

Wirtschaftsmediation

Risse

2. Auflage 2022
ISBN 978-3-406-59676-6
C.H.BECK

schnell und portofrei erhältlich bei
beck-shop.de

Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de steht für Kompetenz aus Tradition. Sie gründet auf über 250 Jahre juristische Fachbuch-Erfahrung durch die Verlage C.H.BECK und Franz Vahlen.

beck-shop.de hält Fachinformationen in allen gängigen Medienformaten bereit: über 12 Millionen Bücher, eBooks, Loseblattwerke, Zeitschriften, DVDs, Online-Datenbanken und Seminare. Besonders geschätzt wird beck-shop.de für sein umfassendes Spezialsortiment im Bereich Recht, Steuern und Wirtschaft mit rund 700.000 lieferbaren Fachbuchtiteln.

Sachregister

5-W-Regel 10 56 ff.

Abschlusschreiben

– Mediator 9 197

Abwertung

– Reaktive ~ 2 205 ff.

Achtsamkeit 2 238 ff.

– Fünf-Sekunden-Regel 2 239

Adequate Dispute Resolution s. ADR

Ad-hoc-Mediationsklausel 3 42

Ad-hoc-Mediationsverfahren 3 51 ff.

Adjudication-Verfahren 15 81 ff.

– Begriff 15 82

Adjusted-Winner Methode 9 161 ff.

ADR

– Abgrenzung zu Mediation 1 11

– Adequate Dispute Resolution 1 16

– Appropriate Dispute Resolution 1 16

– Begriff 1 11

– Begriffsdefinitionen in USA 1 16

– Early Neutral Evaluation 1 11

– Mini Trial 1 11

– Settlement Conference 1 11

ADR-Pledge 3 82

ADR-Verfahren 15 1 ff.

Advocatus Diaboli 8 103 ff.

AGB-Vorschriften

– Vergleichsvertrag 10 95

Agenda

– Aufstellung 9 7 ff.

Agent-Problem 2 208 ff.

Aktives Zuhören 7 56 ff.

– Abgrenzung zu Doppeln 7 65

– Looping 7 59

– Normalisieren 7 62

– Paraphrasieren 7 58

– Schleife des Verstehens 7 59

– Strukturieren 7 64

– Verbalisieren 7 61

Allparteilichkeit

– Mediator 5 45 ff.

Alternative Dispute Resolution s. ADR

Anerkennungsklausel 10 70

Anfechtbarkeit

– Vergleichsvertrag 10 93

Ankereffekt 2 178; 8 74

Anwalt

– Als Mediator 11 27 ff.

– Emotionale Unterstützung 12 36

– Entscheidungsverantwortung 12 36

– Erstellung Vergleichsvertrag 12 38

– Haftung 12 42 ff.

– Hinweispflicht auf Mediation 12 5 ff.

– Honorargestaltung 11 64 ff.

– Ungewollte Rolle 12 31 ff.

– Vergütung 12 42 ff.

– Verhinderung von Machtungleichgewichten 12 37

– Vorbereitung des Mediationsverfahrens 12 8 ff.

Anwaltliche Vermittlung

– Abgrenzung zu Mediation 1 27 ff.

Anwaltsmediator 11 27 ff.

Anwaltsvergleich

– Mediationsvergleich 10 128

Appropriate Dispute Resolution s. ADR

Attribution 2 205 ff.

Attributionsfehler 2 207

Aufstellung 7 221 f.

Aufteilungsverfahren 9 145 ff.

Auskunftspflicht

– Mediator 14 57

Ausschlussfristen 3 36 ff.

Außerprozessuale Phase

– Fünf-Phasen-Modell 1 44

– Konfliktbewältigung 1 44

Ausweichmanöver 7 115

BAFM 1 72

Baseball-Arbitration 15 54

BATNA 8 4

– Ankereffekt 8 74

– Begriff 2 138

– Macht des Verhandlers 2 141

– Schmerzgrenze 8 71 ff.

Bausteinmethode 9 14 f.

Beratung

– Nachträglich durch Anwälte 10 10

Best Case-Szenario 8 77

Bewertungskonflikt 7 51

Beziehungsebene

– Erste Mediationsphase 6 4

Beziehungskonflikt 7 51

Bilaterale Verhandlungen

– Abgrenzung zu Mediation 1 31 f.

– Begriff 1 31

Bluffen 2 46

BORA 11 64

Brainstorming 9 24 ff.

– Inaktivität der Teilnehmer 9 39 ff.

– Killerphrasen 9 46

– Mediatorenkrankheit 9 47

– Mediator's Disease 9 47

– Provokation 9 41

Brainwriting 9 73 ff.

– Methode 635 9 74

Bundes-Arbeitsgemeinschaft für Familien-Mediation s. BAFM

Caucus 9 167 ff.; 141 s.a. Einzelgespräche

– Begriff 7 143

- Reality-testing 7 151
- Shuttle-Diplomatie 7 154
- Überbrückung der Wartezeit 7 152
- Caucus-Mediation** 7 155
- CEDR** 3 65
- Center for Effective Dispute Resolution 3 45
- Champagnerklausel** 3 4
- Chruschtschows Schuh**
- Kompetitives Verhandeln 2 44
- Codex Mediatur** 1 20
- Collaborative Lawmaking** 15 10 ff.
- Begriff 15 11 f.
- CoMedArb** 15 50
- Co-Mediation** 11 41 ff.
- Corona-Pandemie**
- Mediationsverhandlung 4 59 ff.
- CPR**
- Institute for Conflict Prevention & Resolution 3 45

- DAB**
- Dispute Adjudication Board 15 83
- Deeskalation**
- Umgang 7 135 ff.
- Deutsche Institution für Schiedsgerichtsbarkeit** *s. DIS*
- Dilatorischer Klageverzicht** 3 29
- DIS** 3 43, 59
- Mediationssituation 3 40
- Dispute Adjudication Board** *s. DAB*
- Dispute Review Board** *s. DRB*
- Dissonanz**
- Kognitive ~ 2 200 ff.
- Doppeln**
- Abgrenzung zu aktivem Zuhören 7 65
- DRB** 15 83
- Dispute Review Board 15 81 ff.

