

Reiserecht

Führich / Staudinger

9. Auflage 2024
ISBN 978-3-406-78689-1
C.H.BECK

schnell und portofrei erhältlich bei
beck-shop.de

Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de steht für Kompetenz aus Tradition. Sie gründet auf über 250 Jahre juristische Fachbuch-Erfahrung durch die Verlage C.H.BECK und Franz Vahlen. beck-shop.de hält Fachinformationen in allen gängigen Medienformaten bereit: über 12 Millionen Bücher, eBooks, Loseblattwerke, Zeitschriften, DVDs, Online-Datenbanken und Seminare. Besonders geschätzt wird beck-shop.de für sein umfassendes Spezialsortiment im Bereich Recht, Steuern und Wirtschaft mit rund 700.000 lieferbaren Fachbuchtiteln.

Sachverzeichnis

Es wird auf die Randnummern des Buches verwiesen.

Abenteuerreise

- Änderungen durch Naturereignisse
Anh zu 21 201 ff.
- fehlende Ausrüstungsgegenstände
Anh zu 21 203
- Koordinationsfehler **Anh zu 21** 203
- Lebensrisiken **Anh zu 21** 207
- ortsübliche Beeinträchtigungen
Anh zu 21 209
- Reisecharakter **Anh zu 21** 201
- Reismängel **Anh zu 21** 202 ff.
- Selbstgefährdung **Anh zu 21** 204 ff.
- Sicherheitsvorkehrungen **Anh zu 21** 203
- Überfälle **Anh zu 21** 207, 158 ff.
- Unwägbarkeiten der Natur **Anh zu 21** 208

Abfahrtszeiten *s. Flugabfertigung, Busbeförderung, Reisebürohaftung*

Abflug *s. Flug*

Abflugverspätung

- Begriff **41** 1
- Fluggastrechte-VO **41** 1
- Unerheblichkeit **41** 5 ff.

Abgrenzung zur Vermittlung

- Beratungsgespräch **8** 7
- Bezeichnung als Pauschalreise **8** 12
- derselbe Buchungsvorgang in einer Vertriebsstelle **8** 5 ff.
- Gesamtpreis **8** 11
- Reisevermittlungsvertrag **8** 2
- Vermittlerklausel **8** 13
- Vertriebsstellen **8** 15

Abhilfe

- Abhilfeverlangen **19** 1
- Adressat **19** 5
- angemessene Ersatzleistung **19** 10
- Änderung der Unterkunft **19** 14
- Aufwendungsersatz **19** 22 f.
- Beherbergung der Reisenden **19** 25 f.
- bei Gastschulaufenthalten **19** 4
- Charterflug **19** 10
- Darlegungs- und Beweislast **19** 27 f.
- durch Veranstalter **19** 9
- Entbehrlichkeit der Frist **19** 19
- Ersatzunterkunft **19** 11
- Frist **19** 17 ff.
- Gleichwertigkeit **19** 12
- höherwertige Leistung **19** 10
- keine Vorschusspflicht **19** 24
- Kosten **19** 15

- minimale Abweichungen **19** 12
- Reiseleitung **19** 6
- Reisemangel **17** 14
- Rechtsnatur **19** 9
- Selbstabhilfe **19** 16 ff., *s. auch Selbstabhilfe*
- Umzug **19** 13
- Verweigerung **19** 8, 20
- Zumutbarkeit **19** 12

Abmahnung

- im Wettbewerbsrecht **29** 463 ff.

Absage der Reise durch Veranstalter

s. a. Kündigung durch Veranstalter

Abschluss des Pauschalreisevertrags

s. Pauschalreisevertrag

Absicherung von Kundengeldern

s. Insolvenzversicherung

Abtretung

- Abtretungsverbot bei Fluggastrechten **43** 27

Abwässer

- als Reisemangel **Anh zu 21** 156 ff.

Abweichende Vereinbarungen

- Abfindungssummen und Ersatzleistungen **10** 10
- bezüglich der Haftung von Buchungsfehlern **11** 23
- bezüglich der Verjährung **10** 11 f.
- freiwillige Vertragsänderungen **10** 9
- Gesamtbeurteilung **10** 7
- Haftungsbeschränkungen **24** 19 ff.
- halbzwingendes Recht **10** 1
- Teilnichtigkeit **10** 6
- Verbandsklage **10** 5
- Verzichtserklärungen **10** 8 ff.

Abweichung

- Abweichung vom gebuchten Objekt *s. Ersatzunterkunft, Abhilfe*
 - **Anh zu 21** 60 ff.

Abwertung des Mitbewerbers **29** 68 ff.

ADR-Richtlinie **36** 3

AGB *s. Allgemeine Geschäftsbedingungen*

Agentur des Reiseveranstalters

s. Reisebüro

Airbnb *s. auch Mietrecht; Online-Plattformen*

- automatisierte Eingangsbestätigung **47** 4b
- Buchungsanfrage **47** 4b
- Button-Lösung **47** 4a
- Erklärungsbote **47** 4b
- Folgeprobleme der kurzzeitigen Vermietung von Wohnraum an Touristen **47** 4c
- Inserat **47** 4d

Sachverzeichnis

- Meldepflichten zur Planbarkeit des Tourismusaufkommens **47 4g**
- Registrierpflichten **47 4e**
- Regulierungs- und Kontrollmechanismen **47 4e**
- Verbraucherschutz **47 4**
- Vertragsschluss **47 4a**
- Vertragsschluss unter Abwesenden **47 4a**
- Zahlungsaufforderung als Annahme **47 4b**
- zentraler Plattformdienst **47 4j**
- Zweckentfremdungsverbote **47 4e**

Algen im Meer

- Algenfreiheit als Zusicherung **Anh zu 21 141 ff.**

Alkoholverbot **Anh zu 21 128 ff.**

Allergie

- beim Flug **35 68**

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- Abweichung **20 23**
- Abweichende Vereinbarungen der Verjährung **10 12**
- Allgemein **24 6**
- Allgemeine Reisebedingungen **3 1 ff.**
- Beherbergungsbedingungen **47 15 ff., 127**
- Einbeziehung **2 5; 5 48 ff.; 47 32**
- Elektronischer Geschäftsverkehr **5 54**
- Gewillkürte Pauschalreise **3 2**
- Haftungsbeschränkungen **24 6**
- in fremder Sprache **29 29**
- Inhaltskontrolle **2 8 ff.**
- Konditionenempfehlung **2 3**
- Mehrere AGB **5 55**
- Rücktritt **16 13**
- Telefonische Buchung **5 53; 47 32**
- Unzulässige **29 25 ff.**
- Verhandlungssprache **47 32**
- Vertragsübertragung **13 17 f.**
- Zeitpunkt der Einbeziehung **5 49; 47 32**

Allgemeine Reisebedingungen (ARB)

s. Allgemeine Geschäftsbedingungen, Konditionenempfehlung, Einzelstichworte

Allgemeines Gleichstellungsgesetz (AGG)

- Behinderte Reisende **Anh zu 21 120, 121**
- Bewirtung **49 6**
- Bindungswirkung abgeschlossener Verträge **47 37**
- Busbeförderungsvertrag **47 38**
- Erwachsenen-Hotel **47 40**
- Gleichgeschlechtliche Paare **47 39**
- Hausrecht und Gleichbehandlung **47 37 ff.**
- Offenbarungspflichtiger Umstand **47 38**

Allgemeines Lebensrisiko

- **Anh zu 21 2 ff.**

s. Lebensrisiko

All-Inclusive-Reisen

- Animaturbetreuung **Anh zu 21 165 ff., 192 ff.**
- Belästigungen durch Alkoholkonsum **Anh zu 21 192 ff.**
- fehlendes Sport-/Animationsprogramm **Anh zu 21 192 ff.**
- irreführende Werbung **29 43**
- nicht abnehmbare Armbänder **Anh zu 21 192 ff.**
- Reisemangel **Anh zu 21 192 ff.**
- Unannehmlichkeiten **Anh zu 21 192 ff.**

Amtspflichtverletzung

- Bordgewalt des Flugkapitäns **35 39**

Amtssprache **38 15**

Änderung des Namens

- Luftbeförderungsvertrag **35 25**

Änderungsvorbehalte

- Einseitige Preiserhöhung **14 5 ff.**
- Erklärung **14 17**
- Mitteilung über die Erhöhung **14 15 ff.**
- Recht des Reisenden auf Preissenkung **14 14**
- Unerhebliche Vertragsänderungen **14 19**
- unzulässiger **29 61**
- Unzulässigkeit weiterer Faktoren **14 12**
- Verhältnis zum nationalen Vertragsrecht **14 2 ff.**
- Vertraglicher Vorbehalt **14 7**
- Vertragsänderungen **14 18 ff.**
- Zeitpunkt des Eintritts der Änderung **14 13**
- Zulässige Faktoren **14 11**

Angebot *s. auch Buchung*

- Beherbergungsvertrag **47 4, 20 ff.**
- bei Flugbuchung **35 21 ff.**
- Bewirtungsvertrag **49 3 ff.**

Angebotsdifferenzierung **29 142 ff.**

Animatoure

- Club- und All-inclusive-Reisen **Anh zu 21 192 ff.**
- Fehlen **Anh zu 21 192**
- für Kinder **Anh zu 21 165 ff.**

Ankunftsverspätung

- Ausgleichsleistung **41 7 ff.**
- Bindung an EuGH **41 11**
- Fluggastrechte-VO **41 7 ff.**
- Hypothetische **41 29**

