

Verbraucher-Cyberversicherung

Fortmann

2022

ISBN 978-3-406-75693-1

C.H.BECK

schnell und portofrei erhältlich bei
beck-shop.de

Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de steht für Kompetenz aus Tradition. Sie gründet auf über 250 Jahre juristische Fachbuch-Erfahrung durch die Verlage C.H.BECK und Franz Vahlen.

beck-shop.de hält Fachinformationen in allen gängigen Medienformaten bereit: über 12 Millionen Bücher, eBooks, Loseblattwerke, Zeitschriften, DVDs, Online-Datenbanken und Seminare. Besonders geschätzt wird beck-shop.de für sein umfassendes Spezialsortiment im Bereich Recht, Steuern und Wirtschaft mit rund 700.000 lieferbaren Fachbuchtiteln.

Sachregister

Die **fett** gesetzten Zahlen bezeichnen die Kapitel des Buches (§), die mageren deren Randnummern.

- Abfangen von Daten **4** 20; **5** 11; **6** 44, 47, 62
- Abhandenkommen körperlicher Gegenstände **3** 368
- Abmahnung von Urheberrechtsverstößen **3** 256 ff.; **6** 104 ff.; **7** 22
- Abofalle **2** 36 f.; **3** 251 f.
- Absicht, betrügerische **2** 15; **3** 143; **5** 215
- Abwehrkosten **6** 23 f., 131
- Adware **2** 48
- AirBnB **7** 14, 18
- Akutintervention, psychologische **7** 105, 107
- Amazon-Kundenkonto **3** 107, 110; **5** 1
- Anfeinden **3** 219, 221, 314 f.
- Angebotsabgabe **3** 57
- Annahmeerklärung **3** 57
- Anonymität **1** 2; **2** 7
- Ansprüche, unberechtigte **2** 59
- Anspruchsübergang **3** 389
- Antivirensoftware **3** 347 f.; **5** 239; **6** 168
- Anzeige, Kopie der **3** 39
- Anzeigeobliegenheiten **5** 243
- Apple-Kundenkonto **3** 107, 110; **5** 5
- Arbeitsrechtsschutz **7** 11 ff.
- Assistance-Leistungen **2** 78; **5** 132, 153; **7** 112; **Anh.**
- Aufbewahrung der mangelbehafteten Sache **5** 248
- Aufgebotsverfahren **3** 373
- Aufhebungsvereinbarung **7** 13
- Auktion **3** 9, 16
- Ausfall von Infrastruktur **3** 306, 335
- Auslegung von Versicherungsbedingungen **1** 7 ff.
- Ausschlüsse **3** 58 ff.; **9** 6
- Abmahnung von Urheberrechtsverstößen **6** 112 f.
 - allgemeine **3** 332 ff.
 - berufliche Tätigkeit **3** 336
 - Cybermobbing **4** 16 f.; **5** 176 ff.; **6** 25 ff.; **7** 108 ff.
 - Datenrettung **3** 213 f.; **5** 141 ff.
 - Datenwiederherstellung nach Datenverlust **4** 44 f.
 - Einkauf im Internet **3** 44 ff.
 - gewerbliche Tätigkeit **3** 336
 - Gewinn, entgangener **3** 51 f.
 - Haftpflichtversicherungen, private **6** 148 ff.; **8** 16 ff.
 - haftungsrechtliche Inanspruchnahme infolge elektronischer Datenübermittlung **3** 275 ff.
 - Hausratversicherungen, Cyber-Zusatzversicherungsbedingungen **5** 42 ff., 212 ff.
 - Herbeiführung des Versicherungsfalles **3** 337 f.
 - Identitätsdatendiebstahl **6** 68 f.
 - Identitätsmissbrauch **3** 141, 147 f.; **4** 33
 - Informationssicherheitsverletzung **3** 306 ff.; **6** 134 ff.
 - Insolvenzausschluss **6** 95 f.
 - Kauf im Internet **5** 96 ff.
 - klassische **5** 225 ff.
 - Kosten vor Versicherungsbeginn **3** 340 ff.
 - Lösegeld **5** 232 f.
 - Netzausfall **3** 334 f.
 - Onlinehandel **5** 95 ff.; **6** 87 ff.
 - örtliche **3** 45 ff., 95 ff.
 - Rechtsschutzversicherungen, Cyber-Zusatzklauseln zu **7** 72 ff.
 - Rechtsverfolgungskosten **3** 51 f., 99
 - Sitz des Käufers **3** 95 ff.
 - spezielle **5** 229 ff.

Register

fette Zahlen = §§

- Tätigkeit, berufliche und gewerbliche **5 234 f.**
- Umstände, bekannte **5 230 f.**
- Verkauf im Internet **3 92 ff.; 5 105 ff.**
- Vermögensschaden **7 72 ff.**
- Versendung der Ware vor Erhalt der Gegenleistung **3 93 f.**
- Vertragsanbahnung **3 55 ff., 99**
- Vertragsarten **3 53 f.**
- Zahlungsarten **3 49 f.**
- Zahlungsmitteldiebstahl **6 52 ff.**
- Zinsverluste **3 51 f., 99**
- Ausspähen von Daten **4 20; 5 11; 6 44, 47, 62**
- Austausch des Speichermediums **5 145**
- Auswahlverschulden **6 21, 50**
- Ausweise, missbräuchliche Verwendung **5 48 ff.**
- Autoupdate-Funktionen **3 349**

- Bagatellschaden **3 13, 66; 7 74**
- Bankkarte **5 204 ff., 217; 6 41 ff.**
- Bargeld **3 15, 67; 5 109**
- Bedrängen **3 221**
- Belästigung **3 221**
- Belege **3 13; 6 39 f., 58 f., 70 f., 97, 101**
- Beleidigung, Identitätsdiebstahl zwecks **3 222**
- Benutzerdaten **2 8, 31**
- Beratung, psychologische **3 225 ff.; 7 105 ff.**
- Beratungsleistungen **3 197 f.; 6 144 ff.**
- Berechtigungsdaten **5 12**
- Bereicherungsabsicht **3 29 f., 79**
- Beschädigung **3 25 ff., 31 f.**
- Beteiligung **5 102**
- Betriebsbereitschaft, Wiederherstellung der **5 139**
- Betriebssystemupdate **5 239**
- Beweislast **3 78**
- Bild, unberechtigte Veröffentlichung **6 127**
- Bitcoin **2 47; 3 15, 147, 172; 6 94;** siehe auch Kryptowährungen
- Briefmarken **3 15, 67**

