

Basiswissen Reiserecht

Führich / Achilles-Pujol

5., überarbeitete Auflage 2022

ISBN 978-3-8006-6678-2

Vahlen

schnell und portofrei erhältlich bei

beck-shop.de

Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de steht für Kompetenz aus Tradition. Sie gründet auf über 250 Jahre juristische Fachbuch-Erfahrung durch die Verlage C.H.BECK und Franz Vahlen.

beck-shop.de hält Fachinformationen in allen gängigen Medienformaten bereit: über 12 Millionen Bücher, eBooks, Loseblattwerke, Zeitschriften, DVDs, Online-Datenbanken und Seminare. Besonders geschätzt wird beck-shop.de für sein umfassendes Spezialsortiment im Bereich Recht, Steuern und Wirtschaft mit rund 700.000 lieferbaren Fachbuchtiteln.

Stichwortverzeichnis

Die Ziffern beziehen sich auf die Randnummern

- Abbruch einer angetretenen Reise und Versicherung 118
- Abfahrts- und Ankunftszeit, Unter- richtung 90
- Abflugtermin, erheblich verlegt 95, 96, 166
- Abgrenzung, Reiseveranstalter zu Rei- severmittler 29
- Abhilfe bei Reisemängel 153
 - Aufpreis bei Abhilfe 158
 - Außergewöhnliche Umstände 161
 - Ersatzleistung 157
 - Frist 154
 - Verweigerung 156
- Abmahnung im Wettbewerbsrecht bei Rechtsbruch 74, 213
- Abreise- und Ankunftszeiten 83, 90
- Absage der Reise 128
 - Absagezeitpunkt der Reise bei Min- destteilnehmerzahl 128
 - Außergewöhnlicher Umstand 129
 - Mindestteilnehmerzahl 128
 - unzulässige durch Veranstalter 130
- Abschluss eines Pauschalreisevertra- ges 39
- Abschlussvollmacht der Agentur 244
- Absicht oder Leichtfertigkeit im Luft- verkehr 289, 292
- Abweichende Vereinbarungen 3, 28, 57, 159, 203
- Adressat der Mängelanzeige 126
- ADR-Richtlinie 241
- AGB s. Allgemeine Geschäftsbedin- gungen
- AGB-Klausel, Haftungsbeschränkung bei Pauschalreise 203
- Agenturvertrag 243
- Algen als Lebensrisiko 150
- Alkoholisierter Gäste im Hotel 147
- Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB), Einbeziehung in Vertrag 7, 40, 53, 307
- Allgemeines Beförderungsbedin- gen 255, 304
- Allgemeines Lebensrisiko bei Pauschal- reise 149, 150, 151
- All-Inclusive-Reise 67, 147
- Analogie des Pauschalreiserechts bei Reiseeinzelleistung 28
- Anderer touristische Leistungen 22
- Änderung der Flugzeiten 95, 96
- Änderungen, geringfügige 92
- Änderungsmitteilung des Veranstal- ters 97, 98
- Änderungsvorbehalt in AGB 92, 100
- Angebot und Annahme bei Vertrags- schluss 39
- Angst kein außergewöhnlicher Um- stand 123
- Ankunftsverspätung bei Fluggastrech- ten 276
- Anmelderhaftung 51

- Anmeldeschreiben, Ansprüche gegenüber Veranstalter 236
- Annullierung des Flugs, Fluggastrechte 269
- Anpreisung, keine Beschaffenheitsvereinbarung 128
- Anrechnung, Minderung auf Ausgleichszahlung 206, 282
- Anrechnungen bei Pauschalreise 206
- Anreisetag bei Beherbergung 311
- Anspruchsgegner, Fluggastrechte 265, 288
- Anwendbare Rechtsordnung 15
- Anwendungsbereich der VO (EG) Nr. 261/2004 262
- Anzahlung 63
- Anzahlung, Höhe der 63
- Arbeitslosigkeit, Reiserücktrittskostenversicherung 119
- Armband bei All-Inclusive 67, 147
- Athener Übereinkommen im Seerecht 206, 300
- Attest eines Arztes 119
- Aufbewahrung im Hoteltresor 320
- Aufenthalt, kurzfristig bis zu 3 Tagen im Beherbergungsvertrag 309
- Aufhebung des Pauschalreisevertrags 106
- Aufpreis bei Abhilfe 158
- Aufwendungen bei Selbstabhilfe 164
- Aufwendungen, Weiterreise oder Ersatzflug 282
- Aufwendungsersatz bei Schadensersatz 164, 186
- Au-Pair-Aufenthalt als Gastschulaufenthalt 214
- Ausfall eines Hafens bei Kreuzfahrt 95
- Ausflug bei Pauschalreise 36
- Ausführendes Luftfahrtunternehmen 265
- Ausgleichszahlung beim Flug 271, 277
- Aushang, AGB im Zimmer 322
- Ausländische Reiseveranstalter 15, 16
- Ausländische Reiseveranstalter aus Drittstaaten, Haftung des Reisevermittlers 15, 16, 212
- Ausländische Vertragspartner beim Hotel 310
- Ausrutschen auf einer Treppe 149, 199
- Ausschiffung, Seebeförderung 303
- Ausschlussfrist, keine bei Pauschalreise 136, 235
- Außergerichtliche Schlichtung 235
- Außergewöhnliche Umstände 121, 129, 272
- Abhilfe 161
 - Absage der Reise durch Veranstalter 129
 - Annullierung des Flugs 272
 - Ausgleichszahlung bei Fluggastrechte-VO 266, 272
 - Entlastung bei Schadensersatz 184, 185
 - Kündigung 165
 - Stornoentschädigung 120, 121
 - Verspätung des Flugs 276
- Außerordentliche Kündigung bei Randalieren 67
- Ausstrahlung eines Reisemangels 180
- Auswahl- oder Überwachungsverschulden 61
- Auswahl und Kontrolle der Leistungsträger, Verkehrssicherungspflicht 196, 197
- Auswahlentscheidung des Reisenden 42, 43
- Auszugweiser Abdruck von AGB 54
- B**
- Badeunfall als Lebensrisiko 149
- Badeverbot als außergewöhnlicher Umstand 121, 313
- Bahn s. Eisenbahn
- Balkonsturz-Fall des BGH 61, 198
- Bank als Absicherer 208
- Baustelle als Reisemangel 204
- Bearbeitungsentgelt
- Reisevermittler 245
 - Vertragsübertragung 109

