

Sachverzeichnis

A

ABC-Analyse 100
Abhängigkeitsberatung 279
Ablauforganisation 29
Abmahnung 336
Absatzweg 125
Abschreibung 163
Abschreibungskreislauf 164
Abteilungsbildung 18
Abteilungscoordination 18
Abwicklungsverfahren, AG 59
Abzahlungsdarlehen 167
AG 54
Aktienarten 56
Aktiengesellschaft 54
– Auflösung 59
– Gewinnverwendung 59
– Gründung 55
– Haftung 58
– Organe 56
ALG I 242
ALG II 242
Altersrente 240
Amortisationsrechnung 150
Anfechtung 214
Anfechtung, Gründe 214
Anfrage 214
Angebot 215
Angebotsvergleich 215
Anlagendeckungsgrad I 196
Anlagendeckungsgrad II 196
Anlagendeckungsgrad III 197
Anlagenintensität 192
Annahme, nicht rechtzeitige 221
Annahmeverzug 221
Annahmeverzug, Rechte bei 222
Annuitätendarlehen 167
Annuitätenmethode 154
Anspruchsgruppe 78
Arbeitgeberpflichten 321
Arbeitnehmerpflichten 317
Arbeitsgruppe, teilautonome 266
Arbeitslosengeld I 242
Arbeitslosengeld II 242

Arbeitslosenversicherung 235, 241
– Leistung 241
– Versicherte 241
Arbeitsrecht 313
Arbeitsschutz 349
– Arbeitgeber 350
– Beschäftigte 351
Arbeitsschutzausschuss 352
Arbeitsunfall 239
Arbeitsverhältnis, Beendigung 308
– Kündigung 309
– regulär 308
Arbeitsvertrag
– unbefristeter 314
– Arten 314
– befristeter 314
– Doppelbefristung 315
– Form 314
– Zustandekommen 313
Arbeitszeit, Jugendlicher 341
Arbeitszeitkonto 261, 280
Arbeitszeitmodell 261
Artvollmacht 33
Assessment-Center 257
Attributionsfehler 270
Aufbauorganisation 19
Aufhebungsvertrag 326
Auflassung 212
Auflösung
– AG 59
– Einzelunternehmen 40
– GbR 41
– GmbH 50, 63
– Handelsgesellschaft, offene 43
– Kommanditgesellschaft 46
Aufsichtsrat, AG 57
Aufzinsungsfaktor 152
Auszubildender, Definition 305
Ausbildungsbetrieb, Pflichten 308
Ausbildungsordnung 302
Ausbildungsrahmenplan 304
Ausbildungsvertrag 306
Außenfinanzierung 162, 165
Ausschreibung, öffentliche 91
Aussperrung 361
Auszubildender, Pflichten 307

Auszubildender, Definition 305

B

Barwert 151
Barzahlung 229
Bedarfsanalyse 86
Bedarfsermittlung 88
Beendigung, Ausbildungsverhältnis 308
Beglaubigung
– notarielle 212
– öffentliche 212
Beglaubigung, behördliche 212
Beitragsbemessungsgrenze 238, 241
– Krankenkasse 238
– Rentenversicherung 241
Beratungsprozess 30
Berufsausbildungsvertrag 305
– Vertragspartner 305
Berufsbildungsgesetz 301
Berufsgenossenschaft
– gewerbliche 238
– landwirtschaftliche 238
Berufskrankheit 239
Berufsschulzeit 342
Berufsunfähigkeitsversicherung 245
Beschaffung 86
Beschaffungsmarktforschung 90
Beschaffungsplanung 87
Beschäftigungspflicht 322
Beschäftigungsverbot, Kinder/Jugendliche 340
Besitz 212
Bestellmenge, optimale 88
Bestellpunktverfahren 89
Bestellrhythmusverfahren 90
Bestellverfahren 89
Betreibermodell 183
Betreuungsleistung, zusätzliche 243
Betriebsarzt 351
Betriebsführungsmodell 183
Betriebsrat 356
– Rechte 356
Betriebsrente 278
Betriebsverfassungsgesetz 356