- Early Neutral Evaluation**
- Begriff 1 11
- Eigenverantwortlichkeit** 5 32 ff.; 14 17
- Eingehungsbetrug** 10 106
- Einseitige Mediationsklausel** 3 26
- Einzelgespräche** 4 48 ff.; 7 141; 9 166 ff.
- Mediation 6 68 ff.
- Einzelsitzung** 7 150
- Reality-testing 7 151
- Überbrückung der Wartezeit 7 152
- Emotionen** 7 119
- Erkennen 7 133 ff.
- Verbalisieren 7 133 ff.
- Emotionsausbruch** 7 119
- Empathie**
- Emotionale ~ 7 72
- Kognitive ~ 7 72
- ENE**
- Begriff 15 23
- Early Neutral Evaluation 15 22 ff.
- Schlichtereffekt 15 25

- Verfahren 15 24
- Entscheidungsbäume** 8 97 ff.
- Strukturwissen 9 109
- Entscheidungsmaßstab**
- Zufall 9 155 f.
- Envelope-Verfahren** 8 65; 15 71
- Erfolgshonorar** 11 61 ff.
- Ergebnissicherheit**
- Als Abgrenzungskriterium der Verfahrensarten 1 33 ff.
- Begriff 1 36
- Ergebnisverantwortung**
- Als Abgrenzungskriterium der Verfahrensarten 1 33 ff.
- Begriff 1 35
- Ergebniszufriedenheit** 2 7 ff.
- Erledigungsklausel** 10 74 ff.
- Eröffnungserklärung** 7 5 f.
- Kooperationsbereitschaft 6 18
- Mediator 6 13 ff.
- Eröffnungsgespräch**
- Empathie 7 44
- Entscheidungsbaum 7 43
- Mediationsverfahren 7 34
- Eröffnungsklausel** 7 38
- Ersatznotar** 10 12
- Eskalationsklausel** 3 68 ff.
- EUCON** 3 61; 4 8
- Europäisches Institut für Conflict Management 3 44
- Evaluationsbericht der Bundesregierung** 14 112 ff.
- Externale Kausalattribution** 2 207

- Familienmediation**
- Abgrenzung zu Mediation 1 56 ff.
- Final-Offer-Arbitration** 15 52 ff.
- Flexibilität**
- Flexibilität 5 25, 25
- Flip-Flop-Arbitration** 15 52 ff.
- Formfehler**
- Vergleichsvertrag 10 92
- Fortbildungspflicht** 14 98
- Fragetechnik** 7 93 ff., 93 ff.
- Geschlossene Fragen 7 102
- Halboffene Fragen 7 101
- Hypothetische Fragen 7 105
- Kumulierte Fragen 7 113
- Offene Fragen 7 99 ff.
- Reflexive Fragen 7 111
- Rhetorische Fragen 7 114
- Schweigen als Frage 7 112
- Sokratische Fragen 7 109
- Strategische Fragen 7 108
- Suggestive Fragen 7 106
- Wertende Fragen 7 114
- Framing** 2 22
- FRAND-Standard** 15 64

- Freiwilligkeit** 14 15
 – Mediation 6 20
- Fünf-Phasen-Modell** 5 3ff., 32ff.
 – Außerprozessuale Phase 1 44
 – Eskalationstendenz 1 47
 – Informiertheit 5 38ff.
 – Konfliktbewältigung 1 39ff.
 – Orientierungsphase 1 41
 – Prozessuale Phase 1 43
 – Verhandlungsphase 1 42
 – Vertraulichkeit 5 40ff.
- Fünf-Sekunden-Regel** 2 239
- Gefangenendilemma** *s.a. Verhandlungsdilemma*
 – Dominante Strategie 2 73
 – Kooperationsgewinn 2 85
 – Logikfalle 2 77ff.
 – Lose-Lose 2 75, 83
 – Vertrauen 2 85
- Gefühlsausbrüche** 7 137
 – Umgang 7 135ff.
- Gerichtliche Vergleichsgespräche** 8 54ff.
- Gerichtsprozess**
 – Abgrenzung zu Mediation 1 18ff.
 – Begriff 1 18
- Gesprächsstillstand** 7 87
- Getting to Yes** 2 64
- Gewalt**
 – Einigungsmodell 9 158
- Good Cop/Bad Cop**
 – Kompetitives Verhandeln 2 44
- Good will** 6 52ff.
- Grey Hair-Faktor** 5 23
- Güteklausel** 3 9
- Güterichter** 3 86
- Güterichterverfahren** 1 82; 3 83ff.
- Haftpflichtversicherung**
 – Mediator 11 89
- Haftungsbegrenzung**
 – Mediator 11 85ff.
- Haftungsgefahren**
 – Mediator 11 74ff.
- Haftungsregelung**
 – Mediatorvertrag 4 24
- Haftungsregime**
 – Mediator 11 70ff.
- Haftungsregelung**
 – Mediator 11 85ff.
- Haftungsrisiken**
 – Mediator 10 9; 11 69ff.
- Harvard-Dreiklang** 2 119ff.
- Harvard-Konzept** 2 63ff.
 – „„Der eine teilt, der andere wählt“-Verteilungsstandard“ 2 92
 – BATNA 2 137ff.
 – Getting to Yes 2 64
 – Haltung 2 151
 – Interesse 2 93, 96ff.
 – Option 2 110ff.
 – Position 2 93, 96ff.
 – Verhandlungsdilemma 2 65
 – Verteilungskämpfe 2 126
- Harvard-Methode** 2 64
- Harvard-Orange** 2 88
- Harvard-Verhandlungskonzept** 2 63ff.
- Heuristiken** 2 170f.
- High/Low-Arbitration** 15 72ff.
 – Begriff 15 73f.
- Hinwirkungspflicht** 10 4
- HKIAC**
 – Hong Kong International Arbitration Centre 3 45
- Honorierung** 11 55ff.
 – Absicherung 11 67
- Hybride Verfahren** 15 1ff.
- ICC** 3 43, 63
 – Mediationssituation 3 40
- Inaugenscheinnahme** 8 33ff.
- Informationspflicht** 14 28ff.
- Informationsschreiben**
 – Vorbereitung der Mediationsverhandlung 4 25ff.
- Informationsvermittlung** 2 190
- Informiertheit** 5 38ff.
- Innerbetriebliche Mediation**
 – Abgrenzung zu Mediation 1 63ff.
 – Innerbetriebliche Konflikte 1 64
- Interdisziplinarität** 12 1
- Interesse**
 – Begriff 2 96ff.
 – Harvard-Konzept 2 93
- Interessen** 7 2ff.; 9 5
 – Gewichtung 7 233
 – Visualisierung 7 234f.
- Internationale Handelskammer in Paris**
s. ICC
- Interprofessionalität** 12 1
- Interventionen**
 – Mediator 7 184
- Justizgewährungsanspruch** 3 107
- Kausalattribution**
 – Externale ~ 2 207
- Kick-Off Meeting** 4 28ff.
- Klausel**
 – Anerkennung~ 10 70
 – Erledigungs~ 10 74ff.
 – Mediationstypische 10 70ff.
 – Streitbeilegungs~ 10 80
 – Weiche ~ 10 70
- Know-how-Transfer** 8 37ff.
- Kognitive Dissonanz** 2 200ff.
- Kommunikationsebene**
 – Erste Mediationsphase 6 6

