

Fluggastrechte-Verordnung

Schmid

2. Auflage 2021
ISBN 978-3-406-77684-7
C.H.BECK

schnell und portofrei erhältlich bei
beck-shop.de

Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de steht für Kompetenz aus Tradition. Sie gründet auf über 250 Jahre juristische Fachbuch-Erfahrung durch die Verlage C.H.BECK und Franz Vahlen.

beck-shop.de hält Fachinformationen in allen gängigen Medienformaten bereit: über 12 Millionen Bücher, eBooks, Loseblattwerke, Zeitschriften, DVDs, Online-Datenbanken und Seminare. Besonders geschätzt wird beck-shop.de für sein umfassendes Spezialsortiment im Bereich Recht, Steuern und Wirtschaft mit rund 700.000 lieferbaren Fachbuchtiteln.

Sachverzeichnis

Die fett gedruckten Zahlen bezeichnen die Art.,
die mageren Zahlen die Randnummern.

Abfertigung

- Begriff **2** 130
- Durchabfertigung **3** 62
- Ende **2** 131
- Erscheinen/Einfinden, rechtzeitiges
siehe dort
- fehlerhafte/verspätete **5** 142

ACMI-Vertrag 2 22

Aktivlegitimation

- Ausgleichsleistung **7** 50
- Beförderung, anderweitige **8** 47
- Flugkosten-Erstattung **8** 47
- Pauschalreise **8** 49

Annullierung 5 1; **Auslegungsleitlinien** 3.2, 4.b; **Auslegungsleitlinien-C** 3.2, 3.4

- Abgrenzung zur Nichtbeförderung **2** 55
- Abgrenzung zur Umbuchung **4** 9
- Abgrenzung zur Verspätung **Auslegungsleitlinien** 3.2.2
- Änderung Flugroute **5** 6
- Ansprüche aus – **Auslegungsleitlinien** 3.2.6
- Aufgabe, endgültige Flugplanung **2** 62
- Ausgleichsleistungen **Auslegungsleitlinien** 4.d.B
- Beförderung, anderweitige **5** 28; **8** 23
- Begriff **2** 96; **5** 1; **Auslegungsleitlinien** 3.2.1
- Betreuungsleistungen **9** 19
- Darlegungs-/Beweislast **Auslegungsleitlinien** 3.2.5
- durch Reisende **Auslegungsleitlinien-C** 2.2
- Entschuldigungsgründe **5** 45
- Flugzeug, fehlendes **5** 305
- Information, rechtzeitige **5** 25
- Pauschalreisen **3** 91
- Rechteinformation **14** 7
- Rechtsfolgen **5** 22
- Sanktionen **8** 39

- Vermeidbarkeit **5** 59
- vorsorgliche **5** 295
- Vorverlegung **2** 59; **5** 20; **6** 25
- Zwischenlandung, unplanmäßige **2** 97; **5** 10

Anschlussflug

- Ausgleichsleistung **7** 24
- Auslegungsleitlinien **Auslegungsleitlinien** 4.d.A.ii, 4.d.C.vii
- Beförderungsvertrag, einheitlicher **2** 115
- Begriff **2** 118
- direkter **3** 9
- Erscheinen, rechtzeitiges **3** 63
- Recht, geltendes **7** 100
- Umsteigeflug **4** 25
- Umsteigeverbindungen/Teilflüge **3** 4
- Umsteigezeiten **5** 149, 252, 354
- verpasster **4** 24; **5** 236
- Zubringerflug **4** 27

Anwendungsbereich 1 1; **3** 1; **Auslegungsleitlinien** 2

- Abflugverspätung **1** 4
- Ansprüche, gesetzliche **1** 8
- Antritt/Antreten Flug **3** 18
- Buchung, bestätigte **3** 24
- Ersatzflug **5** 15
- Erscheinen, rechtzeitiges **3** 41
- Fluggast **3** 20
- Flugzeug **3** 85
- Hubschrauber **Auslegungsleitlinien** 2.2.1
- Luftfahrtunternehmen, ausführendes **3** 86
- Mindestrechte **1** 9
- Nicht-Linienflüge **1** 15
- Nonstop-Flug **3** 1
- Pauschalreisen **3** 90
- persönlicher **3** 19
- räumlicher **Auslegungsleitlinien** 2.1
- Recht, unmittelbar geltendes **1** 6
- Rechtsverbindlichkeit **1** 18