Beurteilungsfehler, Personal 270
Beurteilungsgespräch 270
Beurteilungsverfahren, Personal 268
Bewerbung 255
Bewertungsmaßstab, einheitlicher 27
Bezugsquellenermittlung 91
Bilanz 59
Bottom-up-Verfahren 82
Bürgerschaft 169

C

Cafeteriasystem 280
Change Management 29
Corporate Behaviour 140
Corporate Communication 140
Corporate Design 138
Corporate Identity 138

D

Dachmarkenstrategie 118
Darlehen 166
Datenschutzgesetz 283
Deliktshaftung 284
Delkredererisiko 180
Denkrichtung
– ethisch-normative 83
– praktisch-normative 83
Deutsche Rentenversicherung 240
Diagnosis-related Groups 27, 244
Dienstleistung 30, 113
Disagio 167
Distributionspolitik 124
Distributionsweg 125
Diversifikation, Produkt 117
Doppelbefristung, Arbeitsvertrag 315
DRG 27
Drittelbeteiligungsgesetz 355
duales System 299

E

Eigenfinanzierung 161, 165
Eigenkapitalquote 189
Eigenkapitalquote II 192

- Eigenkapitalrentabilität 198
 Eigenlager 97
 Eigenschaftstheorie der Führung 266
 Eigentum 212
 Eigentumsvorbehalt 174
 Einarbeitung, Mitarbeiter 259
 Einfluss-Projektmanagement 26
 Einkauf 91
 Einkaufsgenossenschaft 94
 Einkaufskooperation 94
 Einkaufsorganisation 93
 Einliniensystem 19
 Einzelabtretung 172
 Einzelmarkenstrategie 118
 Einzelprokura 33
 Einzelunternehmen 39
 – Auflösung 40
 – Gründung 39
 – Haftung 40
 Einzelvollmacht 33
 Electronic Cash 230
 Endwert 152
 Entgeltfortzahlung, Krankheit 322
 Erfüllungsgehilfe 283
 Erfüllungsgeschäft 209
 Erfüllungsort 209
 Ersatzkasse 235
 Erwerbsminderungsrente 240
- F**
- Factoring 179
 Fälligkeitsdarlehen 167
 Fallpauschalensystem 244
 Familienmarkenstrategie 118
 Finanzierung 158
 Finanzierungsanlass 160
 Finanzierungsart, Auswahlkriterium 160
 Finanzierungsarten 160
 Finanzierungsleasing 177
 Förderquote 192
 Form-Kaufmann 36
 Formvorschrift 211
 Fragebogen, Marktforschung 107
 Franchising 126
 Freibetrag 273
 Freistellung, Jugendlicher 342
 Freizeichnungsklausel 215
- Fremdfinanzierung 161, 165
 Fremdkapital 191
 Fremdkapitalquote 191
 Fremdlager 97
 Fremdunternehmen 94
 Führungsstil 267
 Führungstechnik 268
 Führungstheorie 267
 Fürsorgepflicht, allgemeine 322
 Fürsorgeprinzip 244
- G**
- GbR 41
 – Auflösung 41
 – Geschäftsführung 41
 – Gründung 41
 – Haftung 41
 Gebührenordnung für Ärzte 27
 Gehaltsabrechnung 273
 Gehorsamspflicht 319
 Gerichtsstand 209
 Gesamtkapitalrentabilität 199
 Gesamtprokura 33
 Gesamtvollmacht 33
 Geschäftsbedingungen, allgemeine 210
 Geschäftsbereichsorganisation 22
 Geschäftsfähigkeit 206
 Geschäftsführung
 – Einzelunternehmen 40
 – GbR 41
 – GmbH 49, 62
 – Handelsgesellschaft, offene 42
 – Kommanditgesellschaft 45
 Gesellschaft bürgerlichen Rechts 41
 Gesellschaft mit beschränkter Haftung 47
 Gesellschaft mit beschränkter Haftung & Co. KG 61
 Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb 129
 Gesundheitsfonds 237
 Gesundheitsprävention 279
 Gewalt, höhere 228
 Gewinn- und Verlustrechnung 59
 Gewinnthesaurierung 162
 Gewinnvergleichsrechnung 147
- Gewinnverteilung
 – GmbH & Co. KG 63
 – Handelsgesellschaft, offene 43
 – Kommanditgesellschaft 45
 Gewinnverwendung, AG 59
 Gleitzeitmodell 261
 Globalzession 172
 GmbH 47, 61
 – Auflösung 50, 63
 – Geschäftsführung 49, 62
 – Gründung 47, 62
 – Haftung 49, 62
 – Organe 48
 GmbH & Co. KG, Gewinnverteilung 63
 Grundpfandrecht 173
 Grundschild 174
 Gründung
 – Aktiengesellschaft 55
 – Einzelunternehmen 39
 – GbR 41
 – GmbH 47
 – GmbH & Co. KG 62
 – Handelsgesellschaft, offene 42
 – Kommanditgesellschaft 44
 – Stiftung 70
 – Verein 64
 Gründungszuschuss 242
 GuV 59
- H**
- Haftung
 – AG 58
 – Einzelunternehmen 40
 – GbR 41
 – GmbH 49, 62
 – Handelsgesellschaft, offene 42
 – Kommanditgesellschaft 45
 – Verein 65
 Handelsgesellschaft, offene 42
 – Auflösung 43
 – Geschäftsführung 42
 – Gewinnverteilung 43
 – Gründung 42
 – Haftung 42
 Handelsregister 37
 Handlungsvollmacht 33
 Hargies-Modell 293
 Haustarifvertrag 360
 Heilbehandlung 239
- Heilmittelwerbe-gesetz 128
 Herstellerleasing 177
 Hierarchie-Effekt 270
 Hybridkapital 175
 Hypothek 173
- I**
- Innenfinanzierung 162
 Insolvenz 225
 Internet Banking 230
 Investition 145
 Investitionsanlass 145
 Investitionsrechnung 146
 – Verfahren, dynamische, Bewertung 155
 – Verfahren, statistische, Bewertung 150
 Ist-Kaufmann 36
- J**
- Job Enlargement 266
 Job Rotation 265
 Jugend- und Auszubildendenvertretung 358
 Jugendarbeitsschutzgesetz 340
 Just-in-Time-Einkauf 97
- K**
- Kann-Kaufmann 37
 Kapazitätserweiterungseffekt 164
 Kapitalbedarf
 – Ermittlung 158
 – Anlagevermögen 158
 – Einflussgrößen 158
 – Umlaufvermögen 159
 Kapitalbedarfsrechnung 158
 Kapitalfreisetzung 164
 Kapitalfreisetzungseffekt 164
 Kapitalgesellschaft 47
 Kapitalwertmethode 152
 Kaufmann kraft Eintragung 37
 Kaufmann kraft Gewerbebetrieb 36
 Kaufmann kraft Rechtsform 36
 Kaufvertrag 208
 Kaufvertragsarten 211
 Kennzahlen, Betriebswirtschaftliche 188
 Kernprozess 30
 Kirchensteuer 274
 Kleber-Effekt 270

- Kleingewerbetreibende 37
- Kommanditgesellschaft 44
- Auflösung 46
 - Geschäftsführung 45
 - Gewinnverteilung 45
 - Gründung 44
 - Haftung 45
- Kommunikation 288
- Kommunikationspolitik 128
- Kommunikationspolitik, Formen 130
- Kommunikationsprozesse 294
- Konditionenpolitik 120
- Konflikte 289
- Konkurrenzklausele 320
- Konkurrenzverbot 320
- Kontokorrentkredit 166
- Konzessionsmodell 184
- Kosten, bestellfixe 88
- Kostenvergleichsrechnung 147
- Krankengeld 236
- Krankenhausinformationssystem 31
- Krankenkasse, gesetzliche 235
- Beitrag 237
 - Beitragsbemessungsgrenze 238
 - Leistung 236
 - Versicherte 237
 - Versicherungspflicht 238
- Krankenversicherung 235
- Krankenzusatzversicherung, private 245
- Kündigung 309, 327
- außerordentliche 330
 - betriebsbedingt 336
 - fristlose 330
 - ordentliche 328
 - personenbedingt 334
 - verhaltensbedingte 335
- Kündigungsarten 328
- Kündigungsgrund 310
- Kündigungsschutz 333
- allgemeiner 333
 - Beschäftigte, pflegende 340
 - besonderer 338
 - Betriebsratsmitglieder 339
 - Datenschutzbeauftragter 340
 - Mutterschutzgesetz 347
 - Schwerbehinderte 338
- Kündigungsschutzklage 337
- Kurzzeitpflege 242
- L**
- Lager
- halboffenes 98
 - offenes 98
- Lagerarten 97
- Lagerbestand 99
- Lagerbestandskosten 99
- Lagerdauer 100
- Lagerhaltung 96
- dezentrale 98
 - zentrale 98
- Lagerhaltungskosten 88
- Lagerkennziffern 99
- Lagerkosten 98
- Lagermanagement 99
- Lagerorganisation 98
- Lagerreichweite 100
- Lagerverwaltungskosten 99
- Lagerzinssatz 100
- Lastschriftverfahren 229
- Lean Management 29
- Leasing 176
- direktes 177
 - operatives 178
- Leasinggegenstand 178
- Leasingvertrag 176
- Lieferantenbeurteilung 90
- Lieferantenkredit 165
- Lieferbedingungen 121
- Lieferung
- mangelhafte 218
 - nicht rechtzeitige 220
 - Rechte bei 220
- Linienorganisation auf Zeit 26
- Liquiditätsgrad I 194
- Liquiditätsgrad II 194
- Liquiditätsgrad III 194
- Lohmann-Ruchti-Effekt 164
- Lohnformen 272
- Lohnzahlungspflicht 321
- M**
- Mahnbescheid 224
- Mahnverfahren
- außergerichtliches 224
 - gerichtliches 224
- Management by Delegation 264, 268
- Management by Exception 268
- Management by Objectives 268
- Manteltarifvertrag 360
- Mantelzession 172
- Markenpolitik 117
- Marketing 106
- Instrumente 112
 - Strategie 110
 - Ziele 110
- Marketing-Controlling 140
- Marketingmix 112
- Marktforschung 106
- Methoden 106
- Marktsegmentierung 112
- Materialwirtschaft 86
- Materialwirtschaft-Controlling 102
- Matrixorganisation 21
- Maximalprinzip 83
- Mehrlinienensystem 20
- Mezzanine-Kapital 175
- Minijobber, Rente 241
- Minimalprinzip 83
- Mitarbeiterführung 266
- Mitarbeitervertretungsordnung 358
- Mitbestimmung, betriebliche, Tendenzbetriebe 358
- Mitbestimmungsrecht 355
- Mitgliederversammlung 65
- Mobilienleasing 177
- Mutterschutz 343
- Mutterschutzgesetz, Kündigungsschutz 347
- Mutterschutzlohn 347
- N**
- Nacherfüllungspflicht 218
- Nebenprozess 30
- Nennbetragsaktie 56
- O**
- Off-the-Job-Methoden 264
- Offene Handelsgesellschaft 42
- Öffentlichkeitsarbeit 134
- On-the-Job-Methoden 264
- Operate Leasing 177-178
- Organisation 17
- Organisation, divisionale 22
- Outsourcing 29
- P**
- Paul Watzlawick 292
- per procura 33
- Personal-Controlling 281
- Personalakte 258
- Personalakte, elektronische 272
- Personalauswahl 255
- Personalbeschaffung 254
- Personalbeurteilung 268
- Personaleinsatzplanung 260
- qualitative 261
 - quantitative 260
- Personaleinstellung 258
- Personalentwicklung 262
- Inhalte 263
- Personalentwicklungs-Controlling 265
- Personalentwicklungsmaßnahmen 263
- Personalentwicklungsmethoden 264
- Personalfreisetzung 271
- Gründe 271
 - Maßnahmen 271
- Personalinformationssystem 272
- Personalleasing 258
- Personalplanung 250
- Arten 250
 - Aufgaben 250
 - qualitative 252
 - quantitative 252
- Personalpolitik, Ziele 249
- Personalvertretungsgesetz 357
- Personalverwaltung 272
- Personalwirtschaft 249
- Pfändung 225
- Pflege, teilstationäre 242
- Pflege-Neuausrichtungsgesetz 243
- Pflegegeld 239, 242
- Pflegegrad 243
- Pflegesachleistung 242
- Pflegeversicherung 235, 242
- Beitrag 243
 - Leistung 242
 - Versicherte 242
- Pflichten
- Arbeitgeber 321
 - Arbeitnehmer 317
- Pforzheimer Abkommen 360
- ppa. 33
- PR 134
- Prämienlohn 273
- Preisbildung 119

- Preisdifferenzierung 120
 Preispolitik
 – Altenheim 123
 – Krankenhaus 121
 – Pflegedienst, ambulanter 124
 Primärkasse 235
 Prinzip, ökonomisches 83
 Probezeit 309
 Produktbeurteilung 91
 Produktdifferenzierung 116
 Produktdiversifikation 117
 Produktelimination 117
 Produktinnovation 116
 Produktlebenszyklus 115
 Produktpolitik 113, 116
 Produktvariation 116
 Profitcenter 26
 Projekt 25
 Projektmanagement 25
 – reines 26
 Projektmanager 25
 Prokura 33
 Prophezeiung, selbst-erfüllende 270
 Prozessorganisation 29
 Prozessverbesserung 30
 Public Private Partnership 183
 Public Relations 134
 Publizität 37
- Q**
- Qualitätszirkel 28
- R**
- Rabatt 121
 Rahmenlehrplan 304
 Rationalisierung 164
 Raumkosten 99
 Rechnungsprüfung 218
 Recht, bürgerliches 206
 Rechtsfähigkeit 206
 Rechtsform, Auswahlkriterien 38
 Rechtsgeschäft
 – einseitiges 208
 – nichtiges 214
 – zweiseitiges 208
 Rechtsordnung 206
 Rehabilitation 239, 241
 Rentabilitätsvergleichsrechnung 149
 Rente 239–240
 – Minijobber 241
 Rentenversicherung 235, 240
 – Beitrag 241
 – Beitragsbemessungsgrenze 241
 – betriebliche 245
 – Leistung 240
 – private 245
 – Versicherte 240
 Reserve, stille 163
 Riesterrente 245
 Risikostrukturausgleich 237
 Rolle 289
 Rückstellung 164
 Rücktritt vom Vertrag 221
 Rücktritt, Vertrag 223
 Ruhepause, Jugendlicher 341
 Rürup-Rente 245
- S**
- Sachleistungen 280
 Sachspende 181
 Sale-and-lease-back 177–178
 Satzung
 – Stiftung 70
 – Verein 64
 Schadensersatz 220, 223
 Schenkung 207
 Schichtmodell 261
 Schlichtungsverfahren 361
 Schnittstelle 30
 Schuldnerberatung 279
 Schwangerschaft, Mitteilungspflicht 344
 Schweigepflicht 283
 Scoring-Modell, Lieferantenauswahl 216
 Selbstfinanzierung 162
 Sender-Empfänger-Modell 290
 Sicherheit, Kredit 168
 Sicherheitsbeauftragter 351
 Sicherungsübereignung 170
 SMART-Regel 269
 Solidaritätszuschlag 274
 Sondervollmacht 33
 Sozialauswahl 336
 Sozialleistung
 – betriebliche 279
 – freiwillige 278
 – monetäre 278
 – tarifliche 278
 Sozialversicherung 235
 – Geschichte 235
 – Grundprinzip 243
 – Probleme 244
 Spartenorganisation 22
 Spendenfinanzierung 181
 Speziallager 97
 Sponsoring 135, 182
 Stab 20
 Stabliniensystem 19
 Stakeholder 78
 Standesrecht, ärztliches 129
 Stellenausschreibung 254
 Stellenbeschreibung 255
 Stellenbildung 17
 Sterbegeld 239
 Steuerklasse 273
 Stiftung 68
 – Erlöschen 71
 – gemeinnützige 69
 – Gründung 70
 – kirchliche 69
 – kommunale 69
 – nicht rechtsfähige 68
 – Organe 70
 – privatrechtliche 69
 – rechtsfähige 68
 – Satzung 70
 Stiftung des bürgerlichen Rechts 69
 Stiftung des öffentlichen Rechts 69
 Stiftungsaufsicht 70
 Streik, wilder 361
 Stückaktie 56
 Supply-Chain-Einkaufsmanagement 95
 System, duales 299
- T**
- Tag der offenen Tür 135
 Tarifverhandlung 361
 Tarifvertrag 359
 – Sozialpartner 359
 Tarifvertragsarten 360
 Tausend-Zielpersonen-Preis 133
 Tausender-Auflagen-Preis 133
 Tausender-Leser-Preis 133
 Teilamortisationsvertrag 178
 Teilzeitarbeit 261
 Tod, Arbeitnehmer/-geber 327
 Top-down-Verfahren 82
 Träger
 – freigemeinnütziger 79
 – öffentlich-rechtlicher 79
 – privater 79
- Transaktionsanalyse 291
 Treuepflicht 318
- U**
- Übergangsgeld 239
 Überweisung 229
 UG 54
 Umfeldanalyse 86
 Umlaufintensität 193
 Umsatzrentabilität 198
 Umschlagshäufigkeit 99
 Unbestechlichkeit 319
 Unfallkasse 238
 Unfallversicherung 235, 238
 – Beitrag 240
 – Leistung 239
 – Versicherte 239
 Unfallversicherung, private 245
 Unternehmensgesellschaft, haftungsbeschränkte 54
 Unternehmenskultur 78
 Unternehmensleitbild 78
 Unternehmensphilosophie 78
 Untersuchung, ärztliche, Jugendlicher 343
 Urabstimmung 361
 Urlaubsanspruch, Jugendlicher 342
 Urlaubsgewährung 322
- V**
- Veräußerung 165
 Verein 63
 – Gründung 64
 – Haftung 65
 – Satzung 64
 Vereinsarten 63
 Vereinsorgane 65
 Verhinderungspflege 242
 Verjährung 225
 – Hemmung 227
 – Neubeginn nach Unterbrechung 228
 Verjährungsfrist 226
 Verkauf, persönlicher 135
 Verkäufer, Rechte 223
 Verkaufsförderung 135
 Verletztengeld 239
 Verpflichtungsgeschäft 209
 Verrechnungsscheck 229
 Verrentung 239
 Verrichtungsgelhilfe 284
 Verschuldungsgrad 191