Annahme der Buchung *s. Reisebestätigung*

Annahmefrist

- beim Beherbergungsvertrag **47 21 ff.**

Annullierungen *s. auch Fluggastrechte*

- schlichtungsfähige Ansprüche **36 12**
- Abgrenzung zur Flugverspätung **41 3 ff.**
- Abgrenzung zur Verspätung **40 3**
- Ansprüche mit Entlastung **40 14**
- Ansprüche nach Luftbeförderungsvertrag **42 88 ff.**
- Ansprüche ohne Entlastung **40 12**

- Ausgleichsleistungen der Fluggastrechte **40** 14; **42** 1 ff.
- außergewöhnliche Umstände **40** 25 ff.
- Begriff **38** 36; **40** 1
- bei politischer Instabilität, Bürgerkrieg **40** 108
- bei technischen Problemen **40** 43 ff.
- Belästigung durch Fluggäste **40** 106, 107
- Beschädigung des Flugzeugs **40** 91 ff.
- Betreuungsleistungen **40** 13
- Entscheidungen des Luftverkehrsmanagements **40** 71
- Fluggastrechte-VO **38** 36; **40** 1 ff.
- Flughafensperrung **40** 76
- Insolvenz des Luftfahrtunternehmens **40** 109
- Nichtdurchführung des geplanten Flugs **40** 2
- Rechtsfolgen **40** 12 ff.
- rechtzeitige Information durch Luftfahrtunternehmen **40** 16 ff.
- Tatbestand **40** 1 ff.
- Unterstützungsleistungen **40** 12
- Vorverlegung des Fluges **40** 10
- Vogelschlag **40** 64 ff.
- wegen Ausfall von Besatzungsmitgliedern **40** 100 ff.
- wegen Beschädigungen des Flugzeugs **40** 91 ff.
- wegen mangelhafter Enteisung **40** 89 ff.
- wegen mangelhafter Räumung der Rollwege **40** 88 ff.
- wegen Sicherheitsrisiken **40** 67 ff.
- wegen Streik **40** 78 ff.
- wegen Verhalten des Flughafenbetreibers **40** 86 ff.
- wegen Wetterbedingungen **40** 51 ff.
- wesentliche Abweichung der Flugroute **40** 6
- Anrechnung**
 - Anzurechnende Zahlungen **24** 25
 - bei Fluggastrechten **42** 69 ff.
 - Beweislast **24** 26
 - Kumulierungsverbot **24** 23
- Anreisezeitpunkt**
 - anderweitige Vergabe des Zimmers **47** 53
 - bei Hotelaufenthalt **47** 52
 - Meldepflicht im Beherbergungsrecht **47** 42
- Anscheinsbeweis**
 - bei Speisevergiftung **Anh zu 21** 136 ff.
- Anschlussflug** *s. Luftbeförderung*
- Anschlusszeiten** **Anh zu 21** 25 ff.
- Antidiskriminierungsrichtlinien** **35** 22
- Antritt der Reise** *s. Reisebeginn*
- Anwendbares Recht**
 - Ferienhausverträge **4** 27
 - Rechtsquellen **4** 6 f.
 - Reiseverträge **4** 23 ff.
 - Sonderkollisionsnormen **4** 35 f.
- Anzahlungsklauseln**
 - unwirksame Klausel **29** 34 ff.
- Anzeigepflicht**
 - des Hotelgastes bei eingebrachten Sachen **48** 52
 - des Hotelgastes bei mangelhaften Leistungen **47** 94 ff.
 - des Reisenden *s. Mängelanzeige*
- Appartement** *s. Ferienwohnung*
- ARB** *s. Allgemeine Geschäftsbedingungen*
- Arbeitskampf** *s. Streik*
- Arglist**
 - bei Bewirtung **49** 16
 - bei MÜ **37** 55, 57
- Arzt im Hotel** **Anh zu 21** 191 ff.
- Auf- und Abschläge**
 - Preisangaben **29** 384
- Aufklärungspflicht** *s. a. Informationspflicht*
- Aufwendungen**
 - ersparte des Hoteliers bei Verhinderung des Gastes **47** 47
- Aufwendungsersatz**
 - Selbstabhilfe **17**, **14**; **19** 16, 22 ff.
 - Verhältnis zum Schadensersatz **17** 14; **22** 19
- Aufzug**
 - Ausstattungsmangel **47** 86 ff.
 - Lärm **Anh zu 21** 104 ff.
- Ausfall**
 - Flug **40** 1 ff.
 - Flugzeug **35** 60
- Ausflüge**
 - Haftung **Anh zu 21** 170 ff.
- Ausflugsreisen**
 - Irreführende Werbung **29** 198 ff.
- Ausführendes Luftfahrtunternehmen**
 - Begriff **38** 19, 77
 - Informationspflichten **43** 1 ff.
 - rechtzeitige Information bei Annullierungen **38** 36 ff.; **40** 16 ff.
- Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen** *s. Fluggastrechte-Verordnung*
- Ausgleichsanspruch des Fluggasts**
 - als Barzahlung **42** 18
 - als Reisegutschein **42** 18
 - Anrechnung auf weitergehenden Schadensersatz **42** 83 ff.
 - bei Annullierung **40** 14
 - bei Ankunftsverspätung **5** 3 ff.
 - bei außergewöhnlichen Umständen **39** 43; **40** 25 ff., 11 ff.; **41** 25
 - bei Flugverspätung **41** 5 ff., 52 ff.
 - bei innergemeinschaftlichen Flügen **42** 10
 - bei Nichtbeförderung des Fluggasts **39** 1 ff.
 - Berechnung der Flugstrecke **41** 10; **42** 10
 - Entfernungabhängigkeit **42** 10

Sachverzeichnis

- Fluggastrechte-VO **42** 1 ff.
- Höhe **42** 9 ff.
- immaterieller Ausgleichsanspruch **42** 3
- Inhalt **42** 1
- kein Strafschadensersatz **42** 2
- Kürzung **41** 27
- pauschalisierter Schadensersatz **42** 2
- Regressansprüche **42** 114 ff.
- Staffelung **42** 1
- wechselseitige Anrechnung **42** 105 ff.
- zusätzliche Ausgleichsleistung **43** 8

Auskunftsanspruch

- Wettbewerbsrecht **29** 443

Ausländische Reiseveranstalter

- Insolvenssicherung **12** 33

Auslandsberührung *s. Internationales Privatrecht*

Ausschlussfristen

- bei Luftbeförderung **37** 55

Außergewöhnliche Umstände *s. auch unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände*

- Ausfall von Besatzungsmitgliedern **40** 100 f.
- Begriff **40** 25
- bei Annullierung des Flugs **40** 15 ff.
- bei Flugverspätung **41** 25
- bei Nichtbeförderung des Fluggasts **39** 43
- bei politischer Instabilität **40** 108
- bei technischen Problemen **22** 16; **40** 43 ff.
- Beschädigungen des Flugzeugs **40** 91 ff.
- Entfallen der Ausgleichszahlung **40** 15
- Entscheidungen des Luftverkehrsmanagements **40** 71 ff.
- mangelhafte Enteisung **40** 89 ff.
- mangelhafte Räumung der Rollwege **40** 86 ff.
- nicht beherrschbare Betriebsphäre **40** 30 ff.
- Schäden durch Vögel und Tiere **22** 16; **40** 63
- Sicherheitsrisiken **40** 67 ff.
- Streik **22** 16, 24; **40** 78 ff.
- Verhalten des Flughafenbetreibers **40** 86 ff.
- Wetterbedingungen **40** 51 ff.

Aussicht aus Zimmer

- Reisemangel **Anh zu 21** 65, 70

Ausstattungsmängel **Anh zu 21** 76

Auswechslung eines Reiseteilnehmers **13** 1 ff.

Autofähre *s. Schiffsbeförderung*

Baden

- Reisemängel **Anh zu 21** 143, 145

Badezimmer

- Reisemängel **Anh zu 21** 77 f.

Balkon **Anh zu 21** 84 ff.

Balkonzusage **Anh zu 21** 84 ff.

Bar

- Lärm **Anh zu 21** 104 ff.

Baukastenreise *s. a. Pauschal- und Bausteinreise*

Baulärm

- Ortsüblichkeiten **Anh zu 21** 113 ff.

- Reisemangel **Anh zu 21** 113 ff.

Bausteinreise *s. a. Pauschal- und Bausteinreise*

Beach-Club **Anh zu 21** 192 ff.

Beerdigungskosten *s. Bestattungskosten*

Beförderungsmängel *s. auch Flugzeug, Eisenbahn, Bus, Schiff*

- bei Bahnbeförderung **Anh zu 21** 57 ff.
- bei Busbeförderung **Anh zu 21** 51 ff.
- bei Flugbeförderung **Anh zu 21** 16 ff.
- EU-Fluggastrechte **Anh zu 21** 14, 15
- Flug **35** 65 ff.
- Transportbeeinträchtigen **Anh zu 21** 13
- Unmöglichkeit als Ausnahme **35** 56

Beförderung von Personen **5** 3

Beförderungsvertrag

- kein Verbrauchervertrag **34** 25
- Luftbeförderung **35** 1 ff.

Beherbergung *s. a. Unterkunft*

Beherbergungsbetrieb **29** 400; **47** 2; **48** 4 ff.

