

Reisebüro

Rechts- und Versicherungsfragen

von
Dr. Irmtraud Nies

3. Auflage

Reisebüro – Nies

schnell und portofrei erhältlich bei beck-shop.de DIE FACHBUCHHANDLUNG

Thematische Gliederung:

Reisevertragsrecht – Sonstige



Verlag C.H. Beck München 2011

Verlag C.H. Beck im Internet:

www.beck.de

ISBN 978 3 406 61572 6

Sachregister

Die Zahlen verweisen auf Randnummern.

- Abbruch der Reise 226
- Abenteuercharakter 101
- Abfahrtsort 178
- Abfahrtszeit 94, 140, 178, 366
- Abflugdatum 191
- Abflughafen 180
- Abgeschlossene Garage 308
- Abgestelltes Fahrzeug 307
- Abhilfeverlangen 50, 126 ff., 155
- Ablauf einer Frist 321
- Abrechnung der Krankenbehandlungskosten 299
- Abreiseort 50, 343
- Abschluss des Versicherungsvertrages 18, 269, 276
- Abschlussmaterial 259
- Absicherungspflicht 337
- Abwehr unberechtigter Ansprüche 327
- Agenturinkasso 251 ff.
- Agenturvertrag 6, 14 ff., 74, 174, 185 ff., 195, 244 ff., 259, 350
- Akut eintretende Krankheit 284 f.
- Akut eintretender Unfall 285
- Akut notwendige stationäre Behandlung 278
- Alkoholeinfluss 174, 320
- Alkoholkrankheit 292
- Allgefahrendeckung 305
- Allgemeine Beförderungsbedingungen 210
- Allgemeine Geschäftsbedingungen 164
- Allgemeine Reisebedingungen 1, 49, 159, 210
- Allgemeine Versicherungsbedingungen 276
- Allgemeine Wetterlage 106
- Allgemeines Lebensrisiko 108 ff.
- Ambulante Behandlung 285, 297
- Ambulanzflugzeug 300
- Änderungsvorbehalt 38, 71
- Anderweitige Aufwendungen 76
- Angehöriger 268, 301
- Angemessene Frist zur Abhilfe 126 ff., 138
- Angst 272, 276
- Ankunft am Quartier 308
- Ankunftszeit 94
- Anlass für die Reise 290
- Anmeldung von Gewährleistungsansprüchen 233 ff.
- Anreise zum Flughafen 191
- Anschlussverbindung 94
- Anschrift 220
 - des Reiseveranstalters 49
- Anspruchsschreiben 238
- Anzahlung 337
- Anzeige 309, 321, 326
 - der Mängel 50, 59, 144 ff., 154 ff.
- Anzeigepflicht 356
- Arbeitsaufnahme 266
- Arbeitsmedizinische Vorsorge 35
- Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung 276
- Art der Reise 31, 87
- Arzneimittel 285, 301
- Ärztlich angeordneter Krankenrücktransport 286
- Ärztliche Beratung 34 f., 169 f., 291 ff.
- Ärztliche Versorgung 153, 275, 280 ff.
- Ärztliches Attest 276 ff.
- Assistanceunternehmen 300
- Assistanceversicherung 257
- Aufenthaltskosten 265
- Aufgegebenes Gepäck 210, 305
- Aufklärungspflicht 198, 356
- Aufwendung für die Rückreise 341
- Ausfall der Leistung 228 ff.
- Ausführender Luftfrachtführer 188

- Ausführung einer Straftat 320
- Ausgeschriebene Reiseleistung 174
- Ausgleichsleistungen bei Nichtbeförderung 182
- Aushändigung des Informationsmaterials 64
- Auskunft 179
 - zum Deckungsschutz 259
- Auskunftspflicht 257 ff.
- Ausland 284
- Auslandskrankenversicherungsschein 289 ff.
- Auslandsreisekrankenversicherung 61, 257, 284
- Ausmaß der Beeinträchtigung 154 ff.
- Ausschlussfrist zur Geltendmachung vertraglicher Reismängel 234, 237
- Ausschreibung 28 ff.
- Außerordentliche Gefahr 170
- Ausstattung des Zimmers 47
- Auswahl
 - der Kunden 174
 - des Leistungsträgers 171
 - des Reiseveranstalters 171
 - der Teilleistungen 223
- Auswahlberatung 92, 166 ff.
- Auswärtiges Amt 282
- Autohaftpflichtversicherung 208, 325 f.
- Autoreisen in Nordamerika 325
- Autoreisezugversicherung 258
- Autoschutzbrief- und Mietwagen-Zusatzhaftpflichtversicherung 63, 323 ff.
- Baggage-Reclaim 306
- Bahnbeförderung 14, 220
- Bahnfahrkarten 195
- Barzahlung 295
- Beeinträchtigung 146, 154 ff.
- Beendigung der Reise 264
- Beförderungsbedingungen 210
- Beförderungsleistung 14, 248
- Beförderungsunternehmen 248, 305
- Beförderungsvertrag 196
- Beginn der Erkrankung 276
- Begleitumstände 313
- Begrenzung der Leistung 297
- Behandlungsbedürftigkeit 291
- Behandlungsdaten 276
- Behandlungskosten 297
- Behinderte 106
- Belastung anderer Reiseteilnehmer 245
- Beratung 217, 259
 - der Reisevermittler 12, 161 ff., 257 ff., 360 ff.
- Beratungsfehler 190 f.
- Beratungspflicht 18, 162, 179, 257 ff.
- Bergungsmaßnahmen 302
- Berufsausübung 304
- Beschädigung 210
- Beschädigungsanzeige 306
- Beschaffung von Arzneimitteln 301
- Beschwerde 231, 276
- Bestattung 289
- Bestimmungsort 30
 - des Fluges 180 ff.
- Beweis 75
- Bewusstseinsstörung 320
- BGB-Informationspflichtenverordnung 28 ff.
- Bootscharter 197 ff., 333
- Branchenkenntnis 173
- Brille 304
- Buchung 8, 12 ff., 44, 181, 217, 236, 244 ff.
 - einzelner Reiseleistungen 161 ff., 225 ff.
 - einer Pauschalreise 161 ff.
- Buchungsauftrag 219 f.
- Buchungsbestätigung 38 ff., 56 ff., 88, 144 ff., 175 ff., 347
- Buchungsstelle 75
- Buchungssystem 257 ff.
- Buchungswunsch 245
- Bündelung von Reiseleistungen 224, 256
- Bürgerkrieg 272
- Bürgschaft 185
- Busfahrt 332
- Busreise 204 ff.
- Busunternehmen 205 ff.
- Chancen der Reiseveranstaltung 225 ff.
- Charterer 255

- Chartervertrag 188
Chronisch Kranker 271, 291
Consolidator 192 ff.
- Deckungsrahmen 297
Deckungsschutz 259, 264, 282, 302
Deutsche Bahn AG 195
Deutsche Staatsangehörigkeit 32
Diagnose der Krankheit 273 ff.
Diagnostik 275, 293 f.
Diebstahl 308 ff.
Dienstleistung des Versicherers 324
Dienstleistungsfreiheit in der EU 329
Direktinkasso 251 f.
Dokumentation 259
Doppelzahlung 341
Doppelzimmer mit Zustellkinderbett
127
Drachen 320
Drogeneinfluss 292, 320
Durchreise 32
Dynamic Packaging 218
- Ebenerdiger Zugang 48
Edelmetall 305
EG-Pauschalreiserrichtlinie 3, 151, 329
Eigene Leistung 24
Eigene Rechnung 255
Eigenveranstaltung 24, 188, 216, 331
Eigenverschulden 149
Einbruchdiebstahl 309 ff.
Einchecken 141
Einreisevoraussetzung 32, 179
Einreisevorschriften 66, 92, 246
Eintrittskarte 24, 339
Eintrittspflicht 259
Einzelbuchung 52
Einzelgefahrendeckung 310
Einzelleistungen 172, 225 ff., 263
Einzelne Reiseleistungen 156 f.,
172 ff., 332
Einzelpreis 24
Eisenbahnbeförderung 195
Elektronische Geräte 304 ff.
Empfehlungen des Reisebüros 223
Entführung 115
Entgangener Gewinn 344, 367
Entgelt 13, 164
- Entlastungsbeweis des Reiseveran-
stalters 151
Entschädigung 243
Epidemie 96, 115, 170
Erdrutsch 106
Erfolg der Reise 104
Erfrischung 319
Erfüllungsgehilfe 149
Erhebliche Beeinträchtigung 138 ff.,
154 ff.
Erhebliche Wahrscheinlichkeit 113 ff.
Erheblicher Mangel 80
Erheblicher Schaden am Eigentum
266
Erkennbarkeit der Gefahr 82
Erkrankung 269 ff.
Erreichbarkeit 220
Ersatzanspruch 20
Ersatzflug 141
Ersatzleistung 130
Ersatzquartier 140 f.
Erstattung des Reisepreises 81 f.
- Facharzt für Psychiatrie 276
Fahrausweis 195
Fahrgastraum 210
Fahrlässigkeit 210
Fährpassage 196
Fahrtkosten zur ambulanten Behand-
lung 285
Fahrtunterbrechungen 308
Fährversicherung 258
Fahrzeuge im Ausland 211 ff.
Fahrzeugversicherung 208
Familienbuchung 52, 240
Fax 75
Ferienreise 204
Ferienwohnung 154, 201 ff., 333
Festbuchung 34
Filmapparate 305
Firmenbezeichnung 220
Flugbeförderung 14, 180 ff., 188 ff., 255
Flugdauer 291
Fluggesellschaft 180 ff., 188 ff., 215 ff.
Flughafengebühr 73
Fluglotse 106
Flugpassage 179, 180 ff.
Flugschein 177, 180 ff., 185 ff.

- Fluguntaugliche Maschine 140
- Flugvermittlung 194
- Flugverspätung 119
- Flyer 38, 88
- Forderungsschreiben 232
- Form zur Anmeldung von Gewährleistungsansprüchen 233 ff.
- Fotogeräte 304 ff.
- Fotos der Mängel 136
- Frankfurter Tabelle 146
- Freizeitangebot 107
- Fremdleistung 107, 339
- Fremdverschulden 159
- Frist zur Anmeldung von Gewährleistungsansprüchen 233 ff.
- Fristablauf 321
- Fristsetzung 49, 126 ff., 144 ff.
- Frühgeburt 285
- Führen des zu charternden Bootes 198 ff.
- Fürsorgepflicht 102, 230
- Fußmarsch 291
- fww international 348

- Gallenkolik 112
- Gaststätte 352
- Gebrauchsrisiko 303 ff., 311
- Gebuchte Reiseleistung 104 ff., 117 ff., 146
- Gebühr 181
- Gebührenerhöhung 226
- Gefährdung 99
 - für den sicheren Reiseverlauf 96
- Gefährdungssituation im Zielgebiet 70
- Gefahren der Reise 37
- Gefahrenbereich des Reiseveranstalters 152 f.
- Gegenstand der Leistung 219 ff.
- Gehbehinderte 45, 174
- Geistesstörung 320
- Gelbfieberimpfung 33
- Gelingen der Gesamtreise 222 ff.
- Gelingen des Reisearrangements 215 ff.
- Geltendmachung von Ansprüchen 49 f., 237 ff.
- Gemeinschaftsrecht der EU 188
- Gemietete Fahrzeuge im Ausland 63
- Gepäckschaden 184

- Gesamtarrangement 71, 163, 204, 332
- Gesamter Reisepreis 55
- Gesamtgepäckwert 317
- Gesamtheit der Reiseleistungen 23, 156 ff.
- Gesamtpreis 24, 220
- Gesamtreiseleistung 215 ff.
- Gesamtschuldner 68, 86
- Gesamtverantwortung 230
- Gesamtversicherungswert 317
- Geschäftsbesorgungsvertrag 12, 15, 161
- Geschäftsreise 35
- Geschäftsrisiko 331
- Geschäftsversicherung 327 ff.
- Gesetzlich geschuldete Leistung 86 f.
- Gesetzliche Krankenkassen 281
- Gesetzlicher Gutgläubensschutz 350
- Gesundheit 33 ff., 67, 95, 260 ff.
- Gesundheitliche Verträglichkeit 109
- Gesundheitliches Risiko 169, 260 ff.
- Gesundheitsamt 33
- Gesundheitspolizeiliche Einreisebestimmungen 30, 33 ff., 95, 169, 246
- Gesundheitsschädigung 319
- Gesundheitsvorsorge zur Reise-sicherheit 34, 169
- Gesundheitszustand 275, 280 ff.
- Gewährleistungsanspruch 242
- Gewinnspanne 225
- Gewöhnlich ersparte Aufwendungen 76
- Gewünschte Leistung 44 ff.
- Gleitschirm 320
- Gold 307
- Graumarkttickets 192
- Grobe Fahrlässigkeit 210, 307 ff.
- Grundbegriffe 1 ff.
- Gründe für Storno 81 f.
- Gruppenbuchung 55
- Gültigkeit des Sicherungsscheins 20, 171
- Gutgläubensschutz 350

- Hafengebühr 73
- Haftpflichtrisiken 328
- Haftpflichtversicherung 63, 183, 199, 328
 - für das Führen des Bootes 199

