

# Wertschätzung

Pfob / Triskiel / Dageroth

2020

ISBN 978-3-8006-6233-3

Vahlen

schnell und portofrei erhältlich bei  
[beck-shop.de](https://www.beck-shop.de)

Die Online-Fachbuchhandlung [beck-shop.de](https://www.beck-shop.de) steht für Kompetenz aus Tradition. Sie gründet auf über 250 Jahre juristische Fachbuch-Erfahrung durch die Verlage C.H.BECK und Franz Vahlen.

[beck-shop.de](https://www.beck-shop.de) hält Fachinformationen in allen gängigen Medienformaten bereit: über 12 Millionen Bücher, eBooks, Loseblattwerke, Zeitschriften, DVDs, Online-Datenbanken und Seminare. Besonders geschätzt wird [beck-shop.de](https://www.beck-shop.de) für sein umfassendes Spezialsortiment im Bereich Recht, Steuern und Wirtschaft mit rund 700.000 lieferbaren Fachbuchtiteln.

# STICHWÖRTER

- Achtsamkeit 24, 96 f.  
Ähnlichkeitsfehler 127 f.  
Aktives Zuhören 43, 85–91  
Allen-Kurve 68
- Barnum-Effekt 113 f., 110FN  
Bedürfnisse hinter Feedback  
14 f.  
Behind the Scenes Award  
139 f.  
Belohnungen 21, 115f, 117  
Bescheidenheit 29FN, 41FN,  
127, 129  
Best Self / bestes Ich 37, 73,  
164  
Bewertung zurückstellen 49,  
74 f., 147, 165  
Burnout 56, 79
- Danke-Karte 139  
Danken 15, 73, 120 f., 139,  
161 f., 169 ff.  
Denkfehler 123–129  
Dialog 144f  
Direktheit 27 ff.  
Diskussion 144  
Distanzeffekt 125 f.
- E-Mail 35, 68, 72, 80, 137 ff.  
Einbeziehung 40 f., 127, 134 f.  
Empathie 93–98  
Empowerment Board 57
- Erfolge feiern 35 f., 65, 72, 77,  
117, 137 f., 151, 181
- Feedback-Lücke 125  
Feedbackgespräche 59, 75,  
126 f., 143–157  
Feedforward 166  
Fehlerfreundlichkeit 47–52  
Fixed Mindset 33–37  
Fragen, offene und geschlosse-  
ne 87 f.  
Framing 72  
Frauen und Männer 101–107  
Frequenz von Gesprächen 126,  
143, 181  
Friday Wins 65, 159 f.
- Geburtstage 118, 138  
Gefühle 23, 27 f., 31, 39,  
69–77, 90, 93–96, 144,  
151–157  
Geld 115 f.  
Growth Mindset 33–37  
Grundhaltung 19–25  
Gutes Tratschen 159
- Hierarchie 31, 40, 45, 64  
Homeoffice 66
- Improv 165  
Ironischer Prozess 75
- Job Shadowing 67

Kaffee-Roulette 64  
 Kanäle 58, 138 f.  
 Kollegiale Beratung 166  
 Kompliment 133  
 konkret sein 36, 132, 148 ff.,  
 153  
 Kontrasteffekt 124  
 Krankheitszeiten 137  
 Kudos-Board 161

Lästern 163 f.  
 Learning Matrix 74  
 Lernhaltung 42 > Growth  
 Mindset  
 Liberating Structures 166  
 Loben 17, 36, 38, 118, 120,  
 131–135, 148, 150, 174 ff.,  
 181  
 Losada-Zahl 73, 151

Meckerfasten 164  
 Meditation 22, 24 f., 75, 97,  
 168  
 Meetings 39, 41 f., 44, 73, 82,  
 90, 135 f., 162  
 Menschzentrierte Arbeit 13 f.  
 Mikromanagement 47 f., 55  
 Mind Dump 89  
 Mitarbeitergespräche > Feed-  
 backgespräche  
 Mitgefühl 23, 25, 27, 95,  
 166 f., 168  
 Monolog 144  
 Motivation 13, 20 f., 65, 115,  
 174, 249  
 MUM-Effekt 31

Nicht gemotzt ist halb gelobt  
 17, 131, 174, 183

Open-Space-Events 66, 68,  
 165, 167

Personalgespräche > Feedback-  
 gespräche  
 Persönlichkeiten 109–114  
 Perspektivität 41, 86, 145, 147,  
 154  
 Plussing 163  
 Positivität 17, 21, 24, 32, 43,  
 65, 69–76, 128 f., 151, 158,  
 171, 182  
 Postheroisches Management  
 23 f.  
 Priming 23 f.  
 Psychologische Sicherheit  
 39–46  
 Pulse Survey 65  
 Pygmalion-Effekt 21, 128 f.

DIE FACHBUCHHANDLUNG

Randnotizen 90  
 Retreats 66  
 Rituale 43, 72, 82

Sandwich-Kritik 150  
 Selbstüberschätzung 124 f.  
 Sichtbarkeit 57, 63–68, 136,  
 160, 165  
 Silobildung 63 f., 94  
 Sprechzeiten 29, 88 f., 97  
 Stärken 23, 43, 57, 73 f., 84,  
 128 f., 154  
 Start-Stop-Continue-Modell  
 148 f.  
 Stempelsystem 66

Stereotype 101–107  
 Stilles Unternehmen 39  
 Stress 13, 56, 58, 71, 79–84,  
 94, 110ff., 135  
  
 Team-Bonding-Events 42, 56,  
 159, 165  
 Teddybär-Effekt 167  
 Transparenz 43, 58, 61  
 Türstopper 74 f.  
  
 Unsicherheit 29, 34, 41, 43, 79,  
 89, 136, 143  
  
 Vergleiche unter Mitarbeiten-  
 den 37, 124, 133  
 Verhaltensmuster > Persönlich-  
 keiten  
  
 Vertrauen 16, 50, 55–61, 85,  
 91, 105, 140, 165  
 Vertretungszeiten 136  
  
 Wechselseitigkeit 145 f.  
 Wertschätzende Befragung  
 160 f.  
 Wertschätzung, Definition  
 13 f.  
 Wertschätzungsintelligenz 22  
 Wand des Wissens 65.f  
 Workshops 178  
  
 Zuhören > aktives Zuhören  
 Zukunftsorientierung 22, 36,  
 43, 51, 72, 74, 89, 154  
 Zuschreibungsfehler 126 f.


  
**beck-shop.de**  
 DIE FACHBUCHHANDLUNG