- Beeinträchtigung bei Minderung, Dauer der 180
- Beeinträchtigung der Reise durch außergewöhnliche Umstände 123
- Beeinträchtigung, erhebliche der Reise 123, 190
- Beeinträchtigung, mittelbare von Mitreisenden 180
- Beeinträchtigung, psychische bei Flug 291
- Beerdigungskosten 291
- Beförderung, anderweitige beim Flug 282
- Beförderungskosten bei Preiserhöhung 100, 101
- Beherbergungsrecht 306
 - Anwendbares Recht 310
 - Beförderungsvertrag als Werkvertrag 252
 - Beherbergungsvertrag 14, 306, 309
 - Eingebraachte Sachen 308, 315
 - Gerichtsstand 310
 - Hotelreservierungsvertrag 323
 - Nebenleistungen 307
 - Online-Buchung 309
 - Pauschalreise 19, 307
 - Rechte und Pflichten 311, 312
 - Sonstige touristische Leistungen 307
 - Stornierung 313, 314
- Behinderte Menschen
 - Fluggäste 255
 - FluggastrechteVO 279, 281
 - Geeignetheit in vorvertraglicher Information 84
 - Rechtsquellen beim Flug 255
 - Unterkunft 147
 - Unterkunft, geeignete 61
- Behördliche Anordnung als außergewöhnlicher Umstand 121
- Beistandspflicht des Veranstalters 61, 162
- Beratungsgespräch 30, 223
- Berechnungsmodus der Preiserhöhung 100
- Bergwanderung 149
- Beschaffenheit der Pauschalreise 138
- Beschaffungsverträge mit Leistungserbringern 10
- Beschwerde- und Durchsetzungsstelle Fluggastrechte 285
- Beschwerden, körperliche als Lebensrisiko 149
- Bestattung 291
- Bestell-Button 41a
- Besuch im Hotel 311
- Betreuungsleistungen beim Flug 270, 274, 279
- Betriebliche Sphäre des Luftfahrtunternehmens 272
- Betriebsgenehmigung der Fluggesellschaft als Prüfpflicht 197
- Betriebshaftung des Gastwirts für eingebraachte Sachen 315
- Betriebsunfall der Bahn bei Personenschäden 299
- Betriebsuntersagung beim Flug bei Blacklist 85
- Beweislast 69, 81, 88, 114, 184, 236, 238, 271, 292
 - Beweismittel 177, 236, 238
 - Beweissicherung von Reismängeln 177
 - Umkehr der 184, 185
- Bewirtungsvertrag 14
- BGB-InfoV 6
- Bienenschwarm 150
- Bindungsfrist bei Hotelbuchung 309
- Bindungswirkung des Prospekts 86
- Binnenschiffahrt 300
- BOKraft 304
- Bombenanschlag 121
- Bordgewalt des Flugkapitäns 260, 272
- Brandsicherheit 197
- Brüssel Ia-VO für (EuGVVO)
 - Beherbergungsvertrag 310
 - Fluggastrechte 288
 - Internationaler Gerichtsstand 18
 - Rechtsgrundlagen 7, 15, 255
 - Reiseprozess 238
- Buchung

- Buchungsbestätigung 43, 309
- Buchungsfehler 44, 45, 46, 249
- Online 17, 18, 29, 40
- telefonische 17, 42, 39, 309
- Bürgerkrieg 121, 303
- Busbeförderung 304
 - Busbeförderungsvertrag 14, 304
 - Busfahrgastrechte 305
- Bußgeld bei Insolvenzsicherung 213

- Campingplatz 306
- Center Parcs 213, 307
- Charterflug 254, 263, 283
- Check-in 266, 292
- Cholera 121
- Circa-Preis 66
- Click-Through-Buchung 37
- Consolidator 256
- Corona (s. COVID-19-Pandemie)
- COVID-19-Pandemie 120 ff., 151a, 165, 189, 214, 272, 298, 313 f.
- COTIF/CIV 14, 205, 297

- Darlegungs- und Beweislast s. Beweislast
- Deliktshaftung 134, 196, 297
- Deutscher Reisepreis-Sicherungsverein VVaG (DRS) 208
- Diebstahl im Hotel 135, 150, 292, 328
- Direktinkasso 230
- Djerba, Terror 150
- Dokumentation der Verkehrssicherungspflicht 198
- Durchsetzung von Reiseansprüchen 235
 - Außergerichtliche Schlichtung 235
 - Ausschlussfristen 136, 235
 - Reiseprozess 238
 - Verbraucherstreitbeilegungsgesetz 241
 - Verjährung 136, 237
- Dynamic Packaging 19, 109, 117

- Ebay 41
- Einbeziehung der AGB 53, 304, 309, 326
- Eingebrachte Sachen des Gastes 308, 317
- Eingeschränkte Mobilität des Fluggastes
 - Betreuungsleistungen 279
 - Eisenbahn 297, 298
 - Fahrgastrechte Busverkehr 305
 - Fahrgastrechte Schiffsverkehr 302
 - Fluggastrechte 281
 - Freiwillige 267
 - Rechtsquelle 255
- Einheimische am Strand 150
- Einheitslösung bei Reisemängel 131, 132, 144
- Einrede 235
- Einreisebestimmungen, Hinweis 61, 83
- Einschreiben und Rückschein 236
- Einwendungen bei Sicherungsschein 209
- Einzelleistung als Pauschalreise 28, 307
- Eisenbahnbeförderung 297
 - Beförderungsvertrag 15, 297
 - Eisenbahnunfall 299
 - Fahrgastrechte 298
 - Nahverkehr 297
 - Personenschäden 299
- Elektronischer Geschäftsverkehr 40, 87
- E-Mail 257, 309
- E-Mail-Adresse bei verbundener Online-Buchung 37
- Endpreisangabe s. Gesamtpreisangabe
- Enteisung des Flugzeugs 256, 272
- Entlastung bei Verschulden des Reiseveranstalters 185
- Entschädigungshöhe bei nutzlos aufgewendeter Urlaubszeit 191
- Epidemie 121, 249, 314
- Erdrutsch 121
- Erfolgshaftung des Veranstalters 138
- Erfüllungsgehilfe 13, 246, 251
- Erhebliche Beeinträchtigung der Reise 123, 166, 190
- Erhebliche Leistungsänderung s. Leistungsänderung

