

Recht der alternativen Konfliktlösung

Kommentar

Bearbeitet von
Prof. Dr. Reinhard Greger, Prof. Dr. Hannes Unberath, Dr. Felix Steffek

2. Auflage 2016. Buch. XXV, 513 S. In Leinen
ISBN 978 3 406 67689 5
Format (B x L): 12,8 x 19,4 cm

[Recht > Zivilverfahrensrecht, Berufsrecht, Insolvenzrecht > Zivilverfahrensrecht
allgemein, Gesamtdarstellungen > Streitschlichtung, Mediation](#)

Zu [Leseprobe](#) und [Inhaltsverzeichnis](#)

schnell und portofrei erhältlich bei


DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

Sachregister

Die Buchstaben bezeichnen die Teile, die Zahlen die Paragraphen und/oder Randnummern.

- Ablehnung des Auftrags B** § 2 105 ff.
- Abschluss des Verfahrens B** § 2 207 ff.
 - Einigung **B** § 2 210 ff.
 - Herbeiführen der Vereinbarung **B** § 2 219 ff.
 - inhaltliche Prüfung und Klärung **B** § 2 210 ff.
 - Nichteinigung **B** § 2 208 f.
- Abschlussvereinbarung B** § 2 31 ff., 210 ff., 279 ff.; § 3 35
 - allgemeine Anforderungen **B** § 2 284 ff.
 - anwendbares Recht **F** 45 ff.
 - Ausgestaltung **B** § 2 282
 - Autonomie der Parteien **B** § 2 31
 - Dokumentation **B** § 2 31, 285 ff.
 - erneute Mediation **B** § 2 290
 - Evaluation **B** § 2 289 f.
 - externe Beratung **B** § 1 91; § 2 31
 - Haftung aus Übernahme der Dokumentation **B** § 2 285 ff.
 - internationales Recht **F** 78
 - Konfliktprophylaxe **B** § 2 289
 - Nichterfüllung **E** 238
 - Qualifikation **F** 40 ff.
 - Pflichten aus dem Mediatorvertrag **B** § 2 284
 - Pflichten aus Übernahme der Dokumentation **B** § 2 285 ff.
 - Präambel **B** § 2 289
 - Rechtsdienstleistung **B** § 1 87
 - Rechtsnatur **B** § 2 32
 - Unwirksamkeit **B** § 2 302 ff.; **E** 235 ff.
 - Verbraucher, Besonderheiten bei der Beteiligung **B** § 2 291 ff.
 - Vergleichsverträge, besondere Anforderungen **B** § 2 295 ff.
 - Vergütung **B** § 2 247
 - Vollstreckung **B** § 2 330 ff.; **F** 49, 51 ff.
 - Widerruf **B** § 2 293
- Adjudikation D** 33 ff., 91, 153
 - Bindungswirkung **D** 255 f.; **E** 233 f.
 - gerichtliche Überprüfung **E** 233 f.
- Adjudikationsklausel D** 108, 162
- Adjudikator**
 - Haftung **D** 227
- ADR-Verfahren D** 1 ff.
- Ärzte B** § 1 124
 - Berufsrecht **B** § 1 124
- AGB-Recht**
 - Mediationsabrede **B** § 1 182 ff.
 - Mediatorvertrag **B** § 2 48 ff.
- Akteneinsicht B** § 4 84
- Allgemeine Geschäftsbedingungen B** § 1 182 ff.; **D** 409
- Allparteilichkeit B** § 2 23, 140 f., 177
- Alternative Dispute Resolution (ADR) A** 1
- Alternative Konfliktlösung**
 - Begriff und rechtliche Einordnung **A** 1 ff.
 - Entwicklungstendenzen **A** 11 ff.
 - Gesetzgebung **A** 19 ff.
 - Verfahrensarten **D** 1 ff.
 - Verhältnis zum Gerichtsverfahren **E** 1 ff.
- Anerkennung**
 - von Gütestellen **D** 131, 181
 - von Verbraucherschlichtungsstellen **C** § 4 3 ff.; §§ 24–27 1 ff.
- Annahmeverzug B** § 2 76, 255
- Anordnung von Beratung über außergerichtliche Konfliktlösung E** 85 ff.
 - Einfluss auf das gerichtliche Verfahren **E** 93 f.
 - Rechtsstellung der informierenden Person oder Stelle **E** 97 ff.
- anwaltliche Vertretung D** 75 *s.a. Rechtsanwälte*
- anwaltsrechtliche Konflikte D** 293 ff.; 417
 - Konflikte zwischen Rechtsanwältinnen **D** 293 f.
 - Konflikte zwischen Anwalt und Mandant **D** 295 ff.
 - Schlichtungsstelle der Rechtsanwaltschaft **D** 297 ff.
 - Vermittlungsverfahren des Kammervorstands **D** 295 f.
- Anwaltsvergleich B** § 2 344 ff.
- Apotheker B** § 1 124
 - Berufsrecht **B** § 1 124
- Arbeitnehmererfindungen D** 304
- arbeitsrechtliche Konflikte D** 300 ff.
 - Beendigungskonflikte **D** 310 f.
 - betriebliche Konflikte **D** 312 ff.
 - betriebsverfassungsrechtliche Konflikte **D** 318 ff.

Sachregister

- geeignete Verfahren **D** 300 ff.
- Konflikte mit oder zwischen Betriebsangehörigen **D** 312 ff.
- Verfahrensergebnis **D** 309
- Verfahrensvereinbarungen **D** 305 ff.
- Vertragsstreitigkeiten **D** 300 ff.
- Architekten** **B** § 1 124
- Berufsrecht **B** § 1 124
- Arzthaftung** **D** 390
- Aufklärungspflichten** **B** § 2 9 ff., 109 ff.; **D** 192 ff.
- Aufklärung über das Mediationsverfahren **B** § 2
- Umfang **B** § 2 109 ff.
- Verletzung **B** § 2 117 ff.
- Aufrechnung** **B** § 1 168, 211 ff.
- Ausbildung**
- Inhalt **B** § 5 4 ff.
- Informationspflicht **B** § 3 64 ff.
- praktische Erfahrung **B** § 5 6
- theoretische Kenntnisse **B** § 5 5
- Ausbildungseinrichtungen** **B** § 5 16 ff.
- Ausgleich unterschiedlicher Verhandlungsstärke** **B** § 2 174 ff.
- Allparteilichkeit **B** § 2 174 ff.
- Autonomie **B** § 2 174 ff.
- Neutralitätspflicht **B** § 2 176
- Auslagensatz** **B** § 2 250 ff.
- Auslobung** **B** § 1 233
- einseitige Anordnung, Mediation aufgrund **B** § 1 233
- Ausschlussfristen** **B** § 1 164; **D** 302
- Autonomie** **B** § 2 24 ff., 59, 166 ff.; **D** 69 f.
- baurechtliche Konflikte** **D** 324 ff.
- Beamte**
- Beamtenrecht **B** § 1 127
- als Mediatoren **B** § 1 127
- Nebentätigkeit **B** § 1 127
- Bauftragung des Dritten** **D** 125 ff.
- Besonderheiten bei einzelnen Verfahren **D** 134 ff.
- Mediation **D** 134
- Schiedsgerichtsverfahren **D** 142 f.
- Schiedsgutachten **D** 138 ff.
- Schlichtung **D** 135 ff.
- Beendigung der Mediation** **B** § 2 256 ff.
- Beendigung durch den Mediator **B** § 2 268 ff.
- Beendigung durch den Mediator, Rechtsfolgen **B** § 2 272 ff.
- Beendigung durch den Mediator, Voraussetzungen **B** § 2 269 ff.
- Beendigung durch die Parteien **B** § 2 258 ff.
- Beendigung durch die Parteien, Rechtsfolgen **B** § 2 263 ff.
- Beendigung durch die Parteien, Voraussetzungen **B** § 2 258 ff.
- Kündigung des Mediatorvertrags **B** § 2 256
- Beendigung des Verfahrens** **D** 243 ff.
- Mediation s. *Beendigung der Mediation*
- Beendigungspflicht** **B** § 2 193 ff.
- Beratung über außergerichtliche Konfliktlösung**
- anwaltliche Pflicht **E** 23 ff.
- gerichtliche Anordnung **E** 85 ff.
- Beratungshilfe** **B** § 7 18; **D** 286
- Berufsausbildungskonflikte** **D** 303
- Berufsrecht**
- internationales Recht **F** 39
- Mediatoren **A** 34; **B** § 1 82 ff.; § 4 48
- Notare **B** § 1 112 ff.; § 3 7; **D** 169
- Psychologen **B** § 1 124
- Rechtsanwälte **B** § 1 94 ff.; § 3 7; **D** 168
- Sozialberufe **B** § 1 124
- Steuerberater **B** § 1 119 ff.
- Wirtschaftsprüfer **B** § 1 123
- Beschlussmängelstreitigkeiten**
- Gesellschaftsrecht **D** 375 ff.
- Wohnungseigentumsrecht **D** 452 ff.
- Beschwerdestellen** **C** § 1 6 f.; **D** 13, 410
- betriebsinterne Konflikte** **D** 312 ff.
- betriebsverfassungsrechtliche Konflikte** **D** 318 ff.
- Bewertungen durch Mediator** **B** § 2 185, 196 ff., 213 ff.
- Anforderungen an vereinbarte Evaluation **B** § 2 206
- Einbau evaluativer Elemente **B** § 2 202
- nicht-evaluatives Verfahren, Mediation als **B** § 2 196 ff.
- Pflichten des Mediators **B** § 2 203 ff.
- Prozessrisikoanalyse **B** § 2 199
- Wechsel des Verfahrens **B** § 2 200 f.
- Bundesrecht** **A** 24 ff.
- „collaborative practice“ **D** 12
- Co-Mediation** **B** § 2 161, 276; **F** 31
- sequentielle **B** § 2 276
- Co-Mediator** **B** § 1 92, 101; § 2 161, 276 ff.; § 3 8
- anwendbares Recht **F** 31
- Cooperative Praxis** **B** § 1 47; **D** 12
- Dauer des Verfahrens** **B** § 2 135 f.; **D** 197 f.
- Deal Mediation** **B** § 1 1, 27 f.
- Dienstleistungs-Informationspflichten-Verordnung** **B** § 2 14 ff.
- berufliche Gemeinschaften, Angaben **B** § 2 16