- Regelungen, sonstige **3 85**
- Reisen, kostenlose **3 68**
- sachlicher **3 1**; **Auslegungsleitlinien 2.2**
- Schweiz/EWR-Staaten **3 10**
- Tarif, besonderer **3 72**; **Auslegungsleitlinien 2.2.2**
- Umbuchung **3 67**
- Umsteigeverbindungen/Teilflüge **3 4**
- Verhältnis zu Abkommen, Montrealer **1 2**
- Aufhebung 18 1**
- Ausfall Besatzungsmitglieder 5 228**
- außerhalb Heimatflughafen **5 335**
- Notfallplan **5 330**
- Umstand, außergewöhnlicher **5 218**
- Ausgleichsleistung 7 1**; **Auslegungsleitlinien 4.d**; **Auslegungsleitlinien-C 3.4**
- Abtretungsverbot **7 54**
- Aktivlegitimation **7 50**
- Annullierung **Auslegungsleitlinien 4.d.B**
- Anrechnung **12 1**
- Anrechnung bei Schadenersatz **12 3, 34**
- Anrechnung Zahlungen Dritter **12 37**
- Anrechnungsausschluss **12 61**
- Anrechnungsberechtigung **12 50**
- Anschlussflug **7 24**
- Beförderung, anderweitige **7 32**
- Begriff **2 122**
- Blocked-Space-Agreement **7 77**
- Code-Sharing-Flug **7 72**
- Durchsetzung, gerichtliche **7 85**
- erneute **7 24**
- Ersatzunternehmen **7 73**
- Flug, segmentierter **7 100**
- Flugentfernung **7 15**; **Auslegungsleitlinien 4.d.C.x**
- Herabstufung **Auslegungsleitlinien 4.d.D**
- Höhe **7 14**; **Auslegungsleitlinien 4.d.A.iii, 4.d.C.ix**
- Klagezustellung **7 85**
- Kürzung **7 32**
- Luftfahrtunternehmen, ausführendes **7 63**
- Luftfahrtunternehmen, unterschiedliche **7 66**
- Nichtbeförderung **Auslegungsleitlinien 4.d.A**
- Online-Buchung **7 94**
- Passivlegitimation **7 61**
- Rechtsnatur **7 1**
- Rechtswahl/
Gerichtsstandsvereinbarung **7 95**
- Reiseveranstalter **7 78**
- Schweiz **6 51**
- Streitbeilegung, vorgerichtliche **7 81**
- Umbuchung **Auslegungsleitlinien 4.d.C.viii**
- Verjährung **7 40**
- Verspätung **6 35**; **7 35**; **Auslegungsleitlinien 4.d.C**
- weitere **8 41**
- Wet-lease/Subcharter **7 73**
- Zuständigkeit **7 88**
- Zweigniederlassung **7 102.5**
- Auslegung 1 16**; **Auslegungsleitlinien 1**; **Auslegungsleitlinien-C 1**
- Annullierung **Auslegungsleitlinien 3.2, 4.b**; **Auslegungsleitlinien-C 2.2, 3.2, 3.4**
- Anwendungsbereich VO **Auslegungsleitlinien 2**
- Ausgleichsleistungen **Auslegungsleitlinien 4.d**; **Auslegungsleitlinien-C 3.4**
- Auslegungsleitlinien **Auslegungsleitlinien**
- Auslegungsleitlinien Covid-19 **Auslegungsleitlinien-C**
- Beförderung, anderweitige **Auslegungsleitlinien 4.b**; **Auslegungsleitlinien-C 2**
- Begriffsbestimmungen **2 1**
- Betreuungsleistungen **Auslegungsleitlinien 4.c**; **Auslegungsleitlinien-C 3.3**
- Busreiseverkehr **Auslegungsleitlinien-C 5**
- Durchsetzungs-/Beschwerdestelle **Auslegungsleitlinien 7**, Anhang
- Eisenbahnverkehr **Auslegungsleitlinien-C 4**
- Erwägungsgründe **1 8.2**
- Flugkosten-Erstattung **Auslegungsleitlinien 4.b**; **Auslegungsleitlinien-C 2, 3.2**
- Frist **Auslegungsleitlinien 8.b**
- Gerichtsstand **Auslegungsleitlinien 8.a**

- Haftung nach Montreal **Auslegungsleitlinien** 9
- Klagen **Auslegungsleitlinien** 8
- Leitlinien **1** 18
- Nichtbeförderung **Auslegungsleitlinien** 3.1, 4.b, 4.d.A
- Rechtsinformation **Auslegungsleitlinien-C** 3.1
- Regelwerk, nicht abschließendes **1** 11
- Reisen, multimodale **Auslegungsleitlinien** 6
- See-/Binnenschifffahrt **Auslegungsleitlinien-C** 6
- Übersetzung **1** 17.1
- Umbuchung **Auslegungsleitlinien** 4.b
- Umstand, außergewöhnlicher **5** 50; **Auslegungsleitlinien** 5
- Upgrade/Downgrade **Auslegungsleitlinien** 3.4.1
- Verspätung **Auslegungsleitlinien** 3.3
- Vorkommnisse, anspruchsbegründende **Auslegungsleitlinien** 3
- Zweck **Auslegungsleitlinien-C** 1

Bahn-/Flugreisen

- Auslegungsleitlinien **Auslegungsleitlinien** 6
- Gründe, vertretbare **4** 39

Bedürfnisse, besondere *siehe Personen, mobilitätseingeschränkte*

Beförderung, anderweitige **5** 28; **8** 13

- Aktiv-/Passivlegitimation **8** 47
- Annullierung **8** 23
- Auslegung **Auslegungsleitlinien** 4.b; **Auslegungsleitlinien-C** 2
- Beförderung, sonstige **8** 24
- Betreuungsleistungen **9** 11
- Darlegungs-/Beweislast **8** 45
- Flughafen, anderer **8** 17, 27
- Flughafen, gleicher **5** 35
- Flugpauschalreise **8** 22
- gegen Aufpreis **8** 16
- Kürzung Ausgleichsleistung **7** 32
- Möglichkeit, tatsächlicher **5** 33
- Personen mit Mobilität, eingeschränkter **11** 2
- Reisebedingungen, vergleichbare **8** 16
- Umbuchung **8** 30
- Umstand, außergewöhnlicher **8** 19

- Unterrichtung **5** 36
- Verschiebung Zeitkorridore **5** 28
- Zeitpunkt **8** 18; **Auslegungsleitlinien-C** 3.2

Beförderungs-/Reiseklasse, höhere/niedrigere **10** 1; **Auslegungsleitlinien** 3.4.1**Beförderungsvertrag, einheitlich geschlossener** **2** 115**Begriffsbestimmungen** **2** 1

- Abfertigung **2** 130
- Annullierung **2** 96; **5** 1; **Auslegungsleitlinien** 3.2.1
- Anschlussflug **2** 118
- Ausgleichsleistung **2** 122
- Auslegung **2** 1
- außergewöhnlich **5** 52
- Beförderungsvertrag, einheitlich geschlossener **2** 115
- Beherrschbarkeit **5** 57
- Betreuungsleistungen **Auslegungsleitlinien** 4.c.i
- Buchung **2** 42, 115
- Endziel **2** 47
- Entschädigung **2** 122
- Flug **2** 107; **Auslegungsleitlinien** 2.1.2
- Fluggast **2** 98
- Flugschein **2** 40
- Flugsteig **2** 127
- Flugverkehrsmanagement **2** 129
- Flugzeug **3** 85
- Freiwilliger **2** 94
- Fristen **2** 132
- Großkreis **2** 133
- Herabstufung/Downgrade **Auslegungsleitlinien** 3.4.1
- Höherstufung/Upgrade **Auslegungsleitlinien** 3.4.1
- Luftfahrtunternehmen, ausführendes **2** 5
- Mobilität, eingeschränkte **2** 48
- Nichtbeförderung **2** 49; **4** 1; **Auslegungsleitlinien** 3.1.1
- Nichtvorliegen Gründe, vertretbare **2** 65
- Pauschalreise **2** 39
- Reiseunternehmen **2** 37
- Schadenersatz **2** 122; **12** 10
- Verspätung **6** 2; **Auslegungsleitlinien** 4.d.C.vi

Betreuungsleistungen **8** 2; **9** 1

- Annullierung **9** 19

- Anspruchsberechtigung **9** 44
- Auslegung **Auslegungsleitlinien** 4.c; **Auslegungsleitlinien-C** 3.3
- Beförderung, anderweitige **9** 11
- Begriff **Auslegungsleitlinien** 4.c.i
- Gutschein **9** 15
- Hotelunterbringung **9** 12, 20
- mangelhafte **9** 27
- Personen mit Mobilität, eingeschränkter **9** 41; **11** 3
- Schadenersatz **9** 27
- Schmerzensgeld **9** 42
- Selbsthilfe **9** 27
- Umfang **9** 8
- Umstände, außergewöhnliche **9** 4; **Auslegungsleitlinien** 4.c.iii
- Unentgeltlichkeit **9** 8
- Verspätung **9** 14
- Vorverlegung/Verfrühung **9** 13
- Zeitpunkt **9** 18
- Blocked-Space-Agreement** **2** 18; **7** 77

Buchung

- als Merkmal Nichtbeförderung **2** 49
- Begriff **2** 42
- bestätigte **3** 24
- Darlegungs-/Beweislast **3** 36
- Deckungsbuchung **3** 32
- einheitliche **2** 115
- Flugschein **3** 24
- Nichtbeförderung **2** 49; **4** 1, 6
- Online **7** 94
- Passagier, blinder **2** 100
- Pauschalreise **3** 38
- Reservierungsbestätigung **2** 43
- Resieveranstalter **3** 25, 33
- Stornierung **3** 40
- Umbuchung *siehe dort*
- Umsteigeverbindungen/Teilflüge **3** 4
- Zeitpunkt Vorliegen **3** 34

Check-In *siehe Erscheinen/Einfinden, rechtzeitig*

Code-Sharing-Flug **2** 12

- Ausführung, gemeinsame **2** 16
- Ausgleichsleistung **7** 72
- Blocked-Space-Agreement **2** 18
- Erscheinen, rechtzeitiges **3** 60
- Fluggesellschaft, nicht benannte **2** 15

Darlegungs-/Beweislast

- Ankunftszeitpunkt, maßgeblicher **6** 17
- Annullierung **Auslegungsleitlinien** 3.2.5
- Beförderung, anderweitige **8** 45
- Buchung **3** 36
- Erscheinen, rechtzeitiges **3** 50
- Flughafensperrung **5** 194
- Flugkosten-Erstattung **8** 45
- Maßnahmen, zumutbare **5** 267, 287
- Passivlegitimation **7** 75
- Umstand, außergewöhnlicher **5** 63, 180, 347
- Umsteigezeit **5** 354

Durchsetzungs-/Beschwerdestelle **16** 1

- AS-Stellen **Auslegungsleitlinien** 7.b
- Aufgaben **16** 3
- Auslegungsleitlinien **Auslegungsleitlinien** 7
- Flugpassagiere **16** 12
- Klagen **Auslegungsleitlinien** 8
- nationale **Auslegungsleitlinien** 7.a
- Österreich **16** 2
- Rechteinformation **14** 19
- Sanktionen **16** 5
- Schweiz **16** 2
- Zuständigkeit **Auslegungsleitlinien** Anhang

Endziel **2** 47

Entschädigung **2** 122

Erscheinen/Einfinden, rechtzeitiges **2** 49, 88; **3** 41; **4** 1, 6, 20

- Anschlussflug **3** 63
- Antritt/Antreten Flug **3** 18
- Aufruf **3** 58
- Code-sharing **3** 60
- Darlegungs-/Beweislast **3** 50
- Durchabfertigung **3** 62
- Einfinden **3** 52
- Flugsteigänderung **2** 89
- Mitverschulden Passagier **4** 31
- Nichtbeförderung **2** 49; **4** 1, 6, 20
- Obliegenheiten Reisender **3** 51
- Organisationsverschulden Veranstalter **3** 54
- Ort **3** 59
- Passagier, mobilitätseingeschränkter **4** 29
- Rechtsfolgen **3** 65
- Überschreiten Meldeschluss **3** 59

- Zeit, vorgegebene 3 48
- Zwischenlandungen 3 18
- Erwägungsgründe** 1 8.2

Flug

- Alternativflug 5 35
- Änderung Flugroute 5 6
- Begriff 2 107; **Auslegungsleitlinien** 2.1.2
- Einzelbetrachtung 2 109
- Ersatzflug 3 71
- Nonstop-Flug 3 1
- Rückflug 2 57
- Rückkehr zum Abflugort **Auslegungsleitlinien** 3.2.3
- segmentierter 7 100
- umgeleiteter **Auslegungsleitlinien** 3.2.4

Flugangst

- Umstand, außergewöhnlicher 5 153
- Flugentfernung** 7 15; **Auslegungsleitlinien** 4.d.C.x
- Flughafen, direkt angeflogener 7 29
- Großkreismethode 2 133; 7 21
- Teilstrecken 7 15
- Zwischenlandung 7 23

Fluggast/-passagier

- aggressiver (unruly passenger) 5 215
- Beförderung, anderweitige 8 13
- Begriff 2 98; 3 20
- durchschnittlich informierter 14 13
- Durchsetzungs-/Beschwerdestelle 16 12
- Flugangst 5 153
- Flugkosten-Erstattung 8 3
- Minderjährige 2 101
- Umstand, außergewöhnlicher 5 153
- Vertrag zugunsten Dritter 2 105
- Verweigerung Beförderung, verspätete 6 20
- Wahlrecht 8 1

Flughafen

- anderer 8 17, 27
- Ausfall Besatzungsmitglieder 5 335
- Beförderung, anderweitige 5 35; 8 17, 27
- direkt angeflogener 7 29
- Drittland 6 8; **Auslegungsleitlinien** 2.1.3
- Ersatzflughafen 5 315
- gleicher 5 35
- Sperrung 5 191, 194

Flugkosten-Erstattung 8 3

- Aktiv-/Passivlegitimation 8 47

- Auslegung **Auslegungsleitlinien** 4.b; **Auslegungsleitlinien-C** 2, 3.2
- Ausschluss Wahlrecht 8 9
- Darlegungs-/Beweislast 8 45
- Flugpauschalreise 8 31
- Frist 8 5
- Herabstufung/Downgrade 10 9
- Reiseabschnitte/Teilflüge 8 3
- Reiseveranstalter 8 10
- Rückabwicklung Beförderungsvertrag 8 7
- Vermittlungsgebühr 8 4

Flugschein 2 40; 3 24**Flugsteig** 2 89, 127**Flugverkehrsmanagement/**

- Flugsicherung** 2 129; 5 176, 233
- Sicherheitskontrollen 5 172
- Sicherheitsrisiken 14 20

Flugzeug

- Begriff 3 85
- Beschädigung durch Dritte 5 123
- Beschädigung durch Tiere 5 134
- Brand 5 127
- Enteistung 5 115
- Ersatzflugzeug 5 326
- fehlendes 5 305
- Kollision 5 123; **Auslegungsleitlinien** 5.c
- Sicherung, mangelhafte 5 122
- Tankstop 5 232

- Treibstoffversorgung 5 119

Freiwilliger 2 94; 4 41**Fristen**

- Bestimmung 2 132
- Information, rechtzeitig 5 25
- Klagefrist **Auslegungsleitlinien** 8.b

Gerichtsstand Auslegungsleitlinien

8.a

Gerichtsstandsvereinbarung 7 95**Gründe, vertretbare** 4 37

- Aufforderung zur Umbuchung 4 40
- Bahnreise 4 39
- Überbuchung 5 18

Grundstruktur 1 13**Gutschein** 9 15**Herabstufung/Downgrade** 10 6

- Ansprüche bei - **Auslegungsleitlinien** 3.4.2
- Ausgleichsleistungen **Auslegungsleitlinien** 4.d.D

- Begriff **Auslegungsleitlinien** 3.4.1
- Höherstufung/Upgrade** 10 5
- Ansprüche bei - **Auslegungsleitlinien** 3.4.2
- Begriff **Auslegungsleitlinien** 3.4.1

Information 5 25

- Darlegungs-/Beweislast 5 27
- Fluggastrechte 14 1
- Fristen 5 25

Inkrafttreten 19 1

- Instabilität, politische** 5 87

Kommissionsbericht 17 1

- Vorschlag Änderungsverordnung 17 10

Luftfahrtunternehmen, ausführendes

- Anwendungsbereich 3 86
- Auslegungsleitlinien **Auslegungsleitlinien** 2.2.3
- außerhalb der EU 7 105
- Begriff 2 5
- Beziehungen, vertragliche 2 36
- Code-sharing 2 12
- Darlegungs-/Beweislast 2 33
- Ersatzunternehmen 7 73
- Fallgruppen, relevante 2 12
- Gemeinschaft 2 9
- Haftung nach Montreal **Auslegungsleitlinien** 9
- Passivlegitimation 2 32; 7 63
- Rechteinformation 14 20
- Regress 13 4
- Reiseveranstalter 2 31
- Schweiz 7 111
- Tochterunternehmen 2 28
- Umbuchung Plätze 2 27
- unterschiedliche 7 66
- Vertrag mit Reiseunternehmen 2 30
- Vertragsverhältnis 2 10
- Wet-lease/Subcharter 2 19

Maßnahmen

- Beförderung, anderweitige/Umbuchung 5 278
- Besonderheiten 5 315
- Darlegungs-/Beweislast 5 267, 287
- Kosten 5 258
- Vermeidung Umstand 5 259
- vorsorgliche 5 207
- Zeitverzögerung 5 265
- zumutbare 5 254

Minderjährige

- Fluggast 2 101
- Nichtbeförderung 4 17
- Reisen, kostenlose 3 70
- Verweigerung Beförderung 2 86

Nachtflugverbote 5 197, 342

Nichtbeförderung 4 1

- Abgrenzung zur Annullierung 2 55
- Anschlussflüge, verpasste 4 24
- Ansprüche aus - **Auslegungsleitlinien** 3.1.2
- Ausgleichsleistungen **Auslegungsleitlinien** 4.d.A
- Auslegung **Auslegungsleitlinien** 3.1, 4.b, 4.d.A
- Begriff 2 49; 4 1; **Auslegungsleitlinien** 3.1.1
- Buchung 2 49; 4 1, 6
- Einfinden/Erscheinen, rechtzeitiges 2 49; 4 1, 6, 20
- Fehlen auf Passagierliste 4 13
- Flugzeitenänderung 4 18
- Merkmale 2 49
- Minderjährige 4 17
- Mitteilung Flugzeitänderung 4 22
- Nichtvorliegen Gründe, vertretbare 2 49, 65; 4 1, 7, 37
- Passagier, mobilitäteeingeschränkter 4 29
- Rechteinformation 14 7, 18
- Rechtsfolgen 4 41
- Rückflug 2 57
- Suche nach Freiwilligen 4 41
- Überbuchung 4 3; 5 18
- Umbuchung 2 61; 4 8
- Voraussetzungen 4 1
- Vorverlegung 2 58
- Weigerung/Verweigerung Beförderung *siehe dort*

Nichtvorliegen Gründe, vertretbare

- außerhalb Person Fluggast 2 67
- Begriff 2 65
- Belange, betriebliche 2 84
- Einfinden, rechtzeitiges 2 88
- Gefährdung anderer 2 80
- Gründe, kommerzielle 2 82
- Minderjährige 2 86
- Mitteilung von Reiseveranstalter 2 85
- Nichtbeförderung 2 49, 65; 4 1, 7, 37
- Probleme, gesundheitliche 2 78

– Reisedokumente, fehlende/ungültige 2 73

Obliegenheiten Reisender 3 51
Österreich 7 49; 16 2

Passivlegitimation

– Ausgleichsleistung 7 61
 – Beförderung, anderweitige 8 47
 – Darlegungs-/Beweislast 7 75
 – fehlende 2 32
 – Flugkosten-Erstattung 8 47
 – Luftfahrtunternehmen, ausführendes 2 32; 7 63
 – Subcharter 7 73

Pauschalreise

– Aktivlegitimation 8 49
 – Annullierung 3 91
 – Anwendungsbereich 3 90
 – Auslegungsleitlinien **Auslegungsleitlinien** 2.2.6
 – Beförderung, anderweitige 8 22
 – Begriff 2 39
 – Buchung 3 38
 – Flugkosten-Erstattung 8 31
 – Verjährung 7 43

Person, blinde/sehbehinderte 2
 100; 3 86; 14 5

Person, mobilitätseingeschränkte 11 1

– Beförderung, vorrangige 11 2
 – Begriff 2 48
 – Betreuungsleistungen 9 41; 11 3
 – Erscheinen/Einfinden, rechtzeitiges 4 29

Probleme, technische 5 65, 326

Rechtebeschränkung 15 1

– Recht, relativ zwingendes 15 1
 – Verjährung 15 6
 – Verletzung Vorgaben 15 3

Rechteinformation 14 1; Auslegungsleitlinien 4.a

– Anforderungen, inhaltliche 14 12
 – Angaben zur Durchsetzungsstelle 14 19
 – Annullierung 14 7
 – Anspruchsgegner 14 13
 – Anwaltskosten 14 30
 – Beförderungsverweigerung 14 7
 – Covid-19 **Auslegungsleitlinien-C** 3.1
 – Fehler Reisevermittler 14 7
 – Hinweis vor Eintritt Ereignis 14 3

– Luftfahrtunternehmen, ausführendes 14 20
 – Nichtbeförderung 14 18
 – Passagiere, blinde/sehbehinderte 14 5

– Plakat/Druckerzeugnis 14 4
 – Rechtsfolgen Verletzung 14 30
 – Schutz vor Sicherheitsrisiken 14 20
 – Sprache, verständliche 14 6, 11
 – Überbuchung 14 18
 – Verspätung 14 7; **Auslegungsleitlinien** 4.a

– Wet-Lease/Subcharter 14 28
 – Wiedergabe Verordnungstext 14 6
 – Zusammenhang, zeitlich enger 14 15

Rechtsinstrumente, andere 1 2
Rechtswahl 7 95

Regressansprüche 13 1

– Anspruchsgrund 13 3
 – Anwendungsbereich 13 1
 – Luftfahrtunternehmen 13 4
 – Reiseveranstalter 13 5

Reisedokumente, fehlende/ungültige 2 73

Reisen, multimodale Auslegungsleitlinien 6

Reiseveranstalter 2 30

– Ausgleichsleistung 7 78
 – Begriff 2 37
 – Flugkosten-Erstattung 8 10
 – kein Luftfahrtunternehmen, ausführendes 2 31
 – Mitteilung an Fluggesellschaft 2 85
 – Regressansprüche 13 5
 – Schadenersatzleistungen 12 34

Resieveranstalter

– Änderung Buchung 3 33
 – Beleg Buchung 3 25
 – Mitteilung Gründe, vertretbare 2 85
 – Schadenersatz 12 34

Sanktionen 16 5

Schadenersatz

– Anrechnung Ausgleichsleistung 12 3, 34
 – Anrechnungsausschluss 12 61
 – Anrechnungsberechtigung 12 50
 – Anwaltskosten, außergerichtliche 12 28
 – Arbeitslohn 12 1.2
 – Begriff 2 122; 12 10
 – Betreuungsleistungen 9 27

Sachverzeichnis

Fette Zahlen = Art.

- Bonusmeilen **12 33**
- Entgeltförderung **12 29.2**
- Leistungen Reiseveranstalter **12 34**
- Nichtgewährung Hotelübernachtung **12 22**
- Reisekosten **12 19**
- Scheck, nicht eingelöst **12 26**
- Stornokosten **12 1.1**
- Taxikosten **12 23**
- Unterstützungs-/
Betreuungsleistungen, unterbliebene **12 16**
- Verzugsschäden **12 27**
- weitergehender **12 5**

Schweiz **3 10**

- Ausgleichsleistung **6 51**
- Durchsetzungs-/Beschwerdestelle **16 2**
- Gerichtsstand **7 111**
- Verjährung **7 48**
- Verspätung **6 51**

Sicherheitslandung **5 215, 233**

Sondertarif/Reisen, kostenlose **3 70**

- Auslegungsleitlinien **Auslegungsleitlinien 2.2.2**
- Ersatzflug **3 71**
- Minderjährige **3 70**
- Tarif, reduzierter nicht öffentlicher **3 72**

Storno/Stornierung **3 40; 12 1.1**

Streik **5 154, 184**

- angekündigter **5 317**
- Krankheit als verdeckter – **5 220**
- rechtmäßig/unrechtmäßig **5 158**
- Tochter-/Drittunternehmen **5 162, 167**

Subcharter *siehe Wet-Lease/Subcharter*

Tankstop **5 232**

Teilflüge **8 3**

Tochterunternehmen **2 28**

Überbuchung **4 3; 5 18; 12 59; 14 18**

Umbuchung **2 27, 44; 3 27, 67; 4 8**

- Abgrenzung zur Annullierung **4 9**
- Angebot zur – **5 13**
- Aufforderung zur – **4 40**
- Ausgleichsleistungen **Auslegungsleitlinien 4.d.C.viii**
- Auslegungsleitlinien **Auslegungsleitlinien 4.b**
- Gebühr **8 30**

- Maßnahmen, zumutbare **5 278**
- Nichtbeförderung **2 61**
- Umstand, außergewöhnlicher **5 152**
- Zeitpunkt **5 285**

Umorganisation **5 245**

Umstand, außergewöhnlicher **5 47**

- Abfertigung, fehlerhafte/verspätete **5 142**
- Abflugverzögerung Behörden **5 174, 183**
- Anschlussflug, verpasster **5 236**
- auf Vorflug **5 238**
- Ausfall Besatzungsmitglieder **5 218**
- Auslegung **5 50; Auslegungsleitlinien 5**
- Begriff "außergewöhnlich" **5 52**
- Beherrschbarkeit **5 57**
- Beschädigungen durch Dritte **5 123**
- Beschädigungen durch Tiere **5 134**
- Betreuungsleistungen **9 4; Auslegungsleitlinien 4.c.iii**
- Darlegungs-/Beweislast **5 63, 180, 347**
- Defekt, technische **Auslegungsleitlinien 5.b**
- Erwägungsgrund **14 5 53**
- Flugangst **5 153**
- Fluggäste, aggressive (unruly passenger) **5 215**
- Flughafensperrung **5 191**
- Flugverkehrsmanagement/
Flugsicherung **5 176**
- Gefährdung Flugsicherheit **5 233**
- Handlungen Dritter **5 60**
- Instabilität, politische **5 87**
- Kausalität **5 245**
- Maßnahmen, vorsorgliche **5 207**
- Maßnahmen, zumutbare **5 254**
- Nachtflugverbote **5 197, 342**
- Notfall, medizinischer **5 209**
- Personalausfall, krankheitsbedingter **5 166**
- Probleme, technische **5 65**
- Rechtsprechung/Einzelfälle **5 63**
- Rotationsprobleme **5 149**
- Sicherheitslandung **5 233**
- Sicherung, mangelhafte **5 122**
- Streik **5 154**
- Tankstop **5 232**
- Treibstoffversorgung **5 119**
- Umbuchung **5 152**
- Umkehr-/Umsteigezeit, zu knappe **5 149**

- Verspätung Pushback 5 120
- Verzögerung Sicherheitskontrollen 5 172
- Wetterbedingungen 5 88; **Auslegungsleitlinien** 5.d
- Unterstützungsleistungen** 8 1
- Sanktionen bei Ausbleiben 8 39
- unzureichende 8 40

Verjährung

- Ausgleichsleistung 7 40
- Frist, regelmäßige 7 42, 48
- Pauschalreise 7 43
- Recht, deutsches 7 40
- Recht, österreichisches 7 49
- Recht, schweizerisches 7 48
- Rechtsbeschränkung 15 6

Verspätung 6 1

- Abflug 1 4, 14; 6 3; **Auslegungsleitlinien** 3.3.1
- Abgrenzung zur Annullierung **Auslegungsleitlinien** 3.2.2
- Adressat 6 1
- Ankunft 6 5; **Auslegungsleitlinien** 3.3.2
- Ankunftszeitpunkt, maßgeblicher 6 12
- Ausgleichsleistung 6 35; 7 35; **Auslegungsleitlinien** 4.d.C
- Auslegungsleitlinien **Auslegungsleitlinien** 3.3
- Begriff 6 2; **Auslegungsleitlinien** 4.d.C.vi
- Beschränkung 8 34
- Betreuungsleistungen 9 14
- Darlegungs-/Beweislast 6 17
- Entschuldigungsgründe 5 45
- Erheblichkeitsschwelle 8 34

- große **Auslegungsleitlinien** 3.3.2, 3.3.3
- Rechteinformation 14 7; **Auslegungsleitlinien** 4.a
- Rechtsfolgen 6 32
- Schweiz 6 51
- von Flughafen außerhalb EU 6 8
- Wiedergutmachung, standardisierte 8 34
- Zeitgrenze 6 39

Verzögerung

- Abflug 5 174, 183
- mehrere in Addition 5 250
- Sicherheitskontrollen 5 172

Vorverlegung/Verfrühung 6 24

- Annullierung 5 20; 6 25
- Betreuungsleistungen 9 13
- mehr als geringfügig 6 29
- Nichtbeförderung 2 58

Wahlrecht Berechtigter 8 1

- Beförderung, anderweitige 8 13
- Flugkosten-Erstattung 8 3

Weigerung/Verweigerung Beförderung 2 49, 63, 86; 4 1, 33; 6 20

Wet-lease/Subcharter 2 19; 7 73, 75; 14 28

Wetterbedingungen 5 88; **Auslegungsleitlinien** 5.d

- Enteisierung Flugzeug 5 115
- Schneeräumung, mangelhafte 5 121
- Überprüfbarkeit, gerichtliche 5 106

Zuständigkeit 7 88

Zweck 1 8.1; 2 4

Zwischenlandung

- Antritt/Antreten Flug 3 18
- Flugentfernung 7 23
- Recht, geltendes 7 102.5
- unplanmäßige 2 97; 5 10