- Erheblicher Anteil am Gesamtwert der Reise 21, 25, 307
- Erklärungsirrtum als Anfechtungsgrund bei Preisirrtum 46
- Erkrankung, unerwartete schwere 113, 119
- Erkundigungs- und Informationspflicht des Veranstalters bei außergewöhnlichen Umständen 127
- Erlasvertrag 322
- Ersatzflug 268, 270, 271
- Ersatzobjekt noch mangelhaft 160
- Ersatzreisender bei Vertragsübertragung 106
- Erstattung, vollständige und Rücktritt vom Flug 275, 277
- Essen in Schichten 148
- Essverhalten von Kindern 148
- EU-Dienstleistungsfreiheit 211
- EuGH, Bindungswirkung 238, 255
- EuGVVO s. Brüssel Ia-VO
- EU-Luftfahrtunternehmen 254, 263
- Europäischer Gerichtshof s. EuGH
- EU-Verordnungen im Luftverkehr 255
- EWR-Staat 211
- Fahrgastrechte 14, 300
 - Bus 305
 - Eisenbahn 297, 298
 - Fahrgastrechte-Schiffahrts-Gesetz 300
 - Fahrpreiserstattung bei Zugausfall und Verspätung 298
 - Flug s. Fluggastrechte
 - Schiffsverkehr 302
- Fahrlässigkeit 132, 185, 198, 303
- Fahrzeug im Hotel 318
- Falscher Druckausgleich 290
- Familienreise 49, 50
- Fax
 - Beherbergungsvertrag 309
 - Dauerhafter Datenträger 106
 - Vertragsschluss 28
- Ferienhaus, Ferienwohnung
 - Anwendbares Recht 310
 - Beherbergungsvertrag 17, 306, 307
 - Einzelleistung 28, 307
 - Ferienhaus, Ferienwohnung in EU 309
 - Gerichtsstand 310
 - Rechtsgrundlage 14
- Fernabsatzvertrag
 - Beherbergungsvertrag 309
 - Buchung 40, 41
 - Widerrufsrecht, kein 41, 309
- Fernbus 304
- Festanmietung bei Hotelreservierung 325
- Festpreis des Gesamtpreises 66
- Flug
 - Begriff 264
 - Luftbeförderungsvertrag 252
 - Luftfahrttypische Gefahren 261, 286, 290
 - Unannehmlichkeiten 145
- Fluggast 256
- FluggastrechteVO bei Nichtbeförderung, Annullierung und Verspätung 262
 - Annullierung des Flugs 269
 - Anwendbares Recht 287
 - Anwendungsbereich 262, 263, 264, 265
 - Ausgleichleistung 276
 - Außergewöhnliche Umstände 272
 - Durchsetzung 284
 - Eingeschränkte Mobilität 279, 281
 - Fluggepäck s. Reisegepäck
 - Gerichtsstand 288
 - Nichtbeförderung 266
 - Regressansprüche 283
 - Schlichtung 286
 - Unterstützung und Betreuung 274, 275, 279
 - Verspätung 273
 - Weiter gehender Schadensersatz 282
- Fluggesellschaft s. auch Luftfahrtunternehmen
 - Identität 85, 255
 - Zugesagte 86, 146

- Flughafenbetreiber 256, 272
- Flughafennähe als Mangel 147
- Flughafennebenleistungen als Preisbestandteil 66
- Flugpreis 257
 - Gesamtpreis 257
 - Namensänderung 257
 - Vorauszahlung 257
- Flugschein 257
- Flugstornierung 259
- Flugturbulenzen 290
- Flugunfall an Bord oder beim Ein- und Aussteigen 289, 295
- Flugzeugentführung 290
- Forderungsübergang, gesetzlicher auf Krankenkasse 184
- Formblatt s. Musterformblatt
- Foto
 - Beschaffenheitsangabe 78, 79, 139
 - Beweismittel 236, 238
 - Fotokosten 187
- Frankfurter Tabelle 182
- Freie Rechtswahl bei anwendbarer Rechtsordnung 16
- Freiwillige bei Nichtbeförderung 267
- Fremdenverkehrsamt, kommunales 207
- Fremdleistungsklausel bei Vermittlung 29
- Fristen
 - Abhilfe 154
 - Ausschlussfristen 235
 - Klagefrist MÜ 296
 - Reisegepäck 235
 - Rückzahlung des Reisepreises bei Storno 125
 - Seerecht 303
 - Verjährung Pauschalreise 237
- Fünfundzwanzig Prozent als erhebliche Reiseleistung 25, 38, 234, 307
- Fürsorgepflicht des Veranstalters 127, 197
- Gast bei Beherbergung 306
- Gäste, alkoholisierte 147
- Gastschulaufenthalt 214
 - Gastfamilie 215
 - Gastschüler 214
 - Informationspflichten, 217
 - Kündigung 218
 - Musterformblatt 217
 - Schulbesuch 216
- Gastwirt, Begriff 306
- Gastwirthaftung
 - Eingebachte Sachen 308, 315
 - Gastaufnahme 315
 - Reiseveranstalters, keine 135, 305, 315
- Gefahren 61
 - Außergewöhnliche Umstände 121, 122
 - Fürsorgepflichten des Veranstalters 151
 - Gefahren der Reise 61, 77, 150
 - Gefahren, eigentümliche des Luftverkehrs 261, 286, 290
 - Informationspflichten 77
 - Überfallgefahr 61
- Gegenstand des Reiserechts 1
- Gelegenheitsveranstalter, nichtgewerbliche 207
- Geltendmachung von Reiseansprüchen 235
- Gepäck s. Reisegepäck
- Gepäckband, Reisegepäck 292
- Gerichtsstand
 - Beherbergung 310
 - Fluggastrechte 18, 288
 - Montrealer Übereinkommen 18, 296
 - Pauschalreise 18
 - Verbraucherwohnsitz 18, 238
- Gesamtheit von Reiseleistungen 19
- Gesamtpreisangabe
 - Anmelderhaftung 51
 - Flugpreis 257
 - Handelsmakler 245
 - Kriterium für Pauschalreise 34
 - Preisangabenverordnung 65
 - Preisminderung 179
- Gesamtschuldner
 - Reisevermittlung 251

