

Studium und Praxis

Verbraucherschutzrecht

von
Prof. Dr. Christian Alexander

1. Auflage



Verlag C.H. Beck München 2015

Verlag C.H. Beck im Internet:
www.beck.de

ISBN 978 3 406 67446 4

Zu [Leseprobe](#) und [Inhaltsverzeichnis](#)

schnell und portofrei erhältlich bei beck-shop.de DIE FACHBUCHHANDLUNG

Stichwortverzeichnis

Die **fett** gesetzten Zahlen verweisen auf die Paragraphen des Buches,
die mageren Zahlen auf deren Randnummern.

- Abmahnung **21 73 ff.**
- Abmahnwesen s. Rechtsmissbrauch
- Abo-Falle s. Button-Lösung
- Abschöpfungsanspruch **21 53 ff.**
 - Kartellrecht **21 58 f.**
 - Lauterkeitsrecht **21 56 f.**
 - Zweck **21 53 ff.**
- Abschrift s. Dokumentationspflicht
- Abzahlungsgeschäft **1 47; 14 3**
- Abzahlungsgesetz (AbzG) **1 47; 14 3 ff.**
- Agenturgeschäft **12 28; 14 3 ff.**
- Aggressive Geschäftspraktiken **17 1 ff.**
 - aleatorische Anreize **17 42**
 - Ansprechen von Emotionen **17 40**
 - Ausnutzen besonders schutzbedürftiger Verbraucher **17 50 ff., 59 ff.**
 - Ausnutzen sozialer Hilfsbereitschaft **17 19 f.**
 - Beeinträchtigung der Entscheidungsfreiheit **17 27 ff.**
 - Drohung **17 33**
 - Druck **17 32**
 - Einschüchterungspraktiken **17 6 ff.**
 - Gewalt **17 2 f.**
 - Gewinnwerbung **17 21 ff.**
 - Gruppenzwang **17 44**
 - Kaufappelle an Kinder **17 11 ff.**
 - Kopplungsangebot **17 45 f.**
 - menschenverachtende Weise **17 35 ff.**
 - Nötigung **17 2 f.**
 - Preisnachlass **17 47 f.**
 - unangemessene Einflussnahme **17 37 ff.**
 - unzulässige Beeinflussung **17 4**
 - Verweigerung von Versicherungsleistungen **17 9 f.**
- Aleatorische Werbung s. Aggressive Geschäftspraktiken
- Aliud-Lieferung **7 9**
- Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
 - AGBG **1 50, 52**
 - Auslegung **6 27 ff.**
 - Begriff **6 16 f.**
 - Berücksichtigung begleitender Umstände **6 37 ff.**
 - einmalige Verwendung **6 34 ff.**
 - Kontrolle **6 6, 13 ff.**
 - Rechtsbruch **19 20 ff.**
 - Rechtsfolgen bei Unwirksamkeit **6 40 ff.**
 - Vermutung des Stellens von AGB **6 32**
- Allgemeines Persönlichkeitsrecht **7 18; 16 45**
- Allgemeininteresse s. Kollektivinteresse
- Als Information getarnte Werbung **18 5 ff.**
- Alternative Streitbeilegung **20 30 ff.**
 - Anwendungsbereich **22 38 ff.**
 - Grundsätze **20 41 ff.**
 - Mediation **22 30 ff.**
 - Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) **22 52**
- Altersbedingte Einschränkungen **17 53**
- Angabe s. Irreführung
- Angst **17 56 f.**
- Ansprechen in der Öffentlichkeit
 - s. Belästigung
- Anspruchsverpflichtung **21 60 ff.**
 - Geschäftsführer **21 64**
 - Teilnehmer **21 63**
 - Verkehrspflichtverletzung **21 62**
 - Verletzer **21 61 f.**
- Anwendbares Recht
 - außervertragliche Schuldverhältnisse **2 37 ff.**
 - Gewinnzusagen **15 14**
 - Kartellrechtsverstöße **2 43 f.**
 - Verbraucherverträge **2 26 ff.**
 - Wettbewerbsverstöße **2 37 ff.**
- Arbeitnehmer
 - Abwerbung **19 72 ff.**
 - Verbrauchereigenschaft **3 50**
- Aufforderung zum Kauf **18 88**
- Aufwendungsersatz **12 52**
- Auktion s. Versteigerung
- Auskunftsanspruch **7 18; 21 79**
- Auslegung
 - Allgemeine Geschäftsbedingungen **6 27 ff.**
 - kundenfreundlichste und kundenfeindlichste **6 29**
 - richtlinienkonforme s. Richtlinienkonforme Auslegung
 - schutzzweckbezogene s. Schutzzweckbezogene Auslegung
- Außerhalb von Geschäftsräumen geschlossene Verträge s. auch Besondere Vertriebsformen
 - Begriff und Voraussetzungen **9 6 ff.**
 - geschützte Interessen **9 4**
 - Handeln im Namen oder im Auftrag des Unternehmers **9 15**
- Bait-and-switch-Praktik s. Umlenkpraktiken
- Basisinformationen s. Vorenthalten wesentlicher Informationen
- Begehungsgefahr s. Unterlassungsanspruch