Kommunikation

- Gewaltfreie ~ 11 30
- Nonverbale ~ 2 230 ff.

Kommunikationsquadrat 2 226 ff.

Kommunikationstheorie 2 218 ff.

- Sender/Empfänger-Problem 2 219 ff.

Kompetitives Verhandeln 2 24 ff.

- Basarstil 2 25
- Bluffen 2 46
- Boulwarism 2 49
- Chruschtschows Schuh 2 44
- Good Cop/Bad Cop 2 44
- Kommunizierte Verhandlungskurve 2 36
- Kompromisskanal 2 28
- Kompromisslinie 2 26
- Kontrollillusion 2 43
- Konzession 2 36
- Maximalposition 2 25
- Nullsummenspiel 2 25
- Take it or leave it 2 49
- Tatsächliche Verhandlungskurve 2 36
- Verhandlungsstil 2 45
- Verhandlungsstrategie 2 45
- Verhandlungstanz 2 25
- ZOPA 2 32

Komplexitätsproblem 2 181 ff.

- Scoring-Systeme 2 188

Konflikt

- Begriff 1 40
- Innerbetrieblicher ~ 1 64
- Konfliktbewältigung 1 39 ff.
- NBC 1 40
- Verrechtlichung 9 121

Konfliktanalyse 7 211

Konfliktbewältigung

- Außerprozessuale Phase 1 44
- Fünf-Phasen-Modell 1 39 ff.
- Orientierungsphase 1 41
- Prozessuale Phase 1 43
- Verhandlungsphase 1 42

Konfliktdiagnose

- Bewertungskonflikt 7 51
- Beziehungskonflikt 7 51
- Konfliktkategorie 7 51
- Mediator 7 50
- Mini-Diagnosen 7 51
- Sachkonflikt 7 51
- Strategiekonflikt 7 51

Konfliktbenen

- Erste Mediationsphase 6 4

Konfliktkategorie 7 51

Konfliktlösungskompetenz 1 53

Konfliktmanagement 15 1 ff.

- Aktives ~ 15 6 ff., 93
- Konfliktmanager 15 6 ff.

Konfliktmanagementsysteme 15 92 ff.

Konfliktmanager 15 6 ff.

Konflikttherapie 15 95

Konfliktwahrnehmung 7 185

- 10–10–10-Technik 7 210
- Assoziierte Sichtweisen 7 186
- Bonner Blindenbrunnen 7 187 ff.
- Dissoziierte Sichtweisen 7 186

Kontrollillusion

- Überoptimistische Einschätzung 2 198

Konzession 2 36

Kooperationsbereitschaft

- Eröffnungserklärung 6 18

Kooperationsgewinn 2 85

Kooperatives Verhandeln *s. Harvard-Konzept*

Körpersprache 2 230 ff.

Kreativitätstechniken 9 65 ff.

- Mindmapping 9 66 ff.

Last-Offer Arbitration 8 65

Last-Offer-Schiedsverfahren 15 51 ff.

- Baseball-Arbitration 15 54
- Begriff 15 52 ff.
- Final-Offer-Arbitration 15 52
- Flip-Flop-Arbitration 15 52
- FRAND-Standard 15 64
- Wettlauf um die Vernunft 15 62

Leuchtturm-Mediationsverfahren 1 85

Logrolling 9 76 ff.

Looping 7 59

Macht

- Mediator 11 27 ff.

MEDALOA 15 67 ff.

MedArb-Verfahren 15 36 ff.

