

IT Agreements in Germany

Englischsprachige IT-Verträge nach deutschem Recht

von
Joachim Schrey, Tobias Kugler

1. Auflage

IT Agreements in Germany – Schrey / Kugler

schnell und portofrei erhältlich bei beck-shop.de DIE FACHBUCHHANDLUNG

Thematische Gliederung:

Informationsrecht, Neue Medien – Allgemeines



Verlag C.H. Beck München 2011

Verlag C.H. Beck im Internet:
www.beck.de

ISBN 978 3 406 62058 4

Sachverzeichnis

Die Zahlen verweisen auf die Seiten

- Abnahme, stillschweigende 140
- Abnahmeerklärung 139
- Abnahmefiktion 137, 139
- Abnahmefrist 137
- Abnahmereife 137
- Abnahmetest 121, 135
- Abnahmetest, Dokumentation 136
- Abnahmetestergebnisse 138
- Abnahmeverweigerung 140
- Abnahmeverweigerung, Rechtsfolgen 141
- Abschlussfiktion, Projektphase 105
- Absorbitionstheorie 220
- Abtretungsverbot 193
- Agile Programming 93, 106, 118, 119
- Agile Programming, Kostenschätzung 118
- Agile Tailoring 93
- Aktualisierung (Dokumentation) 231
- Aktualisierungsleistungen 219
- Altdatenmigration 106, 107
- Altdatenmigrationskonzept 107
- Altsysteme 107
- Änderungsvereinbarung 167
- Anfängliche Unmöglichkeit 117
- Anlagen, Einbeziehung 191
- Anwenderschulung 108
- Anwendungshierarchie 30, 103, 191, 220
- Arrangement (Computerprogramm) 34
- Assignment 193
- Auditierung, anlasslose 43
- Auditierung, datenschutzrechtliche 184
- Auditierung, lizenzrechtliche 41
- Auflösende Bedingung (Einräumung des Nutzungsrechts) 33
- Aufrechnungsrecht 195
- Aufschiebende Bedingung (Einräumung Nutzungsrechte) 32
- Auskunftsrecht, lizenzrechtlich 41
- Ausschluss vorvertraglicher Pflichten 116
- Ausschreibung 92, 114
- Außervertragliche Zusagen, Ausschluss von 192

- Bearbeitung, Software 34
- Begünstigung Dritter 194
- Behinderungsanzeige 120, 123, 151
- Beistelleleistungen 149
- Bemessung des Schadensersatz 38
- Benutzerdokumentation 153
- Benutzerhandbuch 153
- Blackbox-Verfahren 136
- Blueprint 106

- Bürgschaft 188
- Business Requirements Specification 106
- Business-Blueprint 105
- BVB 217
- BVB-Pflege 217
- BzA-Meldung 136

- Capability Majority Model Integration 111
- Change Management 166
- Change Request 167
- CLIB 111
- CMMI 111
- CMMI-ACQ 111
- CMMI-DEV 111
- CMMI-Reifegrade 111
- CMMI-SVC 111
- Concurrent users 32

- Datendokumentation 153
- Datenextraktion 144
- Datengeheimnis 183
- Datenintegrität 108
- Datenkonsistenz 108
- Datenmigration 90, 106, 144
- Datenmigration, Abnahme 145
- Datenmigration, datenschutzrechtliche Relevanz 145
- Datenmigration, Finale 145
- Datenschutz (Pflegevertrag) 243
- Datenschutz (Softwareprojekt) 181
- Datenschutz (Softwareprojekt), Auftragsdatenverarbeitung 182, 183
- Datenschutz (Softwareprojekt), Maßnahmen (technische und organisatorische) 184
- Datenschutz (Softwareprojekt), Testdaten 181
- Datenschutz (Softwareprojekt), Zweckbindung 182
- Datentransformation 144
- Datenverluste 110
- Definierte Begriffe 101
- Definierte Begriffe, Großbuchstaben 101
- Definierte Begriffe, Schreibweise 101
- Definierte Begriffe, Zusätze 102
- Definitionsverzeichnis 101, 102
- Dekompilierung 35
- DIN-Normen 66.230 ff. 153
- Dokumentation 29, 152
- Dokumentation, Art der 153
- Dokumentation, Benutzerhandbuch 153
- Dokumentation, Detailtiefe 152

Sachverzeichnis

- Dokumentation, Gewährleistung 44, 155
- Dokumentation, Lieferpflicht 154
- Dokumentation, Modifikationen 154
- Dokumentation, Qualität 152
- Dokumentationsdefizite 142
- Doppelvergütung 236
- Download (Softwarelizenzvertrag) 44
- DQS Deutsche Gesellschaft für Qualitätssicherung 110
- Dritter, Vertrag mit Schutzwirkung für 194
- Dritter, Vertrag zugunsten 194

