

...für Dummies

## Wirtschaftsinformatik für Dummies

Bearbeitet von  
Von Prof. Dr. Stephan Thesmann, und Werner Burkard

2. Auflage 2019. Buch. Rund 495 S. Softcover  
ISBN 978 3 527 71499 5  
Format (B x L): 17,6 x 24 cm

[Weitere Fachgebiete > EDV, Informatik > Informationsverarbeitung > Wirtschaftsinformatik](#)

Zu [Leseprobe](#) und [Sachverzeichnis](#)

schnell und portofrei erhältlich bei

**beck-shop.de**  
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung [beck-shop.de](http://beck-shop.de) ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

# Stichwortverzeichnis

## A

Abfrage- oder Berichtssystem 241  
Abfragesprache strukturierte 72  
Abhängigkeit von Dritten 69  
Abhören der Kommunikation 282  
Abläufe betriebliche 37 operative 94  
Abstraktion 256  
Administrationsfunktion 135  
Adressverknappung 43  
Advanced Encryption Standard (AES) 289  
Änderbarkeit und Wartungsfreundlichkeit 409  
After-Sales-Management 161  
Aggregation 111  
Agiles Manifest 432  
Akkreditierung 466 internationale 467 nationale 467  
Akkreditierungsagentur 466  
Akkreditierungseinrichtung internationale 466  
Akkreditierungsstatus 467  
Akquise 138  
Akzeptanz 457  
Algorithmus 239  
Allgegenwärtigkeit 36  
Allgemeine Pflichten (DSGVO) 319  
Alltagsgerät 39  
Analyse experimentelle 239  
Anbietererfahrung 410  
Anbieterreferenzen 410  
Angebot individuelles 151  
Angebotsmanagement 150  
Anlaufstelle 474  
Anmeldetermin 473  
Anwender 34  
Anwenderunternehmen 33  
Anwendungsintegration 201  
Anwendungsprotokoll 44  
Anwendungsschicht 44  
Anwendungssystem 33, 34, 82, 117 funktionsorientiertes 131  
Anwesenheitspflicht 473  
Anzeigebereich 385  
App 36  
AR 57  
Arbeitsablauf 391  
Arbeitsaufwand 468  
Arbeitsbereich 385  
Arbeitsergebnis 225  
Arbeitsform 68  
Arbeitsplan 221, 225  
Arbeitsplatz 225  
Arbeitsschritt 391  
Architektur integrierter Informationssysteme 89  
ARIS 89, 341 Ablauf 344 Aufbauorganisation 347 Beschreibungsebenen 344 Implementierung 372 Leistungssicht 344 Sichten 343 Steuerungssicht 391  
ARIS-Toolset 136  
Arpanet 85  
Artifacts 398  
Assoziationsanalyse 250  
Attribut, mehrwertiges 365  
Aufbau modularer 133  
Aufbewahrungsdauer 299  
Aufgabenangemessenheit 412  
Auftragskontrolle 324  
Auftragsmanagement 152  
Auftragsverarbeitung (DSGVO) 319  
Auftragsverwaltung 139  
Auftragsverwaltungssystem 102

Augmented Reality 57  
Ausfallrisiko der Informationssysteme 275  
Ausfallsicherheit der Informationssysteme 274  
Ausfallzeiten 275  
Auskunftsrecht der betroffenen Person (DSGVO) 317  
Auslieferungslager 103, 156  
Ausreißererkennung 250  
Austauschformat 199  
Ausweichrechenzentrum 307  
Authentifikation 124, 293  
Authentizität 276  
Automatisierte Entscheidungen (DSGVO) 318  
Automatisierungsgrad 96  
Außenhandelsabwicklung 139

## B

B2A 186  
B2B 186  
B2C 186  
B2E 186  
B2G 186  
Bachelorabschluss 467  
Backup 79, 296  
Balanced Scorecard 243  
Barcode 168  
Barrierefreiheit 214  
Basel II 136  
BASIC 36  
Basic-Input-Output-System (BIOS) 305  
Baukastenstückliste 223  
Bedarfsermittlung 173 deterministische 174 heuristische 173 stochastische 174  
Bedeutung 254  
Bedienbarkeit 384  
Beladung optimale 159

- Belegpflicht 137
  - Beleuchtungsverhältnisse 58
  - Benutzer 34
  - Benutzererwartungen 385
  - Benutzeroberfläche 135
  - Benutzerschulung 301
  - Benutzertyp 97
  - Benutzerverwaltung 135
  - Benutzungsoberfläche
    - grafische 383
  - Berufsbild 81
  - Berufsethik 334
  - Beschaffung
    - elektronische 198, 202
  - Beschaffungsart 140
  - Best Practice 86, 133
  - Bestellabwick-
    - lungssoftware 101
  - Bestelldisposition 175
  - Bestellmanagement 174
  - Bestellmenge 175, 177
  - Bestellpolitik 175
  - Bestellzeitpunkt 176
    - fester 174
    - variabler 174
  - Bestellzeitpunkt-Lagerniveau-
    - Politik 176
  - Betriebsinformatik 85
  - Betriebsmittel 221
  - Betriebsrat 75
  - Betriebssystem 113
    - natives 62
  - Betriebssystemaktua-
    - lisierung 97
  - Betriebsunterbrechung
    - ungeplante 274
  - Betriebswirtschaftslehre 83
  - Bewerbungsfrist 470
  - Bewerbungsunterlagen 471
  - Bewertungsmöglichkeit
    - handelsrechtliche 171
    - steuerrechtliche 172
  - Bewertungsportal 468
  - Bewertungsverfahren 471
  - Bezahldienst 79
  - Beziehungstyp 356
  - BI-System 245
  - Bibliothek 477
  - Big Bang 459
  - Big Brother 60
  - Bildbearbeitung
    - professionelle 129
  - Bildelement 58
  - Bilderkennungssoftware 58
  - Bildpunkte 128
  - Bildschirmelemente
    - Gestaltung der 387
  - Bildschirmgestaltung 387
  - Bildschirmskizze 386
  - Bildschirmstruktur 384
  - Bindung
    - dynamische 65
  - Black-Box-Test 448
  - Bleiakku 51
  - Blended Learning 266
  - Blockchain 352
  - Blog 48, 49
  - Bologna-Prozess 466
  - Bonitätsprüfung 153
  - boot sequence 305
  - Botnet 77
  - Bots 281
  - BPMN 84
    - Diagrammtypen 392
    - Elemente 393
  - Broadcast 269
  - Broker 113
  - Brute-Force-Angriff 289
  - BSC 243
  - BSI-Gefährungskatalog
    - 277
  - Buchführungssystem 137
  - Büroarbeitsplatz 117
  - Büroinformationssystem
    - integriertes 118
    - Kosten 120
  - Bürosoftware
    - integrierte 102
  - Bürotätigkeit
    - typische 118
  - Build-to-Order 231
  - bullwhip effect 193, 228
  - Bundesamt für Sicherheit in
    - der Informationstechnik
    - (BSI) 277
  - Bundesdatenschutzgesetz
    - (BDSG) 312
  - Business Impact Analysis 283
  - Business Process Diagramm
    - (BPD) 393
  - Business Process Model and
    - Notation 84, 392
  - Business-Continuity-
    - Plan 276, 277
  - Business-Intelligence-Sys-
    - tem 236, 245
  - Business-to-Adminis-
    - tration 186
  - Business-to-Business 186
  - Business-to-Consumer 186
  - Business-to-Employee 186
  - Business-to-Government 186
  - Buy-Side-Modell 198
- ## C
- Campus 466
  - Change-Management 455
    - Erfassung der Anforde-
      - rungen 457
    - Stakeholder 456
  - Chen-Notation, modifi-
    - zierte 356
  - Chiffrierverfahren 288
  - CIM 221
  - Clickstream-Analyse 213
  - Client 45
  - Client-Server-Konzept 134
  - Cloud-Computing 52, 417
  - Cloud-Dienst 56
  - Clusteranalyse 250
  - Clustersystem 63
  - cMOOCs 267
  - Codefragment 481
  - Codierung 256
  - commercial off-the-shelf 419
  - Common Object Request
    - Broker Architecture 114
  - Communities 48
  - Competitive-Intelli-
    - gence-Tool 102
  - Computer Integrated Manu-
    - facturing 221
  - Computer Supported Coop-
    - erative Work 124
  - Computer Vision
    - Syndrom 76
  - Computer-Supported Coop-
    - erative Work 267
  - Computerhardware 56
  - Computerkriminalität 280
  - Computerplattform 65
  - Connecting Objects 398
  - Cookie 213
  - CORBA 65, 114
  - Corporate Design 389
  - Corporate Governance 136