Beherbergungsrecht

- Abmahnung durch Hotelier **47** 80 ff.
- AGB **47** 15 f.
- AGB-Einbeziehung **47** 32
- Alkoholgenuss **47** 80 ff.
- Allgemeine Mietbedingungen für Unterkünfte **47** 127
- anderweitige Vergabe des Zimmers **47** 52 ff.
- Anwendbare Rechtsordnung **47** 151 ff.
- Anzeigepflicht des Gastes **47** 94 ff.
- Aufenthaltsdauer **47** 72; **47** 42
- Badezimmer **47** 113
- Begriffe **47** 1 ff.
- Behinderte Menschen **47** 66, 112
- Bereithaltung des Zimmers **47** 52
- Besuch **47** 73
- Beweislast **47** 106
- Brandschutz **47** 117
- Campingplatz **47** 133 ff.
- Datenschutz-Grundverordnung DSGVO **47** 43
- Deliktshaftung **47** 107 ff.
- Deliktsrecht **47** 14
- Elektronischer Vertragsschluss **47** 22
- Elektronischer Geschäftsverkehr und Informationspflichten **47** 24 ff.
- Erwachsenenhotel **47** 40
- Ferienwohnung und -haus **47** 122 ff.
- Ferienunterkunft vom Beherbergungsunternehmen **47** 124 ff.

- Ferienunterkunft vom Reiseveranstalter **47** 122 ff.
 - Garderobenhaftung **47** 87
 - Gastwirthaftung für eingebrachte Sachen **47** 13; **48** 1 ff.
 - Gerichtsstand **47** 140 ff.
 - Geschäftsreisen und Hotelreservierung **47** 26 ff.
 - Gesundheitsgefährdung **47** 79, 104, 109
 - Gewerberecht **47** 17 f.
 - Haftung bei Einsturz eines Gebäudes **47** 120
 - Haftung für Verrichtungsgehilfen **47** 119
 - Handelsbrauch **47** 28, 58
 - Hausrecht **47** 37 ff.
 - Heizung **47** 86
 - Hochwasser **47** 50, 76
 - Höhere Gewalt **47** 50
 - Hotel-Klassifikation **47** 41
 - Hotelordnung **47** 70, 81
 - Hotelreservierung durch Reiseunternehmen **47** 30
 - Hotelreservierung und Rücktritt **47** 55 ff.
 - IHA/UFTAA-Richtlinie **47** 16
 - Internationaler Gerichtsstand **47** 144 f.
 - Internerverstöße des Gastes **47** 62
 - Kündigung des Vertrags **47** 75 ff.
 - Kündigung durch Hotelier **47** 80 ff.
 - Lärm **47** 76, 79, 82, 86
 - Lift **47** 63, 74, 86
 - Mängel der Dienstleistungen **47** 88
 - Mängel der Unterkunft **47** 86
 - Mängel der Verpflegung **47** 87; **49** 14 ff.
 - Mängel des Parkplatzes **47** 90, 114
 - Mangelbegriff **47** 84 ff.
 - Mehrbettzimmer mit Einzelbelegung **47** 36
 - Meldepflicht **47** 42
 - Mietrecht **47** 3 ff., 4c, 4d, 15
 - Minderjährige **47** 34
 - Mindestausstattung **47** 86
 - Nichtbenutzung der Unterkunft **47** 44 ff.
 - Nichtbereitstellen der Unterkunft **47** 52 ff., 159
 - Nutzlos aufgewendete Urlaubszeit **47** 11
 - Obhutspflichten des Gastes **47** 70
 - Objektive Umstände der Nichtbenutzung **47** 50 f.
 - Online Buchung **47** 22 ff.
 - persönliche Buchung **47** 21 ff.
 - persönliche Verhinderung des Gastes **47** 45 ff., 159
 - Pflichten des Gastes **47** 64 ff.
 - Pflichten des Hoteliers **47** 32, 60 ff.
 - Preis **47** 64 ff.
 - Preisminderung **47** 98 ff.
 - Rauchen **47** 70, 86
 - Recht des Beherbergungsorts **47** 152
 - Rechtsgrundlagen **47** 3
 - Rechtswahl **47** 151
 - Sachliche Zuständigkeit **47** 138 f.
 - Schadensersatzanspruch des Gastes **47** 100 ff.
 - Schlüsselgewalt **47** 35
 - Schneefanggitter **47** 115
 - Schneeräumen **47** 89, 91, 115
 - schriftliche Buchung **47** 20
 - Schutzgesetzverletzung **47** 118
 - Servicefehler **47** 88
 - Stornierung **47** 44 ff., 58 f.
 - Suizid **47** 70
 - telefonische Buchung **47** 21
 - Tiere **47** 69, 74, 121, 132
 - Tierhalterhaftung **47** 74, 121
 - Treppen und Stufen **47** 112
 - Türen und Wege **47** 111
 - Umsatzsteuer bei Stornokosten **47** 59
 - Unerlaubte Handlungen **47** 107 ff.
 - Ungeziefer **47** 76, 86
 - Untervermietung an Touristen **47** 4c, 4d, 4e
 - Verbrauchergerichtsstand **47** 146 ff.
 - Verjährung **47** 135
 - Verkehrssicherungspflichten **47** 14, 108 ff.
 - Vermietung an Touristen (Airbnb) **47** 4, 4c, 4d
 - Verrichtungsgehilfe **47** 119
 - Verschulden bei Vertragsschluss **47** 3, 58
 - Vertragsaufhebung **47** 44
 - Vertragsschluss **47** 20 ff.
 - Verwahrungsvertrag **47** 3, 92
 - Wasserrutsche **47** 116
 - Wettbewerbsrecht **47** 19, 41
 - Widerrufsrecht, kein **47** 23
 - Wintersport **47** 89
 - WLAN-Störerhaftung **47** 62
 - Zimmermindestgröße **47** 60, 86 ff.
 - Zimmerschlüssel **47** 60 ff., 71
 - Zugänge und Parkplätze **47** 114
- Beherbergungsverhältnis 47 1**
- Behinderte Menschen**
- Ausstattungsmängel **Anh zu 21** 89
 - behindertengerechte Unterbringung **Anh zu 21** 65, 76, 89
 - Buchung Sonderwunsch **Anh zu 21** 12
 - Diätverpflegung **Anh zu 21** 12, 134
 - Diskriminierungsverbot **Anh zu 21** 129, 121
 - Flug **Anh zu 21** 42
 - Informationspflichten des Reiseveranstalters **Anh zu 21** 4 ff.
 - Lebensrisiko **Anh zu 21** 129, 121
 - Reisemangel **Anh zu 21** 129, 121
 - Rollstuhlfahrer **Anh zu 21** 89
 - Toilette **Anh zu 21** 76
 - Unannehmlichkeit **Anh zu 21** 129, 121

Sachverzeichnis

- unzumutbare Störungen **Anh zu 21** 129, 121, 123
- Behinderung des Konkurrenten 29** 63 ff.
- Beinahe-Absturz-Fall Anh zu 21** 42
- Beistand**
 - Allgemein **23** 1 ff.
 - Aufwendungsersatz **23** 5 f.
 - Begriff „Schwierigkeiten“ **23** 4
 - Bereitstellen geeigneter Informationen **23** 3
 - Darlegungs- und Beweislast **23** 6
 - Gesundheitliche Probleme **23** 4
- Belästigungen**
 - behinderte Menschen **Anh zu 21** 129, 121, 123
 - beim Flug **35** 39
 - Benehmen **Anh zu 21** 129, 121
 - durch Alkoholkonsum **Anh zu 21** 124
 - durch behinderte Gäste **Anh zu 21** 120, 121
 - durch einheimische Besucher **Anh zu 21** 123
 - durch Hotelangestellte **Anh zu 21** 118
 - durch Kinder **Anh zu 21** 122
 - durch Sicherheitsvorkehrungen **Anh zu 21** 127
 - Hotel **47** 78, 82
 - Reisemangel/Unannehmlichkeit **Anh zu 21** 120 ff.
 - sexuelle **47** 78, 82
 - Sicherheitsvorkehrungen **Anh zu 21** 118
- Belehrungspflicht 29** 198 ff.
- Beleidigungen**
 - durch Hotelier als Kündigungsgrund **47** 78
 - Meldepflicht bei Wohnmobilreisen **47** 42
 - durch Gast als Kündigungsgrund **47** 82
- Beliebtheits-Ranking 29** 28, 69 ff.
- Beschwerde- und Durchsetzungsstelle**
 - Fluggastrechte-VO **43** 9 ff.
- Beseitigungsanspruch**
 - Wettbewerbsrecht **29** 441
- Besichtigungsprogramm**
 - Wettbewerbsrecht **29** 128, 200
- Besichtigungsreisen Anh zu 21** 240
- Bestätigung der Reise s. Reisebestätigung**
- Bestattungskosten**
 - Luftbeförderung **37** 23
- Bestellpflicht des Gastes 49** 7
- Bestpreisgarantie 29** 224
- Besuch im Hotel 47** 73
- Betreuung s. Reiseleitung**
- Betreuungsleistungen (Fluggastrechte)**
 - Anrechnung auf Ausgleichsleistung **42** 62
 - Aufwendungsersatz bei Unterlassen **42** 75 ff.
 - Außergewöhnliche Umstände **42** 42
 - bei anderweitiger Beförderung **42** 48
 - bei Annullierung des Flugs **40** 13 ff.
 - bei Annullierung des Flugs **42** 48
 - bei außergewöhnlichen Umständen **42** 42
 - bei Flugverspätung **41** 20
 - bei Nichtbeförderung des Fluggasts **38** 34
 - bei Weigerung der Beförderung **42** 48 ff.
 - Fluggastrechte-VO **42** 39 ff.
 - Hotelunterbringung **42** 51 f.
 - kein Schadensersatz **42** 4
 - Leistungen **42** 43 ff.
 - Leistungsfälle **42** 48 ff.
 - Rechtsnatur **42** 39 ff.
 - Reformvorschlag **42** 117
 - Schadensersatz bei Weigerung **42** 54 ff.
 - schlichtungsfähige Ansprüche **36** 12
 - Unentgeltlichkeit **42** 43, 51
 - Verweigerung **42** 54 ff.
 - Wiedergutmachungsleistungen **42** 39 ff.
 - zwingendes Recht **42** 41
- Betriebsunfall s. Haftpflichtgesetz**
- Betrunkene Gäste**
 - Begriff **49** 22
 - Garantenstellung des Wirts **49** 22
 - Verbot des Alkoholausschanks **49** 22, **Anh zu 21** 187
- Bettwäsche Anh zu 21** 76, 91, 93
- Beweisfragen s. auch Einzelstichworte**
- Beweislastumkehr**
 - bei Bewirtung **49** 24
 - bei Erkrankung durch Speisen **Anh zu 21** 136 ff.
 - bei Pauschalreisevertrag **22** 50
- Bewirtungsrecht**
 - Abschlussfreiheit des Wirts **49** 5
 - AGG **49** 6
 - arglistige Täuschung **49** 16
 - Benachteiligungsverbot **49** 6
 - Bestellpflicht **49** 7
 - betrunzene Gäste **49** 22
 - Beweislast **49** 24
 - Bewertungsportale im Internet **49** 17
 - Deliktshaftung **49** 18
 - Diskriminierungsverbot **49** 6
 - eingebrachte Sachen **48** 1 ff.
 - Falschlieferung **49** 14
 - Festnahmerecht **49** 11
 - Garantenstellung des Wirts **49** 22
 - Garderobenhaftung **49** 20 ff.
 - Gastrokritik **49** 17
 - Gerichtsstand **49** 26
 - gewerberechtliche Pflichten **49** 8
 - Grillteller **49** 14
 - Gutscheinblock **49** 10
 - Hausrecht **49** 5
 - mangelhafte Beköstigung **49** 14 ff.
 - Nichterfüllung des Vertrags **49** 14
 - Pflichten des Gastes **49** 10 ff.
 - Pflichten des Gastwirts **49** 9
 - PreisangabenVO **49** 10
 - Produkthaftungsgesetz **49** 19