- Belästigung s. auch Aggressive Geschäftspraktiken
- Anrufmaschine 19 76
 - Ansprechen in der Öffentlichkeit 19 42
 - Begriff 19 36 f.
 - Bußgeld bei Telefonwerbung 19 81 ff.
 - elektronische Post 19 77 f.
 - Fax 19 76
 - hartnäckige Ansprache mit Fernkommunikationsmitteln 19 51 ff.
 - Haustürwerbung 19 43
 - Nachrichten 19 79 f.
 - Regelungsstruktur 19 28 ff.
 - Schutzzweck 19 32 ff.
 - Telefonwerbung 19 60 ff.
 - Todesfall 19 44
 - unzumutbare 19 24 ff., 38 ff.
 - Verhältnis zu § 3 UWG 19 25 ff.
- Berufliche Sorgfalt s. Fachliche Sorgfalt
- Beruflicher Zweck s. Selbstständiger beruflicher Zweck
- Beseitigungsanspruch 21 42 ff.
- Anspruchsinhalt 21 51 f.
 - Störungszustand 21 46 f.
 - Voraussetzungen 21 43 ff.
 - Zumutbarkeit 21 48 ff.
- Besitzrecht 7 16
- Besondere Vertriebsformen 9 1 ff.
- außerhalb von Geschäftsräumen geschlossene Verträge 9 6 ff.
 - Fernabsatzverträge 9 16 ff.
 - Informationspflichten 9 20 ff.
 - Widerrufsrecht 9 35 ff.
- Bestätigung 18 17, s. auch Dokumentationspflicht
- Betroffener 20 60 ff.
- Bewegliche Sache s. Sache
- Bezugsquelle s. Marktbedingungen
- BGB-Gesellschaft s. Gesellschaft bürgerlichen Rechts
- Billigung s. Bestätigung
- Binnenmarkt 1 2
- Branchenfremde Geschäfte 3 64
- Bundesnetzagentur 19 82
- Bürgschaft 14 84 ff.
- Abgrenzung zum Schuldbeitritt 14 91
 - Form 14 95
 - Sittenwidrigkeit 14 98 ff.
 - Widerruf 14 104, 106 ff.
- Button-Lösung 9 86 ff.
- Class Action s. Verbandsklage
- Dauerschuldverhältnis 9 67 ff.
- Dereliktion s. Eigentumsaufgabe
- Dienstleistung 8 9; 12 7; 19 92; 22 39
- Digitaler Inhalt 7 5; 9 47, 63
- Dokumentationspflicht 9 29 ff.; 13 23
- Doppelzweck 3 51 ff., 65
- Drohung s. Aggressive Geschäftspraktiken
- Druck s. Aggressive Geschäftspraktiken
- Dual-use s. Doppelzweck
- E-Commerce s. Elektronischer Geschäftsverkehr
- Eigentumsaufgabe 7 17
- Einbeziehungskontrolle (AGB) 6 19, s. auch Allgemeine Geschäftsbedingungen
- Einheitliche Europäische Akte 2 3
- Einseitige Leistungspflicht 8 12
- Einstweilige Verfügung 21 76
- Einwilligung 19 65 ff., 76 ff.
- Art und Weise 19 68
 - Begriff 19 66
 - mutmaßliche 19 74
 - Reichweite 18 71
 - Zeitpunkt 19 67
- Elektronischer Geschäftsverkehr 9 71 ff.
- Abgrenzung zum Fernabsatz 9 76
 - allgemeine Pflichten 9 77
 - Begriff und Voraussetzungen 9 72 ff.
 - Pflichten gegenüber Verbrauchern 9 79 ff.
- Entgeltliche Leistung 8 10
- Entscheidungsfreiheit s. auch Freie Entscheidung
- Begriff 17 29
 - Beeinträchtigung 17 30 ff.
- Erstbegehungsfahrer s. Unterlassungsanspruch
- EU-GRCharta s. Grundrechte-Charta
- Existenzgründerdarlehen s. Verbraucherdarlehen
- Fachliche Sorgfalt 19 21 ff., 97 ff., 101 ff., 104
- Fernabsatzgesetz (FernAbsG) 1 53
- Fernabsatzvertrag 9 5, s. auch Besondere Vertriebsformen
- Fernkommunikationsmittel 9 17; 19 56 f.
- Fernunterrichtsschutzgesetz (FernUSG) 1 50
- Finanzdienstleistungen 8 20 f.
- Finanzierungshilfe 14 65 ff.
- Forderungsbündelung 21 11
- Frachtkosten s. Versandkosten
- Freie Entscheidung 1 21 f., 28; 17 27 ff.
- Garantie s. Verbrauchsgüterkauf
- GbR s. Gesellschaft bürgerlichen Rechts
- Gebrechen 17 52
- Gegenleistung 8 11, s. auch Entgeltliche Leistung
- Geltungserhaltende Reduktion (AGB) 6 43
- Genehmigung s. Billigung
- Gerichtsstand s. Zuständigkeit
- Gerichtsstandsvereinbarung s. Zuständigkeit
- Gesamtschuld 14 90
- Geschäfte des täglichen Lebens 8 27
- Geschäftliche Handlung 16 18 ff.
- Geschäftliche Relevanz s. Spürbarkeit
- Geschäftliche Unerfahrenheit 17 54
- Geschäftsaufgabe 18 29
- Geschäftsführer s. Anspruchsverpflichtung
- Gesellschaft bürgerlichen Rechts 3 39 f.
- Gesetzliche Verbraucherrechte 18 37 f.
- Gewährleistung s. Verbrauchsgüterkauf
- Gewalt s. Aggressive Geschäftspraktiken