- Einfachlizenz 32
- Einführungsunterstützungsleistungen 118, 122, 148
- Einordnung (Softwareüberlassungsvertrag) 25
- EN ISO 9000 110
- Endabnahme 121
- Entwicklerdokumentation 152, 153
- Erfüllungsgehilfe 112
- Ergänzungsprogrammierungen 106
- Erschöpfung 26, 44
- Erschöpfungsgrundsatz 25, 36, 39
- Escrow Agreement 53
- Eskalationsgremium 165
- Eskalationsverfahren 165
- ETL-Tools 144
- EVB-IT 217
- Extraktion 144
- Extreme Tailoring 93

- FAQ 153
- Fehlerbenachrichtigung 234
- Fehlerklassifizierung 138
- Fehlertests 137
- Festpreis 118, 123
- Floorwalker 108
- Force Majeure (Softwarelizenzvertrag) 52
- Force Majeure (Softwareprojekt) 177
- Fortdauernde Klauseln 197
- Freie Software 173
- Freistellung (Softwarelizenzvertrag) 49
- Frequently asked questions 153
- Funktionstests 137

- Garantie 188
- Gekoppelte Verträge 220
- Gemischter Vertrag 220
- Gemischt-typischer Vertrag 220
- Gepflegte Version 226
- Gerichtsstand 198
- Gerichtsstandsklausel 56
- Gesamtschuldnererklärung 188
- Geschuldete Beschaffenheit (Softwarelizenzvertrag) 29
- Gewährleistung (Pflegevertrag) 218, 237, 240, 241, 242
- Gewährleistung (Softwarelizenzvertrag) 46
- Gewährleistung (Softwareprojekt) 172
- Gewöhnliche Verwendung 29
- Going live 108
- Going-Live-Entscheidung 147
- Governance-Struktur 160

- Haftung (Pflegevertrag) 240
- Haftung (Softwarelizenzvertrag) 51
- Haftung (Softwareprojekt) 175
- Handelsvertreter 26
- Hardwaresizing 150
- HDVO – Hierarchische Dokumentation von Objekten 119
- Hinterlegungsstelle 55
- Hinterlegungsvereinbarung 53
- Hotline-Service 219

- Implementierung, Standardsoftware 90
- Implementierungsleistungen 131
- Incident 227, 228, 223, 234
- Independent Contractors 197
- Installation (Softwarelizenzvertrag) 30
- Installationsdokumentation 153
- interface-kompatibel 227
- Interoperabilitätstests 137
- ISO 9000 110
- ISO 9000:2005 225
- ISO-Zertifizierung 110
- Iterationen 107

- Kardinalpflicht 52
- Kaufpreis (Softwarelizenzvertrag) 37
- Klassifizierung von Mängeln 227
- Kombinationstheorie 220
- Kombinationsverträge 220
- Kommunikation zwischen den Parteien 195
- Komponententest 136
- Konfigurationsvorschlag 150
- KoopA-ADV 217
- Kopien (Dokumentation) 36
- Kostenermittlung, fehlerhafte 115, 116
- Kostenüberschreitung 115, 118

- Lastenheft (Softwarelizenzvertrag) 29
- Lastenheft (Softwareprojekt) 92, 118, 119, 125, 128
- Lasttests 137
- Laufstabilität 139
- Lebenszyklus der Software 241
- Leistungsänderungen 166
- Leistungsänderungsantrag 168
- Leistungsänderungsantrag, Ablehnung 169
- Leistungsänderungsantrag, Bearbeitungsfrist 168
- Leistungsänderungsantrag, Beauftragung 169
- Leistungsänderungsantrag, Entgeltlichkeit 168
- Leistungsänderungsantrag, Entscheidung 169
- Leistungsänderungsantrag, Formular 168
- Leistungsänderungsantrag, Schweigen 169

Sachverzeichnis

- Leistungsbeschreibung 117, 128
- Leistungsfähigkeitstests 138
- Leistungskomponenten (Pflegevertrag) 217
- Lenkungsausschuss 161, 164, 165
- Liquidated Damages 157
- Lizenzanalogie 38
- Lizenzen nach Nutzungsintensität 32
- Lizenzzertifikat 32
- Lösungsklausel 242

