

Wertschätzung - Wie Flow entsteht und die Zahlen stimmen

Impulse und Praktiken zur Gestaltung gelingender Zusammenarbeit

Bearbeitet von
Stephan Josef Dick, Gertraud Wegst, Iris Dick

1. Auflage 2017. Buch. XII, 347 S. Klappenbroschur
ISBN 978 3 8006 5436 9
Format (B x L): 16,0 x 24,0 cm
Gewicht: 648 g

[Wirtschaft > Management > Unternehmensführung](#)

Zu [Leseprobe](#) und [Inhaltsverzeichnis](#)

schnell und portofrei erhältlich bei


DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

beck-shop.de

Stichwortverzeichnis

DIE FACHBUCHHANDLUNG

A

Abenteuer 114, 206
Abschlussrunde 237
Abstimmung 32
Adrenalin 19, 26, 37, 40, 146, 217
Aktion 12
Aktives Zuhören 29, 226, 262
Akzeptanz 29
Ampelmodell 8f., 48, 166, 216, 218
– tabellarische Übersicht 64
Amygdala 12
Anderssein 186
Anerkennung 29, 87, 127, 216
Angriff 15
Angst 32, 74, 113, 163, 170, 192, 199, 206
Angstzentrum 12, 19
Ankommensfrage 236
Ankommensrunde 235
Antonowsky, Aaron 288
Appreciative Inquiry 136, 226, 238
– die besondere Kraft von 240
– die vier Phasen 244
– die Wirkmechanismen 242
– die Wurzeln 242
– Einsatzmöglichkeiten 240
– Entwerfen einer Brücke in die gewünschte Zukunft 246
– Erfinden, wie es sein könnte 245
– erforschen und verstehen 245
– Grundannahmen 239
– Prozessablauf 240
– Verwirklichen der gewünschten Zukunft 247
– via Telefon 241
– Voraussetzungen für den Erfolg 244
– was es ist? 239
– weltweiter AI Prozess 252
– Zukunftsstatements 246
Arbeit im Dunkeln 228
Arbeitsfreude 226
Arbeitsklima 32
Arbeitskreise 189
Arbeitsmeeting
– Themenliste 236
Atmen 17

Attraktive Zukunft 139, 175, 216, 218f.,
239, 245, 253
Attraktivität 93
Auf Augenhöhe 236
Aufmerksamkeit 31, 82, 208
Augenhöhe 200, 202
Ausgrenzung 14
Ausrichtung 82, 124f., 221
Ausstrahlung 176
Authentizität 29, 47, 125, 162, 199, 226, 230
Automatismen 75, 174, 183, 216, 218f.
– Toolbar 281

B

Bauchgehirn 37, 42, 51
Bauer, Peter 117
Baustellenmodus 54
Beck, Don 8
Bedeutung 219
Bedrohung 12, 22, 53
Bedürfnisliste 266
Bedürfnisse 151
– 9 Grundbedürfnisse nach Rosenberg 266
– befriedigen 264
– unerfüllte 220
Begegnung
– echte 264
Begleiter 206
Begleitung 113
Behinderung 119
Beschwerde 219, 227
Beschwerdebrief 9
Besser machen 25, 54
Besser werden 25
Besserwissen 30, 34, 36, 54, 115, 152, 200
Beteiligungsprozess 239
Betriebliches Gesundheitsmanagement 182
Beurteilung 35, 219
Bewertung 219
Bewusstsein 11
– Gelb 21
– Rot 11
– Zustand 7

