

Kommunales Personal- und Organisationsmanagement

Böhle

2. Auflage 2022
ISBN 978-3-406-78113-1
C.H.BECK

schnell und portofrei erhältlich bei
beck-shop.de

Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de steht für Kompetenz aus Tradition. Sie gründet auf über 250 Jahre juristische Fachbuch-Erfahrung durch die Verlage C.H.BECK und Franz Vahlen.

beck-shop.de hält Fachinformationen in allen gängigen Medienformaten bereit: über 12 Millionen Bücher, eBooks, Loseblattwerke, Zeitschriften, DVDs, Online-Datenbanken und Seminare. Besonders geschätzt wird beck-shop.de für sein

umfassendes Spezialsortiment im Bereich Recht, Steuern und Wirtschaft mit rund 700.000 lieferbaren Fachbuchtiteln.

Sachverzeichnis

Die fetten Zahlen verweisen auf die Paragraphen, **E** auf die Einführung.

Die mageren Zahlen verweisen auf die Randnummern.

Die Buchstaben C und M vor den Randnummern bezeichnen Checklisten und Muster.

Erstellt von RAin Dr. Nadja Kobler-Ringler

- Abfindung** 39 25 ff.
- Abmahnung** 34 25 ff., M 44
- Anhörung 34 38
 - aufeinanderfolgende 34 31
 - Bedeutung/Funktion 34 25 ff.
 - Berechtigte 34 37
 - Beteiligungsrechte 34 39 ff.
 - Entbehrlichkeit 34 43
 - Form/Frist 34 32 ff.
 - gleichzeitige 34 30
 - Kenntnismahme 34 45
 - Nebentätigkeiten 26 10
 - Notwendigkeit 34 42
 - Probezeit 6 88
 - Rechtsschutz 34 46 ff.
 - Schwerbehinderung 34 40
 - Verwirkung 34 34
- Abordnung** 33 16 ff., M 24, 60 ff.
- Absage** 5 134 ff.
- AGG 6 205
 - Form 5 139
 - Frist 5 135 ff.
 - Inhalt 5 140
 - Rücksendung Unterlagen 5 159
 - Schwerbehinderung 5 141 f.
 - Zeitpunkt 5 135 ff.
 - Zugang 5 143
- Active Sourcing** 3 149 ff.
- Aktenplan** 19 139 ff.
- Alimentationsprinzip** 6 294
- Altersstrukturanalyse** 1 17; 7 30 ff.
- Altersteilzeit** 29 129 ff., M 588
- Aufstockung 29 168 ff., 178 f., 182 f.
 - Beamtenrecht 29 565 ff., M 597
 - Begriff 29 132 ff.
 - Besoldung 23 269
 - Dauer 29 147 ff.
 - Entgelt 29 168 ff., 195 f.
 - FALTER-Modell 43 37 ff.
 - Inanspruchnahme 29 136 ff.
 - Nebentätigkeiten 29 180 ff.
 - Rentenanspruch 29 150 ff.
 - Restrukturierungs-/Stellenabbaubereich 29 141 ff., 565
 - Störungen 29 197 ff.
 - Überstunden/Mehrarbeit 29 187 ff.
 - Umfang 29 154 ff.
 - Urlaub 29 191 ff.
 - Verteilung 29 162 ff.
 - Voraussetzungen, tarifvertragliche 29 135
- Amtsbezug** 6 306 ff., 329 f.
- Amtsstelle** 6 309
- Anforderungsprofil**
- Abgrenzung AG, öffentlicher/privater 5 6 ff.
 - Änderungen, nachträgliche 5 17 f.
 - Bestimmtheit 5 14
 - Beurteilung, dienstliche 10 15 f.
 - Diskriminierungsverbot 5 16
 - Erstellung 5 5 ff.
 - Fragenkatalog 5 74
 - geschlechtergerechtes 12 119 ff.
 - Inhalt 5 12 ff.
 - interkulturell sensibles 12 180 ff., 197 f.
 - Kompetenzmanagement 13 13 ff., 32 f., 45
 - Leistungskriterien 5 15
 - Personalauswahl 8 136
 - Potentialanalyse 7 153 ff.
 - Qualifizierung/Weiterqualifizierung 9 M 453
 - Stellenbesetzung 12 119 ff., 180 ff., 197 f.
 - Tätigkeitsbeschreibung 22 379
 - Vorauswahl-Einstellung/Besetzung 5 47 ff.
- Anhörung**
- Abmahnung 34 38
 - Dienstaufsicht 34 51 ff.
 - Kündigung 38 15
 - Verdachtskündigung 38 114 ff.
- Antikorruptionsbeauftragte/-stelle** 36 58 ff., M 198
- Anzeigepflicht**
- Integrationsamt 6 88
 - Krankheit 23 129 f., 131a
 - Nebentätigkeit 26 3, M 12, 14 f., 28 ff.
 - Schäden Homeoffice 25 235
 - Versorgungsempfänger 44 56
- Arbeiten, mobiles** 25 11 ff.; 31 22
- Arbeitszeit 29 575, 585, M 589
 - Gleichstellungspolitik 12 108
 - Mitbestimmung 25 39
- Arbeitnehmerüberlassung** 6 61 ff.; 33 25, 36, 46 ff., M 53 f.
- Arbeits-/Dienstvertrag** 6 M 43
- Abgrenzung zum Werk-/Dienstvertrag 6 52 ff.
 - Abschluss 6 1 ff.
 - Abschluss-/Beschäftigungsverbote 6 13 f.
 - AGB 6 31 ff.
 - AGG 6 169 ff.
 - Änderung 6 121
 - Änderungen 6 M 51
 - Anfechtung 6 16
 - Arbeitnehmerüberlassung 6 61 ff.

- Arbeitsunfähigkeit 6 207 ff.
 - Arbeitszeit, flexible/auf Abruf 6 M 46
 - Auflösungsvertrag 6 M 73; 39 1 ff., C 35, M 36
 - Aufnahme 6 1 ff., 290 ff., 336; 7 M 375
 - Ausbildungsvertrag 8 29 ff., M 224
 - Bedingung, auflösende 6 123
 - Beendigung 6 131 f., M 132; 38 1 ff.
 - befristeter 6 3, 42, 91 ff.
 - Begriff 6 1
 - BEM 6 214 ff.
 - Beschäftigungsanspruch 6 231 ff.
 - Betreuung 6 8 ff.
 - Bezugnahmeklausel 6 21
 - Datenschutz 6 262 ff.
 - Direktions-/Weisungsrecht 6 23 f.
 - Entgelt 6 27 ff.
 - Erschwerniszuschlag 6 28; 23 283
 - faktischer 5 102 ff.; 6 17; 7 360 f.
 - Form 6 3 ff.
 - Fortbildung/Qualifikation 6 228
 - Fürsorgepflicht 6 229 ff., 293 f.
 - Gleichbehandlung 6 234 f.
 - Herausgabepflicht 6 253; 29 32
 - Hinausschieben Altersgrenze 43 10 ff., M 20, 58 ff., M 87
 - Homeoffice 25 64 ff.
 - Inhalt 6 20 ff., 31 ff.
 - Jugendliche 6 7
 - Kündigung 38 1 ff.
 - Leistungen, freiwillige 6 35 ff.
 - mehrere 6 2
 - Meldepflichten 6 19
 - Mindestinhalt 6 22
 - Mobbing-Schutz 6 249 ff.
 - Nachweisgesetz 6 4
 - Nebenbedenken 6 47 ff., M 50, 80
 - Ort 6 23
 - Personalakte 6 254 ff.
 - Probezeit 6 66 ff., 90
 - Rechte/Pflichten aus - 6 152 ff.
 - Rechtsschutzhilfe 6 236 ff.
 - ruhendes 23 173, 203 ff.
 - Sachschadenersatz 6 246 ff.
 - Schwerbehinderung 6 269 ff.
 - Tarifgebundenheit 6 20 f., M 45
 - Tätigkeit 6 25 f.
 - Treuepflicht 6 266 ff., 275 ff., 293 f.
 - Untersuchung, ärztliche 6 154 ff.
 - Unwirksamkeit 6 15 ff.
 - Verfalls-/Ausschlussfristen *siehe Ausschlussfrist*
 - Verschwiegenheit 6 282 ff.
 - Vertragsunterzeichnung 5 158; 39 33
 - Vertretung *siehe Stellvertretung/Vertretung*
 - Vorarbeiterzulage 6 30
 - Weiterbeschäftigung nach Renteneintritt 43 22 ff.
 - Zeugnis 41 1 ff., M 25
 - Zustandekommen 6 1
- Arbeitsagentur** 5 24 f.

Arbeitsbedingungen

- Arbeiten, mobiles 25 11 ff.
 - Arbeitsschutz 25 361 ff.
 - Arbeitszeit 29 1 ff.
 - Ausstattung, behindertengerechte 12 M 252
 - Beihilfe 28 6 ff.
 - Beurlaubung 7 137 ff.; 30 148 ff.
 - Bezahlung 23 1 ff.
 - Corona-Pandemie 25 292 ff.
 - Digitalisierung 31 1 ff.
 - gesundheitsfördernde 32 14 ff.
 - Heilfürsorge, freie 28 29 ff.
 - Homeoffice 25 1 ff.
 - Kranken-/Pflegeversicherung, gesetzliche 28 1 ff.
 - Kurzarbeit 25 329 ff.
 - Nebentätigkeiten 26 1 ff., M 12
 - Personaldisposition 33 1 ff.
 - Reisekosten 27 1 ff.
 - Urlaub 30 1 ff.
- Arbeitsorganisation, alternsgerechte** 7 89 ff., M 379
- Arbeitsschutz** 25 53 ff.; 32 40 ff., 58 ff., 116 ff.
- Covid 19/Corona/Pandemie 25 361 ff.
- Arbeitsunfähigkeit** 6 207 ff.
- Arbeitsunfall** 37 50
- Arbeitsvorgang** 22 405 ff., M 422
- Arbeitswelten, moderne** 14 5 ff.
- Arbeitszeit** 29 1 ff.
- Altersteilzeit 29 129 ff., 565 ff., M 588, M 597
 - Ampelkonto 29 226 ff.
 - Arbeiten, mobiles 29 575, 585, M 589
 - Arbeitnehmer 29 7 ff.
 - Arbeitsbereitschaft 29 23 ff.
 - Arbeitszeitgesetz 29 430 ff.
 - Auflösungsvertrag *siehe dort*
 - Ausgleichsanspruch 29 582
 - Ausgleichszeitraum 29 19, 49 ff., 215 f.
 - Beamte 29 547 ff.
 - Beginn/Ende 29 22
 - Begriff 29 15 ff.
 - Bereitschaftsdienst 29 348 ff., 437 f., 581 f.
 - Bereitschaftszeit 29 368 ff., 437
 - Beschäftigungsgruppen, besondere 29 478 ff.
 - Buß-/Strafgeldbewehrung 29 532 ff.
 - Dienst-/Schutzkleidung 29 37
 - Dienstbegriff 29 552 ff.
 - Dienstplanarbeit 29 59 ff.
 - Dienstvereinbarung *siehe dort*
 - Digitalisierung 31 44
 - Direktionsrecht 29 7 ff., 43 ff.
 - Dokumentation 29 540 ff.
 - Experimentierklauseln 29 574
 - Feiertag *siehe dort*
 - feste 29 212 f., 569
 - flexible 6 M 46; 12 146 ff.; 29 212, 570 ff.
 - Fort-/Weiterbildung/Qualifikation 9 37
 - Führung/Führungskraft 11 97 ff.
 - Funktionszeit 29 573

- Gleitzeit **29** 218 ff., 281 ff., 571 ff., M 590
- Grundnormen **29** M 595
- Grundsätze **29** 547 ff.
- Homeoffice **25** 53 ff.
- Insolvenzschutz **29** 262
- Jahresarbeitsminuten **22** 113 ff.
- Jugendliche **29** 435, 482 ff.
- Konto **29** 234 ff.
- Korridor/Rahmenzeit **29** 237 ff., 285 ff., M 592 f.
- Langzeitkonto **29** 254 ff.
- Mehrarbeit *siehe dort*
- Methoden Erhebung **22** 41 ff., M 411 ff.
- Mindestruhezeit **29** 42
- Mitbestimmung **29** 253, 583
- Modelle **29** 204 ff., 568 ff.
- monatliche **29** 21
- Mutterschutz **29** 479 f.
- Nachtarbeit **23** 103 f., M 421; **29** 460 ff.
- Nebentätigkeiten **26** 5
- Nichtanwendung Arbeitszeitgesetz **29** 489 ff.
- Normalarbeitskraft **22** 117 ff., M 416
- Personalratstätigkeit **29** 587
- regelmäßige **29** 15 f., 553 ff.
- Rufbereitschaft **29** 382 ff., 439, 586
- Ruhepausen **29** 431, 447 ff., 577
- Ruhezeit **29** 455 ff.
- Schicht-/Wechselschichtarbeit **29** 300 ff., 460 ff., 580
- Schwerbehinderte **29** 488
- Servicezeit **29** 223 ff., M 591
- tägliche **29** 52, 431, 440 ff.
- Teilzeitbeschäftigung **29** 20, 75 ff., 561 ff.
- Überstunden **29** 263 ff.
- Umkleiden/Waschen **29** 30 ff.
- Urlaub *siehe dort*
- Vereinbarkeit Beruf/Familie **12** 146 ff.
- Verteilung nach Art, Ort, Zeit **29** 43 ff.
- Vertrauensarbeitszeit **29** 230 f.
- Volumen **29** 17 ff.
- Vorfesttage **29** 69 ff.
- Vorverlegung **29** 10 ff.
- Wege-/Reisezeit **29** 26 ff., 439, 585
- Wochenarbeit **29** 38 ff.
- Wochenarbeitszeit **29** 553 ff., M 596
- Zeitwertguthaben **39** 17 ff.
- Assessment-Center** **5** 99 ff.; 7 47
 - Ausbildung **8** 153
 - Beurteilung, dienstliche **10** 18
 - Bildungsbedarfsanalyse **9** 102
 - Coaching **7** 257
 - Fehler **7** 161
 - Kompetenz, interkulturelle **12** 185 ff., M 245 ff.
 - Potentialanalyse **7** 159 ff.
 - Qualifizierung/Weiterqualifizierung **9** 432
- Aufbauorganisation** **19** 381 ff.
- Aufgaben** **19** 384
- Aufgabengliederungsplan** **19** 116 ff.
- Auflösungsvertrag** **6** M 73; **39** 1 ff., C 35, M 36
 - Abfindung **39** 25 ff.
 - Ausbildung **8** 75
 - Beendigungsgrund **39** 9
 - Beendigungszeitpunkt **39** 8
 - Begriff **39** 1
 - Erledigungsklausel **39** 34
 - Freistellung **39** 21 ff.
 - Herausgabepflicht **39** 32
 - Inhalt **39** 7 ff.
 - Inhaltskontrolle nach AGB-Recht **39** 7
 - Kündigungsfrist **39** 31
 - Meldepflicht-Information **39** 10
 - Überstunden **39** 14 ff.
 - Urlaub **39** 11 ff.
 - Verschwiegenheitspflicht **39** 33
 - Widerrufsrecht **39** 5
 - Zeitwertguthaben **39** 17 ff.
 - Zustandekommen **39** 2 ff.
- Aufstieg** **23** 420 ff.
- Aufstockung**
 - Altersteilzeit **29** 168 ff., 178 f., 182 f.
 - Kurzarbeitergeld **25** 348 ff.
 - TV COVID **25** 329 ff.
- Ausbildung** **8** 1 ff.; **9** 395 f.
 - Ablauf **8** 174 ff.
 - AGG **8** 119 ff.
 - Assessment-Center **8** 153
 - Aufgabe **8** 11 f.
 - Aufgaben Ausbilder/-innen **8** 181 ff.
 - Aufhebungsvertrag **8** 75
 - Ausbildererkennung **8** 53 ff.
 - Ausbildungsmarketing **8** 101 ff.
 - Ausbildungsoffensive **12** 172 ff.
 - Ausbildungsordnung **8** 58 ff.
 - Ausbildungsvertrag **8** 29 ff., M 224
 - Auswahl Ausbilder/-innen **8** 160 ff.
 - Beendigung **8** 74 ff.
 - Berufsschulpflicht **8** 20 ff.
 - Digitalisierung **31** 53
 - Dokumentation **8** 154 ff.
 - Einbindung Entscheidungsorgane **8** 6 f.
 - Entscheidungen, strategische **8** 6 f.
 - Entstehung Ausbildungsverhältnis **8** 25 ff.
 - erfolgreiche **8** 159 ff.
 - Erfordernisse **22** 260 ff.
 - Feedback/Lob **8** 221 f.
 - Generationen **8** 163 ff.
 - Gliederung **8** 56 ff.
 - Grundlagen **8** 6 ff.
 - Inklusion **12** M 253
 - Konfliktgespräch **8** 214 ff.
 - Kündigung **8** 76
 - Lernorte **8** 13 ff.
 - Lernprozesse **8** 180
 - Migrationshintergrund **8** 169 ff.
 - Mitbestimmung **8** 133
 - nach BBiG **8** 10 ff.
 - Personalauswahl **8** 113 ff.