- Seerecht 303
- Vertragsübertragung 251
- Geschäftsbesorgungsvertrag 12, 246
- Geschäftsreise 9, 20, 27, 207, 221, 234, 309
- Geschmacksfragen beim Essen 148
- Gewährleistungsrecht
 - Beherbergungsvertrag 311
 - Insolvenzsicherung 207
 - Pauschalreisevertrag 131
 - Vorrang der 132
- Gewerbe
 - Aufsicht 209
 - Bußgeld 213, 233
 - Gaststätte 306
 - Gewerbetreibender 243
 - Personenbeförderungsrecht 304
- gewillkürte Pauschalreise 28, 307
- Glastür 197, 199
- Großbaustelle 61, 156
- Grundlagen des Reiserechts 1
- Gruppenreise 49, 50
- Günstigkeitsvergleich, anwendbares Recht 16
- Gutschein-Lösung gem. Art. 240 § 6 EGBGB 125
- Haftpflichtgesetz für Bahnen 14, 299
- Haftpflichtversicherung für Reiseveranstalter 251
- Haftung
 - Buchungsfehler 44, 45, 46, 249
 - Reiseveranstalter 131
 - Reisevermittlers 248
 - Unbeschränkte des Gastwirts 320
- Haftungsausschlüsse bei eingebrachten Sachen 318
- Haftungsbeschränkung
 - Internationale Übereinkommen 205
 - Körperschäden 202
 - Schadensersatz bei Pauschalreise 201
 - Vertragliche Vereinbarung 202
- Haftungserklärung des Anmelders 51
- Handelsbrauch 328
- Handelsmakler 12, 245
- Handelsvertreter, Reisevermittler 12, 243
- Handelsvertretervertrag (Agenturvertrag) 243
- Handgepäck, Flug
 - Flug 291
 - Kabinenstauraum 290
 - Mitverschulden 292
- Heilbehandlungskosten 186, 187, 289
- Hemmung der Verjährung 237
- Hinterbliebenengeld 291, 303
- Hochschule als Reiseveranstalter 20, 27
- Höhe der Anzahlung 63
- Höhere Gewalt
 - Außergewöhnliche Umstände 272
 - Bahn, Personenschäden 299
 - Beherbergungsvertrag 314
 - Fahrgastrechte Bahn 298
 - Gastwirtschaftung 318
 - Pauschalreise 21, 129
- Hotel
 - Brand 314
 - Diebstahl 185, 318, 320
 - Garage 318
 - Hoteldisco 147
 - Hotelrezeption 155
 - Hotelstreik 164 ff.
 - Kategorie 311
 - Reservierungsvertrag 323
 - Reservierungsvertrag, Rücktritt vom 326
- Hurrikan 59, 61, 175
- IATA 255
- Identität der Fluggesellschaft 85, 255
- Impfunverträglichkeit 119
- Incentive-Reise 9, 50
- Individualreiserecht 13, 252 ff.
- Informationspflichten
 - Buchungskorrektur 41a
 - Elektronischer Geschäftsverkehr 87
 - Fluggastrechte 284
 - Gastschulaufenthalt 217
 - Geschäftsbesorgungsvertrag 246
 - Pass- und Visumerfordernisse 67

- Musterformblätter 80
- des Reiseveranstalters 68
- Sicherheitsrisiken 127
- Verbundene Online-Buchung 88
- Verbundene Reiseleistungen 229
- des Vermittlers 69, 246
- bei und nach Vertragsschluss 89
- vorvertragliche 72, 83
- Inhaltsirrtum bei Vertragsschluss 45, s. auch Erklärungsirrtum
- Inkasso
 - Fluggastrechte-Portale 209, 219, 230, 249, 285
 - Inkassovollmacht 209
 - Pflichtverletzung des Vermittlers 249
 - Reisebüros bei Zahlung 209, 219, 230
 - Vermittlerinkasso 219
- inländischer Sicherheitsstandard 61, 134, 143, 199
- Insektenbefall 150
- Insolvenzsicherung
 - EU/EWR-Veranstalter 211
 - Gewährleistungsansprüche 207
 - Insolvenz des Reisebüros 209
 - Insolvenzverfahren 207, 251
 - Kundengeldabsicherer 208
 - Pauschalreise 207
 - Reiseveranstalter aus Drittstaaten 212
 - Reisesicherungsfonds 207
 - Sicherungsschein 209
 - Vorvertragliche Information 210
 - Zentrale Kontaktstelle 211
- Internationaler Gerichtsstand 7, 15, 18
- Internationales Privatrecht
 - Beherbergungsrecht 309
 - Rechtsgrundlagen 15
- Internationales Übereinkommen und Haftungsbeschränkung s. Haftungsbeschränkung
- Internet
 - Beherbergungsvertrag 309
 - Beratungsgespräch 223
 - Flugpreis 257
 - ODR-Verordnung 241
 - Schlichtung 241
 - Reisevermittlung 242
 - Verbundene Reiseleistungen 219
- Invitatio ad offerendum 39, 52
- Irreführende Angabe
 - Gesamtpreis bei Flug
 - Katalog 74
- Irrtum bei der Preisberechnung 45, 46, 101
- Ist-Beschaffenheit der Reise 138
- Jamtal-Entscheidung 199
- Jugendreise 107
- Kabinengepäck im Seerecht 205, 303
- Kaffeereise s. Tagesreise
- Kakerlake 150, 236
- Kalkulationsirrtum beim Preis 101
- Katalog s. Prospekt
- Katze
 - Flugzeug 272
 - Hotel 150
- Kaufmann 243, 248
- Kemptener Reisemängeltabelle 182
- Kerosinzuschlag 101
- Kinder
 - Abhilfefrist 103
 - Betreuung 236, 307
 - Buchung 49
 - Fluggastrechte-VO 265, 267, 279, 281
 - Kinderbetreuung 236, 307
 - Lärm im Hotel 148
- Kirche
 - Reiseveranstalter 27
 - Kirchen- oder Kuhglocken 150
- Klageerhebung 236, 237, 238
- Klassenreise als Gruppenreise 50
- Kommunale Fremdenverkehrsämter s. Fremdenverkehrsamt, Touristinfor-
mation
- Konditionenempfehlung, unverbindliche
 - Gastwirt 309
 - Reiseveranstalter 7

