

verstehen & pflegen Band 1: Grundlagen beruflicher Pflege

Professionelle Pflege in allen Altersstufen

Bearbeitet von
Herausgegeben von Annette Lauber

4. aktualisierte Auflage. 2017. Buch. 356 S. Gebunden
ISBN 978 3 13 240649 0
Format (B x L): 17 x 24 cm

[Weitere Fachgebiete > Medizin > Pflege](#)

Zu [Leseprobe](#) und [Sachverzeichnis](#)

schnell und portofrei erhältlich bei


DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

Sachverzeichnis

A

Abhängigenpflege 106
Abhängig/Unabhängigkeits-Kontinuum 125
Ablösungsphase des Patienten 97
Absolutheit 14
Abwehr-Linie 110
– Stressoren 112
ACENDIO, Klassifikation 192, 231
ABEDL 132
Agnes-Karll-Verband 49, 60
Akkommodation 73
Akzeptanz, partnerzentriertes Gespräch 318
Alltagsbewältigung, Hilfestellung 71
Alltagsleben, Pflegeprozess-Modell 171
Alltagssprache 287
Alltagstheorie 198
Altenhilfe, berufliche Pflege 9
Altenpflege 7
– Entwicklung der Ausbildung 60
– Gesetze über die Berufe 62 f
– praktische Ausbildung 63
– Ziele 7
Altenpflegegesetz (AltPflG) 70
Altenpflegerin/Altenpfleger
– Aufgaben 7
– Berufsbild 7 f
Altersfürsorge, Mittelalter 28
Ambulatorien 43
Anforderungsprofil 70
Angehörige, pflegende, Seminar 312
Angleichung 73
Angstbekämpfung 128
Anleitung, individuelle Situation 311
Anleitungsgespräch 311 ff
Anspruch, ganzheitlicher, Totalität 14
Antike 28 ff
Antonovsky, Aaron 19
Appell, verdeckter 294
Appell-Ohr 295
Äquilibration 73
Arbeit
– Humanisierung 235
– Strukturierung 236
Arbeiten
– in kleinen Schritten 304
– theoriegeleitetes 86
Arbeitsfelder 64
Arbeitsgemeinschaft Deutscher Schwesternverbände

und Pflegeorganisationen (ADS) 65
Arbeitsorganisation
– Pflegedienst 198
Arbeitszufriedenheit, Primary Nursing 243
van der Arend, Arie 257
Aristoteles 254
Arztvisite 309
Asklepiades von Bithymien 30
Asklepios 28
Assessment-Instrumente 176
Assimilation 73
Associated Nurse 243
Association For Common-European Nursing Diagnosis, Interventions and Outcomes (ACENDIO) 192
Atmen 125
Aufgabenfelder, veränderte 72
Aufgabenteilung 237
Aufklärungsverantwortung 272
Aufmerksamkeit 303 f, 305
– Erregen 304
– Förderung 305
Aufnahmegespräch 177
Aufrichtigkeit 272 f
Auftragsforschung 149
Augustinerinnen 36
Ausbildung 208
– patientenorientiertes Pflegesystem 238
Ausbildungs- und Prüfungsverordnung für die Berufe in der Krankenpflege (KrPflAPrV) 208
Ausbildungsverordnung, neue 61
Ausdruckmöglichkeiten
– nonverbale 287
– verbale 286
Ausdrucksbewegungen 288
Authentizität 320
Autonomie 87, 268, 270
Autorität 164 f
Axiom 318
– ethisch-soziales 318
– existenziell-anthropologisches 318
– pragmatisch-politisches 318

B

Bachelorabschluss 64
Badischer Frauenverein 53
Balint-Gruppen 324
Balkendiagramm 154
Barmherzige Brüder 39

Bedürfnismodell 95,105
Befragung 151, 216
Beginnen 37
Begriffsbildung 89
Behalten 303
Behaltwerte 303
Behandlung, Durchführen und Überwachen, Kompetenz 80
Belastung
– Patient 99
– Umgang, Supervision 322
Belastungs-Bewältigungs-Modell 17
Benedikt von Nursia 32
Benediktinerorden 32
Beneffizienz 273
Benner, Patricia 77 f
Beobachtung, teilnehmende 176
Beobachtungsfähigkeit 75
Beraten, Kompetenz 80
Beratungsgespräch 311 f
Beratungsmöglichkeit, gesundheitliche 312
Bereichspflege 241
Beruf
– Definition 87
– Konflikt, Auslöser 314
Berufsbild 5 ff
– grundlegende Annahmen 4
– WHO 18 f
Berufsbildbeschreibung 5 f
Berufsentwicklung 24 ff
– Zeittafel 25 ff
Berufsgeheimnis 273
Berufskodex 262
– Aufgaben und Ziele 264
– Definition 260
– ICN 18 f
– in der Pflege 261
Berufsorganisation der Krankenpflegerinnen Deutschlands (B.O.K.D.) 49
Berufsprofil, Veränderungen 87
Berufsverband
– Aufgaben 65
– Kinderkrankenpflege Deutschland (BeKD) 65
Beschlussfassung, ethische, Stufenplan 280
Beschwerdemanagement 216
Besprechung im Pflorgeteam 309
Betreuung
– Kompetenz 80
– Versorgungskontinuität 242
Betreuungsverfügung 271
Bettelorden 36
Bevölkerung, Altersaufbau 71

Bevölkerungswandel 61
Bewältigungsmöglichkeit, individuelle 17
Beziehung
– und Kommunikation 293
– lebendige, Pflegenden und Patient 96 ff,102
– Ida Jean Orlando 98 ff
– pflegerische erfolgreiche 173
Beziehungsaufbau, Transparenz 301
Beziehungs-Ohr 295
Beziehungsprozess 172 f
– dynamischer 172
– Phasen 96
Bezugspflege 241
Bischoff, Claudia 13 f
BKK s. Körperkonzeption, biografische
Blaue Schwestern 56
Blickkontakt 298
Borromäerinnen 45
Botschaft
– inkongruente 289
– kongruente 289
Braune Schwestern 56
Brophotropeion 31
Burnout-Syndrom 322

C

Caritas 31
Charta
– für Kinder im Krankenhaus 264
– der Rechte hilfe- und pflegebedürftiger Menschen 262 f
Choleriker 29
Christentum 31
Chronic Illness Trajectory Model 119 ff
Clemensschwestern 45
Coaching 323
Codierung 286
Copingressourcen 19
Coping-Strategie 17
Corbin, Juliet 119