- Rauchen **49** 13
- Rechtsgrundlagen **49** 1 ff.
- Reservierung **49** 4, 9
- Sachmängel **49** 14
- Salmonellen **49** 14
- Schutzpflichten des Wirts **49** 12
- Tischreservierung **49** 4
- und Wettbewerbsrecht **49** 9
- Verjährung **49** 25
- Verkehrssicherungspflichten **49** 2, 23
- Vertragsschluss **49** 3 ff.
- Verwahrungsverhältnis **49** 21
- Werklieferungsvertrag **49** 1
- Zahlungsunfähigkeit des Gastes **49** 11
- Zahnverlust **49** 24
- Bezahlung** *s. Fälligkeit*
- BGB-InfoV** *s. auch Informationspflichten*
- Bildungsreise** *s. Studienreise*
- Black List**
 - Hotel **47** 20
- Blickfangwerbung** **29** 119
- Blinde Passagiere**
 - Flugpreiszahlung **35** 16
- Blockade-Gesetz bei Nichtbeförderung** **35** 22
- Bonus-Systeme** **29** 159 ff.
- Bordgewalt** *s. auch Hausrecht*
 - des Flugkapitäns **Anh zu 21** 43, **35** 39
- Bordservice**
 - beim Fluggast **Anh zu 21** 37, **35** 36
 - Reisemangel Kreuzfahrt **Anh zu 21** 184 ff.
- Brandschutz** **47** 117
- Brexit und Luftverkehr** **38** 46
- Brüssel Ia-VO** **4** 8 ff.
- Brüsseler Übereinkommen über den Reisevertrag** **1** 15
- Buchung** *s. Reisebestätigung*
- Buchungsanfrage** **47** 4a
- Buchungsfehler**
 - Informationspflichten **Anh zu 21** 12
- Buchungsgebühr** **29** 18, 178
- Buffet** **Anh zu 21** 128 ff.; **49** 14
- Bungalow**
 - Ausstattung **Anh zu 21** 86 ff.
 - Größe **Anh zu 21** 86 ff.
 - Heizung **Anh zu 21** 79 ff.
 - sanitäre Einrichtungen **Anh zu 21** 77
- Bürgerkriegsähnliche Unruhen** **Anh zu 21** 158 ff.
- Busbeförderung**
 - Busdefekt **Anh zu 21** 52 ff.
 - Busfahrerstreik **Anh zu 21** 52
 - Busrundreise **Anh zu 21** 52
 - Einzelbeförderung **Anh zu 21** 53
 - fehlende Klimaanlage **Anh zu 21** 52
 - große Teilnehmerzahl **Anh zu 21** 52
 - Haftung des Busunternehmers **44** 39 ff.; **44** 44 ff.
- Haftungsbeschränkung **13** 22
- Kniefreiheit **Anh zu 21** 52
- Lenkzeiten **Anh zu 21** 56
- Nichtraucherzone **Anh zu 21** 55
- Reisemängel **Anh zu 21** 5 ff.
- Sitzabstand **Anh zu 21** 52
- Transfer **Anh zu 21** 44 ff.
- Überfüllung **Anh zu 21** 52
- Unannehmlichkeiten **Anh zu 21** 55
- Busbeförderungsmängel**
 - bei Sicherheit und Komfort **Anh zu 21** 52 ff.
 - bloße Unannehmlichkeiten **Anh zu 21** 55
 - Verspätungen **Anh zu 21** 51
- Business Class**
 - Schnarchen **Anh zu 21** 37
 - Wechsel des Fluges **Anh zu 21** 32 ff.
- Busreise** **5** 7
 - irreführende Werbung **29** 128
- Busreise als Pauschalreise**
 - Reisemängel **Anh zu 21** 51 ff.
- Bussterne** **29** 235
- Bustransfer**
 - Reisemängel **Anh zu 21** 44 ff.
 - Unannehmlichkeiten **Anh zu 21** 44 ff.
- Camping** *s. auch Wohnmobil*
 - Genehmigungspflicht **47** 133
 - Mängelhaftung **47** 134
 - Rechtsgrundlagen **47** 133
 - und Gastwirtschaftung **48** 6
 - und unerlaubte Handlung **47** 107 ff.
- CCV** *s. Brüsseler Übereinkommen*
- Center Parcs** **47** 8
- Charterflug**
 - Begriff **34** 3
- Check-in** *s. Flugabfertigung*
- Cholera** *s. höhere Gewalt*
- Click-Through-Buchung**
 - Abgrenzung § 651c und § 651w **27** 2
 - Pauschalreise **6** 1
- Clubreise**
 - Animatourbetreuung **Anh zu 21** 192 ff.
 - Belästigungen durch Alkoholkonsum **Anh zu 21** 192 ff.
 - fehlendes Sport-/Animationsprogramm **Anh zu 21** 192 f.
 - Lärm **Anh zu 21** 103 ff.
 - Reisemangel **Anh zu 21** 192 ff.
 - überlaute Veranstaltungen **Anh zu 21** 104 ff.
- Code-Share-Flug**
 - Begriff **38** 22, 78 ff. *s. Wet Lease*
 - Gerichtsstand **37** 60
 - Passivlegitimation **37** 66
- Complete Sightseeing**
 - irreführende Werbung **29** 128

Sachverzeichnis

Consolidator 27 22; 28 14; 35 10

Corona-Pandemie **Anh zu 21** 163 ff.

COVID-19-Pandemie

– Beherbergungsrecht 47 156 ff.

– ex-ante Perspektive 16 19

– schwere Krankheit 16 19 22 16

– unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände 1 28 7 10 16 19 22 16

Cross-Ticketing 27 14; 28 14; 35 53

Culpa in contrahendo *s. Verschulden bei Vertragsschluss*

Datenschutz-Grundverordnung DSGVO 47 43

Darlegungs- und Beweislast

s. Beweislast

DEHOGA 29 225; 47 15, 48

Deliktische Ansprüche

s. Unerlaubte Handlungen

– Anspruchskonkurrenz 22 5, 35

– Haftungsbeschränkung 24 4

– Leistungsträger 22 5, 7, 14, 37

– Mängelanzeige 17 6

– Verjährung 17 6

– Verkehrssicherungspflichten 17 6; 22 5, 34 ff.

Deliktische Verkehrssicherungspflichten

– Anspruchskonkurrenz 22 35

– Ausflüge 22 44

– Badeaufsicht 22 39, 42

– Balkonsturz-Fall 22 39

– Beförderungsleistungen 22 45 ff.

– Beherbergungsvertrag 47 108 ff.

– Boot 22 46

– Bus 22 46

– Flugzeug 22 48

– Kreuzfahrtschiff 22 47

– Leistungsträger 22 37

– Mitverschuldens- bzw. Mitverursachungsbetrag des Reisenden 22 35

– Örtliche Verhältnisse 22 40

– Privatsphäre **Anh zu 21** 102

– Reisemängel **Anh zu 21** 100 ff.

– Reitclub 22 39

– Rutschgefahren **Anh zu 21** 101a

– Schuhwurf-Fall 22 39; **Anh zu 21** 101d

– Schwimmbad 22 43; 47 85, 116

– Segelschiff 22 47

– Sicherheitsstandard 22 40; **Anh zu 21** 100, 101c

– Skireisen 22 39, 44

– Spiel- und Sportanlagen 22 43

– Trekking 22 44

– Unterkünfte 22 42

– Wanderungen 22 44

– Wasserrutsche 22 39

Diätverpflegung **Anh zu 21** 134; 10 28

Diebstahl

– des Busses **Anh zu 21** 52 ff.

