

# Teamentwicklung

Der effektive Weg zum 'Wir'

von  
Susanne Bender

3. Auflage



Verlag C.H. Beck München 2015

Verlag C.H. Beck im Internet:  
[www.beck.de](http://www.beck.de)

ISBN 978 3 406 67718 2

Zu [Leseprobe](#) und [Inhaltsverzeichnis](#)

## Sachverzeichnis

### A

Ablehnung 40, 65, 119  
 Abschied 14, 78, 81, 83, 86,  
 108, 138 ff., 142, 188, 221 f.,  
 228, 230, 241, 250  
 Abschluss 75, 77, 81, 83, 137,  
 140 f., 146, 152, 168, 219,  
 241, 258, 277  
 Abwehr 77, 180, 206, 222  
 Abwertung 77, 146  
 Achtsamkeit 37, 41, 45, 54 f.,  
 68, 104, 275  
 Achtung 41, 44, 53, 105, 201,  
 275, 277  
 Aggression 180, 203  
 Aggressivität 119, 137, 150  
 aktives Zuhören 130, 214,  
 269  
 Akzeptanz 25, 79, 83, 89, 193,  
 206  
 Anerkennung 28, 30, 32, 55,  
 57, 125, 144 f., 163, 207, 209,  
 213, 234 f.  
 Anforderungsprofil 101 f.  
 Angst 48, 65, 67, 69, 88, 90,  
 104, 124, 126, 129, 134, 137,  
 151, 154, 157 ff., 168, 175 ff.,  
 179 f., 182 f., 185 f., 191 f.,  
 212, 225, 233, 235 f., 239,  
 243 f., 255, 266  
 anklagend 130, 173, 184  
 Arbeitsphase 47, 89

Arbeitsprozesse 19, 203, 264,  
 276  
 Assessment Center 101  
 Aufmerksamkeit 38, 44 f., 99,  
 149, 159, 179, 195, 216, 259,  
 270  
 Auseinandersetzung 50, 90 f.,  
 108, 112, 125, 147, 239, 249,  
 255 f.  
 Auswertung 4, 79, 117 f., 266  
 Autonomie 146, 174, 177, 236  
 Autorität 110, 198, 203, 205 f.

### B

Balance 13, 41, 79, 265  
 beschwichtigen 180  
 Bewältigungsmechanismen  
 176  
 Bewegungsbeobachtung 101  
 Beziehungsebene 24, 28, 67, 75,  
 77, 151, 154, 203, 235 f.,  
 263 ff., 275  
 Beziehungsgeflecht 8, 10 f.  
 Bindungen 27, 45, 66, 91  
 Burn-out 56

### C

Chaos 6, 13, 29, 77, 217, 234,  
 245, 247, 249-250  
 Commitment 96, 105, 201, 248

### D

Dank 55, 83, 141  
Delegation 30  
Dienstleistung 17, 19, 78, 196,  
263, 276  
Differenzierung 70, 91, 277  
Distanz 45, 58, 83, 90, 123,  
153, 174 ff., 179, 210  
Disziplin 65, 246  
Dyade 20

### E

effizient 18, 35, 48, 101, 104,  
110, 241, 264, 276  
Effizienz 52, 149, 151, 256, 259  
Einfühlungsvermögen 110,  
175, 237  
empathisch 173, 238, 240  
Entscheidung 8, 25, 27, 45 f.,  
84, 90, 99, 105, 107, 111 ff.,  
171, 176, 191, 196, 224 f.,  
228, 233, 239, 266  
autorisierte 113  
übereinstimmende 113  
Entscheidungs­transparenz 42  
Evaluation 87, 117

### F

Fach-Kompetenz 264  
Fachteam 18  
Familiensysteme 12  
Feedback 64, 77, 140, 193, 209,  
216, 274 f.  
Firmenkultur 136

Firmenstrukturen 13, 46, 204,  
242  
Firmensystem 5  
Flexibilität 21, 110

### G

Geborgenheit 147, 179  
Gesetzmäßigkeit 8  
Gleichgewicht 13, 15, 87, 108,  
169, 172, 251, 265  
Grenzen 41 f., 44, 47, 50, 57,  
123, 248, 277

### H

Harmonie 26, 42, 44, 46, 66,  
171, 239, 277  
harmonisch 153, 180, 206  
heterogen 26  
Heterogenität 26  
Hierarchien 111, 255  
homogen 26  
Homogenität 26  
Homöostase 12, 275

### I

Identifikation 18, 25, 62, 70, 89  
Individualität 40 f., 108, 146  
Individuation 174, 176  
Inkompetenz 8, 49, 53 f., 69  
innovativ 19, 65, 247, 251  
Integration 9, 103, 197, 207  
Interaktion 24, 73, 102, 277  
Intuition 239, 242  
intuitiv 231, 238

## K

Kommunikation 4, 18, 24, 133, 147, 151 f., 155, 181, 194, 212, 217, 263 f., 267, 275  
Kommunikationsfähigkeit 24, 195  
Kommunikationsstruktur 30  
Kommunikationstraining 132, 152, 202, 263  
Kompensation 111  
Kompetenz 5, 33, 48 f., 53, 56 f., 61, 65, 69, 100, 112, 115, 117, 147, 153, 173, 194, 196, 219, 232, 235, 247, 276  
soziale 28, 33, 91  
Komplexität 2, 7, 10 f., 115, 194  
Komplexitätsreduktion 11  
Konflikt 19, 89, 92 f., 117 ff., 119, 121 f., 124, 128 f., 136 f., 146, 151, 155, 180, 191, 208, 232, 235, 239, 244, 249, 255 f., 265, 276  
Beziehungs- 67  
Konfliktbewältigung 123  
Konfliktlösung 122 f., 130, 223, 249  
Konfliktmanagement 54, 89, 117, 196, 205, 208 f., 249  
Konfliktpotential 123  
konfliktscheu 153  
Konfliktvermeidung 128  
Konfrontation 51, 54, 57, 124, 126, 129, 203, 206, 266, 277  
Konkurrenz 48, 54, 57, 127, 164, 215, 235

Konkurrenzdruck 118  
konstruktiv 118, 124, 150 f., 209  
Kontakt 20 f., 24, 28, 38, 41, 52, 61, 78, 83, 90, 139, 146, 158 f., 177, 179, 198, 203, 227, 235, 238  
Kontrolle 30, 56 f., 77, 87 f., 90, 127, 145, 163, 168, 218, 247, 269  
Körpersprache 101, 130, 200, 207, 214, 216, 227, 268  
Kränkung 86, 133, 165, 203, 230  
kreativ 20, 65, 186, 223, 247  
Kreativität 214, 241, 249  
Kritik 57, 63, 119, 124, 130, 136, 143, 203, 218, 240, 255 f., 266  
Kundendienst 110

## L

leistungsfähig 17, 150  
Leistungsfähigkeit 62 f., 150, 234  
Leugnung 146  
Liebenswürdigkeit 64, 276

## M

Macht 48, 85, 90, 110 f., 128, 205, 230, 256, 266  
Machtkampf 75, 90  
Märtyrersyndrom 129  
Mediator 129

Mission 97 f., 152, 196, 200, 202  
 Misstrauen 54, 60, 118, 127, 145, 165, 200  
 Mobbing 136 f., 276  
 Modellverhalten 221  
 Motivation 20, 24, 43, 45, 162, 202, 207, 270, 273  
 Mut 39, 61, 63 ff., 68, 70, 78, 109, 131, 134, 143, 145, 166, 173 f., 177, 205, 212, 266, 279

### N

Normen 12, 18, 50, 57, 89, 108, 215, 266

### O

Offenbarung 135, 166, 210  
 offene Fragen 102, 258, 270  
 Optimismus 188, 248  
 Ordnung 7, 29, 47, 109, 140, 182 ff., 203, 245  
 Ordnungsparameter 7

### P

Passivität 8, 14, 205, 221  
 Personalauswahl 99, 101  
 Persönlichkeitsanalyse 101  
 Persönlichkeitsanteile 10  
 Persönlichkeitsstruktur 2, 95  
 Persönlichkeitstypen 182, 188, 191, 195, 231, 251  
 Perspektive 80, 83, 111, 138 f., 224, 258, 268

Platz 27, 41 ff., 80, 88, 108, 144, 158 ff., 169, 210, 224, 243  
 Produktivität 3, 18, 43, 67, 91, 99, 215  
 Projektteam 18, 45, 202  
 Pseudooffenheit 215  
 Pseudoteams 68

### Q

Querdenker 188

### R

Rahmenbedingungen 44, 52, 96, 99, 107, 150, 199, 205, 279  
 Realität 186, 219  
 Reflexion 83  
 Regeln 9, 12, 42, 50, 57, 88, 108, 125, 140, 182, 201 f., 234, 239, 242, 244 f., 248, 263, 274 f.  
 Resignation 143  
 Respekt 65 f., 70, 126, 210, 213  
 respektlos 130, 162  
 respektvoll 68, 78, 193  
 Ressourcen 1 f., 19, 52, 98 f., 109, 111, 117, 121, 123, 195  
 Ritual 81, 83, 251  
 rivalitätsarm 18  
 Rolle 4, 25, 30, 41, 45, 83, 102, 113, 150, 196 f.  
 Rückmeldung 32, 140, 161, 255, 274

## S

Sach-Kompetenz 24, 28, 75, 87,  
151, 265 ff.  
Sachebene 28, 67, 77, 203, 222,  
232, 236, 263 ff., 276  
Selbst-Bestimmung 56, 277  
Selbst-Erkenntnis 69, 227,  
277  
Selbst-Zufriedenheit 82  
Selbstständigkeit 173, 177,  
205  
Selbststeuerung 207  
Stolz 82 f., 223, 236  
Strategie 136, 279  
Strategieteam 18  
Struktur 29, 79, 103, 118, 197,  
199, 205, 219, 222, 245, 260  
System 2, 8, 13, 20, 27, 61, 87

## T

Teamarbeit 1 ff., 14, 19 f., 33,  
44, 63, 68, 103, 107, 110 f.,  
120 f., 147, 149f., 155, 157,  
194, 198, 228, 235, 256, 263  
Teambildungsprozess 2, 263  
Teamfähigkeit 1 f., 99, 128,  
196  
Teamfunktion 13  
Teamplayer 2  
Teamprozess 90, 95, 133, 154,  
219  
Teamstruktur 23, 80, 122, 128,  
245  
Teamvision 96  
Timing 95, 221 f.

Transfer 79  
Tratschen 35, 129  
Trauer 76 f., 83  
Triade 20

## U

Überkompensation 163, 166,  
168  
überkompensieren 29, 159  
Überkonformität 119  
übervernünftig 178  
Ungleichgewicht 7  
Untergruppen 21, 23, 88  
Unterkompensation 157, 159,  
163, 166, 169

## V

Vakuum 13, 59, 71, 211  
Validität 102  
Variablen 6 f.  
Veränderung 10, 13, 27, 37, 52,  
74 ff., 108, 117, 143, 147, 167,  
175, 182, 185 f., 188, 226,  
242, 279  
Verantwortungsbewusstsein 17  
Verbindlichkeit 39, 96, 105 f.,  
239, 243  
Verdrängung 121, 222  
Vergänglichkeit 182, 245  
Verleugnung 15, 77, 89, 136,  
176, 221  
Vermeidung 121, 127, 157  
vernetztes Denken 10  
Vernetzung 6, 9  
Verpflichtung 44, 105, 194, 248

Vertrauen 59 f., 65, 67, 70, 84,  
112, 129, 135, 147, 166, 200,  
202, 212, 229, 235, 257, 265 f.

Vertrauensverlust 126

Vertraulichkeit 135, 145, 257

Vertrautheit 61, 90, 108

### W

Wahrheit 15, 61, 213

Wechselbeziehungen 6

Werte 57, 113 f., 121, 182, 202,  
243

Wichtigsein 224

Widerstand 119, 191

Wir-Gefühl 62 f., 70, 150, 254

Wirklichkeit 194

Wut 76, 78, 83, 154, 197, 250

### Z

Zeitdruck 3, 113, 116, 131, 137

Ziele 24, 48, 72, 75, 82 f., 97 f.,  
103, 119, 121, 150, 152, 174,  
198, 200, 202, 215, 233, 254,  
256, 266, 274, 276, 279

Zielorientierung 17, 195

Zuneigung 66

Zuverlässigkeit 118, 147, 196,  
244

zwanghaft 243

Zwanghaftigkeit 183, 245