- Kontingentvertrag bei Hotelreservierung 324
- Kontrollpflicht des Sicherungsscheins 209
- Konzert als Reiseleistung 20, 22, 36, 234, 307
- Koordination der Reiseleistungen 61
- Körperliche Beschwerden 149
- Körperschaden
 - Flug 290
 - Haftungsbeschränkung 201, 201
 - Schadensersatz 186, 200
- Kosten der Rückreise
 - Außergewöhnliche Umstände 149
 - Insolvenzversicherung 207
 - Kündigung der Pauschalreise 171
- Krankheit
 - Allgemeines Lebensrisiko 149
 - Außergewöhnlicher Umstand 121
 - Krankenhausaufenthalt 184
 - Krankenkasse 184, 187
 - Mängelanzeige 178
 - Stornierung 112, 313
- Kreditinstitut als Kundengeldabsicherer 208
- Kreditkartentgelt 66
- Kreuzfahrt
 - Anwendbare Rechtsordnung 7, 287
 - Anzeigefristen 235
 - Gepäckschaden 303
 - Gericht 303
 - Hafentransfer 222, 234
 - Haftungsbeschränkung 303
 - Pauschalreise 19, 301
 - Personenschaden 303
 - Verjährung 303, 307
- Kriegsgefahr
 - Außergewöhnlicher Umstand 121, 272 (Flug), 298 (Bahn), 303 (See)
 - Informationspflicht 249
- Kuhglocken 150
- Kulanz 123
- Kundengeldabsicherer 208
- Kündigung
 - Außerordentliche 215
 - Außergewöhnliche Umstände 161, 172
 - Gastschulaufenthalts 218
 - Kündigungserklärung 168
 - Pauschalreise wegen Reisemangel 165
- Landgericht 238
- Lärm
 - Baulärm 76, 133, 141, 166
 - Flug 76
 - Hotel 311
 - Ortüblichkeit 150
 - Prospektangabe 75, 77
 - Umfeld 143, 150
- Lawinengefahr
 - Außergewöhnlicher Umstand 121
 - Beherbergungsvertrag 314
 - Informationspflicht 151
- Leistung s. Reiseleistung
- Leistung, gleich- oder höherwertigere bei Abhilfe 153
- Leistungsänderung 91
- Leistungsänderung, erhebliche 96, 97, 98
- Leistungsänderung, unerhebliche 92
- Leistungserbringer 10, 11
- Leistungsstörung 132, 314
- Leistungsträger s. Leistungserbringer
- Lenk- und Ruhezeiten 200
- Linien- statt Charterflug 171
- Link
 - Gezielte Vermittlung bei verbundenen Reiseleistungen 226
 - Hyperlink 37
- Luftbeförderungsrecht
 - Luftbeförderungsvertrag 14, 252, 256
 - Pflichtverletzungen 260
 - Rechtsgrundlagen 254
- Luftfahrtbundesamt 285
- Luftfahrtunternehmen
 - ausführendes 256
 - Betriebliche Sphäre des 272
 - der Gemeinschaft 255, 288
 - Identität 85, 255

- Obhut des 292
- Vertragliches 256
- Zugesagte 86, 146
- Luftverkehr, luftfahrttypische Gefahren 261, 286, 290
- Luftverkehr, Rechtsquellen 14, 254, 255
- Luftverkehrsdienste, EU-VO Nr. 1008/2008 255
- Luftverkehrsgesetz 255

- Mahnbescheid 236, 237
- Mängel der Gastaufnahme 314
- Mängelanzeige bei Pauschalreise 136
- Mängelliste des Reisenden 236
- Mängelprotokoll 177
- Mangelbegriff s. Reisemangel
- Mangelhafter Zimmersafe 320
- Mangelhaftes Türschloss 320
- Massentourismus 145
- Medizinische Behandlung, Reha 22
- Meer
 - Meerblick 76, 142, 162, 312
 - Meeresverschmutzung 121, 313
 - Meerseite 76
- Mehrkosten
 - Angemessene Ersatzunterkunft 164
 - Ersatzflug 294
 - Gastschulaufenthalt 218
 - Informationspflicht 83
 - Namensänderung 257
 - Rückreise 171, 194
 - Vertragsübertragung 104, 108
- Meldeschlusszeit beim Flug 258, 266 s. Check-in
- Mietrecht bei Beherbergung 13, 28, 306
- Minderjährige, Vertragsschluss 52
- Minderung
 - Höhe der 179
 - Hypothetische 181
 - Mängelanzeige 176
 - Reisepreis 173
- Mindestgröße des Zimmers 311
- Mindestteilnehmerzahl, Absage der Reise 128
- Mitreisende, Rechtsstellung 49
- Mitverschulden des Reisenden
 - Bahnhaftung 299
 - Deliktshaftung 200
 - Fluggast bei Reisegepäck 292
 - Schadensersatz bei Pauschalreise 184, 187
- Mitwirkungspflicht des Reisenden 67
- Mobilitätseingeschränkte Personen s. Behinderte Menschen
- Mobiltelefone beim Essen 148
- Montrealer Übereinkommen (MÜ)
 - Gerichtsstand 296
 - Haftungsbeschränkungen 205
 - Luftfahrttypische Gefahren 290
 - Personenschäden 289, 290
 - Rechtsgrundlagen 14, 255, 289
 - Reisegepäckschäden 292
 - Verspätungsschäden bei Personen und Gepäck 293
- Müllverbrennung 150
- Musterformblatt
 - Gastschulaufenthalt 217
 - Sicherungsschein 62, 209, 210
 - Telefonische Buchung 82
 - Unterschrift 81
 - Verbundene Online-Buchung 72, 80, 88
 - Vermittlung verbundener Reiseleistungen 219
 - Vorvertragliche Unterrichtung bei Pauschalreise 33, 68, 70, 80, 210, 228
- Nachtleben, reges 77
- Nachruhe 148
- Name und Anschrift des Reiseveranstalters 83
- Namensänderung, Flugschein 257
- Naturkatastrophe, s. außergewöhnlicher Umstand
- Nebenkosten, Flug 259, 261 s. Gesamtpreis
- Nebenleistung, wesensmäßige einer Reiseleistung 24
- Nichtbeförderung des Fluggastes 266

- Nichtbenutzung bzw. Stornierung des Zimmers 312, 314
- Nichtdurchführung eines geplanten Fluges, Annullierung 269
- Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl 128
- Nichtkörperschaden 202, 204
- Nichtnutzbarkeit des Zimmers, objektive Umstände der 314
- no show s. Storno
- Beherbergungsvertrag 313
 - Flug 258
 - Pauschalreise 111
- Nutzlos aufgewendete Urlaubszeit 188
- Nutzungsseignung der Pauschalreise 143
- Oberlandesgericht 238**
- Obhuts- und Fürsorgepflicht s. Fürsorgepflicht
- Objektive Umstände der Nichtnutzbarkeit der Unterkunft 314
- Öffentlicher Strand 151
- Online-Buchung
- Ausrichten der Tätigkeit 16
 - Beherbergungsvertrag 309
 - Flug 257, 261
 - Reisevermittler 12, 212, 242
 - Verbundenes Online-Buchungsverfahren 37, 88
 - Vermittlung verbundener Reiseleistungen 225
 - Vertragsschluss 40
- Ortsüblichkeit 77, 150
- Pass-, Visum und Gesundheitsvorschriften 83**
- Pauschalreise, Begriff 19
- Pauschalreiserichtlinie 6
- Pauschalreisevertragsrecht 3, 19
- Pauschalsätze bei Stornierung von Zimmern 313
- Personen mit eingeschränkter Mobilität s. Behinderte Menschen
- Personenbeförderung als Reiseleistung einer Pauschalreise 21, 24
- Personenbeförderungsgesetz (PBefG) 304
- Pflichten des Reisenden 62
- Pflichten des Reiseveranstalters 59
- Pflichtverletzung bei der Reisevermittlung 246
- Pool 24, 149, 187, 197
- Preis
- Preisänderung nach Vertragsschluss 99
 - Preisänderungsvorbehalt 100
 - Preisangabe 7, 65
 - Preisangabenverordnung (PAngV) 4, 7, 65, 255
 - Preisberechnung, falsche 46
 - Preiserhöhung 99
 - Preissenkung 101
 - Preiswerbung 65, 66, 255
- Prospekt 73, 139
- Prospektwahrheit und Prospektklarheit 74
- Protokoll von 2002 zum AÜ 300
- Provisionsanspruch des Handelsvertreters 244
- Quallen im Meer 150**
- Rahmenvertrag bei Geschäftsreisen 9, 27, 207**
- Randalieren
- Flug 260
 - Pauschalreise 67
- Räumung des Zimmers am Abreisetag 310
- Rechtliches Risiko der Pauschalreise 4
- Rechtsbruch s. Wettbewerbsrecht
- Rechtsweg, ordentlicher 237, 238
- Reeder 302, 303
- Regress
- Fluggastrechte 283
 - gegen Leistungserbringer 205
 - Verbundenes Online-Buchungsverfahren 37
- Reiseabbruch aus persönlichen Gründen 112

- Reiseabbruch-Versicherung 118, 249
- Reiseanmeldung 39
- Reisebestätigung
 - Abweichende 44
 - AGB 53
 - Beweismittel 238
 - Getrennte bei verbundener Reiseleistung 227
 - Inhalt und Form 40, 43, 60, 64
 - Schlichtungshinweis 241
 - Sonderwunsch 47
 - Telefonische Buchung 56
- Reisebüro s. Reisevermittler
- Reisecharakter 60, 139, 166, 179
- Reiserfordernis, besonderes bei Vertragsübertragung 107
- Reisegepäck 289
 - Eisenbahn 299
 - Flug 292, 295
- Reiseleistungen der Pauschalreise 21
- Reiseleistungen, Gesamtheit von 19
- Reisemangel
 - Abhilfe 153
 - Begriff des 137
 - Rechte des Reisenden 133
 - Reisemängel-Tabellen 152
 - Risikoabgrenzungen 144
 - System der Gewährleistung 131
- Reisender 9, 20
- Reisepreis
 - Anzahlung 63
 - Gesamtpreis 65, 66
 - Nebenkosten 64
 - Preisangabenverordnung 65
 - Sicherungsschein 62
 - Zahlungsmodalität 63
 - Zahlung 62
- Reiseprozess 238
- Reise-Rücktrittskosten-Versicherung 84, 118
- Reisesicherungsfonds 207
- Reiseveranstalter
 - Begriff 8, 20
 - Name und Anschrift des 83
- Reisevermittlung
 - Abgrenzung zur Pauschalreise 29
 - Begriff 12, 242
 - Handelsrechtliche Stellung des 243
 - Reisevermittlungsrecht 12, 29, 219, 242
 - Verbundene Reiseleistungen 219
- Reiseversicherung
 - Gegenstand der Vermittlung 12, 242
 - Informationspflicht 84, 249
 - Reiseleistung, keine 22, 221, 234
- Reisevertrag s. Pauschalreisevertrag
- Reisevertragsgesetz 6
- Reisewarnung des Auswärtigen Amtes 123
- Reitunfall 180
- Reklamationsbearbeitung 236
- Rente
 - Bahnunfall 299
 - Schadensersatz 200
- Reservierung des Zimmers bei Hotel 307
- Resterholungswert 194
- Richtlinie über Pauschalreisen und verbundene Reiseleistungen 6
- Richtwert von 30 % als Erheblichkeitsgrenze 166
- Risikobereich, persönlicher s. allgemeines Lebensrisiko
- Risikoperson bei Reiserücktrittsversicherung 119
- Rollstuhlfahrer
 - Behindertengerechte Unterkunft 61
 - Fluggastrechte-VO 279, 281
 - Geeignetheit in vorvertraglicher Information 84
- Rom I-VO 17, 18, 255, 287, 303, 310
- Rom II-VO 15, 255
- Routenänderung, Kreuzfahrt 95
- Rückflug zum ersten Abflugort, Fluggastrechte 275
- Rücktritt
 - bei außergewöhnlichen Umständen 120
 - Pauschalreise 110
 - Reiseveranstalter vom Vertrag 128

- Rücktrittsvorbehalt 326
- stillschweigend vereinbarter bei Hotelreservierung 327
- vor Reisebeginn 110, s. Storno
- vor Reisebeginn durch Veranstalter 128
- Rutschfestigkeit von Fliesen 197
- SARS-Epidemie 121
- Schadensersatz
 - Haftungsbeschränkung s. dort
 - Immaterieller 184, 186, 188, 192, 248, 277
 - Montrealer Übereinkommen 289
 - Pauschalreise 183
 - wegen nutzlos aufgewendeter Urlaubszeit 188
 - Schadensanzeige beim Fluggepäck 292
 - Schadensanzeige beim Gastwirt 321
 - Schadensumfang 186
 - weitergehender 282
- Schank- und Speisewirt 316
- Schätzung der Minderung 179
- Schiffsbeförderung
 - Fahrgastrechte 302
 - Personen- und Gepäckschäden 303
 - Schiffsbeförderungsvertrag 14, 300
 - Schlechtwetter 302
- Schlichtung
 - Luftverkehr und Verkehrsträger 241, 255, 286
 - Online-Schlichtung 240, 241
 - Pauschalreise 235, 241
- Schlüsselgewalt 49
- Schmerzensgeld 184, 186, 291, 299
- Schnarcher als Mitreisender 45
- Schnee
 - Allgemeines Lebensrisiko 121
 - Außergewöhnlicher Umstand 272
 - Bahnverkehr 298
 - Schneelage 121
 - Schneemangel 313
 - Stornierung Beherbergungsvertrag 313
- Schulbesuch bei Gastschule 216
- Schuldloses Unterlassen der Mängelanzeige 176
- Schwangerschaft
 - Reiserücktrittsversicherung 119
 - Schutz bei Pauschalreise 161
- Schweinemastbetrieb und Gastschüler 215
- Schwimmbad s. Pool
- Seetypischer Unfall 303
- Selbstabhilfe 163, 164 s. Abhilfe
- Selbstbehalt im Seerecht 303
- Selbsttötung bei Bahnfahrt 299
- Service-Entgelt des Reisevermittlers 65, 245, 247
- Sicherheitsgebühren beim Flug 65, 265
- Sicherheitsgurt, Nichtanlegen 187
- Sicherheitshinweis des Auswärtigen Amts 123
- Sicherheitskontrolle des Leistungserbringers 198
- Sicherheitsmängel, offensichtliche 198
- Sicherheitsstandard 61
- Sicherheitsvorschriften, örtliche 61, 123, 127, 134, 196
- Sicherungsgeber 208 s. Insolvenzsicherung
- Sicherungsschein 209
 - gefälschter 209
 - Inhalt und Form 209
- Sitzverhältnisse beim Flug 146
- Skipass
 - Skireise, Gefahren 151, 198
 - Touristische Leistung 22, 36, 38, 307, 308
- Sonderwunsch 47, 48, 96, 139, 249
- Sonderziehungsrecht s. SZR
- Sozialversicherungsträger s. Krankenkasse
- Speisen
 - China 77
 - Gaststättenerlaubnis 306
 - verdorbene 186
- Stornierung
 - kostenfreie des Hotels 314

- Stornierung der Flugbuchung 259
- Stornierung bzw. Nichtbenutzung des Zimmers 313
- Stornoklausel bei Pauschalreise 115
- Stornokosten 114
- Stornopauschale bei Pauschalreise 115
- Stornorecht als Handelsbrauch 328
- Strahlengefahr 121
- Strand
 - Gefahren 151
 - Hurrikan 175
 - öffentlicher 151
 - Umfeldrisiko 150, 236
- Straßensperre 121, 314
- Straßenverkehr
 - Allgemeines Lebensrisiko 149
 - Rechtsquellen 14
 - Straßenverkehrsgesetz 304
- Streik
 - Außergewöhnlicher Umstand 272
 - Bahnverkehr 298
 - Fluggastrechte 270, 274
- Streitwert 238
- Substantiiertes Vorbringen 238
- SZR (Sonderziehungsrecht) 205
- Tagesaktuelle Preise 66 s. Dynamic Packaging
- Tagesreise
 - Ausnahme bei Pauschalreise 21
 - Ausnahme bei verbundener Reiseleistungen 234
 - Pauschalreiserichtlinie 6
- Tagesreisepreis 190, 195
- Tagessatzsystem 195
- Taxi
 - Abhilfiverweigerung 163, 164
 - Ersatzbeförderung bei Bahn 298
 - nicht gestellter Transferbus 158
 - Schadenersatz 186
- Technischer Defekt bei Flug 272
- Telefonbuchung 56
- Terroranschlag
 - Außergewöhnlicher Umstand 121, 272
 - Bahnverkehr 298
 - Luftverkehr und MÜ 293
- Thrombose
 - Allgemeines Lebensrisiko 149
 - Luftfahrttypisches Risiko 290
- Tier
 - Eselbiss 149
 - Gastwirthaftung 318
 - Hotel 311
- Tierbiss 149
- Tod
 - Allgemeines Lebensrisiko 121
 - Bahnverkehr 297
 - Beherbergung 313
 - Busverkehr 305 Flug 289, 291
 - Haftungsbegrenzungen in internationalen Übereinkommen 205
 - Schiffsverkehr 303
- Tourist-Information 20, 242, 309
- Touristische Leistungen, andere 22, 26, 221, 307
- Transferbus
 - Busunfall 132
 - Erfüllungsgehilfe 59
 - Gepäcktransfer 307
 - Hoteltransfer 307
 - Überfall 150
 - Wesensmäßiger Bestandteil 24
- Trauer über den Verlust von Angehörigen s. Hinterbliebenengeld
- Treibstoffzuschlag s. Kerosinzuschlag
- Tsunami 121
- Überbuchung
 - Busverkehr 305
 - Fluggastrechte-VO 266
 - Kontrollpflicht des Veranstalters 61
 - Kündigungsgrund 166
 - Luftbeförderungsvertrag 216
 - Überbuchung des Hotels 132, 189
- Übereinkommen für den internationalen Eisenbahnverkehr COTIF/CIV s. COTIF