– Garderobe 49 20 ff.

– Reisemängel **Anh zu 21** 47, 52, 158, 159

– und Gastwirtschaftung 49 20 ff.

Dienstleistungen

– touristische 28 8; 29 57; 47 8, 61

Dienstleistungsmängel **Anh zu 21** 165 ff.; 47 88

Dienstvertrag

– und Beherbergungsvertrag 47 3; 49 9

Digitale Verbraucherverträge 11 6

Direktflug **Anh zu 21** 31, 35; 35 4

Direktwerbung

– unterlautere Handlung 29 15

Diskotheek

– Lärm als Reisemangel **Anh zu 21** 104, 106

– Reisemangel **Anh zu 21** 104

– Störung der Nachtruhe **Anh zu 21** 104, 106

Diskriminierungen, unzulässige 29 144

Doppelzimmer

– Buchungsfehler **Anh zu 21** 12

– minderjährige Reisekündin **Anh zu 21** 12, 62

– Mindestgröße 47 86

– mit Renitentem **Anh zu 21** 124

– statt Appartement **Anh zu 21** 62 ff.

– Tochter im Doppelzimmer **Anh zu 21** 62 ff.

Dusche

– Reisemangel **Anh zu 21** 65, 76 ff., 92, 99, 176

– Schadensersatz 47 101

– Verkehrssicherungspflichten 47 113, 120

Dynamic Packaging 5 14

Ebay *s. Elektronischer Geschäftsverkehr*

ECAA-Staaten 38 49

E-Commerce *s. Elektronischer Geschäftsverkehr*

E-Commerce-Richtlinie 2000/31/EG 47 24 f.

EDV *s. Elektronischer Geschäftsverkehr*

Effet-Utile-Doktrin 38 13

EG-Betriebsgenehmigung für Luftfahrtunternehmen 34 2; 37 26

EG-Luftverkehrsvorschriften 34 8 ff.

EG-Pauschalreise-Richtlinie 1 17 ff.

EG-Rechtsakte *s. auch VO*

Eigengeschäft 27 3

Einbeziehung von AGB

– bei Beherbergungsvertrag 47 22, 24, 32, 56

– bei Flugbeförderung 35 27 ff.

– bei Pauschalreisevertrag 5 48 ff.

Einchecken *s. Flugabfertigung, Meldeschluss*

– Flug **Anh zu 21** 16

Eingebrachte Sachen *s. Gastwirthaftung*

- Eigentumslage **48** 17
- Einbringungszeit **48** 18
- Leute des Gastwirts **48** 16
- Sacheinbringung **48** 14
- Schaden **48** 20

Einreisebestimmungen

- Informationspflichten **Anh zu 21** 5 ff.

Einrichtungen

- Sicherheitszustand **Anh zu 21** 76 ff.

Einschiffung **Anh zu 21** 176 ff.

Einstweilige Verfügung

- Wettbewerbsrecht **29** 468

Einzeleistung *s. Reiseeinzeleistung*

- Analoge Anwendung **5** 1;
28 2 f.
- Ferienhaus **28** 2, 3, 4
- Gewillkürte Pauschalreise **28** 4
- Informationspflichten **27** 21
- Mehrwertpakete **5** 9; **27** 19; **28** 4
- Pauschalreise und Einzeleistung **5** 18
- Privatautonomie **5** 9

Einzelzimmerzuschlag **47** 36

Eisenbahnbeförderung

- grenzüberschreitende **7** 60
- Mängelübersicht **Anh zu 21** 57 ff.
- Rail & Fly-Tickets **Anh zu 21** 17, 57 ff.
- Schlichtung **36** 1 ff.

Elektronischer Geschäftsverkehr

- Buchung im Beherbergungsbetrieb
47 22 ff.

E-Mail

- Hotelbuchung **47** 22 ff.
- unterlautere Handlung **29** 434 ff.

Empfindlichkeit *s. Unannehmlichkeit*

Endpreis *s. Gesamtpreis*

Endpreisangabe

- bei Luftbeförderung **29** 319 ff.; **34** 17;
35 41
- Ferienimmobilie **29** 386 ff.
- nach Wettbewerbsrecht **29** 370 ff.;
34 17

Endreinigung **29** 101, 390; **47** 65

Endziel des Flugs

- Legaldefinition **38** 31

Entgangene Urlaubsfreude *s. nutzlos aufgewendete Urlaubszeit, s. Entschädigung wegen nutzlos aufgewendeter Urlaubszeit*

Entlastungsbeweis *s. auch Beweislastumkehr*

- bei Bewirtung **49** 24
- bei Erkrankung durch Speisen **Anh zu 21**
136 ff.
- bei Luftbeförderung **35** 63; **37** 56 ff.

Entschädigung wegen nutzlos aufgewendeter Urlaubszeit

- Abtret- und Vererbbarkeit **22** 23
- Analoge Anwendung **22** 25
- Anwendungsbereich **22** 24

- Aufgabe des Tagessatzsystems **22** 33
- Bemessung der Entschädigung **22** 33
- Erhebliche Beeinträchtigung der Reise
22 28

- Für Gastschulaufenthalte **7** 14

- Geschäftsreisende **22** 24

- Malediven-Entscheidung **22** 32

- Rechtsnatur **22** 22

- Resterholungswert **22** 32

- Vereitelte Reise **22** 27

Epidemien *s. a. Höhere Gewalt, außergewöhnliche Umstände*

Erdbeben *s. Höhere Gewalt, außergewöhnliche Umstände*

Erfüllungsgehilfe

- Luftfahrtunternehmen **35** 20
- qualifizierte **5** 63

Erfüllungsort

- des Beherbergungsvertrags **47** 140 ff.
- des Bewirtungsvertrags **49** 26
- des Luftbeförderungsvertrages **37** 60

Erkrankungen *s. Krankheit*

- allgemeines Lebensrisiko **Anh zu 21** 2a,
136 ff.
- auf Kreuzfahrt **Anh zu 21** 184 ff.

Erlas der Gastwirthaftung *s. auch Verzicht*

- Form des Erlasses **48** 51
- Freizeichnungsmöglichkeit **48** 49
- Unabdingbarkeit des Höchstbetrags **48** 47

Ersatzperson *s. Vertragsübertragung*

Ersatzticket

- und Flug **35** 24
- und Reisemangel **Anh zu 21** 39

Ersatzunterkunft *s. auch Abhilfe*

- Hotelkategorie **Anh zu 21** 67 ff.
- Minderungsansprüche **Anh zu 21** 60 ff.
- Reisemangel **Anh zu 21** 60 ff.
- Überbuchung **Anh zu 21** 2, 7, 12, 60 ff.,
241
- Umzugstag **Anh zu 21** 71

Ersparte Aufwendungen

- Stornoentschädigung des Beherbergungsvertrags **47** 47 ff.

Erwachsenen-Hotel **Anh zu 21** 126; **47** 40

Essen

- verdorbenes Essen **Anh zu 21** 128 ff.; **37**
20, 24
- Vergiftung **Anh zu 21** 136 ff. *s. a. Verpflegung, Verpflegungsmängel*

EuGVÜ *s. Europäisches Gerichtsstands- und Vollstreckungsabkommen, EuGVVO, Brüssel I-VO*

EU-Mitgliedsstaat

- Geltung von EU-Verordnungen **34** 8 ff.

EU-Pauschalreise-Richtlinie 2015/2302

- Anwendbarkeit auf Finanzdienstleistungen
47 5

Sachverzeichnis

- Anwendbarkeit auf Geschäftsreisende ohne Rahmenvertrag **47 29**
- Begriffsbestimmungen **2 8 ff.**
- Gesetzgebungsverfahren **2 4**
- Harmonisierungsgrad **2 15**
- Reform **2 3**
- Richtlinienkonforme Auslegung **2 2**
- Zweck **2 5 ff.**

EU-Richtlinie 2006/114/EG über irreführende Werbung 29 4

EU-Richtlinie 2005/29/EG über unlautere Geschäftspraktiken 29 4

Europäischer Gerichtshof

- und FluggastrechteVO **Anh zu 21 14,15; 38 3**

EU-Verordnungen

- Endpreisangabe **35 41**
- für Luftverkehrsdienste **34 12**
- Kollisionsnormen **34 31**
- über Fluggastrechte **34 10**
- über Identität des Luftfahrtunternehmens **34 13**
- über Passagierrechte **34 9**
- über Rechte von Fluggästen mit eingeschränkter Mobilität **34 11**

Eventreise

- ausgefallene Programmpunkte **Anh zu 21 240 ff.**
- Reisemangel **Anh zu 21 240 ff.**
- Theaterbesuch **Anh zu 21 240 ff.**
- vermittelte Fremdleistungen **Anh zu 21 240 ff.**

EWR-Staaten 38 48

Exkulpation s. Entlastungsbeweis

Expeditionsreise s. Abenteuerreise

- Änderungen durch Naturereignisse **Anh zu 21 202 ff.**
- fehlende Ausrüstungsgegenstände **Anh zu 21 202 ff.**
- Koordinationsfehler **Anh zu 21 203**
- Lebensrisiken **Anh zu 21 202**
- ortsübliche Beeinträchtigungen **Anh zu 21 202 ff.**
- Reisecharakter **Anh zu 21 201**
- Reisemängel **Anh zu 21 202 ff.**
- Selbstgefährdung **Anh zu 21 204 ff.**
- Überfälle **Anh zu 21 207**
- Unwägbarkeiten der Natur **Anh zu 21 208**

Fahrausweis

Fahrgastrechte im Kraftomnibusverkehr

- Schlichtungsverfahren **36 1 ff.**

Fahrgastrechte im See- und Binnenschiffsverkehr

Fahrradreise Anh zu 21 202 ff.

Fahrstuhl

- Hotel **47 63, 74, 86**
- Reisemangel **Anh zu 21 80, 104**

Fahrzeug

- belassene Sachen **48 27 ff.**
- Gastwirtschaftung **48 29**
- und Parkplatz **47 90 ff., 114**

Fälligkeit

- des Beherbergungspreises **47 64**
- Flugpreis **35 40**
- Reisepreis **5 66 ff.**
- Restzahlung **5 70**
- Vereinbarung bei Hotelreservierungsvertrag **47 31**

Familienangehörige

- Höchstbetrag der Gastwirtschaftung **48 31 ff.**
- Vertragsschluss des Reisevertrags **5 42 ff.**

Familienreisen

- Vertragsschluss **5 42 ff.**

Fax

- Hotelbuchung **47 22**
- Reservierung **47 28**
- unlautere Handlung **29 78, 433, 439**

Fehlgeleitetes Gepäck

- Reisemangel der Reise **Anh zu 21 46 ff.**
- Schadensersatz beim Flug **37 28 ff.**

Ferienhaus, -wohnung

- analoge Anwendung des Reisevertrages **47 122 f.**
- falsche Objektbeschreibung als Mangel **Anh zu 21 86 ff.**
- internationale Gerichtsbarkeit **47 144 ff.**
- kein Widerrufsrecht bei Online-Buchung **47 23**
- mangelhafte Leistungen **Anh zu 21 86 ff.; 47 128 ff.**
- Nebenkosten **29 388 ff.**
- Vertragsabschluss **47 124 ff.**
- vom Reiseveranstalter **47 122 ff.**

Fernabsatzrecht bei Pauschalreise

- Online-Buchung **5 37 ff.**
- Aufklärungspflichten **5 38**
- Pflichten gegenüber Verbrauchern **5 39**

Fischvergiftung

- Reisemangel **Anh zu 21 136 ff.**

Fixgeschäft, relatives

- Luftbeförderung **35 56**
- COVID-19-Pandemie **47 159**

FKK-Urlaub

- fehlende FKK-Möglichkeit **Anh zu 21 141, 143, 234**

Flug

- Annullierung **40 1 ff.**
- Begriff **35 3 ff.; 38 57 ff.**
- Endziel **38 31**

Flugabfertigung

- Luftbeförderung **35 34**
- Reisemängel **Anh zu 21 16 ff.**
- Flugbeförderung** *s. auch Luftbeförderung*
- Änderung des Flughafens
Anh zu 21 30 ff.
- Anschlusszeiten **Anh zu 21 25 ff.**
- Beeinträchtigungen der Flugsicherheit
Anh zu 21 41 ff.
- bei Abfertigung **Anh zu 21 16 ff.**
- Bordservice **Anh zu 21 37 ff.**
- Bustransfer **Anh zu 21 44 ff.**
- Ersatzflug **Anh zu 21 25 ff.**
- Flugausfall **Anh zu 21 25 ff.**
- Fluggerätänderung **Anh zu 21 32 ff.**
- Flugplanänderung **Anh zu 21 25 ff.**
- Flugverlauf **Anh zu 21 35 ff.**
- Flugzeitänderungen **Anh zu 21 25 ff.**
- Flugzeugdefekt **Anh zu 21 25 ff.**
- irreführende Preisangaben **29 138 ff.**, **300 ff.**
- kein Direktflug **Anh zu 21 25 ff.**
- Mängel des Flugverlaufs **Anh zu 21 35 ff.**
- mangelhafte Gepäckbeförderung
Anh zu 21 46 ff.
- Minderung bei Abflugverzögerung
Anh zu 21 20 ff.
- Nichtdurchführung des Transfers
Anh zu 21 44 ff.
- Personenschäden **37 15 ff.**
- rail & fly-Ticket **Anh zu 21 17 57 ff.**
- Reisegepäckschäden **37 28 ff.**
- Reisemängel **Anh zu 21 13 ff.**
- Rückbestätigung des Fluges **35 26**
- Streik der Fluggesellschaft **Anh zu 21 20 ff.**
- Transfer **Anh zu 21 44 ff.**
- Überbuchung **35 57**
- Umsteigezeiten **Anh zu 21 25 ff.**
- unzureichender Bordservice **Anh zu 21 37 ff.**
- verdorbenes Essen **Anh zu 21 37 ff.**; **37 20, 24**
- Verspätung (Luftbeförderung) **35 65 ff.**
- Verspätung (Pauschalflugreise) **Anh zu 21 20 ff.**
- Verweisung aus Flugzeug **Anh zu 21 41 ff.**
- Warteliste **35 34**
- Wechsel der Fluggesellschaft **Anh zu 21 32 ff.**
- Wechsel des Transportmittels **Anh zu 21 32 ff.**
- Zwischenlandung **Anh zu 21 35 ff.**
- Fluggast**
- Anspruchsteller nach Fluggastrechte-VO **38 68 ff.**
- Arbeitnehmer **35 17**; **38 71**
- Beförderungsvertrag **35 21 ff.**
- Begriff **35 13**
- bestätigte Buchung **38 86**

- blinder Passagier **35 16**
- Bordpersonal **35 17**
- Bordverpflegung **35 68**
- Kinder **35 15**
- Kontrolle **35 35**
- Namensänderung **35 25**
- Nichtraucher **35 38**
- Rechte **35 31 ff.**
- Rechtzeitiges Erscheinen **38 90**
- Rücktritt vom Beförderungsvertrag
35 47 ff.
- Vorauszahlung des Flugpreises **35 42**
- Fluggastkontrolle 35 35**
- Fluggastrechte**
- Brexit **38 46a**
- Flugbeförderung **Anh zu 21 14**
- Schlichtung **36 1 ff.**
- Schweiz **38 50 ff.**
- Türkei **38 43**
- Fluggastrechte-Verordnung (EG)
Nr. 261/2004 34 10** *s. auch Annullierung
des Fluges, Luftbeförderung, Luftbeförderungs-
vertrag, Montrealer Übereinkommen, s. auch
VO (EG) Nr. 261/2004*
- Abtretungsverbot **43 27**
- Amtssprache **38 15**
- Annullierung **38 36, 21**; **40 1 ff. s. a. dort**
- Anrechnung **24 24**
- Anschlussflug **38 61 ff.**; **41 12**
- Ansprüche des Reisenden **Anh zu 21 13**
- Anwaltskosten, vorgerichtlich **43 5**
- anwendbares Recht **43 21 ff.**
- Anwendungsbereich **35 55**; **38 39 ff.**
- Ausführendes Luftfahrtunternehmen **38 19 ff.**, **77 ff.**
- Ausgleichsleistung **39 45 ff.**; **40 7 ff.**; **41 19 ff.**; **42 1 ff. s. a. dort**
- Aushändigen eines Merkblatts **43 2**
- Auslegung **38 13**
- Ausschluss der Rechtsbeschränkung **43 6 ff.**
- Außergewöhnliche Umstände **39 43**; **40 25 ff.**
- Bedeutung der FluggastrechteVO **38 1 ff.**
- Beförderungsverweigerung (auch vorweg-
genommene) **39 26 ff.**
- Begrenzung der Unterbringungspflicht
19 26
- Begriff des Fluges **35 57 ff.**
- Begriffsbestimmungen **38 17 ff.**
- Bericht **43 19**
- Beschwerde- und Durchsetzungsstelle
43 9 ff.
- Bestätigte Buchung **38 86**
- Betreuungsleistungen **42 39 ff. s. a. dort**
- Buchung **38 29**
- und COVID-19-Pandemie **38 16**; **39 25**;
40 35a; **40 110**; **42 18**
- Durchsetzung der Fluggastrechte **43 21 ff.**