Sachregister

- Höhe der Vergütung **B** § 2 15
- multidisziplinäre Tätigkeiten, Angaben **B** § 2 16
- Verhaltenskodizes, Mitteilung **B** § 2 16
- Verstöße gegen die DL-InfoV **B** § 2 17
- Dispute Board** **D** 23, 35, 60, 91, 257
- Dokumentation** **D** 213 ff.
- Ergebnis **B** § 2 154
- Hinweise **B** § 2 155, 191
- Sitzung **B** § 2 153
- Drittentscheidungsverfahren** **D** 25 ff.
- Adjudikation **D** 33 ff.
- Kombinationen **D** 37 ff.
- Leistungsbestimmung **D** 36
- mediator-in-reserve **D** 38
- Schiedsgerichtsverfahren **D** 26 ff.
- Schiedsgutachten **D** 31 f.
- Variationen **D** 37 ff.
- Dritter, einzelne Pflichten** **D** 188 ff.
- Adjudikation **D** 204 ff.
- Aufklärungspflichten **D** 192 ff.
- Beibringungsgrundsatz **D** 205
- Beratungspflichten **D** 192 ff.
- Dispute Board **D** 204 ff.
- Dokumentation **D** 213 ff.
- Gleichbehandlung **D** 188 ff.
- Hinweispflichten **D** 192 ff.
- Information **D** 211
- Kommunikation **D** 211
- Konfliktbewertung **D** 209
- Neutralität **D** 188 ff.
- Sachverhaltsaufklärung **D** 199 ff.
- Schiedsgerichtsverfahren **D** 210, 216
- Schiedsgutachten **D** 204 ff.
- Schiedsgutachter **D** 195, 215
- Schiedsrichter **D** 196
- Schlichtung **D** 200 ff., 214
- Verschwiegenheit **D** 212
- zügige Durchführung **D** 197 f.
- drittfinanzierte Mediation** **B** § 1 63, 69, 75, 133; § 2 19; **D** 307, 314
- vertragliche Vereinbarungen **B** § 1 136
- Drohung** **B** § 2 327
- Durchsetzbarkeit** **D** 249 ff.
- Adjudikation **D** 255 ff.
- Dispute Board **D** 255 ff.
- Expertenvotum **D** 250
- Konfliktbewertung **D** 250
- Schiedsgutachten **D** 251
- Verfahren ohne bindende Entscheidung **D** 249 f.
- Early Neutral Evaluation** **D** 24
- Eigenverantwortlichkeit** **B** § 1 38 ff.; § 2 166 ff., 174 ff.
- Anregungen **B** § 1 41
- Aussage zu Sach- oder Rechtsfragen **B** § 1 42
- Hinweise **B** § 1 41
- Regelungsempfehlungen **B** § 1 40
- Wahrnehmung **B** § 1 39
- Einbeziehung Dritter**
- in Abschlussvereinbarung **B** § 2 280
- Erfordernisse **B** § 1 74 ff.
- informelle Drittbeteiligung **B** § 1 71
- Gestaltungsformen **B** § 1 70 ff.
- in Mediationsverfahren **B** § 1 69 ff.; § 2 28 ff., 142 ff.
- Möglichkeit der Einbeziehung **B** § 1 69
- Rechtsanwälte **B** § 2 30
- Teilnahme Dritter an der Mediationsverhandlung **B** § 4 71 ff.
- Verfahrensbevollmächtigte **B** § 2 30
- Vertraulichkeit **B** § 4 71 ff.
- Einigung** **B** § 2 210, 279 ff.
- Dokumentation **B** § 1 91
- Rechtsnatur **B** § 2 281 ff.
- Einigungshonorar** **B** § 244 f.
- einigungsorientierte Begutachtung** **B** § 1 51; **D** 352
- Einigungsstelle**
- Betriebsverfassungsrecht **D** 318
- Wettbewerbsrecht **D** 448
- einseitige Anordnung, Mediation** **B** § 1 225 ff.
- Auslobung **B** § 1 233
- Gemeinschaftsordnung **B** § 1 232
- letztwillige Verfügung **B** § 1 226 ff.
- Satzung **B** § 1 231
- einseitige Kommunikation** **B** § 2 152, 163 *s.a. Einzelgespräch*
- einstweiliger Rechtsschutz** **B** § 1 209; **E** 240 f.
- Einzelgespräch** **B** § 2 156 ff., 205; **D** 73, 190
- besondere Gestaltungen **B** § 2 161 f.
- Co-Mediation **B** § 2 161
- einseitige Beratung, keine **B** § 2 165
- Pflichtverletzungen **B** § 2 163 ff.
- Rechtsanwälte, Teilnahme **B** § 2 160
- Risiken **B** § 2 159
- Shuttle-Verfahren **B** § 2 162
- vertraulicher Charakter **B** § 2 158
- Vertraulichkeit des Einzelgesprächs **B** § 2 164
- vorherige Zustimmung **B** § 2 157
- Vorteile **B** § 2 159
- Zulässigkeit **B** § 2 157 ff.
- elektronische Fallbearbeitung** **G** 7
- Energieversorgung** **D** 418
- Entschädigungsfonds** **D** 433
- erbrechtliche Konflikte** **D** 329 ff.
- Verfahrensarten **D** 329 ff.

Sachregister

- Verfahrensergebnis **D** 342 ff.
- Verfahrensgegenstand **D** 338 ff.
- Zustandekommen des Verfahrens **D** 333 ff.
- Ergebnis des Verfahrens** **D** 243 ff.
- Adjudikator **D** 247
- Beendigungsarten **D** 243 ff.
- Dispute Board **D** 247
- Klärungshilfe **D** 244
- Mediation **D** 244
- Moderationsverfahren **D** 244
- Schiedsgericht **D** 248
- Schiedsgutachten **D** 246 f.
- Schiedsgutachter **D** 246
- Schlichtung **D** 245
- Vermittlung **D** 244
- Erörterungstermin**
- Finanzbehörde **D** 398
- Gericht **E** 51, 61
- Eskalationsklausel** **B** § 1 150, 153 f.
- EU-Recht** **A** 20 ff.
- „Europäischer Verhaltenskodex für Mediatoren“ **A** 21
- Richtlinie 2220/52/EG **A** 20
- Verordnung (EU) Nr. 524/2013 über Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten **A** 22
- europäische OS-Plattform** s. *OS-Plattform*
- „Europäischer Verhaltenskodex für Mediatoren“** **A** 21; Anh.
- Evaluationsverfahren** **D** 19 ff., 54 ff.
- Early Neutral Evaluation **D** 24
- Expertenvotum **D** 22 f.
- „externe Konfliktbewertung“ **D** 24
- „interne Konfliktbewertung“ **D** 24
- Mini Trial **D** 24
- neutrale Konfliktbewertung **D** 24
- Schlichtung **D** 19 ff.
- evaluative Elemente** **B** § 2 202 ff.
- Evaluierung des Mediationsgesetzes** **B** § 8 1 f.
- Bedeutung **B** § 8 1
- Gegenstand der Evaluierung **B** § 8 2
- Expertenvotum** **D** 22 f.
- Dispute Review Board **D** 23
- externe Beratung** **B** § 1 73, 90; § 2 188 ff., 212
- fachliche Kompetenz des Mediators** **B** § 2 133 f.
- fares Verfahren** **B** § 2 150 ff.; **D** 71
- Familienmediation**
- internationales Recht **F** 66 ff.
- familienrechtliche Konflikte** **D** 345 ff.
- Anwendungsfragen **D** 345
- Besonderheiten des Verfahrens **D** 354 ff.
- Ergebnis des Verfahrens **D** 357 ff.
- international **F** 60 f., 66 ff.
- Zustandekommen **D** 346 ff.
- Fehlvorstellungen** **B** § 2 167 f.
- final offer arbitration** **D** 30
- Finanzierungshilfen** **B** § 7 16 ff.; **D** 284 ff.; **E** 83
- Beratungshilfe **B** § 7 18
- Erstreckung der Prozess- und Verfahrenskostenhilfe auf das Mediationsverfahren **B** § 7 17
- gemeinnützige Organisationen **B** § 7 21
- Gerichtskostenerlass bei Prozess erledigung durch Mediation **B** § 7 24
- Kinder- und Jugendhilfe **B** § 7 20
- kostenloses Informationsgespräch **B** § 7 22
- Mediationskostenhilfe **B** § 7 1 ff.
- öffentliche Rechtsauskunfts- und Vergleichsstelle **B** § 7 19
- steuerliche Entlastung **B** § 7 23
- finanzmarktrechtliche Streitigkeiten** **D** 366 ff., 422
- Schiedsvereinbarungen **D** 366
- FIN-NET** **D** 370
- Forschungsvorhaben** **A** 55 ff.; **B** § 7 1 ff., 14
- Fortbildung** **B** § 5 7 f., 27 ff.
- Supervision **B** § 5 8
- Freiberufler** **B** § 1 124
- Berufsrecht **B** § 1 124
- freiwilliger vorgerichtlicher Güteversuch** **E** 44 ff.
- erfolgloser Güteversuch **E** 47
- Fristenlauf **E** 46
- Verantwortung des Rechtsanwalts **E** 44 f.
- Vergütung des Rechtsanwalts **E** 44 f.
- Verjährung **E** 46
- Freiwilligkeit** **B** § 1 30 ff.; § 2 122, 178 ff.; **D** 69
- angeordnete Mediation **B** § 1 36
- Arbeitgeber **B** § 1 34
- im Arbeitsverhältnis **D** 306, 312
- Geschäftsfähigkeit, Einschränkungen **B** § 2 184
- Geschäftsunfähigkeit **B** § 2 178
- Klärung **B** § 2 121, 181 ff.
- privatautonomer Charakter **B** § 1 30
- Richtung der Intervention **B** § 2 183 f.
- Täter-Opfer-Ausgleich **B** § 1 37
- Umfang der Prüfpflicht **B** § 2 181 f.
- Verpflichtung zur Einleitung eines Mediationsverfahrens **B** § 1 33
- Fremdsprache** **B** § 2 128
- Fristen** s. *Ausschlussfristen, Verjährung*
- Geeignetheit der Mediation, Prüfung** **B** § 2 123 ff.
- autonome Entscheidungen **B** § 2 127

Sachregister

- Beurteilungsspielraum **B** § 2 124
- bindende Entscheidung **B** § 2 129
- Dolmetscher **B** § 2 128
- Einzelfälle **B** § 2 125 ff.
- Klärung einzelner Aspekte des Konfliktstoffes **B** § 2 129
- Machtungleichgewicht **B** § 2 125
- Rechtsfolgen **B** § 2 131
- Unfähigkeit zur eigenverantwortlichen Konfliktlösung **B** § 2 128
- Vorgehen **B** § 2 130
- zwingendes Recht **B** § 2 126
- gemeinschaftliche Berufsausübung**
B § 1 99
- Gemeinschaftsordnung** **B** § 1 232
- gerichtliche Mediation** **B** § 9 1 ff.;
E 101 ff.
- gerichtliche Verfahren** **D** 156 ff.; **E** 1 ff.
 - Adjudikation **D** 162
 - alternative Konfliktlösung vor dem Gerichtsverfahren **E** 14 ff., 44 ff.
 - Anordnung von Beratung über außergerichtliche Konfliktlösung **E** 85 ff.
 - gerichtliche Kontrolle der alternativen Konfliktlösung **E** 220 ff.
 - gerichtliche Kontrolle der außergerichtlichen Konfliktbeilegung **E** 12
 - gerichtliche Unterstützung der alternativen Konfliktlösung **E** 239 ff.
 - gerichtliche Unterstützung der außergerichtlichen Konfliktbeilegung **E** 13
 - Gerichtsverfahren vor AKL-Verfahren **D** 165
 - Gesetzgebung **E** 6 f.
 - Güteversuch als Zugangsvoraussetzung **E** 14 ff.
 - Justizgewährungsanspruch **E** 2
 - Klageerhebung trotz AKL-Abrede **D** 158 ff.
 - Konfliktvermittlung durch das erkennende Gericht **E** 50 ff.
 - konsensuale Konfliktlösung während des Gerichtsverfahrens **E** 48 ff.
 - Mediation **D** 158 f.
 - Prüfpflicht bei Verfahrenseinleitung **E** 23 ff.
 - Rechtsprechung **E** 8
 - Rechtswirklichkeit **E** 5
 - Ruhen des Rechtsstreits zwecks AKL-Verfahren **D** 164
 - Sachverständigenbeweis **D** 166
 - Schiedsgerichtsverfahren **D** 163
 - Schiedsgutachten **D** 160 f., 166
 - Schlichtungsverfahren als Prozessvoraussetzung **D** 156 f.
 - Schnittstellen zwischen gerichtlicher und alternativer Konfliktbehandlung **E** 9 ff.
 - ultima-ratio-Prinzip **E** 3
 - Verknüpfung mit **D** 156 ff.
 - Verweisung auf außergerichtliche Konfliktbeilegung **E** 63 ff.
 - Verweisung vor den Güterichter **E** 101 ff.
- Gerichtskosten**
 - bei außergerichtlicher Streitbeilegung **B** § 7 24; **E** 80 f.
- Gerichtsverfahren** **D** 61 ff., 165; **E** 1 ff.
 - Ruhen **D** 164; **E** 69
 - Vorrang gütlicher Streitbeilegung **E** 3 f., 48 ff.
 - Vorschlag außergerichtlicher Streitbeilegung **E** 63 ff.
- Gerichtsnaher Mediation** **D** 350; **E** 63 ff.
- Gesetzlicher Richter** **E** 146
- Geschäftsfähigkeit** **B** § 1 81; § 2 178, 184
- Geschäftsgrundlage, Störung** **B** § 2 328 f.
- gesellschaftsrechtliche Konflikte**
D 372 ff.
- Gewaltschutzrecht** **D** 380 ff.
- Gewerblicher Rechtsschutz** **D** 386 f.
- Güterichter** **A** 57; **E** 101 ff.
 - Absehen von Güteverhandlung **E** 130
 - Aus- und Fortbildung **E** 119 ff.
 - dienstrechtliche Einordnung **E** 126 f.
 - Evaluation **E** 159
 - fehlende Entscheidungsbefugnis **E** 134
 - freie Verfahrensgestaltung **E** 129
 - Haftung **E** 138
 - Kompetenzen **E** 131 ff.
 - Leistungsbestimmung **E** 159
 - Methodenfreiheit **E** 129, 156 ff.
 - Moderation **E** 159
 - Mitwirkung am streitigen Verfahren **E** 135
 - Rechtsstellung **E** 126 ff.
 - Schlichtung **E** 159
 - Streitwertfestsetzung **E** 132 f.
 - Verantwortung **E** 136 ff.
 - verfahrensrechtliche Einordnung **E** 128
 - Vergleichsbeurkundung **E** 131
 - Zuständigkeit **E** 116 ff.
- Güterichterverfahren** **E** 116 ff., 139 ff., 162 ff.
 - anwaltliche Vertretung **E** 168 ff.
 - Anwendungsbereich **E** 105 ff.
 - Anwendungskriterien **E** 105 ff.
 - arbeitsgerichtliches Verfahren **E** 193
 - Auslagen **E** 207 f.
 - Beendigung **E** 175 ff.
 - Beendigung mit Einigung **E** 176 f.
 - Beendigung ohne Einigung **E** 175
 - Dokumentation **E** 171 f.

Sachregister

- Einleitung **E** 162
- finanzgerichtliches Verfahren **E** 198
- freiwillige Gerichtsbarkeit **E** 188 ff.
- Freiwilligkeit **E** 139 f.
- Gerichtsgebühren **E** 200 ff.
- gesetzliche Grundlagen **E** 101 ff.
- Koordinatoren **E** 122 f.
- Kosten **E** 200 ff.
- Kostentragung **E** 209 ff.
- „Mediationsbeauftragte“ **E** 122
- Organisation **E** 116 ff.
- Organisationsmaßnahmen, sonstige **E** 125
- Parteiautonomie **E** 141 ff.
- patentgerichtliches Verfahren **E** 199
- Prozessfinanzierung **E** 216 ff.
- Prozesskostenhilfe **E** 215
- Prozessvergleich **E** 178 ff.
- Rahmenbedingungen **E** 124
- Rechtsanwaltskosten **E** 203 ff.
- Rechtsschutzversicherung **E** 216 ff.
- Rechtsstaatlichkeit **E** 144 ff.
- Schulungsmaßnahmen **E** 119 ff.
- sozialgerichtliches Verfahren **E** 197
- Verfahrensgang **E** 162 ff.
- Verfahrensgrundsätze **E** 139 ff.
- Verfahrenskostenhilfe **E** 215
- Vergleich **E** 131, 137, 178 ff.
- Verhandlung **E** 166 ff.
- Verhandlung, Ablauf **E** 166 f.
- Verhandlung, anwaltliche Vertretung **E** 168 ff.
- Verhandlung, Dauer **E** 173 f.
- Verhandlung, Dokumentation **E** 171 f.
- Verhandlungsvorbereitung **E** 163 ff.
- Vertraulichkeit **E** 147 ff.
- verwaltungsgerichtliches Verfahren **E** 194 ff.
- Verweisung **E** 110 ff.
- Verweiskriterien **E** 115
- Zivilprozess **E** 183 ff.
- Zuständigkeitsregelungen **E** 116 ff.
- Gütesiegel** **B** § 5 3, 14
- Gütestelle**
 - Verjährungshemmung **D** 115 ff.
 - Vollstreckung **B** § 2 337 ff.
- Güteversuch** **E** 14 ff.
- Anwendungsbereich **E** 15 ff.
- Bedeutung **E** 14
- obligatorische Schlichtung nach anderen Vorschriften **E** 22
- Verfahren **E** 29 f.
- zugelassene Schlichtungsstellen **E** 18 f.
- gütliche Streitbeilegung im Prozess** **E** 48 ff.
- Gutachterausschuss** **D** 141
- Gutachterkommissionen der Ärztekammern** **D** 390
- Gutachterverfahren** **B** § 1 51; **D** 352
- haftpflichtrechtliche Konflikte** **D** 388 ff.
 - Arzthaftungsfälle **D** 390
- Haftpflichtversicherung**
 - Mitteilungspflicht **B** § 2 14
 - der Partei **D** 391
 - des Vermittlers **D** 238
- Haftung** **B** § 2 56 ff.; **D** 217 ff.
 - Adjudikator **D** 227
 - Administration **D** 230
 - Haftpflichtversicherung **D** 238
 - Haftungsausfüllung **D** 235 f.
 - Haftungsbegründung **D** 217 ff.
 - Parteianwalt **D** 231 f.
 - Personenmehrheit **D** 233 f.
 - Schiedsgutachter **D** 219 ff.
 - Schiedsrichter **D** 228 f.
 - Schlichter **D** 217 f.
- Haftungsbeschränkung** **D** 237
 - Allgemeine Geschäftsbedingungen **B** § 2 66
 - Mediator **B** § 2 64 ff.
 - Notar **B** § 2 67
 - Rechtsanwalt **B** § 2 67
 - Schiedsgutachter **D** 221 ff.
 - Schiedsrichter **D** 228
 - Steuerberater **B** § 2 67
- Harvard-Konzept** **A** 53; **D** 9
- Heilberufe** **B** § 1 124
- high-low contract** **D** 29
- Höchstpersönlichkeit** **B** § 1 64 ff.; § 2 132
 - Vielzahl von Einzelpersonen **B** § 1 68
- Information**
 - über Mediationsverfahren **B** § 2 115 ff.; **D** 349; **E** 85 ff.
 - über OS-Plattform **G** Art. 14 Rn. 1 ff.
 - über Qualifikation **B** § 3 64 ff.
 - über Verbraucherstreitbeilegung **C** § 10 1; § 36 1 ff.
 - über Verschwiegenheitspflicht **B** § 4 34 f.
- Informationsgespräch über außgerichtliche Konfliktlösung** **B** § 7 22; **E** 85 ff.
- Informationspflichten des Unternehmers** **C** § 36 1 ff.
 - ausländische Unternehmer **C** § 36 4
 - Bedeutung **C** § 36 1
 - Erklärung auf der Webseite **C** § 36 13 f.
 - Erklärung in AGB **C** § 36 15
 - Erklärung über die Teilnahme am VS-Verfahren **C** § 36 6 f.
 - Folgen der Erklärung **C** § 37 7 ff.

Sachregister

- Folgen des Unterbleibens der Erklärung **C** § 37 10 f.
- Form des Hinweises **C** § 36 11 f.
- Hinweis auf die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle **C** § 36 8 ff.
- Hinweis nach Entstehen der Streitigkeit **C** § 37 1 ff.
- Kleinunternehmer **C** § 36 3
- persönlicher Anwendungsbereich **C** § 36 2 ff.
- Verletzung der Informationspflicht **C** § 36 16 f.
- weitere Informationspflichten **C** § 36 18 f.
- Wirkung der Bereiterklärung **C** § 36 13 ff.
- zeitlicher Anwendungsbereich **C** § 36 5
- Insolvenzverwalter** **B** § 1 208
- institutionelle Verfahren** **D** 133
 - Mediation **A** 48 ff.; **B** § 2 35
- internationale Durchsetzung** **F** 55 ff.
 - autonomes deutsches Prozessrecht **F** 63
 - EuGVO **F** 56
 - europäischer Vollstreckungstitel **F** 58 f.
 - internationales Familien- und Erbrecht **F** 60 ff.
 - Lugano-Übereinkommen **F** 57
- internationales Recht**
 - Mediation **F** 1 ff.
 - Online-Streitbeilegung **G** Art. 1 9
 - Schlichtung **F** 72 ff.
 - Verbraucherschlichtung **F** 79 ff.
- Irrtum** **B** § 2 171 ff., 318 ff.
- Justizgewährungsanspruch** **D** 63; **E** 2
- kapitalmarktrechtliche Streitigkeiten** **D** 366 ff., 422
- Kinder** **B** § 2 144; **D** 355
- Kinder- und Jugendhilfe** **B** § 7 20
- Kindesentführung** **D** 356
- Klärungshilfe** **D** 18
- Klageschrift, Angaben zu AKL** **E** 23 ff.
- Klageverzicht** **B** § 1 166 f., 199 ff., 267; **C** § 5 7; **D** 158 ff.
- Kommunikation**
 - Förderung **B** § 2 147 ff.
 - Unfähigkeit **B** § 2 128
- Konflikt** **B** § 1 27 f.
- Konfliktbewertung** **D** 24, 154, 209
- Konfliktklärung** **B** § 1 155 f.; **D** 40
- Konfliktlösung ohne neutralen Dritten** **D** 6 ff.
- Konfliktmanagement** **A** 51 ff.; **B** § 1 149
- Konfliktmanagementklausel** **D** 101, 110
- Konfliktmoderation** **D** 15
- Konfliktvermittlung durch das erkennende Gericht** **E** 50 ff.
 - arbeitsgerichtliches Verfahren **E** 58 f.
 - Ehesachen **E** 52
 - familiengerichtliche Verfahren **E** 52 ff.
 - Familienstreitsachen **E** 53
 - Finanzgerichtsbarkeit **E** 61
 - Folgesachen **E** 54
 - freiwillige Gerichtsbarkeit **E** 56
 - Kindschaftssachen **E** 55
 - informelle Erörterungen **E** 51
 - patentgerichtliches Verfahren **E** 60
 - Sozialgerichtsbarkeit **E** 61
 - Strafverfahren **E** 62
 - Verwaltungsgerichtsbarkeit **E** 61
 - Zivilprozess **E** 50
 - Zwangsvollstreckung **E** 57
- konsensuale Konfliktlösung** **A** 1
- Kooperation** **B** § 1 100; § 2 253 ff.
- Kooperationspflicht** **B** § 2 253 ff.
 - Pflichtverletzung **B** § 2 254 f.
- kooperatives Verhandeln** **D** 11
- Kosten des Verfahrens** **D** 266 ff.
 - Mediation **A** 37; **B** § 1 223 f.
 - Aufklärung **B** § 2 112
- Kostentragung** **B** § 1 171; § 2 229; **D** 280 ff.
- Landesrecht** **A** 42
- Leistungsbestimmung** **D** 36
- letztwillige Verfügung** **B** § 1 226 ff.
 - Auflage, Mediationsanordnung als **B** § 1 230
 - einseitige Anordnung, Mediation aufgrund **B** § 1 226 ff.
 - Mediationsklausel in Testament, Beispiel **B** § 1 229
- luftfahrtrechtliche Streitigkeiten** **D** 423
- Machtungleichgewicht** **B** § 2 125
- Marketing** **A** 45 ff.
- Med-Arb-Verfahren** **D** 39
- Mediation**
 - Anordnung **B** § 1 34 ff., 225 ff.
 - außerrechtlicher Bereich **B** § 1 9
 - Auslandsbezug **F** 1
 - Begriff **B** § 1 5 ff., 57 ff.; **D** 16 f.
 - dispositive Anforderungen **B** § 1 4
 - Eignung **D** 49 ff.
 - gerichtliche Überprüfung **E** 235 ff.
 - gerichtliche Verfahren, Mediation innerhalb **B** § 1 10
 - internationale Konflikte **F** 1 ff.
 - konstitutive Merkmale **B** § 1 17 ff.
 - Rechtsgebiet **B** § 1 8
 - Selbstregulierung **B** § 1 5
 - strukturiertes Verfahren **B** § 1 17 ff.
 - vertragliche Grundlagen **B** § 1 131 ff.

