

Das Mindset von DevOps: Accelerate

24 Schlüsselkompetenzen, um leistungsstarke Technologieunternehmen zu entwickeln und zu skalieren

Bearbeitet von
Von Nicole Forsgren, Jez Humble, und Gene Kim

1. Auflage 2019. Buch. 216 S. Hardcover
ISBN 978 3 8006 5963 0
Format (B x L): 16,0 x 24,0 cm

[Wirtschaft > Management > Unternehmensführung](#)

Zu [Leseprobe](#) und [Inhaltsverzeichnis](#)

schnell und portofrei erhältlich bei


DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung beek-shop.de ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

Stichwortverzeichnis

A

- Änderungsgenehmigungen 82
 - Aufgabentrennung in regulierten Branchen 82
- Architektur 67
 - Kompetenzen von High und Low Performern 186
 - Kompetenzen zur Verbesserung 179
 - Skalierung durch lose gekoppelte wichtige Eigenschaften für Teams 69
 - zwei Eigenschaften mit besonderer Bedeutung für die Unternehmensleistung 69

Automatisierung

- Einfluss auf die Mitarbeiterzufriedenheit 106

B

- Branching-Strategien 65
- Burn-out 94
 - Probleme, die zu Burn-out führen 95
 - reduzieren oder bekämpfen 96
 - Statistiken 185

C

- Change Management 81
 - gute Fragen zu Beginn stellen 169
 - Kulturwandel bei ING Niederlande 168
 - Rolle von Führungskräften 113
- Chapter bei ING Niederlande 162
- Cockroft, Adrian 105
- Configuration Drift 93
- Continuous Delivery 55
 - Auswirkungen von 60
 - Bedeutung von Managern für 118
 - bei Microsoft 92
 - Einfluss auf die Identität und Unternehmensleistung 103
 - Einflussfaktoren von 60
 - Einfluss transformationaler Führung 116

- Einführung 66
- Failure Demand 63
- fünf Schlüsselprinzipien 55
- Grundlagen für die Implementierung 56
- Kompetenzen für die Verbesserung 177
- Kultur beeinflussen mit 52, 59
- Shift Left in der Informationssicherheit 76
- Testautomatisierung 64
- Versionsverwaltung 63
- Continuous Integration 57
 - Kompetenzen zur Verbesserung 177
- Conway, Melvin 70

D

- Daten
 - latente Konstrukte auf Systemdaten anwenden 140
 - latente Konstrukte schützen vor fehlerhaften 139
 - mehrere Perspektiven auf Daten durch latente Konstrukte 137
 - Umfragedaten vertrauen 147
 - vertrauen mithilfe latenter Konstrukte 135
- Deployment Pain 91
 - Post-Deployment Pain 97
 - reduzieren 92
 - Statistiken 185
- Deployment Pipeline 57, 83
- DevOps 75
 - Bedeutung für die Mitarbeiterzufriedenheit 106
 - Bedeutung von Investitionen in 118
 - DevSecOps, Rugged DevOps 77
 - Erfolg von DevOps durch transformationale Führung 116
 - Kultur beeinflussen 45
 - reduzieren Burn-out 95
 - Rolle der Führung 114
 - Statistiken 189

Disaster Recovery Tests 120
Diskriminanzvalidität 138
Diversität 107
 Forschungsergebnisse 110
 Frauen im Technologiebereich 107
 unterrepräsentierte Minderheiten 109

E

Experimente
 als Teil des Kulturwandels 169
 Bedeutung 105
 System- und Prozessausfälle als Mittel zum Lernen akzeptieren 120
Extreme Programming 55

F

Failure Demand 63
Führung
 Bedeutung bei der Technologietransformation 113
 dienende vs. transformationale 115
 Führungspraktiken bei ING Niederlande 170
 High Performance Leadership 159
 Lean Leadership Expertise Squad bei ING Niederlande 162
 Lernumgebung schaffen 120
 Modell mit fünf Merkmalen transformationaler 114
 transformationale 113
 Unterschiede bei High und Low Performern 188
 Was sie bedeutet 113
 Wenn Führungskräfte auch noch Manager sind 118

G

Gemeinsamkeiten leistungsstarker Teams bei Google 51
GitHub Flow 65

H

Hackathons 119
High Performance Leadership 159
 Leadership Obeya bei ING Niederlande 160
 Statistiken 188
High Performer (stat.) 183
Hoshin Kanri 165

I

Information
 Merkmale guter 46
Informationsicherheit 66,75
Infosec 66,75
 DevSecOps, Rugged DevOps 77
 Open Web Application Security Project (OWASP) 75
 Shift Left 76
ING Niederlande 160
 Tribes, Squads, Chapter: das agile Unternehmensmodell von 162

K

Kompetenzmodell zur Verbesserung der Softwarebereitstellung 27
Konfigurationsmanagement 56
Konvergenzvalidität 138
Korrelation (stat.) 183,196
Krishnan, Kripa 120
Kultur
 beeinflussen durch DevOps 45
 des Experimentierens und Lernens 105
 drei Ebenen der Unternehmenskultur 45
 Kompetenzen zur Verbesserung 180
 Kulturmodell von Ron Westrum 46
 Kulturveränderung durch Continuous Delivery und Lean Management 52
 Kulturwandel bei ING Niederlande 168
 Lernumgebung schaffen 120
 Net Promoter Score 102
 Rolle von Führungskräften bei der Technologietransformation 113
 Statistiken 187
 Tipps zur Verbesserung der 120
Kulturveränderung 52
 durch Continuous Delivery und Lean Management

L

Latente Konstrukte 136
Lean Management 52
Lean Management-Kompetenzen 180
Lean Management-Praktiken 79
 Auswirkungen für den Bereitstellungsprozess 80
 Produktentwicklung 85
 Statistiken 187
Lernende Organisation 172

Likert-Skala 126

M

Management-Praktiken bei ING Niederlande 170

Maslach, Christina 95

Mindset auf dem Weg zu einer lernenden Organisation 172

Minimum Viable Product 179

Mitarbeiterloyalität 101

Employee Net Promoter Score 103

Net Promoter Score messen 102

Mitarbeiterzufriedenheit 101, 181

Bedeutung von DevOps 106

Bedeutung von Monitoring 121

Einfluss auf die Unternehmensleistung 105

Lernumgebung schaffen 120

Teams suchen sich ihre Werkzeuge selbst aus 121

Monitoring-Kompetenzen 180

N

Net Promoter Score 101

Einfluss transformationaler Führung 116

Statistiken 188

O

Open Web Application Security Project (OWASP) 75

P

PDCA-Zyklus 165

Performance der Softwarebereitstellung 51
Statistiken 184

Produktentwicklung 85

in kleinen Losgrößen arbeiten 86

Kompetenzen zur Verbesserung 179

Statistiken 187

Teamexperimente 87

vier Kompetenzen der schlanken Produktentwicklung 86

Produktivität messen 32

Prozesskompetenzen 179

Psychologische Sicherheit 165

Psychometrie 133

Q

Qualität

Auswirkungen von Continuous Delivery auf 61

Bedeutung von neuer und ungeplanter Arbeit 62

messen 61

Reduktion von Failure Demand 63

Statistiken 185

R

Reifegradmodelle sind nicht das richtige Werkzeug 27

Rugged Manifesto 77

S

Schlüsselmerkmale erfolgreicher Leistungsmessung 33

Scrum 55

Shift Left 76

Kernkompetenz 178

Shook, John 52

Sicherheitsreviews 76

Smit, Jannes 160

Squads bei ING Niederlande 161

Stand up-Meetings bei ING Niederlande 164

Statistische Analysen

Clusteranalyse 131

deskriptive 127

explorative 128

inferentielle, vorhersagende 130

kausale 131

Klassifikationstest 196

Tests, die Verzerrungen aufdecken 194

Zusammenhänge testen 194

Systemtypen 67

und Bereitstellungsperformance 67

T

Team

Bedeutung des Net Promoter Score 103

Bedeutung von Diversität 107, 189

Identität im Team messen 104

Lernen in grenzüberschreitenden Teams (bei ING Niederlande) 166

sieben Items der Teamkultur in der Unternehmenskultur nach Westrum 138

sollen ihre eigenen Werkzeuge wählen dürfen 72

- Standards: Umgang mit Rhythmus und Routine 168
 - Teamexperimente 87
 - Teamgröße: Zwei-Pizza-Regel von Jeff Bezos 162
 - Team-Praktiken bei ING Niederlande 170
 - Tipps zur Unterstützung von 119
 - Wie transformationale Führungskräfte in ihre Teams investieren 118
 - Teamdynamiken 52
 - Teamexperimente 87, 179
 - Technologietransformation
 - den eigenen Weg finden 172
 - Rolle von Führungskräften 113
 - Testautomatisierung 64
 - Bedeutung von Testdaten 65
 - Kernkompetenz 178
 - Quarantänelauf 64
 - Testdatenmanagement 65
 - Kernkompetenz 178
 - Test-Driven-Development 64
 - Transformationale Führung 113, 181
 - gute Fragen stellen 169
 - High Performance Leadership 159
 - Modell der 114
 - Statistiken 189
 - Tribes bei ING Niederlande 160
 - Trunk-basierte Entwicklung 65
 - Kompetenzen zur Verbesserung 178
 - Statistiken 186
 - Typologie von Unternehmenskulturen 46
- U**
- Umgang von Unternehmen mit Aus- und Zwischenfällen 52
- V**
- Versionsverwaltung 63
 - Vorhersagen (stat.) 183
- W**
- Warteschlangentheorie 33
 - Westrum, Ron 46
 - Westrum-Theorie im Technologiebereich 51, 180
 - WIP-Limits 80, 180
- Y**
- Yak Days 119
- Z**
- Zusammenarbeit
 - funktionenübergreifend ermöglichen 119