- Personalbedarfsanalyse 8 8 f.
- Pflichten 8 40 ff.
- Pflichtverletzungen 8 45 ff.
- praktische 8 211 ff.
- Rahmenplan 8 64 ff.
- Schwerbehinderung 8 130 ff., 176; 12 M 253
- Tarifvertrag 8 30; 22 260 ff.
- Teamentwicklung 8 196 ff.
- Teilzeit 8 71
- Testverfahren 8 152
- Tod 8 77
- Untermeneignung 8 52
- Urlaub 30 6 ff., 71
- Verkürzung/Verlängerung 8 68 ff.
- Vertrauen 8 188 ff.
- Verzeichnis Ausbildungsverhältnis 8 35 ff.
- Vorauswahl 8 149
- Vorstellungsgespräch/Bewerberinterview 8 150 ff.
- Auskunftsanspruch**
- Impfstatus 25 452
- Auskunftsersuchen** 5 144 ff.
- Ausschlussfrist** 6 287 ff.; 22 315 ff.; 38 65 f.
- Ansprüche aus Arbeitsverhältnis 23 230 ff.
- Dauer 23 242 ff.
- Fälligkeit 23 242 ff.
- Geltendmachung, schriftliche 23 248 ff.
- Wirkung 23 238 ff.
- Ausschreibung** *siehe Stellenausschreibung*
- Auswahlentscheidung Einstellung** 5 108 ff.
- Anhörung SBV 5 113
- Auswahlkriterien 5 109
- Bestenauslese 5 109 f.
- Dokumentation 5 111
- Erörterungs-/Anhörungspflichten 5 114
- Kompetenzprofil 9 M 453
- Mitbestimmung 5 112
- Schwerbehinderung 5 113
- Zeugnisse/Beurteilungen, dienstliche 5 110
- Zustimmungsverweigerung 5 125 ff.
- Background-Check** 5 105 ff.
- Balanced Score Card (BSC)** 11 159 ff.; 19 98 ff.
- Beamtenverhältnis** 6 290 ff.
- Altersteilzeit 29 565 ff., M 597
- Amtsbegriff 6 306 ff.
- Arbeitszeit 29 547 ff.
- Arten 6 314 ff.
- auf Lebenszeit 6 315
- auf Probe 6 317 ff.
- auf Widerruf 6 320; 8 86 ff.
- auf Zeit 6 316
- Aufstieg 23 420 ff.
- Beförderung 23 411 ff.
- Begründung 6 327
- Besoldung 23 258 ff.
- Beurteilung, dienstliche 10 10 f., 77 ff.
- Dienstfähigkeit, begrenzte 23 265; 43 78 ff.
- Dienstunfähigkeit 43 63 ff.
- Dienstunfall *siehe dort*
- Disziplinarrecht 35 1 ff.
- Entfernung aus Dienst 42 25
- Entlassung 42 4 ff.
- Ernennung *siehe dort*
- Fort-/Weiterbildung 9 8 ff.
- Führung auf Probe 11 86 ff.
- Führung auf Zeit 11 91
- Fürsorgepflicht 6 229 ff., 293 f.
- Grundsätze Berufsbeamtentum 6 294
- Haftung 37 51 ff., 67 ff.
- Laufbahnrecht *siehe dort*
- Leistungen, vermögenswirksame (VL) 23 386 ff.
- Mehrarbeit 29 576
- Mitbestimmung Aufnahme 6 336
- Nebentätigkeiten 26 13 ff.
- Personaldisposition 33 55 ff.
- Personalentwicklung 7 4 ff.
- politische 43 83 f.
- Qualifizierung/Weiterqualifizierung 9 435 ff.
- Rechtsnatur 6 290 ff.
- Rechtsquellen 6 295 ff.
- Rechtsreform 9 435 ff.
- Reisekosten 27 5 ff.
- Ruhegehalt 44 13 ff.
- Ruhestand 42 26; 43 52 ff.
- Stellenbewertung 22 318 ff.
- Teilzeitbeschäftigung 29 561 ff.
- Umwandlung 6 328
- Urlaub 30 109 ff.
- Verleihung Amt, anderes 6 329 f.
- Verlust Rechte 42 22 ff.
- Versorgungsrecht 44 1 f., M 60 f.
- Vorbereitungsdienst 6 320; 8 78 ff.
- Beendigung**
- Arbeits-/Dienstvertrag 6 131 f., M 132; 38 1 ff.
- Arbeitszeit, flexible 29 232 f.
- Ausbildung 8 74 ff.
- Befristung 6 131 f., M 132
- Dienstverhältnis Beamter 42 1 ff.
- Homeoffice 25 135 ff.
- Leistungen, vermögenswirksame (VL) 23 407
- Vorbereitungsdienst 8 86 ff.
- Befähigung** 5 10, 180 ff.
- Beförderung** 23 411 ff.
- Bestenauslese 23 414 ff.
- Beurteilungen, dienstliche 23 416
- Erprobungszeit 23 418
- Haftung 37 55 f.
- Sprungbeförderung 23 418
- Verbote 23 419
- Voraussetzungen 23 413 ff.
- Befristung** 6 3, 42, 91 ff.
- Angestellte, ehemalige 6 133 ff., M 134 f.
- Anschluss an Ausbildung/Studium 6 97, 115
- Arbeiter, ehemalige 6 136 ff., M 144, M 151
- Arbeitsbedingungen, einzelne 6 42

- Arbeitskräftebedarf, vorübergehender 6 94 ff.
- Beendigung 6 131 f., M 132
- Dienst, betriebsärztlicher 6 114
- Eigenart Arbeitsleistung 6 102
- Gründe 6 91 ff.
- Hinausschieben Altersgrenze 43 11
- Kettenbefristung 6 101, 119
- Kündigung 6 138 f., 141 f., 146 ff.
- nach Regelaltersgrenze 6 116
- Person 6 104 f.
- Probezeit *siehe dort*
- Prozessvergleich 6 106
- Regelung, tariflicher/gesetzlicher 6 110
- Sachgrund 6 92 ff., 107 ff., C 122, M 134, 138 ff., M 144
- sachgrundlose 6 124 ff., C 129, M 135, 145 ff., M 151
- Schriftform 6 130 ff.
- Unterrichtung 6 131 f., M 132
- Vorgaben, sonstige 6 117
- Weiterbeschäftigung 6 128
- Weiterbeschäftigung nach Renteneintritt 43 29 ff.
- zur Erprobung 6 103
- zur Vertretung 6 98 ff.
- Beihilfe** 28 6 ff.
- Anspruchsberechtigte 28 10 f.
- Antragsverfahren 28 25
- Beihilfebemessungssatz 28 13 ff.
- Beihilfefähigkeit Leistung 28 19 ff.
- Belastungsgrenzen 28 23 f.
- Definition 28 6
- Finanzierung 28 27 f.
- Gewährung, pauschale 28 4
- Härtefallregelungen 28 23 f.
- Krankenversicherte, freiwillig gesetzlich 28 17 f.
- Organisation 28 26
- Rechtsgrundlagen 28 7 ff.
- Überforderungsschutz 28 23 f.
- Zuzahlungsregelungen 28 22
- Bekanntmachungspflicht** 6 179
- Belästigung, sexuelle** 11 131 f., M 229; 12 163 ff.
- Benchmarking** 19 286
- Beratung, kollegiale** 7 263 ff.
- Entwicklungsplan 11 222
- Fazit/Ausblick 7 316 ff.
- Implementierung in Verwaltung 7 305 ff.
- Lernen/Kompetenzerwerb in - 7 295 ff.
- Online 7 315 a f.
- Prozess/Phasen 7 274 ff.
- Wissensmanagement 7 301 ff.
- Bereitschaftsdienst** 29 348 ff., 437 f., 581 f.
- Bereitschaftszeit** 29 368 ff., 437
- Berufserfahrung** 6 305
- Coach 7 239
- Diskriminierung 8 126
- einschlägige 23 11 ff.
- IT-Fachkräfte 24 129
- Vor-Anstellung AG, öD 23 26 ff.
- Beschäftigte, leistungsgeminderte** 7 95 ff.
- Beschäftigungsanspruch** 6 231 ff.
- Beschwerderecht** 6 186; 12 48, 54
- Beschwerdestelle** 6 178; 12 54 ff., 99
- Besoldung** 23 258 ff.
- Altersteilzeit 23 269
- Anwärter 23 286 ff.
- Bestandteile, wesentliche 23 273 ff.
- Bezügeanpassung 23 272
- Dienstfähigkeit, begrenzte 23 265
- Elternzeit 23 267
- Ende 23 263
- Entstehung Anspruch 23 261 f.
- Familienpflegezeit 23 270
- Familienzuschlag 23 274
- Grundgehalt 23 273
- Grundlagen 23 261 ff.
- Hinausschieben Ruhestand 23 271
- Krankheit 23 264
- Leistungselemente 23 285
- Mehrarbeitsvergütung 23 284
- Mutterschutz 23 266
- Rechtsgrundlagen 23 258 ff.
- Sonderzuwendung 23 275
- Teilzeitbeschäftigung 23 268
- Unterbrechung 23 264
- Urlaub 23 264
- Zulagen 23 276 ff.
- Bestenauslese** 5 173 ff.
- Auswahlentscheidung Einstellung 5 109 f.
- Befähigung 5 180 ff.
- Beförderung 23 414 ff.
- Beurteilung, dienstliche 10 1
- Eignung 5 174 ff.
- Lebensalter 5 179
- Leistung, fachliche 5 182 f.
- Beteiligungsrecht**
- Auflösungsvertrag 39 6
- Disziplinarverfahren 35 22
- Einstellungs-/Besetzungsentscheidung 5 4 ff.
- Schwerbehinderung 5 23
- Vorstellungsgespräch/Bewerberinterviews 5 66
- Betreuung** 6 8 ff.; 39 5
- Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM)** 6 214 ff.
- Betriebs-/Geschäftsgeheimnisse** 25 280 ff.
- Beurlaubung** 7 137 ff.; 30 148 ff.
- Beurteilung, dienstliche** 7 43; 10 1 ff.
- Altersgrenzen 10 60 f.
- Anhörung/Erörterung 10 52
- Anlassbeurteilung 10 26, 31 ff.
- Arten 10 28 ff.
- Aspekte, gleichstellungsrechtliche 10 54 ff.
- Assessment-Center 10 18
- Aufgabenbeschreibung 10 36
- Auswahl Qualifizierung/Weiterqualifizierung 9 449; 10 87
- Beamtenverhältnis 10 10 f., 77 ff.

- Beförderung 23 416
- Beurteilungsmaßstab 10 37, 66 ff.
- Beurteilungsmerkmale 10 38 f.
- Beurteilungsrichtlinien 10 73
- Bezahlung, leistungsorientierte 13 63
- Controlling 10 70 ff.
- Einsatzmöglichkeiten 10 40
- Erkenntnisquellen 10 48 ff.
- Eröffnung/Bekanntgabe 10 51
- Fehlerquellen 10 62 ff.
- Führungsaufgabe 11 168 ff.
- Gesamturteil 10 41 f.
- geschlechtergerechte 12 125 ff.
- Inhalt 10 36 ff.
- Kompetenzmanagement 13 51 ff.
- Leitfaden 7 M 383
- Personalakte 10 53
- Personalauswahlverfahren 10 14 ff.
- Personalcontrolling 10 70 ff.
- Personalentwicklung 10 2
- Personalvertretungsrecht 10 80 f.
- Probezeitbeurteilung/-einschätzung 10 35
- Rechtsgrundlagen 10 4 ff.
- Rechtscharakter 10 12 f.
- Rechtsschutz/-behelfe 10 74 ff.
- Regelbeurteilung 10 29 f., 60 f.
- Richtwerte 10 66 ff.
- Schwerbehinderung 10 57 ff.
- Sinn/Zweck 10 1 ff.
- Stellenausschreibung 10 23 f.
- Tarifrecht 10 5 ff., 75 f.
- Verfahren 10 43 ff.
- Verknüpfung mit Personalgewinnung 10 82 ff.
- Verkürzung/Verlängerung Stufenlaufzeit 24 96
- Zuständigkeit 10 44 ff.
- Zwischenbeurteilung 10 34
- Bewerbungsgespräch** siehe *Vorstellungsgespräch/*
Bewerberinterview
- Bewertungsgutachten** 22 158 f., 165 ff., M 418
- Bewertungskommission** 22 160 ff.
- Bewertungsplattformen** 3 142 ff.
- Bezahlung** 23 1 ff.
 - Altersteilzeit 29 168 ff., 195 f.
 - Arbeitgeberrichtlinie 24 124 ff., M 134
 - Arbeitsmarktzulage 24 113 ff.
 - Aufstieg 23 420 ff.
 - außertarifliche 24 105 f., 108 ff.
 - Beförderung Beamte 23 411 ff.
 - Bereitschaftsdienst 29 356 ff.
 - Besoldung 23 258 ff.
 - Betriebsschließung, behördlich angeordnete 25 355 ff.
 - Bezüge, weitere 23 287 ff.
 - Entgelt (tarifliches) 23 1 ff.
 - Entgeltanreiz-System, alternatives 24 101a ff.
 - Fachärzte 24 130
 - Familienleistungsausgleich 23 287 ff.
 - IT-Fachkräfte 24 128 f., M 134
 - Kindergeld 23 287 ff.
 - Leistungen, vermögenswirksame 23 378 ff.
 - Leistungsentgelt 24 1 ff.
 - leistungsgerechte 11 163 ff.
 - leistungsorientierte 13 63
 - Rufbereitschaft 29 394 ff.
 - Ruhegehalt 44 13 ff., M 62, M 64 ff.
 - Teilzeitbeschäftigung 29 114 ff.
 - Überstunden 29 292 f.
 - übertarifliche 24 107 ff.
 - Urlaub 23 264; 30 29
 - Vergütung, marktgerechte 24 102 ff.
 - Verkürzung/Verlängerung Stufenlaufzeit 24 83 ff., M 132
- Bezugnahmeklausel** 6 21
- Bildungsarbeit, betriebliche** 9 53 ff.
- Bildungsbedarfsanalyse** 9 85 ff.
 - Assessment-Center 9 102
 - Maßnahmenentwicklung 9 112 ff., 139, 142
 - Methoden/Instrumente 9 87 ff.
 - Modell 9 85 f.
 - strategische 9 110
- Bildungscontrolling** 9 257 ff.
 - Aufgaben 9 259 ff.
 - Definition 9 268 ff.
 - Entwicklungen 9 344 ff.
 - Evaluation 9 300 ff.
 - Kennzahlen/Indikatoren 9 337 ff., M 454
 - Learning Value Management 9 344 ff.
 - Modelle 9 274 ff.
- Bildungsmanagement** 9 391 ff.
 - Ausbildung 8 1 ff.; 9 395 f.
 - Bildung, berufliche 9 391 ff.
 - Definition 9 407
 - Fort-/Weiterbildung 9 1 ff.
 - Funktionen 9 402 ff.
 - strategisches 9 410 ff.
 - Umschulung 9 400 f.
 - Ziel 9 406
- Bonusmeilen** 6 253
- Chancengerechtigkeit** 12 1 ff.
 - AGG 6 198; 12 36 ff., 58
 - Benachteiligungshandlungen 12 37 ff.
 - Benachteiligungsmerkmale 12 36
 - Beschwerderecht 12 48
 - Beschwerdestelle 6 178; 12 54 ff., 99
 - Daten 12 95 ff.
 - Diskriminierung 12 59 ff.
 - Diversity/Diversität 12 5 ff.
 - Führung 11 137 f.
 - Führungsaufgabe 12 1 ff.
 - Gleichstellung 12 100 ff.
 - Inklusion 12 206 ff., M 251 ff.
 - Integration 12 167 ff.
 - Leistungsverweigerungsrecht 12 49 f.
 - Personalauswahl 8 134
 - Rechtsgrundlagen 12 31 ff.
 - Sanktionen 12 45 ff.
 - Schadenersatz/Entschädigung 12 51 ff.