- Broschüre **3 254**
- Bundesdatenschutzgesetz **3 293**
- Bußgeld **6 36, 124**
- Button-Lösung **2 37**

- Carsharing **7 14, 17**
- Cash-Trapping **2 34 f.; 5 16 f.**
- Cloud **3 254, 352**
- Computerbetrug **2 70**
- Computerviren **2 42; 3 268, 270**
- Computerwürmer **2 43**
- Cookies **3 278, 289; 8 18**
- Cyberattacke **3 152 ff.; 5 131, 194 ff.**
 - Definition **3 138 f.**
 - Versicherungsleistung **3 160 ff.**
- Cyberkrieg **3 309, 333; 5 226**
- Cybermobbing **3 218 ff.**
 - Abwehrkosten **6 11, 23 f.**
 - Ausschlüsse **4 16 f.; 5 176 ff.; 6 25 ff.; 7 108 ff.**
 - Beratung, psychologische **3 225 ff.; 4 7 ff.; 7 105 ff.**
 - Definition **9 5**
 - durch Minderjährige **3 312 ff.; 6 13 f., 37**
 - Einkommensausfall **5 173**
 - Erstberatung, anwaltliche **3 228 ff.**
 - Fälligkeit des Leistungsanspruchs **6 39 f.**
 - GDV-Musterbausteine **4 2 ff.**
 - Haftpflichtversicherungen, Cyber-Zusatzversicherungsbedingungen zu privaten **6 3 ff.**
 - Hausratversicherungen, Cyber-Zusatzversicherungsbedingungen **5 161 ff.**
 - Identifikation des Verantwortlichen **6 17**
 - Identitätsdiebstahl zwecks Beleidigung **3 222**
 - Löschung von Inhalten **4 11 ff.; 7 102 ff.**
 - Rechtsschutzversicherungen, Cyber-Zusatzklauseln zu **7 95 ff.**
 - Reputationsreport **6 16**
 - selbst verursachtes **6 32**
 - Strafanzeige **5 168**
 - Umzugskosten **5 173**
 - Verbrechen, Reaktion auf **6 28**

magere Zahlen = Rn.

Register

- Verletzung, systematische 6 7 f.
- Veröffentlichung von Daten durch staatliche Stellen 6 155
- Versicherungsfall 4 4 f.
- Versicherungsleistung 3 223 ff.; 4 6 ff.; 5 169 ff.; 7 101 ff.
- Wartefrist 6 34
- Cyberberrisiko 1 1 ff.; 2 75 ff.; siehe auch Datenrisiko
- Cyberschutzbriefversicherungen 7 2 f.; siehe auch Rechtsschutzversicherungen, Cyber-Zusatzklauseln zu
- Cyberstalking 5 163 f.; siehe auch Cybermobbing
- Cyberterrorismus 3 306, 309, 333
- Cyberversicherungen, eigenständige 3 1 ff., 397 f.
 - Anspruchsübergang 3 389
 - Ausschlüsse, allgemeine 3 332 ff.
 - Drittschäden 3 255 ff.
 - Eigenschäden 3 4 ff.
 - Einkauf im Internet 3 6 ff.; siehe auch dort
 - Gefahrerhöhung 3 381 ff.
 - Identitätsmissbrauch 3 105 ff.; siehe auch dort
 - Notwendigkeit 9 7
 - Obliegenheiten 3 343 ff.; siehe auch dort
 - Subsidiaritätsklauseln 3 385 ff.
 - Tod des Versicherungsnehmers 3 327 ff.
 - Verjährung 3 390 ff.
 - Verkauf im Internet 3 65 ff.; siehe auch dort
 - Versicherte 3 322 f.
 - Versicherte Bereiche 3 4
 - Versicherung für fremde Rechnung 3 394 ff.
 - Wegfall des versicherten Interesses 3 325 f.
 - Zeitraum, versicherter 3 324 ff.
- Cyberversicherungen, zusätzliche 9 7
 - Haftpflichtversicherungen, Cyber-Zusatzversicherungsbedingungen zu privaten 6 1 ff.; siehe auch dort
 - Hausratversicherungen, Cyber-Zusatzversicherungsbedingungen 5 1 ff.; siehe auch dort
 - Rechtsschutzversicherungen, Cyber-Zusatzklauseln zu 7 1 ff.; siehe auch dort
 - Cyberversicherungsmarkt 1 4 ff.
- Darknet 3 58, 100, 247 ff.; 5 111, 222
- Darlegungslast 3 78
- Daten Abfangen von 2 70
 - Ausspähen von 2 70
 - Berechtigungsdaten 5 12
 - Beschädigung von 7 60 ff., 69
 - Diebstahl persönlicher 2 71 f.
 - Erschleichung von personenbezogenen 2 70
 - Identitätsdaten 5 12
 - Löschung von 3 234 ff.; 5 154 ff.
 - Nichterfassung von Daten 3 271
 - persönliche 1 2; 4 21 f.
 - Sicherung von 3 351 ff.
 - Speicherung, fehlende 3 271
 - Veränderung von 3 271; 8 11
 - Wiederbeschaffung von 5 137
 - Wiederherstellung von 3 179; 4 34 ff.
- Datenrettung 3 203 ff., 215 ff.
 - Ausschlüsse 3 213 f.; 5 141 ff.
 - Hausratversicherungen, Cyber-Zusatzversicherungsbedingungen 5 124 ff.
 - Kosten 3 216
 - Obliegenheiten 5 150 f.
 - Versicherungsfall 3 206 f.
 - Versicherungsleistung 3 208 ff.
- Datenrisiken 1 1 ff.; 2 4, 39 ff., 75 ff.; 9 1 ff.
 - Begriff 2 2 ff.
 - Denial-of-Service-Attacke 2 51 f.
 - Diebstahl persönlicher Daten 2 71 f.
 - Hackerangriff 2 50
 - Haftung 2 58 ff.
 - Identitätsmissbrauch 2 53 ff.
 - Mobbing 2 56
 - Onlinehandel 2 8; siehe auch dort
 - Privatkunden 2 1 ff.
 - Risiken für internetfähige Geräte und für Daten 2 39 ff.
 - Schäden, finanzielle 2 5 ff.
 - Schadprogramme 2 40 ff.