Sachregister

- Wesensmerkmale **B** § 1 3
- **Mediationsabrede** **B** § 1 132 f., 142 ff. *s.a.*
 - *Mediationsklausel*
- Absichtserklärungen **B** § 1 144
- AGB-Recht **B** § 1 182 ff.
- anwendbares Recht **F** 10 ff.
- Aufhebung **B** § 1 220
- Aufrechenbarkeit, Ausschluss der **B** § 1 168
- Aufrechnungshindernis **B** § 1 211 ff.
- Ausgestaltung des Verfahrens **B** § 1 159
- Ausschlussfristen, Vereinbarung über **B** § 1 164
- Auswahl des Verfahrens **B** § 1 150, 185
- Bedeutung **B** § 1 142 ff.
- Beendigung **B** § 1 219 ff.
- Beendigungsformen **B** § 1 220 ff.
- Delegation der Auswahl des Verfahrens auf einen Dritten **B** § 1 150
- differenzierende Vereinbarung **B** § 1 150
- Durchsetzbarkeit **B** § 1 214 ff.
- einseitige Beendigung **B** § 1 221
- einstweiliger Rechtsschutz, Maßnahmen **B** § 1 209
- engste Verbindung **F** 13 ff.
- ergänzende Regelungen **B** § 1 163 ff.
- Eskalationsklausel, Beispiel **B** § 1 154
- Eskalationsklauseln **B** § 1 153 f.
- fehlende Erfolgsaussicht **B** § 1 181
- Form **B** § 1 177; **F** 18
- Inhalt **B** § 1 151 ff.
- Inhaltskontrolle **B** § 1 184
- Klageverzicht **B** § 1 166
- Konfliktklärungsklausel **B** § 1 155 f.
- Konfliktklärungsklausel, Muster **B** § 1 156
- Kosten **B** § 1 223 f.
- Kostentragung, Vereinbarung über die **B** § 1 171, 185
- Kündigung aus wichtigem Grund **B** § 1 222
- materiell-rechtlicher Vertrag **B** § 1 143
- Mediationsfähigkeit **B** § 1 174
- Mitwirkungspflicht **B** § 1 188 f.
- pauschalierter Schadensersatz **B** § 1 216 f.
- Person des Mediators, Regelung **B** § 1 157, 185
- pledge **B** § 1 145
- Prozesshindernis **B** § 1 199 ff.
- Prozesshindernis, persönliche Reichweite **B** § 1 208
- Prozesshindernis, sachliche Reichweite **B** § 1 207
- prozessuale Seite der Mediationsabrede **F** 19 f.
- Qualifikation **F** 5 ff.
- Rahmenvereinbarung **B** § 1 148
- Rechtsfolgen **B** § 1 191 ff.
- Rechtsmissbrauch (§ 242 BGB) **B** § 1 179 ff.
- Rechtsnatur **B** § 1 142 ff.
- Rechtsschutzversicherer **B** § 1 224
- Rechtswahl **F** 11 f.
- Rechtsweg, Ausschluss **B** § 1 186
- ROM I-VO **F** 10
- Sanktionen für den Fall der Nichtbeachtung **B** § 1 170, 214 ff.
- Schadensersatzanspruch **B** § 1 215
- Schiedsklage **B** § 1 210
- schuldrechtliche Seite der Mediationsabrede **F** 10 ff.
- Selbstverpflichtung **B** § 1 145
- Sittenwidrigkeit (§ 138 BGB) **B** § 1 179 ff.
- Stundung **B** § 1 165
- Transparenzgebot **B** § 1 187
- Treuepflicht **B** § 1 190
- unternehmerischer Rechtsverkehr **B** § 1 183
- Unwirksamkeit des Hauptvertrags **B** § 1 178
- Verbrauchervertrag **B** § 1 182; **F** 16
- Verfahrensordnung einer Institution, Vereinbarung **B** § 1 161, 187
- Verfahrensort, Vereinbarungen über den **B** § 1 172
- Verfahrenssprache, Vereinbarungen über die **B** § 1 172
- vergebliche Aufwendungen **B** § 1 215
- Verhandlungsführer, Regelung **B** § 1 160
- Verhandlungspflicht, vorrangige **B** § 1 150
- Verjährung, Vereinbarungen über die **B** § 1 163
- Verjährungshemmung **B** § 1 191 ff.
- Vertragspflichten **B** § 1 188 ff.
- Vertragsstatut **F** 17
- Vertragsstrafe **B** § 1 216
- Vorbehalt, Vereinbarung einer Mediation unter **B** § 1 150
- vorbeugendes Konfliktmanagement **B** § 1 149
- Vorsorge für den Fall des Scheiterns **B** § 1 169
- Wartezeit **B** § 1 169
- Wirksamkeit **B** § 1 174 ff.
- Wirkung nach beendeter Mediation **E** 235 ff.
- Zusatzklausel zum Ausschluss der Klagbarkeit, Beispiel **B** § 1 167
- Zustandekommen **B** § 1 147 ff.

Sachregister

- Mediationsfähigkeit** **B** § 1 174 ff.
- Mediationsförderungsgesetz** **A** 25 ff.
- Mediationsgesetz** **B**
 - Anwendungsbereich **B** § 1 1
- Mediationsklausel** **B** § 1 148 f.
 - Beispiele **B** § 1 152, 158, 161
- Mediationskostenhilfe** **B** § 7 1 ff., 17
 - Beiordnung eines Rechtsanwalts **B** § 7 12
 - Bericht gegenüber dem Deutschen Bundestag **B** § 7 15
 - bestehende Finanzierungshilfen **B** § 7 16 ff.
 - Bewilligungsverfahren **B** § 7 10
 - Bund-Länder-Vereinbarung **B** § 7 4
 - Entscheidung **B** § 7 13
 - Forschungsauftrag **B** § 7 14
 - landesrechtliche Regelung **B** § 7 5 ff.
 - Leistungsumfang **B** § 7 11 f.
 - Mutwilligkeit, keine **B** § 7 7
 - persönliche Leistungsfähigkeit **B** § 7 6
 - wirtschaftliche Leistungsfähigkeit **B** § 7 6
 - Zuständigkeit **B** § 7 8 f.
- Mediationsverfahren**
 - Abschluss **B** § 2 207 ff.
 - Allparteilichkeit **B** § 2 23
 - Autonomie **B** § 2 24 ff.
 - Beendigung **B** § 2 193 ff., 256 ff.
 - Beteiligte **B** § 1 61 ff.
 - Einbeziehung Dritter **B** § 2 28
 - Förderung der Kommunikation **B** § 2 23
 - Grundprinzipien **B** § 2 20 ff.
 - Neutralitätspflicht **B** § 2 23
 - Parteien **B** § 1 61 ff.
 - Selbstverantwortung der Parteien **B** § 2 24
 - Transparenz **B** § 2 20
 - Verfahrensfähigkeit **B** § 1 81
 - Vertraulichkeit **B** § 4 1 ff.
- Mediator**
 - Begriff **B** § 1 11 ff.
 - Bestimmung der Person **B** § 1 157; § 2 3 ff.
 - Bezeichnung **B** § 1 103
 - Berufsrecht **B** § 1 82 ff.
 - fehlende Entscheidungsmacht **B** § 1 48 ff.
 - Haftung **B** § 2 56 ff.
 - Haftungsbegrenzung **B** § 2 64 ff.
 - Notare **B** § 1 15
 - Pflichten **B** § 2 56 ff.
 - Rechtsanwalt **B** § 1 13
 - Richter **B** § 1 14
 - Sachverständiger **B** § 1 51
 - Techniken **B** § 1 45 f.
 - Verfahrensleitung **B** § 1 43 ff.
 - Vergütung **B** § 2 228 ff.
 - Verschwiegenheitspflicht **B** § 1 52
 - Wahl **B** § 2 3 ff.
- mediator-in-reserve** **D** 38
- Mediatorengesellschaft** **B** § 2 278
- Mediatorvertrag** **B** § 1 134; § 2 33 ff.; **F** 21 ff.
 - Abgrenzung **B** § 2 34 f.
 - Abschluss des Verfahrens **B** § 2 207 ff.
 - Abschlussphase **B** § 2 57
 - abweichende Anknüpfung nach Art. 4 Abs. 3 ROM I-VO **F** 27 ff.
 - AGB **B** § 2 48 ff.
 - Allparteilichkeit **B** § 2 140 f.
 - Anbahnung **B** § 2 8 ff., 57
 - Annahmeverzug **B** § 2 76
 - anwendbares Recht **F** 22 ff.
 - Anzeigepflicht bei Ablehnung des Auftrags **B** § 2 105 ff.
 - Aufklärungspflichten **B** § 2 109 ff.
 - Auflösungsverschulden, Sonderregelung für **B** § 2 103 f.
 - Ausgleich unterschiedlicher Verhandlungsstärke **B** § 2 174 ff.
 - Auslegung **B** § 2 41 ff.
 - Beendigung der Mediation **B** § 2 256 ff.
 - Beendigungspflicht **B** § 2 193 ff.
 - berufsrechtliche Regelungen **B** § 2 46
 - Dienstvertrag **B** § 2 36
 - Dienstvertragsrecht **B** § 2 47
 - Dokumentation **B** § 2 153 ff.
 - dreiseitiger Vertrag **B** § 2 33
 - Einbeziehung Dritter **B** § 2 142 ff.
 - Einzelgespräch **B** § 2 156 ff.
 - Erfüllungsanspruch **B** § 2 77 f.
 - Ermöglichen externer Bewertungen **B** § 2 196 ff.
 - faires Verfahren **B** § 2 150 ff.
 - Fernkommunikation **B** § 2 51
 - Förderung der Kommunikation **B** § 2 147 ff.
 - Form **B** § 2 53 f.
 - Geeignetheit, Prüfung der **B** § 2 123 ff.
 - Geschäftsräume des Mediators, Vertragsanbahnung oder Vertragsschluss außerhalb **B** § 2 51
 - gewöhnlicher Aufenthalt des Mediators **F** 25 f.
 - Grundberuf des Mediators **B** § 2 44
 - Haftung des Mediators **B** § 2 56 ff.
 - Haftungsbegrenzung **B** § 2 64 ff.
 - Hauptleistungspflicht **B** § 2 56 ff.
 - Höchstpersönlichkeit **B** § 2 61, 132 ff.
 - Informationsphase **B** § 2 57
 - Inhalt **B** § 2 38 ff.
 - Interventionen **B** § 2 58

Sachregister

- Kausalität **B** § 2 98 ff.
- Klärung der freiwilligen Teilnahme **B** § 2 121 f.
- Klärungsphase **B** § 2 57
- Kompetenz **B** § 2 132 ff.
- Kontrolldichte **B** § 2 62
- Kooperationspflicht **B** § 2 253 ff.
- Kündigung **B** § 2 79, 92, 103, 256 ff.
- Kündigungsrecht **B** § 2 79, 92
- Kürzung des Honorars **B** § 2 88 f.
- Mediationsgesetz **B** § 2 45
- Mediationsmethoden **B** § 2 58
- Mediationsordnungen **B** § 2 41
- Mediationsvereinbarung, zeitlich vorangehende **B** § 2 42
- Minderungsrecht **B** § 2 88 f.
- Nachbetreuung **B** § 2 57
- Nebenpflichten **B** § 2 60
- Neutralität **B** § 2 140 f.
- Nichtbeheben eines Irrtums **B** § 2 171 ff.
- Nichtigkeit **B** § 3 49
- Nichtleistung **B** § 2 77 ff.
- Qualifikation **B** § 2 44; **F** 21
- Pflichten des Mediators **B** § 2 56 ff., 105 ff.
- Pflichtverletzung **B** § 2 94
- Phasenstruktur **B** § 2 57
- rechtliche Hinweise und Bewertungen **B** § 2 185 ff.
- rechtliches Gehör **B** § 2 145 f.
- Rechtsnatur **B** § 2 33 ff.
- Rechtswahl **F** 22 ff.
- Regelanknüpfung **F** 25 f.
- Schaden **B** § 2 98 ff.
- Schadensersatz **B** § 2 80 ff., 93 ff.
- Schlechtleistung **B** § 2 88 ff.
- Schuldrecht **B** § 2 47
- Schutzpflichten **B** § 2 224 ff.
- Störungen **B** § 2 68 ff.
- Unabhängigkeit **B** § 2 139
- Unmöglichkeit der Leistung **B** § 2 69 ff.
- unzulässige Willensbeeinflussung **B** § 2 167 ff.
- Unteilbarkeit **B** § 2 61
- Unterlassen eigener Bewertungen **B** § 2 196 ff.
- Verbraucherschutzrecht **B** § 2 48 ff.
- Verbrauchervertrag **F** 32 ff.
- Verfahrensgerechtigkeit **B** § 2 150
- Vergütung des Mediators **B** § 2 229 ff.
- Vergütungsanspruch, Ausschluss **B** § 2 90 f.
- Verhandlungsphase **B** § 2 57
- Verjährung **B** § 2 55
- Vertragsformulare **B** § 2 48 ff.
- Vertragspflichten **B** § 2 11 ff., 105 ff., 228 ff.
- Vertraulichkeit **B** § 2 137 f.
- Vertretenmüssen **B** § 2 95 ff.
- Verzug **B** § 2 83 ff.
- vorvertragliche Phase **B** § 2 3 ff., 57
- Wahl des Mediators **B** § 2 3 ff.
- Wahrung der Freiwilligkeit **B** § 2 178 ff.
- Wahrung der Parteiautonomie **B** § 2 166
- zeitgerechte Durchführung **B** § 2 135 f.
- Zweck der Mediation **B** § 2 43
- Mehrheit von Mediatoren** **B** § 2 276 ff.
- Mehrheit von Parteien** **B** § 1 67 f.
- Mehrvergleich** **E** 132, 204 f., 215
- Memorandum** **B** § 2 219 ff.
- Methodenwechsel** **D** 37 ff.
- mietrechtliche Streitigkeiten** **D** 392
- Minderjährige** **B** § 1 81
- Mini Trial** **D** 24
- Moderationsverfahren** **D** 14 ff.
- Klärungshilfe **D** 18
- Konfliktmoderation **D** 15
- Mediation **D** 16 f.
- Nachbefassung** **B** § 3 60 ff.
- nachwirkendes Tätigkeitsverbot** **B** § 3 60 ff.
- eigene Nachbefassung **B** § 3 62
- Nachbefassung verbundener Personen **B** § 3 63
- neutrale Konfliktbewertung** **D** 24
- Neutralität** **B** § 1 54 ff.; § 2 140 f., 176; § 3 1 ff., 37 ff.; **D** 188
- Bedeutung **B** § 3 37 f.
- Fallgestaltungen **B** § 3 39 ff.
- Geltungsbereich **B** § 3 8
- Offenbarungspflicht **B** § 3 45
- Rechtsfolgen **B** § 3 45 ff.
- Tätigkeitsverbot **B** § 3 46 f.
- Verhältnis zum Berufsrecht **B** § 3 7
- Nichteinigung** **B** § 2 208 f.
- Notar**
- Anwaltsnotar **B** § 1 113
- Berufsrecht **B** § 1 112 ff.; **D** 169
- Grundpflichten **B** § 1 113 ff.
- Mediator **B** § 1 15
- Nachbefassung **B** § 1 113
- öffentlich-rechtlicher Vertrag **B** § 1 117
- Pflicht zur Übernahme der Mediation **B** § 1 115
- Prüfpflicht **B** § 2 218
- staatlich anerkannte Gütestelle **B** § 1 118
- Tätigkeitsbezeichnung **B** § 1 116
- Unparteilichkeit **B** § 1 113
- Vergütung **B** § 1 117 f.
- Verschwiegenheitspflicht **B** § 1 114
- Vorbefassung **B** § 1 113
- Werbung **B** § 1 116

Sachregister

- notarielle Beurkundung**
 - Abschlussvereinbarung **B** § 2 222; § 3 36
 - Erfordernis **D** 342, 361 ff.
 - Ersetzung **E** 137
- notarielle Urkunde** **B** § 2 340 ff.
- notarielles Teilungsverfahren** **D** 329, 333
- obligatorisches Güteverfahren** **E** 14 ff.
- öffentliche Rechtsauskunfts- und Vergleichsstelle** **B** § 7 19
- Öffentlichkeit** **D** 79
- Ombudsstellen** **C** § 1 7; **D** 13
- Online-Streitbeilegung** **G** Art. 1 1 ff.
 - Abschluss des Verfahrens **G** Art. 10 4
 - Beschwerde, Bearbeitung **G** Art. 9 1 ff.
 - Beschwerde, Einreichung **G** Art. 8 1 ff.
 - Beschwerde, Übermittlung **G** Art. 9 1 ff.
 - Durchführung des Verfahrens **G** Art. 10 1 ff.
 - elektronisches Beschwerdeformular **G** Art. 8 3
 - Informationspflichten für Schlichtungseinrichtungen und Behörden **G** Art. 14 3
 - Informationspflichten für Unternehmer und Online-Marktplätze **G** Art. 14 1 f.
 - internationales Recht **G** Art. 1 9
 - Mittel **G** Art. 1 3 ff.
 - OS-Kontaktstelle **G** Art. 7 1
 - Vertraulichkeit **G** Art. 13 1
 - Zweck **G** Art. 1 1 f.
- Organisationsvertrag** **B** § 1 134
- OS-Kontaktstellen** **G** Art. 7 1 ff.
- OS-Plattform**
 - Durchführungsverordnung **G** Art. 5 5
 - Einrichtung **G** Art. 1 3 ff.; Art. 5 1 ff.
 - Funktionen **G** Art. 5 4
 - Kosten **G** Art. 5 1
 - Sprache **G** Art. 5 2 f.
 - Verfahren **G** Art. 8 1 ff.; Art. 9 1 ff.; Art. 10 1 ff.
 - Zugang **G** Art. 5 2 f.
 - Zuständigkeit **G** Art. 5 1
- OS-Verordnung**
 - Anwendungsbereich **G** Art. 2 1 ff.
 - Begriffsbestimmungen **G** Art. 4 1
 - Mediations-RL **G** Art. 3 1
 - persönlicher Geltungsbereich **G** Art. 2 1
 - sachlicher Geltungsbereich **G** Art. 2 3
 - territorialer Geltungsbereich **G** Art. 2 2
 - Verbraucherrechte-RL **G** Art. 3 1
- Parteienanwalt** **B** § 1 140
 - Haftung **D** 231 f.
- Parteien des Mediationsverfahrens** **B** § 1 61 ff.
 - weitere Beteiligte **B** § 1 69
- Parteifähigkeit** **B** § 1 80
- Pauschalhonorar** **B** § 2 243
- Pendeldiplomatie** *s. Shuttle-Verfahren*
- Phasenmodell** **B** § 1 21 f.; § 2 57
- Planungsverfahren** **D** 437, 447
- pledge** **B** § 1 145
- Postdienstleistungen** **D** 420
- Prämediation** **B** § 2 57
- Preisüberwachungsstellen** **D** 141
- Protokolle** **B** § 2 153; § 4 83
- Prozesshindernis** **B** § 1 199 ff.; **D** 156 ff.; **E** 14 ff.
- Prozessfinanzierung** **D** 291
- Prozesskostenhilfe** **D** 285; **E** 8, 83 f.
- Prozessrisikoanalyse** **B** § 2 199; **D** 10
- Prozessvergleich** **B** § 2 334 ff.; **E** 178 ff.
- Prüfpflicht bei Verfahrenseinleitung, Versuch außergerichtlicher Konfliktbeilegung** **E** 23 ff.
 - Absehen von Klagezustellung **E** 36 ff.
 - Anforderungen **E** 30 ff.
 - Anwendungsbereich **E** 24 ff.
 - Arbeitsgerichtsverfahren **E** 27 f.
 - Bedeutung **E** 23
 - Bedeutung der Angaben für die richterliche Verfahrensleitung **E** 41 ff.
 - entgegenstehende Gründe **E** 32 f.
 - Finanzgerichtsverfahren **E** 29
 - Folgen der Nichtbeachtung **E** 35 ff.
 - freiwillige Gerichtsbarkeit **E** 25 f.
 - gerichtsinterne Mediation **E** 34
 - Patentgerichtsverfahren **E** 29
 - Prozessvoraussetzung, keine **E** 35
 - Sozialgerichtsverfahren **E** 29
 - Verwaltungsgerichtsverfahren **E** 29
 - Zivilprozess **E** 24
- Psychologen** **B** § 1 124
- Qualifikation, Information über** **B** § 3 64 ff.
 - Ausbildung **B** § 3 66
 - Bedeutung **B** § 3 64
 - Erfahrung **B** § 3 67
 - fachlicher Hintergrund **B** § 3 65
 - Inhalt **B** § 3 65 ff.
 - Rechtsfolgen **B** § 3 68
- Qualitätssicherung** **A** 43 f.; **B** § 1 129; § 5 1 ff.
 - allgemeine Anforderungen **B** § 5 4 ff.
 - Ausbildung **B** § 5 4 ff.
 - Eigenverantwortung **B** § 5 2 f.
 - Fortbildung **B** § 5 7 f.
- rechtliche Hinweise** **B** § 1 42, 86, 89 f.; § 2 173, 185 ff.
 - Aufklärungspflichten zum Mediationsverfahren **B** § 2 186
 - Ausnahmen **B** § 2 186 f.

Sachregister

- Hinweis auf externe Beratung **B** § 2 188 ff.
- Rechtsberatung, keine **B** § 2 185
- rechtliches Gehör** **D** 72 ff.
- Mediation **B** § 2 145 f., 205
- Rechtsanwälte** *s.a. anwaltliche Vertretung*
- Aktenführung **B** § 1 106 ff.
- Berufsrecht **B** § 1 94 ff.; **D** 168
- Dokumentationspflicht **B** § 1 106
- einseitige Tätigkeit nach Beendigung der Mediation **B** § 1 97
- Einzelmandat, Werbung um ein **B** § 1 105
- Grundpflichten **B** § 1 95 ff.
- Handakten **B** § 1 106
- Konfliktvermittlung **D** 293 ff.
- Kooperation **B** § 1 99 ff.
- Mediator **B** § 1 13
- Prävarikationsverbot **B** § 1 95
- Rolle in der Mediation **B** § 1 65
- Schutz der Vertraulichkeit **B** § 1 107 f.
- Tätigkeitsbezeichnung „Mediator“ **B** § 1 102 ff.
- Vergütung **B** § 1 109 ff.; § 2 245 f.; **E** 44 f., 82
- Verpflichtung zu Beratung über AKL **E** 44
- Verschwiegenheit **B** § 1 98
- Vertragsbeziehung **B** § 1 140
- Vorbefassung **B** § 1 96
- Werbung **B** § 1 102
- widerstreitende Interessen, keine Vertretung **B** § 1 95 ff.
- Rechtsanwaltskammer, Vermittlungsverfahren** **D** 293 ff.
- Rechtsberatung** **B** § 2 185 ff.; **D** 193
- Rechtsdienstleistungsgesetz** **B** § 1 60, 85 ff., 130; **D** 171 ff.
- Gestaltungsmöglichkeiten für Mediatoren ohne Befugnis nach dem RDG **B** § 1 89 ff.
- Rechtsgebiete, besondere** **D** 292 ff.
- Rechtsschutzversicherung**
- Kostenübernahme **B** § 1 224; **D** 287 ff.
- Schiedsgutachterverfahren **D** 434
- Stichtentscheid **D** 434
- Rechtsstellung des Dritten** **D** 167 ff.
- Berufsrecht **D** 167 ff.
- Konfliktbewerter **D** 184 ff.
- Mediatoren **D** 184 ff.
- Rechtsdienstleistungsrecht **D** 171 ff.
- Schiedsgutachter **D** 187
- Schlichter **D** 184 ff.
- staatliche Anerkennung **D** 181
- Unabhängigkeit **D** 183 ff.
- Zertifizierung **D** 182
- Rechtswahl** **F** 11 ff.
- Regelungsvorschläge** **B** § 1 40, 86
- Richter**
- Güterichter **B** § 1 126
- als Mediatoren **B** § 1 14, 125 f.
- Nebentätigkeitsrecht **B** § 1 125
- Richtlinie**
- über alternative Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten **A** 22; **C** § 1 1 f.
- über Mediation in Zivil- und Handelssachen **A** 20
- Ruhen des Rechtsstreits** **D** 164; **E** 69
- Sachaufklärung** **C** § 19 4; **D** 199 ff.; **E** 242 ff.
- selbständiges Beweisverfahren **E** 244 ff.
- Vornahme richterlicher Handlungen **E** 243
- Sachverständige** **B** § 1 51; **D** 352
- Satzung** **B** § 1 231
- Mediation aufgrund **B** § 1 231
- Scheidung** **D** 358
- Schiedsamtverfahren** **D** 130, 170
- Schiedsgerichtsbarkeit, institutionelle**
- Haftung **D** 230
- Vergütung **D** 240
- Vertrag **D** 133
- Schiedsgerichtsverfahren** **D** 26 ff., 61 ff., 155, 163, 191, 210
- Aufhebung des Schiedsspruchs **E** 223 ff.
- Beendigung **D** 248
- Dauer **D** 198
- Feststellung der Zulässigkeit **E** 221
- internationales Recht **F** 95 f.
- Mitwirkung der staatlichen Gerichte **E** 220 ff., 243
- Überprüfung der Zuständigkeit des Schiedsgerichts **E** 222
- Schiedsgutachten** **D** 31 f., 36, 55 f., 166
- Beendigung des Verfahrens **D** 246
- Bindungswirkung **D** 251 ff.
- gerichtliche Überprüfung **E** 231 f.
- internationales Recht **F** 88 ff.
- Rechtsschutzversicherung **D** 434
- Sachverhaltsaufklärung **D** 204 ff.
- Schadensversicherung **D** 431
- Unrichtigkeit **D** 98, 252; **E** 231 f.
- Vereinbarung **D** 90 ff., 104 ff.
- Verfahrensgestaltung **D** 148 ff.
- Schiedsgutachter**
- Haftung **D** 219 ff.
- Unabhängigkeit **D** 187
- Vertrag **D** 138 ff.; **F** 92
- Schiedsklausel** **D** 86 ff.
- Schiedsrichter**
- Haftung **D** 228 f.
- Unabhängigkeit **D** 183

Sachregister

- Vertrag **D** 142 f.
- Schiedsstelle**
 - für Krankenhausabrechnungen **D** 394;
 - E** 22
 - beim Patent- und Markenamt **D** 401 ff.
 - der Verkehrsofferhilfe **D** 433
- Schiedsspruch**
 - Aufhebung **E** 223 ff.
 - mit vereinbartem Wortlaut **B** § 2 351;
 - F** 54
 - Vollstreckbarerklärung **E** 226 ff.
- Schiedsverfahren**
 - internationales Recht **F** 95 f.
- Schlichter**
 - Haftung **D** 217 f.
 - Unabhängigkeit **D** 184
 - Vertrag **D** 135 ff.
- Schlichtervertrag**
 - internationales Recht **F** 76 f.
- Schlichtung**
 - Beendigung **D** 245
 - Begriff **D** 19 ff.
 - Eignung **D** 58 f.
 - gerichtliche Überprüfung **E** 235 ff.
 - institutionelle **D** 83
 - internationales Recht **F** 72 ff.
 - obligatorische **D** 84, 132, 156 f.; **E** 14 ff.
 - Sachverhaltsaufklärung **D** 200 ff.
 - Verbindlichkeit **D** 249
 - Verbraucherschlichtungsstelle **C** § 19 1 ff.
- Schlichtungsstelle**
 - der BaFin **D** 368, 422
 - der Bundesbank **D** 369, 371, 422
 - der Bundesnetzagentur **D** 420 f.
 - der Rechtsanwaltschaft **D** 297 ff., 417
 - des Bundesamts für Justiz **D** 423
 - Energie **D** 418
 - für Finanzdienstleistungen **D** 370
 - durch Landesjustizverwaltung anerkannte **E** 14 ff.
 - durch Landesrecht bestimmte **E** 18
 - für den öffentlichen Personenverkehr **D** 423 ff.
- Schlichtungsabrede** **D** 80 ff.
 - internationales Recht **F** 73 ff.
 - Verbraucherstreitbeilegung **C** § 36 13
- Schutzpflichten** **B** § 2 224 ff.
- selbständiges Beweisverfahren** **D** 57;
- E** 244 ff.
 - Anwendungsbereich **E** 245 ff.
 - Bedeutung **E** 244
 - Erscheinungsformen **E** 245 ff.
 - Kosten **E** 252 ff.
 - mündliche Erörterung **E** 250
 - Prozesskostenhilfe **E** 255
 - Streitwert **E** 253
- Verfahren **E** 249
- Verfahrenskostenhilfe **E** 255
- Vergleich **E** 250
- Verwertung bei Scheitern einer Einigung **E** 251
- Zweck **E** 244
- Selbstverpflichtung** **B** § 1 145
- Shuttle-Verfahren** **B** § 2 162
- Sorgerecht** **D** 359
- Sozialberufe** **B** § 1 124
- sozialrechtliche Streitigkeiten** **D** 393 ff.
- Steuerberater**
 - Berufsrecht **B** § 1 119 ff.
 - Grundpflichten **B** § 1 120
 - Tätigkeitsbezeichnung **B** § 1 121
 - Vergütung **B** § 1 122
 - Werbung **B** § 1 121
- steuerliche Beratung** **B** § 2 212; **D** 344
- steuerliche Entlastung** **B** § 7 23
- steuerrechtliche Streitigkeiten** **D** 396 ff.
- Strafrecht** **D** 399 f.
 - Täter-Opfer-Ausgleich **D** 400
 - Verständigung **D** 399
- Streitmittler** **C** § 6 1 ff.
 - Abberufung **C** § 8 1
 - Amtsdauer **C** § 8 1
 - Bestellung **C** § 8 1
 - Gremien, Besonderheiten bei **C** § 7 5
 - Offenbarungspflichten **C** § 7 3 ff.
 - paritätische Besetzung **C** § 7 5
 - Qualifikation **C** § 6 6 ff.
 - Tätigkeitsverbot **C** § 6 9 ff.
 - Unabhängigkeit **C** § 7 1 ff.
 - Unparteilichkeit **C** § 7 1 ff.
 - Verschwiegenheit **C** § 22 1
- strukturiertes Verfahren** **B** § 1 17 ff.
 - Struktur **B** § 1 21 ff.
 - Verfahrensbeteiligte **B** § 1 25 f.
 - Verfahrensqualität **B** § 1 17 ff.
- Sub-Mediator** **B** § 1 92
- Supervision** **B** § 5 8; § 6 14
- Täter-Opfer-Ausgleich** **B** § 1 37; **D** 400
- Tätigkeitsverbot** **B** § 3 1 ff., 27 ff., 46
 - nachwirkendes **B** § 3 60 ff.
- Täuschung** **B** § 2 167, 324 ff.
- tatsächliche Verständigung** **D** 396 ff.
- Teilnahme Dritter an der Mediations-verhandlung** **B** § 4 71 ff.
 - Absicherung der Vertraulichkeit **B** § 4 72 ff.
 - Auskunftspersonen **B** § 4 79
 - Beistände der Parteien **B** § 4 75 ff.
 - Berater der Parteien **B** § 4 75 ff.
 - Co-Mediator **B** § 4 73
 - Experten **B** § 4 79
 - Hilfspersonen des Mediators **B** § 4 72 ff.

Sachregister

- Hospitanten **B** § 4 74
- Rechtsanwälte **B** § 4 77
- Schiedsgutachter **B** § 4 79
- sonstige Personen **B** § 4 79
- Teilungsverfahren** **D** 329 f., 333
- Telekommunikationsdienste** **D** 421
- Testament** **B** § 1 226 ff.
- Titulierung** **F** 51 ff.
- Transparenz** **B** § 2 110
- Übergangsbestimmung** **B** § 9 1 ff.
- Bedeutung **B** § 9 1 f.
- Regelungsinhalt **B** § 9 3
- Umgangsrecht** **D** 353, 360
- Unabhängigkeit** **B** § 1 54 f.; § 2 139; § 3 1 ff.
- allgemeine Grundsätze **B** § 3 10 ff.
- Bedeutung **B** § 3 9
- Beeinträchtigung **B** § 3 14 ff.
- Beziehung zu einer Partei **B** § 3 14 ff.
- Beziehung zum Verhandlungsgegenstand **B** § 3 18 f.
- Geltungsbereich **B** § 3 8
- innerbehördliche Mediation **B** § 3 16
- innerbetriebliche Mediation **B** § 3 16
- innerschulische Mediation **B** § 3 16
- Interesse am Verhandlungsergebnis **B** § 3 20
- mittelbare Beziehung **B** § 3 21
- nahestehende Person **B** § 3 21
- Offenbarungspflicht **B** § 3 22 ff.
- Offenbarungspflicht, Erfüllung **B** § 3 25
- Offenbarungspflicht, Folgen einer Verletzung **B** § 3 26
- Offenbarungspflicht, Wegfall **B** § 3 24
- persönliche Beziehung zu einer Partei **B** § 3 14
- Rechtsfolgen **B** § 3 22 ff.
- Tätigkeitsverbot **B** § 3 27 ff.
- Tätigkeitsverbot, Folgen der Verletzung **B** § 3 31 ff.
- Tätigkeitsverbot, Voraussetzungen **B** § 3 27
- Tätigkeitsverbot, Wegfall **B** § 3 28 ff.
- Verhältnis zum Berufsrecht **B** § 3 7
- Verwaltungsmediation **B** § 3 17
- wirtschaftliche Abhängigkeit **B** § 3 15
- ungleiche Verhandlungsstärke** **B** § 2 174 ff.; **D** 189
- Unterhaltsregelung** **D** 363 ff.
- unternehmensverbundene Beschwerdestellen** **C** § 1 6 f.; **D** 410
- Unternehmer und Verbraucherschlichtung**
- Auslandsbezug **C** § 4 15 f.; § 36 4
- Hinweispflichten nach Streitinstanz **C** § 37 1 ff.
- Informationspflichten **C** § 36 1 ff., 8 ff., 16 ff.
- Teilnahmeerklärung **C** § 36 6 ff., 13 ff.
- Verfahrenswahl **D** 412
- unzulässige Willensbeeinflussung** **B** § 2 167 ff.
- Hervorrufen einer Zwangslage **B** § 2 169 f.
- Hervorrufen von Fehlvorstellungen **B** § 2 167 f.
- Täuschung **B** § 2 167
- Verschweigen **B** § 2 168
- urheberrechtliche Streitigkeiten** **D** 401 ff.
- Urkunden im Mediationsverfahren** **B** § 4 80 ff.
- Gesprächsprotokolle **B** § 4 83
- im Mediationsverfahren entstehende Urkunden **B** § 4 82 ff.
- Urkunden einer Partei **B** § 4 80 f.
- Verträge über das Mediationsverfahren **B** § 4 83
- Verbindlichkeit** **D** 249 ff.
- Adjudikation **D** 255 ff.
- Dispute Board **D** 255 ff.
- Expertenvotum **D** 250
- Konfliktbewertung **D** 250
- Schiedsgutachten **D** 251
- Verfahren ohne bindende Entscheidung **D** 249 f.
- verbraucherrechtliche Streitigkeiten** **C** § 1 5; § 4 3; **D** 404 ff.
- Anwaltsverträge **D** 417
- Eisenbahnverkehr **D** 425
- Energieversorgung **D** 418
- Finanzdienstleistungen **D** 422
- Kapitalanlageverträge **D** 422
- Kraftomnibusverkehr **D** 424
- Luftverkehr **D** 423
- Postdienstleistungen **D** 420
- Schiffsverkehr **D** 426
- Telekommunikationsdienstleistungen **D** 421
- Verfahrensergebnis **D** 413 f.
- Verfahrenswahl des Unternehmers **D** 412
- Verfahrenswahl des Verbrauchers **D** 409 ff.
- Versicherungsberater, Verträge **D** 419
- Versicherungsvermittler, Verträge **D** 419
- Versicherungsverträge **D** 419
- Zahlungsdienste **D** 422
- Zuständigkeit **D** 415
- Verbraucherschlichtungsabrede** **C** § 36 13
- internationales Recht **F** 83