- cost-per-click 209
  - COTS 419
  - CPC 209
  - Credits 468
  - CRM 134, 139, 148
  - CRM-System 101
  - Cross-Selling 151
  - CSCW 124, 267
  - Curriculum 467, 479
  - Customer-Relationship-Management 134, 139, 148
    - analytisches 149
    - kollaboratives 149
    - kommunikatives 149
    - operatives 149
  - Customer-Relationship-Management-System 101
  - Customizing 96, 133, 135, 226, 423
  - Cyber-Intermediation 196
  - Cybersickness 58
- D**
- Dashboard 235, 241
  - Data Encryption Standard (DES) 289
  - Data Objects 397
  - Data-Mart 246
  - Data-Mining 246, 249
  - Data-Warehouse 246
  - Datei- und Druckerfreigabe 306
  - Dateiablage 119
  - Dateianzeige 306
  - Dateiformat 125
  - Daten 254
    - multimediale 127
    - personenbezogene 78
    - redundante 263
  - Datenabfrage 373
  - Datenabruf 48
  - Datenanalyse 63, 246
  - Datenaustausch
    - elektronischer 199
  - Datenbank 229
    - Dokumenten-datenbank 353
    - graphenbasierte 353
    - relationale 134, 353
    - Schlüssel-Wert-Datenbank 352
    - spaltenorientierte 353
    - zentrale 133
  - Datenbankanomalien 366
  - Datenbankattribut 355
    - Ausprägung 356
    - mehrwertiges 356
  - Datenbankbeziehung 356
  - Datenbankentwurf
    - logischer 362
  - Datenbanksysteme
    - relationale 248
  - Datendefinition 373
  - Datenerfassung 168
    - Auto-Identifikations-system 168
    - manuelle 168
  - Datenexport und -import 111
  - Datenhoheit 56, 418
  - Datenintegration 107, 109
  - Datenintegrität 124, 293
  - Dateninterpretation 254
  - Datenkommunikation 256
  - Datenkompression 128
    - verlustbehaftete 128
    - verlustfreie 128
  - Datenmanipulation 373
  - Datenmenge 51
  - Datenmigration 460
  - Datenminimierung (DSGVO) 316
  - Datenmodell
    - mehrdimensionales 247
  - Datenmüll 254
  - Datennetz 113
  - Datenobjekt 241
  - Datenpaket 43
  - Datenredundanz 109, 115
  - Datenschützer 48
  - Datenschutz 48, 60, 75, 78, 275, 311, 313, 418
    - technisch-organisatorische Maßnahmen 323
  - Datenschutz-Folgeabschätzung (DSGVO) 319
  - Datenschutz-Folgenabschätzung (DSGVO) 321
  - Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (Verordnung (EU) 2016/679) 313
  - Datenschutzbeauftragter 312
  - Datenschutzbeauftragter (DSGVO) 319, 321
  - Datenschutzgesetz 312
  - Datenschutzmaßnahmen 323
  - Datensicherheit 75, 78
  - Datensicherung 79, 296
    - Arten 296
    - außerordentliche 297
    - benutzergesteuerte 298
    - differenzielle 297
    - inkrementelle 297
    - systemgesteuerte 298
  - Datensicherungskonzept
    - privates 300
  - Datensicht 343, 351
  - Datensparsamkeit 312
  - Datenübernahme 460
  - Datenübertragungsrate 50
  - Datenverarbeitung
    - automatisierte 85
    - elektronische 85
  - Datenvermeidung 312
  - Datenzugriffskontrolle 373
  - David Parnas 65
  - DCE 65
  - DCOM 65
  - DDoS-Angriff 282
  - Debugger 447
  - Decision Support Systems 100
  - Decodierung 256
  - Denkansatz 65
  - Denken 256
  - deployment strategy 458
  - Desaster-Recovery-Plan 277, 285
  - Descartes' Änderungsregel 74
  - Dienst
    - orchestrierter 65
    - ortsbasierter 50
  - Diensterbringer 65
  - Dienstgütemanagement 308
  - Dienstgütevereinbarung 308
  - Dienstleistungen
    - digitalisierbare 206
  - Dis-Intermediation 196
  - Displaytechnik 51
  - Disposition 140
  - Dispositionsrechnung 232
  - Distributionszentrum 139
  - Distributor 103
  - Do it yourself 122

Dokument  
 intelligentes 269  
 Dokumentationsaufwand 115  
 Dokumentendatenbank 353  
 Dokumentenmanagement  
 119, 263, 264  
 Dozentenbewertung 477  
 Drahtmodell 384  
 Softwaretools 387  
 Drill-Down 248  
 Dropbox 56  
 DSGVO 313  
 DSS 100  
 DV-Konzept 344  
 DV-Konzept der Daten 362