Register

fette Zahlen = §§

- Stalking 2 57
- Übersicht, tabellarische 2 73 f.
- Datenrisiken, Musterbedingungen des GDV 8 1 ff.
- Haftpflichtversicherungen, private 8 9 ff.
- Hausratversicherungen 8 2 ff.
- Rechtsschutzversicherungen 8 23 ff.
- Datenschutzvorschriften, Verletzung von 2 59; 3 292 ff.; 6 120 f.
- Datenträger, Neubeschaffung 3 167
- Datenübermittlung, elektronische 3 261 ff.
- Datenwiederherstellung nach Datenverlust Ausschlüsse 4 44 f.
- GDV-Musterbausteine 4 34 ff.
- Sicherungsmaßnahmen 4 40 ff.
- Versicherungsfall 4 36
- Versicherungsleistungen 4 37 ff.
- Deliktshaftung 2 64 ff.
- Denial-of-Service-Attacke 2 51 f.
- Diebstahl persönlicher Daten 2 71 f.
- Dienstleistungen 3 54, 99
- Buchung von 5 80 ff., 93
- Nichterbringung von 5 82 ff.
- wiederkehrende 5 81
- Diffamieren 3 221
- Digitale Produkte 6 88
- Digitalisierung 1 2
- Diskriminierung 3 221; 5 163 f.; 6 12, 14; 8 20
- DNS-Server 2 22 f., 116
- DNS-Spoofing 3 114 f.
- Domainname 2 22
- Downloads 3 54, 99, 167
- Doxing 5 163; 6 12
- Dritte 3 70 ff.; 7 39
- missbräuchliche Nutzung durch 4 23
- missbräuchliche Verfügungen durch 5 3 ff.
- Drittsschaden 3 255 ff.
- Abmahnung von Urheberrechtsverstößen 3 256 ff.
- Haftungsrechtliche Inanspruchnahme infolge elektronischer Datenübermittlung 3 261 ff.
- Informationssicherheitsverletzung 3 286 ff.; siehe auch dort
- Störung des Zugangs Dritter 3 272
- Ebay 2 8, 32; 3 16; 5 99
- Ehrenamt 6 121 f., 157
- Eigenschaden 2 78; 3 4 ff.
- Cyberattacke 3 152 ff.
- Cybermobbing 3 218 ff.; siehe auch dort
- Darknet-Screening 3 247 ff.
- Datenrettung 3 203 ff.
- Einkauf im Internet 3 6 ff.
- Haftpflichtversicherungen, private 8 9
- Identitätsmissbrauch 3 105 ff.; siehe auch dort
- Löschung persönlicher Daten 3 234 ff.
- Rechtsberatung 3 251 ff.
- Selbstbehalt bei Missbrauch von Zahlungskarten 3 182 ff.
- Sperrung von Konten und Karten 3 197 ff.
- Wiederbeschaffungskosten 3 191 ff.
- Eingriff, hoheitlicher 3 144; 6 92
- Einhaltung von Sicherheitsvorschriften 3 355 ff.
- Einkauf im Internet 2 6 ff.; 3 6 ff.; 5 55 ff.; siehe auch Onlinehandel
- Ausschlüsse 3 44 ff.; 5 96 ff.
- Bereicherungsabsicht 3 29 f.
- Beschädigung 3 25 ff., 31 f.
- Erfüllung, spätere 5 250
- Falschlieferung 3 22 ff.
- Leistungen, versicherte 5 86 ff.
- Mindestkaufpreis 3 13
- Nichtlieferung 3 20 f.
- Rechtsschutzversicherungen, Cyber-Zusatzklauseln zu 7 41 ff.
- Rücksendung 5 66 ff.
- Rückzahlungsanspruch 3 61 ff.
- Sachen, versicherte 3 7 ff.
- Serienschaden 5 119 f.
- Sonderanfertigungen 3 14
- Versicherungsfälle 3 17 ff.
- Versicherungsleistung 3 41 ff.
- Zerstörung 3 25 ff., 31 f.
- Einkommensausfall 5 173

magere Zahlen = Rn.

Register

- Eintrittskarten **3** 15, 67
Einzelbindungsnachweis **3** 170
Elektromagnetischer Impuls (EMP)
5 228; **6** 160
E-Mail, verdächtige **6** 169
Energimehrverbrauch **3** 171 ff.
Entschädigungsanspruch **3** 39
Erdbeben **3** 306; **5** 226
E-Reputation siehe Reputation
Erfüllung **5** 250; **6** 138
Erpressungsgeld **3** 144, 306, 333
Ersatzkarte **2** 17
Ersatzkosten nach Cyberangriff
5 194 ff.
Erstberatung, anwaltliche **3** 228 ff.;
5 181 ff.; **6** 146
– Urheberrechtsverletzung **3** 259;
6 109
Erstberatung, psychologische **4** 7 ff.;
6 20 f.; **7** 106 f.; siehe auch Bera-
tung, psychologische

Fahrlässigkeit, grobe **5** 215
Falschlieferung **3** 22 ff., 32
Familienprivileg **2** 59; **3** 323
Festplatte, verschlüsselte **5** 147
Fotos **3** 39; **5** 201 f.
Freiberufler **6** 162
Freiwilligenarbeit **6** 162
Führerschein **3** 112