- Birkenbihl, Vera 45
 Blickwinkel
 – wechseln 222
 – wertschätzend 220f.
 Boeke, Kees 255
 Brown, Juanita 273
- C**
 Chaos 206f.
 Check-in 235
 Coaching 111, 123, 150, 169, 226f.
 – Wirkfaktoren 226
 Collective Verbal Picture 246
 Cooperrider, Dr. David L. 239
 Cortisol 19, 146
 Cowan, Chris 8
- D**
 Daseinsberechtigung 206
 Das innere Team 113
 Demokratie
 – eine Fehlentwicklung 255
 Demokratischer Beschluss 254
 Demokratische Wahl 194
 Denken 43, 55, 58, 61
 Denkprozesse
 – unbewusste 208
 Dialogue in the Dark 228
 Dierkes, Isabell 254
 Die Typischen Zwölf 3, 261
 Die Wertschätzer Methode 215
 Dunkelheit
 – absolute 227
 – Verunsicherung 229
 Durchbrüche 3, 68f., 78, 179, 296
 Dynamische Steuerung 70, 93, 115, 157f.,
 191, 253, 257
- E**
 Echtheit 162
 Effizienz 210
 Eigene Stimmigkeit 169
 Eigenmacht 48, 189
 Eigenreflexion 222
 Eigenständigkeit 166, 183, 187, 189, 257
 Eigenverantwortung 182, 257
 Eigenwahrnehmung 107
 Einfühlsames Zuhören 230
 Einfühlung 264
 Einheit 181
 – Durchbruch in 298
 – in der Vielfalt 253
 Einstein, Albert 46
 Einzigartigkeit 130, 183
 Eisbergmodell 260
 Enderburg, Gerald 255
 Energielevel 44
 Energiemanagement 216
 Engagement 64
 Enterisches System 37, 42, 51
 Entscheidung 174
 Entscheidungshilfe 194
 Entschleunigung 42
 Entspannung 45, 54, 58, 102, 104
 Entspannungsraum 209
 Entwicklung
 – gestaltbar 24
 – handhabbar 24
 – kontrollierbar 24
 Entwürdigung 13
 Erfahrungsschätze
 – hören 227
 Erfolge 80
 – Durchbruch in 297
 – nachhaltig 31
 Erfolgsdruck 104
 Erfolgsfaktoren 87, 89
 Erfolgsgeschichten 85, 88, 95, 136, 239
 Erfüllung 51, 216
 Erkenntnisprozess 210
 Erlebnisraum
 – im Dunkeln 228
 Expertenwissen 207
- F**
 Fähigkeiten 83, 128, 131, 189
 Fakten 219
 Falle
 – von Gelb 30
 Familienkonferenz 261
 Fehler 217
 – positive Betrachtung 257
 Fehlersuchblick 30, 35, 57, 71, 133, 218,
 243, 260
 – wechseln 226
 Feiern 51
 Flow 43, 51, 100, 117, 127, 289
 Flucht 11, 53
 Focusing 113, 301
 Forschung 24ff., 104, 106, 132, 163
 Frädrich, Stefan 35
 Fragen

- Anwendungstipps 329
- für mehr Eigenständigkeit und Miteinander 334
- für mehr gelebte Potenziale und Wirksamkeit 329
- für mehr Hinhören und Konfliktfähigkeit 331
- für mehr Klarheit und Authentizität 332
- für mehr Selbstwert und Ausrichtung 331
- für mehr Vertrauen und Verantwortung 334
- für mehr wertschätzende Reflexion, Entspannung und Flow 330
- Freiheit 75, 77, 174, 197, 201, 212, 216, 219, 257, 271
- Durchbruch in 298
- radikale 272
- Freiwilligkeit 264
- Freude 51, 114, 127, 134, 138, 161, 174, 179, 183, 272
- Durchbruch in 298
- Freundschaft 137, 139, 162, 179
- Frieden 144
- Durchbruch in 297
- Frying Pan 89, 98, 317
- Führung 107
- im Dunkeln 229
- Führungsinstrument Telefon 229
- Führungskompetenzen 51
- Führungspositionen loslassen 200
- Führungsstil
- wertschätzend 226
- Führungsverhalten 13
- Funktionierende Teams 194
- G**
- Gedanken
- abwertende 219
- Gefahr 12
- Gefühle 151
- Liste, wenn Bedürfnisse erfüllt sind 265
- Liste, wenn Bedürfnisse nicht erfüllt sind 265
- Gegnerschaft 164
- Gehalt
- Transparenz 205
- Gehirn 8f., 12, 22, 34f., 37, 40, 43, 51, 59, 61, 146
- Alpha-Level 41, 299
- Amygdala 12
- Angstzentrum 12
- Beta-Level 41, 299
- Delta-Level 41, 299
- Großhirn 12
- Mandelkern 12
- Reaktion 8
- Regionen 8
- Stammhirn 12
- Theta-Level 41, 299
- Gehirnforschung 43
- Gelassenheit 41, 104
- Gelbe Ampel 22, 37, 54, 57, 71, 82, 102, 133, 147, 164, 172, 187, 200, 217
- Gelingen 178
- Gendlin, Eugene T. 113
- Genießen 51
- Genuss 58
- Geschichten 149, 245
- erzählen 85
- Gesellschaft
- Form 14
- Gespräche
- ohne Blickkontakt 228
- Gesprächsqualität am Telefon 230
- Gesundheitsförderung 288
- Gesundheitstag 182, 196
- Gewaltfreie Kommunikation 149, 227, 263
- Abschlussphase 269
- Bedürfnis 265
- Beobachtung 264
- Bitte 265
- Durchführungsphase 268
- Gefühl 264
- Prozess 268
- vier Schritte 264
- Vorbereitungsphase 268
- Wunsch 265
- Gewinnbeteiligungen 29
- Glück 163, 201
- Gordon, Thomas 226, 261
- Graves, Clare 8
- Großhirn 12, 37, 51
- Rinde 40
- Vernetzungsstrukturen 40
- Grüne Ampel 40, 54, 75, 104, 127, 134, 156, 184, 208, 216

H

Habbel, Paul 200
 Haltung
 – wohlwollende 220
 Handlungsfreiheit 218, 221
 Handlungsmuster
 – automatisch 15
 Handlungsweisen
 – unkonstruktiv 220
 Heinecke, Andreas 228
 Helfen müssen 194
 Heller, Gernot 187
 Herrenwissen 205
 Herzgehirn 37, 42, 51
 Hesse, Hermann 188
 Hidden Champions 187
 Hierarchie 13, 106, 191, 204
 – durchlässig 25
 Hilfe
 – erbitten 18, 283
 – loslassen 194
 Hinhören 228
 Höchstleistungen 272
 Holacracy 70
 Hören 227
 – für Gold 188
 – übers Telefon 230
 Hormonausschüttung 8
 Hüther, Gerald 43

I

Ich-Gelb 25, 164
 Ich-Grün 46, 165
 Ich-Macher 28
 Ich-Macht
 – System 12
 Ich-Rot 12
 Ich-Wertschätzer 46
 Ideen
 – eröffnen 226
 Identität 124, 162, 206
 – Durchbruch in 297
 Individualität 93, 187, 190
 Innehalten 17, 100, 104 f., 107, 120, 147, 174,
 217, 281
 Innere Krise 206
 Innere Kündigung 28, 145
 Innerer Kritiker 129, 188
 Innerer Schlüssel 169
 Innere Stimmigkeit 169, 176, 207, 209 f.
 Innovation 226, 272

Innovationskraft 212
 Inspiration 51, 203, 247, 272
 Interpretation 219
 Interview
 – wertschätzend 245
 Intuition 43, 51, 105, 119 f., 207, 230, 232
 Intuitive Wahl 194
 Isolation 170

J

Jahrbuch meiner Fähigkeiten 303
 Jemanden gewinnen 203

K

Kampf 11, 53
 Katie, Byron 227, 269
 Keller, Helen 59
 Kennzahlen 210
 Kernmethoden 225
 Klarheit 239
 Kobjoll, Klaus 93
 Kohärenz 42, 44, 51, 107
 Komfortzone
 – verlassen 222
 Kommunikation 260, 328
 – wertschätzend 226
 Kompetenz 171
 Kompromisse 31
 Kompromisslos 47, 183
 Konferenzmethode
 – Open Space 271
 Konflikt 12, 31, 33, 37, 54, 74, 116, 145, 151,
 155, 219, 261
 – lösen 304
 Konfliktbearbeitung 263
 Konkurrenz 14
 Konsens 28, 191, 254, 286
 Konsent 70, 157 f., 191, 236, 254
 Konsentorientierte Ansätze 234, 253
 – Absicht, Zweck, Purpose 256
 – dynamische Steuerung 257
 – Grundprinzipien 256
 – Netzverbindungen statt Stellenbe-
 schreibungen 256
 – Organisation in Kreisen 256
 – Transparenz 257
 Konsentprinzipien 226
 Kontrolle 204
 Kontrollmechanismen 205
 Kraft
 – kreative 218

Kraftgeschichten 95, 245
 Kraftzuwachs 176
 Krankheitstage 210
 Kreativität 272
 Kreissprechen 116, 236, 320
 – am Telefon 230
 Kritik 84
 Kündigung
 – innere 14
 Küstenmacher, Werner Tiki 35

L

Lachen 17
 Laloux, Frédéric 8
 Lebendigkeit 163, 216, 226, 272
 Lebensfreude 165, 307
 Lebenspartner 179
 Lebensqualität 127, 164, 175, 217
 Lebensträumen 220
 Leichtigkeit 216
 Leistungsfähigkeit 32
 Leitbild 42, 45, 134
 Leitsatz 226
 Leoprechting, Rainer von 95
 Lernen
 – persönliches 226
 Lerner, Harriet 176
 Limbisches System 22, 37, 146, 150
 Loslassen 27, 41, 44, 46, 51, 54, 58 f., 73, 105,
 148, 163, 166, 176, 188, 198, 200
 Lösung 105, 117, 146, 149
 – gemeinsame 267

M

Macht 31
 Mandelkern 12
 Manipulationskraft 200
 McGonigal, Kelly 26
 Meetings
 – ein guter Start 319
 Menschen gewinnen 203
 Messdaten 205, 207
 Methode
 – Wertschätzer Methode 215
 Missing Link 177
 Misslingen 177
 Miteinander 29, 47, 117, 126, 138 f., 145, 181,
 187, 189, 193, 216, 228, 260, 272
 – exzellentes 36
 Mitgefühl 264
 Mobbing 14

Moderation 157, 160
 – ohne Rollenvermischung 234
 – professionelle Telefonkonferenzen 233
 Moderator 257
 Möglichkeiten 216, 218
 Motivation 139
 Mut 113

N

Nähe 228
 Neocortex 19, 37, 40, 42 f., 51
 Nervensystem
 – Sympathikus 12
 Neues 111, 164, 174, 198, 203, 212
 Neuronale Tätigkeit 8, 208
 Nichtdenken 41
 Nicht-Wissen 41, 43
 Nutzen 202

O

Offene Regeln 211
 Open Space 182, 185, 227, 271
 – Ablauf 272
 – Gruppentreffen 271
 – Methode 271
 – vier Empfehlungen 272
 – Workshops 271
 Organisation
 – Form 14
 Organisationsentwicklung 49, 239
 – integrale Ansätze 8
 Orientierungslos 206
 Osterhammel, Bernd 85
 Owen, Harrison 271
 Oxymeron 211
 Oxytocin 26, 37, 40

P

Paradigmenwechsel 4
 Partizipation 189
 Partnerschaft 164
 – von Gegnerschaft zur 314
 patriarchalisch 13
 Pausen
 – kreative 227
 Persönlichkeitsentwicklung 47, 49
 Perspektivewechsel 172
 Potenzial 8, 36, 81, 87, 89, 91, 116, 138, 175,
 184, 189, 221 f., 239, 245
 – durch regelmäßige Telefonate för-
 dern 232

- Fragen für mehr gelebte 329
 - Potenzialfelder 244
 - verborgene 226
 - zusprechen 231
 - Praktiken 71, 73, 77, 91, 95, 110, 134, 142, 157, 192
 - Prämien 29
 - Präsenz 102, 221
 - Probleme 255
 - Prozesse 156, 190
 - fein abgestimmte 226
- Q**
- Qualitäten
 - Grüner Führung 229
 - Qualitätskontrolle 209
 - Qualitätsstandards 209
- R**
- Rache 14
 - Reaktion 12
 - Reaktionsmuster 175
 - Realität
 - subjektiv 16
 - Recht 14
 - Rechthaben 54, 75, 147, 152, 177, 219
 - Reflexion 100 f., 150
 - Regel 14 f., 25, 190, 211
 - einhalten 210
 - gut verankert 15
 - Nr. 6 15
 - offen 211
 - vor Emotion 15
 - Regelbrecher 211
 - Reizarmut 228
 - Reptiliengehirn 11
 - Reptilienmodus 16
 - Richtigmachen 200
 - Rivalität 14
 - Robertson, Brian 70
 - Rogers, Carl 30
 - Rosenberg, Marshall B. 227, 263
 - Rote Ampel 11, 24, 34, 53
 - Rückzug 15
 - Ruf
 - innerer 221
- S**
- Salutogenese 288
 - Schatz 171
 - Scheitern 285
 - Schiffner, Helmut 131
 - Schockstarre 15, 53
 - Schritt
 - nächster guter 221
 - Schwächen 192
 - zeigen 230
 - Scrum 182
 - Sechs Schritte der Wertschätzer Methode 218
 - Sein 114, 118, 201, 216
 - Selbstaktualisierung 257
 - Selbstbestimmung 185
 - Selbstbewusstsein 125, 129, 206
 - Selbsterkenntnis
 - The Work 269
 - Selbstführung 248
 - Selbstorganisation 106, 138, 185, 191, 194, 271
 - Selbstständigkeit 257
 - Selbststeuerung 257
 - Selbstverantwortung 189, 264, 271
 - rigorose 271
 - volle 272
 - Selbstvertrauen 125
 - Selbstwahrnehmung 61, 107, 168
 - Selbstwertschätzung 130
 - Shopfloor Management 182
 - Sicherheit 138, 177
 - Siebter Sinn 43
 - Sinn 51, 125, 133, 137, 139 f.
 - Slaghuis, Bernd 83
 - Sofortmaßnahmen 16
 - Soziokratie 158, 255
 - Spannungen 70, 145, 152, 156, 207, 219, 255
 - Sprechen 227
 - Srivastava, Dr. Suresh 239
 - Stammhirn 12, 19, 37
 - Stärken 83, 129, 180, 239, 245
 - Stärkenentwicklung 226
 - Statement
 - inspirierendes 221
 - Staunen 61
 - Stellenbeschreibungen 96
 - Stellenbesetzung 207
 - Stille 58, 100, 104, 108, 120, 141, 159, 179, 213, 227, 230, 263
 - am Telefon 238
 - Durchbruch in 297
 - miteinander durch 319
 - Stimmen
 - in mir 168

- innere 219
- Stimmigkeit 43 ff., 47, 105, 107, 119, 169, 176
- Störungen
 - auflösen 226
- Stress 23, 26, 31 f., 36, 39, 102, 104 f., 134, 149, 200, 218, 220
 - Dauerstress 18
 - Hormone 37
 - physisch 37
 - psychisch 37
 - sozial 37
- Stresshormone 11
 - Adrenalin 12
 - Cortisol 12
- Strukturen 190, 207
 - einer Telefonkonferenz 235
- Sympathikus 12

- T**
- Team 226
- Teamcoaching
 - übers Telefon 232
- Teamentwicklung 36, 239
- Teams
 - Flow in 316
 - standortübergreifend führen 232
- Telefon
 - als Coachinginstrument 228
 - Erfahrungsaustausch und Peer-groups 234
 - Teamcoaching 232
 - Teamentwicklung und Zusammenarbeit 233
 - Trainings und Weiterbildungen 234
 - Vertrauen herstellen 230
- Telefonkonferenzen
 - erfolgreiche 232
 - struktureller Aufbau 235
- Teufelskreis 38, 54
- The Work 227, 269
 - beurteile deinen Nächsten 269
 - Fragen 269
 - Funktions- und Wirkungsweise des Denkens 269
 - Schlüssel 270
 - Umkehrung 269
 - Verstand 269
- Toleranz 31
- Toolbar
 - Adrenalin 284
 - Aktives Zuhören 286
 - Anwendungstipps für Fragen 329
 - Bedürfnisse und zugrundeliegende Gefühle 306
 - Bewusst atmen 282
 - Das 7-Wochen-Spiel 290
 - Das innere Team 300
 - Dauerstress 283
 - Den inneren Kritiker entthronen 302
 - Der eigenen Stimmigkeit folgen 307
 - Die 5 Worte-Übung 292
 - Die Typischen Zwölf 283
 - Durchbruch in Einheit 298
 - Durchbruch in Erfolg 297
 - Durchbruch in Freiheit 298
 - Durchbruch in Freude 298
 - Durchbruch in Frieden 297
 - Durchbruch in Identität 297
 - Durchbruch in Stille 297
 - Durch Fehler anerkennen 313
 - Ein Dankeschön vertiefen 312
 - Einen Menschen gewinnen 315
 - Eine Wahl treffen 308
 - Ein guter Start eines Meetings 319
 - Feedback einholen 303
 - Feiern 327
 - Flow 289
 - Flow in Teams unterstützen 316
 - Focusing – Der Körper kennt die Antwort 301
 - Fragen für mehr Eigenständigkeit und Miteinander 334
 - Fragen für mehr gelebte Potenziale und Wirksamkeit 329
 - Fragen für mehr Hinhören und Konfliktfähigkeit 331
 - Fragen für mehr Klarheit und Authentizität 332
 - Fragen für mehr Selbstwert und Ausrichtung 331
 - Fragen für mehr Vertrauen und Verantwortung 334
 - Fragen zur Reflexion und Entspannung 330
 - Frying Pan - die Qualitäten einer Person heraushören 317
 - Gefühle und zugrunde liegende Bedürfnisse 306
 - Gelbe Ampel 311
 - Gelbes Denken überlisten 289
 - Geschichten erzählen 316
 - Gesundheitsförderung 288

- Gesundheitsmanagement 288
- Grüne Ampel 288
- Hören für Gold 309
- Im Kreis sprechen 320
- Impulse 289
- Innehalten 281
- intuitive Wahl 323
- Jahrbuch meiner Fähigkeiten 303
- Klein beginnen 299
- Kleine Maßnahmen mit großer Wirkung 325
- Kohärenz 288
- Kommunikationssperren 283
- Konflikte lösen – Die Fünf Schritte-Übung 304
- Konsens 286
- Lachen 282
- Lebensfreude zurückgewinnen 307
- Maßnahmen bei gelber Ampel 287
- Menschen gewinnen 324
- Mitarbeiterorientierung erzeugt Qualität 327
- Miteinander durch Stille 319
- Oxytocin 284
- Qualitäten einer Person sammeln 319
- Rote Ampel 281, 311
- Salutogenese 288
- Scheitern 285
- Sinn und Zweck finden 321
- Stille durch ein gutes Gespräch 313
- Stille mit mir selbst 299
- Stress 283
- ToDo, InWork, Done 322
- Umgang mit anderen 310
- Um Hilfe bitten 283
- Unterstützung von Durchbrüchen 296
- Vertrauen herstellen 320
- Vier-Quadranten-Modell 294
- Vom Missing Link zum Gelingen 309
- Von Gegnerschaft zur Partnerschaft 314
- Wertschätzer Blickwinkel 289
- Wertschätzer Perspektiven 297
- Wertschätzung - Drei bzw. acht Minuten, die alles verändern 318
- Wertschätzungsinself 287
- Wichtige Ereignisse zu Erfolgsschichten machen 313
- Totstellen 11
- Training
 - telefonisch 236
 - Transformation 36, 222, 227
 - Transparenz 204, 257
 - Typische Zwölf 226
 - ablenken 261
 - analysieren 261
 - an die Pflicht erinnern 262
 - anleiten 261
 - argumentieren 261
 - aufheitern 262
 - befehlen 261
 - bemitleiden 262
 - beruhigen 262
 - beschämen 261
 - beschimpfen 261
 - beschuldigen 261
 - diagnostizieren 261
 - drohen 261
 - ermahnen 261
 - interpretieren 261
 - kommandieren 261
 - kritisieren 261
 - lächerlich machen 261
 - loben 261
 - lösungen vorgeben 261
 - moralisieren 262
 - Ratschläge geben 261
 - reglementieren 262
 - trösten 262
 - überzeugen 261
 - ungefragte Ratschläge 261
 - verhören 262
 - warnen 261
 - widersprechen 261
 - zerstreuen 262
 - zustimmen 261
- U
 - Übereinstimmung 37
 - Überleben 11 f.
 - Überlebensmodus 15
 - Überzeugen 203
 - Überzeugungsfeldzug 203
 - Um Hilfe bitten 18
 - Umsatz
 - Transparenz 205
 - Unfreiheit 210
 - Unity in Diversity 253
 - Unterscheidungsfähigkeit 35
 - Unterschiedlichkeit 187
 - Unverbundenheit 170

V

Verantwortung 101, 189, 255
 – in Kreisen 255
 Verbesserungsvorschläge 29
 Verbindung
 – zeitnahe Verfügbarkeit 231
 Verbundenheit 99, 201
 Verkaufen 202
 Vernetzung 191
 Verschiedenheit 184
 Verstand 218
 Verstehen
 – einander 264
 Vertrauen 45, 51, 118, 138, 183, 195, 199,
 204, 216
 – herstellen 320
 Vertrauensraum 228
 Vertrauensvorschuss 206
 Verunsicherung 22
 Vier-Augen-Prinzip 189
 Vision 42, 44, 59, 138, 246
 Vorgehen
 – bei Gelb 45
 – bei Grün 45
 – bei Rot 45
 Vorurteile 188
 Vujicic, Nic 119

W

Wachstumsprozess
 – Gruppe 226
 Wachstumsschritt 218 f., 221
 Wahlfreiheit 174
 – eine Wahl treffen 308
 Wahlverfahren 194
 Wahrheit 115
 Wahrnehmen was ist 167
 Watzlawick, Paul 150
 Way, Niobe 25
 Wer bin ich? 59
 Werte 5
 Wertschätzende Fragen 328
 Wertschätzende Kommunikation 226, 259
 – Einführung 260
 Wertschätzendes Interview 245
 Wertschätzer 141, 166, 179, 198, 212, 214

– Ampelmodell 7
 – Blickwinkel 289, 291
 – Methode 217, 222
 – Perspektiven 297
 Wertschätzung 29, 52, 71, 76, 91, 127, 218
 – bewusste 221
 – echte 220
 – gelebte 221
 – Raum von 8
 Wertschätzungsbeauftragte X, 214
 Wilber, Ken 8, 294
 Willkür 12
 Wir-Gelb 25, 164
 Wir-Grün 47
 Wirksamkeit 51 f., 81, 216, 222, 272
 Wir-Macher 27
 Wir-Macht
 – System 12
 Wir-Rot 12
 Wir-Wertschätzer 47
 Wissen
 – verborgenes 226
 Wohlbefinden 216, 272
 Work-Life-Balance 37
 World Café 209, 227, 249, 273
 – Anwendungsleitfaden 276
 Worte
 – kraftvolle 221

Z

Zander, Benjamin 15
 Zufriedenheit 201
 Zuhören 88, 144, 188, 262
 – einfühlsam 230
 – Überhören 188
 Zukunft
 – gewünschte 221
 – Vorhersagbarkeit loslassen 253
 Zukunftsaussagen 253
 Zukunftsbild 221, 246
 Zukunftsstatements 246
 Zusammenarbeit 142
 – gelingende 225
 – wertschätzende 225
 Zusammenspiel 191