**E**

E-Banking 47  
 E-Business 47, 185  
 Anwendungsbeispiele 186  
 E-Commerce 203  
 E-Procurement 203  
 elektronische  
 Beschaffung 202  
 elektronischer Vertrieb  
 202  
 im Vertrieb 186  
 in Beschaffung und Mate-  
 rialwirtschaft 187  
 in der Verwaltung 187  
 Lieferketten-  
 management 190  
 Logistikkette 188  
 Unternehmensan-  
 wendungsintegration 201  
 Wertschöpfungs-  
 netzwerk 188  
 E-Business-Plattform 135  
 E-Business-Strategie 186  
 E-Collaboration 47  
 E-Commerce 47,  
 135, 203, 207  
 E-Government 47  
 E-Health 47  
 E-Learning-System 265  
 E-Mail-Postfach 44  
 E-Post 47  
 E-Procurement 103, 198, 203  
 EAI 112  
 Business Bus 201  
 Echtzeit 58  
 ECM 263

EDI 199  
 EDIFACT 199  
 EDV 85  
 EDV-Kenntnisse 85  
 Effizienz 409  
 Effizienzsteigerung 266  
 Eigentum  
 geistiges 72  
 Eignungsprüfung 471  
 Einführungsstrategie 458  
 Eingabekontrolle 324  
 Einkaufsplattform 198  
 Einwilligung der betroffenen  
 Person (DSGVO) 315  
 Einzelfertigung 141  
 Einzelkämpfer 476  
 EIS 238  
 EJB 114  
 Elaboration 256  
 electronic data inter-  
 change 199  
 Elektronischer  
 Datenaustausch  
 EDIFACT 199  
 WebEDI 201  
 XML/EDI 200  
 Elementarfunktion 376  
 ELSE-Regel 379  
 Embedded System 37  
 Endereignis 395  
 Energieverbrauch 51  
 Energieversorgung 51  
 Enigma 84  
 Enterprise Application Inte-  
 gration 112, 201  
 Enterprise Java Beans 114  
 Enterprise Resource Planning  
 84, 112, 133  
 Enterprise-Content-Manage-  
 mentsysteme 263  
 Entität 355  
 Entitätstyp 355, 363  
 Entity-Relationship-  
 Diagramm 355  
 Entity-Relationship-  
 Modell 355  
 Elemente 356  
 Entscheidung  
 operative 220  
 Entscheidungsfindung  
 235  
 Entscheidungsregel 377

Entscheidungstabelle 377  
 Aktion 378  
 erweiterte 379  
 gemischte 377  
 komplexe 379  
 Regel 378  
 Entscheidungstabellen  
 einfache 379  
 Entscheidungsunter-  
 stützung 100  
 Entscheidungsunterstüt-  
 zungssystem 236  
 Entwicklungsumgebung 135  
 ERD 355  
 Erfahrungswissen 476  
 Ergonomie 76  
 Erlaubnistatbestände  
 (DSGVO) 314  
 ERM 355  
 ERP 84, 112, 133  
 Ersatzteilstückliste 225  
 Erwartungskonformität 412  
 Erziehungsauftrag 473  
 Eskalationsereignis 285  
 ESS 100  
 Ethik 72, 333  
 Prinzipien 336  
 Problemfelder 334  
 ETL-Prozess 246  
 Europäische Datenschutz-  
 richtlinie (Richtlinie  
 95/46/EG) 313  
 Evaluierungsmaßnahmen 477  
 Executive Information  
 System 238  
 Executive Support  
 System 100  
 Extended Markup  
 Language 200  
 Externalisierung 259  
 Exzellenz 467

**F**

Facebook 48  
 Fachbuch 478  
 Fachfunktion 64  
 Fachgesellschaft für  
 Informatik 80  
 Fachkonzept 344  
 Fachkonzept der Daten 355  
 Fachpublikum 478  
 Fachspezialist 236

Fahrtroute  
   optimale 159  
 Fakturierung 139, 160  
 Fakultät 467  
 Farbdisplay 51  
 Farbschema 390  
 Farshoring 69  
 Fehlerquelle 115  
 Fehlertoleranz 412  
 Fehlhandlungen  
   menschliche 279  
 Fertigung 59, 219  
 Fertigungsauftrag 220, 225  
 Fertigungslos 232  
 Fertigungsschritt 221  
 Festplatte  
   virtuelle 62  
 File Transfer Protocol 44  
 Finanzbuchhaltung 98, 137  
 Finanzierungsart 136  
 Finanzstrategie 46  
 Firewall 306  
 Firmenphilosophie 465  
 First Copy Costs 204  
 Fixkostendegression 204  
 Fließband 221  
 Fließfertigung 141, 224  
 Flow Objects 395  
 Flüssigkristallanzeige 51  
 Folgeauftrag 163  
 Freeware 36, 64, 419  
 Fremdschlüssel 364  
 FTP 44  
 Führungsinformationssystem 236  
 Führungsunterstützungssystem 100  
 Funketikett 169  
 Funknetzwerk 304  
 Funktechnik 50  
 Funkteilnehmer 51  
 Funktionsablauf 377  
 Funktionsbaum 375  
 Funktionseinheit 376  
 Funktionserbringer 132  
 Funktionserfüllung 409  
 Funktionsintegration 110  
 Funktionssicherheit 138  
 Funktionssicht 343, 375  
   beschreiben 375  
 Funktionsstruktur 375  
 Fuzzy-Logik-Systeme 262

**G**  
 Gadget-Geek 466  
 Gallier 86  
 Gebäudeautomation 38  
 Gebrauchstauglichkeit 409  
 Gemeinfreiheit 420  
 Generalisation 256  
 Geschäftsprozess 65, 132, 391  
 Geschäftsprozessdiagramm 392  
 Geschäftsprozessmanagement 65  
 Gesellschaft für Informatik 80  
 Gesetz zur Kontrolle und Transparenz im Unternehmensbereich (KonTraG) 275  
 Gestaltgesetz 385  
 Gestaltungselemente  
   Verhalten der 387  
 Gesundheitsrisiken der IT 76  
 Getter- und Setter-Methode 440  
 GI 80  
 Global Village 68  
 Globales Dorf 67  
 Globalisierung 67, 68  
 Globalisierung der Kommunikation 47  
 GoDV 136, 137  
 Goldene Regel 73  
 Goldener Schnitt 385  
 Google AdWords 209  
 GPM 65  
 GPS 50  
 Graphical User Interface 110, 383  
 Green IT 328  
   Energieeffizienz 328  
   Entsorgung 331  
   Material- und Ressourceneinsatz 330  
   Vermeidung 330  
   Wiederverwendung 330  
   Wiederverwertung 331  
 Grid 63  
 Grid-Computing 63  
 Groupware 124, 267, 270  
 Großvater-Vater-Sohn-Prinzip 300