- „med-arb-opt-out“-Modell“ 15 50
- Begriff 15 37
- CoMedArb 15 50
- Mediation Window 15 37

Mediation 9 23

- Abgrenzung zu Schiedsgerichtsverfahren 1 21 ff.
- Abgrenzung zu ADR 1 11
- Abgrenzung zu anwaltlicher Vermittlung 1 27 ff.
- Abgrenzung zu Gerichtsprozess 1 18 ff.
- Abgrenzung zu Schiedsgutachten 1 23 f.
- Abgrenzung zu Schlichtung 1 25 ff.
- Abgrenzung zu Umweltmediation 1 61 ff.
- Abschluss schreiben 9 197
- Access to Justice 13 20
- Ankereffekt 8 74
- Antrag 3 116 ff.
- Anwalt 12 45 f.
- Aufstellung 7 221 f.
- Aufstellung einer Agenda 9 7 ff.
- Bausteinmethode 9 14 f.
- Beendigung 6 91 ff.
- Beendigung ohne Vergleich 9 193 ff.
- Begriff 1 10
- Beratung durch Notar 10 25
- Beratung durch Parteianwälte 10 23

- Bilaterale Verhandlungen 1 31 f.
- Brainstorming 9 24 ff.
- Closing 10 51
- Co-Mediation 11 41 ff.
- Dritte Mediationsphase 8 1 ff.
- Durchführung 6 68 ff.
- Einfacher Vergleich 10 37
- Einzelgespräche 4 48 ff.; 6 68 ff.
- Envelope-Verfahren 8 65
- Erlaubnispflichtige Rechtsdienstleistung 11 19 ff.
- Erleichterter Erhalt der Parteibeziehung 13 18
- Eröffnungserklärung 7 5 ff.
- Ethisch-moralische Überlegenheit 13 31
- Ex-parte Kommunikation 4 40
- Familienmediation 1 56 ff.
- Fehlende Garantie der Streiterledigung 13 33
- Fehlende Präjudizwirkung 13 50
- Fehlende Rechtsfortbildung 13 61
- Forschungsnotwendigkeit 11 90 ff.
- Framing 2 22
- Freiwilligkeit 6 20
- Fünfte Mediationsphase 10 1 ff.
- Gedankliche Blockaden 9 28
- Geordnete Beendigung 9 195
- Gesellschaftlicher Nutzen 13 26 ff.
- Gesellschaftsschädlichkeit 13 56 ff.
- Gesetzlich angeordnete Vermittlung 3 105 ff.
- Gesetzliche Wertung 8 61 ff.
- Good Will 6 52 ff.
- Höhere Verfahrenszufriedenheit 13 24
- Image 1 89
- Innerbetriebliche Mediation 1 63 ff.
- Innovationskraft 13 22
- Interdisziplinarität 12 1
- Interessen 7 2 ff.
- Interprofessionalität 12 1
- Kostenersparnis 13 3 ff.
- Kostenhilfe 14 76 ff.
- Kostenvergleich 13 4 ff.
- Last der Verantwortung 13 53 ff.
- Last-Offer Arbitration 8 65
- Leuchtturm-Mediationsverfahren 1 85
- Machtungleichgewicht 13 35 ff.
- MEDALOA 15 67 ff.
- Mediationseingaben 4 36 ff.
- Mediationsrichter 1 74
- Mediator 1 10
- Musterrechnung 13 8 f.
- Nachteile 13 32 ff.
- Negativimage 1 84
- Nicht-Öffentlichkeit 1 85
- Niedrigere Eintrittsschwelle 13 20
- Online 9 171
- Pledge 3 79 ff.
- Positionen 7 2 ff.
- Positionspapier 4 38
- Push-Faktor 1 86
- Recht als vereinbarter Entscheidungsmaßstab 8 65 ff.
- Rechtsdienstleistungsgesetz 11 17
- Rolles des Rechts 8 41 ff.
- Sachverhaltsklärung 8 18 ff.
- Scheidungsmediation 1 72
- Schluss-Schlussverhandlung 9 197
- Schmerzgrenze 8 71 ff.
- Schulmediation 13 27
- Strategischer Missbrauch 13 39 ff.
- Symbolische Beendigung 10 51
- Täter-Opfer-Ausgleich 13 27
- Teileinigung 9 196
- Teilnahme Dritter 6 59 ff.
- Teilnehmer 6 54 ff.
- Tipping Point 1 89
- Überbrückung geringfügiger Differenzen 9 171
- Überregulierung 11 90 ff.
- Vereinbarung 3 3 ff.
- Verhandlungsdilemma 1 15
- Verhandlungsdynamik 9 21 ff.
- Verhandlungsstärke 13 35 ff.
- Versöhnungsverfahren 1 84
- Vertrauliche Fragebögen 4 40 ff.
- Vertraulichkeit 6 77 ff.; 13 17
- Vierte Mediationsphase 9 1 ff.
- Vorteile 13 2 ff.
- Win-Win 8 65
- Win-Win-Einigung 2 21
- Win-Win-Lösungen 2 2
- Zeitablauf 4 2 ff.
- Zeitersparnis 13 15
- Ziel 6 52 ff.
- Zwangsweise Anordnung 3 104 ff.
- Zweite Mediationsphase 7 1 ff.
- Mediationsabrede 3 40**
- Mediationsantrag 3 116 ff.**
- Mediationsanwalt 12 45 f.**
- Mediationsausbildung**
- Anerkennung von Altausbildungen 14 103
- Ausbildungseinrichtungen 11 8 ff.
- Ausländische ~ 14 102
- Gesetzliche Pflicht 11 5 ff.
- Inhalt 11 8 ff.
- Lernkontrolle 11 14
- Notwendigkeit 11 5 ff.
- Rollenspiel 11 10
- Standards 11 8 ff.
- Supervision 14 88
- VO über Ausbildung von zertifiziertem Mediator 14 87
- Mediationseingaben 4 36 ff.**
- Mediationsgesetz**
- Anerkennung von Altausbildungen 14 103
- Auskunftspflicht des Mediators 14 57
- Beendigungsrecht der Parteien 14 36 ff.
- Eigenverantwortlichkeit 14 17

- Evaluationsbericht der Bundesregierung 14 112 ff.
- Evaluierung 14 81 ff.
- Evaluierungsbericht der Bundesregierung 1 82 ff.
- Fortbildungspflicht des Mediators 14 98
- Freiwilligkeit 14 15
- Genese 14 2 ff.
- Gleichwertigkeit ausländischer Ausbildungen 14 102
- Kurzkomentar 14 3 ff.
- Mediationskostenhilfe 14 76 ff.
- Nichtöffentlichkeit 14 34
- Strukturiertheit des Verfahrens 14 11
- Supervision 14 88
- Tätigkeitsverbot 14 49 ff.
- Verschwiegenheitspflicht 14 58 ff.
- Vertraulichkeit 14 9 f.
- VO über Ausbildung von zertifizierten Mediatoren 14 87

Mediationsklausel

- Ad hoc ~ 3 42
- Einseitige ~ 3 26
- Unverbindliche ~ 3 74 ff.

Mediationskostenhilfe 14 76 ff.

Mediationsphase, dritte 8 1 ff.

- Informierte Entscheidung 8 7
- Sachverhaltsklärung 8 18 ff.
- Strengbeweis 8 11

Mediationsphase, erste 6 1 ff.

- Beziehungsebene 6 4
- Kommunikationsebene 6 6
- Konfliktebenen 6 3
- Sachebene 6 4
- Verhandlungsebene 6 6

Mediationsphase, fünfte 10 1 ff.

Mediationsphase, vierte 9 1 ff., 23

- Aufstellung einer Agenda 9 7 ff.
- Bausteinmethode 9 14 f.
- Einigungsvorschlag des Mediators 9 189 ff.
- Interessen 9 5
- Schlichtungsvorschlag des Mediators 9 189 ff.
- Sechs-Hüte-Technik 9 92 ff.
- Verhandlungsdynamik 9 21 ff.
- Verhandlungsthemen 9 3
- Walt Disneys Arbeitszimmer 9 95 ff.

Mediationsphase, zweite 7 1 ff.

- Fehlendes Ausdrucksvermögen 7 21
- Interessen 7 2 ff.
- Positionen 7 2 ff.
- Unangemessener Sprachgebrauch 7 22 ff.

Mediationsrecht 14 1 ff.

- Evaluationsbericht der Bundesregierung 14 112 ff.
- Internationales ~ 14 105 ff.
- Praxisrelevanz 14 111 ff.
- Singapur-Übereinkommen 14 105 ff.

Mediationsrichter 1 74

Mediationsituation

- DIS 3 40
- ICC 3 40

Mediationsstile 11 34 ff.

Mediationsvereinbarung 3 3 ff.

- Abgrenzung zu vorbereitenden Verträgen 6 30 ff.
- AGB-Vorschriften 3 18 ff.
- Champagnerklausel 3 4
- Gesetzmäßigkeit der Verwaltung 3 13
- Güteklausel 3 9
- Mediationsfähigkeit des Konflikts 3 10
- Schlichtungsklausel 3 9
- Schriftform 6 98
- Schriftformklausel 6 98
- Separability Doctrine 3 17
- Überraschende Klausel 3 21 ff.

Mediationsverfahren 9 23

- Abschluss schreiben 9 197
- Ad-hoc 3 51 ff.
- Anwaltliche Vorbereitung 12 8 ff.
- Aufstellung einer Agenda 9 7 ff.
- Bausteinmethode 9 14 f.
- Beendigung 6 91 ff.
- Beendigungsrecht der Parteien 14 36 ff.
- Beendigung ohne Vergleich 9 193 ff.
- Beratung durch Notar 10 25
- Beratung durch Parteianwälte 10 23
- Checkliste für den Parteianwalt 12 24
- Dritte Mediationsphase 8 1 ff.
- Durchführung 68 ff.
- Eigendynamik von Verhandlungen 5 2
- Eigenverantwortlichkeit 5 32 ff.
- Eigenverantwortlichkeit 14 17
- Einfacher Vergleich 10 37
- Einzelgespräche 6 68 ff.
- Emotionale Unterstützung durch Parteianwalt 12 36
- Entscheidungsverantwortung des Parteianwalts 12 36
- Flexibilität 5 25
- Freiwilligkeit 14 15
- Fünf-Phasen-Modell 5 4
- Fünfte Mediationsphase 10 1 ff.
- Geordnete Beendigung 9 195
- Informiertheit 5 38 ff.
- Interessen 9 5
- Nicht-Öffentlichkeit 5 41; 14 34
- Notizen des Mediators 7 27
- Optionen 9 4, 4
- Reframing 7 193 ff.
- Sachverhaltsklärung 8 18 ff.
- Schluss-Schlussverhandlung 9 197
- Strukturiertheit 14 11
- Tatsachengrab 5 43
- Teileinigung 9 196
- Teilnahme Dritter 6 59 ff.
- Unterbrechungen 7 26
- Verhandlungsdynamik 9 21 ff.