- Stellenausschreibung 12 76 ff.
- Vorteile, wirtschaftliche 12 M 242
- Vorurteile, häufige unbewusste 12 M 249
- Change/Veränderungsmanagement** 20 23 ff., M 26; 21 M 55
- Veränderungsmanager 20 25
- Coaching** 7 204 ff.
- Abgrenzung 7 207 ff.
- Anlässe/Zielgruppen 7 211 ff.
- Auswahl/Pool Coaches 7 237 ff.
- Bildungsmaßnahmenentwicklung 9 146
- Definition 7 206
- Entwicklungsplan 11 222
- Implementierung in Verwaltung 7 256 ff.
- Inhalt 7 230 ff.
- intern/extern 7 246 ff., M 388
- Online 7 255a ff.
- Prozess 7 221 ff.
- Rahmen 7 226 ff.
- Übergang coaching 7 259
- Unterschiede zum Mentoring 7 175
- Vertrag 7 M 389
- Wirkung/Nutzen 7 249 ff.
- Controlling** 2 1 ff.; 9 257 ff.; 10 70 ff.; 15 1 ff.; 19 239
- Covid 19/Corona-Pandemie**
- 3G-Regel 25 404 ff.
- Anordnungsrecht AG 25 427 ff., 449 f.
- Betriebsschließung, behördlich angeordnete 25 355 ff.
- Dokumentation 25 383
- Entschädigungsanspruch nach § 56 IfSG 25 299 ff.
- Gefährdungsbeurteilung 25 370 ff., 385
- Homeoffice 25 23 f., 292 ff.
- Hygienekonzept, betriebliches 25 370 ff.
- Impfungen 25 379 ff., 442 ff.
- Kommunikation, interne 14 5 ff.
- Kontaktreduktion 25 374
- Mund-Nasen-Schutz 25 385 ff.
- Nichterbringung 3G-Nachweis 25 425 f.
- SARS-CoV2-Arbeitsschutzregel 25 363 ff.
- SARS-CoV2-ArbeitsschutzV 25 368 f.
- Testung am Arbeitsplatz 25 375 ff., 397 ff.
- TV COVID 25 330 ff.
- Darlegungs-/Beweislast** 6 198; 37 44 ff.; 41 21
- Datenschutz**
- Antidiskriminierung-/Gleichstellungsdaten (ADGD) 12 M 250
- Auftragsverarbeiter 25 262 ff.
- Background-Check 5 105 ff.
- BEM 6 224
- Betriebs-/Geschäftsgeheimnisse 25 280 ff.
- Daten, personenbezogene 25 257 ff.
- Datenkonsistenz/-redundanz 2 115 ff.
- Datenschutzbeauftragter 25 290 f.
- Datenverarbeitung 25 257 f.
- Dokumentation Einstellungsprozess 5 57 f.
- Einstellung 5 160 f.
- Haftung 25 283 ff.
- Homeoffice 25 249 ff.
- Kompetenzmanagement 13 61
- Mitarbeiterbefragungen 15 37, 52 ff.
- Person, unterstellte 25 265 ff.
- Personalcontrolling 2 60 ff.
- Personaldatenschutz 6 262 ff.
- Personalverwaltungsverfahren, automatisierte 2 70 ff.
- Persönlichkeitsschutz 25 295 f.
- Überwachungseinrichtungen, technische 2 68 f.
- Umsetzung TOM 25 273 ff.
- Verantwortlicher 25 259 ff., 268 ff.
- Delegationsbereitschaft** 11 34
- Dienstanweisung** 19 274
- Dienstaufsicht** 11 139 ff.; 34 1 ff., M 60
- Abmahnung 34 25 ff., M 44
- Anhörung 34 51 ff.
- Aussagebewertung 34 59 ff.
- Begleitmaßnahmen 34 4 ff.
- Beweissicherung 34 5
- Dienstplichten/Soll-Verhalten 34 3 ff.
- Einstellung Verfahren 38 4
- Ermahnung 34 23 f., M 24
- Freistellung 34 6 ff., M 9
- Informationsquellen 34 2
- Inhalt 11 141 ff.
- Kündigung 34 7 f.
- Maßnahmen 11 147, 224 f.; 34 14 ff.
- PEAK-Formel 34 15
- Personalgespräch 34 16 ff., M 18
- Strafverfahren 34 11 ff.
- Umsetzung 34 10
- Verfahren 34 3 ff.
- Verhältnis zur Fachaufsicht 11 144 ff.
- Zweck 34 1
- Dienstfähigkeit, begrenzte** 23 265; 43 78 ff.
- Dienstposten** 6 310 f.
- Dienstunfähigkeit** 43 63 ff.; 44 21
- Dienstunfall** 44 16, 43 ff., M 67
- Ruhegehalt 44 50
- Wegeunfall 44 45
- Dienstvereinbarung**
- Ampelkonto 29 229
- Arbeitszeit 29 C 594
- Arbeitszeit, flexible 29 218 ff.
- Bereitschaftszeit 29 377
- Entgeltanreiz-System, alternatives 24 101 c
- Korridor/Rahmenzeit 29 237 ff.
- Leistungsentgelt 24 29 ff., 95, M 131
- Mobbing/Schikane 11 M 229
- Servicezeit 29 225
- Suchtgefährdung/-erkrankung 11 M 230
- Verkürzung/Verlängerung Stufenlaufzeit 24 95
- Digitalisierung** 31 1 ff.
- Arbeitszeit/Arbeitsschutz 31 44
- Ausbildung 31 53

- Beschäftigte 31 53ff.
- Führung 31 49ff.
- Führungsmodelle, neue 31 43
- IT-Fachkräfte 31 65ff.
- New-Learning 9 390a ff.
- Personalentwicklung 31 12ff.
- Prozessmanagement 19 277f.
- Qualifikationen, neue 31 40ff.
- Tarifpolitik 31 71ff.
- Technologiemanagement 31 31ff.
- Direktansprache** 3 149ff.
- Direktionsrecht** 6 23f.; 10 8
- Änderungskündigung 38 68
- Arbeitszeit 29 7ff., 43ff.
- Ausübung 25 171ff.
- Corona-Pandemie 25 427ff., 449f.
- Dienstanweisung 19 274
- Homeoffice 25 32ff., 158ff.
- Stellen-/Tätigkeitsbeschreibung 22 383ff.
- Diskriminierung** 12 59ff.
- AGG 6 169ff.
- Anforderungsprofil 5 16
- Antidiskriminierung-/Gleichstellungsdaten (ADGD) 12 M 250
- Auskunftersuchen 5 144ff.
- Begriff 12 60
- Berufserfahrung 8 126
- Beschwerdestelle 6 178; 12 54ff., 99
- Beurteilung, dienstliche 10 57ff.
- Bewerbung, anonyme 12 91f.
- Erfahrungen 12 228f.
- Führungskräfte 12 68ff.
- Schutz vor - 12 160ff.
- Sensibilisierung Akteure 12 61ff.
- Stellenausschreibung 5 33; 12 76ff.
- Disziplinarrecht** 35 1ff.
- Abgrenzung zum Strafrecht 35 10
- Begriff Dienstvergehen 35 3ff.
- Disziplinarmaßnahmen 35 25ff.
- Disziplinarverfahren 35 11ff.
- Ruhestandsbeamte 35 9
- Disziplinarverfahren** 35 11ff.
- Ablauf 35 17ff.
- Abschlussentscheidung 35 23
- Aussetzung 35 20
- Beteiligungsrechte 35 22
- Disziplinarverfügung 35 24
- Ermittlungsführer 35 18
- Legalitätsprinzip 35 12ff.
- Sachverhaltsaufklärung 35 21
- Schwerbehinderung 35 22
- Selbsteinleitung 35 16
- Unterrichtung 35 19
- Diversity/Diversität**
- Chancengerechtigkeit 12 5ff.
- Daten 12 95ff.
- in Bildern 12 93f.
- Leitbild 12 20ff.
- Mainstreaming 12 14ff.
- Management 12 7ff.
- Personalauswahl 12 73ff.
- Personalmanagement 12 71ff.
- Qualifizierung Beschäftigte 12 26ff.
- Sensibilisierung 12 29f.
- Umsetzung 12 23ff.
- Verankerung in Verwaltung 12 20ff.
- Dokumentation**
- Arbeitszeit 29 540ff.
- Ausbildung 8 154ff.
- BEM 6 225
- Corona-Pandemie 25 383
- Datenschutz 5 57f.
- Einstellung/Stellenbesetzung 5 56ff., 111, M 186; 8 134, 154ff.
- Inhalt 5 60
- Pflicht 5 59
- Probezeit 7 71f.
- Vorstellungsgespräch/Bewerberinterviews 5 95
- Dokumentenmanagementsystem (DMS)** 19 279
- Dualer Studiengang/Studierende, praktizierende** 8 93ff., M 223
- E-Government** 9 358ff.; 19 277f.; *siehe auch Digitalisierung*
- Eignung**
- Anforderungsprofil 5 9
- Ausbilder 8 53ff.
- Diensthermfähigkeit 8 84f.
- Kompetenzprofil 9 M 453
- Unternehmenseignung 8 52
- Einarbeitung** 7 39, M 376
- Hauptelemente 7 65f.
- Integration, fachliche/soziale 7 61ff., M 377
- Kompetenzmanagement 13 47
- Konzept 7 M 376
- Personalentwicklung, strategische 7 54ff.
- Einfühlungsverhältnis** 5 103
- Einlinienorganisation** 17 17ff.
- Einstellung** 5 1ff.
- Absagen 5 134ff.
- Anforderungsprofil 5 5ff.
- Arbeitsverhältnis, faktisches 5 102
- Auskunftersuchen 5 144ff.
- Auswahlentscheidung 5 108ff.
- Background-Check 5 105ff.
- Beamte *siehe Stellenbesetzung*
- Besetzungsentscheidung, endgültige 5 130ff.
- Beteiligung Personalrat 5 115ff.
- Checkliste Abschluss 5 C 191
- Checkliste A-Z 5 C 190
- Datenspeicherung/-löschung 5 160f.
- Dokumentation 5 56ff., M 186
- Einfühlungsverhältnis 5 103
- Einstellungsuntersuchung 5 148ff.; 6 157
- Employer Branding 5 27
- Entscheidung Beamter/AN 5 163ff.
- Entscheidung, generelle 5 2ff.

- Führerschein 5 152f.
- Führungszeugnis 5 154
- Mittel Personalgewinnung 5 25 ff.
- Personalmarketing 5 27
- Probearbeit 5 104
- Prüf-/Unterrichtungs-/Meldepflichten 5 18 ff.
- Rücksendung Unterlagen 5 159
- Stellenausschreibung 5 28 ff.
- Tests 5 98 ff., 101
- Vertragsunterzeichnung 5 158
- Vorauswahl 5 46 ff.
- Vorstellungsgespräch/Bewerberinterviews 5 61 ff.
- Elternzeit**
- Besoldung 23 267
- Kündigung 38 49
- Urlaub 30 46 f., 76 ff.
- Employer Branding** 3 12 ff.; 4 1 ff.
- Abgrenzungen 4 16 ff.
- Definition 4 13
- Einführung 4 1 ff.
- Einstellung 5 27
- Entstehungsgeschichte 4 8 ff.
- Entwicklung Kommunikationsstrategie 4 103 f.
- Entwicklungsprozess 4 46 ff.
- Erfolgsfaktoren kommunal 4 124 ff.
- Generationenmanagement 4 35 ff.
- Grundlagen 4 7 ff.
- Implementierung 4 112 ff.
- Input-Phase 4 72 ff.
- Kommunen 4 24 ff.
- Lifecycle 4 15
- Markenessenz 4 90 ff.
- Methoden/Werkzeuge 4 75 ff.
- Output-Phase 4 100 ff.
- Rahmen, visueller/Erscheinung 4 105 ff.
- Rollen/Gremien 4 64 ff.
- Stakeholder 4 29 ff.
- Transformationsphase 4 85 ff.
- Transformationsprozess 4 48 ff.
- Vernetzung/Verhalten 4 108 f.
- Vorbereitung/Organisation 4 58 ff.
- Ziele 4 14
- Zielgruppen 4 29 ff.
- Zusammenspiel Disziplinen 4 19 ff.
- Entfernung aus Dienst** 42 25
- Entgelt (tarifliches)** 23 1 ff.
- Änderung Eingruppierung 23 48 ff.
- Arbeits-/Dienstvertrag 6 27 ff.
- Ausschlussfrist 23 230 ff.
- Berechnung/Auszahlung 23 214 ff.
- Berufserfahrung, einschlägige 23 11 ff.
- Eingruppierung 9 417 ff.; 22 168 ff., 248 ff., 270 ff.; 23 4 ff., 48 ff.
- Endstufe, individuelle 23 62 ff.
- Entgeltbestandteile, sonstige 23 82 ff.
- Entgeltgruppen 22 270 ff.; 23 4 ff.
- Erschweriszuschlag 6 28; 23 283
- Fortzahlung im Krankheitsfall 23 120 ff., M 422
- Garantiebetrag 23 58 ff., 69
- Herabgruppierung 23 70 ff.
- Höhergruppierung 23 50 ff.
- Jahressonderzahlung 23 168 ff.
- Jubiläumsgeld 23 190 ff.
- Leistungen, freiwillige 6 35 ff.
- Leistungen, vermögenswirksame (VL) 23 378 ff.
- Mehrarbeit 23 117 ff., M 421
- Restzeiten 23 24 f.
- Rundungsregeln 23 228 f.
- Sozial-/Erziehungsdienst 23 81
- Sterbegeld 23 199 ff.; 44 37
- Stufen 23 10 ff.
- Stufenlaufzeit 23 31 ff.
- Tabellenentgelt 23 1 ff.
- Teilmonats-/Stundengeld 23 224 ff.
- Teilzeitbeschäftigung 23 221 ff.
- Unterbrechung 23 37 ff.
- Vor-Anstellung AG, öD 23 26 ff.
- Vorarbeiterzulage 6 30
- Zeiten, förderliche 23 20 ff.
- Zeitzuschlag 23 99 ff., M 421; 29 340, 413
- Zulage, persönliche 23 82 ff.
- Entgeltanreiz-System, alternatives** 24 101a ff.
- Entgeltfortzahlung** 23 120 ff., M 422
- Berechnung/Höhe 23 143 ff.
- Grundlagen, rechtliche 23 122 ff.
- Grundleistung/Krankenbezüge 23 137 ff.
- Krankengeldzuschuss 23 149 ff.
- Leistungsende 23 159 f.
- Rückforderung 23 161 ff.
- Voraussetzungen 23 125 ff.
- Wiedereingliederung 23 164 ff.
- Entgeltgruppen** 22 270 ff.; 23 4 ff.
- Entlassung** 42 4 ff.
- Entschädigungsanspruch nach § 56 IfSG** 25 299 ff.
- Erfahrungsaustausch, interkommunaler** 22 54 f.
- Ermahnung** 34 23 f., M 24
- Ernennung** 6 307, 321 ff.
- Fälle 6 327 ff.
- Fehler 6 331 ff.
- Form 6 323
- Grundlagen 6 322 ff.
- Mitbestimmung 6 336
- Nichtigkeit 6 331 ff.
- Rücknahme 6 335
- Voraussetzungen 6 324 ff.
- Wirkung 6 322
- Erprobungszeit** 23 418
- Erschweriszuschlag** 6 28; 23 283
- Erwerbsminderungsrente** 40 1 ff.
- Integrationsamt 40 16
- Klagerecht 40 17
- Mitteilungspflicht Beschäftigter 40 9

