

BGB Reisevertrag

§§ 651a-651y BGB, Art. 46c, 250-253 EGBGB, Fluggastrechte-VO

Bearbeitet von

Gesamtherausgeber: Prof. Dr. Beate Gsell, Prof. Dr. Wolfgang Krüger, Vorsitzender Richter am Bundesgerichtshof a.D., Prof. Dr. Stephan Lorenz, und Prof. Dr. Christoph Reymann, LL.M. Eur., Herausgegeben von Prof. Dr. Jan Dirk Harke, Bearbeitet von Prof. Dr. Christian Alexander, Dr. Daniel Blankenburg, Richter am Amtsgericht, Dr. Siegfried Friesen, Prof. Dr. Christian Förster, Vanessa Klingberg, Richterin am Amtsgericht, Dr. Adrian Sebastian Kramer, Richter am Amtsgericht, Dr. Patrick Meier, Wissenschaftlicher Mitarbeiter, Dr. Daniel Sliwiok-Born, Rechtsanwalt, Dr. Christoph Sorge, Akademischer Rat, und Dr. Björn Steinrötter, Akademischer Rat

1. Auflage 2018. Buch. XVIII, 962 S. Gebunden

ISBN 978 3 406 71336 1

Format (B x L): 16,0 x 24,0 cm

[Recht > Zivilrecht > BGB Besonderes Schuldrecht > Reisevertragsrecht](#)

Zu [Leseprobe](#) und [Inhaltsverzeichnis](#)

schnell und portofrei erhältlich bei

The logo for beck-shop.de features the text 'beck-shop.de' in a bold, red, sans-serif font. Above the 'i' in 'shop' are three red dots of increasing size. Below the main text, the words 'DIE FACHBUCHHANDLUNG' are written in a smaller, red, all-caps, sans-serif font.

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

Sachverzeichnis

Die fett gedruckten Ziffern bezeichnen Paragraphen bzw. Artikel,
die mager gedruckten Randnummern.
Artikel des EGBGB sind den dazugehörigen Paragraphen mit Bindestrich vorangestellt.
Paragraphen ohne Gesetzangabe sind solche des BGB.

Bearbeiter: Eun-Cheong Kim

§ 242 651v 4
§ 651 Abs. 5 651b 8
651a Abs. 4 651b 8
§ 651d Abs. 3 S. 1 651vc 19
§ 651y S. 1 BGB EGBGB 251-2 10

Abenteuerreisen 651i 244
Abfertigung Fluggastrechte-VO 2 65 ff.,
76 ff.; Fluggastrechte-VO 14 5 ff.
Abfindung 651y 23
Abfindungsklauseln 651l 63
Abfindungsvereinbarung 651m 173
Abflug Fluggastrechte-VO 6 13 ff.
Abflugsort 651i 196
Abgaben 651f 8
Abgrenzung zu § 280 Abs. 1 651n 9
Abgrenzung zu § 651b 651w 3, 8
Abgrenzung zum Reisevertrag 651u 6
Abgrenzung zur Reisevermittlung 651v 4
Abhilfe 651a 75
– Bahngastrechte-VO 651i 58
– COTIF 651i 57
– Lärm 651i 222.1
– Verhältnis zu 651n 8
Abhilfeablehnung 651m 102
Abhilfeformen 651k 58
Abhilfefrist 651l 37
Abhilfeunmöglichkeit 651o 89
Abhilfeverlangen 651k 80; EGBGB 250-9 6
Abhilfeverweigerung 651o 94
Ablehnung des Reisenden 651k 112
Ablehnungsbefugnis 651q 30
Ablehnungsbefugnis für Ersatzleistungen
651k 142
Abs. 4 651w 20
Abschrift 651d 41; EGBGB 250-6 8
Abschrift des Vertrages 651v 17
Abstimmungsfehler 651i 235
Abtretung 651p 85
Abwasser 651i 223
Abweichende Vereinbarungen 651b 23;
651d 36; 651u 33; 651v 32; 651w 28;
EGBGB 250-9 8; EGBGB 251-2 10
Acte-claire-Doktrin Fluggastrechte-VO 6
52
ADAC-Mängeltabelle 651m 165
Adressat 651k 85
AGB-Kontrolle 651p 12
Agenturvertrag 651a 307
Aggressive Einflussnahme 651y 25
Aktivlegitimation 651m 142.1; Fluggast-
rechte-VO 2 15; Fluggastrechte-VO 7
72 ff.; Fluggastrechte-VO 8 62; Fluggast-
rechte-VO 9 47

Alkohol 651u 18.4
Allgemeine Geschäftsbedingungen 651a 245
– Inhaltskontrolle 651a 251, 267
– Unwirksamkeit der Einbeziehung 651a 258
Allgemeine Information 651b 16
Allgemeine Kostenpauschale 651n 33
Allgemeine Reisebedingungen 651a 245
Allgemeine und spezielle Opfergrenze 651k
71
Allgemeines Lebensrisiko 651i 150; 651q 64
All-Inclusive 651i 200
Altersangabe
– fehlerhafte 651a 206
Ameisen 651i 224
Andere Insel 651i 211
Anderes Emirat 651i 211
Änderung der Flugzeiten 651i 195
Anfechtung 651a 244, 219.1; 651v 12; 651x
44
Angebot 651a 197
Angebot von Ersatzleistungen 651k 141
Angebotsannahme 651i 114
Angemessene Ersatzleistung 651k 140
Angemessene Vorbereitung 651u 26
Angemessenheit 651q 66; 651u 18
Angemessenheit der Aufwendungen des Ver-
anstalters 651q 83
Angemessenheit der Ersatzleistung 651k
137
Animation 651i 228
Animationsprogramm 651a 447
Ankunft Fluggastrechte-VO 6 46 ff.
Ankunftsort 651i 196
Anlage 14 EGBGB 251-2 4.1
Anlage 15 EGBGB 251-2 4.2
Anlage 16 EGBGB 251-2 4.3
Anlage 17 EGBGB 251-2 4.4
Annahme 651a 207
– Änderung 651i 116
– Frist 651i 114
– mit Abweichungen 651a 215
Annahmefiktion 651g 2, 14, 18
Annahmefrist 651a 212; 651g 7
Anrechnung 651m 58; Fluggastrechte-
VO 12 16 ff.
Anscheinsbeweis 651n 63
Anschlussflug Fluggastrechte-VO 2 28 ff.,
29 ff., 63; Fluggastrechte-VO 3 75, 92 ff.;
Fluggastrechte-VO 6 42 ff.; Fluggast-
rechte-VO 7 13 ff.
Ansprechpartner EGBGB 250-9 5
Anspruch auf angemessene Entschädigung
651m 76 f.

Anspruch auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen (§ 284) 651o 18; 651p 59
Ansprüche auf Ersatzbeförderung
 – Betreuung und Unterstützung 651p 62
Anspruchsgegner Fluggastrechte-VO *siehe Passivlegitimation*
Anspruchsinhalt 651m 171
Anspruchssteller Fluggastrechte-VO *siehe Aktivlegitimation*
Anwendbares Recht 651a 518
Anwendungsbereich EGBGB 46c 3
 – gewährleistungsberechtigten Reisenden 651i 11
 – gewährleistungspflichtigen Reiseveranstalter 651i 11
 – persönlich 651i 11 ff.; **Fluggastrechte-VO 3** 4 ff., 31; **Fluggastrechte-VO 8** 54 f.
 – räumlich **Fluggastrechte-VO 1** 17; **Fluggastrechte-VO 2** 32 f., 40, 46 f.; **Fluggastrechte-VO 3** 42 ff., 106 ff.
 – sachlich 651i 15; **Fluggastrechte-VO 1** 2, 10; **Fluggastrechte-VO 2** 2; **Fluggastrechte-VO 4** 5 ff.
 – situativer **Fluggastrechte-VO 3** 120
 – Zeitpunkt der Eröffnung 651i 16 ff..
Anwendungsvorrang Fluggastrechte-VO 1 6, 16; **Fluggastrechte-VO 3** 2, 135 ff.; **Fluggastrechte-VO 6** 39 ff.; **Fluggastrechte-VO 15** 6 ff.
Anzahlungen 651v 20
 – Ermächtigung 651v 21
 – Insolvenzsicherung 651v 20
Anzeigemotiv 651o 41
Anzeigenobliegenheitsverletzung 651m 98
Appartement 651i 211
ARB 651i 115.1
ARB des Veranstalters 651k 96
Art des Vertragsschlusses EGBGB 251-2 4
Ärztliche Betreuung 651i 256
Athener Übereinkommen 651p 69
Aufenthaltspreis 651m 138
Aufklärungspflicht 651i 157; 651v 10
Aufnahmestaat 651u 11
Auftrag 651v 9
Aufwandsersparnis 651h 24
Aufwendungsersatz des Reisenden 651q 28
Aufwendungsersatzanspruch des Reiseveranstalters 651q 81
Aufwendungsersatzansprüche 651p 10
Au-Pair 651u 13.1
Ausdrücklicher Hinweis 651a 253
Ausflug 651a 446
Ausflugsmöglichkeiten 651i 231
Ausgleich für Qualitätsminderung 651g 15, 19
Ausgleichszahlungsanspruch
 – Entfall bzw. Entlastung **Fluggastrechte-VO 5** 25 ff.
 – Kürzung **Fluggastrechte-VO 7** 20 ff.
 – Rechtzeitig **Fluggastrechte-VO 5** 17
 – Unterrichtung **Fluggastrechte-VO** *siehe Unterrichtung*
 – Verzugsschaden **Fluggastrechte-VO 12** 68
 – Zahlung **Fluggastrechte-VO 7** 25 ff., 105 ff.
 – Zusätzlich **Fluggastrechte-VO 15** 13 ff.
Auskunftsanspruch 651g 17; Fluggastrechte-VO 5 135 ff., 141 ff.; **Fluggastrechte-VO 8** 27

Auslegung 651y 16; Fluggastrechte-VO 1 12; **Fluggastrechte-VO 6** 30 ff.; **Fluggastrechte-VO 7** 58 ff.; **Fluggastrechte-VO 12** 27; **Fluggastrechte-VO 17** 17 ff.
 – Allgemeine Geschäftsbedingungen 651y 18
 – autonome 651a 49
 – objektiver Empfängerhorizont 651a 153
 – richtlinienkonforme 651a 48; 651c 10; 651y 22
Ausnahmenvorschrift zu § 651y 651p 3
Ausrichten 651a 512, 526
Aussagen des Veranstalters 651i 99
Ausschlussfrist
 – Anwendungsbereich 651j 4
 – Bedeutung 651j 5
 – Fristbeginn 651j 38
 – Gewährleistungsansprüche 651j 24
 – Monatsfrist 651j 5
 – Schuldrechtsreform 651j 2
 – unionsrechtlicher Hintergrund 651j 8
 – Wegfall des Anspruchs 651j 6
Außenkabine 651i 256
Außergewöhnliche Umstände 651i 8; 651q 53; Fluggastrechte-VO 5 29 ff.; **Fluggastrechte-VO 6** 28; **Fluggastrechte-VO 8** 8; **Fluggastrechte-VO 17** 13 f.
Ausstattung 651i 215
Ausüben 651a 511, 525
Auswirkungen auf das Äquivalenzverhältnis 651q 25
Autonome Auslegung 651a 49
Autonomie des Reiserechts 651i 6

