

Beck-Wirtschaftsberater im dtv 50905

Erfolgreiches Change Management

Wie Sie Mitarbeiter erfolgreich an Veränderungen beteiligen

von

Martin Haberzettl, Sandra Schinwald

1. Auflage

Erfolgreiches Change Management – Haberzettl / Schinwald

schnell und portofrei erhältlich bei beck-shop.de DIE FACHBUCHHANDLUNG

Thematische Gliederung:

Beck-Wirtschaftsberater im dtv



Verlag C.H. Beck München 2011

Verlag C.H. Beck im Internet:

www.beck.de

ISBN 978 3 406 54619 8

Sachverzeichnis

A

Aber-Ja-Strategie 52, 169
 Achtsamkeit 249
 Achtung 28, 91, 121, 157, 221, 234
 Advocatus diaboli 103
 Alles-oder-Nichts-Strategie 144
 Anerkennung 29, 55, 166, 224
 Aufgabenverteilung 179, 225
 Auftrag klären 47, 176
 Auftrag zu Eigen machen 64
 Auswirkungen 44, 64, 73, 122, 169, 187, 255
 langfristige 111
 Autonomie 165
 Autorität 72, 90-91

B

Balance
 zwischen Vertrauen und Misstrauen 254
 zwischen Zielen 45, 57 f., 85, 135
 Bauchgefühle, unguete 48, 155
 Befürchtungen 44, 145, 220, 237
 Beobachterposition 208
 Bewertung 26, 96, 128, 135, 216
 Burnout 124

C

Commitment 12, 64, 108
 Crew Resource Management 216

D

Denken, kurz- und langfristiges 111, 163
 Doppelstrategie, im Umgang mit Veränderungen 159

E

eigene Wirkung 187
 Einbeziehung, der Mitarbeiter 4, 120, 157
 Einwandbehandlung 108, 161
 Emotionen 31, 33, 35, 37, 64, 143, 150, 203, 225, 252
 Entlassungen 157, 234
 Entscheidungen 10, 85, 93, 117, 134, 144, 154, 163, 181, 213, 244
 Erfolgserlebnisse 11, 114, 135 f.
 Erfolgsfaktoren 2, 44, 63, 216
 evolutionäres Konzept der Veränderung 143

F

Feedback 72, 184, 186, 202, 242
Fehlertoleranz 120, 138
Fremdbild 199
Funktionen, Neuverteilung 220

G

Gesprächsleitfaden 49, 98, 105
Glaubwürdigkeit 12 f., 85, 109, 132, 140, 201, 237

H

Handlungsspielraum 51, 57, 84, 109, 247
Handlungsstrategie 34
Hierarchie 24, 141, 222
Hubschrauberperspektive 33

I

Ich-Botschaft 37, 189, 204
Identifikation 105, 108, 167
mit Zielen 178
Informationsfluss 182, 230
Informationspolitik 7, 18, 131
Interessenskonflikte 53

K

Komplexität 6, 95, 164
Konfliktklärung 209
Konfliktkultur 93, 161, 203
konstruktiv Klartext 37, 205

Konstruktiver Dialog 107
Kontinuität 78, 134
Kontrolle 19, 94, 119, 194
Kooperation 20, 24, 51, 69, 105, 160, 218, 237
Krise 15, 116, 163
Kritik 90, 184, 191, 254
Kurzworkshop 114, 240

L

Loyalität 19, 90, 100, 236

M

Mentoren 72
Missachtung 7, 36, 133
Misstrauen 20, 94, 237, 254
Motivation 2, 31, 47, 63, 105, 111, 113, 115, 122, 150, 167, 183, 221, 233, 238, 250

N

Nachrichten, schlechte 131, 139, 196, 252, 255
Nachteile der Veränderung 2, 27, 40, 65, 99, 157, 167
Nebenwirkungen der Veränderung 104, 113, 119, 252
Netzwerke 44, 70

O

offene Kommunikation 6, 85, 150
Ownership 86, 89

P

Partizipation 120, 138, 177
Perspektivenwechsel 84, 101, 205
politische Interessen 63
Prozessebene 194
Prozesspartner 88, 103
Prozesssteuerung 244

R

Rahmenbedingungen 56, 147,
173, 175, 184, 209, 226
Respekt 29, 36, 121, 156, 166,
234
Rollenklärung 180

S

Schlüsselpersonen 27, 70, 115
Selbständigkeit fördern 164
Selbstbild 31, 199
Selbstreflexion, des Teams 242
Selbsttäuschung 30
Sicherheitsformel 128
Sinn 2, 7, 32, 38 f., 41, 64, 85,
106, 136, 148, 169, 196, 241
Souveränität 84, 122, 219
soziale Kompetenz 72, 182
soziale Unterstützung 129, 139
Spielraum 9, 50, 123, 138
Stärken 6, 85
Status 24, 44, 220
Stress 32, 37, 131, 214 f., 217,
219
Stressmanagement, im
Team 217

T

Teamentwicklung, Phasen
der 185
Teammeeting 89, 108
Teamstruktur, Veränderung
der 220 f., 223, 225, 227,
229, 231, 233, 235, 237

U

Utilisieren, von Widerstän-
den 160, 170

V

Veränderungsbereitschaft 15
Veränderungskompetenz 3,
15
Verantwortung 17, 24, 51,
235
Verantwortungsbereich 25
Vertrauen 5, 20, 55, 83, 116,
167, 176, 179, 191, 231, 237
Vision 85, 98, 106, 111, 113,
228
Visualisierung 33, 53, 147, 180,
211, 245
Vorbild 12, 21, 45, 135, 182

W

Wachheit 249
Werte 45, 53, 170, 209, 231
Werteformular 57
Wertschätzung 28, 91, 127,
156, 188, 234

Widerstand 7, 13, 73, 109,
125 f.
Workshop 171, 180, 225,
244

Z

Ziele
klare 2, 48
negative 250