- Unterrichtsschreiben 40 5 ff., M 7
- volle/teilweise 40 1 f.
- Weiterbeschäftigungsantrag 40 11 ff.
- Widerspruch 40 10 f.
- Zustellung Bescheid 40 3 f.
- Evaluation**
- Employer Branding 4 134
- Fort-/Weiterbildung 9 120 f., 209 ff., 299 ff.
- Führung 11 185, 223
- Gesundheitsmanagement 32 193 ff.
- Kompetenzmanagement 13 76 f.
- Mentoring 7 203
- Mitarbeiterbefragung 15 1 ff.
- Organisationsprozess 20 13 ff.
- Teamentwicklung 7 327
- Fachaufsicht** 11 144 ff.
- Fachkräftemangel** 3 4; 9 353
- Fallzahlen** 22 35 ff.
- Familienleistungsausgleich** 23 287 ff.
- Familienpflegezeit** 23 270
- Familienzuschlag** 23 274
- Feiertag** 23 107 ff., M 421; 29 54 ff., 468 ff.
- Arbeitszeit, flexible 29 232 f.
- Urlaub 29 57
- Vorfesttagsarbeit 23 110 ff., M 421; 29 69 ff.
- Zulagenberechnung 29 337
- Fluktuation** 1 24 ff.
- Analyse 7 33 f., 134
- Eindämmung 7 122 ff.
- Handlungsfelder 7 131 ff.
- Kosten 7 118 ff.
- Personalbindung 7 112 ff.
- Personalentwicklung 7 33 f.
- Form**
- Abmahnung 34 32 ff.
- Absage 5 139
- Arbeits-/Dienstvertrag 6 3 ff.
- Ausbildungsvertrag 8 29 ff.
- Befristung 6 130 ff.
- Bewerbung 5 37
- Ernennung 6 323
- Hinausschieben Altersgrenze 43 15
- Kündigung 38 29
- Personaldisposition 33 5
- Vorstellungsgespräch 5 71 ff.
- Zeugnis 41 7
- Fort-/Weiterbildung/Qualifikation** 6 228; 9 1 ff., 413 ff.
- 70–20–10-Modell 9 364 ff.
- Anforderungsprofil 9 M 453
- Anpassungsfortbildung 9 18
- Anspruch 9 21
- Arbeitszeit 9 37
- Assessment-Center 9 432
- Beamtenverhältnis 9 8 ff., 435 ff.
- Begriff nach TVöD 9 27 ff.
- Beschäftigte, ältere 7 379
- Beurteilung, dienstliche 9 449; 10 87
- Bildungsarbeit, betriebliche 9 53 ff.
- Bildungsbedarfsanalyse 9 85 ff.
- Bildungscontrolling 9 257 ff.
- Bildungskreislauf 9 112 ff.
- Bildungsmanagement 9 391 ff.
- Bildungsträger, externe 9 180 ff.
- Differenzierungsphase 9 67 ff.
- Digitalisierung 31 40 ff.
- Diversity/Diversität 12 26 ff.
- Durchführung 9 172 ff.
- Einbindung, strategische 9 46 ff.
- Entwicklungen/Einflussfaktoren 9 49 ff.
- Entwicklungslinien 9 351 ff.
- Fach-/Projektkarriere 7 147 f.
- Förderungsfortbildung 9 18
- Formulierung Soll-Anforderungen 9 124 ff.
- Führungskräfte 9 11 ff.; 11 56 ff.
- Gleichbehandlung 9 22
- Identitätsvielfalt, geschlechtliche/sexuelle 12 240
- Inhouse-Seminar Anbieter, externer 9 216 ff.
- Institutionalierungsphase 9 61 ff.
- Integrationsphase 9 77 ff.
- Kompetenzmanagement 13 37 ff., 48 f., 64
- Korruption 36 13 ff.
- Kosten 9 33 ff.
- Laufbahnwechsel/Aufstieg 9 443 ff.
- Leistungsentgelt 24 80
- Lernerfolgskontrolle 9 209 ff.
- Maßnahmen, individuelle 13 37 ff.
- Mitarbeitergespräch 9 30 ff.; 11 196 ff.
- New Learning/Digitalisierung 9 390a ff.
- Nutzenanalyse 9 179
- Personalbindung/-gewinnung 9 51
- Personalentwicklungsziel 7 10
- Personalvertretungsrecht 9 38 ff.
- Pflicht 9 17 ff.
- Planung/Gestaltung 9 144 ff.
- Qualitätssicherung 9 213 ff., 226 ff.
- Rahmenbedingungen, rechtliche 9 8 ff.
- Seminar, externes 9 183 ff.
- Tarifbeschäftigte 9 24 ff.
- Tarifrecht 9 27 ff., 413 ff.
- Teilnahmebescheinigung 9 28
- Transfer *siehe Wissensmanagement/-transfer*
- Unterstützung während Lehrgangsphase 9 433 f.
- Verpflichtung 9 29, 36
- Vielfalt 12 M 243
- Ziele 9 45 ff.
- Zukunft 9 351 ff.
- Freistellung** 25 451; 34 6 ff., M 9; 39 21 ff.
- Fremdaufschreibung** 22 94 ff.
- Frist**
- Abmahnung 34 32 ff.
- Absage 5 135 ff.
- Ausschlussfrist *siehe dort*
- Bewerbung 5 39
- Kündigung 38 3 f., 10 ff., 27 f., 65 f.; 39 31

- Zustimmung Einstellung **5** 122
- Führerschein** **5** 152 f.
- Führung** **11** 1 ff.
- Arbeitszeit **11** 97 ff.
- auf Probe **11** 63 ff., 86 ff.
- auf Zeit **11** 62, 65, 79 ff., 91
- Auffälligkeiten **11** 216 ff.
- Balanced Score Card **11** 159 ff.
- Beamtenverhältnis **11** 85 ff.
- Bedeutung, strategische **11** 2 ff.
- Belästigung, sexuelle **11** 131 f., M 229
- Beurteilung, dienstliche **11** 168 ff.
- Bezahlung, leistungsgerechte **11** 163 ff.
- Chancengerechtigkeit **11** 137 f.
- Defizit als Korruptionsfaktor **36** 39 ff.
- Dienstaufsicht **11** 139 ff.; **34** 1 ff.
- Digitalisierung **31** 43, 49 ff.
- dysfunktionale **11** 216 ff.
- Erfolgsfaktor **11** 3
- Evaluation **11** 185, 223
- Führungsfeedback **11** 172 ff., M 231
- Führungskraft *siehe dort*
- Führungsprozess (FP) **19** 196
- Führungsrollen **19** 393 ff.
- Führungsspanne **11** 114; **19** 387
- Gesundheitsmanagement, betriebliches **11** 115 ff.
- Informationstechnologie **11** 152
- Investition in - **11** 8
- Konfliktmanagement **11** 201 ff.
- Korruptionsprävention **11** 148 ff.
- Leistungsentgelt **24** 80
- Linienverantwortung **19** 393 ff.
- Maßnahmen, dienstaufsichtliche/organisatorische **11** 224 f.
- Mediation **11** 211 ff., 222, M 233
- mit Kennzahlen **11** M 234
- Mobbing/Schikane **11** 131 f., M 229
- Moderation **11** 182 f.
- Organisationsmanagement **Vor §§ 16–22** 9 ff.
- Personalbindung **11** 7
- Prozessmanagement **11** 30 ff.; **19** 196
- Qualifikation für - **11** 56 ff.
- Qualifizierungsreihen **11** M 228
- Rahmenbedingungen **11** 92 ff.
- Stellenbemessung **22** 97 ff., M 413
- Steuern durch Ziele **11** 153 ff.
- Stil **11** 35 ff., M 226
- Suchtgefährdung/-erkrankung **11** 134 ff., M 230
- Tariftrecht **11** 66 ff., 79 ff.
- Top down/Bottom up **11** 154
- Vertraulichkeit **11** 186
- Zeit zur - **11** 112 f.
- Zielqualität **11** 155 f.
- Zielvereinbarung **11** 157 ff., 184 f.
- Führungskraft**
- Anforderungen **11** 11
- Ausschreibungsrichtlinien **11** 48
- Chancengerechtigkeit **12** 1 ff.
- Change-/Veränderungsmanagement **20** 24
- Delegationsbereitschaft **11** 34
- Diskriminierung **12** 68 ff.
- dysfunktionale **11** 216 ff.
- Entwicklungsplan **11** 222 f.
- Erhöhung Frauenanteil **12** 113 ff.
- Gefährdungsfaktor Gesundheit **32** 18 ff., C 221
- Kommunikation, interne **14** 70 ff.
- Kompetenzen **11** 10 ff.; **12** M 245 ff.; **13** 28
- Korruption **36** 109 ff., 138 ff.
- Leistungsentgelt **24** 45 f.
- Maßnahmen, dienstaufsichtliche/organisatorische **11** 224 f.
- Mitarbeitergespräch **11** 187 ff., M 232
- Organisationsmanagement **21** 5 f., 17 ff.; **Vor §§ 16–22** 18 f.
- Produktverantwortung **19** 177 ff.
- Qualifizierung **9** 11 ff.; **11** 56 ff.
- Stellenbesetzung **11** 42 ff., M 277
- Stellvertretung **11** 49 ff.
- Teilzeit **11** 100 ff.; **12** 132 ff.; **29** 120 ff.
- untergeordnete **11** 222 f.
- Veränderungsbereitschaft **11** 28 f.
- Vorbildfunktion **12** 236; **36** 149 f.
- Wissensmanagement **19** 374
- Führungszeugnis** **5** 154
- Fürsorgepflicht** **6** 229 ff., 293 f.; **37** 84
- Garantiebetrag** **23** 58 ff., 69
- Gefährdungsbeurteilung** **25** 370 ff., 383; **32** 76 ff., M 224
- Gegendarstellung** **34** 48
- Generationsmanagement**
- Ausbildung **8** 163 ff.
- Babyboomer **4** 39
- Bildungsarbeit, betriebliche **9** 53 ff.
- Employer Branding **4** 35 ff.
- Generation X **4** 40
- Generation Y/Why/Millennials **4** 41
- Generation Z **4** 42
- Modell **4** 35
- Personalentwicklung, lebensphasenorientierte **7** 79 ff.
- Übersicht **4** 43
- Geschäftsfelder/Aufgaben, kommunale** **16** 5 ff.; **19** 103 ff.
- Abgrenzung Aufgabe/Produkt **19** 104 ff.
- Analyse/Synthese **19** 113 ff.
- Aufgabengliederungsplan **19** 116 ff.
- Drittkooperation **16** 35 ff.
- Engagement, bürgerschaftliches **16** 31 ff.
- Erledigung **16** 18 ff.
- Fachaufgaben **19** 110
- Modell, dualistisches **16** 10 f.
- Modell, monistisches **16** 12
- Ordnungssysteme **19** 116 ff.
- Querschnittsaufgaben **19** 111
- Rechtsnatur **16** 8 ff.

- Schwerpunkte **16** ff.
- Selbstverwaltungsaufgaben **16** 13 ff.
- Staatsaufgaben **16** 16 f.
- Zusammenarbeit, interkommunale **16** 25 ff.
- Geschäftsverteilungsplan** **19** 132
- Geschlecht, drittes** **12** 230 ff.
- Gesundheitsmanagement, betriebliches**
32 1 ff.
- Akteure **32** 207 f.
- Arbeitsbedingungen **32** 14 ff.
- Arbeitsfähigkeit, individuelle **32** 51 ff.
- Arbeitsschutz **25** 53 ff., 361 ff.; **32** 40 ff., 58 ff., 116 ff.
- Begriffsbestimmung **32** 9 ff.
- Belastungsfaktoren, psychische **32** 86 ff., M 228
- Beziehungen, soziale **32** 18 ff., C 221
- Delegation Verantwortung **32** 64 ff., M 222
- Effekte **32** 27 ff.
- Einführung **32** 129 ff., M 227
- Einzelfallprävention **11** 129; **32** 51 ff.
- Erfolgsfaktoren **32** 202 ff.
- Evaluation **32** 193 ff.
- Festlegung Gesamtstrategie **32** 139 ff.
- Führung **11** 115 ff.
- Führungsdialog **32** 101 ff.
- Führungskräfte **32** 18 ff., C 221
- Gefährdungsbeurteilung **32** 76 ff., M 224
- Gesundheitszirkel **32** 168 ff., M 230
- Gliederung **32** 36
- interkulturelles **12** 184
- Kernprozesse **32** 455 ff.
- KFZA-Fragebogen **32** M 225
- Koordinator **32** 150 ff.
- Maßnahmenplanung **32** 186 ff., M 231
- Maßnahmenumsetzung **32** 191 f.
- Mitarbeiterbefragung **32** M 229
- Notwendigkeit **32** 4 ff.
- Plan-Do-Check-Act-Verfahren **32** 96
- Rahmenbedingungen, rechtliche **32** 35 ff.
- Stress **32** C 226
- Strukturschaffung/Ressourcenbereitstellung **32** 142 ff.
- Unterweisung **32** 70 ff., M 223
- Verhaltensprävention **11** 128; **32** 50
- Verhältnisprävention **11** 126 f.; **32** 37 ff.
- Voraussetzungen, betriebspolitische **32** 131 ff.
- Zusammenarbeit mit Externen **32** 209 ff.
- Gleichbehandlung** **6** 234 f.
- Chancengleichheit **7** 11
- Entschädigungspflicht **6** 189 ff.
- Fort-/Weiterbildung **9** 22
- Stellenbewertung **22** 141
- Gleichstellung** **12** 100 ff.
- Abmahnung **34** 41
- Beurteilung, dienstliche **10** 54 ff.
- Diskriminierungsschutz **12** 160 ff.
- Entgeltgleichheit **12** 140 ff.
- Erfolgsfaktoren **12** 166
- Erhöhung Frauenanteil **12** 113 ff.
- Förderung Vielfalt **12** 160 ff.
- Gleichstellungsauftrag **10** 54
- Handlungsfelder **12** 108
- Konzept **12** 110 ff.
- Rechtsgrundlagen **12** 103 ff.
- Schutz vor Belästigung, sexueller **12** 163 ff.
- Schwerbehinderung **5** 21
- Vereinbarkeit Beruf/Familie **12** 143 ff.
- Vorgehen, betriebliches **12** 109 ff.
- Guerrilla Marketing** **3** 149 ff.
- Haftung** **37** 1 ff.
- AG ggü. AN **37** 49 ff.
- Amtshaffungsanspruch **37** 57
- Amtspflichtverletzung **37** 18 f.
- AN ggü. AG **37** 61 ff.
- Arbeitsunfall **37** 50
- Ausschluss **37** 31 ff.
- Beamter ggü. Dienstherr **37** 67 ff.
- Beschäftigter ggü. Körperschaft **37** 58 ff.
- Beschränkung **37** 77, 83
- Bewerbungsverfahren **37** 54 ff.
- Darlegungs-/Beweislast **37** 44 ff.
- Datenschutz **25** 283 ff.
- Dienstherr ggü. Beamtem **37** 51 ff.
- Fürsorgepflicht **37** 84
- Geltendmachung **37** 78
- Körperschaft ggü. Beschäftigtem **37** 48 ff.
- Körperschaft ggü. Dritten **37** 6 ff., C 9
- Mitglieder Kollegialorgane, kommunale **37** 89 ff.
- Rechtsfolge **37** 41 f.
- Regressansprüche Körperschaft **37** 80 ff.
- Rückgriff Dienstherr Amtswalter **37** 80 ff.
- Schadensausgleich, innerbetrieblicher **37** 63 f.
- Schuldverhältnis, beamtenrechtliches **37** 51 ff.
- Schutzimpfungen **25** 460
- Zeugnis **41** 22 f.
- Heilfürsorge, freie** **28** 29 ff.
- Herabgruppierung** **23** 70 ff.
- Herausgabepflicht** **6** 253; **39** 32
- High Potentials** **13** 66
- Hinausschieben Altersgrenze** **43** 10 ff., M 20, 58 ff., M 87
- Hinterbliebene** **44** 34 ff.
- Höhergruppierung** **23** 50 ff.
- Homeoffice** **25** 1 ff.
- Anordnungsrecht/Anspruch auf - **25** 18 ff.
- Arbeiten, mobiles **29** 575
- Arbeitsschutz **25** 53 ff.
- Arbeitsvertrag **25** 64 ff.
- Arbeitszeit **25** 53 ff.
- ArbStättV **25** 5 ff.
- Aufwendungsersatzanspruch **25** 114 ff.
- Beendigung **25** 135 ff.
- Begriff **25** 14 ff.
- Corona-Pandemie **25** 23 f., 292 ff.
- Datenschutz **25** 249 ff.
- Einführung **25** 18 ff.

- Fahrtkosten 25 129 ff.
- Herausgabe Arbeitsmittel 25 226 ff.
- Kommunikation, interne 14 20 ff.
- Kosten 25 94 ff.
- Kündigung 25 176 ff.
- Mitbestimmung 25 39 ff.
- Privatnutzung 25 100 ff.
- Schadenhaftung 25 231 ff.
- Telearbeit 25 5 ff.; 29 575, M 589
- Unfallversicherung, gesetzliche 25 238 ff.
- Umzug AN 25 222 ff.
- Versetzungsklausel 25 165 f.
- Weisungsrecht 25 158 ff.
- Widerruf 25 151 ff.

Hospitation 7 338 ff., M 390

HR-Tableau 2 122 ff.

Identitätsvielfalt, geschlechtliche/sexuelle
12 227 ff.

- Beratungs-/Betreuungsangebote 12 241
- Geschlecht, drittes 12 230 ff.
- Prinzip Allyship 12 237 f.
- Schulungen/Workshops/Trainings/Seminare 12 240
- Vorbildfunktion LGBTQ+-Führungskräfte 12 236
- Vorteile, wirtschaftliche 12 M 242

Impfungen 5 89 b ff.; 25 379 ff., 442 ff.

- Anordnungsrecht AG 25 449 f.
- Auskunft Impfstatus 25 452 ff.
- Freistellungsanspruch 25 451
- Haftung 25 460
- Impfprämien 25 458 f.

Inhalt

- Absage 5 140
- Arbeits-/Dienstvertrag 6 20 ff., 31 ff.
- Auflösungsvertrag 39 7 ff.
- Beurteilung, dienstliche 10 36 ff.
- Coaching 7 230 ff.
- Dienstaufsicht 11 141 ff.
- Dokumentation Einstellungsprozess 5 60
- Gutachten, ärztliches 40 20 f.
- Jahresgespräch 11 188 ff., M 232
- Organisationsentwicklung 20 5
- Stellen-/Tätigbeschreibung 22 387 ff.
- Stellenausschreibung 5 32 ff., 170 ff.
- Zeugnis 41 8 ff.

Inklusion 12 206 ff., M 251 ff.