Grundprinzipien des Datenschutzes 315  
 Grundrecht auf informationelle Selbstbestimmung 312, 322  
 Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung 172  
 Grundsätze ordnungsmäßiger Datenverarbeitung 137  
 Gruppenfertigung 141, 224  
 Güter  
   digitale 70  
   digitalisierbare 204  
   nicht digitalisierbare 205  
 GUI 383  
 GUI-Integration 110

**H**  
 Haftung 79  
 Halbfertigprodukt 220  
 Handel  
   traditioneller 71  
 Handeln  
   aktives 480  
 Handelsgesetzbuch 137  
 Handelskette  
   klassische 196  
 Handlungsanweisung 222  
 Handy 49  
 Hardware  
   periphere 136  
 Hardwareschäden 279  
 Hardwarewartung 56  
 Hashfunktion 293  
 Hauptfarbe 389  
 Hauptspeicher 62  
 Helpdesk 95  
 HGB 137  
 Hierarchie 254  
 Hierarchiediagramm 375  
 Hierarchieebenen im Unternehmen 96  
 High Speed Packet Access (HSPA) 51  
 Hilfsstoff 220  
 Hilfsstoffe 105  
 Hintergrundfarbe 389  
 Hochschulstudium 475  
 Hochschulwechsel 475  
 Hochschulzugangsberechtigung 471



- Hochschulzugangsprüfung 471  
 Höchstwertprinzip 172  
 HR 142  
 HSM 300  
 HTML 48  
 HTTP 44, 65  
 Hub-and-Spoke-Architektur 113  
 Human Resources 143  
 Hypercube 247  
 Hyperlink 47  
 Hypertext Transfer Protocol 44  
 Hypervisor 62  
 Hyperwürfel 247
- I**
- IaaS 54, 417  
 Identitätsdiebstahl 280  
 IIOP 65  
 Illusionsgrad 58  
 Image-Sicherung 296  
 IMAP 44, 124  
 Implementierung 344  
 Impulsgeber 480  
 Inbetriebnahme  
   operative 461  
 Inbound-Cyberangriff 282  
 Incident-Response-Plan 276, 284  
 Individualisierbarkeit 413  
 Individuelllösung 115  
 Individualsoftware 96  
   Vorteile 414  
 Industrialisierung 52  
 Industriegesellschaft 40  
 Inferenz 256  
 Informatik 98  
 Information 254  
   demografische 48  
 Information Hiding 65  
 Informationsempfänger 257  
 Informationsgesellschaft 40, 41  
 Informationsmanagement 94  
 Informationsobjekte 355  
 Informationspflicht bei Erhebung von personenbezogenen Daten (DSGVO) 316  
 Informationssicherheit 275  
 Informationssuche 50  
 Informationssystem 81, 270  
   für den Internethandel 207  
 Informationssysteme für das E-Business 185  
 Informationssysteme im Vertrieb 145  
 Informationstechnik 36  
 Informationstechnologie 85  
 Informationsverarbeitung 83  
 Informationsversorgung 120, 273  
 Informationszeitalter 40  
 Infrastructure as a Service 54, 417  
 Inklusionsabhängigkeit 368  
 Inkonsistenz 109, 115  
 Insellösung 106, 107  
 Integration 106, 107  
   horizontale 111  
   innerbetriebliche 134  
   logische 109  
   vertikale 111  
 Integrationsgedanke 115  
 Integrationsgrad 121  
   optimaler 108  
 Integrationstest 447  
 Integrationsziel 116  
 Integrität 276  
   referentielle 369  
 Integrität und Vertraulichkeit (DSGVO) 316  
 Integritätsbedingung 368  
 Inter-ORB-Protokoll 114  
 Interaktion  
   intuitive 58  
 Internalisierung 260  
 International Organization for Standardization 42  
 Internet der Dinge 45  
 Internet Message Access Protocol (IMAP) 124  
 Internetadresse 42  
 Internetanbindung 50  
 Internetbefehle 47  
 Internetforum 75  
 Internethandel 207  
   Abschlussunterstützung 211  
   Anbahnungsunterstützung 208  
   Ausführungsunterstützung 215  
 Konversionsrate 214  
 Lock-in«-Maßnahmen 206  
 Produkte 204  
 Zahlungsverfahren 215  
 Zielgruppe 211  
 Internetökonomie 41, 71, 86, 188, 194  
 Internetportal 71, 477  
 Internetprotokoll 42  
 Internetprovider 79  
 Internetrecherche 477  
 Internettechnologie 41  
 Internetverbindung 79  
 Intranet 123  
 Inventur 170  
   permanente 171  
   Stichprobeninventur 171  
   Stichtagsinventur 170  
   verlegte 170  
 IP-Adresse  
   private 43  
 IP-Paket 45  
 IP-Protokoll 42  
 IPv4, 43  
 IPv6, 43  
 IS-Betrieb 272  
 IS-Management 272  
 IS-Risikomanagement 276  
 IS-Risikomangement  
   Maßnahmenauswahl 283  
 ISO 42  
 IT 85  
 IT Infrastructure Library (ITIL) 308  
 IT-Compliance 86  
 IT-Funktionalität 39  
 IT-Governance 86  
 IT-Infrastruktur 69  
 IT-Kennzahlen 69  
 IT-Kernberuf 87  
 IT-Manager 75  
 IT-Mischberuf 87  
 IT-Randberuf 87  
 IT-Service-Management 65  
 IT-Strategie 46  
 IT-Technologie 67  
 IT-Unternehmen 33  
 ITSM 65
- J**
- Jahresplanung 230  
 JavaScript-Tag 213

JPG-Format 129  
Just-in-time-Produktion 228

## K

Kalendersystem 119  
Kanban 228  
Kanban-Karten 228  
Kapazitätsbelastungs-  
ausgleich 229  
Kardinalität 356, 364  
    1:1, 364  
    1:n 364  
    m:n 365  
Karpaltunnelsyndrom 76  
Kategorischer Imperativ 74  
Kennwort 302  
Kennzahl 241, 242  
Kennzahlensystem 242  
Kernfunktionalität 135  
Kernprozesse 69  
key user 408  
Key-Account-Manager 236  
Keyword Advertising 209  
KI 262  
Klassifikation 250  
Kleinstserie 141  
Kombination 260  
Kommissionierliste  
    157, 226  
Kommissionierung 156  
    auftragsweise 157  
    parallele 157  
    serienweise 157  
Kommunikation 256, 267  
    asynchrone 50, 122  
    synchrone 50, 122  
Kommunikationskosten 47  
Kommunikationsprotokoll 41  
Kommunikations-  
schnittstelle 39  
Kommunikationssystem 119  
Kommunikationstechnik 36  
Kompetenz  
    soziale 87  
Kompetenzfeld 224  
Kompetenzprofil 142  
Komplementärgüter 151  
Komplementärprodukt 249  
Komplettumstellung 459  
Komponente 81  
Komponentenbedarf 223  
Kompressionsintensität 129

Komprimieren von Bild-  
dateien 120  
Konfigurationsma-  
nagement 458  
Konjunkturaussichten 237  
Konkurrent 476  
Konkurrenzsituation 476  
Konstruktionsaufgabe 84  
Konversionsrate 214  
Konverter 199  
Konvertierungssoftware 120  
Kooperation 267  
Koordinatensystem  
    dreidimensionales 58  
Koordination 132, 267  
Kostenanalyse 95  
Kostenrechnung 137  
Kryptografie 288  
Künstliche Intelligenz 262  
Kunde  
    anonymer 70  
Kundenauftragsstückliste 225  
Kundenauswahl 148  
Kundenbeziehung 161  
    individuelle 70  
Kundenbeziehungs-  
management 148  
Kundenbindung 70, 206  
Kundendaten  
    Erfassung der 152  
Kundenfeedback 162  
Kundengruppe 247  
Kundenorientierung 410

## L

Ladenschlusszeit 70  
Lagerbestand  
    Bewertung des 171  
Lagerbestandsdatenbank 105  
Lagerbestandsführung 167  
Lagerbestandsprognose 173  
Lagerentnahme 157  
Lagerhaltung 140  
Lagerplatzvergabe 167  
LAN 51  
Lastenheft 407, 411  
Latenz 58  
Laufängencodierung 128  
LCD 51  
Lebensqualität in der Infor-  
mationsgesellschaft 76  
Lehrbuch 478

Lehrveranstaltung  
    traditionelle 71  
Leistungsbeschreibung 344  
Leistungserbringung 226  
Leistungssicht 343  
Leitteile 230  
Lernbelastung 468  
Lernen  
    eigenständiges 474  
Lernförderlichkeit 413  
Lerngruppe 476  
Lernmanagementsystem  
    265  
Lessons-learned-  
    Workshop 461  
Lieferantenauswahl 178, 179  
Lieferantenbeziehungs-  
management 179  
Lieferantennetzwerk 190  
Lieferfreigabe 155  
Lieferkette 103  
Lieferkettenmanagement 190  
Lieferzeit 232  
Liquid Crystal Display 51  
Liquiditätsmanagement 136  
Literaturrecherche 477  
Litium-Ionen-Akku 51  
Livebild 59  
Lizenzkosten 410  
Lizenzmanagement 95  
LMS 265  
Local Area Network 51  
Lock-in«-Maßnahmen 206  
Lösung  
    integrierte 107  
Log-Files 213  
Logistikanbieter 70  
Logistikkette 188  
Logistikpartner 160  
Lohnbuchhaltung 98  
Long Term Evolution 51  
Look-and-feel 111, 387, 389  
Losgröße  
    optimale 232  
Losgrößenbestimmung 230  
Losgrößenverfahren 177  
LTE 51

## M

M-Commerce 50  
m:n-Beziehungstyp 363  
MAC-Filter 304



- Machbarkeitsprüfung  
   zeitliche 153  
 Mahnwesen 138  
 Mailserver 52  
 Mailsoftware 44  
 Malware 280  
 Managementinformationssystem 99, 235  
 Managementunterstützungssystem 236  
 Marketingmix 147  
 Marktforschung 101  
 Markt  
   horizontaler 197  
   vertikaler 197  
 Markteintritt 237  
 Marktforschung 48  
 Marktplatz  
   elektronischer 197, 211  
 Marktpotenzialanalyse 102  
 Maschinenplanung 220  
 Mass Customization 231  
 Massive Open Online Course (MOOC) 267  
 Massive Open Online Courses 71  
 Masterstudium 467  
 Materialarten 140  
 Materialbedarfs-  
   ermittlung 224  
 Materialplanung 230, 231  
 Materialstückliste 225  
 Materialwirtschaft  
   140, 165, 167  
 Mausclick 47  
 Maximalstückliste 232  
 Meblo AG 32  
 Media Access Control (MAC) 304  
 Medienbruch 121, 199  
 Medienzugriffssteuerung 304  
 Mehrfachspeicherung 366  
 Meldung von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten (DSGVO) 320  
 Mengenbedarf 223  
 Mengenkontrolle 181  
 Mengenstückliste 223  
 Mensch-Maschine-Schnittstelle 39  
 Metainformation 264  
 Methode 239  
 Methodenaufruf  
   asynchroner 442  
   synchroner 442  
 Methodik 81  
 Middleware 63, 113  
 Milkrun-Konzept 228  
 MIME 123  
 Miniaturisierung 36  
 MIS 99, 235  
 Missbrauchspotenzial 60  
 Mitarbeiterinsatz 147  
 Mitarbeitermotivation 121  
 Mitteilungspflicht (DSGVO) 318  
 Mobile Commerce 50  
 Modell 239  
   semantisches 355  
 Modellierungsansatz 89  
 Modellierungsmethode 82  
 Modularisierung 65  
 Modularität 332  
 Modultest 447  
 MOLAP 248  
 Montageablauf 59  
 MOOC 267  
 Moodle 266  
 Multicast 269  
 Multimediadaten 128  
 Multimedial 47  
 Multiplizität 440  
 Multipurpose Internet Mail Extensions 123
- N**
- Nachbestellgrenze 105  
 Nachdenken 480  
 Nachhaltigkeit 74  
 Nachverfolgbarkeit 457  
 NAT 43  
 Nearshoring 69  
 Nettobedarfsermittlung 173  
 NetWeaver 135  
 Network Address Translation 43  
 Netze  
   neuronal 262  
 Netzwerk  
   soziales 48  
 Netzwerkprotokoll 41  
 Newcomer-Trainingslager 472  
 Niederstwertprinzip 172  
 Normalereignis 285  
 Normalform  
   1., 366  
   2., 367  
   3., 367  
 Normalisieren 366  
 Notbremse 475  
 Nutzwertanalyse 424  
   mehrstufige 424
- O**
- Object Linking and embedding 126  
 Object Management Group (OMG) 437  
 Object Request Broker 114  
 Objekt  
   virtuelles 58  
 Objektorientierung  
   Klasse 435  
   Objekt 435  
 Objektorientierung (OO) 435  
 Obsoleszenz  
   geplante 331  
 OCR 126  
 Offene-Punkte-Liste 461  
 Offshoring 69  
 OLAP 246, 248  
   multidimensionales 248  
   relationales 248  
 OLE 126  
 OMG 114  
 On-Premises 417  
 Online Analytical Processing 246, 248  
 Onlinegemeinschaften 48  
 Onlinekurs 71  
 Open-Source-Software 420  
 Operations Research 83, 239  
 Optical Character Recognition 126  
 Optimierungsmöglichkeit 82  
 ORB 114  
 Orchestrierung 64  
 Ordnungsmäßigkeit des Buchungssystems 137  
 Ordnungssystem 242  
 Organigramm 347  
   Vorgehensweise 347  
 Organisationseinheit 225  
 Organisationssicht 343