Baden 651i 230
Bagatelldarstellung 651q 58
Bagatellschwelle 651m 80
Bahnfahrt 651a 455
Bahngastrechte-VO 651p 73
Basisinformationen 651d 25
Basisschutz 651a 188
Baulärm 651i 222
Beaufsichtigung 651u 17
 – Angemessenheit 651u 18
Beförderer EGBGB 251-2 3
Beförderungsleistung 651a 425; 651m 130
Beförderungsmangel 651i 195
Beförderungsmittel 651a 426
Beförderungsverweigerung Fluggastrechte-VO *siehe Nichtbeförderungen*
Begleitperson Fluggastrechte-VO 11 11 ff.
Begründungspflicht EGBGB 250-10 3
Beherbergungsleistung 651a 492
Behinderte 651i 238
Beispiele 651k 147
Beistand
 – als der Abhilfe ähnlich 651q 13
 – als Schutzpflicht 651q 15
 – Einforderbarkeit 651q 22
Beistand der kleinen Münze 651q 76
Beistandsleistungen
 – Typisierung 651q 23
Beistandspflicht 651a 363
Belästigung 651i 242
Bemessungskriterien 651m 146
Beratung 651b 16
Berechnungsmethode 651f 12
Berechtigter EGBGB 250-9 3

- Beruf 651u 13**
Berufsausbildung 651u 9
Besatzung Fluggastrechte-VO 3 14; Flug-
gastrechte-VO 5 75 ff.
Beschränkt Geschäftsfähiger 651a 204
Beschreibung der Mängel 651k 81
Beseitigungsanspruch 651d 88, 100
Besondere Bedürfnisse Fluggastrechte-VO 9
25 ff.
Bestätigung 651d 41; EGBGB 250-6 8
Bestätigung des Vertrages 651v 17
Bestätigungserklärung
 – elektronischer Geschäftsverkehr **651a 241.3**
Bestellfläche 651a 242.3
Bestimmung des Formblatts EGBGB 251-2
3
Besuch einer Schule 651u 9, 19
Betreuung 651u 17
 – Angemessenheit **651u 18**
Betreuungsleistung Fluggastrechte-VO 5
8 ff.; Fluggastrechte-VO 8 45; Fluggast-
rechte-VO 11 18
Betreuungsleistungen nach Fluggastrechte-
VO 651q 6
Betriebsreise 651a 485
Bett 651i 220
Beurteilungsmaßstab 651y 18
Beweislast 651a 499; 651b 24; 651d 40; 651e
4; 651l 64; 651n 60; 651u 34; 651v 33;
651w 29; 651x 39; EGBGB 250-9 9;
EGBGB 251-1 7; EGBGB 251-2 11; Flug-
gastrechte-VO 5 126 ff.
 – § 651p Abs. 1 **651p 21**
 – § 651p Abs. 2 **651p 29**
Beweislastumkehr 651x 40
Beweissicherung 651o 56
Bewertung des Regelbeispielcharakters
651q 77
Bezugswert 651m 128
Bienenschwarm 651i 151
Bildungsreise 651i 259
Billigflieger Fluggastrechte-VO siehe low cost
carrier
Billigreise 651i 250
Billigstes Angebot 651v 10.1
Binnenmarkt 651a 2, 43
Binnenschiffahrt 651i 52
blinder Passagier Fluggastrechte-VO 2 14;
Fluggastrechte-VO 3 14, 32
Blocked-Space-Agreement Fluggastrechte-
VO 2 27.5
Boot 651a 468
Bordellartige Zustände 651i 171.1
Bordkarte 651h 15
Bote 651a 171, 315; 651v 12
Brief 651b 11.1
Brüssel Ia-VO Fluggastrechte-VO 7 80 ff.
Buchung 651v 10.1
Buchungsbestätigung 651i 111 ff.
Buchungsfehler 651a 317, 203.2, 203.3, 56.3;
651x 2
 – Anspruchsberechtigung **651x 13**
 – Anspruchsverpflichtung **651x 14**
 – Anwendungsbereich **651x 11**
Buchungssystem
 – Begriff **651x 18**
 – fehlerhafte Bedienung **651x 25**
 – technische Fehler **651x 17**
Buchungsvorgang 651c 23
 – Fehler **651x 29**
Bungalow 651i 211
Bürgerkrieg 651i 170
Busgastrechte-VO 651p 76
Carsharing 651a 441
Chauffeur 651a 430
Check-in 651h 15
cic
 – Verhältnis zur **651n 12**
Ciguatera 651i 203
Click-through-Buchung 651c 2
Clubreise 651i 260
Code-Sharing-Flug Fluggastrechte-VO 2
18, 22 ff.; Fluggastrechte-VO 3 16.1; Flug-
gastrechte-VO 8 42 f.
corporate discounts Fluggastrechte-VO 3
37
Darlegungs- und Beweislast 651l 64; 651n
60
 – § 651p Abs. 1 **651p 21**
 – § 651p Abs. 2 **651p 29**
Datentransfer 651x 24
Datenübermittlung 651c 24, 41
Dauer der Verpflichtung EGBGB 250-9 2
Dauerhafter Datenträger 651d 48, 58;
EGBGB 250-6 10; EGBGB 250-8 6
De lege ferenda Fluggastrechte-VO 12 34 f.
Defekt Fluggastrechte-VO 5 41 ff.
Delegationsnorm 651q 27
Deliktische Ansprüche
 – § 651p Abs. 1 **651p 9**
 – § 651p Abs. 2 **651p 23**
Derselbe Buchungsvorgang 651b 12
 – allgemeine Information **651b 16**
 – Beratung **651b 16**
 – mehrere Buchungen **651b 13**
 – Umgehung **651b 13**
Diebstahl 651i 157, 198; 651n 35
Dienstvertrag 651v 7
Dieselbe Reise 651b 6, 7; 651w 4
Direktflug Fluggastrechte-VO 2 28; Flug-
gastrechte-VO 3 81 ff.; Fluggastrechte-
VO 8 41
Dogmatische Einordnung 651u 5
Dokumentationspflicht 651d 42;
EGBGB 250-6 2; EGBGB 250-7 2
 – Zeitpunkt **651d 42; EGBGB 250-6 9**
Doppelmangel 651m 56
Downgrade Fluggastrechte-VO 10 14 ff.;
Fluggastrechte-VO siehe Herabstufung
Drei-Monats-Frist 651u 8
Drei-Sterne-Hotel 651i 210
Drogen 651u 18.4
Druckfehlerklausel 651i 105
Drucklegungsklausel 651i 105
Dry Lease Fluggastrechte-VO 2 27.4
Durchfallerkrankung 651i 204
Durchführungsabsicht Fluggastrechte-VO 2
4 f., 24 ff.
Durchklick-Verfahren
 – internetbasiertes **651c 2**
Durchschnittskunde 651i 88
Durchschnittsreisender 651i 176

Durchsetzung Fluggastrechte-VO 16 2.4;
Fluggastrechte-VO 17 16 f.
Dusche 651i 226
Dynamic Packaging 651a 52, 56, 403, 404, 56.2

E-Commerce-RL 651a 107.1
Effektivitätsgebot Fluggastrechte-VO 16 34 ff.
effet utile Fluggastrechte-VO 1 12; **Fluggastrechte-VO 2** 16, 69
EG VO 261/04 Fluggastrechte-VO 1 10
Eglitis-Fall Fluggastrechte-VO 5 123 f.
Ehegatte 651a 168
Eigenes Zimmer 651u 18.1
Eigenschaft der Reise 651i 77
Eigenzuständigkeit des Reisenden zur Selbstsorge 651q 59
Eingabefehler 651a 241.1
Eingeschränkte Mobilität Fluggastrechte-VO 2 54
Einheitlicher Kontakt 651w 7
Einheitslösung 651m 53
Einkaufsmöglichkeiten 651i 231
Einrede 651a 166; **651p** 29
Einreise 651v 10.2
Einseitige Leistungsbestimmung 651a 420
Einwanderer 651u 18.4
Einwilligung 651a 204
Einzelfallumstände 651i 142
Einzelleistungen 651b 6
Einzelminderungsquoten 651m 145
Einziges Vertriebsstelle 651b 10
 – Brief **651b** 11.1
 – Fax **651b** 11.1
 – Online-Verkaufsplattformen **651b** 11
 – Umgehung **651b** 10.1
 – Website **651b** 11
Einziges Abhilfeversuch 651k 106
Elektronischer Geschäftsverkehr 651a 235, 241, 527; **651c** 13
E-Mail-Adresse 651c 27
Empfangsbestätigung 651a 220
Empfangsbote 651a 203.1
Empfangsvertreter 651a 203.1
Enger Mangelbegriff 651i 71
Entbehrlichkeit der Firstsetzung 651l 40
Entfernung Fluggastrechte-VO 7 26 ff.
Entgelt
 – Anzahlungsklauseln **651a** 377.3
 – Informationspflicht **651d** 29
 – Reisepreiserhöhung **651a** 381
 – Verjährung des Zahlungsanspruchs **651a** 380
 – Zahlungsverzug des Reisenden **651a** 378
Entlastung des Reiseveranstalters 651n 22
 – Verschulden des Reisenden **651n** 23
 – Verschulden eines unbeteiligten Dritten **651n** 25
 – Vorliegen unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände **651n** 28
Entschädigung für nutzlos aufgewendete Urlaubszeit
 – Aktivlegitimation **651n** 42
 – Bemessung **651n** 48
 – immaterieller Anspruch **651n** 40
Entwicklungsländer 651i 143
Epidemie 651h 43, 46

Erfolgreich 651k 98
Erfolgsversprechende Maßnahmen 651q 71
Erfüllbarkeit Fluggastrechte-VO 7 31 f.
Erfüllung des Anrechnungsbetrages 651p 100
Erfüllungsgehilfe 651a 302, 309, 314, 319, 323, 329; **651i** 158, 186; **651u** 25; **651v** 14; **651w** 20
Erhebliche Beeinträchtigung 651k 136
Erhebliche Beeinträchtigung der Pauschalreise 651n 45
 – an einzelnen Reisetagen **651l** 26
 – Begriff **651l** 22
Erkennbarkeit Fluggastrechte-VO 2 19, 27 f., 45
Erklärungen des Kunden 651v 27
 – Reichweite **651v** 28
Erkrankung des Reisenden 651h 50
Ermessen 651p 113
Ersatzanspruch bei Verschulden 651q 11
Ersatzfähiger Schaden bei Lufttransport 651i 39
Ersatzhotel 651k 132
Ersatzreise EGBGB 250-10 7
Ersatzunterkunft 651i 216
Erstattung Fluggastrechte-VO 10 26 f.
 – Frist **Fluggastrechte-VO 8** 20
Erstattungsanspruch Fluggastrechte-VO 8 12 f.
Erwerbsmöglichkeit 651h 26 f.
Essen 651i 146
Essen in Schichten 651i 207
Europäische Vorgaben EGBGB 250-9 2
Europarecht 651u 2; **651w** 2; **EGBGB 251-1** 3
EVO 651i 58
ex lege-Wirkung 651m 9
Existenzielle Notlagen 651q 49
Expeditionsreise 651i 231

Fahrlässigkeit 651x 28
Fahrrad 651a 440
Faktische Unmöglichkeit der Abhilfe 651k 70
Fälligkeit 651a 370; **651n** 51; **Fluggastrechte-VO 7** 31 f.
Familienangehörige 651a 165, 170
Familienreisen 651o 38
Fax 651b 11.1
Fehlerrisiko 651x 33
Fehlgeschlagen 651k 108
Fehlplanung 651f 10, 20; **651g** 5, 10 f.
Fehlverhalten des Reisenden 651h 54 f.
Ferienhaus 651a 456; **651i** 213
Ferienwohnung 651a 456; **651i** 223
Fernabsatz 651a 232, 528
Fernabsatzgesetz 651a 12
Fernkommunikationsmittel 651a 232
Fernkommunikationsverbindungen 651q 79
Fernkommunikationsmittel EGBGB 250-2 17
Fernreisen 651i 196
Fiktive Abhilfe 651m 103
Filzläuse 651i 224
Fitnessraum 651i 229
Fixgeschäft 651a 345
Fixpauschale 651h 29