- Abbau Hemmnisse 12 220 f.
- Ausbildung 12 M 253
- Inklusionsvereinbarung 6 272
- Kooperations-/Ansprechpartner/-innen 12 226
- Praxisbeispiele 12 222
- Rechtsgrundlagen 12 211 ff.
- Refinanzierung Kosten 12 223 ff.
- Umsetzung UN-BRK 12 215 ff.
- Vereinbarung 6 272
- Vorteile, wirtschaftliche 12 M 242

Insolvenzschutz 29 262

Integration 12 167 ff.

- fachliche/soziale 7 61 ff., M 377
- Kompetenz, interkulturelle 12 185 ff., M 245
- Kooperations-/Ansprechpartner/-innen 12 202 ff.
- Vorteile, wirtschaftliche 12 M 242

IT-Fachkräfte

- Berufserfahrung 24 129
- Bezahlung 24 128 f., M 134
- Digitalisierung 31 65 ff.

Jahressonderzahlung 23 168 ff.

Jubiläumsgeld 23 190 ff.

Jugendliche

- Arbeits-/Dienstvertrag 6 7
- Arbeitszeit 29 435, 482 ff.
- Praktikanten 30 14 ff.
- Überstunden/Mehrarbeit 29 297 ff.
- Urlaub 30 15, 114

Kennzahlen

- Auswahl für Kommunen 2 108
- Bestand an – 2 101 ff.
- Buch 2 88, 110
- Definition 2 79 ff.
- Gliederungsmöglichkeiten 2 96 ff.
- System 2 95 ff.

Kinderbetreuung, betriebliche 12 150 ff.

Kindergeld 23 287 ff.

Kommission, betriebliche 24 60 ff.

Kommunikation, interne 14 1 ff.

- als Kaufprozess 14 60 ff.
- Anforderungen an – 14 70 ff.
- Arbeitsumgebung, digitale 14 19
- Binnendifferenzierung 14 47 ff.
- Homeoffice 14 20 ff.
- Medien 14 63 ff.
- Motivationshebel Beschäftigte 14 40 ff.
- München digital 14 78 ff.
- Regeln Digital-Meeting 14 36
- Verhaltens-/Umgangsformen, neue 14 26 ff.

Kompetenz, interkulturelle 12 185 ff., M 245 ff.

Kompetenzmanagement 13 1 ff.

- Abgleich Anforderung/Kompetenz 5 75 ff.; 13 16 f.
- Ableitung Maßnahmen, individuelle 13 37 ff.
- Anforderungsprofil 13 13 ff., 32 f., 45
- Begriff Kompetenz 13 7 ff.
- Benennung/Beschreibung Kompetenzen 5 75 ff.; 13 23 ff.
- Datenschutz 13 61
- Einarbeitung 13 47
- Einführungsprozess 13 70 ff.
- Einsatzplanung 13 50
- Evaluation 13 76 f.
- Grundlagen 13 7 ff.
- Kompetenz, interkulturelle 12 185 ff., M 245 ff.
- Kompetenzdatenbank 13 17

- Kompetenzen Beschäftigte 7 26 ff.
- Kompetenzmodell 13 22 ff.
- Kompetenzprofil 9 M 453; 13 11 f.
- Mitbestimmung 13 62
- Nutzen 13 18 ff.
- Personalbindung 13 65 ff.
- Personalentwicklung 13 20 f., 48 ff.
- Personalgewinnung 13 20 f., 43 ff.
- Personalplanung, strategische 13 21
- Skalierung 13 34 ff.
- Verwaltung, öffentliche 13 40 ff., 69
- Konfliktgespräch** 8 214 ff.
- Konfliktmanagement** 11 201 ff.
- Korruption** 36 1 ff.
 - Antikorruptionsbeauftragte/-stelle 36 58 ff.
 - Antikorruptionsmaßnahmen 36 123 ff.
 - Antikorruptionsrichtlinie 36 89 ff., M 196
 - Aufklärung/Sensibilisierung 36 109 ff., 184 f., 195
 - Entdeckungswahrscheinlichkeit 36 28 f.
 - Formen 36 10 ff.
 - Frustrationsquellen/-lösungen 36 188 ff.
 - Hinweisgebersysteme 36 75 ff.
 - Indikatoren 36 45 ff.
 - Kontrollmechanismen 36 152, 165
 - Kontrollparadox 36 186 f.
 - Nachbereitung vor Ort/lernen 36 182 f.
 - Nebentätigkeiten 36 104 ff., 153, M 197 f.
 - Präventionsmaßnahmen 11 148 ff.; 36 53 ff.
 - Reaktion, interne 36 177 ff.
 - Repression 36 170 ff.
 - Risikobereiche Kommunen 36 26 f.
 - Risikofaktoren 36 34 ff.
 - Schäden 36 15 ff.
 - Scheinsicherheit/Sozialblindheit 36 21 ff.
 - Schulungen/Fortbildungen 36 113 ff.
 - Sprachgebrauch/Ausreden 36 49 ff.
 - Straftatbestände 36 7 ff.
 - Tätertypen 36 31
 - Verdachtsfälle 36 171 ff.
 - Wesen 36 6
 - Zusammenarbeit mit Ermittlern 36 176
 - Zuwendungen 36 83 ff.
- Kosten**
 - Eigenbeitrag 9 34
 - Fahrtkosten 25 129 ff.
 - Homeoffice 25 94 ff.
 - Personalmarketing 3 152 ff.
 - Qualifizierung 9 33 ff.
 - Refinanzierung bei Inklusion 12 223 ff.
 - Reisekosten 27 1 ff.
 - Testung am Arbeitsplatz 25 399
 - Untersuchung, ärztliche 6 159
- Kranken-/Pflegeversicherung, gesetzliche** 28 1 ff.
- Krankheit**
 - Arbeitsunfähigkeit 6 207 ff.
 - Arbeitsunfall 37 50
 - Arbeitszeit, flexible 29 232 f.
 - Bereitschaftsdienst 29 364 ff.
 - Besoldung 23 264
 - Dienstfähigkeit, begrenzte 43 78 ff.
 - Dienstunfähigkeit 43 63 ff.; 44 21
 - Dienstunfall 44 43 ff.
 - Entgeltfortzahlung 23 120 ff., M 482
 - Erwerbsminderungsrente 40 1 ff.
 - Feiertage 29 58
 - Gutachten, ärztliches 40 18 ff.
 - Korridor/Rahmenzeit 29 251 f.
 - Kündigung 38 87 ff.
 - Urlaub 30 38 ff., 130 ff.
 - Zulagenberechnung 29 337
- Kunden-/Bürgerorientierung** 18 6 ff.
- Kündigung** 38 1 ff.
 - Änderungskündigung 25 179 ff.; 38 67 ff.
 - Androhung 39 4
 - Anhörung 38 15
 - Arten 38 7, 55 ff.
 - Ausbildung 8 76
 - Beendigungskündigung 25 196 ff.
 - Befristung 6 138 f., 141 f., 146 ff.
 - Berechtigung 38 29
 - betriebsbedingte 25 354; 38 107 f.
 - Dienstaufsicht 34 7 f.
 - Druckkündigung 38 114
 - Elternzeit 38 49
 - Entscheidung 38 4 ff.
 - Erklärungs-/Ausschlussfrist 38 65 f.
 - Form 38 29
 - Fristen 38 3 f., 10 ff., 27 f.; 39 31
 - fristlose 38 63
 - Gründe 38 7, 76 ff.
 - Herausgabe Arbeitsmittel 25 226 ff.
 - Homeoffice 25 176 ff.
 - Interessenabwägung 38 84 f., 102 ff.
 - Krankheit 38 87 ff.
 - Mittel, mildere 38 5 ff.
 - Möglichkeiten Beschäftigter 38 75
 - Mutterschutz 38 46 ff.
 - Nebentätigkeiten 26 10
 - ordentliche 38 61, 73 f.
 - PEAK-Formel 34 15
 - Personalakte 38 2 f.
 - Personalvertretungsrecht 38 13 ff.
 - personenbedingte 38 87 ff.
 - Probezeit *siehe dort*
 - Recht, formelles 38 11 f.
 - Recht, materielles 38 76 ff.
 - Sachverhaltsaufklärung 38 1 ff.
 - Schreiben 38 29 ff., M 34
 - Schutz 6 69, 87 ff.; 38 45 ff.
 - Schwerbehinderung 38 22 ff., 52 ff.
 - Teilkündigung 25 215 ff.
 - Verdachtskündigung 38 109 ff.
 - Verfügung 38 8 f., M 9
 - verhaltensbedingte 38 76 ff.
 - Verhältnismäßigkeit 38 82 f.
 - Weiterbeschäftigungsanspruch 38 42 ff.

- Zeugnis 41 3 ff.
- Zugang 38 35 ff.
- Kündigung, außerordentliche** 38 62, 70 ff., 86
- Abmahnung 6 88; 38 15
- Änderungskündigung 25 205 ff.
- Gründe, wichtige 38 79 ff.
- Herausgabe Arbeitsmittel 25 226 ff.
- Homeoffice 25 205 ff.
- Kurzarbeit** 25 329 ff.
- Arbeitsausfall, erheblicher 25 340 ff.
- Aufstockungsbetrag 25 348 ff.
- Ausgestaltung 25 345 f.
- Ausschluss Kündigung, betriebsbedingte 25 354
- Einführungsgrundlage 25 332 ff.
- Geltungsbereich 25 335 ff.
- Rechtsfolgen 25 347 ff.
- TV COVID 25 330 ff.
- Urlaub 25 351 ff.
- Voraussetzungen 25 338 ff.
- Laufbahnrecht**
- Grundbegriffe 6 302 ff.
- Laufbahnprinzip 6 294
- Laufbahnsysteme 6 298 ff.
- Laufbahnwechsel/Aufstieg 9 443 ff.
- Lebenszeitprinzip** 6 294
- Leistung, fachliche** 5 11
- Leistungen, freiwillige** 6 35 ff.
- Leistungen, vermögenswirksame (VL)** 23 378 ff.
- Angehörige 23 382
- Anlageformen 23 384 ff.
- Beamte 23 386 ff.
- Beendigung 23 407
- Definition 23 381
- Eigenleistung 23 396 ff.
- Grundlagen 23 380 ff.
- Pfändbarkeit 23 399
- Systematik 23 378 f.
- Tarifrecht 23 389 ff.
- Verfahren 23 400 ff.
- Leistungsentgelt** 24 1 ff.
- Ausgestaltung 24 18 ff.
- Beschäftigte, außertarifliche 24 13
- Beschwerdeverfahren 24 57 ff.
- Dienstvereinbarung 24 29 ff., 95, M 131
- Erfolg/Akzeptanz 24 70 ff.
- Erfolgsprämie 24 14, 25 ff.
- Fort-/Weiterbildung/Qualifikation 24 80
- Führungskraft 24 45 f.
- Geltung 24 8
- Inkrafttreten/Kündigung/Nachwirkung 24 65
- Kommission, betriebliche 24 60 ff.
- Leistungsbewertung, systematische 24 40 ff.
- Leistungsfeststellung 24 36 ff.
- Leistungsprämie 24 9 ff., 20 ff.
- Leistungszulage 24 9 ff.
- Mitbestimmung 24 64
- Rahmenbedingungen 24 7 ff.
- Rechtsschutz/-behelfe 24 57 ff.
- Verfahrensbeteiligte 24 45 f.
- Vergabeverfahren 24 50 ff., 66 ff.
- Verteilungsgrundsätze 24 54 ff.
- Volumen 24 9 ff., 54, 101 d
- Vorschlagswesen, betriebliches 19 308 f.
- Zeitraum, maßgeblicher 24 35
- Zielvereinbarung 24 37 ff.
- Zweck 24 7
- Leistungsfähigkeit, Erhöhung/Förderung** 32 1 ff.
- Leistungsminderung** 7 95 ff.
- Leistungsprinzip** 8 134; 10 1
- Leistungsverweigerungsrecht** 6 187 f.; 12 49 f.
- Leitbild** 19 21 ff.
- Ansatz, projektgruppenorientierter 19 46 ff.
- Aufbau/Inhalte 19 33 ff.
- Beteiligungsansatz 19 42 ff.
- Definition 19 21
- Diversity/Diversität 12 20 ff.
- Entwicklung 19 29 ff.
- Funktion 19 25 ff.
- Gefahren/Risiken bei Entwicklung 19 50
- Gegenstand 19 28
- Notwendigkeit 19 22 ff.
- Organisationseinheiten 19 54
- Personalentwicklung 31 25 ff.
- Prozess 19 30 ff.
- Umgang mit – 19 51 ff.
- Matrixorganisation** 17 38 ff.
- Mediation** 11 211 ff., 222, M 233
- Mehrarbeit** 23 117 ff., M 421; 29 480 f.
- Altersteilzeit 29 187 ff.
- Beamte 29 576
- Definition 29 265
- Jugendliche 29 297 ff.
- Mutterschutz 29 296
- Schwerbehinderung 6 274; 29 295
- Mehrliniensystem** 17 33 ff.
- Meldepflichten** 6 19
- Mentoring** 7 174 ff.
- Ablauf 7 195
- Erfolgsfaktoren 7 200 ff.
- Formen 7 182 ff.
- Mentee 7 187 ff., C 188
- Mentor 7 190 ff., 193
- Organisation 7 196 ff.
- Personalmanagement 7 194
- Rahmenbedingungen 7 195 ff.
- Rollen 7 186 ff.
- Unterschiede zum Coaching 7 175
- Vorbereitung Treffen 7 C 189
- Ziele 7 177 ff.
- Migrationshintergrund** 8 169 ff.
- Mission** 19 9 f.; 21 41; 31 29

Mitarbeiterbefragung 7 132f., 136, M 382;

15 1ff.

- Abschluss/Analyse 15 56ff.
- Abstimmung mit Auftraggeber 15 37
- Antwortskala 15 33ff.
- Ausrichtung, thematische 15 6
- Datenaufbereitung/-auswertung 15 46ff.
- Einsatzgebiet 15 5
- Erreichbarkeit Zielgruppe 15 21ff.
- Feldphase 15 39ff.
- Frageformulierung 15 25ff.
- Führungsfeedback 11 176f., M 231
- Gesundheitsmanagement, betriebliches 32 160ff., M 225, M 229
- Interpretation 15 49ff.
- Pre-Test 15 38
- Rahmenbedingungen 15 7ff.
- repräsentativ/nicht-repräsentativ 15 17ff.
- Umsetzung 15 56f.
- Vollbefragung/Stichprobe 15 13ff.
- Vorplanung 15 24ff.

Mitarbeitergespräch

- Arbeitsplatzinterview 22 156f.
- Bestandteile 11 193f.
- Beurteilung, dienstliche *siehe dort*
- Bildungsbedarfsanalyse 9 107ff.
- Entwicklungsplan 11 222
- Fort-/Weiterbildung/Qualifikation 9 30ff.
- Führungsdialog 32 101ff.
- Führungsfeedback 11 180, M 231
- Führungskraft 11 187ff., M 232
- Gesundheitsmanagement, betriebliches 32 101ff.
- Grundlage Entwicklungsplanung 11 196ff.
- Jahresgespräch 11 187ff., M 232
- Konfliktgespräch 8 214ff.
- Mitbestimmung 11 200
- Personalgespräch 34 16ff., M 18

Mitbestimmungsrechte

- Abordnung/Versetzung 33 22
- Arbeitsmarktzulage 24 123
- Arbeitszeit Beamte 29 583
- Aufnahme Arbeits-/Dienstverhältnis 6 336
- Ausbildung 8 133
- Auswahlentscheidung Einstellung 5 112
- Beendigung Beamtenverhältnis 42 27, C 28
- Betriebsferien 30 21
- Beurteilung, dienstliche 10 81
- Ernennung 6 330
- FALTER-Modell 43 45
- Führung auf Probe 11 78
- Führung auf Zeit 11 84
- Hinausschieben Altersgrenze 43 21
- Homeoffice, Einführung 25 39ff.
- Kompetenzmanagement 13 62
- Korridor/Rahmenzeit 29 253
- Leistungsentgelt 24 64
- Mitarbeitergespräch 11 200
- Nebentätigkeiten 26 7, 36, M 37

- Personalauswahl 8 133
- Personalcontrolling 2 66ff.
- Personaldisposition 33 87f.
- Personalgestaltung 33 43
- Personalverwaltungsverfahren, automatisierte 2 70ff.
- Rufbereitschaft 29 428
- Ruhestand 43 86
- Schicht-/Wechselschichtarbeit 29 347
- Stellenausschreibung 5 31
- Stellenbewertung 22 155
- Testverfahren 7 169
- Überwachungseinrichtungen, technische 2 68f.
- Umkleiden/Waschen 29 33f.
- Umsetzung 33 13
- Urlaub 30 26ff., 151, M 152; **Anh. 1**
- Vergütung, marktgerechte 24 112
- Verkürzung/Verlängerung Stufenlaufzeit 24 101
- Weiterbeschäftigung nach Renteneintritt 43 21, 45
- Zielvereinbarung 11 162
- Zuweisung 33 33

Mitteilungspflicht 25 440f.; 40 9

Mitwirkung

- Fort-/Weiterbildung 9 39ff.
 - Kündigung 38 14
 - Versorgungsrecht 44 56
- Mobbing/Schikane** 6 249ff.; 11 131f., M 229
- Moderation** 11 182f.