Gas **3** 15, 67; **5** 110
GDV-Musterbausteine **4** 1 ff., 46
– Cybermobbing **4** 2 ff.
– Datenwiederherstellung nach
Datenverlust **4** 34 ff.
– Identitätsmissbrauch **4** 18 ff.
Gebrauch, gemischter **3** 10
Gebrauchware **3** 24
Gefahrerhöhung **3** 381 ff.
Geldinstitute, Sitz **5** 46 f.
Geldstrafe **6** 36, 124
Geräte gesicherte **3** 157 ff.
– Risiken für internetfähige **2** 39 ff.
Gewährleistung **5** 62, 65, 247
Gewerkschaftliche Aktivitäten **6** 151
Gewinn, entgangener **3** 51 f.; **5** 112
Gold **3** 15; **5** 109
Gutscheine **3** 15, 67, 254

Hackerangriff **2** 31, 50; **3** 78
Haftpflichtversicherungen **2** 78; **8** 39,
41
Haftpflichtversicherungen, Cyber-
Zusatzversicherungsbedingungen
zu privaten **6** 1 ff., 171, 179
– Abmahnung aufgrund einer
Urheberrechtsverletzung **6** 104 ff.
– Ausschlüsse **6** 148 ff.
– Beratung **6** 144 ff.
– Cybermobbing **6** 3 ff.
– Geltungsbereich, örtlicher **6** 177 f.
– Identitätsdatendiebstahl **6** 60 ff.
– Informationssicherheitsverletzung
6 116 ff.
– Obliegenheiten **6** 164 ff.
– Onlinehandel **6** 72 ff.
– Versicherte **6** 176
– Versicherungszeitraum **6** 173 ff.
– Vorsorge **6** 142 f.
– Zahlungsmitteldatendiebstahl
6 41 ff., 48 ff.
Haftpflichtversicherungen, private
Ausschlüsse **8** 16 ff.
– Daten-Risiken, Musterbedingungen
des GDV **8** 9 ff., 21
– Obliegenheiten **8** 15
Haftung **2** 58 ff.
– Datenschutzbestimmungen, Verstoß
gegen **2** 59
– deliktische **2** 64 ff.
– Verbreitung von Schadsoftware
2 60 ff.
– Verkehrssicherungspflicht **2** 69
Haftungsrechtliche Inanspruchnahme
infolge elektronischer Datenüber-
mittlung **3** 261 ff., 281 f.
– Ausschlüsse **3** 275 ff.
– Innenhaftungsansprüche **3** 264
– Serienschadenklausel **3** 283 f.
– Versicherungsleistung **3** 273 f.
Handlungen staatlicher Stellen **3** 306
Haushaltsprivileg **2** 59
Hausratversicherungen **8** 2 ff., 39, 41
Hausratversicherungen, Cyber-
Zusatzversicherungsbedingungen
5 48 ff., 254, 261 ff., 268 ff.
– Ausschlüsse **5** 42 ff., 212 ff.

Register

fette Zahlen = §§

- Begrenzung der Gesamtversicherungsleistung **5** 255
- Cybermobbing **5** 161 ff.
- Datenlöschung **5** 154 ff.
- Datenrettung **5** 124 ff.
- Ersatzkosten nach Cyberangriff **5** 194 ff.
- Geldinstitute, Sitz **5** 46 f.
- Identitätsmissbrauch **5** 3 ff., 18 ff., 22 ff.
- Kündigungsklauseln **5** 256 ff.
- Neukauf von Dateien **5** 201 f.
- Obliegenheiten **5** 33 ff., 236 ff.
- Onlinehandel **5** 53 ff.
- Rechtsberatung, telefonische **5** 181 ff.
- Reparaturkosten nach Cyberangriff **5** 194 ff.
- Rückerstattung Versicherungsleistung **5** 117 f.
- Serienschaden **5** 28 ff., 119 ff.
- Verfügungen Dritter, missbräuchliche **5** 3 ff.
- Verhältnis zum Hauptvertrag **5** 265
- Vermögensschaden **5** 26, 204 ff.
- Versicherte **5** 264
- Zeitlicher Umfang **5** 266 f.
- Heilbehandlungskosten **2** 78
- Hemmung der Verjährung **3** 391 f.
- Herbeiführung des Versicherungsfalles **3** 337 f.
- Home-Sharing **7** 14, 18
- Hosts-Datei **2** 22 f.; **3** 116
- Hotline **3** 254; **6** 109 f., 145
- https **6** 165, 167

- Identifizierungsmerkmale **7** 9
- Identitätsauthentifizierungsmerkmale **7** 9
- Identitätsdaten **5** 12; **7** 53
- Diebstahl von **6** 60 ff., 68 f., 155
- Identitätsdiebstahl **3** 222; **7** 63 f., 91
- Identitätsdokumente **3** 191 ff.; **7** 70
- Identitätsmissbrauch **2** 53 ff.; **3** 105 ff.; **4** 23; **7** 57 ff.
- Absicht, betrügerische **3** 143
- Anzeigepflicht **3** 371
- Ausschlüsse **3** 141, 147 f.; **4** 33
- Definition **4** 19 ff.; **5** 9 ff.
- Eingriffe, hoheitliche **3** 144
- GDV-Musterbausteine **4** 18 ff.
- Hausratversicherungen, Cyber-Zusatzversicherungsbedingungen **5** 3 ff., 18 ff., 22 ff.
- Hilfe bei der Sperrung von Konten **4** 31 f.
- Identitätsdokumente **3** 112
- Indizien **3** 143
- Pflichtverletzung, schuldhafte **3** 126 ff.
- Pharming **3** 113 ff.
- Phishing **3** 113, 118 ff.
- Schadenersatzrechtsschutz **7** 9
- Skimming **3** 113, 122 f.
- Strafrechtsschutz **7** 19 f.
- Vermögensschaden **4** 24, 27 ff.; **7** 68
- Versicherungsfall **3** 106 ff., 124 f.; **4** 25
- Versicherungsleistung **3** 131 ff., 145 f.; **4** 26 ff.
- Versicherungsschutz, Beginn **3** 142
- Identitätstäuschung **3** 72, 74; **7** 66
- Industriegüter **5** 111
- Informationen, Weitergabe vertraulicher **3** 361 f.
- Informationssicherheit, Grundwerte der **2** 3
- Informationssicherheitsverletzung **3** 286 ff.; **6** 116 ff.
- Ausschlüsse **3** 306 ff.; **6** 134 ff.
- Cybermobbing durch Minderjährige **3** 312 ff.
- Obliegenheiten **6** 139 f.
- Persönlichkeitsrechtsverletzungen **6** 125 ff.
- Übermittlung von Schadprogrammen **3** 289 ff.
- Verletzung datenschutzrechtlicher Bestimmungen **3** 292 ff.; **6** 120 f.
- Verletzung urheberrechtlicher Bestimmungen **3** 294 ff.; **6** 122 ff.
- Vermögensschäden **3** 300 f.
- Versicherungsfall **3** 302 ff.
- Versicherungsleistung **3** 305
- Vertraulichkeitsverletzungen **3** 297 ff.
- Infrastrukturausfall **3** 306, 335