FKK 651i 237**Flug 651a 455; Fluggastrechte-VO 3 54 ff.**– Abflug **Fluggastrechte-VO 6 13 ff.**– Anschlussflug **Fluggastrechte-VO 2 28 ff., 29 ff., 63; Fluggastrechte-VO 3 74, 92 ff.; Fluggastrechte-VO 6 42 ff.; Fluggastrechte-VO 7 13 ff.**– Begriff **Fluggastrechte-VO 2 92; Fluggastrechte-VO 7 11**– Code-Sharing-Flug **Fluggastrechte-VO 2 18, 23 ff.; Fluggastrechte-VO 3 16.1; Fluggastrechte-VO 8 42 f.**– Direktflug **Fluggastrechte-VO 2 28; Fluggastrechte-VO 3 81 ff.; Fluggastrechte-VO 8 41**– geplanter **Fluggastrechte-VO 2 93 ff., 101 f.**– Mehrstreckenflug **Fluggastrechte-VO 2 28 ff., 74 ff., 93; Fluggastrechte-VO 6 16, 42 ff.; Fluggastrechte-VO 8 21 ff., 65; Fluggastrechte-VO 10 18 ff.**– Nachtflugverbot **Fluggastrechte-VO 5 80 ff.**– Rundflug **Fluggastrechte-VO 3 56 ff.; Fluggastrechte-VO 7 15****Flugannulierung Fluggastrechte-VO 2 5, 58, 90 ff.; Fluggastrechte-VO 3 121; Fluggastrechte-VO 6 7 f.; Fluggastrechte-VO 7 6; Fluggastrechte-VO 8 33 ff.**– kollektive **Fluggastrechte-VO 2 5****Flugbegleitung 651i 196****Fluggast Fluggastrechte-VO 2 15, 27; Fluggastrechte-VO 3 4 ff.; Fluggastrechte-VO 7 8, 73 f.**– blinder Passagier **Fluggastrechte-VO 2 14; Fluggastrechte-VO 3 14****Fluggastrechte Fluggastrechte-VO 1 7 f., 8; Fluggastrechte-VO 2 40 ff.; Fluggastrechte-VO 3 12 ff., 31 ff.; Fluggastrechte-VO 4 20 ff., 32 f.; Fluggastrechte-VO 5 135 ff.; Fluggastrechte-VO 7 19; Fluggastrechte-VO 8 5; Fluggastrechte-VO 10 17; Fluggastrechte-VO 12 10 ff., 71 ff.; Fluggastrechte-VO 15 5 ff.**– Mindestrechte **Fluggastrechte-VO 1 16****Fluggastrechte-VO 651i 44; 651p 72****Fluggesellschaft Fluggastrechte-VO siehe Luftfahrtunternehmen****Flughafen Fluggastrechte-VO 3 47**– drittstaatlich **Fluggastrechte-VO 3 51 ff., 58**– mitgliedstaatlich **Fluggastrechte-VO 3 48 ff.****Flugklasse 651i 195****Flugschein Fluggastrechte-VO 2 50; Fluggastrechte-VO 3 34 f.; Fluggastrechte-VO 8 14 ff.****Flugsicherheit Fluggastrechte-VO 5 41 f.****Flugübernahme Fluggastrechte-VO 2 38 ff.****Flugverspätung 651i 195; Fluggastrechte-VO 2 5, 99 ff.; Fluggastrechte-VO 5 82; Fluggastrechte-VO 8 7; Fluggastrechte-VO 9 6****Flugverzicht Fluggastrechte-VO siehe Freiwilliger****Flugverzögerung Fluggastrechte-VO siehe Flugverspätung****Formblatt**– Anlage 14 **EGBGB 251-2 4.1**– Anlage 15 **EGBGB 251-2 4.2**– Anlage 16 **EGBGB 251-2 4.3**– Anlage 17 **EGBGB 251-2 4.4**– Verpflichtung zur Verwendung **EGBGB 251-2 5****Formfreiheit 651o 44****Formlosigkeit 651k 82****Fortunareise 651i 248****Franchise Fluggastrechte-VO 2 27.6****Frankfurter Tabelle 651m 163****Freiwillige Zusatzleistung 651m 25****Freiwilliger Fluggastrechte-VO 2 88 ff., 58.1; Fluggastrechte-VO 4 10 ff.; Fluggastrechte-VO 12 74 ff.****Freiwilligkeit der Anzeigenerstattung 651o 19****Freizeitangebot 651a 458; 651i 228****Fremdverschulden 651q 5****Frist 651f 13**– für Widerspruch **651e 17****Fristablauf als Indiz für fehlgeschlagene****Abhilfe 651k 104****Fristsetzung 651k 83, 117; 651l 37****Gastfamilie 651u 11, 17; EGBGB 250-9 4**– Alleinstehende **651u 18.4**– Angemessenheit **651u 18, 18.3 f.**– Berufstätigkeit **651u 18.3**– Erfahrungheit **651u 18.3**– finanzielles Niveau **651u 18.3**– Mileu **651u 18.3****Gastschulaufenthalt 651a 14, 66, 133, 463**– EuGH-Judikat: AFS Intercultural Program Finland **651a 14.1**– Informationspflicht **651a 15****Gebrauchsspuren 651i 180.1****Gebühr**– Informationspflicht **651d 29****Gebühren 651f 8****Gefälligkeit Fluggastrechte-VO 2 14 f.****Gegenleistung Fluggastrechte-VO 4 20 ff.****Gegenseitiger Vertrag 651a 344****Gelegenheitsanbieter 651a 150 f., 148.3****Gelegenheitsreise 651a 484; 651c 37****Geltungserhaltende Reduktion 651y 29****Gemeingefahren 651q 52****Genese Fluggastrechte-VO 1 10; Fluggastrechte-VO 2 10 f.; Fluggastrechte-VO 4****2 ff.; Fluggastrechte-VO 5 2 ff.; Fluggast-****rechte-VO 6 2 ff.; Fluggastrechte-VO 7 2 ff.;****Fluggastrechte-VO 8 2 ff.; Fluggastrechte-****VO 9 2 ff.; Fluggastrechte-VO 10 2 ff.; Flug-****gastrechte-VO 11 2 ff.; Fluggastrechte-****VO 12 2 ff.; Fluggastrechte-VO 14 2 ff.;****Fluggastrechte-VO 15 2 ff.; Fluggastrechte-****VO 16 2 ff.; Fluggastrechte-VO 18 2 ff.****Gepäckschäden 651n 34****Gepäckverspätung 651i 197; 651l 30****Geregelter Besuch einer Schule 651u 9, 19****Gerichtliche Nachprüfbarkeit 651m 185****Geringfügige Reisemängel 651m 104****Geruch 651i 218****Geruchsbelästigung 651u 18.1****Gesamtbetrachtung 651m 143****Gesamtbetrachtungsgrundsatz 651p 105****Gesamtcharakter der Reise 651k 139****Gesamtangel 651m 151****Gesamtpreis 651b 17; 651m 128**– Anbieten **651b 17**

- Begriff **651b** 19
- in Rechnung stellen **651b** 17
- Summierung **651b** 19
- Versprechen **651b** 17
- Gesamtschuld** **651a** 177; **651e** 3, 6, 21 f.;
- 651v** 16
- Innenregress **651v** 16.1
- Gesamtschuldner** **651a** 299
- Gesamtschuldnerische Haftung**
- bei Flugtransport **651i** 47
- bei Lufttransport **651i** 40
- Geschäft zur angemessenen Deckung des Lebensbedarfs** **651a** 169
- Geschäftliche Relevanz** **651d** 94
- Geschäftsbesorgung** **651a** 32, 277, 325, 365
- Geschäftsbesorgungsvertrag** **651v** 5, 7 f.
- Dienstvertrag **651v** 7
- Werkvertrag **651v** 7
- Geschäftsreise** **651a** 460; **651c** 37
- Rahmenvertrag **651a** 494
- Geschäftsunfähiger** **651a** 205
- Geschäftszahlen** **651h** 32 f.
- Geschenkbbox** **651a** 419
- Gesetzesänderungen als allgemeines Lebensrisiko** **651i** 150.1
- Gesetzeskonkurrenz** **651p** 42
- Gesetzgebungskompetenz Fluggastrechte-VO** 1 5
- Gestaltungsrecht** **651e** 5 f.; **651f** 13, 15; **651m** 10.1
- Gesundheit** **651e** 16
- Gesundheitsschäden** **651n** 33
- Getrennte Auswahl** **651w** 8
- Getrennte Verpflichtung zur Zahlungen** **651w** 9
- Europarecht **651w** 10
- Getrennte Zahlung** **651w** 9
- Gewährleistungsrecht** **651e** 19
- Gewalt** **651u** 18.4
- höhere **651i** 165
- Gewillkürte Empfangsberechtigte** **651o** 76
- Gewinnabschöpfung** **651d** 102, 105
- Gibraltar Fluggastrechte-VO** 1 17
- Glasschiebetür** **651i** 154
- Gläubigeridentität** **651p** 83
- Gleichwertigkeit** **651k** 138
- Gleichzeitige körperliche Anwesenheit** **EG BGB** 251-2 6
- Glücksreise** **651i** 248
- Golfanlage** **651i** 229
- Grundsatz der Verhältnismäßigkeit** **651q** 70
- Gruppenbildung** **651h** 31, 33
- Gruppenreise** **651a** 174
- Gruppenreisende** **651o** 37
- Gruppenreisepreis** **651m** 140

Haftung

- für Erfüllungsgehilfen **651i** 158 ff.
- für Leistungsträger **651i** 185
- Haftungsbeschränkung** **651n** 57
- Haftungshöchstbetrag** **651p** 16
- Handelsmakler** **651v** 11
- Handelsvertreter** **651v** 11
- Hauptleistungspflicht**
- Verschaffung einer mangelfreien Reise **651i** 3
- Heizung** **651i** 218
- Hervorgehobene Weise** **EG BGB** 251-1 4

- Hinauszögern der Abhilfe** **651k** 105
- Hinweis- und Aufklärungspflichten** **651i** 21
- Hinweise**
- potenziell verschleiern **651i** 100.1
- Höhere Gewalt** **651m** 96; **Fluggastrechte-VO** 6 2
- Höherwertige Abhilfeleistung** **651m** 23
- Höherwertige Leistung** **651k** 131
- Hotelwechsel** **651a** 270.2
- Hotelzimmer** **651i** 211
- Humanitäres Mindestmaß** **651q** 74
- Hund** **651i** 225
- Hurrikan** **651i** 170
- Hygiene** **651u** 18.1, 18.3
- Hypothetische Minderung** **651m** 47

- IATA-Code Fluggastrechte-VO** 2 7
- In einem anderen Staat** **651u** 11
- In hervorgehobener Weise** **EG BGB** 250-1 13
- Incentive-Reise** **651a** 162
- Individualvereinbarungen** **651y** 13
- Indizwirkung der Minderungsquote** **651i** 25
- Industrie- und Handelskammer** **651d** 89, 103
- Information über Ansprechpartner** **651u** 25
- Information über die Berechnungsweise** **EG BGB** 250-10 4
- Information über Gastfamilie** **651u** 24
- weitere Gastfamilien **651u** 24
- Informationen** **651q** 78
- Informationsanforderungen**
- zusätzliche **651c** 43
- Informationsmodell** **651d** 2
- Informationspflicht** **651a** 67, 116, 189; **651c** 43; **651d** 2; **EG BGB** 250-2 2; **EG BGB** 250-1 2, 10; **EG BGB** 250-3 2; **EG BGB** 250-6 12; **EG BGB** 250-7 8; **Fluggastrechte-VO** 14 17 ff.; **Fluggastrechte-VO** 15 12
- allgemeine Anforderungen **651d** 19
- Änderungen der Reise **651a** 292
- Anreise **EG BGB** 250-7 8
- Art und Weise **651d** 18; **EG BGB** 250-1 9
- Beweislast **651d** 28
- drohende Insolvenz **651a** 290
- elektronischer Geschäftsverkehr **651a** 241.2
- Erheblichkeit **EG BGB** 250-3 9
- Gastschulaufenthalt **651a** 15
- Mindestteilnehmerzahl **EG BGB** 250-3 17
- Pass **EG BGB** 250-3 19
- Reisepreis **EG BGB** 250-3 13
- Rückreise **EG BGB** 250-7 8
- Rücktrittsrecht **EG BGB** 250-3 20
- telefonischer Vertragsabschluss **EG BGB** 250-2 16
- Verbundenes Online-Buchungsverfahren **EG BGB** 250-4 2; **EG BGB** 250-8 2
- Verletzung **651d** 71
- Versicherung **EG BGB** 250-3 22
- Verständnishorizont **651d** 22
- Vertragspartner **EG BGB** 250-3 12
- Visum **EG BGB** 250-3 19
- Zahlungsmodalitäten **EG BGB** 250-3 15
- Zeitpunkt **651d** 14; **EG BGB** 250-1 8
- Zusatzkosten **EG BGB** 250-3 13
- Informationspflicht des Reiseveranstalters**
- bei erkennbar drohenden Gefahren für den Reisenden **651i** 8

Informationspflicht über Anzeigebiegenheit 651o 84

Informationspflicht über Kontaktdaten 651o 75

Informationspflichten 651v 15; 651w 14

- Gesamtschuld 651v 16
- Rechtsfolgen 651v 18 f.
- Schadensersatz 651v 18
- Verhältnis zwischen Leistungserbringer und Vermittler 651w 24
- wechselseitige Erfüllung 651v 15

Informationspflichtverletzung 651m 53; 651n 10

Innenregress 651v 16.1

Innenverhältnis zwischen Reiseveranstalter und Reisevermittler 651v 29

Insolvenzabsicherung 651w 15

- erfasste Fälle 651w 19
- Europarecht 651w 16
- Rückbeförderung 651w 17

Insolvenzrisiko 651a 10.1

Insolvenzschutz 651a 93, 96, 132

Insolvenzversicherung 651a 372; 651v 20

- Abweisung mangels Masse 651r 28
- AGB-Kontrolle 651r 49
- Annahme des Reisepreises 651t 8
- anteilige Erstattung 651r 95
- Aufenthalt des Verbrauchers 651s 5
- Ausfall der Reiseleistung 651r 30
- Beschränkung der Sicherung 651r 58
- Briefkastenfirmen 651s 9
- Einwendungsausschluss 651r 101
- erfasste Staaten 651s 11
- Eröffnung des Insolvenzverfahrens 651r 25
- Erstattung von Entgeltforderungen von Leistungserbringern 651r 88
- Erstattungsanspruch bei Sicherungsfall nach Antritt der Reise 651r 85
- Erstattungsanspruch bei Sicherungsfall vor Antritt der Reise 651r 80
- Fordern des Reisepreises 651t 7
- Forderungsaufforderungen des Leistungsempfängers 651r 33
- Fortsetzungsbefugnis des Kundengeldabsicherers 651r 76
- gerichtliche Zuständigkeit 651r 105
- gesetzlicher Hintergrund 651r 5
- Gewerbeaufsichtsrecht 651t 37
- Höchstgrenze 651r 59
- Information des Reisenden 651t 16
- Insolvenzfall 651r 17
- Insolvenzsubjekt 651r 18
- juristische Personen des öffentlichen Rechts 651r 12
- Kausalität 651r 43
- Klagebefugnis der Schuldnerberater 651t 31
- Kreditinstitut 651r 54
- Kundengeldabsicherung 651t 14
- Niederlassung 651s 8
- notwendige Aufwendungen 651r 40
- Quotenberechnung 651r 86
- Reiseanbieter aus Drittstaaten 651s 6
- Reisepreis 651r 81
- Reiseveranstalter 651r 10
- Reisevermittler 651r 14
- Religionsgemeinschaften 651r 12
- ROM I-VO 651s 5

- Rückbeförderung 651r 37

- Schadensersatzanspruch wegen unterlassener Rückbeförderung 651r 92

- Sekundäransprüche 651r 41
- Selbstvornahme 651r 32

- Sicherungsschein 651r 73
- unmittelbarer Anspruch 651r 71
- Unverzüglichkeit 651r 99

- Versicherer 651r 50
- Versicherung 651r 46

- Versicherungsprämie 651r 82
- Verstoß gegen AGB-Vorschriften 651t 28

- Verstoß gegen das Reiserecht 651t 25
- Verstoß gegen das Wettbewerbsrecht 651t 32

- Verzicht 651r 12
- Zahlungsunfähigkeit 651r 21

- Zahlungsverprechen 651r 53

Interlining Fluggastrechte-VO 2 28, 27.2;

Fluggastrechte-VO 8 42 f.

Internat 651u 18.3

Internationales Deliktsrecht 651a 533

Internet-Portal 651a 244.1

Invitatio ad offerendum 651a 199

Irrige Annahme der Anzeigentbehrlichkeit 651o 124

Joint Ventures Fluggastrechte-VO 2 27.1

Jokerreise 651i 248

Jugendliche 651i 240

Kabine 651i 223

Kakerlaken 651i 224

Kategoriewechsel 651i 216

Kaufvertrag 651v 5 f.

Kausaler Schaden 651n 31

Keglerverein 651a 486

Kenntnisnahmemöglichkeit 651a 257

Kind 651a 172

Kinderbetreuung 651a 447; 651i 228

Kindertarife 651m 142

Kirchenglocken 651i 222

Klarheit EGBGB 251-1 4

Klarstellender Charakter 651q 26

Kleinere Mängel 651i 24

Klima- und Lüftungsanlage 651i 222

Klimaanlage 651i 223

Kombinationsreisen 651m 131

Konditionenempfehlung 651a 175, 217 f., 246, 247

Konferenzreise 651a 465

Konkretisierungsgebot 651o 42

Konnexität EGBGB 46c 10

Kontrolle 651v 10.1

Konzert 651a 446

Koordination 651i 246

Korallenbleiche 651i 170

Körperschäden 651n 33; 651p 14

Kosten 651k 159

Kostenlos Reisender Fluggastrechte-VO 3 18.1 ff.

Kostenlosigkeit 651q 71

Krankheiten 651u 18.2

Krankheitssymptome 651i 204

Kreuzfahrt 651a 436, 467

Kreuzfahrten 651i 50

Kreuzfahrtschiff 651i 223

Krisengebiet 651a 172

Küchengeräte 651i 221

- Kulanz** 651m 25; 651p 81
Kündigung 651h 6, 19, 41
 – Verhältnis zu 651n 7
Kündigung aus wichtigem Grund
 – Abgrenzung zur 651l 16
Kündigung des Anbieters 651u 31
Kündigung des Reiseveranstalters 651l 18
Kündigung durch schlüssiges Verhalten 651l 45
Kündigung vor Reisebeginn 651l 10
Kündigung wegen höherer Gewalt
 – des Reisenden 651l 2
 – des Reiseveranstalters 651l 17
 – Mehrkosten 651l 8
Kündigung wegen subjektiver Unzumutbarkeit der Reise 651l 34
Kündigungsempfänger 651l 47
Kündigungserklärung 651l 44
Kündigungsrecht 651u 27
 – Anspruch auf den Preis 651u 29
 – Aufwendungen 651u 29
 – Erklärung 651u 28
 – Folgen 651u 29
 – Mehrkosten 651u 30
 – Rückbeförderung 651u 30
 – Voraussetzungen 651u 27
Kurs 651a 446
- Landesüblichkeit** 651i 142
Lärm 651i 237; 651l 32
Lebenspartner 651a 168
Leistungsänderung 651a 82, 130, 270.1; 651i 119; 651l 12
Leistungsäquivalenz 651m 8
Leistungsbeschreibung 651i 90, 129.2
Leistungserbringer 651a 190, 328; 651n 19, 25
 – Legaldefinition 651b 3
 – Verrichtungsgehilfe 651a 333.2
Leistungshindernisse 651i 7
Leistungskondition 651p 115
Leistungspaket 651a 397, 399.1
Leistungsstörung EGBGB 250-6 14
Leistungsträger 651i 185; 651o 80
Leistungszeit 651n 51; 651q 43; **Fluggastrechte-VO** 7 31 f.
Lesbarkeit EGBGB 250-1 14
 – Vertragsdokument EGBGB 250-5 10
Lieferbeschränkungen 651a 242.1
Link 651c 40
low cost carrier **Fluggastrechte-VO** 3 19 f.
Luffahrtunternehmen **Fluggastrechte-VO** 2 2 ff.
 – ausführendes **Fluggastrechte-VO** 2 3 ff., 14, 23 ff.; **Fluggastrechte-VO** 3 49; **Fluggastrechte-VO** 4 10 ff.; **Fluggastrechte-VO** 6 10; **Fluggastrechte-VO** 8 6, 50 ff.; **Fluggastrechte-VO** 9 21 ff.; **Fluggastrechte-VO** 12 28 ff.; **Fluggastrechte-VO** 13 8 ff.
 – der Gemeinschaft **Fluggastrechte-VO** 2 47 ff.; **Fluggastrechte-VO** 3 100 f., 108
 – vertragliches **Fluggastrechte-VO** 2 18, 27 ff., 2.1; **Fluggastrechte-VO** 5 136 ff.; **Fluggastrechte-VO** 12 15
 – Verweigerungsrecht **Fluggastrechte-VO** 4 28 ff.
- Luxusreise** 651i 250
- Magenverstimmung** 651i 241
Maklervvertrag 651v 5 f.
Malediven-Fall 651k 143
Mangel
 – ADAC-Tabelle 651i 194
 – Beförderung 651i 195
 – Frankfurter Tabelle 651i 194
 – Kemptener Reisemängeltabelle 651i 194
 – Transport- oder Unterbringung 651i 193
 – Unterbringung 651i 209
 – Verpflegung 651i 200
 – Verpflegungs- und Servicebreich 651i 193
Mängel der Beförderung 651l 30
Mängel der Unterkunft 651l 32
Mängel vor Reisebeginn 651l 28
Mängelanzahl 651m 79
Mängelanzeige 651n 20
Mangelbegriff 651i 70
 – enger 651i 70
 – subjektiv 651i 82
 – weiter 651i 70
Mangelfrei
 – Voraussetzungen 651i 3
Mangelhafte Selbstabhilfe 651m 33
Mängelhaftung 651d 81
Mängelintensität 651m 150
Mangelkenntnis des Reisenden 651m 105
Mangelkenntnis des Reiseveranstalters 651o 95
Mängelprotokolle 651o 57
Mangelunkennntnis 651o 125
Marktverhaltensregelung 651d 96; 651y 31
Matratzen 651i 221
Mäuse 651i 224
Meerblick 651i 236
Mehraufwendungen 651x 38
Mehrfache Abhilfversuche 651k 105
Mehrheit von Reisenden
 – Familienangehörige, Lebensgefährten 651p 17
 – Gruppenreisen 651p 18
Mehrkosten 651e 23
 – Angemessenheit 651e 25
 – Informationspflicht 651d 29
 – Nachweis 651e 24, 26, 30
Mehrstreckenflug **Fluggastrechte-VO** 2 28 ff., 74 ff., 93; **Fluggastrechte-VO** 6 16, 42 ff.; **Fluggastrechte-VO** 8 21 ff., 65; **Fluggastrechte-VO** 10 18 ff.
Mietwagen 651i 234
Minderjährige 651u 10
Minderjährige Reisende 651o 36
Minderjähriger 651a 204
Minderung 651a 76; 651f 12, 14 f.; 651p 10; **Fluggastrechte-VO** 12 50 f.
 – Verhältnis zu 651n 7
Minderung des Reisepasses 651k 100
Minderungsquote 651m 127
 – Bedeutung der 651l 25
Minderungstabellen 651m 162
Minderungsvorstellung 651m 181
Mindestharmonisierung 651a 43
Mindestrechte **Fluggastrechte-VO** 1 2 f., 15 f.
Mindeststandard 651i 252
minimum connection time **Fluggastrechte-VO** 2 80 ff., 33.1 f.; **Fluggastrechte-VO** 3 94
Mitbewerber 651d 103, 104
Mitverschulden 651a 305; 651n 24, 37

Mitwirkung 651a 391
Mitwirkung weiterer Umstände 651p 90
Mitwirkungsobliegenheit 651u 21
 – Alkohol **651u** 21.2
 – Drogen **651u** 21.2
 – Mängel **651u** 21.3
 – Mitarbeit **651u** 21.2
 – Regeln **651u** 21.2
 – Rücksichtnahme **651u** 21.2
 – Schulbesuch **651u** 21.2
Möbel 651i 220
Modegeruch 651i 221
Montrealer Übereinkommen 651i 33; **651n** 34; **651p** 27, 65; **Fluggastrechte-VO** 3 64, 67, 77; **Fluggastrechte-VO** 6 38 ff.; **Fluggastrechte-VO** 7 9, 79
Müllkippe 651i 223
Musikanlage 651i 221
Musterbrief 651m 188
Musterformblatt 651d 4, 23, 67;
 EGBGB 250-2 3, 11, 14; EGBGB 250-3 2;
 EGBGB 250-4 6

Nachtflugverbot Fluggastrechte-VO 5 80 ff.
Nachvertragliche Wirkungen 651q 42
Nachweisvorbehalt 651h 36
Name 651c 25
Namesänderung 651e 10
Naturkatastrophen 651h 42 f., 46, 49
Nebenleistungen 651m 135
Nebenpflicht aus Pauschalreisevertrag 651q 16
Negatives Interesse 651a 219.2
Neu renoviert 651i 218
Nichtbeförderung Fluggastrechte-VO 2 5, 57, 99 ff.; **Fluggastrechte-VO** 5 155; **Fluggastrechte-VO** 7 6; **Fluggastrechte-VO** 8 33 ff.; **Fluggastrechte-VO** 11 6
 – individuelle **Fluggastrechte-VO** 2 5
Nichtigkeit 651y 27
Niederlassung EGBGB 46c 4
No Show 651h 11; **Fluggastrechte-VO** 2 55.1
Non-Stop-Flug 651i 197
Normalbeschaffenheit 651i 122
Normzweck EGBGB 250-9 2; **EGBGB** 251-1 2; **EGBGB** 251-2 2
Notabhilfe 651q 17
Notbett 651i 220
Notwendigkeit sofortiger Abhilfe 651i 42
Nutzen
 – Eignung zum **651i** 123
 – vorausgesetzter **651i** 127
Nutzungen 651m 172

Obhutspflichten nach vorheriger Rechtslage 651q 10
Objektive Bestimmung 651m 121
Objektiver Mangelbegriff 651i 122
Obliegenheit 651o 8
Obliegenheitsträger 651o 33
Obliegenheitsunkenntnis 651o 126
Online-Buchung 651a 265
 – E-Commerce-Regelungen **651a** 241
 – kein Widerrufsrecht **651a** 238.1
Online-Buchungsverfahren
 – 24-Stunden-Frist **651c** 28
 – Ausnahmen **651c** 36

– Begriff **651c** 12
 – Fiktion des Pauschalreisevertrags **651c** 31
 – Regelungsstruktur **651c** 8
 – Reiseleistung **651c** 19
 – Schnittstellen **651c** 21
 – Vermittlung **651c** 20
Online-Verkaufsplattform 651b 11
Opfergrenze 651k 70
Ordnung 651u 18.1
Organisationsverschulden 651a 333
Örtlicher Reiseleiter 651o 77
Ortsspezifische Besonderheiten 651i 181
Ortsübliche Gerüche und Geschmäuche 651i 146
Ortsüblichkeit 651i 142

Papierform 651d 48; **EGBGB** 250-6 11
Parteiwechsel 651e 3, 5, 8, 18 f.
Pass 651a 384.1
Passagierrechtsverordnungen 651p 71
Passivlegitimation Fluggastrechte-VO 2 3 f., 6, 14, 27, 37, 41; **Fluggastrechte-VO** 3 16.2; **Fluggastrechte-VO** 7 76 f.; **Fluggastrechte-VO** 8 63 ff.; **Fluggastrechte-VO** 9 48 f.; **Fluggastrechte-VO** 10 24
Pauschalreise 651b 20; **651v** 3; **651w** 3
 – ähnliche Bezeichnung **651b** 21
 – Ausnahmebereich **651a** 481
 – Begriff **651a** 392
 – Bewerben **651b** 20
 – Voraussetzungen **651a** 394
 – zu verschaffen versprechen **651b** 20
Pauschalreiserecht Fluggastrechte-VO 2 49; **Fluggastrechte-VO** 3 38, 131 f.; **Fluggastrechte-VO** 8 25 ff.; **Fluggastrechte-VO** 9 8; **Fluggastrechte-VO** 12 4, 15, 43 ff., 50
Pauschalreise-RL 651a 39, 50, 54
 – persönlicher Anwendungsbereich **651a** 57
 – sachlicher Anwendungsbereich **651a** 58
 – Schadensersatz **651a** 77
 – Umsetzung **651a** 108
Pauschalreisevertrag 651a 193; **EGBGB** 46c 8
 – Rechtsnatur **651a** 28
Pedelec 651a 440
Person mit eingeschränkter Mobilität EGBGB 250-3 11
Personaler Einschlag 651q 47
Personelle Ausstrahlungswirkung 651m 157
Personen mit besonderen Bedürfnissen 651q 73
Personenbeförderung 651a 427
Pflichten 651v 10
 – Aufklärungspflicht **651v** 10
 – billigstes Angebot **651v** 10.1
 – Buchung **651v** 10.1
 – Einreise **651v** 10.2
 – Kontrolle **651v** 10.1
 – Reiseplan **651v** 10.1
 – Reisepreis **651v** 10.1
 – Tickets **651v** 10.1
 – Veränderungen **651v** 10.2
 – Versicherungen **651v** 10.2
 – Visum **651v** 10.2
 – Wahrheit **651v** 10
 – zeitliche Dauer **651v** 10.3
Pflichten des Anbieters 651u 16
 – Angemessenheit **651u** 18

- Beaufsichtigung **651u** 17
- Betreuung **651u** 17
- Gastfamilie **651u** 17 f.
- Unterkunft **651u** 17
- Pflichtverletzung 651a** 367; **651d** 75;
- EGBGB 251-1 5
- Reisevermittlungsvertrag **651a** 284
- Schadensersatz **651x** 3, 5, 42
- Plastikarmband 651i** 206
- Pool 651i** 227
- Positive Ausstrahlungswirkung 651m** 26
- Positive Reisebewertung 651m** 117
- Positive Verhaltenspflicht 651q** 20
- Praktikum 651u** 9, 12
- Au-Pair **651u** 13.1
- Begriff **651u** 13
- Praktische Bedeutung 651u** 3
- Praktische Durchführung der Anrechnung 651p** 107
- Preisänderung 651a** 81, 128
- Preisgefahr 651i** 18
- Programmumstellung 651i** 256
- Prospekt**
 - als Vertrauensgrundlage **651i** 84
 - haftungssteuernde Funktion **651i** 85
 - Offenbarungspflicht für Negativ-Umstände **651i** 94
- Prospektangaben**
 - Richtigkeit und Vollständigkeit **651i** 86
- Prospektbeschreibung 651i** 87
- Prospektklarheit 651i** 92
- Prospektvollständigkeit 651i** 92
- Prospektwahrheit 651i** 92
- Protokollierungspflicht 651o** 58
- Prozentsätze 651h** 29
- Prozessaussetzung 651p** 121
-
- Qualifizierte Einrichtung 651d** 89, 103
- Qualitätsniveau 651m** 148
-
- Rabatt Fluggastrechte-VO** 3 35 ff.
- Rahmenvertrag**
 - Geschäftsreise **651a** 462, 494
- Ratio Fluggastrechte-VO** 1 2 f., 10, 41 f.;
- Fluggastrechte-VO** 2 3, 12, 18; **Fluggast-**
- rechte-VO** 3 30, 97, 102; **Fluggastrechte-**
- VO** 4 3; **Fluggastrechte-VO** 5 13; **Fluggast-**
- rechte-VO** 6 27; **Fluggastrechte-VO** 9 4;
- Fluggastrechte-VO** 11 4; **Fluggastrechte-**
- VO** 12 6
- Räumliches Umfeld 651u** 18.2
- Raupen 651i** 224
- Recht zur zweiten Andienung 651m** 10.2;
- 651o** 5
- Rechtsanwaltskosten 651n** 36
- Rechtsbindungswille 651a** 198
- Rechtsbruch 651d** 96
- Rechtsfolge 651b** 22; EGBGB 251-2 9
- Pflichten des Anbieters **651u** 16
- Reiserecht **651u** 14
- Rechtsfolge von Verstößen 651w** 20
- Abs. 4 **651w** 20
- Schadensersatz **651w** 22
- Rechtsfolgen unzulässiger Haftungsbe-**
- schränkungen 651p** 19
- Rechtsfolgeninkongruenz 651p** 92
- Rechtsgrundverweisungen 651i** 6

- Rechtsnatur 651v** 5
- Auftrag **651v** 9
- Geschäftsbesorgungsvertrag **651v** 5, 7
- Kaufvertrag **651v** 5 f.
- Maklervertrag **651v** 5 f.
- Rechtsverfolgungskosten 651x** 38
- Rechtsvernichtende Einwendung 651m** 10;
- 651o** 10; **651p** 40
- Rechtsweg Fluggastrechte-VO** 16 8
- Reform Fluggastrechte-VO** 1 19 f.; **Fluggast-**
- rechte-VO** 2 36 f., 106 ff., 65.1; **Fluggast-**
- rechte-VO** 3 138 ff.; **Fluggastrechte-VO** 4
- 34 ff.; **Fluggastrechte-VO** 5 31, 111, 156 ff.;
- Fluggastrechte-VO** 6 54 ff.; **Fluggast-**
- rechte-VO** 7 18, 108 ff.; **Fluggastrechte-**
- VO** 8 67 ff.; **Fluggastrechte-VO** 9 51 ff.;
- Fluggastrechte-VO** 10 27 f.; **Fluggast-**
- rechte-VO** 11 19 ff.; **Fluggastrechte-VO** 12
- 75 ff.; **Fluggastrechte-VO** 13 20 ff.; **Flug-**
- gastrechte-VO** 14 21 f.; **Fluggastrechte-**
- VO** 15 19 ff.; **Fluggastrechte-VO** 16 37 ff.;
- Fluggastrechte-VO** 17 17 ff., 21 ff.; **Flug-**
- gastrechte-VO** 18 5 f., 11 f.; **Fluggast-**
- rechte-VO** 19 11 f.
- Regelbeispiele 651q** 3, 69
- Regress Fluggastrechte-VO** 13 8 ff.
- Verhältnis zwischen Leistungserbringer und
- Vermittler **651w** 27
- Rehder-Fall Fluggastrechte-VO** 7 84 ff.
- Reiseanmeldung 651i** 112
- Reisebeginn 651e** 13; **651f** 24; **651g** 12; **651h**
- 15 f., 40, 53; **651i** 19 ff.
- Reisebestätigung 651a** 208, 210, 359; **651i**
- 109
- Reisebüro 651a** 227.1, 384.2; **651b** 22; **651n**
- 13; **651o** 82
- fehlerhafte Auskunft **651a** 297, 301
- Handelsvertreter **651a** 307
- Reisedokumente 651e** 15; **651h** 50
- Reisegruppe 651e** 16
- Reiseleistung 651a** 395; **651c** 16
- Arten **651a** 422
- Begriff **651a** 421
- Vermittlung **651a** 186
- Zusammenstellung nach Wunsch des Reisen-
- den **651a** 413
- Reiseleitung 651k** 85
- Reisemangel 651a** 122; **651d** 82, 83, 85; **651f**
- 19; **651g** 9, 15 f.; **651h** 6, 41, 45, 49; **651i** 3
- Binnendifferenzierung **651i** 175
- erwartbare Beschaffenheit **651i** 3
- gewöhnlicher Nutzen **651i** 3
- vereinbarte Beschaffenheit **651i** 3
- vorausgesetzter Nutzen **651i** 3
- Reisemangelherbeiführung durch Reisen-**
- den 651m** 100
- Reisemängelvielzahl 651p** 104
- Reisender 651a** 156
- Begriff **651i** 13
- Hauptleistungspflicht **651a** 369
- Leistungspflichten **651a** 368
- Nebenpflichten **651a** 382, 384
- Obliegenheiten **651a** 384, 390
- Pflichtverletzung **651a** 387
- Verhaltenspflichten **651a** 385
- Zahlungsverzug **651a** 378
- Reiseplan 651v** 10.1

Reisepreis 651a 369; **651d** 34; **651v** 10.1

– Erhöhung **651a** 381

Reisepreisanspruch 651m 75

Reiserecht 651u 14

– Entstehungsgeschichte **651a** 3 ff.

Reiserversicherung 651a 448

Reiseteilnehmer 651e 9

Reiseunterlagen 651a 319; **EGBGB 250-7** 7

– Begriff **651d** 54

– Übermittlung **651d** 53

– Zeitpunkt der Übermittlung **651d** 56

Reiseunternehmen Fluggastrechte-VO 20 f.

Reiseveranstalter 651a 139; **651i** 14;

EGBGB 46c 5; **Fluggastrechte-VO** *siehe Reiseunternehmen*

– Begriff **EGBGB 46c** 6

– Beistandspflicht **651a** 363

– Hauptleistungspflichten **651a** 346

– Informationspflicht **651d** 9

– Informationspflichten **651a** 362

– Inhalt und Umfang der Leistungspflichten **651a** 348

– Insolvenz sicherungspflicht **EGBGB 46c** 11

– Nebenpflichten **651a** 366

– Niederlassung **EGBGB 46c** 7

– Tätigkeit **EGBGB 46c** 8 f.

– Verantwortlichkeit **651a** 185

Reiseveranstaltereigenschaft 651b 22

Reiseverbraucher 651i 14

Reisevermittler 651a 127, 180; **651b** 4;

EGBGB 46c 12

– Begriff **EGBGB 46c** 13

– Informationspflicht **651d** 12, 26

– Informationspflichten **EGBGB 46c** 18 ff.

– Insolvenz sicherungspflicht **EGBGB 46c** 17

– Pflichten **651a** 92

– Tätigkeit **EGBGB 46c** 14 ff.

Reisevermittlung 651v 4

– allgemeine Vorschriften **651b** 4

Reisevermittlungsvertrag 651a 275

– Beratungsver schulden **651a** 323.1

– Computerreservierungssystem **651a** 303

– eigene und fremde Pflichten **651a** 323

– Flugmöglichkeiten **651a** 288.2

– Flugverlegung **651a** 292.2

– Form **651a** 278

– Geschäftsbesorgungsvertrag **651a** 286

– Graumarkt-Tickets **651a** 301.1

– Handelsmakler **651a** 306

– Handelsvertreter **651a** 306

– Insolvenzgefahr **651a** 290

– Reisebüro als Handelsmakler **651a** 310

– Reiseunterlagen **651a** 320

– Reiseversicherung **651a** 295, 297

– Schlechtleistung **651a** 284

– Sonderwünsche des Kunden **651a** 316.1

– Übermittlungsrisiko **651a** 316.2

– Vergütung **651a** 324

Reiseversicherung 651a 294

Reisevertrag 651a

– Änderung der BGB-InfoV **651a** 24.1

– Anmeldefall **651a** 6.7

– Anmeldeklausel **651a** 175

– Anwendungsbereich **651a** 136

– ARB **651a** 250

– ARB bei Online-Buchung **651a** 265

– Auslegung **651a** 153.1

– Bahnfahrt **651a** 455

– Balkonstruz-Fall **651a** 6.11

– Baukastensystem **651a** 402

– Beendigung **651a** 272

– Drucklegungsklausel **651a** 354

– E-Commerce **651a** 241

– Ehegatten **651a** 169

– eigenständiger Vertragstyp **651a** 30

– Empfangsbestätigung **651a** 220

– Familienangehörige **651a** 170.1

– Ferienhaus-Entscheidung **651a** 6.1

– Ferienhausvertrag **651a** 456

– Ferienwohnung **651a** 456

– Gerichtsstand **651a** 500

– Geschäftsreisen **651a** 462

– grenzüberschreitende Bezüge **651a** 502

– Gruppenreisen **651a** 174

– Haftungsbeschränkungen **651a** 250

– Hotelwechsel **651a** 270.2

– Hurrikan-Judikat **651a** 6.8

– Incentive-Fall **651a** 6.9

– Internetauftritt **651a** 528

– Konferenztouren **651a** 466

– Kreuzfahrten **651a** 467

– Landesüblichkeitsklausel **651a** 355

– Leistungspflichten **651a** 342

– Malediven-Fall **651a** 6.5 f., 270.1

– Mauritius-Entscheidung **651a** 6.2

– Mindeststandard-RL **651a** 8.1

– Nebenabreden **651a** 357

– nichteheliche Lebensgemeinschaft **651a** 167

– Nilschiff-Entscheidung **651a** 6.5

– Ordnungswidrigkeit **651a** 19

– Pauschalreise-RL **651a** 8.1

– Plattformbetreiber **651a** 403.1

– Preis- und Leistungsänderung **651a** 11.4

– Prozessuales **651a** 500

– Rauchverbot **651a** 270.3

– Rechtsfortbildung **651a** 3.1

– Rechtsnatur **651a** 28

– Rechtsschein **651a** 155

– Rechtswahl **651a** 530

– Reisebestätigung **651a** 210

– Reiserechtsänderungsgesetz **651a** 13

– Reitunfall I-Entscheidung **651a** 6.12

– Reitunfall II-Entscheidung **651a** 6.12

– Rom I-VO **651a** 520

– Sammelbuchungen **651a** 175

– Schadensersatz **651a** 167

– Schuldrechtsmodernisierung **651a** 20 ff.

– Systematik **651a** 30

– Tagesausflug **651a** 469

– unzulässige Leistungsänderung **651a** 270.1

– Verhältnis zum Werkvertrag **651a** 3.1

– Vermittler **651a** 409

– Vermittlerklausel **651a** 279

– Vertrag zugunsten Dritter **651a** 165

– Vertragsparteien **651a** 138

– Vertragsschluss **651a** 196

– Visum-Fall **651a** 6.3

– Vorgaben des Unionsrechts **651a** 38

– Vorkasse **651a** 373

– Vorkasse-Entscheidung **651a** 6.4

– Wasserrutschen-Fall **651a** 6.13

– Wechsel der Fluggesellschaft **651a** 270.4

– Werkvertrag **651a** 30

– Zweites Reiserechtsänderungsgesetz 651a 13
Reisewarnung 651h 47
Reisezeit 651m 82
Reisezeitveränderung 651m 83
Religion 651u 18.4
Repräsentation 651i 189
Richterrecht 651a 6
Richtlinie über unlautere Geschäftspraktiken 651a 41
Richtlinienkonforme Auslegung 651a 48; 651p 97
Richtlinienkonformität 651m 63
Risikoordnung 651i 147
Risikosphäre des Reisenden 651m 101
Risikoträgerschaft des Reiseveranstalters 651q 61
Risikotypen 651i 148
Rodriguez-Cachafeiro-Entscheidung Fluggastrechte-VO 2 73 f.
Rolltreppe 651i 152
Roulettereise 651i 248
Rückbeförderung 651i 56; 651u 30; 651w 17
Rückstattungsanspruch des Reisenden 651i 54
Rücktritt 651a 83, 131, 389; 651d 34; 651u 22; 651x 44
– Abgrenzung zum 651i 13
– angemessene Vorbereitung 651u 26
– Entschädigung 651u 22
– Frist 651u 23; EGBGB 250-10 6
– Information über Ansprechpartner 651u 25
– Information über Gastfamilie 651u 24
– vor Reiseantritt 651a 84
Rücktrittsvorbehalt 651u 32
Rückzahlung 651g 20; 651h 20, 60 f.
Ruhige Lage 651i 237
Rundflug Fluggastrechte-VO 3 56 ff.; Fluggastrechte-VO 7 15
Rutschgefahr 651i 152

S. 2 EGBGB 251-2 6
S. 3 EGBGB 251-2 7
Safarireise 651i 262
Salmonellen 651i 203
Salziges Leitungswasser 651i 145
Sammelbestellung 651a 164
Sanktionen 651a 100
Sauberkeit 651i 218; 651u 18.1
Schadensersatz 651a 77, 125, 287, 384.3; 651v 10, 18; 651w 22; 651x 37; EGBGB 250-5 11; EGBGB 250-9 7; EGBGB 251-1 5; EGBGB 251-2 9; Fluggastrechte-VO 12 8 ff.
– Mitbewerber 651d 101
– nutzlos aufgewendete Urlaubszeit 651a 79
– Pflichtverletzung 651d 76
– Verhältnis zwischen Leistungserbringer und Vermittler 651w 26
Schadensersatz statt der Leistung 651a 378
Schadensersatzanspruch des Reisenden 651q 31
Scharfkantige Fliesen 651i 155.1
Schätzungsbefugnis 651m 126
Scheingeschäft 651y 32.1
Schiff 651a 408
Schiffgastrechte-VO 651p 75
Schiffreise 651i 253

Schimmel 651i 221
Schlafwagen 651a 408
Schlechtleistung 651n 330
Schlichtungsstelle Fluggastrechte-VO 1 11; Fluggastrechte-VO 3 18.3; Fluggastrechte-VO 7 75 f.; Fluggastrechte-VO 16 9 ff.
Schmerzensgeld 651n 33
Schriftformklausel 651a 226
Schulbesuch 651u 9, 19, 18.3
– Ausbildungsstand 651u 20
– Beginn eines Schuljahres 651u 20
– Formalitäten 651u 19
– Niveau 651u 20
– Organisationspflicht 651u 19
– Transport 651u 19
– Unterrichtszeit 651u 20
Schuldhaftes Herbeiführung durch Reisen 651q 63
Schuldrechtsmodernisierung 651a 20 ff.
Schutzbedürftige Reisende EGBGB 250-5 7
Schutzpflicht 651a 364
Schutzzweck 651q 47
Schwarze-Liste-VO Fluggastrechte-VO 2 9
Schweinemast 651u 18.2
Schweiz Fluggastrechte-VO 3 110 ff.
Schwierigkeiten 651q 4
Schwierigkeiten als Blankett 651q 44
Seereisendenrechte-VO 651p 74
Segeln 651i 230
Segelreise 651i 253
Sekte 651u 18.4
Selbstabhilfe
– Verhältnis zu 651n 8
Selbstabhilfe durch höherwertige Leistung 651m 34
Sexuelle Belästigung 651i 151
Sexueller Übergriff 651u 18.4
Sicherheit 651u 18.2
Sicherheitsrisiko 651h 47; Fluggastrechte-VO 5 41 f.
Sicherheitsstandards 651i 198
Sicherungsschein 651a 322, 22.2
– Formatierung EGBGB Art. 252 11
– inhaltliche Gestaltung EGBGB Art. 252 13
– Mitteilungspflicht des Kundengeldabsicherers EGBGB Art. 252 24
– Prüfungspflicht des Reisevermittlers EGBGB Art. 252 21
– Textform EGBGB Art. 252 7
– Übergabe EGBGB Art. 252 19
– Verknüpfung mit der Reisebestätigung EGBGB Art. 252 17
Sinn und Zweck Fluggastrechte-VO siehe *Ratio*
Situationsangemessenheit 651q 68
Sitz des Reiseveranstalters 651v 30
Slum 651u 18.2
Soll-Beschaffenheit 651i 81
Sonderwünsche 651a 318, 356
Sonstige Schwierigkeiten 651q 54
Souterrain 651i 211
Sparmöglichkeit 651h 25
Spaßbad 651i 154
Sportangebot 651i 228
Sportreise 651i 261
Sportveranstaltung 651a 446

- Sprache** EGBGB 250-1 12; EGBGB 250-5 6
 – Vertragsverhandlungen EGBGB 250-5 9
Sprachkurs 651a 433.1
Sprachreise 651i 258
Spürbarkeit 651d 98
Staatshaftung 651a 10
Standardisierte Notmaßnahmen 651q 32
Stellvertreter 651a 171, 315
Steuern 651f 8
Stockwerk 651i 217
Störung durch Dritte 651i 170
Störung durch Mitreisende 651i 238
Straftaten 651i 156
Strafverfolgung 651q 51
Strand 651i 236
Strandentfernung 651i 236
Straßenlärm 651i 180.1
Streik 651h 42 f., 51; Fluggastrechte-VO 5 72 ff.
Streitgegenstand 651m 184
Stromausfall 651i 215
Studienreise 651i 259
Sturgeon-Fall Fluggastrechte-VO 6 24 ff.
Sturm 651i 253
 (Sub)charter Fluggastrechte-VO 2 27.3
Subjektive Anzeigehindernisse 651o 115
Subjektive Erwartungen
 – Motive und Verhältnisse 651m 121
Substantiierung 651o 43
Suche nach anderen Reisemöglichkeiten 651q 80
Systematik 651u 4
- Tagesausflug** 651a 469
Tagesreise 651a 490; 651c 38
Tagesreisepreis 651m 158
Tai-Chi-Kurs 651a 477.1
Taschenkontrollen 651i 205
Tatbestandslösung 651p 89
Tätigkeitsschuld 651q 24
Tauchen 651i 230
Tauchschein 651i 232
Technischer Fehler
 – Begriff 651x 21
Teilanrechnung 651p 106
Teilklage 651m 186
Teilnehmer von Gruppen-/Familienreisen 651p 84
Teilpreise 651m 129
Teilvergütungsanspruch 651i 49
Teilweise Abhilfe 651i 39
Telefonische Buchung 651a 256, 262
Telefonischer Vertragsabschluss 651d 24
Teleologische Extension 651i 8
Teleologische Korrektur 651p 93
Tennis 651i 230
Tennisplatz 651i 155.1
Terror Fluggastrechte-VO 5 84 f.
Terrorismus 651h 42 f., 48
Tickets 651v 10.1
Tierbefall 651i 146
Toilette 651i 226
Touristische Leistung 651a 442
 – nachträgliches Hinzufügen 651a 478
 – untergeordnete 651a 473
Township 651u 18.2
Transfer 651h 15
- Transparenz** EGBGB 250-1 2
Transparenzgebot EGBGB 250-1 11, 16; EGBGB 250-5 2; EGBGB 250-8 6
Tranzparenzgebot EGBGB 250-6 13
Treibstoff 651f 8
Treppensturz 651i 155.1
Treu und Glauben 651a 351, 361, 270.5
- Überbuchung** 651i 32; Fluggastrechte-VO 2 55 ff.
Überbuchungs-VO Fluggastrechte-VO 1 2; Fluggastrechte-VO 4 2; Fluggastrechte-VO 5 2; Fluggastrechte-VO 7 2 f.; Fluggastrechte-VO 8 2 ff.; Fluggastrechte-VO 9 2 ff.; Fluggastrechte-VO 10 2 f.; Fluggastrechte-VO 11 2 ff.; Fluggastrechte-VO 12 2 f.; Fluggastrechte-VO 13 2; Fluggastrechte-VO 14 2 ff.; Fluggastrechte-VO 15 2; Fluggastrechte-VO 16 2 ff.; Fluggastrechte-VO 18 2 ff.
Überbuchungsvorgang Fluggastrechte-VO 1 10; Fluggastrechte-VO 4 5 f.
Übereinkommen über den Internationalen Eisenbahnverkehr (COTIF) 651p 67
Überfallrisiko 651i 150, 157
Übergangsrecht 651i 9; 651p 8
Übergriffe 651i 243
Überkompensationsverhinderung als Normzweck 651p 37
Über-Kreuz-Anrechnung 651p 77
Übermittlungsfehler 651a 316; 651x 30
Übermittlungsrisiko 651k 88
Übernahme einer Reisebuchung 651x 31
UKlaG 651d 73; 651y 30
 – Unterlassungsanspruch 651d 87
Umbuchung 651h 13; Fluggastrechte-VO 2 84 ff.
Umdeutung 651h 19
Umgehung
 – derselbe Buchungsvorgang 651b 13
 – einzige Vertriebsstelle 651b 10.1
Umgehungsverbot 651a 135; 651y 32
 – Anwendungsbereich 651y 6
 – Voraussetzungen 651y 33
Umsetzung 651b 2; 651v 2; 651w 2
Umsetzung der Pauschalreise-RL 651i 4.1 f.; 651n 4.1
 – Entlastung des Reiseveranstalters 651n 2
 – Entlastung des Reisveranstalters 651n 5
 – Haftungsausschlüsse 651p 24
 – Haftungsbeschränkungen aufgrund internationaler Übereinkommen 651p 22
 – unvermeidbare, außergewöhnlicher Umstände 651n 28
 – vertragliche Haftungsbeschränkungen 651p 7
Umstände
 – unvermeidbare, außergewöhnliche 651i 161, 167 ff.
Umstandsbezogene Dauerschuld 651q 72
Umsteigen Fluggastrechte-VO 3 79 ff.; Fluggastrechte-VO 10 7
Umsteigezeiten 651i 195
Unannehmlichkeit 651m 80
Unannehmlichkeiten 651i 173 ff.
 – Definition 651i 177
Unbezipfelter Klageantrag 651n 64
Unentgeltliche Leistung 651v 9

Unentgeltlichkeit 651q 71
Unerreichbarkeit des Reiseveranstalters 651o 118
Unfallrisiko 651i 150
Unglücksfall 651q 50
Ungültigkeit des Prospekts 651i 102
Unklare Leistungsbeschreibung 651i 91
Unlautere Geschäftspraktiken-RL 651a 106
Unlauterkeit 651d 91
Unmöglichkeit
 – anfängliche 651i 7
Unmöglichkeit der Abhilfe 651k 65 ff.; 651l 43
 – wegen Zweckfortfall 651k 67
Unruhen 651h 43, 48
Unsolide Bauausführung 651i 144
Unterbringung Fluggastrechte-VO 9 13 ff.
Unterbringungsmangel 651i 209
Unterkunft 651u 17
 – Angemessenheit 651u 18, 18.1 f.
 – Ausstattung 651u 18.1
Unterlassungsanspruch 651d 88, 100
Unterlassungsklagen-RL 651a 105
Unternehmenförderprogramme Fluggastrechte-VO 3 37
Unternehmensverbände 651d 103
Unternehmer 651a 143, 242, 485; 651b 7; 651v 3; 651w 3
 – Begriff 651c 11
Unterrichtung Fluggastrechte-VO 5 14 ff.
Unterrichtung des Reisenden 651f 13; 651g 8, 13
Unverhältnismäßiger Aufwand der Abhilfe 651k 69
Unvermeidbare außergewöhnliche Umstände 651a 78.1; 651x 36
Unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände 651i 165; 651n 28
Unverzögerlicher Beistand 651q 75
Unwirksame Kündigung 651l 61
Unwirksame Vertragskündigung 651m 46
Upgrade Fluggastrechte-VO 10 12 ff.; *Fluggastrechte-VO siehe Höherstufungen*
Upgrades 651m 124
Urlaubsart 651m 147
UWG 651d 73, 90

Venire contra factum proprium 651a 155
Veränderungen 651v 10.2
Veränderungsrisiko 651i 105
Veranstalterpflichten
 – Hauptpflichten 651a 343
 – Prospektangaben 651a 350
 – Sonderwünsche 651a 356.1
Verbot abweichender Vereinbarungen 651y 13
Verbotsgesetz 651y 26
Verbraucher 651a 160, 231, 252; 651d 93
Verbraucherrechte-RL 651a 25, 40, 104
Verbraucherschutz 651a 51, 103
 – Rechtswahl 651a 530
Verbrauchervertrag 651a 229
Verbundene Online-Buchungsverfahren 651a 146; 651c 2
Verbundene Reiseleistungen 651a 59, 89, 115.1; EGBGB 46c 14 f.

Verbundenes Online-Buchungsverfahren 651d 11, 62
 – Informationspflicht EGBGB 250–4 2; EGBGB 250–8 2
 – Informationspflichten 651d 62
Vereitelung der Pauschalreise 651n 44
Verfügbarkeitsvorbehalt Fluggastrechte-VO 8 44 f.
Vergebliche Aufwendungen 651n 36
Vergewaltigung 651i 242
Vergleichbarkeit mit Informationspflichten 651q 19
Verhältnis
 – zu §§ 119 ff. 651i 25
 – zu § 313 651i 25
 – zu deliktischen Ansprüchen 651i 23
 – zu Vorschriften der Bahnbeförderung 651i 57
 – zu Vorschriften der Busbeförderung 651i 57
 – zu Vorschriften der Luftbeförderung 651i 28
 – zu Vorschriften der Seebeförderung 651i 49
 – zum allgemeinen Leistungsstörungenrecht 651i 5, 21 ff.
 – zum MÜ 651i 30
 – zur Fluggastrechte-VO 651i 30
 – zur vorvertraglichen Haftung 651i 21 f.
Verhältnis zu § 651a Abs. 2 aF 651b 2
Verhältnis zum Reiseveranstalter 651v 11
Verhältnis zur Entlastung nach § 651n Abs. 1 Hs. 2 651p 15
Verhältnis zur Fluggastrechte-VO 651q 36
Verhältnis zwischen Leistungserbringer und Vermittler 651w 24
 – Handelsmakler 651w 25
 – Handelsvertreter 651w 25
 – Informationspflicht 651w 24
 – Regress 651w 27
 – Schadensersatz 651w 26
Verjährung 651a 95, 380; 651n 59; **Fluggastrechte-VO** 7 34 ff.; **Fluggastrechte-VO** 8 59
 – Arglist des Veranstalters 651j 42
 – Fristberechnung 651j 37
 – Fristversäumung 651j 34
 – Gewährleistungsansprüche 651j 24
 – Hemmung der Verjährung 651j 43
Verkehrslärm 651i 222
Verkehrssicherungspflicht 651i 154
 – des Veranstalters 651i 154 f.
Verkehrssicherungspflichtverletzung 651n 16, 19
Verlängerte Vollstreckungsabwehrklage 651p 124
Verlegungen Fluggastrechte-VO *siehe Umbuchungen*
Vermeidbarkeitsprüfung 651i 7.1
Vermietung
 – Kraftfahrzeuge 651a 437
Vermittlerklausel 651a 279; 651y 14
 – Indizien 651a 280.2
 – Leistungsbeschreibung 651a 283
 – Nebenleistungen 651a 282
 – Unerheblichkeit 651a 279
 – venire contra factum proprium 651a 281
Vermittlung durch den Reisevermittler 651w 11
 – Frist 651w 11
 – Inkontaktbringen 651w 13

– Zielgerichtete 651w 12
Vermittlung einer Pauschalreise 651v 3
Vermittlung verbundener Reiseleistungen 651a 326
Vernachlässigung 651u 18.3
Verordnung über die Zusammenarbeit im Verbraucherschutz 651a 40
Verordnung über eine gemeinsame Regelung für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen für Fluggäste im Fall der Nichtbeförderung und bei Annullierung oder großer Verspätung von Flügen Fluggastrechte-VO 1 10; Fluggastrechte-VO 2 56
Verpflegungsart 651m 149
Verpflegungsmangel 651i 200
Verpflichtung des Reisevermittlers 651v 30
 – **Ausschluss** 651v 31
Verpflichtung zur Verwendung eines Formblatts EGBGB 251-2 5
Verrichtungsgehilfe 651a 332
Verschaffungspflicht 651a 32
Verschränkung von Integritäts- und Erfüllungsinteresse 651q 18
Verschulden
 – des Reisenden 651x 35
Verschulden des Reisenden 651q 82
Verschuldensmaßstab 651o 113
Versicherung 651v 10.2
Verspätete Abhilfe 651l 39
Verspätung Fluggastrechte-VO 19 8
 – große Fluggastrechte-VO 5 154; Fluggastrechte-VO 19 8
Verständiger Beobachter 651q 56
Verständlichkeit EGBGB 250-1 2; EGBGB 250-5 6; EGBGB 251-1 4
Verständnismaßstab EGBGB 250-5 6
Vertrag
 – Buchung Fluggastrechte-VO 2 52 ff.; Fluggastrechte-VO 3 120 ff.
 – Rücktritt Fluggastrechte-VO 8 28 ff.
 – vertragliches Luftfahrtunternehmen Fluggastrechte-VO siehe Luftfahrtunternehmen
 – Vertragskette Fluggastrechte-VO 2 13 ff.
 – Wirksamkeit Fluggastrechte-VO 2 17, 52 ff.
Vertrag zu Gunsten Dritter 651u 7
Vertragliche Modifikationen 651q 85
Vertragliche Schadensersatzansprüche
 – § 651p Abs. 1 651p 9
 – § 651p Abs. 2 651p 23
Vertragsänderung 651a 270; 651m 113
Vertragsaufhebung EGBGB 251-1 5; EGBGB 251-2 9
Vertragsauslegung 651i 118 ff.
Vertragsbedingung 651f 5
Vertragsbedingungen
 – Abrufbarkeit im elektronischen Geschäftsverkehr 651a 241.4
Vertragsdokument
 – Gestaltung EGBGB 250-5 5
Vertragsdokumentation
 – Anforderungen 651d 47
Vertragserklärung 651d 16
Vertragsfreiheit 651y 2
Vertragsinhalt
 – Dokumentation 651d 47
 – Festlegung durch vorvertragliche Informationen 651d 33

Vertragskette

– ununterbrochene Fluggastrechte-VO 2 13
Vertragspflicht zur Stellung örtlicher Reiseleitung 651o 122
Vertragsschluss 651u 7
 – Abtretungsverbot 651a 179
 – AGB-Kontrolle 651a 251
 – am Telefon 651a 262
 – Angebot 651a 196
 – Anmeldeklausel 651a 175
 – Annahme der Erklärung 651a 208
 – Annahme mit Abweichungen 651a 215
 – Annahmefrist 651a 213
 – ARB 651a 250
 – ARB bei Online-Buchung 651a 265
 – ARB im Prospekt 651a 260
 – ARB-Inhaltskontrolle 651a 268.3
 – Bestätigungsvorbehalt 651a 227
 – Buchungserklärung 651a 203
 – Drucklegungsklausel 651a 354
 – durch Minderjährige 651a 206.1
 – Empfangsbestätigung 651a 220
 – ergänzende Vertragsauslegung 651a 219
 – Falschübermittlung 651a 203.3
 – Formvorschriften 651a 209 651a
 – invitatio ad offerendum 651a 200
 – Katalog 651a 201
 – Mitarbeiterzusagen 651a 222
 – Reisebestätigung 651a 210
 – Schriftformklausel 651a 210.1, 214.1
 – Widerspruch zum Prospekt 651a 223
 – Zugang der Annahmeerklärung 651a 221
 – Zusagen des Reisebüros 651a 222
 – Zusagen Dritter 651a 222
Vertragsübertragung 651a 274
Vertrauenshaftung 651x 16
Vertretenmüssen 651x 26, 34
Vertreter ohne Vertretungsmacht 651a 300
Vertretung 651v 12 f.
Vertriebsstelle 651b 10; 651w 7
Verwaltungsausgaben 651f 16 f., 26
Verweigerung der Abhilfe 651l 41
Verweigerungsrecht
 – Luftfahrtunternehmen Fluggastrechte-VO 4 28 ff.
 – Wechsel Fluggastrechte-VO 2 38
Verzichtserklärung 651y 21
Verzichtserklärung am Urlaubsort 651y 24
Verzinsung Fluggastrechte-VO 8 60
Verzug 651g 20; 651h 60 f.
Visum 651a 384.1; 651v 10.2
Vogelschlag 651h 42, 51
Vollharmonisierung 651a 42, 65, 375; 651e 4; 651f 3
Vollpension 651a 409
Vollstreckungsabwehrklage 651p 123
Vorabentscheidungsersuchen Fluggastrechte-VO 1 14; Fluggastrechte-VO 3 113
Voraussetzungen 651b 5; 651u 8; 651v 3; 651w 3
 – Abs. 1 S. 2 651b 9
 – derselbe Buchungsvorgang 651b 12
 – dieselbe Reise 651b 6, 7
 – Einschränkungen 651w 6
 – Einzelleistungen 651b 6
 – einzige Vertriebsstelle 651b 10, 11
 – Gesamtpreis 651b 17

- Pauschalreise **651b** 20
- Reiseleistungen **651b** 6
- Unternehmer **651b** 7; **651v** 3
- Vermittlung einer Pauschalreise **651v** 3
- Vorauszahlung** **651a** 321
- Vorbehaltssurteil** **651p** 122
- Vorbereitungscamp** **651u** 24
- Vorenthalten wesentlicher Informationen** **651d** 92
- Vorgaben der Pauschalreise-RL** **651b** 2
- Vorgängerrechtsakt Fluggastrechte-VO** 9 2
- Vorgegebene Essenszeiten** **651u** 208
- Vorkasse**
 - Anzahlungsklauseln **651a** 377.3
 - ARB **651a** 373
 - Konditionenempfehlung des DRV **651a** 377.3
- Vorläuferrechtsakt Fluggastrechte-VO** 1 2, 10; **Fluggastrechte-VO** 2 56
- Vorsatz** **651x** 28
- Vorsätzliche sittenwidrige Schädigung**
 - Schadensersatz **651x** 43
- Vorteilsausgleichung** **651p** 38
- Vorvertragliche Information EGBGB** 250–1 8
 - Änderung **EGBGB** 250–1 15
- Voucher** **651i** 235
- Vulkanausbruch**
 - vorhersehbarer **651i** 7
- Wahrheit** **651v** 10
- Wallentin-Hermann-Doktrin Fluggastrechte-VO** 5 45 ff.
- Warmwasser** **651i** 215
- Wartezeiten beim Essen** **651i** 207
- Wasserrutsche** **651i** 154
- Wassersport** **651i** 230
- Website** **651a** 234; **651b** 11; **651c** 15
- Wechsel der Beförderungsart** **651i** 198
- Wechselkurs** **651f** 9
- Weiter Mangelbegriff** **651i** 70
- Weitere Beherbergung** **651i** 58
- Weltanschauung** **651u** 18.4
- Werbeaussage** **651a** 252.1
- Werbefotos** **651i** 97
- Werbung** **651i** 90, 129.2
- Werkvertrag** **651v** 7
- Wertausfüllungsbedürftigkeit** **651q** 46
- Wesentliche Eigenschaften** **651d** 34; **EGBGB** 250–3 10
- Wet Lease Fluggastrechte-VO** 2 27.4
- Wetterbedingungen Fluggastrechte-VO** 5 66 ff.
- Widerruf** **651a** 236, 239
- Widerspruch** **651a** 219

- Widerspruch des Reiseveranstalters** **651e** 4, 14 ff., 20
- Wildwasserfluss** **651i** 245.1
- Willenserklärung** **651a** 202
- Wissenserklärung** **651o** 7
- Wissenszurechnung** **651q** 57
- Zahlungen**
 - Abschrift des Vertrages **651v** 22
 - Ausschluss **651v** 26
 - Bestätigung des Vertrages **651v** 22
 - Ermächtigung **651v** 21 ff.
 - sonstige Umstände **651v** 23 f.
- Zahlungsdaten** **651c** 26
- Zahlungsmittel** **651a** 242.1
- Zahlungsmodalitäten** **651d** 34; **Fluggastrechte-VO** 8 19
- Zahlungsverpflichtungen**
 - unerwarteten **651d** 30
- Zeitliche Ausstrahlungswirkung** **651m** 87
- Zeitliche Nachwirkung** **651m** 90
- Zeitliche Rückwirkung** **651m** 88
- Zeitpunkt EGBGB** 251–1 3
- Zentrale Kontaktstelle**
 - ausgehende Ersuchen **EGBGB Art.** 253 11
 - eingehende Ersuchen **EGBGB Art.** 253 16
 - Informationspflicht **EGBGB Art.** 253 7
 - Sachstandsmitteilung **EGBGB Art.** 253 22
 - Sprache **EGBGB Art.** 253 9, 14, 25
- Zeugen gegen sich selbst** **651m** 117.1
- Zielgerichtete Vermittlung** **651w** 12
 - Inkontaktbringen **651w** 13
- Zimmer mit Balkon** **651i** 212
- Zimmergröße** **651i** 214
- Zimmerkategorie** **651i** 214
- Zubringerflug Fluggastrechte-VO** 2 30 f., 34 ff., 74
- Zugang** **651g** 6; **651h** 9
- Zumutbarkeit** **651k** 138
- Zumutbarkeit der Beistandsleistung** **651q** 74
- Zumutbarkeit der Ersatzleistung** **651k** 139
- Zurechnung** **651x** 27
- Zusammenwirken von Airlines Fluggastrechte-VO** 2 21
- Zusatz-/Sonderleistungen** **651m** 136
- Zusatzkosten** **651d** 78
- Zuständigkeit**
 - internationale **651a** 503
- Zweck** **651b** 2; **651u** 2 f.; **651v** 2; **651w** 2
- Zweck derselben Reise** **651a** 410
- Zwei unterschiedliche Arten von Reiseleistungen** **651w** 5
- Zwischenlandung** **651i** 180.1