Motivationsanalyse 7 168

Mutterschutz

- Arbeitszeit 29 479f.
- Besoldung 23 266
- Kündigung 38 46ff.
- Überstunden/Mehrarbeit 29 296
- Urlaub 30 46f.

Nachhaltigkeit 14 11ff.

Nacharbeit 23 103f., M 421; 29 460ff.

Nachwuchskräfte *siehe Ausbildung*

Nebentätigkeiten 26 1ff., M 12

- Ablieferungspflicht 26 11
- Abmahnung/Kündigung 26 10
- Altersteilzeit 29 180ff.
- Anzeige 36 M 197
- Anzeigepflicht 26 3, M 12, 14f., 28ff.
- Arbeitszeit 26 5
- Auflagen 26 9
- Beamtenrecht 26 13ff.
- Begrifflichkeiten 26 17ff.
- Bundesebene 26 24ff.
- Erlaubnis-/Verbotsvorbehalt 26 31ff.
- Grundsätze 26 2ff., 13ff.
- Interessen, berechnigte 26 6
- Interessen, dienstliche 26 34f.
- Korruption 36 104ff., 153, M 197
- Kündigung 26 10

- Landesebene 26 28 ff.
- Personalvertretung 26 7, 36, M 37
- Rechtsgrundlage 26 1, 13 ff.
- Schwerbehindertenvertretung 26 7
- Untersagung 26 8
- New Learning** 9 390a ff.
- Ordnungssysteme** 19 116 ff.; *siehe auch Organisationsdesign/-modelle*
- Organigramm** 19 129 ff.
- Organisationsdesign/-modelle** 17 12 ff.
- Aktenplan 19 139 ff.
- Aufgabengliederungsplan 19 116 ff.
- Definition 17 12 ff.
- Einlinienorganisation 17 17 ff.
- Elemente 19 1 ff.
- Geschäftsverteilungsplan 19 132
- Konzepte, klassische 17 16 ff.
- Konzepte, moderne 17 43 ff.
- Leitbild 19 21 ff.
- Matrixorganisation 17 38 ff.
- Mehrliniensystem 17 33 ff.
- Mission 19 9 f.
- Organigramm 19 129 ff.
- Organisation, funktionale 17 25 ff.
- Produktplan 19 122 ff.
- projektorientiertes 17 57 ff.
- Prozesslandkarte/-bibliothek 19 136 ff.
- prozessorientiertes 17 46 ff.
- Stab-Liniensystem 17 29 ff.
- Stellenplan 19 133 ff.
- Steuerungsmodell, kommunales (KSM) 18 33 ff.
- teamorientiertes 17 52 ff.
- Vision 19 11 ff.
- Ziele 19 55 ff.
- Organisationsentwicklung**
- Auftragsklärung 20 7
- Definition 20 1 ff.
- Durchführung 20 6 ff.
- Errichtung Projektstruktur 20 8
- Inhalt 20 5
- Konkretisierung 20 15
- Kulturarbeit 20 16 ff.
- Phasen 20 10 ff.
- Realisierungsphase 20 19
- Rollen/Verantwortlichkeiten 20 9 ff.
- Situationsdiagnose 20 10 ff.
- Voraussetzungen erfolgreiche – 20 20
- Vorteile/Nachteile 20 21 f.
- Ziele 20 4, 14
- Zukunftsszenario 20 13
- Organisationsgewalt** 16 2 ff.
- Organisationsmanagement** **Vor §§ 16–22** 1 ff.
- Aufbauorganisation 19 381 ff.
- Begriff **Vor §§ 16–22** 9 ff.
- Change/Veränderungsmanagement 20 23 ff.
- Dienstleistungsangebote, zentrale 18 28 ff.
- Ebenen **Vor §§ 16–22** 18 f.
- Effektivität 18 14
- Effizienz 18 11 ff.
- Elemente 19 1 ff.
- Entscheidungsebenen 21 5 ff.
- Entwicklung 17 6 ff.
- Fach-/Ressourcenverantwortung, dezentrale 18 18 ff.
- Führungsaufgabe **Vor §§ 16–22** 18 f.
- Führungskraft 21 5 f., 17 ff.
- Geschäftsfelder/Aufgaben, kommunale 16 1 ff.; 19 7 f., 103 ff.
- kommunales 17 1 ff.
- Kunden-/Bürgerorientierung 18 6 ff.
- Mitarbeiterorientierung 18 15 ff.
- normatives 19 5 ff.
- Ordnungssysteme 19 116 ff.
- Organisationsdesign/-modelle 17 12 ff.
- Organisationsentwicklung 20 1 ff.
- Organisationservice, zentraler 21 22 ff.
- Personalbindung 18 15 ff.
- Produkt 19 143 ff.
- Prozessmanagement 19 182 ff.
- Qualitätsmanagement 19 287 ff.
- Ressourcen 22 1 ff.
- Selbstorganisation 21 13 ff.
- Servicezentren 18 28 ff.
- Stabsfunktionen 21 20 f.
- Stellenbemessung 22 4 ff.
- Steuerungsmodell, neues 18 1 f.
- Strategieworkshop 17 11
- Strukturbildung 19 381 ff.
- Subjekte 17 4 ff.
- Verwaltungsmodernisierung 18 1 ff.
- Vorschlagswesen, betriebliches 19 307 ff.
- Wissensmanagement 19 319 ff.
- Ziel-/Ergebnisorientierung 18 9 ff.
- Organisationspolitik, kommunale** 17 1 ff.
- Organisationservice, zentraler** 21 22 ff.
- Einrichtung 21 36 ff.
- Erfolgsfaktoren 21 33 ff.
- Leistungsbeschreibung 21 M 55
- Stellenbeschreibung 22 395 ff.
- Organisationsverfügung** 33 86
- Personalakte** 6 254 ff.
- Abmahnung 34 46 f.; 38 2
- Beurteilung, dienstliche 10 53
- Kündigung 38 2 f.
- Personalauswahl** 7 40 ff.
- AGG 8 119 ff.
- Anforderungsprofil 8 136
- Ausbildung 8 113 ff.
- Auswahl Ausbilder/-innen 8 160 ff.
- Beurteilungswesen/Beurteilung, dienstliche 10 14 ff.
- Chancengleichheit 8 134
- Diversity/Diversität 12 73 ff.
- Dokumentation 8 134, 154 ff.
- Erhöhung Frauenanteil 12 122 ff.

- geschlechtergerechte 12 115 ff.
- Gütekriterien 8 114 ff.
- Instrumente 8 147 ff.
- Kompetenz, interkulturelle 12 196 ff.
- Leistungsgrundsatz 8 134
- Mitbestimmung 8 133
- Nachwuchskräfte – Beispiel 8 157 ff.
- Schwerbehinderung 8 130 ff.
- Stellenausschreibung 7 40 ff., M 374
- Transparenzgebot 8 134
- Verfahrensimpementierung 8 135
- Vorurteile, häufige unbewusste 12 M 249
- Personalbedarf**
 - Analyse 8 8 f.
 - Bestimmung 1 30 ff., 30
 - Prognose 1 14 ff.; 13 44
 - Stellenbedarf, künftiger 1 5 ff.
- Personalberichterstattung** 2 76 ff.
 - Datenkonsistenz/-redundanz 2 115 ff.
 - Einstiegselemente, empfehlenswerte 2 120 ff.
 - Grundregeln 2 78
 - HRM-Leistungsportfolio 2 147 ff.
 - HR-Tableau 2 122 ff.
 - Kennzahlen 2 79 ff., 95 ff.
 - Komplexitätsreduktion 2 122
 - Personalrisikomanagement 2 155 ff.
 - single point of truth 2 115 ff.
 - Stakeholder 2 111
 - Stichtage 2 90 ff.
 - Ziele-Score Card 2 128 ff.
- Personalbestand**
 - Altersstrukturanalyse 1 17
 - Erhebung 1 16
 - Fluktuation 1 24 ff.
 - Prognose 1 14 ff.
- Personalbindung** 7 39, 109 ff.
 - Beurlaubte 13 68
 - Fluktuation 7 112 ff.
 - Fort-/Weiterbildung 9 51
 - Führung 11 7
 - Handlungsfelder 7 131 ff.
 - High Potentials 13 66
 - Kommunikation, interne 14 60 ff.
 - Kompetenzmanagement 13 65 ff.
 - Low Performer 13 67
 - Mitarbeiterorientierung 18 15 ff.
 - Organisationsmanagement 18 15 ff.
- Personalcontrolling** 2 1 ff.
 - Anbindung, organisatorische 2 17 ff.
 - Aufgaben/-begriff 2 8 ff.
 - Betrachtungsebenen 2 28 ff.
 - Beurteilung, dienstliche 10 70 ff.
 - Datenschutz 2 60 ff.
 - Einführungsgründe 2 1 ff.
 - faktororientiertes 2 39
 - Mitarbeiterbefragungen 15 1 ff.
 - Mitbestimmung 2 66 ff.
 - operatives 2 34 ff.
 - Personalberichterstattung 2 76 ff.
 - prozessorientiertes 2 40 ff.
 - Regelkreis 2 24 ff.
 - Rolle 2 44 ff.
 - strategisches 2 31 ff.
 - wirkungsorientiertes 2 25 ff.
 - zentrales/dezentrales 2 52 ff.
- Personaldisposition/-einsatzmanagement**
 - 7 39, 95 ff.; 33 1 ff.
 - Abordnung 33 16 ff., M 24, 60 ff.
 - Arbeitnehmerüberlassung 6 61 ff.; 33 25, 36, 46 ff., M 53 f.
 - Aufgaben 7 105
 - Beamtenrecht 33 55 ff.
 - Feststellung Leistungsminderung 7 98 ff.
 - Form 33 5
 - Grundlagen 33 1 ff.
 - Grundsätze 33 55 ff.
 - Kompetenzstärkung, individuelle 7 107 f.
 - Mitbestimmung 33 87 f.
 - Organisationsverfügung 33 86
 - Personaleinsatzplanung 7 95 ff.
 - Personalgestaltung 33 37 ff., M 45
 - Potentialanalyse 7 101, M 380 f.
 - Sozialfonds 7 102
 - Tätigkeitsbeschreibung 22 379
 - Umsetzung 33 8 ff., M 15, 85
 - Versetzung 33 16 ff., M 24, 72 ff.
 - Zuweisung 33 27 ff., M 35, 83 f.
- Personalentwicklung** 7 1 ff.
 - Abgleich Soll/Ist 7 36 ff.
 - Analyse 7 21 ff.
 - Anforderungen Beschäftigte 7 22 ff.
 - Assessment-Center 7 47
 - Beamtenrecht 7 4 ff.
 - Bedarf 7 21 ff.
 - Beratung, kollegiale 7 263 ff.
 - Beurlaubung/Wiedereinstieg 7 137 ff.
 - Beurteilung, dienstliche 7 43; 10 2
 - Chancen/Risiken 9 447 ff.
 - Coaching 7 204 ff.
 - Digitalisierung 31 12 ff.
 - Einarbeitung 7 39, 54 ff., M 376
 - Entwicklungsplan 11 222 f.
 - Erfahrungserweiterung 7 337 ff.
 - Erkenntnisquellen 7 43 ff.
 - Fach-/Projektkarriere 7 147 f.
 - Fluktuation 7 33 f.
 - Hospitation 7 338 ff., M 390
 - individuelle 7 150 ff.
 - Instrumente 13 21
 - Kompetenzmanagement *siehe dort*
 - lebensphasenorientierte 7 39, 74 ff., M 379
 - Leitbild 31 25 ff.
 - Mentoring 7 174 ff.
 - Mitarbeitergespräch 11 196 ff.
 - Nutzung Probezeit 7 67 ff.
 - Personalauswahl 7 40 ff.
 - Personalbindung 7 39, 109 ff.
 - Personaldisposition 7 39, 95 ff.

- Potentialanalyse 7 150 ff.
- Praktika 7 347 ff.
- Qualifizierung/Weiterqualifizierung 9 413 ff.
- Rahmenbedingungen, rechtliche 9 9 f.
- Rotation 7 346
- Rückkehrverhalten 7 35
- Stellenausschreibung 7 40 ff., M 374
- Stellenwert Verwaltungskultur 7 16 ff.
- strategische 7 37, 39 ff.
- Tarifrecht 7 1 ff.
- Tätigkeitsbeschreibung 22 379
- Teamentwicklung 7 321 ff.
- Vorstellungsgespräch/Bewerberinterviews 7 48 ff.
- Vorurteile, häufige unbewusste 12 M 249
- Wettbewerbsfaktor 7 12 ff.
- Wissensmanagement/-transfer 7 39, 143 ff.
- Ziele 7 7 ff.
- Personalgespräch** 34 16 ff., M 18
- Personalgestaltung** 33 37 ff., M 45
- Personalgewinnung** 1 1 ff.
- Abbau Hemmnisse Inklusion 12 220 f.
- Fort-/Weiterbildung 9 51
- Kompetenzmanagement 13 20, 43 ff.
- Mittel 5 25 ff.
- Personalplanung, strategische 1 1 ff.
- Tätigkeitsbeschreibung 22 379
- Verknüpfung mit Beurteilung, dienstlicher 10 82 ff.
- Zielgruppe Flüchtlinge 12 176
- Personalmanagement**
- Diversity/Diversität 12 71 ff.
- Mentoring 7 194
- Strukturbildung 19 381 ff.
- Personalmarketing** 3 1 ff.
- Active Sourcing 3 149 ff.
- Analyseergebnis 3 71 f.
- Analysefaktoren 3 C 64
- Ausbildung 8 101 ff.
- Ausblick 3 164 ff.
- Beginn, strategischer 3 37 ff.
- Bekanntheit 3 51 ff.
- Bewertungsplattformen/Siegel 3 142 ff.
- Blick nach innen/Ist-Situation 3 38 ff.
- Candidate Experience 3 81 ff.
- Definition/Ziele 3 27 ff.
- Direktansprache 3 149 ff.
- Einbeziehung Beschäftigte 3 129
- Einstellung 5 27
- Einzelmaßnahmen 3 76 ff.
- Erfolgsmessung 3 158 ff.
- Generationenunterschiede 3 68
- Grundlagen 3 2 ff.
- Guerilla Marketing 3 149 ff.
- innovatives externes 3 80 ff.
- Instrumente internes - 3 C 79
- Karrierehomepage 3 109 ff.
- Kommunikation 3 76 ff.
- Kontaktpunktmanagement 3 69 f.
- Kooperationen Bildungsträger 3 128
- Kosten 3 152 ff.
- Maßnahmen internes - 3 72 ff.
- Messeauftritte 3 120 ff., C 125
- Mitarbeiterbeteiligung 3 74 f.
- Mythen 3 10 ff.
- Notwendigkeit 3 3 ff.
- Perspektivwechsel 3 81 ff.
- Praktikanten 3 127
- Social Media 3 130 ff.
- Stand im Dienst, öffentlichen 3 25 f.
- Stellenanzeige 3 85 ff.
- Verwaltung erleben 3 120 ff.
- Videos/Bilder 3 146 ff.
- Vorurteile 3 54 ff.
- Weiterempfehlungsbereitschaft 3 59 ff.
- Werkstudenten 3 127
- Zielgruppen 3 65 ff.
- Zuständigkeit/Verantwortung 3 33
- Personalplanung, strategische** 1 1 ff.; 7 37
- Bedarfsdeckung 1 37 ff.
- Beurteilung, dienstliche 10 3
- Einführung 1 1 f.
- Kompetenzmanagement 13 21
- Planungskreislauf 1 3 ff.
- Planungszeitraum 1 33 ff.
- Risikomanagement 1 41 ff.
- Personalverwaltungsverfahren, automatisierte** 2 70 ff.
- Pflege Angehörige** 12 154 f.; 38 50
- Planstelle** 6 312
- Potentialanalyse** 7 101, 150 ff., M 380 f.
- allgemein 7 151 f.
- Anforderungsprofil 7 153 ff.
- Bildungsbedarfsanalyse 9 104
- Einführung 7 C 173
- Erfolgsfaktoren 7 171 ff.
- Möglichkeiten 7 157 ff., M 384
- Motivationsanalyse 7 168
- Ziele/Nutzen 7 170 ff.
- Praktika/Praktikanten** 7 347 ff.
- Arbeitsverhältnis, faktisches 7 360 f.
- freiwillige 7 352 ff.; 30 13
- Jugendliche 30 14 ff.
- Personalmarketing 3 127
- Pflichtpraktika 7 348 ff.; 30 12
- Urlaub 30 10 ff.
- Vergütungsvereinbarung 7 M 391
- Versicherungsschutz 7 364 ff.
- Präventionspflicht** 6 183
- Probearbeit** 5 104; 6 77
- Probezeit** 6 66 ff.
- Abgrenzung zum Probearbeitsverhältnis 6 77
- Abgrenzung zur Wartezeit 6 69
- Arbeitsvertrag, neuer während - 6 90
- Bedingungen 6 75
- Befristung 6 117, 127, 138, 141, 145, 148
- Befristung zur Erprobung 6 103
- Berechnung 6 70