D

Dachverband 66
Daten
– direkte 175 f
– Häufigkeitsverteilung 153
– indirekte 175 f
– Kreisdiagramm 154
– objektive 174 f
– primäre 175
– subjektive 174
Datenerhebung 151

- Dokumentation 178 f
 - Methoden 176
 - Pflegeprozess 174 f
 - de Dios, Juan 39
 - Decodierung 286
 - Deduktion 91
 - Defizitorientierung, Pflege-
diagnose 236
 - De Kubitus, Versuch und
Irrtum 166
 - Deming-Kreis 215
 - Denken, logisches 139
 - Deontologie 256 f
 - Dependenzpflege 106
 - Dependenzpflegekompetenz
107
 - Deutscher
 - Berufsverband für Alten-
pflege (DBVA) 65
 - – für Krankenpflege (DBfK)
49
 - – für Pflegeberufe 65
 - Bildungsrat, Bildungskon-
zept für Pflegeberufe 66
 - Pflegerat e. V., Berufsbild
66
 - Deutsches Netzwerk für Qua-
litätsentwicklung in der
Pflege (DNQP) 195
 - Deutschritter 36
 - Diagnostik, Kompetenz 79
 - Diagnostischer Prozess 231
 - Diakonie, evangelische 46
 - Diakonissen 46
 - Dialekt 287
 - Dialog, wechselseitige Auf-
rechterhaltung 305 f
 - Diätetik 30
 - Dieffenbach, Johann Friedrich
42, 44
 - Dienstabweisung 202
 - Dienstleistung, Bedarf 87
 - Dienstübergabe 309
 - mit dem Patienten 309
 - Zeitpunkt 311
 - Distanz
 - öffentliche 288
 - persönliche 289
 - soziale 289
 - Dokumentation, Standards
206
 - Dominikanerorden 36 f
 - Dominikus aus Calaroga 37
 - Domus hospitium 33
 - Drei-Phasen-Modell des
Pflegeprozesses 100, 161
 - Dreyfus/Dreyfus-Modell 78
 - Dritter Orden 36
 - Dualismus, kartesianischer 11
 - Du-Botschaft 293
 - Dunant, Jean Henri 52 f
 - Durchführungsstandard 203
 - Dynamik, einheitliche 104
 - Dokumentation 178 f
 - Methoden 176
 - Pflegeprozess 174 f
 - de Dios, Juan 39
 - Decodierung 286
 - Deduktion 91
 - Defizitorientierung, Pflege-
diagnose 236
 - De Kubitus, Versuch und
Irrtum 166
 - Deming-Kreis 215
 - Denken, logisches 139
 - Deontologie 256 f
 - Dependenzpflege 106
 - Dependenzpflegekompetenz
107
 - Deutscher
 - Berufsverband für Alten-
pflege (DBVA) 65
 - – für Krankenpflege (DBfK)
49
 - – für Pflegeberufe 65
 - Bildungsrat, Bildungskon-
zept für Pflegeberufe 66
 - Pflegerat e. V., Berufsbild
66
 - Deutsches Netzwerk für Qua-
litätsentwicklung in der
Pflege (DNQP) 195
 - Deutschritter 36
 - Diagnostik, Kompetenz 79
 - Diagnostischer Prozess 231
 - Diakonie, evangelische 46
 - Diakonissen 46
 - Dialekt 287
 - Dialog, wechselseitige Auf-
rechterhaltung 305 f
 - Diätetik 30
 - Dieffenbach, Johann Friedrich
42, 44
 - Dienstabweisung 202
 - Dienstleistung, Bedarf 87
 - Dienstübergabe 309
 - mit dem Patienten 309
 - Zeitpunkt 311
 - Distanz
 - öffentliche 288
 - persönliche 289
 - soziale 289
 - Dokumentation, Standards
206
 - Dominikanerorden 36 f
 - Dominikus aus Calaroga 37
 - Domus hospitium 33
 - Drei-Phasen-Modell des
Pflegeprozesses 100, 161
 - Dreyfus/Dreyfus-Modell 78
 - Dritter Orden 36
 - Dualismus, kartesianischer 11
 - Du-Botschaft 293
 - Dunant, Jean Henri 52 f
 - Durchführungsstandard 203
 - Dynamik, einheitliche 104
 - Berufsgheimnis 273
 - Ethikkomitee, klinisches 279
 - Ethikkommission 157
 - Ethiktheorie, deontologische
256
 - Etikette 259
 - European Foundation for
Quality Management 213
 - Euthanasie 55 ff
 - Aussagen von Kranken-
schwestern 57 f
 - Widerstand 58
 - Evaluation 192
 - Fragen 193
 - Evidence-Based-Nursing 142,
155 f
 - Evidence-Based Practice 155
 - Experten 77
 - Expertenstandard 194 f
 - Entlassungsmanagement
194
- E**
- EACH 264
 - Echtheit 316
 - partnerzentriertes Ge-
spräch 316
 - Edikt von Clermont 35 f
 - EFQM-Modell für Excellence
213
 - Eid, hippokratischer 30
 - Eigenverantwortlichkeit 197
 - Eigenverantwortung 319
 - geringe 238
 - Einwilligung
 - mutmaßliche 270
 - wirksame 269 f
 - Einzelpflege 240
 - Einzelsupervision 323
 - Eklektiker 30
 - Elemente der Krankenpflege,
Roper/Logan und Tierney
199 f
 - Elementenlehre 15, 29
 - Elisabeth von Thüringen 36 f
 - Empathie 316
 - Empedokles von Agrigent 29
 - Empirie 88
 - Energiefeld 103
 - Entlassungsmanagement
193 ff
 - Expertenstandard 194 ff
 - Entscheidung, eigenverant-
wortliche 319
 - Entscheidungsfindung
 - ethische 275 ff
 - – Fallbesprechung 278 f
 - – Schritte 276
 - Entscheidungsfindungspro-
zess, ethischer, Stufenplan
276 f
 - Entscheidungsfreiheit 268
 - Entscheidungsprozess 168 f
 - Entscheidungstheorie 168
 - Entwicklung, kognitive 73 f
 - EPA s. Patientenakte, elektro-
nische
 - Ergebnis
 - Darstellungen 153
 - Interpretation 154
 - Qualität 219
 - Erhebungsmethode, deskrip-
tive 153 f
 - Erkennen von Pflegeproble-
men 280
 - Ersatzrollen 97
 - Ethik 248 ff, 254 ff
 - angewandte 261
 - Aufgaben 256
 - deskriptive 255
 - Formen 255, 257
 - Kodex 260
 - normative 255
 - und Pflege 259
 - wichtige Begriffe 254
 - zentrale Begriffe 249 f
 - Ethik-Kodex 272
 - Berufsgheimnis 273
 - Ethikkomitee, klinisches 279
 - Ethikkommission 157
 - Ethiktheorie, deontologische
256
 - Etikette 259
 - European Foundation for
Quality Management 213
 - Euthanasie 55 ff
 - Aussagen von Kranken-
schwestern 57 f
 - Widerstand 58
 - Evaluation 192
 - Fragen 193
 - Evidence-Based-Nursing 142,
155 f
 - Evidence-Based Practice 155
 - Experten 77
 - Expertenstandard 194 f
 - Entlassungsmanagement
194
- F**
- Fachausschuss für Schwes-
ternwesen 56
 - Fachkompetenz 75
 - Fachsprache 307
 - Kommunikation 287
 - Vermeidung 297
 - wirksame Einwilligung 269
 - Fachweiterbildung 87
 - Fähigkeit zur Selbstregulation
103
 - Fallbesprechung, ethische
278 f
 - Familie, systemische Pflege
131
 - Familiensystem 128
 - Ziel- und Prozessdimensi-
onen 129 f
 - Fawcett, Jacqueline 95
 - Feedback 167
 - Gelingen 299
 - Kommunikation 285
 - Nachricht 299 f
 - Feedbackmechanismus 127
 - Feld, phänomenales 117
 - Fernziel, Pflegeprozess 186
 - Fliedner
 - Friederike 47
 - Theodor 46 f
 - Fluss, intersubjektiver 117
 - Forschung 88
 - qualitative, quantitative
152
 - regelgeleitete 141 f
 - Stichprobe 152
 - Forschungsansatz 144 ff
 - qualitativer 145 f
 - – Grundprinzipien 147
 - quantitativer 144
 - – Grundprinzipien 147
 - Wahl 146
 - Wissensquellen 138 f
 - Forschungsanwendung 155
 - Forschungsdesign 151
 - Forschungsfragen 149 f
 - Forschungsprozess 148 ff
 - Ergebnisdarstellung 153
 - Fortbildung, Anleitung 310 f
 - Fragebogen
 - standardisierter 144
 - – Umgang 178
 - Frank-Schultz, Ehrengard 58
 - Franz von Assisi 36
 - Franziskaner 36
 - Frauenvereine, vaterländische
47
 - Friedemann, Marie-Luise
127 ff
 - Führungsstil, demokratischer
97
 - Fünf-Phasen-Modell 169
 - Funktionspflege 238
 - Nachteile 238 f
 - Vorteile 236 f
 - Fürsorge 114, 273
 - kulturspezifische 114
 - – Sunrise-Modell 115
- G**
- Galen 30
 - Ganzheitlichkeit 12 f
 - Ganzkörperpflege 14 f
 - Gastmans, Chris 258
 - Gebärden 288
 - Gemeindeschwestern 60
 - Genfer Konvention 52 f
 - Gerechtigkeit 272
 - Gerokomeion 31
 - Genesung
 - ethisch-gute 250
 - und Handlung 257
 - Gespräch
 - helfendes 316
 - partnerzentriertes 316 ff
 - Vorüberlegungen 301
 - Gesprächsanfang, guter 296 f
 - Gesprächsführung, personen-
zentrierte 315
 - Gesprächsinhalt 302
 - Gesprächsintention 302 f
 - Gesprächssituation, spezielle
301 ff
 - Gesprächspartner 302 f
 - Gestik 288
 - Gesundheit 15 ff, 70
 - Definition der WHO 18
 - Krowinkel 132 f
 - moderne Sicht 21
 - Gesundheitsbegriff, Entwick-
lung 17
 - Gesundheitsberatung 227
 - Gesundheitsdiagnose 230
 - Gesundheitseinrichtung,
Wettbewerbssituation 241
 - Gesundheitsfachberuf, Aus-
bildung 238
 - Gesundheitsförderliches Ver-
halten 226

- Gesundheitsförderung 71
 – Ausbildung 61
 Gesundheits-Krankheits-Kontinuum 20
 Gesundheitsversicherung 71
 Gesundheitstheorie nach Antonovsky 19
 Gesundheitszustand, stabiler 233
 Gewissen 253
 Gewissensfreiheit 253
 Gewissensinhalte 253
 Graue Schwestern 36 f
 Gregor der Große 32
 Griechenland, Antike 28
 Grundgesetz 252
 Grundlagen, theoretische der Pflege 102 ff
 Grundnorm 252
 Gruppenpflege 240
 Gruppensupervision 323
- H**
 Haltung, wertschätzende 299
 Handeln
 – begründetes 266
 – berufliches, Orientierungshilfe 260
 – bewusstes, aktives 80
 – und Denken 72
 – eigenes 80
 – nach einer Autorität 164 f
 – menschliches
 – – Normen 251
 – – Werte 249
 – moralische Qualität 248
 – – Regeln 251
 – ritualisiertes 165
 – tägliches, Kommunikation 284 ff
 – verantwortliches
 – – Pflege 266
 – – pflegerisches 266
 – – Rechenschaft 265
 – – Wissensaspekt 267
 Handlung
 – der Pflegenden 99
 – pflegerische
 – – Arten 99
 – – Beschreibung 15
 Handlungsfreiheit 269
 Handlungskompetenz 72
 – berufliche 69 ff, 75
 – Entwicklung 73
 – Primary Nursing 243
 – Teilkompetenzen 76
 Handlungsorientierung 87
 Harvey, William 38
 Haus der beruflichen Handlungskompetenz 76
 Heilberufe 62
 Heilig-Geist-Hospital, Lübeck 34
 Heilkunde
 – griechische 28
 – Kloster 32
 Heimgesetz 211
 Helfen, Kompetenz 79
 Henderson, Virginia 10
 Hexenhammer 38
 Hexenverfolgung 37 f
 Hildegard von Bingen 34
 Hilfe zur Selbsthilfe 312
 Hilfsbedürftigkeit, Verantwortung der Pflegenden 99
 Hippokrates 30
 Holismus 12 f
 Hospital
 – Langhausform 34
 – Neugestaltung 42
 – Neuzeit 42
 – Wandel zum Krankenhaus 41
 Hospitale pauperum 34
 Hospitalfieber 42
 Hospitaliterorden 35 f
 Hospitalium 32
 Hôtel Dieu 34, 36
 Humanistische Psychologie, Kommunikation 321
 Humanwissenschaft 118
 Humoralpathologie 30
- I**
 Ich-Botschaft, klare 298
 ICN s. International Council of Nurses
 ICN-Ethik-Kodex 261
 ICN-Kodex, Gerechtigkeit 272
 Ideenmanagement 216
 Identifikationsphase des Patienten 96 f
 Immobilitätssyndrom 228 f
 Imperativ, kategorischer 256
 Individuum, systemische Pflege 131
 Induktion 91
 Industrialisierung 44
 Infirmarium 33
 Information 174
 – Datenquelle 175
 – in der Pflege, Hauptaspekte 306 f
 – pflegerische 308
 – subjektive 174
 – – Objektivierung 175
 – Überhäufung 308
 Informationsaustausch 284
 Informationsgespräch 306 f
 – andere Berufsgruppen 308 f
 – mit dem Patienten 307 f
 – in der Pflege 309
 – Team 309 f
 Informationsinhalt 308 f
 Informationssammlung 168, 174
 – Aufnahmegespräch 176
 – Datenerhebung 176
 – Prozess 88
 Informationsübertragung 286
 Informationsweitergabe, Tempo 308
 Informed Consent 270
 Inhalt, neuer 304
 Inkongruenz der Nachricht 289
 Input 167
 Interaktion 290
 – Phasen 96
 – themenzentrierte 318 ff
 Interaktionsmodell 95, 200
 Interdependenz 318
 International Council of Nurses 18, 49, 65
 – Berufskodex 18
 – Klassifikationssysteme 233
 Interpersonale Beziehung in der Pflege, Hildegard Peplau 95 ff, 201 f
 Interventionen
 – der primären Prävention 112
 – der sekundären Prävention 112
 – der tertiären Prävention 112 f
 Intimdistanz 289
 Intuition 165
 – pflegekundige 165
- J**
 Johanniterorden 36
- K**
 Kant, Immanuel 256
 Karll, Agnes 48 f
 Katharina von Siena 37
 Katholischer Pflegeorden von Vincenz von Paul 40
 Kausalitätsprinzip 12
 Kennzeichencluster, Benennung 232
 Kinder, Autonomie 269
 Kinderheilkunde, Mittelalter 38
 Kinderkrankenpflege, Entwicklung der Ausbildung 60
 Klassifikation der NANDA 227 f
 Klassifikationssystem 229
 – Erfassung 229
 – Funktionen 231
 – Verhaltensmuster nach Gordon 231
 – Vorteile 229 f
 Klientensystem 110 f
 – Stabilisierung 110
 Kloster 32
 – von Cluny 34
 – St. Gallen 33
 Klostermedizin 34
 Know-how 78
 Kohärenz 128
 Kohärenzgefühl 20
 Kommunikation 89, 283 ff
 – asymmetrische 290
 – Beziehungsaspekt 293
 – als Beziehungsgrundlage in der Pflege 300 ff
 – Codierung 286
 – Decodierung 286
 – Definition 284
 – Deutlichkeit 298
 – erfolgreiche 296
 – Feedback 285
 – festgefahrene 300
 – Formen 286 ff
 – über Gegenstände 288
 – Inhaltsaspekt 292
 – Körperhaltung 288
 – missglückte, Aufgaben 284
 – nonverbale 287 f
 – – kulturelle Besonderheiten 288
 – als Regelkreis 285 f
 – Rollenmerkmal 291
 – symmetrische 290
 – verbale 286 f
 – Wahrnehmung 305
 – wechselseitige 291
 – – Aufrechterhaltung 305 f
 – Zeitpunkt 302
 – zentrale Elemente 319
 – zwischenmenschliche 285
 Kommunikationsdistanz 298
 Kommunikationsfähigkeit 75
 Kommunikationskanal 285
 – geeigneter 298
 Kommunikationsmittel 285
 Kommunikationsmodell nach Schulz von Thun 291 ff
 Kommunikationspartner
 – Beteiligung 306
 – Beziehung 296, 297 f
 – Gegenüber 297
 Kommunikationsregeln 296
 Kommunikationssituation 298
 – Gesprächssituationen, spezielle 301 ff
 Kommunikationsstörung 296 ff
 – Lebensbereiche 296
 – semantische 297
 – Übersicht 299
 – Vermeidung 284 ff
 Kompetenz 69
 – Definition 69
 – pflegerische, Aspekte 72
 – Zusammenspiel der Faktoren 74
 Kompetenzbegriff 69 ff
 Kompetenzbereiche 79
 Kompetenzentwicklung 74
 Kompetenzerwerb 77 ff
 – Lernort Schule 81
 – Patricia Benner 77 ff
 – Pflegeausbildung 80

- Kompetenzstufen 78
Konflikt
– Auflöser 314
– kognitiver 73
– moralischer 275
– – Berufskodex 264
– Supervision 322
Konfliktgespräch 314 f
– Einstieg 315
– Klima 315
– Regeln 315
– Stellungnahme 315
– Vorbereitung 315
– Ziel 314
Konfliktlösung 315
Kongruenz der Nachricht 289
Konsequentialismus 257
Konstrukt 88
Konzentrationslager 56
– Widerstand 58
Konzept 88
– Abhängig/Unabhängigkeits-Kontinuum 124
– Definition 88
– Familie 130
– – und Familiengesundheit 128
– Familiengesundheit 130 f
– Fürsorge 114
– Gesundheit 130
– der Lebensspanne 125
– Mensch 128
– Person 132
– Pflege 131
– Umwelt 128
– der Zuwendung 118
Konzeptionelles Modell der Pflege nach Rogers 103 ff
Kooperation 306
– für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen 213 f
– Kompetenz 74
Körperhaltung 288
Körperkonzeption, biografische 120 f
Körpersprache 288, 298
Korrelationsstudie 153
Krankenpflege
– ethische Grundregeln 261
– freiberufliche, Neuzeit 48
Krankenpflegegesetz 18 f, 61
– Ausbildungs- und Prüfungsordnungen 62
– novelliertes 59
Krankenpflegeprozess 170
Krankenpflegeschule, erste 42
Krankenschwester, Berufskodex 18
Krankenversicherung, gesetzliche 213
Krankenwärterschule, erste 42
Krankenwartung, Anleitung, 19. Jahrhundert 44
Krankheit 15 ff
– moderne Sicht 21
Krankheitsbegriff, Entwicklung 17
Krankheitsmodell, biomedizinisches 16 f
– – Erweiterung 17 f
– – Kritikpunkt 16 f
Krankheitsverlaufskurve 119 ff
Kreisdiagramm 155
Kriegskrankenpflege 52, 55
Krohwinkel, Monika 132 ff
KTQ s. Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen
Kulturelle Dimensionen menschlicher Pflege, Madeleine Leininger 114 ff
Kunst
– der Beratung 314
– der Pflege 118 f
Kybernetik 167 f
- L**
LA s. Lebensaktivitäten
Laienpflege 5
Lazariter 36
Leben, Individualität 125
Lebensaktivitäten 124 f, 132
– beeinflussende Faktoren 125
– nach Roper/Logan und Tierney 200
Lebensspanne 125
Lehren 97
Leininger, Madeleine 114 ff
Leitlinien, verbindliche 251
Leprosorium 33
Lernen 304
– Definition 73
– lebenslanges 74
– problemorientiertes 322
– – Kompetenzerwerb 81
Lernort
– Praxis 80
– Schule 81
Literaturrecherche 150
Logan, Winifred 123 ff
Lohnwartesystem 39
Loyalität 273
- M**
Madame le Gras 40
Mai, Franz Anton 42
Malpighi, Marcello 38
Malteser 36
Management, Weiterbildung 64
Man-Redewendung 300
Manthey, Marie 241
Marriner-Tomey, Ann 94
Martin Luther 38
Mastalier 43
Masterabschluss 64
Maxime 256
Medizin, hippokratische 30
Medizinische Errungenschaften
– 19. Jahrhundert 44
– 20. Jahrhundert 54
– Neuzeit 39
Melancholie 29
Melancholiker 29
Meleis, Afaf 95
Mensch
– einheitlicher 103
– Grundbedürfnisse 10
– Qualifikation 200
– unitärer 12
Menschenbild 11 ff
– ganzheitliches 12 f
– kartesisches 11 f
– pflegerrelevante 3
– Psychosomatik 12
– nach Watson 117
Menschenversuche 57
Menschenwürde 257 f
Messmethoden, biophysikalische 152
Metaethik 255
Metakommunikation 299 f
Metatheorie 92
Methode
– helfende 108
– induktive 91
Methodenkompetenz 76
Middle-Range-Theories 93
Migranten 71
Mittelalter 32
Modelle 88
5-D-Modell 161
– des Kompetenzerwerbs 77
– – Kompetenzstufen 77
– konzeptionelles 90, 92 f
– des Lebens 124 f
– der Salutogenese 19
Modellversuchsklausel 62
Mönchsmedizin 32
Moral 252
Moralprinzip 252, 256
Motivation, Förderung 303
Mutterhaussystem 41
Mutterhausverband, weltlicher 47
- N**
Nachricht
– behalten 303 f
– decodieren 285
– Feedback 289 f
– Inkongruenz 289
– Kongruenz 289
– verarbeiten 306
– verbale 289
Nähe 288 f
Nahziel, Pflegeprozess 186
NANDA
– Klassifikationen 224, 227 ff
– Pflegediagnosen 222
– – sprachliche Besonderheiten 236
NANDA-Taxonomie II 230 f
Narrow-Scope-Theories 93
Nationalsozialismus 54 ff
– Aufgabengebiete der Krankenpflege 57
– Ausbildungsordnung 56 f
Naturphilosophie 29 f
Neumann, Betty 109 ff
Neuzeit 38 ff
– 19. Jahrhundert 44 ff
– 20. Jahrhundert 54 ff
– 21. Jahrhundert 61 ff
– Organisationsformen der Pflege 44 f
Nightingale, Florence 51 f
– Gelübde 260
– Pflegelehre 93 f
Nightingale-Fonds 52
Nightingale-System 52
Nimwegener Methode der ethischen Fallbesprechung 279 ff
Non-Malefizien 271
Nordamerikanische Pflegediagnosenvereinigung *siehe* NANDA
Normbegründung, utilitaristische 256
Normen 253
Notfall, wirkungsvolles Handeln 79
NS-Schwesternschaft 56
Nutzungsphase des Patienten 96 f
- O**
Orden
– der Barmherzigen Schwestern 40
– geistliche 36
– weltliche 36 f
Ordnungspflege 36
– katholische 45
Ordnungssysteme 94
Orem, Dorothea 105 ff
Organisation, Kompetenz 79 f
Orientierungsphase des Patienten 96
Orientierungsstandard, Werte 250
Orlando, Ida Jean 91, 98 ff
Outcome-Standard 205 f
Output 167
- P**
Paracelsus 35
Paradigma 92 f
Partnerzentriertes Gespräch 315
Patientenakte, elektronische 192
Patientenorientierung 14
Patientenüberwachung, Kompetenz 79
Patientenverfügung 270

- Patientenzufriedenheit, erhöhte 242 f
- PDCA-Zyklus 215
- Peplau, Hildegard 95 ff
- Performanz 72
- Person, betreuende, Qualifikation 197
- Personalfuktuation 237
- Pflege
- Begriffsbestimmung 4 f
 - berufliche
 - - Ausdrucksform 15
 - - Ausübung 9
 - - Wissensquellen 138 f
 - Berufsbildbeschreibung 6
 - Berufsentwicklung 24 ff
 - - Zeittafel 25 ff
 - Beurteilung der Wirkung 192 f
 - Beweis-basierte s. Evidence-Based-Nursing
 - Definition 10 f
 - - nach Leininger 116
 - - nach Naumann 113
 - - nach Orem 108
 - - nach Orlando 102
 - - nach Peplau 98
 - - nach Rogers 105
 - - nach Roper/Logan und Tierney 126
 - - nach Watson 119
 - Durchführung 191
 - funktionelle 236
 - Nachteile 237 f
 - - und patientenorientierte, Vergleich 238
 - - Vorteile 236 f
 - ganzheitliche 238
 - - Definition 13
 - - Kritikpunkte 13 f
 - - häusliche, Zunahme 71
 - - holistische 12
 - - individuelle 14 f, 238
 - - konzeptuelle Modelle, Übersicht 94
 - - kulturkongruente 114
 - - patientenorientierte 14, 239, 240 ff, 322
 - - Rahmenbedingungen 240
 - - Supervision 321
 - - professionelle 87 f
 - - psychodynamische 95, 200
 - - systemische 131 f
 - - theoretische Grundlagen, Martha Rogers 102 ff
 - - transkulturelle 72
 - - umfassende 14 f
 - - Wissenschaft und menschliche Zuwendung 117 ff
- Pflegeanamnese 177
- Transparenz 301
 - Wahrnehmung, Leitfragen 306
- Pflege-Aufnahme-Protokoll, Beispiel 179 f
- Pflegeausbildung, Neuordnung nach 1945 58 f
- Pflegebedarf, Assessment-Instrumente 176
- Pflegebegriffe, Abgrenzung 9
- Pflegebericht
- Beispiel 191
 - Eintragungen 191 f
- Pflegebeziehung, intensive 231
- Pflegebildung 66
- Pflegediagnose 161, 169, 221 ff
- aktuelle 225 f
 - Arten 224 ff, 228
 - Definition nach NANDA 226
 - defizitorientierte 236
 - Entwicklung 221 ff
 - Fachsprache 289
 - Klassifikation 227 f
 - Konzept, Kritik 235 f
 - und medizinische Diagnose, Vergleich 225
 - Merkmale 227
 - neue, Entwicklung 233
 - im Pflegeprozess 233 f
 - Standardpflegeplan 207
 - strukturelle Definition 236
- Pflegedienst, Arbeitsorganisation 198
- Pflegedokumentation 181, 218
- ganzheitliches Pflegesystem 242
 - Pflegebericht 191
- Pflegeergebnismodell 95
- Pflegeethik 259 ff
- Aspekte, moralische 259
 - Definition 259
 - Geschichte 259 f
 - Verantwortung 259
- Pflegeethnografie 114
- Pflegeexperten 77
- Pflegefachkraft, Berufsordnung 7
- Pflegefachsprache 224
- Pflegeforschung 87, 139 ff, 141 ff
- Aufgaben 143 f
 - Begriffsbestimmung 141 ff
 - empirische 144 ff
 - Exkurs, historischer 138
 - klinische 142
 - Makro-Ebene 143
 - Meso-Ebene 143
 - Mikro-Ebene 143
 - Systematisierung 143
 - Vorgehen, ethisches 156 f
- Pflegehandlung
- automatische 99 f
 - gezielte 100
- Pflegekompetenz 77
- Pflegekraft/Patient-Beziehung, Phasen und Rollen 97
- Pflegekraft/Patient-Kontinuum 98
- Pflegemaßnahmen
- Definition, Arten und Kriterien für die Formulierung 190
 - Dokumentation 187
 - Durchführung 187 f
 - Evaluation 208
 - Planung 187 ff
- Pflegemodelle 90
- Pflegender
- erfahrener 78
 - Funktion 99
 - kompetenter 78
- Pflegenotstand 162 f
- Pflegeorden, katholischer, Vinzenz von Paul 40
- Pflegeorganisationen 65 f
- Pflegeperson
- akademisch qualifizierte 64 f
 - kompetente 70
 - und Patient, Phasen der Interaktion 201
- Pflegepersonal, Funktionen 6
- Pflegeplan 181
- Beispiel 188 ff
 - Dokumentation 181 f, 186
 - Durchführung 191
 - Inhalte 188
 - Pflegeziele 185
 - Ressourcen 183
 - Standards 202 f
- Pflegeplanung, dokumentierte, Übergabe 309
- Pflegepraxis, ethische Prinzipien 267
- Pflegeproblem 180 f
- Definition, Arten und Kriterien für die Formulierung 190
 - Dokumentation 182
 - Rangfolge 182
 - Ursache 183
- Pflegeprozess 100, 161 ff
- Altenpflegegesetz 163
 - am Beispiel von Schlaganfallpatienten 132 ff
 - Krohwinkel 132 ff
 - Bezugsrahmen 202
 - empirische, Einflussfaktoren 198 ff
 - Entwicklung 162
 - Geschichte 161 f
 - gesetzliche Grundlagen 209 ff
 - Inhalt 201 f
 - Kommunikation 300 ff
 - Kommunikationsstörung 296
 - Krankenpflegegesetz 162, 213
 - Krankenversicherung, gesetzliche 163
 - Modelle 168 ff
 - - Gegenüberstellung 170
 - - und Pflegestandards 204 ff
 - - Problemlösungs- und Beziehungsprozess 173
 - - Regeln 101
 - - Schritte, nach Fiechter/Meier 174 ff
 - - und Pflegetheorie 201 f
- Pflegeprozessbericht 101
- Pflegeprozessberichtsbogen 101
- Pflegeprozess-Modell, sechs Phasen 170 f
- Pflegequalität 208 ff
- Ergebnisqualität 209
 - Prozessqualität 209
 - Strukturqualität 209
- Pflegesituation
- Elemente 99
 - Probleme 101
- Pflegestandard
- kritische Aspekte 209 f
 - Vorteile 209 f
- Pflegestandards 202 ff, 218
- Pflegesysteme 235 ff
- generisches 116
 - grundlegende, Überblick 109
 - patientenorientiertes, Ausbildung 242
 - professionelles 116
 - unterstützend-erzieherisches 108
 - Varianten 108
- Pflegeteam, Gruppenpflege 240
- Pflegetheorie (s. auch Theorie) 88
- Ausbildung 88
 - Begriffe 88
 - Einteilung 93 f
 - Entwicklung 87
 - Konzepte 88
- Pflegetheoriemodelle 88 ff
- Pflegeüberleitung 194
- Pflegeversicherung, soziale 210 f
- Pflegeversicherungsgesetz 71
- Pflegeverständnis
- einheitliches 199
 - persönliches 198
- Pflegevisite 308
- Pflegewissen
- Autorität 138
 - Denken, logisches 139
 - Erfahrung, persönliche 138
 - Forschung, regelgeleitet 139
 - Intuition 139
 - Tradition 138
 - Versuch und Irrtum 139
- Pflegewissenschaft 137 ff
- Begriffsbestimmung 140 f
 - Exkurs, historischer 138
 - Grundlagen 103

- Problemlösung 164 f
 - Pflegeziel
 - Anpassung 185
 - Definition, Arten und Kriterien für die Formulierung 190
 - Dokumentation 186
 - Festlegung 185 ff
 - formuliertes 192
 - Kriterien 185 f
 - Nah- und Fernziele 186
 - Pflegezielsetzung, Bezugs-kriterien 185
 - Phänomene 88
 - Phlegmatiker 29
 - Piaget, Jean 73
 - Pneumatiker 30
 - Postulate 319
 - PQRST-Gedächtnisstütze 175
 - Prämisse 91
 - Prävention
 - als Intervention 113
 - primäre, Interventionen 112
 - Praxisbegleitung 321
 - Praxisdomäne 142
 - Praxistheorie 90
 - Primäre Prävention, Inter-ventionen 112
 - Primary Nursing 241 ff
 - Arbeitszufriedenheit 243
 - Handlungskompetenz 243
 - Patientenzufriedenheit 243
 - Pflegeaufwand 241 f
 - Prinzip(ien)
 - der Aufrichtigkeit 274
 - der Autonomie 268 f
 - Grenzen 268
 - der Gerechtigkeit 272
 - der Homöodynamik 104
 - der Integralität 104
 - der Resonanz 104
 - der Spirialität 104
 - Prinzipien
 - ethische 267 ff
 - handlungsleitende 251
 - Problem, moralisches, Merk-male 275
 - Problemformulierung 182
 - Problemlösung 164 f
 - nicht-rationaler Ansatz 164
 - rationaler Ansatz 166 ff
 - Methode, wissenschaft-liche 166
 - traditionelle 164 f
 - Problemlösungsprozess 167, 172 f, 215
 - Entscheidungstheorie 169
 - Phasen 162
 - Professionalisierungsprozess 87 f
 - Professionalität, Kriterien 87
 - Professionell Pflegende
 - Aufgaben 7
 - Berufsbild 7
 - Projektunterricht, Kom-petenzerwerb 81
 - Propositionen 89
 - Proxy Consent 270
 - Prozess
 - der ethischen Entschei-dungsfindung 279
 - offener pflegerischer 101
 - pflegediagnostischer 181
 - der Reflexion 100
 - Prozesspflege, fördernde, Rahmenmodell 133
 - Prozessqualität 209
 - Prüfungsverordnung, neue 61
 - Pseudokommunikation 291
 - Psychologie, humanistische, Kommunikation 321
 - Psychosomatik, Menschen-bild 12
- Q**
- Quadrat der Nachricht 292 f
 - Qualifikation 197
 - Qualität 207 f
 - der Kommunikation 299
 - moralische 248
 - Überwachung und Sicher-stellung, Kompetenz 80
 - Qualitätsmanagement 211 ff
 - Qualitätsmanagementsyste-me im Gesundheitswesen 213 ff
 - Qualitätssicherung, gesetzli-che Grundlagen 210
 - Qualitätszirkel 214 f
- R**
- RADAR-Konzept 213
 - Referat, Kompetenzerwerb 81
 - Reflexion 80
 - ethische 275
 - Reformation 39
 - Regelkreis der Kommunika-tion 285 f
 - Störfaktoren 286
 - Regeln des Pflegeprozesses 101
 - Rehabilitation 71
 - Rekonstitution 112
 - Ressourcen 14, 20
 - Definition, Arten und Kri-terien für die Formulierung 190
 - geistige 183
 - Kategorien, Praxisbeispiele 184
 - körperliche 183
 - ökonomische 184
 - des Patienten 180, 183
 - Dokumentation 184
 - persönliche 183
 - räumliche 183
 - soziale 183
 - spirituelle 184
 - Risikodiagnose 229
 - Risikomanagement 216 f
 - Risiko-Pflegediagnose 222, 226
 - Ritterorden 36
 - Rogers, Martha 12, 102 ff
 - Rollen in der Pflege 97
 - Rollenmerkmal 293
 - Rollenspiele, Kompeten-z-erwerb 81
 - Rollenzuschreibungen 97
 - parentalistische 268
 - Römisches Reich, Antike 30
 - Roper, Nancy 123 ff
 - Rotes Kreuz 53
 - Rot-Kreuz-Krankenschwes-tern 53
 - Rousseau 43
 - Rückkoppelungsprozess 127
- S**
- Sach-Ohr 294
 - Säftelehre 29, 31
 - Salutogenese 19
 - Schadensersatzanspruch, Pflegedokumentation 191
 - Schlaf-Wach-Rhythmus 104
 - Schlüsselqualifikation 197
 - Schulz von Thun, Friedemann 291 ff
 - Schweigepflicht, berufliche 273
 - Schweizerische Gemeinnützi-ge Gesellschaft 53
 - Sechs-Phasen-Modell 171
 - Seiten einer Nachricht 294 ff
 - Seitengespräch 322
 - Selbst 117
 - Selbstdarstellung 295
 - Selbstenthüllung 295
 - Selbstkompetenz 76 f
 - Selbstoffenbarungs-Ohr 294
 - Selbstpflegebedarf, situativer 106 f
 - Selbstpflegedefizit 107
 - Selbstpflegedefizit-Theorie 93
 - Dorothea Orem 93
 - Selbstpflegeeinschränkung 107
 - Selbstpflegeerfordernisse, entwicklungs- und ge-sundheitsbedingte 106
 - Selbstpflegekompetenz 107
 - Bereiche 107
 - Selbstregulation 103
 - Selbstversorgungsdefizit, Körperpflege 222 f
 - Seminar, gesundheitliche Be-ratung 312
 - Setting 323
 - Sieveling, Amalie 46
 - Sitte 252
 - Situation, festgefahrene 300
 - Sozialgesetzbuch
 - IX 210
 - V 163, 210
 - XI 164, 210
 - Sozialkompetenz 75
 - Sozialprestige 238
 - Sozialversicherung 44
 - Spannungszustand 20
 - Spätmittelalter 35
 - Spezialisierungslehrgang 63 f
 - Spiegel der Seele 290
 - Spiritualität 128
 - Familie 130 f
 - Sprachcode 287
 - elabrierter 287
 - restringierter 287, 297
 - Sprache 286
 - Sprachvermögen 286
 - Sprachverständnis 286
 - Standard
 - ergebnisorientierter 205 f
 - Klassifizierung 202
 - prozessorientierter 203
 - strukturorientierter 202 f
 - Ziel der Einführung 202
 - Standardpflegeplan 204
 - Beispiel 205
 - Vorgehensweise 204
 - Stationsleitung 237
 - Gruppenpflege 240
 - Primary Nursing 241
 - Steckklaken 165
 - Stichprobe 152
 - Stimme 287
 - Empfindungen 287
 - Strauss, Anselm 119
 - Stress 112
 - berufsbedingter, Super-vision 322
 - Stress-Coping-Modell 17 f
 - Stressoren 20, 110
 - Arten 112
 - Strukturkonzepte der Pfl-egepraxis, Dorothea Orem 105 ff
 - Strukturmodell ABEDI 132
 - Strukturqualität 209
 - Stufenplan 276 f
 - Einsatz 278
 - Sturzgefahr, Pflegediagnose 222
 - Sunrise-Modell 115 f
 - Supervision 321 ff
 - Burnout-Syndrom 322
 - Formen 323
 - in der Pflege 323
 - Supervisionstätigkeit, berufli-che 322
 - Syndrom, Pflegediagnose 229 f
 - System
 - Definition 109
 - individuelles 128
 - menschliches, Prozess-dimensionen 129
 - offene 127
 - soziales 128

- Systemerhaltungsdimension 129
- Systemerhaltungsstrategie 130
- System-Instabilität 111
- System-Modell 109 ff
- Betty Neumann 92, 109 ff
- Systemtheorie 12, 167
- Subsystem 167
- T**
- Taxonomie 229
- II 224, 228
- Taylorismus 236
- Team, interdisziplinäres 198
- Teamarbeit, Kompetenz 74
- Teambesprechung 309
- Teamfähigkeit, Kompetenz 275
- Teamsupervision 323
- Teilnahme 304 f
- Tempelmedizin 28
- Terminologie, einheitliche 224 f
- Themenzentrierte Interaktion (TZI) 318 ff
- – Hilfsregeln 320
- – Störung 319 f
- Theorie
- der beschleunigten Evolution 104
- Definition 89
- deskriptive 90
- erklärende 90
- folgenorientierte 256 f
- globale 90, 92 f
- kontrollierende 90
- Merkmale 89 f
- mittlerer Reichweite 93
- nicht folgenorientierte 258
- des Pflegesystems 108
- prädiktive 90
- praxisnahe 93
- der Selbstpflege 105 f
- des Selbstpflegedefizits 105, 107
- des systemischen Gleichgewichts in der Pflege 128
- – nach Friedemann 127 ff
- teleologische 255
- der transpersonalen Zuwendung 117
- Zielsetzung 90
- Theoriebildung 88, 91
- Ebenen 92 f
- – Abstraktionsgrad 92
- Modelle 90
- Thesen 89
- Throughput 167
- Tierney, Alision 123 ff
- Tollhäuser 43
- Total Quality Management TQM 212
- Tradition 164
- Transparenz der Maßnahme 303
- Trial-and-Error-Methode 166
- TZI 318 ff
- TZI-Dreieck 319
- U**
- Überforderung 304
- Übergabe mit dem Patienten 309
- Überlastung, berufsbedingte, Supervision 322
- Überleitungsbogen 196
- Überleitungspflege 194
- Umfeld, soziales, Wortschatz 287
- Umgebung 132
- Umweltfeld 104
- Utilitarismus 255
- V**
- Verallgemeinerung 320
- Verantwortlichkeitsethik, personalistische 258
- Verantwortung in der Pflege 265 ff
- Verantwortungsethik, personalistische 257
- Verdachts-Pflegediagnose 230, 235
- Vergessen 303
- Vergewaltigungssyndrom 229 f
- Verhalten, Patient 99
- Verstehen, einfühlsames, partnerzentriertes Gespräch 316
- Versuch und Irrtum 139 f, 166
- Verteilung, gerechte 274
- Vier Seiten einer Nachricht 292 ff
- – Appellaspekt 294 f
- – Beziehungsaspekt 293
- – Sachaspekt 292 f
- Selbstoffenbarungsaspekt 293
- Vierdimensionalität des Lebens 104
- Vier-Empfangs-Ohren 294 f
- Vier-Phasen-Modell 161, 169
- Vincenz von Paul 40
- Vinzentinerinnen 40, 45 f
- Volkswohlfahrt 56
- Vorgehen nach Intuition 165
- Vorsorgevollmacht 271
- Vortrag, Kompetenzerwerb 81
- W**
- Wahrnehmung 305 f
- von Nachrichten 302
- soziale 305
- – Leitfragen 306
- Wahrnehmungsfehler 306
- Watson, Jean 117 ff
- Weimarer Republik 55
- Weiterbildung, Anleitung 310 f
- Weiterbildungsmöglichkeiten 63 f
- Wellness-Pflegediagnose 230
- Weltbund der Krankenpflegerinnen 49
- Weltkrieg, erster und zweiter 55 f
- Wert, Gesundheit 250
- Werte
- Definition 249
- kulturelle 249
- moralische 249
- motivierender Aspekt 250
- nichtmoralische 249
- religiöse 249
- Wertekonflikte 250
- Werteskala 250
- Wertesystem, persönliche 249 f
- Werthaltung 250
- Wertvorstellung, persönliche 249 f
- WICHE, Pflegeprozess 161
- Widerstands-Linien 111
- Stärkung 112
- Widerstandressourcen, generalisierte 20 f
- Wiederaufbau, Kriegsende 58 ff
- Wilde Schwestern 48
- Willensfreiheit 268
- Wir-Sprache 298
- Wissen
- Quellen beruflicher Pflege 138 ff
- praktisches 78
- Streben nach 86
- theoretisches 78
- Wissenserwerb 139
- Wissensquellen
- strukturierte 141
- unstrukturierte 141
- Wissenschaft und menschliche Zuwendung 117 ff
- Wohltätigkeit 271
- Wortschatz 287
- Wortwahl, richtige 297 f
- Würde 273
- X**
- Xenodochion 32
- Z**
- Zeitalter der Aufklärung 41
- Zentralwertbezogenheit 87
- Zimmerpflege 240
- Zuhören 305
- aktives 299, 316
- – Regeln zur Umsetzung 317
- – Voraussetzungen 299
- Zusammenarbeit, Kompetenz 79 f
- Zuständigkeitsbereich 70
- Wandel 70 f
- Zuwendung, transpersonale in der Pflege 117 f
- Zuwendungsbeziehung, transpersonale 118