- Überfallgefahr
 - Allgemeines Lebensrisiko 121, 150
 - Außergewöhnliche 249
 - Informationspflicht 61
- Überkreuzbuchung beim Flug 259
- Umbuchung 105
- Umbuchungsentgelt 105, 111
- Umkehr der Beweislast beim Schadenersatz 184, 185
- Umweltbeobachtungspflicht 151
- Umzugskosten 164
- Unabhängigkeit der Richter 238
- Unannehmlichkeiten, hinzunehmende 145, 175, 238
- Unfall, schwerer bei Reiserücktrittsversicherung 119
- Unfallschock 180
- Ungerechtfertigte Bereicherung bei Leistung an Minderjährige 52
- Ungezieferbefall 147, 311
- Unklarheitenregel 76
- Unterhaltsschaden 200, 291
- Unterkunft
 - behindertengerechte 61
 - Mängel 311, 312
 - Unzugänglichkeit der 314
- Unternehmer
 - Begriff 20
 - Reiseveranstalter 20
- Unterrichtung bei oder nach Vertragsschluss 89, 90
- Unterstützungsleistung, Fluggastrechte-VO 268, 274
- Urlaubstage, nutzlos aufgewendete 193

- Verbandsklage 58
- Verbraucherstreitbeilegungsgesetz 241
- Verbrüfung im Flugzeug 290
- Verbundene Online-Buchungsverfahren 19, 37
- Verbundene Reiseleistungen 219 s.
 - Vermittlung verbundener Reiseleistungen
- Verdorbene Bordverpflegung 261, 290
- Verein als Reiseveranstalter 20, 27
- Vereinbarte Beschaffenheit der Pauschalreise 138
- Vereitelung der Reise 104, 188
- Vergebliche Anfahrt zum Abreiseort 186
- Verjährung
 - Montrealer Übereinkommen 296
 - Pauschalreise 136, 237
 - Regelverjährung 287
 - Seerecht 303
 - Sonderverjährungsfristen 237
- Verkehrssicherungspflicht des Reiseveranstalters 196
- Verlegung der Flugzeit 86, 91, 95, 97, 146, 149
- Verlegung in eine andere Klasse 280
- Vermittler-Haftpflichtversicherung 251
- Vermittlung verbundener Reiseleistungen 219
 - Begriff 220
 - Gesamtsumme bei Bezahlung 227
 - Gezielte Vermittlung 225, 226
 - Insolvenzsicherung 229, 230
 - Musterformblatt 219, 228, 231
 - Vorvertragliche Information 228
- Verordnung über die Informations- und Nachweispflichten nach bürgerlichem Recht (BGB-InfoV) 6
- Verpflegung
 - Flug 261
 - Hotelleistung 306
 - Nebenleistung 24, 307
 - Verpflegungsmängel 312
- Verrichtungsgehilfe im Deliktsrecht 134, 199
- Verschaffung der Pauschalreise 20
- Verschulden
 - des Reisevermittlers 248
 - des Reiseveranstalters 185
- Verspätung
 - Fluggastes und Reisegepäck 261
 - Fluggastrechte-VO 273
 - im Sinne des MÜ 294
 - Reisemangel 137

- Verspätung, Zugausfall und Versäumnis des Anschlusses bei Bahn 298
- Verspätungsschaden bei Personen und Gepäck bei Flug nach MÜ 293
- Verspätung von Reiseleistungen als Reisemangel 144
- Vertragsänderungen
 - einverständliche 105
 - Pauschalreise 91
- Vertragsparteien
 - Flug 256
 - Pauschalreise 20
- Vertragsübertragung auf Ersatzreisen- den 106
- Vertriebsstellen 33, 224
- Verzicht
 - Freiwillige bei Fluggastrechte- VO 267
 - Kenntnis der AGB vor Vertrags- schluss 56
- Visumbeschaffung durch Vermitt- ler 247
- VO (EG) Nr. 261/2004 über Fluggast- rechte s. Fluggastrechte
- Vollharmonisierung durch Richtlinie 6
- Vollmacht
 - Handelsvertreter 12
 - Inkasso s. dort
 - Mängelanzeige 136
- Vorauskasse 63, 257
- Vorauszahlung
 - Flugpreis 257
 - Luftverkehrsschäden 291
- Vorrang-Prinzip im IPR 254, 261
- Vorschuss für Selbstabhilfekosten 164
- Vorvertrag bei Hotelreservierung 323
- Vorvertragliche Unterrichtung bei Pauschalreise 42, 83
- Vorvertragliche Unterrichtung bei ver- bundener Online-Buchung 88
- Waldbrand 151
- Warschauer Abkommen 255
- Wartezeit
 - Abflugverzögerung 146
 - Betreuungsleistungen Fluggastrech- te-VO 279
 - Essen 148
 - Wasserglätte 149
 - Wasserrutsche 61, 199
 - Wechselkursänderung 86, 100, 101
 - Wellness
 - Wellnesanwendungen 22, 26, 36, 307
 - Zugang 24, 307
 - Werkvertrag
 - Bahnfahrt 297
 - Busfahrt 304
 - Geschäftsbesorgungsvertrag 246
 - Gewährleistung bei Pauschalrei- se 131
 - Schiffsverkehr 300
 - Wertdeklaration bei Fluggepäck 292
 - Wertsachen
 - Gastwirtschaftung 302
 - Reisegepäck 292
 - Seerecht 303
 - Wesensmäßiger Bestandteil der Reise- leistung 24, 221
 - Wesentliches Merkmal der Pauschalrei- se 25, 221, 308
 - Wettbewerbs- und Preisrecht 4, 74, 213
 - Wetter, schlechtes 121, 150, 272
 - Widerrufsrecht, kein 41, 309
 - Widerspruchsrecht bei Vertragsüber- tragung 107
 - Wirtschaftliche Bedeutung des Touris- mus 1
 - Wohnmobil 21
 - www.reiserecht-fuehrich.de 152
 - X-Reisen, Umbuchung 109
 - Zahlungspflicht des Reisenden 62
 - Zahlungsunfähigkeit s. Insolvenzsiche- rung
 - Zentrale Kontaktstelle 211
 - Zentrale zur Bekämpfung des unlauter- en Wettbewerbs 213

Zimmer, möbliert 306
Zimmerliste 324
Zimmervermietung, privat 306
Zimmerverzeichnis 307

Zug-um-Zug-Prinzip bei Vorauszahlung 63, 257
Zusatzleistung, Hinzubuchen 36
Zwischenlandung beim Flug 264, 269


beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG