## Grundlagen des Logistikmanagements

Schönwetter / Staberhofer / Zaiser / Ortner / Lengauer

2023 ISBN 978-3-8006-5753-7 Vahlen

# schnell und portofrei erhältlich bei beck-shop.de

Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de steht für Kompetenz aus Tradition. Sie gründet auf über 250 Jahre juristische Fachbuch-Erfahrung durch die Verlage C.H.BECK und Franz Vahlen.

beck-shop.de hält Fachinformationen in allen gängigen Medienformaten bereit: über 12 Millionen Bücher, eBooks, Loseblattwerke, Zeitschriften, DVDs, Online-Datenbanken und Seminare. Besonders geschätzt wird beck-shop.de für sein umfassendes Spezialsortiment im Bereich Recht, Steuern und Wirtschaft mit rund 700.000 lieferbaren Fachbuchtiteln.

#### **Symbole** 3PL (Third-Party-Logis-B2B (Business-to-Business) 150 tics) 237 B2C (Business-to-Consu-5-S Prinzip 188 mer) 309 7-M-Methode 110 Barcode 75, 262 7 R's der Logistik 20 Bearbeitungszeit 169 80-20-Regel 50 Bedarf, abhängiger 44 Bedarfsträger 55 Α Benchmarking 49, 99 Beobachtungsmethode 90 ABC-Analyse 50 Abholzentrum 261 Beschaffung 195 Abnehmer-Lieferanten-Bezie-Beschaffungslogistik 195 Beschaffungsmanagement 194 hung 195 Absatzplanung 146 Beschaffungsrisiko 213 Aggregation 45, 140, 151 Beschaffungsstrategie 217 Allokation 282, 310 Bestand 8 "Angstbestand" 17 Andler 39, 163 Anlieferkonzept 220 Bestellbestand 31 Fertigwarenbestand 19 Anschlussplanung 141 Filialbestand 19Meldebestand 30, 33 Arbeitsgang 171, 182 Arbeitsinhalt 190 Arbeitsstation 174, 182, 189 physischer Bestand 14, 31 Arbeitzeitmodell 150 Sicherheitsbestand 31, 33, ARIS 98 275 Assemble-to-Order (ATO) 129, Transportbestand 19 Bestandsmanagement 15 Auflösungspunkt 272, 280 Bestandsprüfung 31 Auftrag Bestellanforderung - Arbeitsauftrag 56, 190 (BANF) 148 – Fertigungsauftrag 148 Bestellmenge 32, 38 - Kundenauftrag 152, 177 Mindestbestellmenge 160 Planauftrag 152 – optimale 39, 279 Produktionsauftrag 122, 148 Bestellpunktverfahren 30 Auftragsbestätigung 22 Bestellrhythmusverfahren 31 Auftragsfertigung. Siehe Make-Bestellung 55, 207 to-Order (MTO) Betriebsblindheit 108 Augmented Reality 298 Betriebsdatenerfassung 191 Auslastung 49, 163 Betriebskennlinie 191 Bewegungsdaten 318

Bilanz 9

Bill of Material. *Siehe* Stückliste Bottleneck. *Siehe* Engpass Brown-Paper-Methode 93 bulk-reading 76 Bullwhip-Effekt 305 Bündelungseffekt 260

#### C

Cash-to-Cash Cycle (C2C) 11
Cause & Effect Matrix 111
Change Management 114
City Logistik 264
Click-and-Collect 305
CO2 Emission 197, 228
Computer Aided Ordering 314
Container 232, 236
Continuous Replenishment 314
Cross-Channel 304
Cross-Docking 58, 240, 280

#### D

Depot 239, 245, 252
Direktbelieferung 273, 278
Disaggregation 140
Disposition 158, 195

– Dispositionsparameter 32

 Dispostufe 159
 Distributionslogistik 224, 267, 270

Distributionsnetzwerk 238 downstream 19, 306 Durchführungszeit 170, 193 Durchlaufzeit 11, 49, 163, 169, 191

- Plandurchlaufzeit 157, 169, 173
- Produktionsdurchlaufzeit 148Dynamic Pricing 150

#### E

Economic Order Quantity. *See* Bestellmenge, optimale Economies-of-Scale 134, 280

ECR (Efficient Consumer Response) 296, 312 EDI (Electronic Data Interchange) 281, 311, 317 Effektivität 134 Efficient Replenishment 314 Efficient Unit Load (EUL) 83, 315 Effizienz 134 Eigenfertigung 205 Eigentumsübergang 210 Einheit, logistische 224 Einkauf 11, 195 operativer 196 – strategischer 196 Eisenbahn 225, 229 Eisenbahninfrastrukturunternehmen (EIU) 230 Eisenbahnverkehrsunternehmen (EVU) 230 Emanzipation 143, 183 Empfänger 212, 238, 242, 260 Engineer-to-Order (ETO) 129, Engpass 116, 171

- Engpasspoker 310
- Lieferengpass 310
Entsorgung 207
EPK-Methode 98
ERP System 317
Erzeugnisbaum 153
EU Green Deal 220

Euro-Palette 236 Everyday-Low-Price 307, 313 Expressdienstleister 260

#### Ē

Fahrerloses Transportsystem 70, 71
Fertigung 129
FIFO (first-in-first-out) 78
Filiale 18, 268, 271, 274, 279
Filiallogistik 290, 292
Finanzfluss 8, 14, 223
Finanzmittel 10

Fischgrätendiagramm 110 Handling Unit. Siehe Einheit, Flächennutzungsgrad 77 logistische Hauptlauf 236, 239 Flexibilitätsfähigkeit 210 Fließfertigung 122 Heuristik 163, 245, 252, 283 Flottenmanagement 228 Hochseeschifffahrt 232 Flow-Chart-Darstellung 95 Hub-and-Spoke Netzwerk 239, FMCG (Fast Moving Consumer 240 Goods) 297 Fördern 25, 69 Identifikationssystem 75 Fördertechnik 69, 138 Forecast 298. Siehe Prognose Incoterms 211 Frächter 225, 238 Informationsfähigkeit 24 Frachtführer 225 Informationsfluss 14, 224 Integrator 233 Fremdbezug 205 Frozen-Zone 61, 176 Interviewmethode 90 Fuhrpark 225, 228 Intralogistik 67 Investitionsrechnungsverfah-G ren 203 Gantt-Chart 173 Ishikawa-Diagramm 110 Ganzzugverkehr 231, 235 Gebietsspediteur 60 Gesamtkostenanalyse 205 Iidoka 185 Geschäftsmodell 200 Just-in-Time 61, 177, 182 Geschäftsplanung 146 Geschäftsprozess 87, 312 Gewerbeordnung 225 Kaizen 117, 185, 214 gewerblicher Güterverkehr 224 Kanban 64, 79, 177 Gleichteil 82 Kapazitätsangebot 174 Global Sourcing 220 Kapazitätsanpassung 150 Gozinto-Graph 42, 156, 157 Kapazitätsplanung 147 Greifzeit 74 – Grobkapazitätsplanung 148 GS1 76 Kapitalbindung 232, 309 **GSM 262** Kennzahl, logistische 48 Güterbeförderungsgesetz 225 KEP Dienstleister 260 Güterverkehr 225 Kernkompetenz 201 Key Performance Indicators (KPI) 209 Halbfertigprodukt 11, 19, 80, Kleingutverkehr 232 127, 135 KMU 137 Handel Kommissionier 67 - Distanzhandel 268, 298 Kommissionierung 25, 73, 272, Online-Handel 268, 299 295, 304 stationärer Handel 268 Konsignationslager 63, 210 Handelsunternehmen 237 Konsignationslagerver-

trag 210

Konsolidierungspunkt 60, 272 Kontraktlogistik 238 Kooperation 6, 311 Koordination 7 Kosten

- Beschaffungskosten 198
- Bestellkosten 38
- fixe 25, 49, 195, 199
- Herstellkosten 181
- Lagerbestandskosten 25, 27, 276
- Lagerhaltungskosten 163, 292
- Lagerhauskosten 25, 273, 276
- Lagerkosten 24, 25, 38
- Lagerkostensatz 166
- Logistikkosten 20, 24, 277
- Nachlaufkosten 276
- Produktionskosten 163
- Prozesskosten 198
- sprungfixe 26
- Stückkosten 230
- Transaktionskosten 220
- Transportkosten 24, 276, 284
- variable 195