- Verhinderung von Machtungleichgewichten 12 37
- Vertraulichkeit 5 40 ff.
- Vierte Mediationsphase 9 1 ff.
- Zweite Mediationsphase 7 1 ff.
- Mediationsvergleich**
 - Anwaltsvergleich 10 128
- Mediationsverhandlung**
 - Corona-Pandemie 4 59 ff.
 - Erstkontakt 4 65 ff.
 - Kick-Off Meeting 4 28 ff.
 - Sitzordnung 4 61 ff.
 - Versachlichung 7 77, 165
 - Virtuelle Konferenzräume 4 59 ff.
 - Visualisierung 4 62
 - Vorbereitung 4 25 ff.
 - Zeitplan 4 33 ff.
- Mediationsvorschlag** 3 100 ff.
- Mediator** 1 10
 - Abbruch der Verhandlungen 10 12
 - Advocatus Diaboli 7 167
 - Agent of Reality 9 174
 - Aktives Zuhören 7 56 ff.
 - Anwalt 11 27 ff.
 - Aufgaben 8 84 ff.
 - Aufklärungspflichten über Sachlage 10 7
 - Aufklärungspflichten über Vertragsinhalt 10 7
 - Ausbildung 11 2 ff.
 - Auskunftspflicht 14 57
 - Auswahlmechanismen 4 9 ff.
 - Beauty-Contests 4 9 ff.
 - Beendigungsrecht 6 95
 - Bestimmung 3 40 ff.; 4 4 ff.
 - Bote 9 178
 - Branchenkenntnis 11 52 ff.
 - Einigungsvorschlag 9 188
 - Erfolgshonorar 11 61 ff.
 - Eröffnungserklärung 6 13 ff.; 7 38
 - Eröffnungsgespräch 7 34
 - Feilschen 9 178
 - Fortbildungspflicht 14 98
 - Fragetechnik 7 93 ff.
 - Freude am Konflikt 11 46 ff.
 - Gesetzliche Pflicht zur Ausbildung 11 3 ff.
 - Haftpflichtversicherung 11 89
 - Haftung 11 69 ff.
 - Haftungsbegrenzung 11 85 ff.
 - Haftungsgefahren 11 74 ff.
 - Haftungsregime 11 70 ff.
 - Haftungsreglung 11 85 ff.
 - Haftungsrisiken 10 9
 - Haltung 11 48 ff.
 - Hinweispflicht auf Möglichkeit externen Rechtsrats 10 9
 - Honorierung 11 55 ff.
 - Honorierungsmodell 11 61 ff.
 - Intervention 7 184
 - Konfliktberater 9 177
 - Konfliktdiagnose 7 50 ff.
- Macht 7 169
- Machtzuwachs 7 168 ff.
- Mindestqualifikation 11 14
- Mini-Schlichter 9 60
- Notizen 7 27
- Offenlegungspflicht 14 44 ff.
- Pauschalhonorar 11 59 ff.
- Persönliche Anforderungen 11 45 ff.
- Stundenhonorar 11 56 ff.
- Tätigkeitsverbot 14 49 ff.
- Überaktivität 7 84
- Überwachung 10 121
- Unnatürliche Gesprächsführung 7 85
- Verbotene Rechtsberatung 10 18 ff.
- Verfahrenskontrolle 7 75
- Verschwiegenheitspflicht 14 58 ff.
- Vertrag 4 14 ff.
- VO über Ausbildung von zertifiziertem ~ 14 87
- Warnhinweis bezüglich Rechtslagen 10 64
- Zeitplanung 6 24
- Zertifizierter ~ 11 13
- Allparteilichkeit 5 45 ff.
- Macht 11 30 ff.
- Neutralität 5 45 ff.
- Mediatorhonorar**
 - Abrechnung 11 68
 - Absicherung 11 68
 - Rechnungsstellung 11 68
- Mediatorvertrag** 4 14 ff.
 - Beispiel 4 22
 - Haftungsregelung 4 24
 - Stundenhonorar 4 24
- Mehrparteienkonflikt** 7 32
- Metaplan-Technik** 9 72
- Methode** 635 9 74
- Michigan-Mediation** 15 28 ff.
 - Begriff 15 29 ff.
- Mindmapping** 9 66 ff.
 - Brainwriting 9 73 ff.
 - Gedankenkarte 9 70
 - Metaplan-Technik 9 72
- Mini-Diagnosen** 7 51
- Mini-Trial**
 - Begriff 1 11; 15 15
 - Verfahrenablauf 15 17
- Missbrauch**
 - Informationsgewinnung 13 42 ff.
 - Mediation 13 39 ff.
 - Präjudizwirkung 13 50
 - Verschleppungsabsicht 13 40
- Mitwirkungspflicht**
 - Durchsetzung 3 28 ff.
- Modellprojekt**
 - Richtermediation 3 84 f.
- Naming-Blaming-Claiming** s. NBC
- NBC** 1 40
- Neurolinguistisches Programmieren** s. NLP

Neutrale Standard-Methode 9 147 ff.

Neutralität

– Mediator 5 45 ff.

NLP

– Begriff 2 234

– Pacing 2 234

Nonverbale Kommunikation 2 230 ff.

Normalisieren 7 62

Notarielle Urkunde 10 126 ff.

Offenlegungspflicht 14 44 ff.

Optionen 2 110; 9 4

– Bewertungsphase 9 52

– Bewertungspunkte 9 52

– Einigungspaket 9 61

– Konkretisierung 9 58

– PMI-Bewertungsmethoden 9 55 ff.

– SWOT-Analyse 9 55 ff.

Orientierungsphase

– Fünf-Phasen-Modell 1 41

– Konfliktbewältigung 1 41

Ortsbesichtigungen 8 33 ff.

Pacing 2 234

Paraphrasieren 7 58

Pauschalhonorar 11 59 ff.

Perspektivwechsel 7 184, 192 ff.

– „Was passiert wenn...“-Technik“ 7 207

– Hausaufgabe 7 209

– Meta-Ansicht des Konflikts 7 206

– Stühletausch 7 204

Pflichtmediation 3 22

PMI-Bewertungsmethoden 9 55 ff.

Position

– Begriff 2 96 ff.; 7 2 ff.

– Harvard-Konzept 2 93

Positionspapier 4 38

Principal 2 208 ff.

Provokation 9 41

Prozessrisikoanalyse 9 96 ff.

– Begriff 9 97 ff.

– Einigungsfenster 9 125

– Erwartungswert 9 98

– Juristische Fragestellungen 9 114

– Rationale Vergleichsentscheidung 9 106 ff.

– Risikobewusstsein 9 110

– Risikoverhalten der Parteien 9 111

– Risk adjusted legal advice (RALA) 9 108

– Streuungsanalyse 9 126

Prozesuale Phase

– Fünf-Phasen-Modell 1 43

– Konfliktbewältigung 1 43

Psychotherapie

– Gesprächstechniken 1 53

RALA

– Risk adjusted legal advice 9 108

RATNA 8 76

Reaktive Abwertung 2 205 ff.

Reality Testing 8 103 ff.

Recht

– Entscheidungsmaßstab des Richters 8 42 ff.

– Gesetzliche Wertung 8 61 ff.

– Rolle in der Mediation 8 41 ff.

– Vereinbarter Entscheidungsmaßstab 8 65 ff.

Rechtberatung

– Verbotene 10 18 ff.

Rechtsdienstleistungsgesetz

– Verbot unqualifizierter Rechtsberatung 11 18

Reframing 7 193 ff.

– Du-Aussagen 7 201

– Ich-Botschaften 7 201

– Metapher 7 199

REM-Entscheider 2 166, 170

Richtermediation

– Modellprojekte 3 84 f.

Risiken-Modell 11 35

Rollentausch 7 230

Round Table Mediation & Konfliktmanagement der deutschen Wirtschaft 1 81

RTMKM

– Round Table Mediation und Konfliktmanagement der Deutschen Wirtschaft 3 79

Rückschaulfehler 2 176

Sachebene

– Erste Mediationsphase 6 4

Sachkonflikt 7 51

Sachverhaltsklärung 8 18 ff.

– Know-how-Transfer 8 37 ff.

– Screening 8 32

Sachverständigengutachten 8 20 ff.

Salvatorische Klausel 10 79

Schadenersatz

– Pauschalierter ~ 10 117

Scheidungsmediation 1 72

Schiedsgerichtsverfahren

– Abgrenzung zu Mediation 1 21 ff.

– Begriff 1 21

Schiedsgutachten

– Abgrenzung zu Mediation 1 23 f.

Schiedsspruch

– Vereinbarter Wortlaut 10 130 ff.

Schlichtung

– Abgrenzung zu Mediation 1 25 ff.

– Begriff 1 25

Schlichtungsklausel 3 9

Schluss-Schlussverhandlung 9 197

Schriftformvereinbarung 10 78

Schulmediation 13 27

Screening 8 32

Sechs-Hüte-Technik 9 92 ff.

Selbstüberschätzung

– Systematische ~ 2 198

Selbstertifizierung

– Prinzip der ~ 14 94

Sender/Empfänger-Problem

– Kommunikationstheorie 2 219 ff.

- Sensitivitätsanalyse** 9 128
Separability Doctrine 3 17
Settlement Conference
 – Begriff 1 11
Shuttle-Diplomatie 7 174
Shuttle-Mediation 7 155
Singapore-Convention 10 137
Singapur-Übereinkommen 14 105 ff.
Sittenwidrigkeit
 – Vergleichsvertrag 10 90
Sitzordnung 4 61
 – Namensschilder 4 64
SMART-Prinzip 10 60 ff.
Spieltheorie 2 2; s. *Verhandlungsdilemma*
Stille-Post-Problem 7 174
Stillhalteabkommen 6 89
Stillhaltevereinbarung 6 88 ff.
Strategiekonflikt 7 51
Streitbeilegungsklausel 10 80
Streitentscheidung
 – Strukturdefizite rechtsfixierte ~ 8 47 ff.
Streuungsanalyse 9 126 ff.
Strukturdenken 5 21 ff.
Strukturieren 7 64
Stundenhonorar 11 56 ff.
 – Mediatorvertrag 4 24
Supervision 14 88
SWOT-Analyse 9 55 ff.
Systemische Aufstellung
 – Transformativ-therapeutische Mediation 1 54
Täter-Opfer-Ausgleich 13 27
Tätigkeitsverbot 14 49 ff.
Tatschengrab 6 86
Tauschgeschäfte 9 76 ff.
Tippling Point 1 89
Transformativ-therapeutische Mediation
 – Abgrenzung zu Verhandlungsmediation 1 52 ff.
 – Begriff 1 53
 – Gesprächstechniken aus der Psychotherapie 1 53
 – Konfliktlösungskompetenz 1 53
 – Systemische Aufstellung 1 54
Transparenzproblem 2 189 ff.
 – Informationsvermittlung 2 190
 – Wissenstransfer 2 190
Treuhänderabreden
 – Vergleichsvertrag 10 119
Überoptimistische Einschätzung 2 196 ff.
 – Kontrollillusion 2 198
Umweltmediation
 – Abgrenzung zu Mediation 1 61 ff.
 – Begriff 1 61
 – Bürgerkonsens 1 61
Unangemessener Sprachgebrauch
 – Drohung 7 25
 – Emotionen 7 25
 – Ich-Botschaften 7 25
Verbalisieren 7 61
Verfahrenskontrolle 7 75
 – Als Abgrenzungskriterium der Verfahrensarten 1 33 ff.
 – Begriff 1 34
Verfahrensmangement 4 28 ff.
Verfahrensordnung 3 42 ff.
 – Ausdifferenzierung 6 43 ff.
Verfahrenszufriedenheit 2 7 ff.
Vergewisserungspflicht 14 28 ff.
Vergleich
 – Gem. § 779 BGB 10 88 ff.
 – Gerichtlicher ~ 10 136
 – Gütestellen 10 135
Vergleichsgespräche
 – Gerichtliche ~ 8 54 ff.
Vergleichskonzept 10 39 f.
 – Grundsatzvereinigung 10 39
Vergleichsvertrag 10 42 ff., 148 ff.
 – 5-W-Regel 10 56 ff.
 – AGB-Vorschriften 10 95
 – Anerkennungsklausel 10 70
 – Anfechtbarkeit 10 93
 – Durchsetzung der Vertragspflichten 10 97
 – Eingehungsbetrag 10 106
 – Erledigungsklausel 10 74 ff.
 – Erzwingbarkeit 10 98 ff.
 – Formfehler 10 92
 – Freiwillige Erfüllung 10 102
 – Gesetzliche Verbote 10 90
 – Gewährleistung der Vollständigkeit 10 16
 – Inhaltliche Gestaltung 10 53 ff.
 – Mediationstypische Klauseln 10 70 ff.
 – Muster 10 149
 – Nichterfüllung 10 104 f.
 – Notarielle Urkunde 10 126 ff.
 – One-Text-Verfahren 10 44
 – Pauschalisierter Schadensersatz 10 117
 – Reinschrift 10 47 ff.
 – Salvatorische Klausel 10 79
 – Schriftformvereinbarung 10 78
 – Schuldrechtliche Absicherungen 10 113
 – Schuldrechtliche Anreize 10 113
 – Sicherungsmaßnahmen 10 107 f.
 – Sittenwidrigkeit 10 90
 – SMART-Prinzip 10 60 ff.
 – Struktur 10 63 ff.
 – Treuhänderabreden 10 119
 – Überwachung durch Mediator 10 121
 – Verfallklausel 10 116
 – Verstoß 10 104 ff.
 – Vertragsgestaltung 10 87 ff.
 – Vertragssprache 10 84
 – Vertragsstrafe 10 114
 – Vollstreckbarkeit 10 98 ff., 125 ff.
Vergleichsvertrag
 – Erstellung 12 38
 – Rolle des Anwalts 12 38