- Verschwiegenheitspflicht 318
 Versicherung, eidesstattliche 225
 Versicherungspflichtgrenze, Krankenkasse 238
 Versicherungsprinzip 244
 Verzeichnis, Berufsausbildungsverhältnisse 307
 Verzugszinsen, Berechnung 223
 Vier-Seiten-Modell 291
 Vier-Stufen-Methode 264
 Vollamortisationsvertrag 177
 Vollmacht 33
 Vollstreckungsbescheid 225
 Vorausabtretungsklausel 175
- Vorsorge, private 245
 Vorstellungsgespräch 257
- W**
- Waisenrente 239
 Wandel, demografischer 244
 Wareneingangsprüfung 218
 Wechselschichtsystem 261
 Wegeunfall 239
 Werbeerfolgskontrolle 134
 Werbemittel 132
 Werbeplan 132
 Werbeträger 132
 Werbung 131
 – Arten 131
 – Kosten 133
- Wettbewerbsverbot 320
 Willenserklärung 207
 Witwenrente 239–240
 Working Capital 195
- X**
- XYZ-Analyse 102
- Z**
- Zahlung
 – bargeldlos 229
 – nicht rechtzeitige 223
 Zahlungsbedingungen 121
 Zahlungsformen 229
 Zahlungsverzug 223
 Zeitlohn 272
 Zentralabteilung 24
 Zentrallager 97
- Zession 170
 – offene 172
 – stille 172
 Zeugniserteilungspflicht 324
 Ziel
 – Klinik 30
 – monetäres 82
 – nicht monetäres 82
 – Patient 30
 Zieldimension 80
 Zielgruppenbestimmung 111
 Zielhierarchie 82
 Zielvereinbarungsgespräch 270
 Zuhören, aktives 295
 Zwangsvollstreckung 225
 Zweikammersystem, Lager 97