- Bewertung 7 73, M 378
- Dauer 6 68
- Dokumentation 7 71 f.
- Grundlagen 6 66 ff.
- Kündigung in - 6 139, 142, 146, 149, M 74
- Kündigung nach - 6 140, 143, 147, 150
- Kündigung während - 6 82 ff., M 84
- Kündigungsschutz 6 87 ff.
- Personalentwicklung, strategische 7 39, 67 ff.
- Probezeitbeurteilung/-einschätzung 10 35
- Übertragung, vorübergehende Tätigkeit, höherwertige, 6 78
- Verlängerbarkeit 6 71 f.
- Verzicht/Verkürzung 6 79 ff.
- Weiterbeschäftigung nach - 6 76
- Zweck 7 68 ff.
- Produkt 19 143 ff.**
 - Abgrenzung Aufgabe/Produkt 19 104 ff.
 - Abgrenzung Leistung/Produkt 19 157 ff.
 - Beschreibung 19 151 ff., 164
 - Bildung 19 160 ff.
 - Definition 19 144 ff.
 - Funktion 19 168 ff.
 - Handlungsziel 19 169
 - Haushalt, produktorientierter 19 170 f.
 - Hierarchie/Klassifizierung 19 147 ff.
 - Kategorien 19 152 ff.
 - KLR 19 172 f.
 - Produktplan 19 122 ff.
 - Stellung in Aufbauorganisation 19 165 ff.
 - Verantwortung 19 177 ff.
 - Vergleich, interkommunaler 19 174 ff.
- Prozesslandkarte/-bibliothek 19 136 ff., 195; 21 46**
- Prozessmanagement 19 182 ff.**
 - Aktenführung, elektronische 19 279
 - Anforderungsmanagement 19 280
 - Audits 19 262 f.
 - Aufgabe 19 182 ff.
 - Benchmarking 19 286
 - Dienstanweisung 19 274
 - Digitalisierung/E-Government 19 277 f.
 - Einführung operatives 19 244 ff.
 - Einführung strategisches 19 234 ff.
 - Einführungsstrategie 19 210 ff.
 - Erfolgsfaktoren 19 268 f.
 - Führungsprozess (FP) 19 196
 - Geschäftsprozessoptimierung 19 194 ff.
 - Kennzahlen zur Steuerung 19 257 ff.
 - Kernprozess (KP) 19 197
 - Modellierung 19 213 ff.
 - Nutzen 19 187 ff.
 - Praxis 19 231 ff.
 - Priorisierung 19 199 ff.
 - Prozesslandkarte 19 195
 - Qualitätsmanagement 19 271 f.
 - Querverbindungen 19 270 ff.
 - Reifegradmodell 19 264 ff.
 - Risikomanagement 19 275 f.

- Stellenausschreibung 19 281
- Stellenbemessung 19 282 f.; 22 22
- Unterstützungsprozess (UP) 19 198
- Veränderungsprozesse 11 30 ff.
- Verortung Organisation 19 241 f.
- Wissensmanagement 19 273
- Wissensprozesse 19 364 ff.
- Zusammenarbeit, interkommunale 19 284 f.
- Zusammenhang strategisches/operatives 19 232 f.
- Zyklus 19 254 ff.

Qualifikation *siehe Fort-/Weiterbildung/Qualifikation*

- Qualitätsmanagement 19 287 ff.**
 - Bedeutung in Kommunalverwaltung 19 290
 - CAF 19 297 ff.
 - KVP 19 303 ff.
 - Normen (DIN ISO 9000 ff.) 19 291 ff.
 - Verbindung zum Prozessmanagement 19 271 f.
 - Verfahren 19 291 ff.
 - Vorschlagswesen, betriebliches 19 307 ff.

Reaktionspflicht 6 180 ff.

Rechtsschutz/-behelfe

- Beurteilung, dienstliche 10 74 ff.
- Leistungsentgelt 24 57 ff.
- Verkürzung/Verlängerung Stufenlaufzeit 24 97 ff.

Rechtsschutzhilfe 6 236 ff.

Regelkreis 2 24 ff.

Regress 37 80 ff.

Reisekosten 27 1 ff.

- Antrag auf Genehmigung 27 M 4
- Beamtenrecht 27 5 ff.
- Fahrt-/Flugkosten 27 9
- Grundsätze 27 1 ff.
- Rechtsgrundlage 27 1 ff.
- Tagegeld 27 13
- Tariffrecht 27 1 ff.
- Übernachtungsgeld 27 14
- Umfang 27 8 ff.
- Vorstellungsgespräch/Bewerberinterviews 5 96
- Wegstreckenentschädigung 27 10 ff.

Repression 36 170 ff.

Restrukturierungs-/Stellenabbaubereich 29 141 ff., 565

Restzeiten 23 24 f.

Risikomanagement

- Kennzahlen/Handlungsfelder 1 43 ff.
- Personalberichterstattung 2 155 ff.
- Personalplanung, strategische 1 41 ff.
- Prozessmanagement 19 275 f.
- Risikoarten 1 44
- Risikobewertung 2 170
- Risikogruppen 2 166
- Risikoidentifikation 1 42
- Risikoüberwachung 2 169

Rollenbeschreibung 22 410

Rotation 7 346**Rufbereitschaft** 29 382 ff., 428, 439, 586**Ruhegehalt** 44 13 ff.

– Berechnung/Höhe 44 22 ff., M 62, M 64 ff.

– Dienstunfall 44 50

Ruhepausen 29 431, 447 ff., 577**Ruhestand** 42 26; 43 52 ff.; 44 17 ff.

– Altersgrenze 43 53 ff., M 87; 44 18 ff.

– Antrag 43 62

– Berufsgruppen, besondere 43 56 f.

– Dienstfähigkeit, begrenzte 43 78 ff.

– Dienstunfähigkeit 43 63 ff.; 44 21

– einstweiliger 43 81 ff.

– Grundsätze 43 41

– Hinausschieben Altersgrenze 43 58 ff., M 87

– Mitbestimmung 43 86

– Regelaltersgrenze 43 53 ff.

Rüst-/Verteilzeiten 22 31 ff.**Samstagsarbeit** 23 114, M 421**Schadenhaftung** 6 246 ff.

– Chancengerechtigkeit/AGG 6 192 ff.; 12 51 ff.

– Homeoffice 25 231 ff.

Schichtarbeit 29 302 ff., 460 ff.**Schichtdienst** 29 580**Schwerbehinderung** 5 20; 6 269 ff.; 12 206 ff., M 251 ff.

– Abmahnung 34 40

– Altersgrenze 43 62; 44 20

– Anerkennungsmerkblatt 12 M 251

– Anhörung SBV 5 113

– Arbeitsassistent 12 M 252

– Arbeitszeit 29 488

– Ausbildung 8 130 ff., 176; 12 M 253

– Ausstattung Arbeitsplatz 12 M 252

– Auswahlentscheidung Einstellung 5 113

– Begründung Absage 5 141 f.

– Beschäftigungsquote 5 132 f.

– Besetzbarkeit 5 22

– Beteiligungsrechte Einstellung 5 23

– Beurteilung, dienstliche 10 57 ff.

– Disziplinarverfahren 35 22

– Einstellungstests 5 101

– Einstellungsverfahren, mehrstufiges 5 97

– Gleichstellung 5 21

– Hinweispflicht Bewerber 5 52 f.

– Inklusionsvereinbarung 6 272

– Kündigung 6 89; 38 22 ff., 52 ff.

– Mehrarbeit 6 274; 29 295

– Mitteilung Besetzungsentscheidung 5 132 f.

– Nebentätigkeiten 26 7

– Personalauswahl 8 130 ff.

– Pflichten bei Vorauswahl 5 51 ff.

– Präventionsverfahren 6 273

– Rechte Stellenbesetzung 5 M 189

– Schwerbehindertenzusatz 5 40

– Überstunden/Mehrarbeit 29 295

– Unterrichtungspflicht SBV/PR 5 55

– Vorstellungsgespräch/Bewerberinterviews 5 68 ff.; 6 271

– Zusatzurlaub 6 274; 30 87, 144

Selbstaufschreibung 22 78 ff., M 411**Selbstverwaltungsaufgaben** 16 13 ff.**Siegel** 3 142 ff.**Social Media** 3 130 ff.; 9 357**Sonderurlaub** 30 101 ff., 145 ff.; **Anh. 1****Sonntagsarbeit** 23 105 f., M 421**Sozial-/Erziehungsdienst** 23 81**Sozialversicherung** 43 36**Spezialitätsgrundsatz** 22 249 ff.**Staatsaufgaben** 16 16 f.**Stab-Liniensystem** 17 29 ff.**Städteumfrage** 22 50 ff.**Stakeholder** 4 29 ff.**Stelle**

– Arten 19 382

– Qualität 22 2

– Stellenbemessung 22 4 ff.

– Stellenbeschreibung 22 363 ff.

– Stellenbewertung 22 137 ff.

– Stellenbildung 19 381 ff.

– Stellenplan 19 133 ff., M 395

– Tätigkeitsbeschreibung 22 368 ff.

Stellen-/Tätigkeitsbeschreibung 22 363 ff., 368 ff., 379, M 421

– Anforderungsprofil 22 379

– Definition 22 363 ff.

– Direktionsrecht 22 383 ff.

– Dokumentation Arbeitsverteilung 22 375 ff.

– Einsatzbereiche 22 366 ff., 380 ff.

– Erstellung 22 371, 393 ff., 399 ff.

– Formularverwendung 22 402 ff.

– Inhalt/Aufbau 22 387 ff.

– Kenntnisnahme 22 399 ff.

– Musterarbeitsvorgänge 22 405 ff., M 422

– Nachweisgesetz 22 372 ff.

– Organisationservice, zentraler 22 395 ff.

– Prüfung 22 399 ff.

– Rollenbeschreibung 22 410

– Tätigkeitskatalog 22 27 ff.

– Tätigkeitsmerkmale 22 273 ff., M 419 f.

– Vertrag 6 25 f.

Stellenausschreibung 3 M 100, C 103; 5 28 ff.

– AGG 6 202 f.

– Ausschreibungspflicht 5 30 f.

– Ausschreibungsrichtlinien 11 48

– Begriffe, kommunale/agentische 11 13

– Bestenauslese 5 173 ff.

– Beurteilung, dienstliche 10 23 f.

– Bewerberverfahrensanspruch 5 169

– Bewerbungsform 5 37

– Bewerbungsfrist 5 39

– Bewerbungsunterlagen 5 38

– Bildungsbedarfsanalyse 9 91

– Chancengerechtigkeit 12 76 ff.

– Diskriminierung 5 33; 12 76 ff.

– Erhöhung Frauenanteil 12 116 ff.

- fehlerhafte 5 45 f.
- Frauen-Zusatz 5 41 f.
- Führungskräfte 11 44 ff., M 227
- geschlechtergerechte 12 116 ff.
- Inhalt 3 93 ff.; 5 32 ff., 170 ff.
- interkulturell sensible 12 178 f.
- Kanäle 3 104 ff.
- Kompetenzmanagement 13 45 f.
- Leistungskriterien 5 36
- Mitbestimmung 5 31
- Personalentwicklung 7 40 ff., M 374
- Personalmarketing 3 85 ff.
- Prozessmanagement 19 281
- Richtlinien 7 40, M 374
- Schwerbehindertenzusatz 5 40; 7 M 374
- Sprache, kommunale 12 116 ff.
- Stellenbesetzung 5 168 ff.
- Stellentitel 3 88 ff.
- Such-/Bewerbungsverhalten 3 7 ff.
- Teilzeiteignung 5 43
- Visitenkarte 3 85 ff.; 5 28
- Wir-bieten-Ihnen-Angaben 5 44
- Stellenbedarf** 1 3 ff.; 22 125 ff.
- Stellenbemessung** 22 4 ff.
 - Arbeitsaufkommen, ungleiches 22 127 ff.
 - Bearbeitungszeit, mittlere 22 108 ff.
 - Bedeutung 22 10 ff.
 - Definition 22 4 ff.
 - Fallzahlen 22 35 ff.
 - Führungs-/Leitungsaufgaben 22 97 ff., M 413
 - Grundbausteine 22 25 ff.
 - Jahresarbeitsminuten 22 113 ff.
 - Kennzahlen 22 57 ff.
 - Methoden Arbeitszeiterhebung 22 41 ff., M 411 ff.
 - Normalarbeitskraft 22 117 ff., M 416
 - Prozessmanagement 19 282 f.; 22 22
 - Rüst-/Verteilzeiten 22 31 ff.
 - Schätzverfahren 22 64 ff., 240 ff.
 - Spitzenlast 22 127 ff.
 - Stellenbedarf 22 125 ff.
 - Tätigkeitskatalog 22 27 ff.
 - Verfahren, summarische 22 56 ff.
 - Zeitpunkt 22 14 ff.
- Stellenbesetzung** 5 162 ff.
 - Abbruch Auswahlverfahren 5 185
 - AGG 6 200 ff.
 - Anforderungsprofil *siehe dort*
 - Angestellte *siehe Einstellung*
 - Bewerberverfahrensanspruch 5 169
 - Direktbesetzung 11 47 f.
 - diskriminierungsfreie 12 91 f.
 - Dokumentation 5 184, M 186
 - Entscheidung Beamter/AN 5 163 ff.
 - Entscheidung, generelle 5 2 ff.
 - Führungskräfte 11 42 ff., M 227
 - Kompetenzmanagement 13 46
 - Planstelle, freie 5 166 f.
 - Rechte SBV 5 M 189
- Stellenausschreibung 5 168 ff.
- Stellenbewertung** 22 137 ff.
 - Antrag 22 152 ff., M 417
 - Arbeitsplatzinterview 22 156 f.
 - Ausschlussfrist 22 315 ff.
 - Beamte 22 318 ff.
 - Bewertungsgutachten 22 158 f., 165 ff., M 418
 - Bewertungskommission 22 160 ff.
 - Eingruppierung 22 190 ff.
 - Entscheidung 22 163 f.
 - Gleichbehandlung 22 141
 - Grundlagen 22 168 ff., 318 ff.
 - Grundsätze 22 138 ff.
 - Leitungsaufgaben 22 244 f.
 - Mitbestimmung 22 155
 - Rechtsfolgen 22 326 ff.
 - sachgerechte 22 326 ff.
 - Stufenwertzahl 22 343 ff.
 - Tarifautomatik 22 197 ff.
 - Tarifbeschäftigte 22 168 ff.
 - Verfahren 22 143 ff., 332 ff.
 - Vertretung 6 5 ff., M 6; 22 231 ff., 246 f., 269
 - Zeitpunkt 22 143 f.
 - Ziel 22 140 ff.
 - Zuständigkeit 22 146 ff.
- Stellenplan** 19 133 ff., M 395
- Stellvertretung/Vertretung**
 - Abwesenheitsvertretung 11 51 f.
 - Führungskräfte 11 49 ff.
 - Stellenbewertung *siehe dort*
 - Vertretung, ständige 11 53 ff.
- Sterbegeld** 23 199 ff.; 44 37
- Steuerungsmodell, kommunales (KSM)** 18 33 ff.
- Strukturbildung** 19 381 ff.
 - Bausteine 19 381 ff.
 - Führungsrollen 19 393 ff.
 - Führungsspanne 19 387
 - Gliederungselemente 19 386
 - Linienverantwortung 19 393 ff.
 - Organisationstiefe 19 387 ff.
- Stufen** 23 10 ff.
- Stufenlaufzeit** 23 31 ff.; 24 83 ff., M 132
- Tarifrecht**
 - Altersteilzeit 29 135
 - Anforderung Person 22 256 ff.
 - Arbeits-/Dienstvertrag 6 20 f., M 45
 - Arbeitsvorgang 22 204 ff.
 - Ausbildungserfordernisse 8 30; 22 260 ff.
 - Beurteilung, dienstliche 10 5 ff., 75 f.
 - Datenschutz 25 295 f.
 - Dienstaufsicht 34 1 ff.
 - Digitalisierung 31 71 ff.
 - Entgelt (tarifliches) 23 1 ff.
 - Entgeltfortzahlung 23 120 ff., M 422
 - Entgeltgruppen/Eingruppierung 9 417 ff.; 22 270 ff.
 - Führung auf Probe 11 66 ff.