– Werkz<mark>eugkosten 219</mark> Kostentreiber 29

Kostenvergleichsverfahren 166 Kundenauftragsentkopplungspunkt 128, 279

Kundenwunsch 20, 22, 180 Künstliche Intelligenz 291 Kurierdienst 260

#### L

Laderampe 263 Lager

- Fertigwarenlager 80
- Hochregallager 81
- Lagernutzungsgrad 81
- Lagerorganisation 67, 224
- Lagertechnik 67
- Produktionslager 80
- Regionallager 271, 290
- Rohmateriallager 80

- Transitlager 278

- Umschlagslager 278
- Verteilungslager 278
- Vorratslager 278
- Werkslager 271
- Zentrallager 268, 271, 273, 277, 290

Lagerbestandskosten 273

Lagerinfrastruktur 26

Lagern 224

Lagerproduzent. Siehe Make-to-Stock (MTS)

Lagerreichweite 48

Lagerstufe 269, 270, 273

Lagertechnik 77, 224

Lagerung 77

- Bodenlagerung 77
- chaotische 81

Lagerwert 26

Langsamdreher 49

Last Mile 261, 269, 299

Lean Production 179

Leistungserstellungspro-

zess 129

Leistungsvereinbarung, logisti-

Lieferant 210

Lieferanten-Abnehmer-Beziehung 213

Lieferantenauswahl 196, 207

Lieferantenbewertung 214

Lieferantencontrolling 213

Lieferantenmanagement 37,

213

Lieferanten-Portfolio 215

Lieferbereitschaft 22

Lieferfähigkeit 22

Lieferflexibilität 24, 215

Lieferkette 5, 196

Lieferkettensorgfaltspflichten-

gesetz 221

Lieferschein 55

Lieferservice 309

Lieferservicegrad 23

Liefertermin 210, 214

Liefertermintreue 21, 177, 209, Material Requirement Planning (MRP). Siehe Materialbedarfs-215 Lieferzeit 21, 169 planung Liegezeit 169 Materialwirtschaft 195 LIFO (last-in-first-out) 78 Matrixminimumverfahren 284, Liquidität 10 285 LKW (Lastkraftwagen) 225, m-Commerce 299 228 Mengenplanung 44, 147 Local content 217 Methode vorbestimmter Zeiten. Local Sourcing 219 Siehe MTM-Analyse Logistikdienstleister 237, 239, Milk-Run 56, 228, 235 242 Mindesthaltbarkeitsdatum 15 Logistikmanagement 3 Mittelwert 35 Logistiknetzwerk 223 Montage 129 Los 152 MTM-Analyse 105 Losgröße 162 Multi-Channel 269, 303 - fixe 164 Multimodalität 229 Losgrößenbestimmung 163 Multiple Sourcing 219 - Losgrößenplanung 152, 161 N Lot-for-Lot Verfahren 163 Luftfrachtverkehr 233 Nacharbeit 198 Nachfrage 146 M Nachhaltigkeit 196 Make-or-Buy 199 Nachlauf 236 Make-to-Order (MTO) 129 Näherungsverfahren 166 Nearest Neighbour Verfah-Make-to-Stock 147 ren 246 Nebenlauf 236, 240 Make-to-Stock (MTS) 129 Manufacturing Resource Plan-Nettobedarfsplanung 152 ning (MRP II) 139, 145 Netzbildungsfähigkeit 226 Many-to-Many Architek-Netzdichte 226, 274 tur 238 Normalverteilung 35 Massenleistungsfähigkeit 226, NOSBOS 295 Nullbestand 295 Master Production Schedu-Null-Fehler-Strategie 186 le 148. Siehe Produktionsplan Nutzwertanalyse 203 Materialbedarfsplanung 42, 146, 148, 152, 161 0 Materialfluss 13, 183 Obsoletrisiko 232 Omni-Channel 269 – bestandsorientierter 29, 30 One-Piece-Flow 182 Materialflussanalyse 73 – prognosegetriebener 29 On-Time-in-Full 23 - programmgebundener 29, 42 Operator 232 Optimal Shelf Availability 298 verbrauchsbasierter 29, 44

Materialgruppe 217

Order Penetration Point 290

Out-of-Shelf 295 Out-of-Stock 15, 33, 295 Outsourcing 24

#### P

Paket 260 Paketdienstleister 260, 300 Paketshop 261 Pareto-Diagramm 50 PDCA (Plan-Do-Check-Act) 125 Pendeltour 252 Performance, logistische 48 Person zur Ware 73 Pick-Rate 75 Pick-up Point 301 Plan-Do-Check-Act (PDCA) 186 Planlieferzeit 157 Planperiode 141, 190 Planung 11, 145, 224 – hierarchisch 139, 152 Kurzfristplanung 140

– Langfristplanung 140 – Mittelfristplanung 140 – Planungsebene 141

– rollierend 141

Planungshorizont 45, 151 Planungslauf 141, 176

Point-of-Sale (POS) 294, 295, 312

Poka-Yoke 187

Primärbedarf 42, 151, 152, 158

– Bruttoprimärbedarf 148

– Nettoprimärbedarf 148

Process Mining 107
Produktentstehungspr

Produktentstehungsprozess 82 Produktentwicklung 218 Produktfamilie 118, 146, 148

Produktion 11, 129

- Einmalproduktion 136

- Einzelproduktion 136, 171

- Fließproduktion 131, 138

- Gruppenproduktion 137

Inselproduktion 137Massenproduktion 136

- Mehrfachproduktion 171

Werkstattproduktion 136Produktionsfaktor 150Produktionsplan 146, 148, 151,

152, 176

Produktionsplanung 148 Produktionsplanung und

-steuerung 188

Produktions-(programm-)planung 146, 151

Produktionsstrategie 143, 183

Produktionstyp 147

Produktionsunternehmen 238

Produktionsziele 7

Prognose 44, 148, 290, 291, 309

- Prognosefehler 46

Programmplanung, aggregiert 146

Promotion 291 Prozess

- Hauptprozess 91

– mangelhafter 17

Prozessanalyse 99Prozessdesign 113

– Prozesskennzahl 89, 102

- Prozesskette 88

- Prozesskostenrechnung 203

- Prozesslandkarte 91

– Prozessmanagement 88

- Prozessmodellierung 91

- Prozessschwäche 182

– Prozessverbesserung 185

- Prozesszeit 99

- Referenzmodell 113

Pufferzeit 169, 182

Pull-Prinzip 66, 115, 177

Pünktlichkeit 22

Push-Prinzip 66, 115, 177, 268

#### Q

Qualität 185

- Lieferqualität 22

– logistische Qualität 180

– Produktqualität 180, 198 Quick Response 310

Rahmentourenplanung 244 Rahmenvertrag 209 Rasternetzwerk 239 Reeder 232 Regal 79, 178, 292 – Durchlaufregal 79 Fachbodenregal 79 Palettenregal 79 Regalverfügbarkeit 28 Reihenfolgeplanung 147, 244 Remote-Ordering 299 Retourenlieferung 300, 302 Retoursendung 261 Rezeptur 153 RFID (Radio Frequency Identification) 76, 262 Risikomanagement 214, 215 Roll-Cage-Sequencing 293 Routenzug 58, 71 Rückverfolgbarkeit 262 Rüsten 162 Rüstkosten 166 Rüstzeit 74, 184

Shelf-Ready-Packaging 293 Simultanverfahren 252 Single Minute Exchange of Die 184 Single Sourcing 218 SKU (Stock Keeping Unit) 316 SMART 103 Sortiment 273 Spediteur 224, 237 Spedition 225 Stammdaten 318 Standardabweichung 35 Standardisierung 186, 199 Stapler 70, 236 Stetigförderer 69 Straßengüterverkehr 228 Streckenbelieferung 276 Stückkostenverfahren 167 Stückliste 42, 148, 153 – Baukastenstückliste 155 – Dispositionsstückliste 42

DIE FACHBUCH

Same Day Delivery 260 Sammelgutverkehr 261 Sammelpunkt 239 Savings-Algorithmus 245 Schienengüterverkehr 230 Schiff 225

- Binnenschiff 233

- Hochseeschiff 232 Schnelldreher 49, 81

Schnittstellenanalyse 109 SCOR Modell 114

Seefracht 237

Sekundärbedarf 42

Sendungsverfolgung 24, 262

Servicegrad 35

Service Level Agreements (SLA) 209

Shelf Availability. Siehe Regalverfügbarkeit

mies-of-Scale Supermarkt-Prinzip 122 Supply Chain Management 5 Sweep Algorithmus 245 Swim-Lane-Darstellung 96 Synchronisation 143, 183

Stückzahleffekt. Siehe Econo-

Mengenstückliste 153

- Strukturstückliste 155

### T

Takt

- Taktzeit 122, 138, 182

Taktzeitabstimmung 183
Teileverwendungsnachweis 157
Terminierung

- Mittelpunktterminierung 171

- Rückwärtsterminierung 171

Vorwärtsterminierung 171, 172

Terminplanung 147, 171 Total-Cost-of-Ownership (TCO) 205, 213 Tourenplanung 243, 263, 276

Toyota Production System (TPS) 108, 117, 170, 177, 314 Tracking-and-Tracing. Siehe Sendungsverfolgung Transaktionskosten 206 Transport

- innerbetrieblicher 67, 224

- Schiffstransport 211, 232

- Transportzeit 169

zwischenbetrieblicher 67, 224
Transporthilfsmittel 224, 236
Transportieren 224
Transportlogistik 228
Transportmittel 225
Transportnetzwerk 238
Transportplanung 243, 281
Travelling-Salesman-Problem (TSP) 243
Trichtermodell 189
TUL Logistik 3

U

Umlaufvermögen 9
Umschlagen 67, 224
– Lagerumschlag 48
– Warenumschlag 25
Umschlagspunkt 270
Unstetigförderer 69
Unternehmen, fokal 6
upstream 20, 308
Ursache-Wirkungs-Diagramm 110

Übergangszeit 169

#### ٧

Variante 82, 148, 183, 199

- Variantenmanagement 83
Vendor-Managed-Inventory
(VMI) 62
Verbesserung, kontinuierliche 123
Verbrauchsschwankung 34, 35, 37
Vereinbarung, vertragliche 209
Verkehr

- Direktverkehr 234

- gebrochener 234

- indirekt 235

- kombiniert 236

- Komplettladungsverkehr 234

- Sammelgutverkehr 235

- Teilladungsverkehr 234

- ungebrochener 234

Verkehrsaufkommen 227

Verkehrsinfrastruktur 225

Verkehrsmittel 225

Verkehrsträger 224

Verkehrswertigkeit 226

Verlader 225, 234, 238, 242

Verpackung 83, 209, 215, 315

Verräumen 292, 294, 297

Versandhandel 261

Verschwendung 117, 178

Versender 212, 260

Versorgungskonzept 54

- selbststeuerndes 64

Versorgungssicherheit 219

Verteilzentrum 239

Verzollung 212

Vogel'sche Approximationsme-

thode 284, 287\_

Vorlauf 236

#### W

Wagenladungsverkehr 231
Walk-The-Process-Methode 89
Wareneingang 25, 55, 214
Warenfluss. Siehe Materialfluss
Ware zur Person 74
Wartezeit 169
Wechselaufbau (WAB) 229, 237
Werkverkehr 224
Wertschöpfung 19, 150
– Wertschöpfungsanalyse 108
– Wertschöpfungskette 92
Wertstromanalyse 116

Wertstromdesign 116, 123 Wettbewerb 201 – Wettbewerbsvorteil 20, 213

Wiederbeschaffungszeit 21, 30, 33 Wiendahl-Kurven 191 Work-in-Process. *Siehe* Halbfertigprodukt

**Z**Zahlungsziel 10
Zielwert 99, 209
Zuordnungsplanung 244
Z-Wert 36

**X** XYZ-Analyse 52