Sachregister

- Verbraucherschlichtungsstellen** C § 1 12; § 2 1 ff.; § 43 1 f.; D 404 ff.
- allgemeine C § 4 6 ff.; C § 43 1 ff.; D 415
 - Anerkennung C §§ 24–27 1 ff.
 - Anerkennungsbehörde, Verfahren C §§ 24–27 3 f.
 - Anerkennungsvoraussetzung C § 4 3 ff.
 - Auslandsbezug C § 4 15 f.
 - Bedeutung C § 2 1
 - Begriffsbestimmung C § 2 2
 - behördliche C § 1 12; § 28 1 ff.; D 406
 - Beirat C § 9 1
 - Berichte C §§ 32–35 1
 - Besetzung C § 6 2 ff.
 - Bezeichnungsschutz C § 2 3 ff.; § 41 1
 - Bußgeldvorschriften C § 41 1
 - Entgelt C § 23 1 ff.
 - Gesundheitsdienstleistungen C § 4 9
 - Informationspflicht C § 10 1; § 42 1
 - internationale Zusammenarbeit C §§ 38–40 1
 - Inzidentzuständigkeit C § 4 21 ff.
 - Konnexzuständigkeit C § 4 21 ff.
 - Liste C §§ 32–35 1
 - nichtwirtschaftliche Dienstleistungen C § 4 8
 - private C § 1 12; § 3 1 ff.; §§ 24–27 1 ff.; D 406
 - Prorogation C § 4 2
 - Rechtsbeziehung zwischen Parteien und Schlichtungsstelle C § 14 6; § 28 4; D 129, 136
 - Rechtsschutz gegen Versagung der Anerkennung C §§ 24–27 5
 - Rechtsweg, kein Ausschluss C § 5 7
 - Spezialisierung C § 4 12 ff.
 - Streitmittler C § 6 1 ff.
 - Universalschlichtungsstellen C § 1 12; §§ 29–31 1; § 43 1 f.
 - Unternehmensverband C § 9 1
 - Verbindlichkeit der Entscheidungen C § 5 3 ff.; § 19 12 f.
 - Verbraucherverband C § 9 1
 - Vereinsträgerschaft C § 3 1 f.
 - Verfahren C § 14 4 ff.
 - Verfahrensdauer C § 20 1 ff.
 - Verfahrensordnung C § 5 1 ff.
 - Vergütung C § 15 7
 - Vertrag mit den Parteien C § 14 6; D 136
 - Vorkehrungen zur Neutralitätswahrung C § 2 3
 - Weiter- und Hochschulbildung durch staatliche Einrichtungen C § 4 10
 - Zentrale Anlaufstelle C §§ 32–35 1
 - Zusammenarbeit der VS-Stellen in verschiedenen Mitgliedsstaaten von EU und EWR C §§ 38–40 1
 - Zuständigkeit C § 4 1 ff.
 - Zuständigkeit der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstellen C § 4 6 ff.
 - Zuständigkeitsbegrenzungen C § 4 12 ff.
 - Zuständigkeitserweiterung C § 4 17 ff.
- Verbraucherschlichtervertrag** C § 14 6
- internationales Recht F 84 f.
- Verbraucherschutz** B § 2 48 ff., 291 ff., 304; D 413 f.
- Verbraucherstreitbeilegung**
- Ablauf des Verfahrens C § 14 4 ff.; § 16 1 ff.
 - Ablehnung der Weiterführung des Verfahrens C § 14 18 f.
 - Ablehnung des Verfahrens C § 14 8 ff.
 - Ablehnungsgründe C § 14 8 ff.
 - Abschluss des Verfahrens C § 21 1 f.
 - Äußerungsfrist C § 17 5
 - Antrag C §§ 11, 12 1 ff.; § 14 1 ff.
 - Anwaltsvergütung C § 23 6
 - Attest nach § 15a EGZPO C § 15 3
 - Aussetzung des Verfahrens C § 14 20
 - Beendigung des Verfahrens C § 15 1 ff.
 - Beendigungsgründe C § 15 1 ff.
 - Befristung des Verfahrens C § 20 1
 - Behandlung des Antrags C § 14 4 ff.
 - Bindungswirkung C § 19 12 f.
 - Dauer des Verfahrens C § 20 1 ff.
 - Entgelt C § 23 1 ff.
 - Ergebnismitteilung C § 21 1 f.
 - Finanz- und Kapitalmarktrecht D 368 ff.
 - Fristbeginn C § 20 2 f.
 - Fristwahrung C § 20 4 f.
 - gesetzliche Ablehnungsgründe C § 14 8 ff.
 - Informationspflichten des Unternehmers C § 36 1 ff.; § 37 1 ff.
 - internationales Recht F 79 ff.
 - Kommunikation zwischen Parteien und VS-Stelle C §§ 11, 12 1
 - Kosten C § 23 1 ff.
 - Kündigung des Vermittlungsvertrags aus wichtigem Grund C § 15 6
 - Mediation C § 18 1 f.
 - rechtliches Gehör C § 17 2 ff.
 - Rechtsbindung C § 19 5 f.
 - Rechtswirkungen der Verfahrensbeendigung C § 15 7
 - Schlichtungsvorschlag C § 19 1 ff.; §§ 32–35 1
 - Teilnahme des Unternehmers C § 36 6 f., 13 ff.
 - Unterrichtung der Parteien C § 16 1 ff.

Sachregister

- Unterrichtung des Antragsgegners C § 16 5
- Unterrichtung des Antragstellers C § 16 4
- Verfahren C § 14 5 ff.
- Verfahrensdauer C § 20 1 ff.
- Verfahrensform C § 17 1
- Verfahrenssprache C §§ 11, 12 2
- Verjährung D 123 ff.
- Verschwiegenheit C § 22 1
- Vertrag C § 14 6
- Vertretung C § 13 1 f.
- Vollmacht C § 13 2
- vorzeitige Beendigung C § 15 2
- Wirkungen der Ablehnung C § 14 16 f.
- Zulässigkeitsprüfung C § 14 4
- Verbraucherstreitbeilegungsgesetz** A 39 ff.; C
 - Anwendungsbereich C § 1 1 ff.
 - Bedeutung C § 1 1 f.
 - Bewertung A 40
 - Forschungsprojekt C § 43 1
 - Gesetzgebung A 39
 - internationale Geltung C § 1 9 f.; § 4 15; § 36 4
 - internationales Recht F 81 f.
 - Richtlinie 2013/11/EU (AS-RL) C § 1 1
 - sachlicher Anwendungsbereich C § 1 3 ff.
 - zeitlicher Anwendungsbereich C § 1 11
 - Verordnungsermächtigung C § 42 1
- Verfahrensabrede** D 80 ff.
 - Adjudikation, Besonderheiten D 90 f.
 - Beispiele für die Gestaltung von Schlichtungs- und Schiedsgutachtenklauseln D 101 ff.
 - Bestellung des Dritten D 99 f.
 - Bindungswirkung des Verfahrensergebnisses D 96 ff.
 - Dispute Board, Besonderheiten D 90 f.
 - Form der Abrede D 85 ff.
 - Inhalt der Abrede D 92 ff.
 - Rechtswirkungen D 94 f.
 - Schiedsklauseln, Besonderheiten D 86 ff.
 - Schiedsgutachten, Besonderheiten D 90 f.
 - Schriftform D 86
 - Verfahrensart D 92 f.
 - Verfahrensmodalitäten D 92 f.
 - Wirkungen der Abrede D 92 f.
- Verbrauchervertrag**
 - Abschlussvereinbarung B § 2 291 ff.
 - Mediatorvertrag B § 2 48 ff.; F 32 ff.
 - Vergleich B § 2 304
- Verfahrensgerechtigkeit** B § 2 150 ff.; D 71
- Verfahrensgestaltung** D 144 ff.
 - Adjudikation D 153
 - Dispute Board D 153
 - Konfliktbewertungsverfahren D 154
 - Maßgeblichkeit der Verfahrensvereinbarung D 144 f.
 - Mediation D 146
 - Schiedsgerichtsverfahren D 155
 - Schiedsgutachten D 148 ff.
 - Schlichtung D 147
- Verfahrensgrundsätze** D 68 ff.
 - anwaltliche Vertretung D 75
 - Autonomie D 69 f.
 - faires Verfahren D 71 f.
 - Freiwilligkeit D 69 f.
 - rechtliches Gehör D 71 f.
 - Vertraulichkeit D 76 ff.
- Verfahrenskosten** D 266 ff.
 - Beratungshilfe D 286
 - Kostenbemessung D 268 ff.
 - Kostenbemessung, gesetzliche Vorgaben D 268 ff.
 - Kostenbemessung, Vergütung der anwaltlichen Vertreter bzw. Berater D 273 ff.
 - Kostenbemessung, Vergütung des Dritten D 271 f.
 - Kostentragung D 280 ff.
 - Kostenübernahme D 284 ff.
 - Prozessfinanzierung D 291
 - Prozesskostenhilfe D 285
 - Rechtsschutzversicherung D 287 ff.
 - staatliche Kostenhilfe D 284 ff.
 - Verfahrenskostenhilfe D 285
- Verfahrensleitung** B § 1 43 ff.
- Verfahrensordnung** B § 1 161 f.; D 145
 - Verbraucherschlichtungsstelle C § 5 1 ff.
- Verfahrensort**
 - Vereinbarungen B § 1 172
- Verfahrensrecht, allgemeines** D 68 ff.
- Verfahrensregeln** B § 1 135
- Verfahrenssprache** B § 1 172
- Verfahrensvereinbarung** B § 1 135 ff.; D 80 ff., 144 ff.
- Verfahrenswahl** D 40 ff.
 - Drittentscheidung D 54 ff.
 - Entscheidungskriterien D 40 ff.
 - Evaluation D 54 ff.
 - Gerichtsverfahren D 61 ff.
 - Mediation D 49 ff.
 - Schiedsverfahren D 61 ff.
- vergaberechtliche Streitigkeiten** D 427
- Vergleich** B § 2 295 ff., D 258 ff.
 - anwendbares Recht F 47 f.
 - *beim* Güterichter E 131, 137, 178 ff.
 - *im* Gerichtsverfahren s. *Prozessvergleich*
 - *im* Steuerverfahren D 396

Sachregister

- im Verwaltungsverfahren **D** 436
- Vergleichsverträge** **B** § 2 295 ff.
- Anfechtbarkeit wegen Irrtums **B** § 2 321 ff.
- Arbeitsrecht **B** § 2 307
- Dispositionsbefugnis **B** § 2 295 ff.
- Erbrecht **B** § 2 314
- Familienrecht **B** § 2 306, 313
- Form **B** § 2 311 ff.
- Gesellschaftsrecht **B** § 2 307, 314
- gute Sitten, Verstoß gegen **B** § 2 302
- Irrtum über die Vergleichsgrundlage **B** § 2 318 ff.
- Mieterschutz **B** § 2 305
- Störung der Geschäftsgrundlage **B** § 2 328 f.
- Täuschung **B** § 2 324 ff.
- Verbotsgesetz **B** § 2 302
- Verbrauchervertrag **B** § 2 304
- Verfügungsmacht **B** § 2 310
- Vertragsrecht **B** § 2 312
- Wettbewerbsrecht **B** § 2 308
- widerrechtliche Drohung **B** § 2 327
- Willensmängel **B** § 2 316 ff.
- Vergütung** **D** 239 ff., 266 ff. *s.a. Vergütung des Mediators*
- Parteianwälte **B** 273 ff.; **E** 82
- Schiedsrichter **D** 272
- Vergütung des Mediators** **B** § 2 229 ff.
- Angemessenheit der Vergütung **B** § 2 248 f.
- Auslagensatz **B** § 2 250 ff.
- Berechnungsmodi **B** § 2 239 ff.
- Einigungshonorar **B** § 2 244 f.
- Fälligkeit **B** § 2 230 ff.
- Form der Vergütungsabrede **B** § 2 235
- Höhe der Vergütung **B** § 2 234 ff.
- keine Vereinbarung **B** § 2 237
- Kostentragung **B** § 2 229
- Pauschalhonorar **B** § 2 243
- Rechtsanwälte **B** § 2 236
- übliche Vergütung **B** § 2 237 f.
- Vorschuss **B** § 2 230
- Zeithonorar **B** § 2 239 ff.
- zusätzliche Gebühren für Rechtsberatung und –gestaltung **B** § 2 246
- Verhandlung** **D** 6 ff.
- Verjährungshemmung **D** 111
- Verhandlungslehre** **D** 6 ff.
- Verhandlungspflicht** **B** § 1 150
- Verhandlungsvertrag** **B** § 1 135 ff.; **F** 36
- Verjährung**
- Hemmung **B** § 1 191 ff.; **D** 111 ff.
- Vereinbarungen **B** § 1 163
- Verbraucherstreitigkeiten, Besonderheiten **D** 123 ff.
- Vermittlervertrag** **D** 125 ff.
- Vermittlungsverfahren** **D** 353
- Verordnung über Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten** **A** 22; **G**
- Verordnung über Zertifizierung von Mediatoren** **B** § 6 1 ff.
- Verschwiegenheitspflicht** **B** § 2 137 f.; § 4 4 ff.; **C** § 22 1; **D** 212
- Amtsträger **B** § 4 8
- Ausnahme wegen fehlender Geheimhaltungsbedürftigkeit **B** § 4 18 f.
- Ausnahme wegen ordre public **B** § 4 15 ff.
- Ausnahme wegen vorrangiger Interessen **B** § 4 20 ff.
- Ausnahme zwecks Umsetzung der Vereinbarung **B** § 4 14
- Berufsrecht **B** § 4 6
- Datenschutzrecht **B** § 4 6
- Dauer **B** § 4 25
- Entbindung **B** § 4 31 ff.
- Gerichtsverfahren **B** § 4 26 ff.
- Informationspflicht **B** § 4 34 f.
- Mediator **B** § 4 4 ff.
- persönlicher Geltungsbereich **B** § 4 9
- Rechtsfolgen der Verletzung **B** § 4 41 ff.
- Rechtsgrundlagen **B** § 4 4 ff.
- Reichweite **B** § 4 10 ff.
- Strafrecht **B** § 4 7
- Verletzung **B** § 4 36 ff.
- Zeugnisverweigerung **B** § 4 26 ff.
- Versicherungsvermittler** **D** 429 f.
- versicherungsrechtliche Streitigkeiten** **D** 419, 428 ff.
- vertragliche Grundlagen der Mediation** **B** § 1 131 ff.
- Abschlussvereinbarung **B** § 1 141
- Berater, sonstige **B** § 1 140
- drittfinanzierte Mediation **B** § 1 136
- Einbeziehung weiterer Personen in das Verfahren **B** § 1 139
- Mediationsabrede **B** § 1 132 f., 142 ff.
- Mediatorvertrag **B** § 1 134
- Organisationsvertrag **B** § 1 134
- Parteianwälte **B** § 1 140
- Schiedsgutachter, Beauftragung **B** § 1 139
- Schlichtungsverfahren, Übergang **B** § 1 139
- Verfahrensvereinbarung **B** § 1 135 ff.
- Verhandlungsvertrag **B** § 1 136
- Vertragsanbahnung** **B** § 2 8 ff.
- allgemeine Vertragspflichten **B** § 2 14 ff.
- Aufklärungspflichten **B** § 2 9 f.
- Dienstleistungs- Informationspflichten-Verordnung **B** § 2 14 ff.

Sachregister

- Erkundungspflichten **B** § 2 11 ff.
- Geeignetheit des Verfahrens, Überprüfung **B** § 2 13
- Vorgespräch **B** § 2 8
- Vertragsrecht** **B** § 1 131 ff.
- Vertragsstrafe** **B** § 1 216
- Vertraulichkeit** **B** § 1 52 f.; § 2 137 f.; § 4 1 ff.; **D** 76 ff.; **F** 38
- Absicherung **B** § 4 72
- Teilnahme Dritter an der Mediationsverhandlung **B** § 4 71 ff.
- Vereinbarungen **B** § 1 53
- Wahrung durch die Parteien **B** § 4 49 ff.
- Vertraulichkeitsvereinbarung** **B** § 4 49 ff.
- Bedeutung **B** § 4 49
- Einschränkungen der Verschwiegenheitspflicht **B** § 4 58
- Ergebnis **B** § 4 60
- Erweiterungen **B** § 4 59
- Fehlen einer ausdrücklichen Vereinbarung **B** § 4 61
- pauschale Vertraulichkeitsabreden **B** § 4 53
- Rechtsfolgen **B** § 4 62 ff.
- Rechtsgrundlage **B** § 4 50 ff.
- Stattfinden einer Mediation **B** § 4 60
- Umfang des Vertraulichkeitsschutzes **B** § 4 52
- UNICITRAL Conciliation Rules **B** § 4 55
- Vorgänge in der Mediationsverhandlung **B** § 4 54
- Vertretung**
- *im* Konfliktlösungsverfahren **D** 75
- *im* Mediationsverfahren **B** § 1 66
- widerstreitender Interessen **B** § 1 95
- verwaltungsrechtliche Streitigkeiten** **D** 436 ff.
- geeignete Verfahren **D** 439
- Planfeststellungsverfahren **D** 447
- rechtliche Rahmenbedingungen **D** 436 ff.
- Verfahrensbesonderheiten **D** 440 ff.
- Verfahrensergebnis **D** 444 ff.
- Verweisung auf außergerichtliche Konfliktbeilegung** **E** 63 ff.
- Anwaltskosten **E** 82
- Arbeitssachen **E** 75
- Auswirkungen auf Fristen **E** 77 ff.
- FamFG-Verfahren **E** 72 ff.
- finanzgerichtliche Verfahren **E** 76
- Gerichtskosten **E** 81 f.
- Kosten **E** 80 ff.
- Kostenhilfe **E** 83 f.
- praktische Anwendung **E** 65 ff.
- Prozesskostenhilfe **E** 83 f.
- prozessuale Fristen **E** 77 f.
- rechtliche Bedeutung **E** 63 f.
- sozialgerichtliche Verfahren **E** 76
- Verfahren **E** 68 ff.
- Verfahrenskostenhilfe **E** 83 f.
- Verjährung **E** 79
- verwaltungsgerichtliche Verfahren **E** 76
- Zivilprozess **E** 68 ff.
- Verzug** **B** § 2 83 ff., 135
- VOB/B** **D** 326 f.
- Vollstreckung** **B** § 2 330 ff.; **F** 49, 51 ff.
- Anwaltsvergleich **B** § 2 344 ff.
- Gütestellenvergleich **B** § 2 337 ff.
- Prozessvergleich **B** § 2 334 ff.
- Schiedsspruch mit vereinbartem Wortlaut **B** § 2 351
- vollstreckbare Urkunde **B** § 2 340 ff.
- vollstreckungsersetzende Vereinbarungen **B** § 2 352
- Vorbefassung** **B** § 1 96; § 3 48 ff.
- absolutes Tätigkeitsverbot **B** § 3 48
- eigene Vorbefassung **B** § 3 50 ff.
- Nichtigkeit des Mediatorvertrags **B** § 3 49
- Rechtsfolge **B** § 3 49
- verbundener Personen **B** § 3 55 ff.
- Vorschuss** **B** § 2 230 ff., 265
- vorvertragliche Phase** **B** § 2 3 ff.
- Wartefrist** **B** § 1 169
- Wechsel des Verfahrens** **B** § 2 129, 200 f.; **D** 37 ff.
- Wettbewerbsrecht** **B** § 1 128 ff.
- Irreführung **B** § 1 128
- Qualitätssicherung **B** § 1 129
- RDG, Verstöße gegen das **B** § 1 130
- Schutz vor unqualifizierten Mediationsangeboten **B** § 1 129
- wettbewerbsrechtliche Streitigkeiten** **D** 448 f.
- WIPO** **D** 387
- Wirtschaftsmediation**
- internationales Recht **F** 64 f.
- Wirtschaftsprüfer** **B** § 1 123
- Berufsrecht **B** § 1 123
- wohnungseigentumsrechtliche Konflikte** **D** 450 ff.
- Beschlussanfechtung **D** 452 ff.
- bilaterale Konflikte **D** 451
- Vereinbarungen **D** 450
- Zeithonorar** **B** § 2 239 ff.
- Zertifizierung** **B** § 5 9 ff.; **D** 181 f.
- zertifizierter Mediator** **B** § 1 104; § 5 9 ff., 19 ff.; § 6 1 ff.
- Abschluss der Ausbildung **B** § 6 16
- Altfälle **B** § 6 17 ff.

Sachregister

- Anforderungen an die Ausbilder **B** § 6 15
- Art und Weise der Zertifizierung **B** § 6 4 ff.
- Ausbildung **B** § 6 8 ff.
- Ausland, Anerkennung von Aus- und Fortbildungen im **B** § 6 20
- Begriffsklärung **B** § 5 12
- Berechtigung zum Führen der Bezeichnung **B** § 5 19 ff.
- Berufsausübungsregelung **B** § 5 11
- Bescheinigung der Ausbildung **B** § 6 16
- Bezeichnung „zertifizierter Mediator“ **B** § 5 13 ff.
- Fortbildung **B** § 6 13
- Fortbildungsbescheinigung **B** § 6 6
- Fortbildungspflicht **B** § 5 27 ff.
- inhaltliche Anforderungen **B** § 6 7 ff.
- Normzweck **B** § 5 9 ff.
- Praxiserfahrung **B** § 6 11 f.
- Rechtsschutz **B** § 6 21 f.
- Regelungskonzept **B** § 5 12 ff.
- Supervision **B** § 6 14
- Teilnahmebescheinigungen **B** § 6 5
- Übergangsbestimmungen **B** § 6 17
- Verordnung **B** § 6 1 ff.
- Zertifizierung der Ausbildungsträger **B** § 5 17
- Zeugnisverweigerung** **B** § 4 26 ff., 33
- Zustandekommen des Verfahrens** **D** 80 ff.
- Verfahrensabrede, Bedeutung **D** 80 ff.
- Zwangslage** **B** § 2 169 f.
- Zwangsvollstreckung** *s.a. Vollstreckung*
- gütliche Erledigung **E** 57
- Zwei-Parteien-Schema** **B** § 1 61
- zwingendes Recht** **B** § 2 126, 192