- Führung auf Zeit **11** 79 ff.
- Leistungen, vermögenswirksame (VL) **23** 389 ff.
- Leistungsentgelt **24** 8
- Nebentätigkeiten **26** 1 ff., M 12
- Personalentwicklung **7** 1 ff.
- Qualifizierung/Weiterqualifizierung **9** 27 ff., 413 ff.
- Rahmenbedingungen, rechtliche **9** 413 ff.
- Reisekosten **27** 1 ff.
- Spezialitätsgrundsatz **22** 249 ff.
- Stellenbewertung **22** 168 ff., 190 ff.
- Tarifautomatik **22** 197 ff.
- Tätigkeitsmerkmale **22** 273 ff., M 419 f.
- TV COVID **25** 330 ff.
- Unterstellung **22** 268
- Urlaub **30** 1 ff.
- Tätigkeitsmerkmale** *siehe Stellen-/Tätigkeitsbeschreibung*
- Teamentwicklung** **7** 321 ff.
- Ablauf **7** 327
- Anlässe **7** 325
- Ausbildung **8** 196 ff.
- Begriff Team **7** 322
- Entwicklungsplan **11** 222
- Erfolgskriterien **7** 331 ff.
- Methoden **7** 328 ff.
- Phasen **7** 323
- Ziele **7** 326
- Technologiemanagement** **31** 31 ff.
- Teilnahmerechte** **9** 32; **34** 19 f.
- Teilzeitbeschäftigung**
- als Alt. zu Sonderurlaub **30** 107
- Altersteilzeit *siehe dort*
- Anspruch auf - **29** 75 ff.
- Arbeitszeit **29** 20, 75 ff., 561 ff.
- Ausbildung **8** 71
- Beamte **29** 561 ff.
- Besoldung **23** 268
- Bezahlung **29** 114 ff.
- Entgelt (tarifliches) **23** 221 ff.
- Faktor **1** 38
- Führungskraft **11** 100 ff.; **12** 132 ff.; **29** 120 ff.
- Gründe, andere **29** 104 ff.
- Gründe, familiäre **29** 84 ff.
- Teilzeiteignung **5** 43
- Teilzeitquote **1** 38
- Überlegungen, personalwirtschaftliche **29** 117 f.
- Überstunden **29** 263, 272 ff.
- Urlaub **30** 50 ff., 83, 119 ff.
- Vor-/Nachteile **29** 117
- Testung am Arbeitsplatz** **25** 375 ff., 397 ff.
- 3G-Regel **25** 404 ff.
- Freiwilligkeit **25** 398
- Kosten **25** 400
- Mitteilungspflicht Ergebnis, positives **25** 440 f.
- Nichterbringung 3G-Nachweis **25** 425 f.
- Ort/Zeit **25** 401 f.
- Testarten **25** 399
- Weigerung **25** 437 ff.
- Tod** **8** 77
- Transparenzgebot** **8** 134
- Trendberechnungen** **1** 8
- Treuepflicht** **6** 266 ff., 275 ff., 293 f.
- Überstunden** **23** 100 ff., M 421; **29** 263 ff.
- Altersteilzeit **29** 187 ff.
- Anordnung **29** 268
- Auflösungsvertrag **39** 14 ff.
- Duldung/Billigung **29** 269 f.
- Gleitzeitmodell **29** 281 ff.
- Jugendliche **29** 297 ff.
- Korridor/Rahmenzeit **29** 285 ff.
- Leistungsverpflichtung **29** 263
- Mutterschutz **29** 296
- Regelfall **29** 266 ff.
- Schwerbehinderung **29** 295
- Teilzeitbeschäftigung **29** 263, 272 ff.
- Vergütung **29** 292 f.
- Vermeidung **29** 280
- Überwachungseinrichtungen, technische** **2** 68 f.
- Überwachungspflicht** **6** 223
- Unfallversicherung, gesetzliche** **25** 238 ff.
- Umschulung** **9** 400 f.
- Umsetzung** **15** 59 f.; **33** 8 ff., M 15, 85; **34** 10
- Unterbrechung** **23** 37 ff., 264; **29** 333
- Unternehmensmarke** **4** 21
- Unterrichtung**
- Auswahlentscheidung Einstellung **5** 117 ff.
- Befristung **6** 131 f., M 132
- Disziplinarverfahren **35** 19
- Erwerbsminderungsrente **40** 5 ff., M 7
- Kündigung **38** 16 ff.
- Nebentätigkeiten **26** 7
- Schwerbehinderung **5** 55
- Unterstellung** **22** 268
- Untersuchung, ärztliche** **6** 154 ff.
- BEM **6** 156
- Besonderheiten Gutachten, ärztliches **6** 163 ff.
- Einstellungsuntersuchung **5** 148 ff.; **6** 157
- Gutachten, ärztliches **6** 168; **40** 18 ff.
- Kosten **6** 159
- Rechtsgrundlage **6** 154 ff.
- Schweigepflicht/-entbindung **6** 160
- Veranlassung, begründete **6** 161 ff.
- Urlaub** **30** 1 ff., M 20c, M 153
- Abgeltung **30** 84 ff., 137 ff.
- als Alt. zu Sonderurlaub **30** 106 ff.
- Altersteilzeit **29** 191 ff.
- Arbeit während - **30** 24
- Arbeitslosengeldbezug **30** 74 f.
- Arbeitsverhältnis, ruhendes **30** 72 ff.
- Arbeitszeit, flexible **29** 232 f.
- Arten **30** 3 ff., 112 ff.
- Auflösungsvertrag **39** 11 ff.
- Auszubildende **30** 6 ff., 71

- Beamtenrecht **30** 109 ff.
- Beginn/Ende **30** 67 ff., 134 f.
- Bereitschaftsdienst **29** 363
- Betriebsferien **30** 21
- Bezahlung **23** 264; **30** 29
- Dauer **30** 3 ff., 112 ff.
- Elternzeit **30** 46 f., 76 ff.
- Erholungsurlaub **30** 2 ff., 111 ff.
- EU-Rente **30** 74 f.
- Feiertag **29** 57
- gesetzlicher **30** 4
- Gewährung/Festlegung **30** 16 ff., 115 f.
- Jugendliche **30** 15, 114
- Krankheit **30** 38 ff., 130 ff.
- Kurzarbeit **25** 351 ff.
- Kürzung **30** 136
- Mitbestimmung **30** 26 ff., 151, M 152; **Anh 1**
- Mutterschutz **30** 46 f.
- nach Reha-Maßnahmen **30** 25
- Praktikanten **30** 10 ff.
- Rückruf **30** 23
- Rufbereitschaft **29** 421 ff.
- Ruhen **30** 72 ff.
- Sonderurlaub **30** 101 ff., 145 ff.; **Anh 1**
- Sperre **30** 22
- Stundengutschrift **30** 30
- Tarifrecht **30** 1 ff.
- Tarifierlaubnis TVöD **30** 5
- Teilzeitbeschäftigte **30** 50 ff., 83, 117 ff.
- Übertragung **30** 31 ff., 128 ff.; **39** M 13
- Umrechnung, zeitanzeigende **30** 50 ff., 117 ff.
- Veränderung Arbeitszeit **30** 56 ff., 123 ff.
- Verfall **30** 40, 133
- Zulagenberechnung **29** 337
- Zusatzurlaub *siehe dort*

- Verdachtskündigung** **38** 109 ff.
- Vereinbarkeit Beruf/Familie** **12** 143 ff.
- Verfalls-/Ausschlussfristen** **6** 287 ff.
- Vergütung, marktgerechte** **24** 102 ff.
- Verhaltensprävention** **11** 128; **32** 50
- Verhältnisprävention** **11** 126 f.; **32** 37 f.
- Verjährung** **23** 252 ff.
- Verlust Rechte** **42** 22 ff.
- Verschwiegenheit** **6** 282 ff.; **39** 33
- Versetzung** **33** 16 ff., M 24, 72 ff.
- Versorgungsrecht** **44** 1 ff., M 60 f.
 - Abschlüsse **44** 54
 - Anpassung/Erhöhung **44** 53, 55, M 63
 - Anrechnung bei Zusammentreffen **44** 57 f.
 - Anzeige-/Mitwirkungspflichten **44** 56
 - Berechnung/Höhe **44** 22 ff., M 62, M 64 ff.
 - Dienstunfall **44** 16a, 43 ff., M 67
 - Grundlagen **44** 2, 8 f.
 - Hinterbliebene **44** 34 ff.
 - Leistungen **44** 10 ff.
 - Nachversicherung **44** 4
 - Rentenversicherung, gesetzliche **44** 3 f.
 - Rücklagenbildung **44** 6 f.
 - Ruhegehalt **44** 13 ff.
 - Ruhestand **44** 17 ff.
 - Sterbegeld **44** 37
 - Träger/Finanzierung **44** 5 ff.
 - Witwen-/Waisengeld **44** 38 ff.
- Vertretung** *siehe Stellvertretung/Vertretung*
- Verwaltungskultur** **7** 16 ff.
- Verwaltungsmodernisierung** **18** 1 ff.
- Verwirkung** **23** 256 f.
- Vision** **19** 11 ff.; **21** 41; **31** 28
- Vorarbeiterzulage** **6** 30
- Vorauswahl** **5** 46 ff.
 - AGG **6** 204
 - anonyme Pro/Kontra **12** M 244
 - Ausbildung **8** 149
 - Auswertung, interkulturell sensible **12** 183
 - Haftung **37** 54 ff.
 - Leistungsvergleich **5** 47 ff.
 - Schwerbehinderung **5** 51 ff.
 - Zeitpunkt **5** 50
- Vorbereitungsdienst** **6** 320; **8** 78 ff.
 - Beamtenverhältnis auf Widerruf **8** 86 ff.
 - Beendigung **8** 86 ff.
 - Dienstherrnfähigkeit **8** 84 f.
 - Dualer Studiengang/Studierende, praktizierende **8** 93 ff., M 223
 - Grundlagen **8** 79 ff.
- Vorfesttagsarbeit** **23** 110 ff., 110 ff., M 421, M 421; **29** 69 ff.
- Vorschlagswesen, betriebliches** **19** 307 ff.
 - Abgrenzung zum Leistungsentgelt **19** 308 f.
 - Ideen **19** 310
 - Prämien **19** 315 ff., M 396
 - Regelungen **19** 312 ff.
 - Voraussetzungen **19** 311
- Vorstellungsgespräch/Bewerberinterview** **5** 61 ff.
 - AGG **6** 205
 - Assessment-Center **8** 153
 - Ausbildung **8** 150 ff.
 - Bedeutung **12** 199
 - Beobachtungs-/Bewertungsfehler **5** 93; **7** 161, M 384 ff.
 - Bewertungsbogen **5** M 188
 - Dokumentation **5** 95
 - Einladungskreis **5** 67
 - Form **5** 71 ff.
 - Fragen, zulässige/unzulässige **5** 87 ff.
 - Fragenkatalog **5** 74, M 187; **12** M 245 ff.
 - Fragetechniken **5** 80 ff.
 - Führungskräfte **11** 46
 - Gesprächsleitlinien **5** 73
 - Kompetenz, interkulturelle **12** 200 f., M 245 ff.
 - Kompetenzbeschreibung/-auswertung **5** 75 ff.
 - Management-Audit **7** 165
 - Reisekostenerstattung **5** 96
 - Schwerbehinderung **5** 68 ff.; **6** 271
 - Strukturierung **5** 71 d
 - Teilnahme **5** 62 ff.

- Testverfahren 7 166 ff.; 8 152
- Vorbereitung/Durchführung 5 72 ff.
- Webseite/Karrierehomepage** 3 109 ff.
- Wechselschichtarbeit** 29 314 ff.
- Weiterbeschäftigung nach Renteneintritt** 43 1 ff.
 - Arbeitsvertrag, neuer 43 22 ff.
 - Auswahl Gestaltungsinstrument 43 46 ff.
 - FALTER-Modell 43 37 ff.
 - Hinausschieben Altersgrenze 43 10 ff., M 20
 - Mitbestimmung 43 21, 45
 - Sozialversicherung/Zusatzversorgung 43 36
 - Weiterbeschäftigungsantrag 40 11 ff.
- Weiterbildung** siehe Fort-/Weiterbildung/Qualifikation
- Werk-/Dienstvertrag** 6 52 ff., 61 ff.
- Werkstudenten** 3 127
- Wiedereingliederung** 23 164 ff.
- Wiedereinstieg** 7 139; 12 130 f.
- Wissensmanagement/-transfer** 7 39, 143 ff.; 19 319 ff.
 - Bausteine Wissen 19 364
 - Begriff 9 176 ff.
 - Begriff Wissen 19 324 ff.
 - Beratung, kollegiale 7 295 ff.
 - Beschäftigte, ältere 7 379
 - Einführung/Aufrechterhaltung 19 352 ff.
 - Führungskraft 19 374
 - Interdisziplinarität 19 350 f.
 - Mentoring 7 179
 - Methoden 19 368 ff.
 - Mitarbeiterrolle 19 375
 - Modelle 19 345 ff.
 - Organisation, lernende 19 352 ff.
 - Organisationsgestaltung 19 340 ff.
 - prozessorientiert 19 273
 - prozessorientiertes 19 364 ff.
 - Rollen 19 371 ff.
 - Transfererfolg 9 318 ff.
 - Transfermanagement 9 241 ff.
 - Transferorientierung 9 203 ff.
 - Transferphase 9 224
 - Umsetzungsansätze 19 344
 - Voraussetzungen 19 376 f.
 - Wissensmanager 19 373
 - Wissensziele 19 362 f.
- Witwen-/Waisengeld** 44 38 ff.
- Zeiten, förderliche** 23 20 ff.
- Zeitzuschlag** 23 99 ff., M 421
- Zeugnis** 41 1 ff., M 25
 - Ansprüche gg. AG 41 22 f.
 - Ausschlussfrist 41 24
 - Form 41 7
 - Haftung 41 22 f.
 - Inhalt 41 8 ff.
 - Kündigung 41 3 ff.
 - Notenstufen 41 18 ff.
- Rechtsgrundlage 41 2 ff.
- Ziele**
 - Arten 19 65 ff.
 - Balanced Score Card (BSC) 19 98 ff.
 - Coaching 7 232 ff.
 - Ebenen/Hierarchien 19 73 ff.
 - Employer Branding 4 14
 - Entwicklung 19 94 ff.
 - Erfolgsfaktoren 19 57 f.
 - Fort-/Weiterbildung/Qualifikation 9 45 ff.
 - Handlungsziel 19 169
 - im Kontext, kommunalen 19 55 ff.
 - Konkurrenz von - 19 88
 - Mentoring 7 177 ff.
 - Messung Erreichung 19 89 ff.
 - Notwendigkeit 19 57 f.
 - Operationalisierung 19 86 f.
 - Organisationsentwicklung 20 4, 14
 - Personalentwicklung 7 7 ff.
 - Personalmarketing 3 27 ff.
 - Potentialanalyse 7 170 ff.
 - Prozessmanagement 19 235, 260
 - Stellenbewertung 22 140 ff.
 - Steuerung mit - 19 74 ff.
 - Teamentwicklung 7 326
 - Verknüpfung mit Instrumenten, anderen 19 102
 - Vorgabe 19 59
 - Wissensmanagement 19 362 f.
 - Ziel-/Ergebnisorientierung 18 9 ff.
 - Ziele-Score Card 2 128 ff.
 - Zielvereinbarung 19 60 ff.
- Zielgruppen**
 - Employer Branding 4 29 ff.
 - Personalmarketing 3 65 ff.
 - Reflexion, lebensphasenorientierte 4 44 f.
- Zielvereinbarung** 19 60 ff.
 - Dienstaufsicht 34 14
 - Entwicklungsplan 11 222
 - Führung 11 157 ff., 184 f.
 - Leistungsentgelt 24 37 ff.
 - Mitbestimmung 11 162
- Zulagen/Zuschläge** 23 82 ff., 276 ff.
 - Amtszulage 23 277
 - Arbeitsmarktzulage 24 113 ff.
 - Ausgleichzulage 23 279 ff.
 - Erschwerniszuschlag 6 28; 23 283
 - Fälligkeit 29 338 f.
 - Familienzuschlag 23 274
 - Leistungszulage 24 9 ff.
 - Personalgewinnungszuschlag 23 282
 - persönliche 23 82 ff.
 - Rufbereitschaft 29 413
 - Schicht-/Wechselschichtarbeit 29 328 ff.
 - Stellenzulage 23 278
 - Vorarbeiterzulage 6 30
 - Zeitzuschlag 23 99 ff., M 421; 29 340, 413
- Zusammenarbeit, interkommunale** 11 152; 16 25 ff.; 19 284 f.

Zusatzurlaub 30 87 ff.

- Beamtenrecht 30 142 ff.
- Dauer 30 97
- Kappung 30 98 ff.
- Mitwirkungsobliegenheiten 30 100c
- Schicht-/Wechselschichtarbeit 29 300, 341;
30 88 ff., 142 f.

- Schwerbehinderung 6 274; 30 87, 144

- Verfall 30 100a f.

- Verweis auf § 26 TVöD 30 100 f.

Zusatzversorgung 43 36

Zustimmungsrecht 5 115 ff., 125 ff.

Zuweisung 33 27 ff., M 35, 83 f.


beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG