

# Kulturveränderung im Unternehmen

Die verborgene Führungsdisziplin

Bearbeitet von  
Prof. Dr. Klaus Eckrich

1. Auflage 2017. Buch. 423 S. Gebunden  
ISBN 978 3 8006 5431 4  
Format (B x L): 16,0 x 24,0 cm

[Wirtschaft > Management > Unternehmensführung](#)

Zu [Leseprobe](#) und [Inhaltsverzeichnis](#)

schnell und portofrei erhältlich bei

**beck-shop.de**  
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung [beck-shop.de](http://beck-shop.de) ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

## Stichwortverzeichnis

### Symbole

8-Stufen-Modell von Kotter 395

### A

ADKAR-Modell 395  
 agile Veränderungskultur 293  
 Alphonse 324ff.  
 Altruismus 295  
 Altruistisch 302  
 AVK-Prinzip 403ff.

### B

Balanced Score Card 258, 407  
 BPE-Architektur 258, 270, 296, 309, 393  
 BPE-Formel 258, 378

### C

Change House 371ff., 380, 399  
 Change-House-Modell 371, 388, 395  
 Change Management 19, 288ff., 311, 371, 388, 394  
 Chatham House Rule 362  
 Commitment  
 – affektives 78, 81  
 – kalkulatives 78, 82, 115  
 Cultural Due Diligence 133, 213f.

### D

Disziplin 65, 137, 161, 253, 262, 264  
 Drei-Phasen-Modell 371  
 Dynamische Kulturzielbildung 241  
 dynamisches Paradigma 254  
 dysfunktional 95, 118, 180, 212  
 Dysfunktionalitäten 120, 182

### E

Eigenverantwortung 99, 106, 244, 339  
 Entwicklungsniveau 264, 296  
 Erneuerung 372, 377ff.  
 Ethisch 95, 302

### F

formale Führungsverantwortung 81f.  
 Four Rooms of Change 372  
 Friktionspotenzial 291, 380  
 Führen nach oben 329

Führungsakt 149, 187, 200, 417  
 Führungsanspruch 309, 416  
 Führungsdisziplin 24  
 Führungsinterventionen 380, 389, 398, 406  
 Führungskräfteentwicklung 331ff., 347ff.  
 funktional 95f., 160, 212, 398ff.

### H

Handlungskompetenz 33, 107  
 Held 321ff.  
 hierarchieübergreifend 362  
 hierarchische Positionsmacht 285

### I

Imitationsschutz 121ff.  
 Inkompetenz  
 – bewusste 33ff., 65  
 – unbewusste 27, 33ff., 52ff., 89, 100, 146, 177, 217  
 Instabilität 376  
 interkulturelles Verständnis 291  
 Interventionsebenen 96  
 intuitiv kulturprägend 41, 58, 263, 297

### K

Kerndisziplin 262, 378, 400, 408  
 Kommunikationskultur 272, 287  
 Kompetenz  
 – bewusste 33ff., 45, 63  
 – unbewusste 33ff.  
 Kompetenzdefiziten 334  
 Kompetenzstufen 33ff.  
 Komplexität 263, 335, 391  
 Konflikte 286  
 Konflikthandhabung 287  
 Konfliktpotenzialen 281  
 Konsequenz 262ff., 305, 385  
 Kulturanalyse 266, 283  
 Kulturananspruch 263, 406  
 Kulturarena 39, 330ff., 347, 374, 392  
 Kulturblindheit 40ff.  
 Kulturcontrolling 120  
 Kulturdiagnose 308  
 kulturelle Exzellenz 259ff., 294, 362  
 kulturellen Basics 259ff., 393  
 kultureller Aktionismus 40ff.

## Stichwortverzeichnis

## Kulturgestaltung

- professionelle 41 ff.
- Kultur-Konfigurationen 288
- Kulturniveau 258, 262, 269 ff.
- Kultur-Schnell-Check 157 ff.

**L**

- Laterale Führung 329
- Leadership/Followership-Phänomene 415
- Lernmanagement 357

**M**

- Managemententwicklungsprogramm 357, 411
- Managementkultur 291
- Management-Lernen 354, 357
- Mikrokosmos 321, 394
- Misstrauen 160, 194, 294 ff.
- Misstrauenskultur 298
- Mix & Match 248, 377
  - konzeptionelles 249
  - prozessuales 250
- Modell der fünf Rollen 395
- Modell zur Führung in komplexen Systemen 395
- Moments of Truth 309
- Multiplikatorwirkung 82

**N**

- Niveaustufen 263
- Norm-Einstellung 245 ff.
- Normverhaltensweisen 242
- Norm-Verhaltensweisen 248
- Norm-Wert 246

**P**

- Point of Interaction 312
- Point of no Return 308
- Postulierte Werte 247
- Problemzonen 263, 266
- Professionalisierung 331, 337 ff.
- Professionalisierungsbedarfe 363
- Professionalisierungsprogrammen 355
- Prozessmanagement 406

**R**

- Relevanz 262, 360
- Rolle 402
- Rollendiffusion 402
- Rollenklarheit 401 ff.
- Rollenverteilung 330

**S**

- Sanktionierung 326 ff.
- Schichtenmodell 93
- Selbstmoderation 287
- Selbstzufriedenheit 370 ff.
- Soll-Kultur 242, 251
- Soll-Kultur-Bestimmung 242, 335
- Soll-Zielformulierung 222
- statische Zielbildung 241
- Stellenbeschreibung 401 ff.
- Steuerungsgrößen 68, 92 ff., 151, 186
- Storytelling 165 ff.
- Streitkultur 21, 183, 262, 286 ff.
- Stressfaktoren 287
- Stressresistenz 287

**T**

- Teamkultur 101, 262, 282 ff., 358, 376
- Totpunkt des Lernens 34
- Toxic Assumptions 51, 99
- transformationale Führung 415

**U**

- Umsetzung der Kulturveränderung 307, 355, 371, 406
- Unprofessionalität 309
- Unsicherheit 318, 324, 396, 406

**V**

- Veränderungssillusion 148
- Veränderungskurve 371, 380
- Verhaltensnormen 245, 250
- Vertrauenskultur 294, 408
- Vertrauensorganisation 298, 301
- Vorbilderwartung 321
- Vorbildrolle 312 ff., 404, 408, 421
- Vorbildverhalten 326 ff.
- Vorbildwirkung 316 ff., 321

**W**

- Werteebene 276, 288

**Z**

- Zeitbezug 229, 245, 254
- Zielfelder 407
- Zielgrößen 262, 272
- Zielkompatibilität 286
- Zielkonkurrenz 286
- Zielqualität 229