magere Zahlen = Rn.

Innenhaftungsansprüche 3 264
Innenverhältnis zwischen Versicherern
3 387
Insolvenzausschluss 6 95 f.
Internet, Vertragsfallen im 2 36 ff.
Internet-Provider 7 16
IP-Adresse 2 22
IT-Dienstleister 5 174

Kanada 6 38
Kapitalgeschäfte 5 100
Kaufpreis Erstattung 3 37, 42;
5 68 f.
– Nichtzahlung 3 80
– niedriger 6 77
Kernenergie 3 306; 5 226
Keylogger 2 31, 46
Kleinanzeigen 5 99
Kontaktdaten 3 83; 7 89 f.
Kontosperrung 3 197 ff., 369 ff.;
4 31 f.
Kontostand, regelmäßige Überprüfung
6 170
Kontoverfügung, missbräuchliche
5 215; 7 49 ff., 67
Kopierschutz 6 88
Kosten 3 136 f.
– IT-Dienstleister 5 174
– Überschreitung versicherter
5 152 f.
– vor Versicherungsbeginn 3 340 ff.
Krankenversicherung 2 78
Kreditkarte 2 8; 6 41 ff.; siehe auch
Zahlungskarten
– Betrug mit 5 204 ff.
– Überlassung an Dritte 5 217
Krieg 3 306
Kryptowährungen 3 15; 5 107, 109;
6 94
Kundenkonto 2 8

Lästigkeitsgrenze 2 38
Lebensmittel 6 89
Leistungsverlangen der versicherten
Person 3 378 ff., 392
– des Versicherungsnehmers
3 375 ff.
Lieferadresse 6 79
Lieferung, mangelhafte 5 62 ff.; 6 83

Register

Lizenzen 3 54, 99; 5 149
Löschung Daten, persönliche
3 234 ff.
– Inhalte 4 11 ff.; 6 17 f.; 7 27
Lösegeld 3 144, 306, 310, 333;
5 232 f.

Malware 2 40 ff.; siehe auch Schad-
programme
Mangelbeseitigung 5 64
Manipulation des Webbrowsers
3 116 f.
Mehrkosten 3 161, 163
Miete 3 54, 99, 161, 164
Minderjährige, Cyber-Mobbing durch
3 312 ff.; 6 13 f., 37
Mindestkaufpreis 3 13
Missbrauch von Zahlungsdaten
2 10 ff.
– Cash-Trapping 2 34 f.
– Nutzung von Online-Konten,
missbräuchliche 2 30 ff.
– Onlinebanking 2 19 ff., 29
– Online-Zahlungsdienste 2 19 ff.
– Vertragsfallen im Internet 2 36 ff.
– Zahlungskarten, Missbrauch von
2 11 ff.
Missbrauch von Zahlungskarten
2 11 ff.; 3 182 ff., 191 ff.; 5 48 ff.
Missbräuchliche Nutzung durch
Dritten 4 23
Missbräuchliche Verfügungen Dritter
5 3 ff.
Mobbing 2 56; siehe auch Cyber-
mobbing
Münzen 3 15; 5 109
Musikdatei, Neukauf 5 201 f.
Musterbausteine 4 1 ff.

Nachforschungsauftrag 3 85 f.
Nachhaftung 3 324
Nachweise, Zurverfügungstellung
3 82 ff.
Name Resolution 2 22
Netflix-Kundenkonto 3 110
Netzausfall 3 334 f.
Netzstörung 5 227
Neuware 3 24