- Gewerbefreiheit 1 46
Gewerblicher Zweck 3 46 f., 63 ff.
Gewinnabschöpfung s. Abschöpfungsanspruch
Gewinnchance 18 21
Gewinnspielkopplung s. Kopplung von Gewinnspielteilnahme und Produktabsatz
Gewinnzusage 15 1 ff., s. auch Aggressive Geschäftspraktiken
– Mitteilung 15 6 ff.
– Rechtsfolgen 15 10 ff.
Grenzüberschreitende Zusammenarbeit 23 1 ff.
– Aufgaben und Befugnisse 23 15 ff.
– Innergemeinschaftliche Verstöße 23 4 f.
– Verbraucherschutzdurchsetzungsgesetz (VSchDG) 23 10 ff.
– Verordnung über Zusammenarbeit 23 2 ff.
– Zentrale Verbindungsstelle 23 14
Grundrechte-Charta 2 8 f.
Gründungsgeschäft 3 61
Gruppenfreistellung s. Kartellverbot
Gruppenklage s. Verbandsklage
Gruppenzwang s. Aggressive Geschäftspraktiken
Günstigkeitsvergleich 2 33
Gütezeichen 18 16
- Haftungsrisiken 1 31
Haustürgeschäft s. Außerhalb von Geschäftsräumen geschlossene Verträge
Haustürwerbung s. Belästigung
Haustürwiderrufsgesetz (HWiG) 1 52 f.
Heilungswirkung 18 22
Herausgabeanspruch 7 13
Herkunftstäuschung 18 19 f.
Hinsendekosten 9 54
Höchstverkaufspreis s. Kartellverbot
Hotline 8 38 ff.
- Immobilienkredit s. Verbraucherdarlehen
Individualinteressen 1 5, 32 ff., 45; 16 42 ff.; 20 60 ff.
Informationspflichten 4 1 ff.
– besondere Vertriebsformen 9 20 ff.
– Form 4 12 ff.
– hervorgehobene Informationen 9 83 ff.
– Inhalt 4 6 ff.
– nationale 18 91; 19 19
– Rechtsbruch 19 14 ff.
– Rechtsfolgen bei Verletzungen 4 30 ff.
– Richtigkeit 4 25 ff.
– Teilzeit-Wohnrechtverträge 13 16 ff.
– unionsrechtliche 18 90 ff.; 19 15 ff.
– Verbraucherdarlehen 14 24 ff.
– Zeitpunkt 4 20 ff.
Informierte Entscheidung 1 21 f.; 18 1 ff.
Inhaltskontrolle (AGB) 6 21 ff., s. auch Allgemeine Geschäftsbedingungen
Innergemeinschaftliche Verstöße s. Grenzüberschreitende Zusammenarbeit
Internationale Zuständigkeit s. Zuständigkeit
Irreführung 18 65 ff.
– Angabe 18 65 ff.
– geschäftliche Relevanz 18 73 f.
– objektiv unwahre Angabe 18 70
– objektiv wahre Angabe 18 71
– Preisherabsetzung 18 78
– Unterlassen 18 79 f., s. auch Vorenthalten wesentlicher Informationen
– Verhältnismäßigkeit 18 76
– Verwechslungsschutz 18 77
- Juristische Person 3 59 ff.
– des öffentlichen Rechts 3 60
– Gründung s. Gründungsgeschäft
- Kartellbehördliche Sanktionen 20 58
Kartellverbot 2 7; 20 9 ff.
– abgestimmtes Verhalten 20 14
– Bestpreisklausel 20 22
– Bezwecken oder Bewirken 20 23 ff.
– Freistellungsvoraussetzungen 20 27 ff.
– Gruppenfreistellung 20 34 f.
– Höchstverkaufspreis 20 20
– Horizontalverhältnis 20 17
– Mindestverkaufspreis 20 20
– Preisempfehlung 20 20
– Rechtsfolgen 20 57 ff.
– Vereinbarung 20 13
– Vertikalverhältnis 20 18 ff.
– Wettbewerbsbeschränkung 20 16 ff.
- Kaufappell an Kinder s. Aggressive Geschäftspraktiken
Kinder 17 12
Klagebefugnis s. Anspruchsberechtigung
Klauselverbote s. auch Allgemeine Geschäftsbedingungen
– mit Wertungsmöglichkeit 6 25
– ohne Wertungsmöglichkeit 6 24
Kollektiver Rechtsschutz s. Verbandsklage
Kollektivinteressen 1 5, 32 ff., 45; 21 20
Kollisionsrecht s. Anwendbares Recht
Komplexe Geschäfte 1 29
Konkretes Geschäftsangebot s. Aufforderung zum Kauf
Konkretes Wettbewerbsverhältnis 18 99
Kopplung von Gewinnspielteilnahme und Produktabsatz 19 84 ff.
– Abhängigkeit 19 94 ff.
– Schutzzweck 19 88
– Tatbestand 19 89 ff.
– Unvereinbarkeit mit UGP-RL 19 85 ff.
- Kopplungsangebot s. Aggressive Geschäftspraktiken
Kostenfalle s. Button-Lösung
Kostenfreiheit 18 33
Krasse finanzielle Überforderung 14 100 ff.
Kreditkarte 17 39; 19 47
Kreditwürdigkeit 14 71
Kundendienst
– Täuschung über Sprache einer Kundendienstleistung 18 36
– Täuschung über Verfügbarkeit 18 39
Kundenfeindlichste Auslegung s. Auslegung
Kundenfreundlichste Auslegung s. Auslegung

- Lauterkeitsrecht 16 1 ff.; 17 1 ff.; 18 1 ff.; 19 1 ff.
– Abgrenzung zum BGB 16 32 f.
– Abgrenzung zum GWB 16 37 ff.
– Abgrenzung zum UKlaG 16 34 ff.
– Regelungssystematik 16 12 ff.
– Schutzzwecke 16 3 f.
– verbraucherschützende Regelungen 16 6 ff
Leichtgläubigkeit 17 55
Leistungsstörungen 5 22, 31
Lieferbeschränkungen 9 81
Lieferkosten s. Versandkosten
Lockangebot 18 24 ff.
Loyalitätsgrundsatz 2 20
- Mahnung s. Schuldnerverzug
Marktbedingungen 18 30
Marktbeherrschende Stellung s. Missbrauch
einer marktbeherrschenden Stellung
Marktverhaltensregelung s. Rechtsbruch
Mediation s. Alternative Streitbeilegung
Menschenwürde 17 35
Mindestharmonisierung 2 22; 22 37
Mindestschutz 1 30; 6 5
Mindestverkaufspreis s. Kartellverbot
Missbrauch einer marktbeherrschenden
Stellung 20 36 ff.
– Marktabgrenzung 20 39 ff.
– marktbeherrschende Stellung 20 38 ff.,
47 ff.
– Missbrauch 20 43 f., 53 ff.
– Preis- und Konditionenmissbrauch 20 55
– Rechtsfolgen 20 57 ff.
– Strukturmissbrauch 20 56
Mitbewerber 18 98 f.
– Erkennbarkeit 18 100 ff.
– Individualanspruch 16 47 ff.
- Nacherfüllung s. Verbrauchsgüterkauf
Natürliche Person 3 29 ff., 59 ff.
Nötigung s. Aggressive Geschäftspraktiken
- Online-Streitbeilegung 22 45 ff., s. auch
Alternative Streitbeilegung
- Partnerschaftsvermittlung 9 11
Person
– juristische s. Juristische Person
– natürliche s. Natürliche Person
Personengesellschaft s. Rechtsfähige Personen-
gesellschaft
Personenmehrheit 3 37
Persönliche Sicherheit 18 28
Persönliches Näheverhältnis 14 99
Preisbindung s. Kartellverbot
Preiseempfehlung s. Kartellverbot
Preisherabsetzung s. Irreführung
Preisnebenabrede 6 22
Preisvergabe 18 31 f.
Primärrecht (EU) 2 3 ff., 10
Prinzip der begrenzten Einzelmächtigung
3 27
Privatautonomie 1 7; 6 1 ff.
- Progressive Kundenwerbung 18 110 ff.
Pyramidensystem s. Progressive Kunden-
werbung
- Qualifizierte Einrichtung 21 13 ff., s. auch
Verbandsklage
- Radarwarngerät 5 11
Ratenlieferungsvertrag 14 79 ff.
Rechnung 11 6
Recht zum Besitz s. Besitzrecht
Rechtsbruch 19 1 ff., 7 ff.
Rechtsfähige Personengesellschaft 3 62
Rechtsgemeinschaft 3 38
Rechtsgeschäft 3 42 ff.; 5 11 f.; 6 4; 9 93
Rechtsmissbrauch 5 24; 21 67 ff.
Rechtswahlfreiheit 2 27 ff.
Reisevertrag 1 50, 52
Relevanter Markt s. Konkretes Wettbewerbs-
verhältnis und Missbrauch einer marktbe-
herrschenden Stellung
Richtigkeit von Informationen 1 26
Richtlinie (EU) 1 52; 2 12 ff., 17 ff.
– Geltung 2 17 ff.
– Harmonisierungsansatz 2 21 ff.
– Umsetzung 2 17 ff.
Richtlinie über unlautere Geschäftspraktiken
1 60; 16 5; 19 4 ff., 85 ff.
Richtlinienkonforme Auslegung 2 25; 16 22
Rückabwicklung 5 26 ff.
Rückgriff innerhalb Lieferkette s. Verbrauchs-
güterkauf
Rücksendung 9 57
Rücktrittsrecht (UWG) 1 14
Rügelose Einlassung s. Zuständigkeit
- Sache
– bewegliche 12 5
– gebrauchte 12 6, 11
Schaltfläche s. Button-Lösung
Schiedsvereinbarung 22 25 ff.
Schneeballsystem s. Progressive Kunden-
werbung
Schuldbeitritt 14 84 ff., s. auch Bürgschaft
– Form 14 96
– Sittenwidrigkeit 14 98 ff.
– Widerruf 14 105, 111
Schuldnerverzug 11 1 ff.; 14 53 ff., s. auch
Leistungsstörungen
– automatischer Eintritt 11 10 ff.
– Entgeltforderungen 11 8 ff.
– Mahnung 11 3 ff.
– rechtsgeschäftliche Vereinbarungen 11 16 ff.
– Verzugs pauschale 11 21 f.
– Voraussetzungen 11 2
– Zinsen 11 14 ff.
Schuldrechtsreform 1 53
Schutzinstrumente 1 14
Schutzzweckbezogene Auslegung 3 15 f.
Sekundärrecht (EU) 2 11 ff.
Selbstständiger beruflicher Zweck 3 48 ff.
Sicherungsvereinbarung 14 87

- Sonderprivatrecht 1 43 f.
Sonstige unangemessene Einflussnahme
 s. Aggressive Geschäftspraktiken
Sorgfalt s. Fachliche Sorgfalt
Soziale Dienstleistungen 8 16 f.
Spürbarkeit 16 23 ff.; 17 49, 62; 18 52, 61, 73 ff.,
 93, 109; 19 13, 100; 20 26
Stellvertretung 3 34 ff.
Störer s. Anspruchsverpflichtung
Streitwertanpassung 21 78
Subliminale Werbung s. Verschleierung des
 Werbecharakters
Synallagmatische Gegenleistung
 s. Gegenleistung
- Tauschsystemvertrag s. Teilzeit-Wohnrechte-
 vertrag
Täuschung s. Irreführung
Teilzahlungsgeschäft 14 72 ff.
Teilzeit-Wohnrechtegesetz (TzWrG) 1 52 f.
Teilzeit-Wohnrechtvertrag 13 1 ff.
 – Anzahlungsverbot 13 30 f.
 – Begriff und Voraussetzungen 13 6 ff.
 – Entwicklung 13 2 f.
 – Form 13 20 ff.
 – Informationspflichten 13 16 ff.
 – Schutzzweck 13 4 ff.
 – Ratenzahlungen 13 32 ff.
 – Tauschsystemvertrag 13 14 f.
 – Vermittlungsvertrag 13 11 ff.
 – Vertrag über langfristiges Urlaubsprodukt
 13 9 f.
 – Werbung 13 18 f.
 – Widerruf 13 24 ff.
Telefonanruf 8 24 f.
Telefonwerbung s. Belästigung
Telemedien 9 73 f.
Tiere 12 12
Time-Sharing s. Teilzeit-Wohnrechtvertrag
Transparenzgebot 4 25 ff.; 6 26; 8 24 ff.; 18 53 ff.
 – Preisausschreiben und Gewinnspiele 18 58 ff.
 – Verkaufsförderungsmaßnahmen 18 55 ff.
- Überindividuelles Interesse
 s. Kollektivinteresse
Überraschende Klausel (AGB) 6 20, s. auch
 Allgemeine Geschäftsbedingungen
Überziehungskredit s. Verbraucherdarlehen
UGP-RL s. Richtlinie über unlautere
 Geschäftspraktiken
Umgehungsverbot 6 7 ff.; 8 42; 12 26 ff., 55 f.;
 13 35; 14 63
 – Rechtsfolge 6 12
 – Voraussetzungen 6 11
Umgekehrte Versteigerung 17 48
Umlenkspraktiken 18 35
Unangemessene Benachteiligung 6 26, s. auch
 Allgemeine Geschäftsbedingungen
Unangemessene Einflussnahme s. Aggressive
 Geschäftspraktiken
Unberechtigte Zahlungsaufforderung 18 10 ff.
Unbestellt 7 6 ff.
- Unbestellte Waren oder Dienstleistungen
 s. Zusenden unbestellter Waren
Unfallort 17 58; 19 45
Unrechtsgewinnabschöpfung s. Abschöpfungs-
 anspruch
Unterlassungsanspruch 21 29 ff.
 – Begehungsgefahr 21 36 ff.
 – Erstbegehungsgefahr 21 37 f.
 – kerngleiche Verletzungshandlung 21 41
 – Voraussetzungen 21 30 ff.
 – Wiederholungsgefahr 21 39 f.
Unterlassungsanspruch 7 18
Unternehmen 20 11
Unternehmensvereinigung 20 12
Unternehmer
 – allgemeiner Begriff 3 1 ff., 55 ff.
 – Begriff im Lauterkeitsrecht 3 66 ff.
 – Täuschung über Unternehmereigenschaft
 3 18
Unternehmerleitbild 3 82 ff.
Unterschwellige Werbung s. Verschleierung des
 Werbecharakters
Unzulässige Beeinflussung s. Aggressive
 Geschäftspraktiken
Unzumutbare Belästigung s. Belästigung
Unzumutbare Härte 6 41 f.
- Verbandsklage 1 34; 6 44; 16 51; 20 64; 21 1 ff.
 – Ansprüche der Verbände 21 27 ff.
 – Anspruchsberechtigung 21 12 ff.
 – Class Action 21 10
 – Entwicklung 21 2 ff.
 – Gruppenklage 21 10
Verbot abweichender Vereinbarungen
 s. Umgehungsverbot
Verbraucher
 – Begriff 3 1 ff., 21 ff.
 – Kartellrecht 20 2, 30
 – Kritik am Verbraucherbegriff 3 22 ff.
 – Marktakteure 1 10
 – Merkmale 3 28 ff.
 – Täuschung über Verbrauchereigenschaft 3 19;
 18 13 f.
Verbraucherbotschaft 1 48
Verbraucherdarlehen 6 39; 10 8, 14, 19; 14 1 ff.
 – Begriff und Voraussetzungen 14 17 ff.
 – Einwendungsverzicht 14 49 f.
 – Erläuterungspflicht 14 30 f.
 – Existenzgründerdarlehen 14 22 f.
 – Form 14 35 ff.
 – Immobiliendarlehen 14 20
 – Informationspflichten 14 24 ff., 32 f.
 – Kündigung 14 58, 61 f.
 – Leistungsverweigerungsrecht 14 59
 – Schuldnerverzug 14 53 ff.
 – Schutzzweck 14 13 ff.
 – Teilleistung 14 55
 – Teilzahlungsdarlehen 14 57
 – Überziehungskredit 14 16, 21
 – Vertragsentwurf 14 27 ff.
 – Wechsel- und Scheckverbot 14 51 f.
 – Widerruf 14 42 ff.

- Verbraucherinteressen 1 11 ff., 15 ff.
 - Bürgerliches Recht 1 23 ff.
 - Lauterkeitsrecht 1 19 ff.
 - Unionsrecht 2 2
- Verbraucherkreditgesetz (VerbrKrG) 1 52 f.; 14 6 ff.
- Verbraucherleitbild 3 70 ff.
- Verbraucherpolitik 1 15 ff.
- Verbrauchersache 22 5 ff.
- Verbraucherschutz
 - Kartellrecht 20 1 ff.
 - Lauterkeitsrecht 16 1 ff.
 - Schutzinstrumente des BGB 4 1 ff.; 5 1 ff.; 6 1 ff.
 - Schutzzweck des UWG 1 55 ff.
- Verbraucherschutzbehörden 23 12
- Verbraucherschutzdiskussion 1 6 ff.
- Verbraucherschutzdurchsetzungsgesetz (VSchDG) s. Grenzüberschreitende Zusammenarbeit
- Verbraucherschutzrecht
 - Begriff 1 37 ff.
 - Charakteristik 1 1 ff., 40 ff.
 - Entwicklung 1 46 ff.
- Verbraucherschutzverband 1 58; 20 2; 22 23 f.; s. auch Qualifizierte Einrichtung
- Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) s. Alternative Streitbeilegung
- Verbraucherverträge 8 1 ff.
 - Allgemeine Geschäftsbedingungen 6 30 ff.
 - allgemeine Pflichten und Grundsätze 8 23 ff.
 - anwendbares Recht 2 30 ff.
 - Ausnahmereiche 8 15 ff.
 - Beweislast 8 43 f.
 - Informationspflichten 8 26 ff.
 - Vertragsgegenstand 8 7 ff.
 - Vertragsparteien 8 6
 - Wirksamkeit 8 41
- Verbrauchsgütergarantie s. Verbrauchsgüterkauf
- Verbrauchsgüterkauf 12 1 ff.
 - Begriff und Voraussetzungen 12 5 ff.
 - Beweislast bei Mängeln 12 32 ff., 54
 - Ein- und Ausbaurkosten 12 22 f.
 - Entwicklung 12 2 f.
 - Garantie 12 35 ff.
 - Leistungszeit 12 14 f.
 - Nacherfüllung 12 19 ff.
 - Rückgriff innerhalb Lieferkette 12 46 ff.
 - Schadensersatz 12 30 f.
 - Schutzzweck 12 4
 - Verjährung 12 29, 57 f.
 - Versendungskauf 12 16 f.
 - Wertersatz 12 25
- Verbundener Vertrag 10 2 ff.
 - Begriff und Voraussetzungen 10 4 ff.
 - Einwendungsdurchgriff 10 11 ff.
 - Widerrufsdurchgriff s. Widerruf
- Verfügbarkeit 18 27
- Vergleichende Werbung 18 94 ff.
 - fehlende Objektivität 18 106
 - gleicher Bedarf und gleiche Zweckbestimmung 18 105
 - Vergleichserfordernis 18 103
 - Verwechslungsgefahr 18 107
- Verhaltenskodex
 - Täuschung über Billigung 18 42
 - Täuschung über Verpflichtung 18 41
- Verjährung
 - Ansprüche aus UKlaG und GWB 21 65
 - Ansprüche aus UWG 21 66
- Verkehrsfähigkeit 18 18
- Verkehrspflichtverletzung s. Anspruchsverpflichtung
- Verletzer s. Anspruchsverpflichtung
- Verletzungsunterlassungsanspruch s. Unterlassungsanspruch
- Vermittlungsvertrag s. Teilzeit-Wohnrechtvertrag
- Veröffentlichungsbefugnis 21 77
- Verordnung (EU) 2 12 ff., 16
- Versandkosten 8 29 f.
- Verschleierung des Werbecharakters 18 6, 44 ff.
 - Kontaktaufnahme zu Werbezwecken 18 49
 - unterschwellige Werbung 18 48
 - Verkaufsveranstaltungen 18 50
 - Voraussetzungen 18 45 f.
- Versendungskauf s. Verbrauchsgüterkauf
- Versicherungsverträge 8 22
- Versteigerung 12 10
- Vertikal-GVO s. Kartellverbot
- Vertrag über langfristiges Urlaubsprodukt s. Teilzeit-Wohnrechtvertrag
- Vertrag von Amsterdam 2 5
- Vertrag von Lissabon 2 6
- Vertrag von Maastricht 2 4
- Vertragsfreiheit s. Privatautonomie
- Vertreter ohne Vertretungsmacht 3 36
- Vertreter s. Stellvertretung
- Verwaltungshelfer 23 19
- Verwechslung s. Irreführung
- Verwirkung 5 23
- Verzug s. Schuldnerverzug
- Verzugspauschale s. Schuldnerverzug
- Vollharmonisierung 2 23 f.
- Vorenthalten wesentlicher Informationen 18 81 ff.
 - Basisinformationen 18 87 ff.
 - Benötigen einer Information 18 86
 - Vorenthalten 18 84 f.
 - Wesentlichkeit 18 82 f.
- Vorteilsabschöpfung s. Abschöpfungsanspruch
- Ware 7 3 ff.; 8 8; 19 92
- Warteschleife 8 40
- Wasserbett 9 58
- Werbung 16 22; 18 97; 19 49, 52 ff., 62 ff.
- Wertersatz 7 13; 9 58 ff.; 12 25
- Wertungskohärenz 1 3, 5
- Wettbewerbsfreiheit 1 46
- Widerklage 22 12, 21

- Widerruf 2 19; 5 1 ff.; 13 24 ff.; 14 42 ff.
– Abgrenzung zu anderen Gestaltungsrechten 5 9 ff.
– Ausübung 5 13 ff.
– Ausübungsgrenzen 5 21 ff.
– besondere Vertriebsformen 9 35 ff.
– Durchgriff 10 8 ff.; 14 47
– Erlöschen des Widerrufsrechts 5 34 f.; 9 47 ff.; 13 25 f.
– Frist 5 19 f.; 9 43 ff.; 14 43 ff.
– Rechtsfolgen 5 26 ff.; 9 52 ff.; 13 27 ff.; 14 46 f.
– Rechtsnatur 5 7 ff.
– Schutzzweck 5 4 ff.
– unwirksamer Vertrag 5 11 f.
– zeitliche Grenze 9 46
Widerrufsformular 9 41 f.
Widerrufsfrist s. Widerruf
Wiederholungsgefahr s. Unterlassungsanspruch
Wirtschaftliche Verbraucherinteressen 1 20
Wirtschaftsverbände 21 20 ff. s. auch Verbandsklage
Wohnraummietverträge 8 18 f.
Zahlungsaufforderung s. Unberechtigte
Zahlungsaufforderung
Zahlungsaufschub 14 65 ff.
Zahlungsmittel 8 35 ff.; 9 55
Zusammenhängender Vertrag 10 16 ff.
Zusatzkosten 8 31 ff.; 9 27 f., 82
Zusenden unbestellter Waren 1 4; 7 1 ff.; 17 14 ff.; 19 46 f.
– Auskunftsanspruch 7 18
– irrtümliche Lieferung 7 8 ff.
– Rechtsfolgen 7 10 ff.
– Unterlassungsanspruch 7 18
Zuständigkeit
– außerhalb von Geschäftsräumen geschlossene Verträge 22 18 ff.
– Gerichtsstandsvereinbarung 22 13
– internationale 15 13; 22 2 ff.
– örtliche 21 72
– rügelose Einlassung 22 15 f.
– sachliche 21 70 f.
Zuviellieferung 7 9
Zwischenstaatlichkeit 20 6

beck-shop.de