Verhandeln

- Fairness 2 46 ff.
- Harvard-Konzept 2 63 ff.
- Intuitives ~ 2 56
- Kooperatives ~ 2 63 ff.

Verhandlung

- Abbruch durch Mediator 10 12
- Distributive ~ 2 127
- Eckpunkte 9 2 ff.
- Eigendynamik 5 2
- Grundprinzipien 2 4 ff.
- Interessensbasierte ~ 2 101
- Positions-basierte ~ 2 101
- Stillstand 9 180 ff.

Verhandlungsdilemma

- Dominante Strategie 2 73
- Gefangenendilemma 2 65
- Kooperationsgewinn 2 85
- Logikfalle 2 77 ff.
- Lose-Lose 2 75, 83
- Vertrauen 2 85

Verhandlungsdynamik 9 21 ff.

- „Ja, aber“-Argumentation“ 9 23

Verhandlungsebene

- Erste Mediationsphase 6 6

Verhandlungsforschung 2 1 ff.

- Begriff 2 2
- Spieltheorie 2 2
- Win-Win-Lösungen 2 2

Verhandlungsführung

- Problemzentrierte 2 105 ff.

Verhandlungskurve

- Kommunizierte ~ 2 36
- Tatsächliche ~ 2 36

Verhandlungsmediation

- Abgrenzung zu transformativ-therapeutische Mediation 1 52 ff.
- Begriff 1 52
- Verhandlungswissenschaft 1 52

Verhandlungsphase

- Fünf-Phasen-Modell 1 42
- Konfliktbewältigung 1 42

Verhandlungspsychologie 2 165 ff.

- Ankereffekt 2 178
- Bias 2 170
- Heuristiken 2 170 f.
- Homo oeconomicus 2 165
- Lose-Lose 2 167
- REM-Entscheider 2 166
- REM-Marktteilnehmer 2 165
- Rückschaufehler 2 176
- Social Proof 2 171
- Ultimatum-Spiel 2 166
- WYSIATI-Effekt 2 173

Verhandlungsstil 2 45

Verhandlungsstillstand 9 180 ff.

- Columbo-Trick 9 188
- Diskussion des BATNA 9 184
- Napoleons Russlandfeldzug 9 186

Verhandlungsstrategie 2 45

Verhandlungsthemen 7 224 ff.; 9 3

Verhandlungsvertrag

- Abschluss 6 1 ff.
- Einführung 6 1 ff.
- Verechthigung 6 35
- Visualisierung der Grundregeln 6 38 ff.

Verhandlungswissenschaft 1 52

Verhandlungszufriedenheit

- „Ja, einverstanden“-Schwelle“ 2 12
- Quellen 2 7

Verjährungsfälle 3 36 ff.

Verschwiegenheitspflicht 14 58 ff.

Versöhnungsverfahren 1 84

Verteilungskämpfe 9 145 ff.

- Adjusted-Winner Methode 9 161 ff.
- Der eine teilt, der andere wählt 9 159 f.

Vertragsautor 10 13 f.

Vertragspflichten

- Durchsetzung 10 97
- Eingehungsbetrag 10 106
- Freiwillige Erfüllung 10 102
- Nichterfüllung 10 104 f.
- Sicherungsmaßnahmen 10 107 f.

Vertragstrafe

- Vergleichsvertrag 10 114

Vertrauen 2 85

Vertraulichkeit 5 40 ff.; 6 77 ff.

- Need-to-Know-Basis 6 80
- Tatschengrab 6 86

Virtuelle Konferenzräume

- Corona-Pandemie 4 59 ff.

Visualisierung 2 235 ff.; 4 62

- Grundregeln 6 38 ff.
- Interessen 7 234 ff.

Vollstreckbarkeit

- Internationale ~ 10 137
- Singapore-Convention 10 137
- Vergleichsvertrag 10 125 ff.

Wahrnehmungsperspektive 7 192

Wahrnehmungspositionen 7 185

Walt Disneys Arbeitszimmer 9 95 ff.

Warnpflicht

- Bezüglich Rechtslage 10 6

WATNA 8 75,

Wirtschaftsmediation

- Begriff 1 68

Wirtschaftsmediation s.a. Mediation

Wissenstransfer 2 190

Worst Case-Szenario 8 77

WYSIATI-Effekt 2 173

Zone of Possible Agreement s. ZOPA

ZOPA 2 32, 39

Zufall

- Entscheidungsmaßstab 9 155 ff.

Zwangsmediation 3 107

Zwangsschlichtung 3 22, 86