Register

fette Zahlen = §§

- Nichterbringung von Dienstleistungen **5** 82 ff.
- Nichterfassung von Daten **3** 271
- Nichtlieferung **3** 20 f., 32; **5** 59 ff.; **6** 82; **7** 44
- Nötigung **3** 221
- Nutzerdaten **2** 8, 31
- Nutzung von Online-Konten, missbräuchliche **2** 30 ff.
- Obliegenheiten **3** 35
- Anzeigeobliegenheiten **5** 243
 - Datenrettung **5** 150 f.
 - Haftpflichtversicherungen, private **6** 164 ff.; **8** 15
 - Hausratversicherungen, Cyber-Zusatzversicherungsbedingungen **5** 236 ff.
 - Informationssicherheitsverletzung **6** 139 f.
 - Onlinehandel **6** 97 ff.
 - Rechtsschutzversicherungen, Cyber-Zusatzklauseln zu **7** 80 ff.
 - Verhalten der Versicherten **3** 374 ff.
 - verhüllte **3** 33, 39, 84, 86; **4** 41; **6** 98
 - Verkauf im Internet **5** 113 ff.
 - Vermögensschaden **7** 80 ff.
- Obliegenheiten nach Eintritt des Versicherungsfalls **3** 363 ff., 372 f.
- Anzeigepflicht **3** 369 ff.
 - Haftpflichtversicherungen, Cyber-Zusatzversicherungsbedingungen zu privaten **6** 171
 - Hausratversicherungen, Cyber-Zusatzversicherungsbedingungen **5** 242 ff.
 - Kontosperrung **3** 369 ff.
 - Stehlgutliste **3** 366 ff.
 - Strafanzeige **3** 364 f.
 - Vermögensschaden **7** 85 ff.
- Obliegenheiten vor Eintritt des Versicherungsfalls **3** 344 ff., 359 ff.
- Datensicherung **3** 351 ff.
 - Einhaltung von Sicherheitsvorschriften **3** 355 ff.
 - Hausratversicherungen, Cyber-Zusatzversicherungsbedingungen **5** 33 ff., 237 ff.
 - Schutz von Daten und Geräten **3** 345 ff.
 - Weitergabe vertraulicher Informationen **3** 361 f.
- Onlinebanking **2** 19 ff., 28 f.; **3** 112
- Onlinebezahlssystem **3** 39, 59 f., 100, 112; **6** 161
- Onlinehandel **2** 6 ff.; **3** 6 ff.; **5** 53 ff.; siehe auch Einkauf im Internet; Verkauf im Internet
- Anspruchsübergang nach § 86 Abs. 1 VVG **6** 103
 - Ausschlüsse **5** 95 ff.; **6** 87 ff.
 - Belege **6** 101
 - Daten-Risiko **2** 8
 - Dienstleistungen, Buchung von **5** 80 ff.
 - Digitale Produkte **6** 88
 - Erfüllung, spätere **5** 250
 - Haftpflichtversicherungen, Cyber-Zusatzversicherungsbedingungen zu privaten **6** 72 ff.
 - Insolvenzausschluss **6** 95 f.
 - Kaufpreis, niedriger **6** 77
 - Leistungen, versicherte **5** 85 ff.
 - Lieferung, mangelhafte **6** 83
 - Nichterbringung von Dienstleistungen **5** 82 ff.
 - Nichtlieferung **6** 82
 - Obliegenheiten **6** 97 ff.
 - Rückgabe des Produkts **6** 84
 - Verpackung, mangelhafte **6** 83
 - Versicherungsleistungen **6** 80 ff.
 - Ware, unvollständige **6** 85
 - Webseite, offensichtlich unsichere **6** 167
 - Zurücksetzen des Passworts **2** 30
- Onlinekonten, Missbrauch von **2** 30 ff.; **3** 110
- Onlinetreuhänder **3** 39, 59 f., 100; **6** 161
- Onlinezahlungsdienstleister **2** 9, 19 ff.
- Organisationsverschulden **6** 21, 50
- Passwort **3** 362
- Weitergabe an Dritte **5** 241

magere Zahlen = Rn.

Register

- Patches **3** 157 f., 347 f.; **5** 239, 241; 7 81, 83
- PayPal **2** 9; **3** 59 f., 100, 112
- Person des öffentlichen Lebens **5** 180; **6** 30
- Personalausweis **3** 112
- Persönlichkeitsrechtsverletzungen **6** 125 ff.
- Pfändung **3** 144
- Pflanzen **3** 15, 67; **6** 89
- Pflegestation, stationäre **3** 329
- Pflichten nach § 675I Abs. 1 BGB **2** 16
- Pflichtverletzung **3** 126 ff.; **8** 19
- Pflichtwidrigkeitsklausel **3** 279
- Pharming **2** 19 ff.; **4** 20; **5** 9, 14; **7** 54
- Ablauf **2** 24
 - Definition **9** 5
 - Identitätsmissbrauch **3** 113 ff.
 - Missbräuchliche Nutzung von Online-Konten **2** 31
- Phishing **2** 19 f., 26 ff.; **4** 20; **5** 9, 13; **7** 52
- Definition **9** 5
 - Identitätsmissbrauch **3** 113, 118 ff.
 - Nutzung von Online-Konten, missbräuchliche **2** 31
 - Spear Phishing **2** 27
 - Verschulden **3** 78
- Plagiat **6** 107; **7** 45
- Politische Aktivitäten **6** 151
- Politische Gefahren **3** 306
- Prämienniveau **1** 6
- Privatkunden **1** 4 ff., 9 f.; **2** 1 ff.
- Produkte, digitale **6** 88
- Psychologische Beratung **3** 225 ff.; **6** 110 f.; **7** 105 ff.
- Ransomware **2** 47
- Ratenkauf **3** 54; **5** 58
- Rechtsberatung **3** 251 ff.; **5** 181 ff.; **7** 92 ff.
- Rechtsschutz **2** 78; **3** 252
- Rechtsschutzversicherungen **8** 38, 40 f.
- Daten-Risiken, Musterbedingungen des GDV **8** 23 ff.
 - Geltungsbereich, örtlicher **8** 37
- Schadenersatzrechtsschutz bei Unterlassungsansprüchen **8** 26 f.
 - Strafrechtsschutz **8** 28 ff.
 - Urheberrechtsverletzung **8** 35 f.
- Rechtsschutzversicherungen, Cyber-Zusatzklauseln zu **7** 1 ff., 112
- Arbeitsrechtsschutz **7** 11 ff.
 - Ausschlüsse **7** 72 ff.
 - Cybermobbing **7** 95 ff.; siehe auch dort
 - Datenbeschädigung **7** 60 ff.
 - Identitätsdiebstahl **7** 63 f.
 - Identitätsmissbrauch **7** 57 ff.
 - Kauf im Internet **7** 41 ff.
 - Obliegenheiten **7** 80 ff.
 - Rechtsberatung, telefonische **7** 92 ff.
 - Reputations-Check **7** 30 ff.
 - Sachenrecht **7** 14 ff.
 - Schadenersatzrechtsschutz **7** 6 ff.
 - Service-Leistungen gegen Identitätsdiebstahl **7** 91
 - Strafrechtsschutz **7** 19 f.
 - Strafrechtsschutz **7** 23 ff.
 - Urheberrechtsverletzung **7** 21 f.
 - Vermögensschaden **7** 35 ff.
 - Versicherungsleistung **7** 26 ff.
 - Vertragsrecht **7** 14 ff.
- Rechtsverfolgungskosten **3** 51 f., 99; **5** 112
- Rechtsverteidigungskosten **2** 33, 59
- Regelmäßigkeit von Sicherungsmaßnahmen **4** 42
- Reisen **3** 54, 99
- Reisepass **3** 112
- Reiseschecks **3** 15, 67; **5** 109
- Reparaturkosten **3** 161 f.; **5** 194 ff.
- Repräsentantenhaftung **3** 375 f.
- Reputation **6** 16; **7** 7 f., 19 f., 30 ff.
- Risiko **1** 1 ff.; siehe auch Datenrisiko
- Risikobegrenzung **3** 33; **4** 41
- Risikoverwalter **3** 376 f.
- Rückabwicklung des Vertrages **3** 37 f.
- Rückerstattung der Versicherungsleistung **5** 117 f.
- Rücksendung **5** 66 ff.
- Rückwärtsdeckung **3** 147, 324; **7** 29

Register

fette Zahlen = §§

- Rückzahlungsanspruch **3** 61 ff.,
101 ff.
- Sabotage **6** 92
- Sache, körperliche **3** 7
- Sachenrecht **7** 14 ff.
- Schäden, finanzielle **2** 5 ff., 10 ff.
- Schadenersatzrechtsschutz **7** 6 ff.;
8 26 f.
- Schadensbehebung **5** 244
- Schadensbild **3** 372
- Schadensminderung **5** 245
- Schadenversicherung **3** 1
- Schädigung, vorsätzliche sitten-
widrige **2** 70
- Schadprogramme **2** 40 ff.; **3** 268, 270
- Computerviren **2** 42
 - Computerwürmer **2** 43
 - Definition **5** 7
 - Hackerangriff **2** 50
 - Trojaner **2** 44 ff.
 - Übermittlung **3** 289 ff.
 - Verbreitung **2** 60 ff.
- Schikanieren **3** 221
- Schutz von Daten und Geräten
3 345 ff.
- Schutzpflichten der Privatperson **2** 63
- Schweiz **3** 46 f., 95 f.
- Selbstbehalt bei Missbrauch von
Zahlungskarten **3** 182 ff.
- Sendungsnachweis **3** 74
- Serienschaden **3** 283 f.; **5** 28 ff.,
119 ff.
- Serviceleistungen **3** 197 f., 254; **7** 91
- Sicherheitslücke **2** 50
- Sicherheitssoftware **3** 254; **5** 35 f.,
241
- Sicherheitsupdates **3** 157 f., 347 f.;
5 239, 241; **7** 81, 83
- Sicherheitsvorschriften, Einhaltung
von **3** 355 ff.
- Sicherungsmaßnahmen **3** 78; **4** 40 ff.;
7 82
- Silber **3** 15; **5** 109
- Skimming **2** 11 ff.; **5** 9, 15
- Definition **9** 5
 - Identitätsmissbrauch **3** 113, 122 f.
- Smart-Home-Geräte **3** 159, 172
- Sniffer **2** 31, 49
- Software **3** 54, 99, 254; **5** 35 f., 241;
siehe auch Schadprogramme;
Sicherheitsupdates
- Sonderanfertigungen **3** 14
- Sonnensturm **3** 306
- Sorgfaltspflichten **2** 16
- Spamming **3** 278; **8** 18
- Sparbücher **3** 373
- Spear Phishing **2** 27
- Speichermedium, Austausch **5** 145
- Speicherung, fehlende **3** 271
- Spekulationsgeschäft **5** 100 f.; **6** 91
- Sperrung von Konten und Karten
3 197 ff.
- Spielekonsole **5** 149
- Spyware **2** 45; **7** 82
- Stalking **2** 57
- Stand der Technik **3** 346
- Stand-Alone-Lösung **1** 4
- Statistik **1** 5
- Stehgutliste **3** 366 ff.
- Störung des Zugangs Dritter **3** 272
- Strafanzeige **3** 364 f.; **5** 38, 168
- Strafrechtsschutz **7** 19 f., 23 ff.;
8 28 ff.
- Streik **6** 92
- Strom **3** 15, 67; **5** 110
- Subsidiarität **3** 127, 385 ff.; **5** 216;
9 4
- Substanzbeschädigung eines Daten-
trägers **8** 5
- Tätigkeit, berufliche oder gewerbliche
3 306, 308; **5** 234 f.; **6** 162
- Täuschung durch Dritten **3** 70 ff.
- Technik, Stand der **3** 346
- Teilzahlungsgeschäft **3** 54, 100
- Telefonkosten **3** 168 ff.
- Terror **3** 306; **5** 226
- Tiere **3** 15, 67; **6** 89
- Tod des Versicherungsnehmers
3 327 ff.
- Transparenzgebot aus § 307 Abs. 1
S. 2 BGB **3** 358
- Treuhänder **3** 39; siehe auch Online-
treuhänder
- Trojaner **2** 44 ff.
- Trusted Shops **2** 9

magere Zahlen = Rn.

Register

Überlassung von Zugangsdaten 3 73
Überwachungsverschulden 6 21, 50
Umstände, bekannte 5 230 f.
Umzugskosten 5 173
Unbefugtheit 6 62
Unmittelbarkeit 3 201
Unterlassungsanspruch 8 26 f.
Unterstützungsleistungen 3 197 f.
Urheberrechtsverletzung 3 54, 99,
294 ff.; 6 122 ff.
– Abmahnung aufgrund einer
3 256 ff.; 6 104 ff.
– Rechtsschutz 7 21 f.; 8 35 f.
USA 6 39

Veränderung von Daten 3 271
Verbot, gesetzliches 6 90
Verbrechen, Reaktion auf 6 28
Verbreitung von Schadsoftware
2 60 ff.
Verderblichkeit 6 89
Vereinsmitgliedschaft 3 306
Vergessen der Zugangsdaten 5 146
Verhalten des Versicherten 3 374 ff.
Verjährung 3 390 ff.
Verkauf im Internet 2 6 ff.; 3 65 ff.,
81 ff.; 5 70 ff., 76 ff.; siehe auch
Onlinehandel
– Abhandenkommen körperlicher
Gegenstände 3 368
– Ausschlüsse 3 92 ff.; 5 105 ff.;
siehe auch dort
– Begrenzung der Versicherungs-
leistung 3 90 f.
– Bereicherungsabsicht 3 79
– Erfüllung, spätere 5 250
– Identitätstäuschung bei 7 46 ff., 66
– Kaufpreis, Nichtzahlung 3 80
– Leistungen, versicherte 5 90 ff.
– Nachweise, Zurverfügungstellung
von 3 82 ff.
– Obliegenheiten 3 85 ff.; 5 113 ff.
– Rückzahlungsanspruch 3 101 ff.
– Sachen, versicherte 3 66 ff.
– Serienschaden 5 121 ff.
– Sicherungsmaßnahmen 3 78
– Übersicht versicherter Tatbestand
3 76
– Verschulden 3 77