Organisationsstruktur 347  
 Organisationsstufe 259  
 Organizer 125  
 OSI-Referenzmodell 42  
 Outsourcing 69

## P

PaaS 54, 417  
 Parametrierung 426  
 Partizipation  
   vollständige 356, 369  
 password 302  
 PayPal 70  
 PDF-Dateiformat 120  
 PDM 106  
 Peitscheneffekt 193, 228  
 persistent 268  
 Persönlichkeitsrechte 78  
 Personal Information  
   Manager 125  
 Personaleinsatzplanung 107  
 Personalentwicklung 142  
 Personalverwaltung 142  
 Personalverwal-  
   tungssystem 98  
 Personalwesen 142  
 Personenbezogene Daten  
   (DSGVO) 314  
 Perspektive 243  
 Pflegeaufwand 115  
 Pflichtenheft 411  
 Phänomene  
   physikalische 254  
 Pickliste 157  
 PIM 125  
 Platform as a Service 54, 417  
 Plattform 136  
 Plattformbetreiber 79  
 Plattformunabhängig 65  
 PLM 105  
 POI 58  
 Points of Interest 58  
 Pools und Lanes 395  
 POP 124  
 POP3, 44  
 Post Office Protocol  
   (POP) 124  
 Postfach  
   elektronisches 44  
 PostIdent-Verfahren 293  
 PPS 104, 141, 220  
 PPS-System 226

Präsentationssoftware 119  
 Präsenzveranstaltung 474  
 Predictive Analytics 415  
 Preispolitik 138  
 Primärbedarf 231  
 Primärschlüssel 363, 364  
   künstlicher 372  
 Prinzip der Vernunft 72  
 Prinzipien  
   ethische 334  
 privacy 275  
 privacy by default  
   (DSGVO) 319  
 privacy by design  
   (DSGVO) 319  
 Privatsphäre 78, 311  
 Production-on-Demand 231  
 Produkt-Lebenszyklus-Ma-  
   nagement 105  
 Produktbaum 344  
 Produktdatenmodell 105  
 Produktexemplare 232  
 Produktion 141  
   industrielle 219  
 Produktion auf Abruf 227  
 Produktionsablauf 84, 141  
 Produktionsmitarbeiter 225  
 Produktionsplanung 220, 230  
 Produktionsplanungs-  
   und -steuerungssystem  
   104, 141, 220  
 Produktionspro-  
   grammplanung 230  
 Produktionsprozess-  
   planung 230  
 Produktionssteuerung 220  
 Produktionsstrategie 46  
 Produktivität 122  
 Produktivitätsstatistik 82  
 Produktivitätssteigerung 82  
 Produktpolitik 147  
 Profiling 60, 311  
 Profiling (DSGVO) 318  
 Prognose 237  
 Programmbibliothek 63  
 Programmierkennt-  
   nisse 69, 241  
 Programmiersprache 480  
 Projektmanage-  
   mentsystem 95  
 Protokoll 41  
 Protokollierung 135

Prozessorkraft 37  
 Prüfmerkmal 225  
 Prüfplan  
   dynamischer 181  
 Prüfungsamt 474  
 Psychologie 83  
 Public Domain 420  
 Pull-Prinzip 227, 261  
 Punktbewertungsver-  
   fahren 424  
 Push-Prinzip 229

## Q

QR-Code 168  
 Qualitätskontrolle 181  
 Qualitätssicherung 225  
 Qualitätssicherung in der  
   Systementwicklung 86  
 Quelladresse 43  
 Quellcode 63  
 Quelltext 64  
 Querverkauf 151  
 Quick Response Code 169

## R

Radio-Frequency Identifi-  
 cation 169  
 Ransomware 281  
 Rational Unified Process  
   (RUP) 431  
 Raumaufteilung 385  
 Re-Intermediation 196  
 Realität 58  
   erweiterte 57  
 Realwissenschaft 84  
 Rebound-Effekt 330  
 Rechenleistung 58  
 Rechensystem 242  
 Rechenzentrum 52  
 Rechnungsprüfung 140  
 Rechnungsschreibung 160  
 Recht auf Berichtigung  
   (DSGVO) 317  
 Recht auf Datenübertrag-  
   barkeit (DSGVO) 318  
 Recht auf Einschrän-  
   kung der Verarbeitung  
   (DSGVO) 318  
 Recht auf Löschung / Verges-  
   senwerden (DSGVO) 317  
 Rechte der betroffenen Person  
   (DSGVO) 316

