

Beck-Wirtschaftsberater im dtv 50866

## Moderation und Training

Ein praxisorientiertes Handbuch

von  
Martin Haberzettl, Thomas Birkhahn

2., vollständig überarbeitete Auflage

Moderation und Training – Haberzettl / Birkhahn

schnell und portofrei erhältlich bei [beck-shop.de](http://beck-shop.de) DIE FACHBUCHHANDLUNG

Thematische Gliederung:

[Beck-Wirtschaftsberater im dtv](http://beck-wirtschaftsberater-im-dtv.de)



Verlag C.H. Beck München 2012

Verlag C.H. Beck im Internet:

[www.beck.de](http://www.beck.de)

ISBN 978 3 406 62650 0

## Sachverzeichnis

### A

Analog Markieren 185  
Anker 9, 34  
Ankern 185, 193  
Anwendungskontext 250  
Atmen 110  
Auftraggeber 12, 55  
Auswahl 164  
Auswertung 167, 241  
Auswertung der Demonstration  
165

### B

Besucher 72  
Beziehungsebene 102, 105,  
108, 182  
Beziehungsraum 178  
Blitzlicht 244

### C

Co-Trainer 74

### D

Demonstration 158  
Demoperson 160, 164  
Didaktik 146  
Didaktische Elemente 267  
Didaktische Kompetenz  
29

Diltsche Ebenen 32, 98, 101,  
104, 261  
Du-Position 122, 213

### E

Einsatz (Stimme und Körper)  
6, 173

### F

Fähigkeit des Trainers 17  
Feedback 91, 164, 244  
Fragen 228  
Fragenmodell 230  
Fragetechnik 238  
Future Pace 98, 169, 252 ff.

### G

GR-Rollen 116  
Grinder-Format 151  
Grundbedürfnisse 192  
Gruppenbildung 20, 95  
Gruppendynamik 12, 106, 114  
Gruppenrapport 80  
Gruppenrollen 87  
Gruppenzustände 90, 194

### H

Haltung 94, 234  
Harvard-Modell 135

Hierarchieebene 19  
Hypnose 205  
Hypnotische Sprachmuster  
205

### I

Indexpersonen 89 f.  
Inhaltliche Ebene 236  
Inhaltsebene 108  
Innere Alarmzeichen 39  
Innere Haltung 43, 173, 184  
Integration 255

### K

Kalibrieren 86, 90  
Klärungsort 111  
Komplexität von Trainings- und  
Moderationsprozessen 11  
Konflikte 125  
Konfliktklärung für Profis 138  
Konsensebene 132  
Konsensebenen 129  
Konsument 72  
Kooperation 92  
Körper und Stimme, Einsatz 6  
Körpersprache 85  
Körpersprache der Gruppe 87  
Kultur 111  
Kulturkreis 19  
Kunde 73

### L

Leading 216  
Lernstile 16, 78

Lerntransfer 98, 168, 194  
Lösungsorientierte Fragen 266

### M

Mediationsposition 125  
Meditation 122  
Mentale Landkarten 75  
Mentor 35  
Metapher 154  
Method-Werkzeug 224  
Methodischer Werkzeugkoffer  
7, 202  
Mind Map 246  
Münchhausen-Strategie 36

### N

Nebengespräche 92  
Neutralität 48  
Nicht-Sprache 213, 217  
Nonverbales Verhalten 83  
NPL 7

### O

Öko-Check 66

### P

Pacing 216  
Periphere Blick 176  
Peripheres Sehen 25, 181 f.  
Person des Trainers 23  
Phasen 19  
Physiologie 66, 233  
Planung von Übungen 271

Planungsraster 261  
Positive Absicht 9  
Präsentationsort 111, 113  
Präsentationsraum 196  
Preframes 210  
Prozessebene 109  
Prozessinstruktionen 215

## Q

Qualifiziertes Feedback 258

## R

Rahmenbedingungen 128  
Rapport 70, 77, 206, 234  
Rapport zur Gruppe 82  
Raumanker 185, 194  
Raumposition 111  
Repräsentation 76  
Repräsentationssystem 80  
Ressourcen 30, 51, 59, 103, 191

## S

Schwierige Fragen 114  
Selbstmanagement 27  
Selbstverständnis 23  
Selbstverständnis als Trainer 41  
Seminar design 17, 149  
Seminarziel 13  
Sinnesspezifische Formulierungen 53  
SOS-Übung 37  
Soziale Grundbedürfnisse 103  
Stimmraum 180  
Störungen 118

Stressreaktion 39  
Strukturiertes Feedback 248  
stuck state 233  
Systemische Prämissen 43

## T

Trainer 23  
Trainerfähigkeiten 24  
Trainingsprozess 19  
Trance 257  
Transfer 256  
Transparenz 49

## U

Überzeugung aufbauen 40  
Übungen 166 f., 170  
Übungsinstruktion 166  
Umgang 114  
Unbewusste Lernprozesse 29, 151  
Utilisieren 73

## V

VAKOG-Modell 62, 76  
Visualisieren 150, 187  
Vorannahmen 222  
Vorbereitung 20

## W

Wache Flexibilität 30  
Wahrnehmung 25, 78  
Wahrnehmung nonverbaler  
Muster 89

Wahrnehmungspositionen 242,  
262  
Walt-Disney-Strategie 261, 264  
Werkzeuge der Konfliktklärung  
137  
Werkzeugkoffer 82  
wertschätzende Beziehung 75  
Wertschätzung 48, 206, 231  
Widerstand 120

### Y

Yes-Set 214

### Z

Zeitachse 197  
Zentralaussagen 187  
Zentralposition 174, 195  
Zielabstimmung 54  
Ziele formulieren 8  
Ziele, wohlgeformte 57  
Zielrahmen 153  
Zustand des Trainers 107