beck-shop.de

Register

- Haftung 183 f.
- für Schäden 160
- Haftungsbegrenzung 8, 159 f., 210
- Haftungserklärung 55, 84
- Haftungshöchstgrenzen 304
- Handelsbrauch 245
- Handelsherr 160, 231, 244, 246 ff.
- Handelsmakler 254
- Handelsvertreter 244 f.
- Händler 180, 192 ff., 255 ff.
- Hängenlassen 310
- Hauptreiseleistung 270
- Hausarzt 293
- Heilbehandlung 280 ff., 285 ff.
- Kosten 355 ff.
- Heildauer 273 ff.
- Heilkosten 355
- Heilverlauf 273
- Herabsetzung des Reisepreises 31, 144 ff.
- Heraufziehende Gefahr 37, 96 f., 170
- Herzinfarkt 112
- Hilfe 324
- Hinreisekosten 367
- Hinweis zum Abschluss der Versicherung 64
- Höchsthftungsgrenzen 304
- Höhe des Schadens 144 ff., 158, 314
- Höhere Gewalt 79, 97, 113 ff., 226
- Honorar 164, 294
- Hotel 14, 48, 220, 352
- Hotelüberbuchung 140
- Hurrikan 37, 116
- IATA 185 ff., 248
- Impfschutz 33, 66, 177, 179, 246
- Impfunverträglichkeit 266
- Inanspruchnahme der ersten Reiseleistung 263
- Incoming 297
- Individualreise 161 ff., 224, 263
- Individuelle Auswahl 229
- Infektionsschutz 33
- Informationsmaterial 259
- Informationspflicht 6, 28, 32, 37, 93, 178, 197, 206, 230, 246 ff.
- des Reiseveranstalters zur Wahrnehmung der Leistung 49 f., 56 ff., 92 ff.
- des Reisevermittlers 249 ff.
- des Reiseveranstalters vor drohendem Ereignis 97
- Informationspflichtenverordnung 28 ff.
- Inkasso 16, 247, 251 ff.
- Innere Unruhen 272
- Insolvenzabsicherung 9, 20, 216, 228, 330 ff.
- Insolvenzrisiko 226, 327 ff.
- Insolvenzschutz 220
- Insolvenzsicherung 20
- Interessenkonflikt 231
- International Air Transport Association (IATA) 185 ff.
- Internet 229
- Invaldität 318, 321
- Jugendreise 174
- Kalkulationsrisiko 226
- Katalog 28, 38, 88, 107
- Katalogpreis 73
- Kaufbelege 314
- Kemptener Tabelle 146
- Kenntnis 135
- Kenntnisnahme der Mängelanzeige durch die Reiseleitung 135 ff.
- Klima 95, 109
- Klimazone 291
- Kollektivvertrag 259
- Konkret heraufziehende Gefahren 96 f.
- Konkrete Berechnung der Stornokosten 78
- Konkrete Gefährdung 170
- Kontaktlinsen 304
- Körperschaden 148, 159
- Kosten
 - für die Rückreise 148
 - für Transporte 103
- Kostendeckung 286
- Kostenersatz 134
- Kostenübernahmeerklärung 299
- Kraftanstrengung 319
- Kraftfahrzeug 352
- Krampfanfall 320
- Krankenbehandlungskosten 280 ff., 295, 299

- Krankenhaus 285, 293
– Kosten 295
Krankenkasse 281 ff.
Krankenrückholservice 282
Krankenrücktransport 61, 103, 257 ff.,
280 ff., 289 ff., 296, 300
Krankenrücktransportversicherungen
103
Krankentransport 284 ff.
Krankheit 264 ff., 289 ff.
Kreuzfahrt 26, 197
Kreuzfahrtarrangement 220
Kreuzfahrtschiff 331
Krieg 115, 272, 352
Kriegsähnlicher Zustand 352
Krisensituation im Zielgebiet 70
Kundengeldabsicherer 346, 349
Kundengeldabsicherung 11, 20, 171,
224, 230, 247, 327, 329 ff., 345 ff.
Kundenreklamation 241
Kundenwunsch 40, 166, 177
Kündigung 50, 124 f., 138 ff.
– des Arbeitsverhältnisses 266
– des Reisevertrages 82, 138 ff.
- Lage des Zimmers 45
Landesüblichkeit 89
Lawine 106
Lebenspartner 268, 301
Lebensrisiko 109 ff.
Leistungsabschnitt 235
Leistungsänderung 8, 71 f.
Leistungsausfall 226
Leistungsbegrenzung 304
Leistungsbeschreibung 44, 360
Leistungseinschränkung 167
Leistungshöchstgrenze 316
Leistungsmerkmal 31, 49 ff.
Leistungspflicht des Reiseveranstalters
8, 49 ff., 88 ff.
Leistungsträger 14, 23, 48, 102, 104 ff.,
159, 161, 215 ff., 330 ff., 351
Liegenlassen 310
Linienflug 185
Linienverkehr 210
Luftbeförderung 180 ff.
Luftfahrzeug 352
Luftfahrzeugführer 320
Luftfrachtführer 180 ff., 188, 216, 352
Luftsportgerät 320
Mahlzeiten 30
Makler 254
Mängel 29, 104 ff., 117 ff., 231 ff.
Mängelansprüche 233 ff.
Mängelanzeige 50, 59, 144 ff., 154 ff.
Mangelhafte Reiseleistung 80 ff., 151,
203, 233
Mängelprotokoll 135 ff.
Mängelrüge 50, 59, 126 ff., 231 ff., 236
Marge 24, 220
Medien 37
Medikament 275
Medizinisch adäquates Transportmittel
300
Medizinisch notwendige Behandlung
287, 294
Medizinisch notwendiger Kranken-
rücktransport 282, 286
Medizinisch sinnvoll und vertretbar
288, 300
Medizinische Beistandsleistung 103
Medizinische Unterversorgung 287
Medizinische Versorgung 95, 111
Medizinischer Dienst des Versicherers
275, 293 ff., 300
Medizinischer Notrufdienst 298 f.
Mehrkosten der Rückreise 82
Mehrpersonenbuchung 53 ff., 84, 240
Mieter von Omnibussen 209
Mietvertrag 200, 203
Mietwagen 211 ff.
– Zusatzhaftpflichtversicherung 323 ff.
Minderung des Reisepreises 29, 144 ff.,
154, 231, 238 ff. 340, 357
Mindestteilnehmerzahl 30, 36, 246
Mindestumsatzgarantie 185
Mitreisende Personen 268, 313
Mitteleuropäischer Sicherheitsstandard
89
Monatsfrist 236, 241
Montrealer Übereinkommen 182, 188
Musterbedingungen 257, 266, 303
Nachhaftung 285
Nachreisekosten 265

beck-shop.de

Register

- Nachtzeit 308
- Nachweis 137
- Name change 8, 65, 76, 86
- Namensschild 210
- Naturereignis 170
- Naturkatastrophe 96, 106, 115 f.
- Natürliche Beschaffenheit 310
- Neugeborenes Kind 285
- Nicht genutzte Reiseleistung 264
- Nicht planmäßige Beendigung der Reise 264
- Nichtabhilfe 155
- Nichtantritt der Reise 260 ff., 280
- Nichtbeförderung 105, 140
- Nichtbringbarkeit des Reisepreises 253
- Nierenkolik 112
- Notebook 304
- Notfälle 298
- Notiz über die erteilten Auskünfte 179
- Notrufnummer des Reiseversicherers 94, 293
- Notrufservice des Versicherers 298, 323
- Notrufversicherung 297 f.
- Notrufzentrale 298
- Notwendige ärztliche Hilfe 280 ff.
- Notwendige Aufwendung für die Rückreise 341
- Notwendige stationäre Behandlung im Krankenhaus 293
- Nutzlos aufgewendete Urlaubszeit 154 ff., 344, 357
- Obhut 210
- Obliegenheit des Kunden 59, 126 ff., 356 ff.
- Operation 275, 285
- Organisation
 - eines Krankenrücktransportes 281, 300 f.
 - der Rückreise 300 f.
- Organisationspflicht 98 ff.
- Organisator der Reise 300
- Originalbelege 134, 314
- Ort der Leistung 220
- Örtliche Vertretung des Reiseveranstalters 94, 137
- Paketveranstalter 10
- Panik 276
- Panne 323
- Pannenhilfefahrzeug 324
- Pass 30, 32, 66, 92, 177, 179, 246
- Pauschalreise 7 ff., 20 f., 23 ff., 154 ff., 161 ff., 197, 202, 225, 227, 330 ff.
- PC 305
- Personen des öffentlichen Rechts 330 ff.
- Personenassistanceversicherung 18, 61, 257, 280 ff., 293, 298, 300
- Personenbeförderung 207
- Personenschaden 183, 351 ff.
- Persönliche Voraussetzungen 66
- Persönlicher Reisebedarf 304
- Pflegebedürftige Angehörige 278
- Pflegebedürftige Menschen 106
- Pflichten
 - des Handelsherrn 246 ff.
 - des Reisevermittlers 245
- Politisches Risiko 96
- Polizeidienststelle 309 ff.
- Prämie 249, 279
 - für Reiseversicherungen 339
- Preisänderung 8, 73
- Preisberechnung 362
- Preisdifferenz 363
- Preise 195
 - für die Leistung 220
- Preiserhöhungsklausel 73, 226
- Preisgestaltung 225
- Preis-Leistungs-Verhältnis 167
- Preisrisiko 226
- Privatarzthonorar 281
- Private Krankenversicherung 282
- Produktauswahl 166 ff.
- Produktbeschreibung 28 ff., 49 f., 246
- Produkthaftung 330
- Produktsteuerung 166
- Produktverantwortung 216, 222 ff., 226, 331
- Property Irregularity Report 306
- Prophylaxemaßnahmen 33
- Prospekt 28 ff., 38, 44, 49, 88, 168, 209, 246
- Prospektwahrheit und -klarheit 28 ff., 38

- Protokollieren der Mängel 136
- Provision 16 ff., 166, 180, 247 f., 259
- Provisionszahlung 16, 247
- Prozesskosten 354, 365
- Prüfungspflicht des Reisevermittlers 137, 348 f.
- Prüfungspflichten 172
- Pscho-physischer Versagenszustand 276
- Psychiatrische Erkrankungen 276
- Psychische Dekompensation 276
- Psychische Reaktion 320

- Qualitätsstandard 89, 141

- Radfahrer im allgemeinen Straßenverkehr 112
- Rahmen des Möglichen 175
- Raub 307 ff., 312
- Rechte des Kunden nach Reiseende 136, 144 ff.
- Rechtsanwaltskosten 365
- Rechtsberatung 231 f.
- Rechtsquellen 3
- Rechtsverbindliche Zusage 175
- Rechtzeitige Wiedergenesung 273
- Reiseabbruch 226, 260 ff., 278
- Reiseabbruchversicherung 61, 257, 260 ff.
- Reiseablauf 93 f.
- Reiseabsage 226, 260 ff.
- Reiseabschnitt 236
- Reise-AGB 8, 160, 238, 242
- Reiseanmelder 52 ff., 68, 83 ff., 240
- Reiseanmeldung 38 ff., 245 f., 259
- Reiseantritt 262, 282, 291, 308
- Reisearrangement 12, 216
- Reiseausschreibung 28 ff., 38, 88, 107
- Reisebausteine 263
- Reisebeginn 30
- Reiseberatungsvertrag 12
- Reisebeschreibung 49
- Reisebestätigung 38 ff.
- Reisebuchung 259, 291, 347
- Reisebüro 1 ff., 6, 24, 180, 215 ff.
- Reisebürokaufmann 12
- Reisebüromitarbeiter 186
- Reisedauer 69, 234
- Reisedokumente 302
- Reiseende 144 ff., 233, 241 ff.
- Reisefähigkeit 275
- Reiseform 169
- Reisegepäck 307 f.
- Reisegepäckversicherung 62, 258, 303 ff.
- Reisegruppe 55, 84 f.
- Reisehaftpflichtversicherung 258
- Reisekrankenversicherung 18, 61, 103, 257, 280 ff., 291, 299
- Reisekunden 2
- Reiseleistung 117 ff., 126, 178 ff., 216, 256, 263
- Reiseleitung 135, 192 f., 123, 127, 140, 238
- Reisemangel 117 ff., 126 ff., 144 ff.
- Reisemängeltabellen 146
- Reisemedizin 291
- Reisemedizinische Fachkenntnisse 34
- Reisemedizinische Informationsdienste 33
- Reisender 28 ff.
- Reisenotrufversicherung 61, 289 ff., 298, 300
- Reiseplanung 291
- Reisepreis 23, 49, 57, 76, 83, 117, 158, 245, 252, 264, 336, 350
- Reiseprospekt 28, 89, 144, 202
- Reiserecht 8, 228
- Reiserisiko 303 ff.
- Reiseroute 30
- Reiserücktrittskostenversicherung 61, 257, 260 ff., 277, 280
- Reisestörung 102
- Reiseteilnehmer 66
- Reiseunfähigkeit 271
- Reiseunfallversicherung 62, 258, 318 ff.
- Reiseunterlagen 175 ff., 253
- Reiseveranstalter 8 ff., 16 f., 49 ff., 171 ff., 202, 206, 257 ff.
- Reiseveranstalterhaftpflichtversicherung 215 ff., 351 ff.
- Reiseveranstalterregister 348
- Reiseveranstaltung 21, 24, 215 ff., 225 ff., 364
- Reisevermittler 2, 12 ff., 149, 257 ff.
- Reisevermittlerhaftpflichtversicherung 360 ff.

beck-shop.de

Register

- Reisevermittlung 27, 160 ff., 215 ff., 361
- Reisevermittlungsvertrag 12
- Reiseversicherer 18 f., 249
- Reiseversicherung 18 f., 49 f., 60, 249, 257 ff., 339
- Reiseversicherungsvertrag 18 f.
- Reisevertrag 4 ff., 23, 38 ff., 82, 113 ff., 138, 144 ff., 277
- Reisezeit 310
- Reiseziel 169
- Reklamation 89, 220
- Reklamationsschreiben 241
- Reparaturkosten 324
- Reservierung 14
- Restzahlung 337
- Rettungsflugzeug 300
- Rettungsmaßnahmen 302
- Risiken des Zielgebietes 37
- Risiko der Reiseveranstaltung 226 f.
- Risikoperson 266, 268 ff., 301
- Risikosphäre des Reiseveranstalters 104 ff.
- Rollstuhlfahrer 45
- Rückbeförderung 82, 226, 324
- Rückbeförderungspflicht 138 ff.
- Rückführung ins Heimatland 296
- Rückführungskosten 280, 289
- Rückführungskosten bei Krankheit und Unfall 61
- Rückholkosten 257
- Rückholung von Kindern 265
- Rückkehr
 - ins Heimatland 102
 - an den Ort der Abreise 343
- Rückreise 336
- Rückreisekosten 61, 264, 330, 367
- Rückreiseorganisation 300
- Rücktransport des Fahrzeuges 324
- Rücktritt vom Reisevertrag 8, 74 ff.
- Rücktrittskosten 277
- Rücktrittsrecht 74 ff.
- Rückzahlung des Reisepreises 340
- Rundreise 72

- Sachschaden 210, 351 ff.
- Sachschaden an Gepäck und Kleidung 359
- Schadenanzeige 306
- Schadenersatz 82, 147 ff., 209, 231, 237, 340, 364
- Schadenersatzanspruch 20, 37, 169, 237 f., 326, 356
- Schadenersatzforderung 96, 328, 354
- Schadenminderung 273, 300
- Schadenprüfung 365
- Schadenregulierung 365
- Schiffsbeförderung 197 ff.
- Schlaganfall 320 ff.
- Schlechtleistung 196, 209, 221, 226, 228, 230, 357
- Schmerzensgeld 355
- Schmuck 304 ff.
- Schulungsveranstaltungen 24
- Schwangerschaft 266
- Schweigepflicht 322
- Schwere Erkrankung 176 ff., 266 ff., 276
- Schwere Krankheit 102, 266
- Schwere Unfallverletzung 266, 276 f.
- Seereise 197 ff.
- Segelflugzeug 320
- Segelyacht 200
- Selbstabhilfe 126 ff.
- Selbstbehalt 278
- Senioren 174
- Serviceentgelt/Service-fee 13, 181
- Serviceleistung 231
- Sicherheitsstandard 89, 100
- Sicherungsschein 20, 22, 24, 171, 220, 224, 228, 247, 345 ff.
- Sicherungsvertrag 346
- Silber 307
- Skipper 200
- Soforthilfeversicherung 280 ff.
- Software 304 f.
- Sonderwunsch 44 ff., 175, 245
- Sonstige Mehrkosten 82
- Sonstige Notfälle 280 ff.
- Sorgfalt eines ordentlichen Reisebürokaufmanns 165
- Sorgfaltspflicht 19, 197
- Sozialversicherungsabkommen 281
- Sphäre des Reisenden 153
- Sportangebot 107
- Sportgeräte 311

- Sportveranstaltung 24
- Staatsangehörigkeit 32
- Stationäre Behandlung 275 ff., 285, 300
- Stehenlassen 310
- Stehlutliste 309 ff.
- Stelle
 - zur Anmeldung von Mängelansprüchen 238
 - für Mängelrügen 50
- Sterbeurkunde 276
- Steuerliche Risiken 226
- Stornierung 273 f., 278
- Stornoerklärung 74 ff.
- Stornogrund 81 f.
- Stornokosten 55, 61, 76 ff., 83, 253, 261, 273 f., 280
- Stornostaffel 8, 74 ff.
- Störung
 - anderer Reiseteilnehmer 245
 - des Reiseablaufs 37, 104
- Straftat 320
- Strafverfolgungsmaßnahme 302
- Streifenpolizist 309
- Streik 105, 272
- Strengbeweis 313
- Stretcher 300
- Suchmaßnahme 302
- Suchtkrankheit 292

- Tagesfahrt 204
- Tarifenwendung 248, 362
- Tatsächliche Reiseleistung 144
- Tauchurlaub 270
- Teilinvalidität 318, 321
- Teilleistungen 216, 223
- Teilstorno 55
- Telefonische Stornoerklärung 75
- Terrorakt 115
- Therapeutische Maßnahme 280 ff.
- Therapie 275, 280 ff.
- Ticket 14
- Tod 266, 276, 280 ff., 318
- Touristische (Einzel-)Leistungen 12, 14, 161, 194
- Touristischer Anbieter 169
- Transfer 105, 358
- Transit 32, 92
- Transport 121

- Transportfähigkeit 285, 296
- Transportmittel 30
- Transportunternehmen 363
- Trekkingtour 95, 174, 291

- Überbuchung des Hotels 105, 125 ff., 140
- Überführung bei Tod 280 ff., 289
- Übermaßdiagnostik 294
- Übrige Reisezeit 310
- Umbuchung 69 ff., 302
 - von Flügen 102
- Umbuchungsgebühren 69
- Umfeld des Hotels 106, 153
- Unannehmlichkeit 118 f.
- Unaufschiebbare Operation 285
- Unberechtigte Schadenersatzansprüche 326
- Unerwartete Arbeitsaufnahme 266
- Unerwartete betriebsbedingte Kündigung des Arbeitsverhältnisses 266
- Unerwartete Krankheit 102
- Unerwartete schwere Erkrankung 266 ff., 270, 276
- Unfall 102, 111, 284, 319, 323
- Unfallverletzung 270, 278 ff.
- Unterbrechung 265
- Unterbringung 30
- Unterkunft 26, 122, 308
- Unterschlagung von Kundengeldern 338
- Untersuchung 275
- Unterversicherung 317
- Unverzügliche Stornierung 273
- Unwetter 106
- Unzumutbarkeit 124 f.
- Unzumutbarkeit des Ersatzangebots 132
- Unzureichende Reiseleistung 231
- Unzureichendes Ersatzangebot 131
- Urkunde über den Reisevertrag 39

- Veränderung der Reiseleistung 41
- Verantwortlicher Organisator 202
- Verantwortlichkeit 23, 104 ff., 221
- Verantwortung für den Kostenaufwand 300
- Verbraucherschutzgesetz 329

- Verbraucherschutzrecht 4
- Vercharterer 255
- Verdienstausfall 355, 359
- Vereinbarte Reiseleistung 86 f.
- Vereinbarte Reiseversicherung 249
- Vereitelung der Reise 155
- Vergnügungsangebot 107
- Verjährung 242 f.
- Verkehrsrechtsschutzversicherung 211 ff.
- Verkehrssicherheit 211
- Verkehrssicherungspflicht 99 ff., 110
- Verkehrsunfall 112
- Verletzung 272 ff.
 - des Agenturvertrages 49
- Verlieren 310
- Verlust
 - von Reisedokumenten 302
 - des Reisepreises 228
 - von Reisezahlungsmitteln 302
- Verlustanzeige 308
- Vermittler 197, 205 f.
 - der Flugbeförderung 188 ff.
- Vermittlerdienst 180
- Vermittlung
 - einzelner Reiseleistungen 178, 332
 - von Ferienwohnung 201 ff.
 - von Linienflügen 185
 - von Pauschalreisen 161 ff.
- Vermittlungsauftrag 219 ff.
- Vermittlungsentgelt 181
- Vermittlungspflicht 18
- Vermittlungsprovision 181
- Vermittlungsvertrag 15, 196
- Vermögensschaden 360
- Verpflichtungserklärung des Reiseanmelders 54 f.
- Verschiebung des Reiseterrains 69
- Verschmutztes Zimmer 127
- Verschrottung des Fahrzeuges 324
- Verschulden
 - eines Leistungsträgers 159
 - des Reiseveranstalters 150 ff.
- Versicherte Person 268 ff., 293
- Versicherter Rücktrittsgrund 273, 276
- Versichertes Ereignis 277
- Versicherung zur Abdeckung der Rückholkosten im Krankheitsfall 257
- Versicherungsabschluss 280 ff.
- Versicherungspflicht 212
- Versicherungsschein 249
- Versicherungsschutz 61 ff., 212, 260 ff., 280 ff., 303 ff., 351 ff.
 - bei Anmietung von Fahrzeugen im Ausland 211 ff.
- Versicherungssumme 317 f.
- Versicherungsvermittlungsgesetz 259
- Versicherungsvertrag 269, 285
- Versicherungswunsch 259
- Vertraglicher Luftfrachtführer 216
- Vertragliches Reiseende 231 ff.
- Vertragsabschluss 43
- Vertragsarzt 300
- Vertragsinhalt 44
- Vertragspartner 8, 52 f., 174, 221
 - des Reisevertrages 240
- Vertragsübertragung 65, 76, 86
- Vertretenmüssen des Reiseveranstalters 104
- Veruntreuung 338
- Videogeräte 304
- Visum 30, 32, 66, 177, 179, 246
- Vollständigkeit der Buchungsbestätigung 175
- Vollzahlung 337
- Voraussetzungen
 - der Kündigung des Reisevertrages 81 f.
 - der Reisetilnahme 39, 67
- Vordruck 246
- Vorsätzliche Ausführung einer Straftat 320
- Vorsätzliche Sachbeschädigung durch Dritte 310
- Vorsätzliches Herbeiführen
 - einer Krankheit 272
 - einer Verletzung 272
- Voucher 177

- Wahrheit 28
- Währungsschwankung 226
- Wartezeit 119
- Wasserfahrzeug 352
- Wasserverschmutzung 106
- Wechsel des Zielflughafens 140
- Wechselkurs 73

beck-shop.de

Register

- Weisung des Kunden 162
- Werbematerial 246
- Werbung 4, 223
- Werkvertrag 207
- Wertminderung der Reise 157
- Wertung der Gerichte 222
- Wertvoller Gegenstand 305 ff.
- Wesentliches Merkmal der Reise 166
- Wetterlage 106
- Widersprüchliche Angaben 313, 315
- Wiedergenesung 273
- Wiederholungsprüfung 267
- Wiederkehrende Kriminalität 96
- Wohnmobil 211 ff.
- Wohnort der versicherten Person 286
- Wohnsitz 284

- Zahlung des Reisepreises 38 ff., 83 ff.
- Zahlungsanerkennnis 295
- Zahlungsbedingung 57
- Zahlungsbereitschaft 226
- Zahlungsunfähigkeit 11, 226, 327, 340 f., 348 f.
 - des Reiseveranstalters 228

- Zahlungsweise 49
- Zahnbehandlung 292
- Zeitpunkt der Leistung 220
- Zeugen für Mängel 137
- Ziel der Reise 291
- Zielgebiet 37, 97, 109
- Zoll 106
- Zugesagte Reiseleistung 89, 99, 364
- Zusage
 - bei der Beratung im Reisebüro 162 f.
 - zur Leistungspflicht 18
 - zur rechtzeitigen Wiedergenesung 273
 - des Sonderwunsches 46
- Zusatzhaftpflichtversicherung für gemietete Fahrzeuge im Ausland 63
- Zusätzliche Aufenthaltskosten 265
- Zusätzliche Rückreisekosten 264, 330
- Zuschnitt der Gesamtreise 146
- Zuständige Stelle für Mängelrüge 236
- Zuverlässiger Vertragspartner 171
- Zwischenlandung 32
- Zwischenstation 94