- Rechtmäßigkeit, Verarbeitung  
   nach Treu und Glauben,  
   Transparenz (DSGVO) 315  
 Rechtsprechung 77  
 Redundanz 115, 366  
 Redundanzsystem 307  
 Referenzlösung 133  
 Refurbished IT 331  
 Registrierung 261  
 Regressionsanalyse 250  
 Regressionstest 448  
 Reichweite 51  
 Reihenfertigung 224  
 Reklamation 162  
 Reklamationsabwicklung 138  
 Relation 362  
 Relationenmodell 248  
 Relevanz 239  
 Religiosität 67  
 Remote Procedure Call 114  
 Repetitive Strain Injury  
   Syndrom 76  
 Repository 263  
 requirements analysis 408  
 Reserverechenzentrum 307  
 Ressource 116  
 Retourenmanagement 138  
 RFID 168  
 Richtigkeit (DSGVO) 316  
 Risikobewertung 282  
 Risikomanagement 458  
 Risk-Assessment 284  
 Rohstoff 220  
 ROLAP 248  
 Roll-back 99  
 Roll-out 459  
 Roll-Up 248  
 Rollensystem 136  
 Router 43, 304  
 Routingtabelle 43  
 RPC 65, 114  
 RSA 291  
 RSI-Syndrom 76  
 Rückmeldung 226  
 Rüstzeit 142, 232
- S**
- SaaS 54, 417  
 Sachbuch 478  
 SAP 134  
 Schadensabschätzung 283  
 Schadsoftware 280
- Schema  
   relationales 362  
 Schlüssel 288  
   öffentlicher 290  
   privater 290  
 Schlüssel-Wert-  
   Datenbank 352  
 Schlüsselpaar 290  
 Schlüsselverzeichnis 293  
 Schnittstelle 65  
 Schnuppervorlesung 469  
 Schriftart 390  
 Schulungskonzept 459  
 Schutz der  
   Privatsphäre 275, 322  
 Schwarmintelligenz 49  
 SCM 103, 134, 190  
 scoring model 424  
 search engine marketing 209  
 search engine optimization  
   208  
 SECI-Modell (Socialization,  
   Externalization, Combina-  
   tion, Internalization) 259  
 Secure Sockets Layer  
   (SSL) 291  
 Secure-Hash-Algorithmen  
   (SHA) 293  
 Security 275  
 Seitenaufbau 384  
 Sekundärbedarf 231  
 Selbstausbeutung 68  
 Selbstbeschreibungsfähigkeit 412  
 Selbstbestimmung  
   informationelle 60, 72  
 Selbstdisziplin 465  
 Sell-Side-Modell 198  
 SEM 209  
 SEM-Tools 209  
 Semantik 41  
 Sensor 36  
 Sensor- und Netzwerk-  
   technik 37  
 Sentiment 102, 210  
 SEO 208  
 SEO-Tools 208, 209  
 Server 45  
 Service Level Agreement  
   (SLA) 308  
   resolution time 308  
   response time 308
- Service Set Identifier  
   (SSID) 304  
 Serviceanfrage 162  
 Servicehotline 69  
 Serviceorientierte Ar-  
   chitektur 64  
 Servicepersonal 59  
 Session-Key 291  
 Shareware 419  
 Sharing 48  
 Shopping-App 213  
 Shopsystem  
   kommerzielles 211  
   Open Source 211  
 Sicherheit personenbezogener  
   Daten (DSGVO) 319, 320  
 Sicherheitsbedenken 69  
 Sicherheitseinstellungen im  
   Internetbrowser 306  
 Sicherheitskonzept 275  
 Sicherheitsmaßnahmen 287  
 Sicherheitspuffer 176  
 Sicherheitsstufe 303  
 Sicherheitsupdates 306  
 Sicherung der Netzwerk-  
   zugänge 304  
 Sicht  
   funktionale 132  
   ganzheitliche 133  
 Signatur  
   digitale 292, 294  
 Simple Mail Transfer Proto-  
   col 44, 123  
 Simulation 240  
 Simulationsfunktion 242  
 Sitzungsschlüssel 291  
 Smart 37  
 Smart Grid 38  
 Smart Home 38  
 Smart House 38  
 Smart Living 38  
 Smartphone 50  
 SMTP 44, 123  
 SOA 64  
 Social-Media-Analyse  
   102  
 Social-Media-Impact-  
   Analyse 162  
 Social-Media-Marketing  
   209  
 Social-Media-Monitoring-  
   Tools 210

- Software
    - freie 419
    - kommerzielle 419
    - proprietäre 419
    - quelloffene 420
  - Software as a Service 54, 417
  - Softwarebeschaffung 407
    - Anforderungen 407
    - Auswahlkriterien 408
  - Softwareeinführung
    - Risiken 458
  - Softwareentwicklung 69
    - agile 432
    - Entwurfsphase 433
    - objektorientierte 434
  - Softwareergonomie 111
  - Softwarehierarchie 113
  - Softwaremodularisierung 65
  - Softwaretest 447
  - SONST-Regel 379
  - Sozialisation 259
  - Soziologie 83
  - Spam 77
  - Spamfilter 77
  - Speditionswesen 140
  - Speicherbegrenzung (DSGVO) 316
  - Speichermanagement
    - hierarchisches 300
  - Speicherplatzhunger 127
  - Speichersystem 52
  - Spiegelung 296
  - Spiegelwelt
    - digitale 46
  - Spiralmodell 430
  - Spiritualität 67
  - Spracherkennung 126
  - SQL 372
  - SRM 179
  - Stakeholder 456
  - Stammdatenverwaltung 139
  - Standardprodukt 228
  - Standardprodukte 150
  - Standardsoftware 96, 97
    - Modulauswahl 426
    - Vorteile 414
  - Startereignis 395
  - Startreihenfolge 305
  - Steganografie 129
  - Steuerbarkeit 412
  - Steuerungssicht 343
  - Stichprobe 181
  - Stichtagsumstellung 459
  - Straight Through
    - Processing 186
  - Strichcode 168
  - Structured Query
    - Language 372
  - Strukturstückliste 223
  - Studentensekretariat 474
  - Studien- und Prüfungsordnung 469
  - Studienablaufplan 479
  - Studienabschluss 477
  - Studiengangwechsel 475
  - Studieninformationstag 469
  - Stückliste 221, 223
    - auftragsbezogene 232
  - Styleguide 387
    - Vorgehensweise 389
  - Substitut 151
  - Suchmaschinenoptimierung 208, 209
  - Supplier-Relationship-Management 179
  - Supply-Chain 103
  - Supply-Chain-Management 103, 134, 190
    - SAP S/4 Supply Chain 191
  - Synergien 476
  - Syntax 41
  - System
    - eingebettetes 37
    - operatives 241
  - System R/3, 134
  - Systemeinstellungen 305
  - Systementwicklung 428
  - Systemtest 448
- T**
- Tabellenkalkulationssoftware 119
  - Taiichi Ohno 228
  - TCP 44
  - TCP/IP 44
  - Teilprozess 395
  - Telearbeiter 68
  - Teledienstdatenschutzgesetz (TDDSG) 313
  - Telefoniesoftware 123
  - Telekommunikation 123
  - Telemediengesetz (TMG) 313
  - Termin 180
  - Terminplanung 232
  - Textelement 390
  - Textverarbeitung 119
  - Textverarbeitungsprogramm 118
  - Time\_to\_Live 43
  - Total Cost of Ownership 410
  - Touchscreen 51
  - tracability 457
  - Tracking 58
  - Tracking-Cookie 213
  - Transaction Processing
    - System 99
  - Transaktion 98
  - Transaktionssystem 99
  - transient 268
  - Transport Layer Security (TLS) 291
  - Transportschichtssicherheitsprotokoll 291
  - Transportwesen
    - innerbetriebliches 182
  - Trennungskontrolle 324
  - Trojaner 281
  - trust center 293
  - TTL 43
  - Turing, Alan 85
  - Typ-1-Hypervisor 62
  - Typ-2-Hypervisor 62
- U**
- Ubiquitäres Computing 36, 86
  - UDP 44
  - Überlegung
    - strategische 220
    - taktische 220
  - Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer oder an internationale Organisationen (DSGVO) 322
  - Übertragbarkeit 410
  - Übertragungsgeschwindigkeit 50
  - Übertragungskontrolle 323
  - UML 84
  - UML-Anwendungsfalldiagramm 437
  - UML-Klassendiagramm 438
  - UML-Sequenzdiagramm 441
  - Umstellung
    - sukzessive 459

- Umwelt- und gesundheits-schädliche Stoffe 332  
Umwelt- und Sozialstandards 332  
Unicast 268  
Unified Modeling Language 84  
Unified Modeling Language (UML) 434, 437  
United Nations Electronic Data Interchange For Administration, Commerce and Transport 199  
Universal Mobile Telecommunications System (UMTS) 51  
Unternehmensbereich 46  
Unternehmensdaten 56  
Unternehmenskennzahl 235  
Unternehmenskontext 49  
Unternehmensphilosophie 88  
Unternehmensstrategie 45, 46  
Unternehmensstruktur 75, 133  
Unternehmensziel 82  
Unternehmensziele 46  
Unterschriftsprüfung 295  
Upselling 151  
US-GAAP 136  
Usability 384  
User 34
- V**
- V-Modell 431  
value chain 188  
Veränderungsmanagement 455  
Verantwortliche für die Verarbeitung (DSGVO) 319  
Verantwortlichkeit 72  
Verantwortung 73, 236  
Verbesserungsprozess kontinuierlicher 461  
Verbindlichkeit 276  
Verbotsprinzip mit Erlaubnisvorbehalt 312  
Verbunddokument 125  
Vereinheitlichte Modellierungssprache 434  
Verfügbarkeit 276  
Verfügbarkeitskontrolle 324
- Verhalten 390  
Verhaltensregeln (DSGVO) 319  
Verkaufsorganisation 139  
Versandart 158  
Versandlogistik 158  
Verschlüsselung 129, 288  
asymmetrische 290  
hybride 291  
symmetrische 289  
Vertraulichkeit 124, 275  
Vertretungsregelungen 307  
Vertrieb 138, 145  
elektronischer 202  
Vertriebsplattform 198  
Vertriebssteuerung 146  
Vertriebsweg 70  
Vertriebsziele 146  
Vertriebszyklus 145  
Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten (DSGVO) 319  
Videokonferenz 50  
Videostream 58  
Viewport 385  
Viren 280  
Virens Scanner 306  
Virensignatur 306  
Virtual PC 62  
VirtualBox 62  
Virtualisierung 62, 330  
Virtualisierungssoftware 62  
Visualisierung 58  
VMware ESX Server 62  
Voice over IP 123  
Voice Recognition 126  
VoIP 123  
Volkswirtschaftslehre 98  
Vorgabezeit 225  
Vorgehensmodell 429  
inkrementelles 430  
iteratives 430  
Vorherige Konsultation (DSGVO) 321  
Vorsichtsprinzip kaufmännisches 172  
VPN 134
- W**
- Wareneingang 140  
Wareneingangsprüfung 180  
Wareneinkauf 103  
Warenlager 103
- Warenwirtschaft 140, 166  
Warenwirtschaftssystem 105  
Wartungsszenario 59  
WCAG 2, 214  
WCM 265  
WCMS 212  
Web  
soziales 48  
Web 2.0, 48  
Web Content Accessibility Guidelines 214  
Web-Content-Management 265  
Web-Controlling 213  
Webbrowser 119  
Webcam 59  
WebEDI 201  
Webinar 266  
Webseite  
gefälschte 77  
Webservice 114  
Webshop 101, 211  
Webshoperweiterungsmodul 212  
Webtracking 213  
Wechselwirkungen 67  
Weisungsbefugnis 236  
Weiterleiten von Paketen 43  
Werkstattfertigung 141, 221, 224  
Werkstoff 220  
Wertewandel 73  
Wertschöpfung 132  
Wertschöpfungskette 188  
veränderte 194  
Wertschöpfungsnetzwerk 188  
Wettbewerberporträt 102  
White-Box-Test 448  
Wi-Fi Protected Access 2 (WPA-2) 304  
Widerspruchsrecht (DSGVO) 318  
Wiederbeschaffungszeit 176  
Wiederholbarkeit einer Handlung 74  
Wiki 49  
Wikipedia 477  
WIMP-Interaktionsparadigma 58  
Wireframe 384

- Wireless Local Area Network (WLAN) 304
  - Wirtschaftsinformatik 32, 81, 82
  - Wirtschaftsinformatiker 67
    - Aufgaben 341
  - Wissen 253, 254
    - explizites 258
    - implizites 258
    - tazites 258
  - Wissenschaftliche Kommission Wirtschaftsinformatik 86
  - Wissenschaftsdisziplin 81
  - Wissensmanagement 254, 260
  - Wissensverlust 69
  - WLAN-Sniffer 305
  - Workflow 269
  - Workflow-Instanz 270
  - Workflow-Management 263, 267
  - Workflow-Managementsystem 269
  - Workflow-Typ 270
  - Workgroup Computing 267
  - World Wide Web 47
  - Würmer 280
  - WWS 105
  - WWW 47
- X**
- XML 200
  - XML-Bestellung 200
  - XML-Schema-Definition (XSD) 201
  - XML/EDI 200
  - xMOOCs 267
- Z**
- Zählpixel 213
  - Zahlungsverfahren 215
    - Akzeptanz 216
    - Vor- und Nachteile 215
  - Zeiterfassungssystem 142
  - Zeitplanung 459
  - Zertifizierungsmöglichkeiten (DSGVO) 319
  - Zertifizierungsstelle 293
  - Zieldefinition 243
  - Zinn-Schwefel-Lithium-Akku 51
  - ZIP-Format 129
  - Zugänglichkeit 214
  - Zugang
    - unbefugter 280
  - Zugangskontrolle 323
  - Zugangssicherung 301
  - Zugriff
    - unbefugter 280
  - Zugriffssicherung 301
  - Zugriffskontrolle 323
  - Zugriffsprotokoll 213
  - Zukunftsfähigkeit des Anbieters 411
  - Zulassungsbescheid 470
  - Zurechenbarkeit 79
  - Zusatzinformation 57
  - Zustand
    - konsistenter 99
  - Zuverlässigkeit 409
  - Zweckbindung (DSGVO) 316
  - Zweitrechnenzentrum 307