– Versicherungsfall 3 69 ff.
– Versicherungsleistung 3 88 ff.
Verkehrssicherungspflicht 2 69
Verletzung, systematische 6 7 f.
Vermögensschaden 3 131 ff., 300 f.
– Ausschlüsse 7 72 ff.
– Bankkartenbetrug 5 204 ff.
– Datenbeschädigung 7 69
– Identitätsmissbrauch 4 24, 27 ff.;
7 68
– Kontoverfügung, missbräuchliche
7 67
– Kreditkartenbetrug 5 204 ff.
– Obliegenheiten 7 80 ff., 85 ff.
– Rechtsschutzversicherungen,
Cyber-Zusatzklauseln zu 7 35 ff.
– Versicherungsleistung 7 65 ff.
– Wiederbeschaffung von Zahlungs-
karten 7 70
Verpackung 6 83
Verschulden 3 77
Versicherte Cyberversicherungen,
eigenständige 3 322 f.
– Hausratversicherungen, Cyber-
Zusatzversicherungsbedingungen
5 264
– Leistungsverlangen 3 378 ff., 392
– Verhalten nach Versicherungsfall
3 374 ff.
Versicherung für fremde Rechnung
3 394 ff.
Versicherungsbedingungen, Aus-
legung von 1 7 ff.
Versicherungsbeginn, Kosten vor
3 340 ff.
Versicherungsfall Cybermobbing
3 317 f.; 4 4 f.
– Datenrettung 3 206 f.
– Datenwiederherstellung nach
Datenverlust 4 36
– Identitätsmissbrauch 3 106 ff.,
124 f.; 4 25
– Informationssicherheitsverletzung
3 302 ff.
– Obliegenheiten nach Eintritt
3 363 ff.
– Obliegenheiten vor Eintritt
3 344 ff.

Register

fette Zahlen = §§

- Täuschung durch Dritten **3** 70 ff.
- Verkauf im Internet **3** 69 ff.
- Versicherungsleistung Begrenzung der **3** 43, 90 f.
- Cyberattacke **3** 160 ff.
- Cybermobbing **3** 223 ff., 319; **4** 6 ff.; **5** 169 ff.
- Datenrettung **3** 208 ff.
- Datenwiederherstellung nach Datenverlust **4** 37 ff.
- Einkauf im Internet **3** 41 ff.
- Haftungsrechtliche Inanspruchnahme infolge elektronischer Datenübermittlung **3** 273 f.
- Identitätsmissbrauch **3** 131 ff., 145 f.; **4** 26 ff.
- Informationssicherheitsverletzung **3** 305
- Onlinehandel **6** 80 ff.
- Rückerstattung der **5** 117 f.
- Umfang **3** 140
- Verkauf im Internet **3** 88 ff.
- Vermögensschaden **3** 131 ff.; **7** 65 ff.
- Versicherungsnehmer Leistungsverlangen **3** 375 ff.
- Tod **3** 327 ff.
- Versteigerung **6** 93
- Vertragsanbahnung **3** 55 ff., 99
- Vertragsarten, Ausschlüsse **3** 53 f.
- Vertragsfallen im Internet **2** 36 ff.
- Vertragsrecht **7** 14 ff.
- Vertragsstrafe **6** 124
- Vertragsverwalter **3** 376 f.
- Vertraulichkeitsverletzungen **3** 297 ff.
- Verzugskosten **3** 137, 174 ff.
- Videodatei, Neukauf **5** 201 f.
- Viren **2** 42; siehe auch Computerviren
- Vorsatz **5** 103 f.
- Vorsorge **6** 142 f.
- Wartezeit **4** 38; **5** 178; **6** 34
- Wasser **5** 110
- Webbrowser, Manipulation **3** 116 f.
- Webseite, offensichtlich unsichere **6** 167
- Wegfall des versicherten Interesses **3** 325 f.
- Weitergabe vertraulicher Informationen **3** 361 f.
- Wertpapiere **3** 15, 67, 373; **5** 102, 109
- Wette **5** 100; **6** 91
- Wiederbeschaffung von Daten **5** 137
- Wiederbeschaffungskosten **3** 165 ff., 191 ff., 165 ff., 177 ff.; **5** 137 f.
- Wurm **2** 43
- Zahlungsarten **3** 49 f.
- Zahlungsdaten **2** 8, 10 ff.
- Zahlungskarten Ersatzkarte **2** 17
 - Missbrauch von **2** 11 ff.; **3** 182 ff., 191 ff.; **5** 48 ff.
 - Sorgfaltspflichten **2** 16
 - Sperrung von **3** 197 ff.
 - Verlust von **8** 7
 - Wiederbeschaffung von **7** 70
- Zahlungsmittel **5** 109; **6** 46, 94
 - Datendiebstahl **6** 41 ff., 48 ff.
 - Diebstahl **6** 52 ff.
- Zahlungsnachweis **3** 39
- Zeitraum, versicherter **3** 324 ff.
- Zerstörung **3** 25 ff., 31 f.
- Zinsverluste **3** 51 f., 99; **5** 112
- Zugangsdaten **7** 53
 - Überlassung von **3** 73, 362
 - Vergessen der **5** 146
 - Weitergabe an Dritte **5** 241
- Zurverfügungstellung der Ware **3** 40
- Zweck, privater **3** 10 ff.
- Zwei-Faktor-Authentifizierung **2** 28