck professionell

Führung im Unternehmen

Praxisbuch für aktives Mitarbeitermanagement

von
Regina Bergdolt

1. Auflage

Führung im Unternehmen – Bergdolt

schnell und portofrei erhältlich bei beck-shop.de DIE FACHBUCHHANDLUNG

Thematische Gliederung:

Personalwirtschaft, Lohnwesen, Mitbestimmung



Verlag C.H. Beck München 2014

Verlag C.H. Beck im Internet:

www.beck.de

ISBN 978 3 406 66240 9

Stichwortverzeichnis

3-Ebenen-Modell 100, 245

A

Alleinstellungsmerkmal 153
Altersgemischte Teams 215
Altersprinzip 215
Altersstruktur 154
Altersvorsorge 163
Angst 87, 130
Anwerbungstrichter 148
Arbeitgeberbewertungsbörsen 149, 150
Arbeitgeberbewertungsplattform 23, 202
Arbeitsprozesse 206
Arbeitszeitflexibilität 163
Arbeitszeitkonto 215
Arbeitszeitmodell 215
Arbeitszeugnisse 187
Aufmerksamkeitsspanne 74
Ausbildungsblog 168
Auslandseinsatz 169
Ausrichtung 49
Austritts-Interview 227
Autonomiekrise 67

B

Baby Boomer 141, 142
Bauchgefühl 177
Belastung 58

Belbin-Teamrollen 80
Beobachterfehler 175, 197
Berechenbarkeit 19, 84
Berufseinsteiger 253
Beschäftigungsfähigkeit 199, 214
Besetzungsentscheidung 205
Betriebsblindheit 106
Betriebswirtschaftliche Steuerung 65
Beurteilerfehler 225
Bevölkerungsentwicklung 138
Bewerberbindung 250
Bewerbermessen 170
Beziehungsaufbau 170
Beziehungsmanagement 136
Beziehungsnetzwerk 229
Bindung 43
Biss 44
Bore-out 211
Botschafterrolle 171
Brainstorming 116
Burn-out 56, 211
Burn-out-Zyklus 56
Bürokratiekrise 67

C

Critical Incident Technique 183
Cultural Due Diligence 108
Customer Journey 145

D

Delegation 239
 Demografischer Wandel 22
 Digital Natives 24
 Dual Career 169

E

Eigenverantwortung 111
 Eignung 186
 Eignungsdiagnostik 177
 Einarbeitungsphase 207
 Einstiegsplan 25
 E-Mails 59
 Empfehlung 166
 Engagement 20
 Engpasskonzentrierte Strategie 69
 Entlohnung 214
 Entscheidungen 18
 Entscheidungsfähigkeit 45
 Entscheidungsfehler 186
 Entscheidungstau 83
 Entwicklungskrise 66
 Entwicklungsmöglichkeiten 258
 Erfolgskritische Situationen 183
 Ergebniskompetenz 39
 Erschöpfung 19, 54, 56
 Expertenkarrieren 216

F

Facebook 157, 166
 Fachaufgaben 30, 48
 Fachkraft 236
 Fachliche Führung 213
 Familienplanung 151
 Feedback 52, 118, 197, 202, 205,
 209, 211, 214, 219
 Feedbackschleifen 131
 Fehlentscheidungen 174
 Fehlerquellen 187
 Fettnäpfchen 99, 207
 Fluide Intelligenz 143
 Fragetechnik 178, 189, 190
 Frauenförderprogramme 163
 Fremdeinschätzung 40
 Führungsfeedback 163, 226

Führungsinstrumente 208

Führungskräfte der mittleren
 Ebene 212, 258
 Führungskrise 67
 Führungsspanne 48, 63, 235
 Fürsorgepflicht 30

G

Gazellen 35
 Gebrauchsanweisung 208
 Generalistenrolle 146
 Generation X 141
 Generation Y 141, 152, 172, 215
 Gesundheitsmanagement 163
 Gewissenhaftigkeit 45
 Glaubenssätze 49, 177
 Globalisierung 143, 151
 Graue Eminenz 132, 178
 Great Place to Work 164
 Greiner's Curve 66
 Großgruppenmethoden 58, 134,
 217
 Großraumbüros 163
 Groupthink 77

H

Handlungsorientierung 244
 Homosoziale Reproduktion 79, 185
 Hospitationen 42
 Humankapital 20
 Humor 60

I

Ich-Botschaften 119
 Immunisierung des Bewerbers 180
 Impulskontrolle 88
 Individualisierung 214
 Initiativbewerbung 167
 Initiative 45
 Innere Demokratie 51
 Innere Diktatur 51
 Innerer Schweinehund 50
 Instabile Beschäftigungsfor-
 men 212
 Integration im Unternehmen 201

beck-shop.de

Interne Besetzungen 41
 Interne Strukturen 65
 Intranet 74

J

Jobsicherheit 139

K

Kinderbetreuung 162
 Kitt im Wachstum 76
 Klare Ansagen 70
 Kollegiales Lernen 53
 Kollektive Selbstwirksamkeit 52,
 58
 Kommunikationsstrukturen 73
 Kompetenzbasierte Personalent-
 wicklung 202
 Kompetenzen 21, 218
 Kompetenzmodell 259
 Komplexität 17, 33, 63
 Konflikte 121
 Konfusion 33
 Kontrollkrise 67
 Kooperationskompetenz 39
 Körpersprache 188
 Krisenmanager 90
 Krisenteam 89
 Kristalline Intelligenz 143
 Kulturbildung 67
 Kulturpflege 76
 Kulturprojekt 98
 Kulturvergifter 54, 71
 Kulturvermittler 257
 Kundenbindungen 26
 Kundenloyalität 26
 Kündigung 174
 kununu.com 144

L

Laufbahnentwicklung 224
 Leader 47
 Lebensereignisorientierte Personal-
 politik 157
 Leistung 43
 Leitlinien 113

Lernfähigkeit 45
 Lernformaten 217
 LinkedIn 166
 Lösungsdruck 122
 Lösungsorientierung 87
 Loyalität 27, 29, 199
 Loyalitätskonflikte 206

M

Macht 43
 Manager 236
 Marke 110, 159
 Markenbotschaft 160
 Markenbotschafter 169
 Markensteuerrad 159, 167
 Mediator 71, 128
 meinchef.de 161
 Mentoring 53
 Mergers & Akquisitions 99, 108
 Messen 169, 230
 Metakommunikation 83
 Mitarbeiterbefragung 156
 Mitarbeitergespräch 21
 Mitbewerber auf dem Arbeits-
 markt 158
 Mittelstädte 143
 Mobilität 144
 Modularisierung 74
 Moment of Truth 180
 Motive 43
 Musterleitfaden 254
 Mut 242

N

Nachbesetzung 216
 Nachfolgemanagement 224
 Nachfolgeplanung 216, 224
 Nachfolger 130
 Narzissmus 54
 Neigung 40
 Netzwerkbildung 39
 Netzwerke 28, 67
 Nischenstrategie 148

O

Onlinequellen 168
 Orientierung 47, 218
 Orientierungsgespräch 210

P

Personalauswahlverfahren 254
 Personalkennzahlen 156
 Personalmarketing 136
 Persönlichkeitsmerkmale 41
 Probezeit 152, 174, 210
 Probezeitkündigung 203
 Problemlösefähigkeit 45
 Projektkarrieren 216
 Psychologischer Arbeitsver-
 trag 256
 Psychologisches Spiel 125
 Pygmalion-Effekt 54

Q

Qualifizierungsmaßnahmen 224
 Qualität der Bewertung 191

R

Repräsentanten 170
 Ressource 200
 Rituale 245
 Rollenmodell 224
 Rückdelegation 70

S

Selbstabwertung 54
 Selbstbild 19, 119
 Selbstevaluation 103
 Selbstführung 34
 Selbstkontrolle 51
 Selbstmanagement 50
 Selbstregulation 51
 Selbstverwirklichung 28
 Selbstwert 60, 200
 Selbstwertgefühl 53
 Selbstwirksamkeit 218
 Seniorität 31
 Sinn 97
 Sinnhaftigkeit 58
 Skala 195

Skalenerträge 62, 238
 Soft Facts 182
 Soziale Netzwerke 161, 229
 Spiele der Erwachsenen 125
 Stakeholder 17, 29, 64, 206
 Standard-Interviews 252
 Standort 151
 Status 104
 Stellenbeschreibungen 72
 Stolz 97
 Strategietage 114
 Stress 179
 Stressinterviews 252
 Sympathie 186
 Synergieeffekte 212

T

Tagesgeschäft 49
 Talent Scout 229
 Teambesetzung 85
 Teamfähigkeit 82
 Teamgründungen 77
 Telefon-Interview 178, 188, 194,
 254
 Testimonials 147
 Top Job 164
 Trainee-Programme 170
 Transparenz 31, 178
 Traumatische Krisen 91

U

Überlastung 57, 237
 Übersteuerung 68
 Unbehagen in der Kultur 72
 Unberechenbarkeit 62
 Unternehmens-Homepage 146, 167
 Unternehmensnachfolge 16
 Unternehmensregeln 207
 Unternehmensteam 44
 Unternehmer 236

V

Veränderungsziele 133
 Verbindlichkeit 212
 Vereinbarungen 210
 Vereinfachungen 60

beck-shop.de

Vergütung 162, 211, 214

Vergütungsmodell 216

Vergütungssystem 214

Verhaltensanker 220

Verhaltensmodelle 53

Vertrauen 78, 87, 120

Vielfalt 79

Vision 113, 114, 131, 133

Vorqualifizierung 194

Vorsichtiger Optimismus 55

W

Wachstumsschwellen 63

Wechselmotivation 188

Werte 113, 116

Wertungen 252

Wiederbewerbung 228

Willkommenskultur 169

Wissensentwicklung 21

Work-Life-Balance 23

X

Xing 166

Z

Zeitdruck 17

Zeitverwendungsstudien 38

Zugangsmanagement 59

Zugehörigkeit 200