- Mangel, unwesentlich 127, 139
- Mangelbeseitigung, Scheitern 142
- Mangelfolgeschäden 52
- Maximalbudget 118
- Mehrfachdefinitionen 102
- Mehrfachlizenz 32
- Methodendokumentation 153
- Migrationsläufe 144
- Migrationsverifikation 144
- Minderung 142
- Mittlerer Ausführungsstandard 111
- Mitwirkungsleistungen 104, 119, 120, 123
- Mitwirkungspflichten 149, 151
- Mitwirkungspflichten, Schlechterfüllung 151
- Modifikationen (zur Fehlerbeseitigung) 34
- Modultests 121, 123

- Nacherfüllung (Softwarelizenzvertrag) 47
- Nachschulungen 148
- Named users 32
- Need-to-know-basis 179
- Notices 195
- Nutzungsrecht (befristet/unbefristet) 32, 33

- Online-Hilfe 152
- Open Source Software 173
- Optionserklärung 131
- Optionsrecht 130

- Penalty (ies) 157
- Performancetests 138
- Pflichtenheft 92, 118, 119, 125, 128
- Pflichtenheft, Abnahme 125
- Pflichtenheft, Erarbeitung 120
- Pflichtenheft, Freigabe 125, 126, 127
- Pflichtenheft, Prüfung 125
- Pflichtenheft, Qualitätsstandards 119
- Pflichtenheft, Schriftform 129
- Phasenmodell 93
- Planungsphase 105, 128
- Produktivsetzung 108
- Programmiererdokumentation 153
- Projekt, Begriff 88
- Projektfortschritt 122
- Projektfortschrittsberichte 156
- Projektfortschrittskontrolle 121, 156
- Projekt-Governance 160
- Projektmanagement 121, 160

- Projektmanagementorganisation 160
- Projektmanager 162
- Projektmanager, Aufgabenbereich 161
- Projektmanager, Außenvollmacht 163
- Projektmanager, Austausch 162
- Projektmanager, Personalkontinuität 162
- Projektmanager, Vollmachten 162
- Projektmeilensteine 119
- Projektphasen 105
- Projektphasen, Abschluss 105
- Projektphasen, Fiktion 105
- Projektplan 118, 121, 156
- Projektplanung 91, 105
- Projektteamsitzungen 163
- Projektteamsitzungen, Eskalation 164
- Projektteamsitzungen, Lenkungsausschuss 164
- Projektteamsitzungen, Protokolle 164
- Projektteamsitzungen, Turnus 163
- Projektverträge, Dienstvertrag 95, 106
- Projektverträge, rechtliche Einordnung 94
- Projektverträge, Vertragstypus 95
- Projektverträge, Werkvertrag 96, 97, 104, 106
- Projektzeitplan 119, 121, 126, 156

- Qualifikation, Personal 111
- Qualifizierung (Softwareüberlassungsvertrag) 25
- Qualitätsmanagementsysteme 110
- Quellcode 53

- Reaktionszeiten 227, 228
- Realierungsleistungen, Option 107
- Realierungsphase 107, 121
- Realisierungsangebot 123, 128
- Realisierungsauftrag 128
- Rechte Dritter (Pflegevertrag) 40
- Rechte Dritter (Softwarelizenzvertrag) 48
- Rechte Dritter (Softwareprojekt) 175
- Rechtseinräumung (Softwareprojekt) 171
- Rechtsmängelgewährleistung (Pflegevertrag) 240
- Rechtsmängelgewährleistung (Softwarelizenzvertrag) 48
- Rechtsmängelgewährleistung (Softwareprojekt) 175
- Rechtswahl 197
- Registrierung (beim Rechteinhaber) 33
- Regressionstests 141
- Releasewechselprojekte 91
- Remote-Service 219
- Reproduzierbarkeit festgestellter Fehler 140
- Request for Proposal 92
- Revenue recognition 47
- RfP 92
- Risikomanagement 109
- Risikovorsorge 121
- Rücktrittsrecht (Pflegevertrag) 240
- Rücktrittsrecht (Softwarelizenzvertrag) 48
- Rücktrittsrecht (Softwareprojekt) 142

Sachverzeichnis

- Salvatorische Klausel 198
SAP-Implementierung 106
SCAMPI-Untersuchung 111
Schadenersatz, Bemessung 38
Schadenspauschale 157
Schadenspauschalen 121
Scheitern der Mangelbeseitigung 142
Schiedsklausel 198
Schiedsverfahren 198
Schlussbestimmungen 191
Schlüsselmitarbeiter 108
Schnittstellen 90
Schriftform (Softwarelizenzvertrag) 56, 57
Schriftform (Softwareprojekt) 193
Schriftform, Aufhebung 193
Schriftform, gewillkürte 193
Schriftform, Projektmanagement 193
Schriftform, Risikomanagement 193
Schriftformklausel (Pflegervertrag) 222
Schriftformklausel (Softwarelizenzvertrag) 57
Schriftformklausel (Softwareprojekt) 192
Schulungsleistungen 147
Schulungsmaßnahmen 118
Schulungsmaterialien 147
Selbstvornahme der Rechtsverteidigung (Softwarelizenzvertrag) 49
Servicezeiten 233
Severability 198
Sicherheiten (Softwareprojekt) 188
Sicherungskopien (Vervielfältigung des Computerprogramms) 34
Softwareentwicklungsprojekt 89, 91
Softwareprojekt 88
Softwaretaining 30
Softwarevertrieb 26
Source code 53
SQL-Skripten 144
Stand der Technik 111
Standards 109, 110, 119
Standardsoftware 90
Statement of Work 117, 128, 147
Steering Committee 161
Stillschweigende Abnahme 140
Stresstests 137
Subunternehmer 112
Survival 197
Systemintegrationsprojekt 89, 90, 104
Systemintegrationsprojekt, Risiken 96
Systemtest 136
- Tatsachenbestätigung in AGB 116
Technical Requirements Specification 106
Teilkündigung 131
Teilkündigungsrecht 131
Teilkündigungsrecht, Rechtsfolgen 131
Teilzahlungen 122
Testablaufspezifikation 136
Testarten 137
Testdesignspezifikation 136
Testdokumentation 136, 153
Testergebnisbericht 136, 138, 141
Testfallspezifikation 136
Testobjektübertragungsbericht 136
Testplan 118, 123, 136
Testprotokoll 136, 138, 141
Testumgebung 136
Testvorfallbericht 136, 138, 141
Theorie der analogen Rechtsanwendung 220
Ticketsystem 234
Total Quality Management 110
TQM 110
Train the trainer 108
Trainingsplan 122
Typenverschmelzungsverträge 220
Typische Verträge mit andersartiger Nebenleistung 220
- Überprüfungszertifizierungen 111
Übersetzung (Computerprogramm) 34
Übertragung, Software 39
Umgehungslösung (Softwarelizenzvertrag) 47
Umsatzsteuer 186
Unabhängigkeit der Parteien 197
Unberechtigte Mängelrügen 50
Unlimited-Client License 32
Unterauftragnehmer 112
Unterauftragsvergabe 223
Unterschriften 199
UN-Übereinkommen über den internationalen Warenkauf 198
Unwesentlicher Mangel 127, 139
Urheberrechtsbezeichnung 34
User story 106
- VAT Value Added Tax 186
Vereinbarte Beschaffenheit 29
Vergütung (Softwareprojekt) 186
Verifizierung, Quellcode 55
Verletzergewinn 8
Versalien 101
Verschulden bei Vertragsverhandlungen 116
Vertrag zugunsten Dritter 194
Vertragsgegenstand, Umschreibung 104
Vertragshändler 26
Vertragsstrafe 121, 157
Vertragstypologische Einordnung (Pflegervertrag) 218
Vertrauliche Informationen (Pflegervertrag) 243
Vertrauliche Informationen (Softwareprojekt) 178
Vertrauliche Informationen, Offenlegungspflichten 179
Vertrauliche Informationen, persönliche Ausnahmen 179
Vertrauliche Informationen, sachliche Ausnahmen 178

Sachverzeichnis

- Vertraulichkeit (Softwareprojekt) 178
- Vervielfältigung (Computerprogramm) 34
- Verwahrung, Software 38
- Verweisungsvertrag (Softwarelizenzvertrag) 56
- Verwirkung 196
- Vollständigkeitsklausel 222
- Vorausgesetzte Verwendung 29
- Vorgehensmodelle 93
- Vorhergehende Vereinbarungen, Ausschluss von 192
- Vor-Ort-Service 228
- Vorvertrag 130
- Vorvertragliche Pflichten, Abschluss 116
- Waiver-Klausel 196
- Wasserfallmodell 93, 105
- Weitergabe, Hardware 39
- Weitergabe, Software und Dokumentation 39
- Weitergehende Dienstleistungen 232
- Wiederherstellungszeiten 223, 228, 237
- Workshops 126
- Zahlungsmeilensteine 118, 122, 123
- Zahlungsplan 121, 122, 123, 186
- Zahlungsverzug 187
- Zurückbehaltungsrecht 195
- Zusammengesetzter Vertrag 220
- Zustimmungsvorbehalt, Unterauftragnehmer 113

beck-shop.de