Sachverzeichnis

- ECAA-Staaten **38** 49
- Endziel **38** 31
- EWR-Staaten **38** 48
- Flugbegriff **38** 57 ff.
- Fluggast **38** 68 ff.
- Flugschein **38** 26
- Flugverspätungen **41** 1 ff. *s. a. dort*
- Freiwilliger **38** 35
- Gerichtsstand **43** 28 ff.
- Gibraltarklausel **38** 47
- Helikopter **38** 76
- Information über ausführendes Luftfahrtunternehmen **43** 3
- Informationspflichten bei Abfertigung **43** 1 ff.
- Inkrafttreten **38** 5; **43** 20
- keine Haftungsbegrenzung **43** 7
- Kinder **38** 74; **42** 68
- Kollisionsrecht **43** 21 ff.
- Kundenbindungsprogramm **38** 73
- Leitlinien der Kommission zur Auslegung **38** 16; **Anhang II** 16
- Luftfahrtunternehmen **38** 18
- Luftfahrtunternehmen der Gemeinschaft **38** 23
- Nichtbeförderung des Fluggastes **38** 34; **39** 1 ff.
- Nichtweiterbeförderung bei verpasstem Anschlussflug **39** 7 ff.; **41** 10 *s. a. dort*
- Örtlicher Anwendungsbereich **38** 41 ff.
- Pauschalreise **38** 25, 83
- Person mit eingeschränkter Mobilität **38** 33; **42** 46, 68
- Persönlicher Anwendungsbereich **38** 54 ff.
- Probleme der Rechtsdurchsetzung **43** 21 ff.
- Räumlicher Anwendungsbereich **38** 41 ff.
- Rechtzeitiges Erscheinen des Fluggastes **38** 90
- Reduzierter Tarif **38** 75
- Reform **38** 4
- Reformvorschlag **38** 4; **39** 51; **40** 32; **41** 25; **42** 117; **43** 43
- Regressansprüche **42** 112 ff.
- Reisemängel **Anh zu 21** 13 ff.
- Reiseunternehmen **38** 24
- Rundflug **38** 57, 58
- Sachlegitimation **43** 26 ff.
- Sachlicher Anwendungsbereich **38** 39
- Schlichtungsstelle **36** 23 ff.; **43** 7
- Schweiz **38** 50 ff.
- Streitwert **43** 42
- Überblick **38** 1 ff.
- Überbuchungen **39** 4 ff.
- Umbuchung auf anderen Flug **39** 25 ff.
- und Änderungsvorbehalte **43** 4
- und Ansprüche nach Pauschalreiserecht **42** 94 ff.
- und BGH **38** 3
- und EuGH **38** 3
- und Schadensersatz nach Luftbeförderungsvertrages **42** 88 ff.
- und Schadensersatz nach MÜ **42** 83
- Unterstützungsleistungen **42** 19 ff. *s. a. dort*
- Verbraucher als Fluggast **38** 72
- Vereinbarkeit mit MÜ **38** 7
- Verhältnis zur Minderung nach § 651m **21** 5
- Verjährung **43** 24 ff.
- weitere Ansprüche **42** 63 ff.
- weitergehender Schadensersatzanspruch **42** 69 ff.
- Wesentlicher Inhalt **38** 6
- WetLease **38** 22, 80 ff.; **43** 4
- Zubringerflug **38** 59 ff.
- zusätzliche Ausgleichsleistung **43** 5
- Zwischenlandung **38** 59 ff.
- Fluggesellschaft**
 - Wechsel **Anh zu 21** 32 ff.
- Flughafen**
 - Abfertigung des Fluggastes **35** 34
 - Änderung des Flughafens **Anh zu 21** 30 ff.
 - Flughafenengebühr **35** 51
 - Flughafen- und Sicherheitsgebühr** **35** 51
 - Flughafenbetreiber**
 - Infrastrukturunternehmen **35** 19
 - Flughafenstreiks**
 - Informationspflichten **Anh zu 21** 5 ff.
 - Flughafenzuschläge** **29** 326 ff.
 - Flugkapitän**
 - Bordgewalt **35** 39
 - Fluglärm**
 - Hotelmangel **47** 76, 128
 - Reisemangel **Anh zu 21** 112
 - Fluglinienverkehr** **34** 2
 - Flugnebenkosten**
 - Irreführende **29** 326 ff., 330 ff.
 - Flugpauschalreise** *s. Luftbeförderung, Warschauer Abkommen, Montrealer Übereinkommen, Fluggastrechte*
 - Beförderung im Charterverkehr **34** 3
 - Beförderung im Linienverkehr **34** 2
 - Reiseveranstalter als vertraglicher Luftfrachtführer **34** 15; **35** 9; **37** 64
 - Flugprämienprogramm** **35** 45
 - Flugpreis**
 - Endpreis **35** 41
 - Flugschein **35** 24
 - Nichtzahlung **35** 44
 - Preisfreiheit **35** 40
 - Preisirrtum **35** 43
 - Rücktritt des Fluggastes **35** 47 ff.
 - Vorauszahlung **35** 42
 - Wettbewerbsrecht **29** 314 ff.

Flugschein

- Begriff **38** 26
- Flugticket **35** 24

Flugsicherheit Anh zu 21 41 ff.; **35** 35

Flugstreik

- Charterflug **Anh zu 21** 37 ff.
- Informationspflicht **Anh zu 21** 4 ff.
- Reiseversicherung **30** 23

Flugüberbuchung *s. Überbuchung*

Flugunfall

- Haftungsbeschränkung bei Pauschalreise **34** 15
- Luftbeförderung nach MÜ **37** 15 ff.

Flugverbot *s. Flugausfall wegen Vulkanasche*

Flugverspätung

- Abflugverspätung **41** 1, 5 ff.
- Anderweitige Beförderung **41** 21
- Ankunftsverspätung **41** 7 ff.
- Ankunftszeitpunkt **41** 14 ff.
- Anschluss- und Zubringerflug **41** 12
- Ansprüche nach Luftbeförderungsvertrag **42** 92
- Ausgleichsleistung **41** 7 ff., 19 ff.; **42** 1 ff.
- außergewöhnliche Umstände **40** 25 ff.; **41** 22
- Begriff **37** 43 ff.
- Begriff großer Verspätung **41** 3 ff.
- bei Luftbeförderung **35** 65 ff.; **37** 39 ff.
- Betreuungsleistungen **41** 20
- Erheblichkeitsgrenze **37** 44
- EuGH-Rechtsprechung **41** 7 ff.
- Fluggastrechte-VO **41** 1 ff.
- Große Verspätung **41** 3
- Hypothetische Abflugverspätung **41** 29
- Kürzung der Ausgleichsleistung **41** 27
- luftfahrttypische Kausalität **37** 45
- Montrealer Übereinkommen **37** 39 ff.
- Preisminderung **42** 92 ff.
- Rechtsfolgen der Verspätung **41** 19 ff.
- Reformvorschlag **41** 31
- Reisemangel **Anh zu 21** 20 ff.
- Schadensersatz nach MÜ **42** 83 ff.
- Schlichtungsfähige Ansprüche **36** 12
- Sturgeon-Entscheidung **41** 7 ff.
- Überschreiten der Beförderungsfrist **37** 43
- und Informationspflichten **Anh zu 21** 4 ff.
- Unterstützungsleistungen **41** 21

Flugzeit Anh zu 21 16 ff.; **35** 59 ff.; **37** 39 ff.

Flusskreuzfahrt Anh zu 21 172 ff.

Formblatt

- Anpassung **27** 9
- Option **27** 20
- Pauschalreise und Einzelleistung **27** 21
- Scheinpaket **27** 19
- Überlassung bei der Vermittlung verbundener Reiseleistungen **27** 10 ff.
- Verbundene Reiseleistungen **27** 8

Fortuna-Reise

– Hotelkategorie **Anh zu 21** 233

– Irreführende Werbung **29** 194

– Leistungsbestimmungsrecht **Anh zu 21** 233, 234

– Reisemängel **Anh zu 21** 233, 234

Foto

Foto- und Filmapparate *s. auch Wertsachen*

– grobe Fahrlässigkeit **34** 4 ff.

Fotostopp als Stadtbesichtigung

Anh zu 21 240 ff.

Frachtschiff

– Pauschalreise **Anh zu 21** 172 ff.

Frankfurter Tabelle

– Akzeptanz der Praxis **21** 31

– Flugverspätung **Anh zu 21** 20 ff.

Freie Rechtswahl **4** 23 ff.

Freiwilliger

– Begriff **38** 35

Fremdleistungsvermittlung *s. Vermittlerklausel*

Frist *s. auch Ausschlussfrist, Verjährung*

– Luftbeförderung **37** 60 ff.

Fristberechnung

– Montrealer Übereinkommen **37** 64

Frühbucherrabatt **29** 148

Frühstück

– Hotel **47** 47, 64, 87

– Reisemängel **Anh zu 21** 128 ff.

Ganzjahresskilauf **Anh zu 21** 210 ff.

Garderobenhafung

– Restaurant **49** 1

– Restaurant **49** 19 ff.

– Verwahrungsvertrag **49** 21

Gastaufnahme

– Beherbergung **47** 1 ff.

– Bewirtung **47** 1; **49** 1 ff.

– Eingebachte Sachen **48** 14 ff.

Gastrokritik **29** 70; **49** 17

Gastschulaufenthalte

– Abhilfe **19** 4

– Darlegungs- und Beweislast **7** 15

– Entschädigung wegen nutzlos aufgewendeter Urlaubszeit **7** 14

– Informationspflichten **7** 9

– Kurzaufenthalt **7** 4

– Kündigung **7** 11 f.

– Leistungsbestimmungsrecht des Anbieters **7** 5

– Mitwirkung des Gastschülers **7** 8

– Organisation des Schulbesuchs **7** 7

– Praktikum **7** 4

– Reisemängel **Anh zu 21** 235 ff.

– Unterbringung **7** 5

– Zweck **7** 1

Gaststättenbetriebe

– Preisauszeichnung **29** 400 ff.

Sachverzeichnis

Gastwirthaftung

- Ablehnung der Aufbewahrung **48** 46
- Alleinverursachung **48** 22 ff.
- Anzeigepflicht des Gastes **48** 52 ff.
- Aufbewahrung durch Wirt **48** 44 ff.
- Beherbergungsverhältnis **48** 4 ff.
- Beweislast **48** 57 ff.
- Eigentumslage **48** 17
- Einbringungszeit **48** 18
- eingebrachte Sachen **48** 14 ff.
- Entstehungsgeschichte **48** 2
- Erlass der Haftung **48** 47 ff.
- Fahrzeuge **48** 27 ff.
- Form der Freizeichnung **48** 51
- Freizeichnung **48** 47 ff.
- Gastaufnahme **48** 10 ff.
- Geldbegriff **48** 38 ff.
- Geltungsbereich, räumlicher **48** 4
- Gerichtszuständigkeit **48** 60
- Haftungsausschluss **48** 47 ff.
- Höchstbeträge **48** 31 ff.
- Höchstbeträge bei Geld, Wertpapiere, Kostbarkeiten **48** 36 ff.
- höhere Gewalt **48** 26
- Kostbarkeitsbegriff **48** 38 ff.
- Leute des Gastwirts **48** 16
- Mitverschulden des Gastes **48** 39 ff.
- Pfandrecht des Gastwirts **48** 55 ff.
- Reiseveranstalter kein Gastwirt **48** 1, 8
- Sachbeschaffenheit **48** 25
- Schadensberechnung **48** 20 ff.
- Schmuck **48** 38
- schuldhafte Verursachung durch Wirt und Leute **48** 39 ff.
- Seminarraum im Hotel **48** 5
- Tiere **48** 27 ff.
- unbeschränkte Haftung **48** 39 ff.
- und Camping **48** 6
- Verhältnis zum Gewährleistungsrecht **7** 30
- Verjährung **48** 59
- Wertpapierbegriff **48** 38
- Zweck der Normen **48** 1 ff.

Gecko *s. Ungeziefer*

Geländewagen Anh zu 21 201 ff.

Gemischt atypischer Vertrag 47 3

Gerichtsstand

- Allgemeiner Gerichtsstand **4** 9
- Ausrichten der Tätigkeit **4** 16
- Ausübung der Tätigkeit **4** 14 f.
- beim Beherbergungsvertrag **47** 140 ff.
- Besondere Gerichtsstände **4** 10 ff.
- Brexit **4** 2, 6
- des Bewirtungsvertrags **49** 26
- des privaten Ferienhauses **47** 144 ff.
- Ferienhausverträge **4** 19
- internationaler des Hoteliers **47** 144 f.
- Niederlassung **4** 12

- Schutzgerichtsstand in Verbrauchersachen **4** 13 ff.
- Sondervorschriften des MÜ **37** 59 ff.
- Unerlaubter Inlandsfall **4** 2
- Unerlaubte Handlung **4** 11

Gerichtsstandsübereinkommen

s. EuGVVO

Gerichtsstandsvereinbarung 4 8, 9, 19

- beim Beherbergungsvertrag **47** 140 ff.
- Luftbeförderungsvertrag **37** 60

Geringfügige Beeinträchtigungen

- Unannehmlichkeiten **Anh zu 21** 3a, 3b

Geruchsbelästigung

- Essen **49** 14

Gesamtpreis 5 66; **27** 6 *s. auch Endpreis, Preis*

Gesamtschuld

- Luftbeförderung **35** 12
- Rückgewähr bereits erbrachter Leistungen iRv Schlüsselgewaltgeschäften **47** 35

Geschäftliche Handlung

- Begriff **29** 14

Geschäftsbesorgungsvertrag 8 1; **5** 26, 29; **26** 1

Geschäftsgrundlage *s. Wegfall der Geschäftsgrundlage*

Geschäftsreise

- Allgemeines **5** 17
- Anwendbarkeit des neuen Pauschalreiserechts auf Geschäftsreisende **47** 29
- Art. 6 Rom I-VO **4** 24
- Beherbergungsvertrag **47** 26 ff.
- Buchung für Mitarbeiter **47** 26
- Erweiterung der Geschäftsreise **5** 47
- Immaterieller Schadensersatzanspruch **22** 20
- kein Reisevertrag **5** 9
- keine Schlichtungsfähigkeit **36** 11
- Klauselkontrolle bei Änderungsvorbehalten **14** 7
- Rahmenvertrag **5** 17, 47; **27** 3
- Verbundene Reiseleistungen **27** 3
- Vertrag zu Gunsten Dritter **47** 26

Geschenke

- unlautere Handlung **29** 176 ff.

Gesetzliche Vertretung

- des Minderjährigen beim Beherbergungsvertrag **47** 34
- Minderjährige **5** 41

Gesundheitsverletzung

- infolge verdorbener Speisen **Anh zu 21** 136 ff.
- Schmerzensgeld **37** 24

Gewährleistung des Reiseveranstalters

s. auch Reisemangel

- Mängelübersicht **Anh zu 21** 1 ff.

Gewährleistungsrecht *s. a. Mängelrechte*

- Allgemeines Leistungsstörungenrecht **17 3**
- Anfechtung **17 4**
- Deliktsrecht **17 6**
- Einstandspflicht für Erfüllungsgehilfen **17 13**
- Gastwirthaftung **17 5; 48 1**
- Verhältnis zu anderen Rechten **17 2 ff.**

Gewerberecht

- Bewirtungsrecht **49 8**
- Gaststättengesetz **47 17 f.**
- Gewerbeordnung **29 23; 47 17 f.**
- Jugendschutz **47 17 f.**
- Lebensmittelrecht **47 17 f.; 49 14**
- Reiserecht und Gewerberecht **1 4**

Gewerbliche Zimmervermietung **47 2**

Gewinnreise **29 176 ff.**

- Insolvenzversicherung **29 179**
- und Wettbewerbsrecht **29 180 ff.**

Gibraltarklausel **38 47**

Glockengeläute

- Umfeldrisiko **Anh zu 21 108 ff.**

Glücksreise *s. Fortunareise*

Golfen **Anh zu 21 225 ff.**

Grenzüberschreitende Tätigkeit **4 1**

Grönlandkreuzfahrt **Anh zu 21 172 ff.**

Großkreismethode **41 10; 42 10**

Gütesiegel **29 69, 137**

Gutscheinlösung **12 12 13 1 25 7, 9**

Haftung

- Beherbergungswirt (Überblick) **47 3**
- Busgepäck **Anh zu 21 51 ff.**
- Busunfall **Anh zu 21 51 ff.**
- des Anmelders **5 43**
- deliktisch des Beherbergungswirts **47 14**
- Fluggepäck **37 28 ff.**
- Flugunfall **37 15 ff.**
- Gastwirt (eingebrachte Sachen) **48 1 ff.**
- Haftungsmaßstäbe für digitale Inhalte **47 4**

Haftung für Buchungsfehler

- abweichende Vereinbarungen **11 24**
- Ausschluss der Haftung **11 19**
- Buchungssystem **11 9**
- Buchungsvorgang **11 17**
- faktische Bereitstellung des Systems **11 10**
- Fehler **11 18**
- Fehler während des Buchungsvorgangs **11 16 ff.**
- Mitverschulden des Reisenden **11 23**
- technische Fehler **11 12**
- technische Fehler des Buchungssystems **11 8 ff.**
- unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände **11 21**
- Verhältnis zu allgemeinen Vorschriften **11 3 ff.**

- Verursachung **11 13, 20**
- vom Reisenden verursachte Fehler **11 20**

Haftung des Reiseveranstalters

- Reismängel **Anh zu 21 1 ff.**

Haftungsausschluss

- der Gastwirthaftung **48 21 ff.**
- des Hoteliers **47 63**
- Garderobe **49 20 ff.**

Haftungsbeschränkung

- AGB-Klauseln **24 19 ff.**
- Anrechnung **24 23 ff.**
- Darlegungs- und Beweislast **24 22**
- der Gastwirthaftung **48 31 ff.**
- des Luftfrachtführers **37 15 ff.**
- Haftungsverzicht bei Risikoreisen **24 21**
- Internationale Übereinkommen **24 7 ff.**
- Nichtkörperschäden **24 2, 20**
- Umfang der Beschränkung **24 3 ff.**
- Vertraglich **24 2 ff.**

Haftungsbeschränkung der Gastwirts-haftung

- Ablehnung der Aufbewahrung **48 46**
- Beherbergungspreis **48 31 ff.**
- Erlass der Haftung **48 47 ff.**
- Freizeichnung **48 49 ff.**
- Geldbegriff **48 38**
- Haftungsausschluss durch Alleinverursachung **48 22, 41, 42**
- Haftungsausschluss durch höhere Gewalt **48 26**
- Haftungsausschluss durch Sachbeschaffenheit **48 25**
- Höchstbetrag **48 31 ff.**
- Höchstbetrag bei Geld, Wertpapieren, Kostbarkeiten **48 36**
- Höchstbetrag bei mehreren Gästen **48 31 ff.**
- Kostbarkeit **48 38**
- Mehrfachschädigungen **48 35**
- nicht geschützte Objekte **48 27 ff.**
- Pfandrecht **48 55**
- Wertpapierbegriff **48 38**
- Wertsachenbegriff **48 38**

Haftungsbeschränkung des Reiseveranstalters

- bei Flugpauschalreise **37 15 ff.**
- durch Gastwirthaftung **48 1, 8**
- und IATA-Bedingungen **34 14**

Hahnkrähen **Anh zu 21 111, 155**

Handelsbräuche beim Hotelreservierungsvertrag **47 58**

Handgepäck

- bei Luftbeförderung **37 37**

Hausrecht *s. auch Bordgewalt*

- des Beherbergungswirts **47 37 ff.**

Hausfriedensbruch im Restaurant **49 5**

Sachverzeichnis

Heizung

– Einstandspflicht für Funktionieren **Anh zu 21** 79 ff.

– Minderungshöhe **Anh zu 21** 79 ff.

Helikopter-Skipassreise Anh zu 21 210 ff.

Hinterbliebenengeld 37 23

Höhenlage Anh zu 21 201 ff.

Höhere Gewalt *s. auch außergewöhnlicher*

Umstand

– als objektive Verhinderung des Hotelgastes **47** 50 f.

– Begriff **22** 1, 15

– behördliche Anordnungen **22** 16

– Corona-Pandemie **Anh zu 21** 163 ff.

– COVID-19-Pandemie **47** 156 ff.

– Einzelfälle **22** 16

– Entlastung des Veranstalters **22** 16

– Epidemien und Naturkatastrophen **22** 16; **47** 50 f.

– Flugverbot wegen Aschewolke **22** 16

– kein Schadensersatz **22** 16

– Krieg **22** 16

– Kündigung **20** 1

– Streik **22** 16

– Terroranschläge **22** 16

– Umweltbeeinträchtigungen **22** 16

– und Betriebssphäre des Veranstalters **22** 16

– und Gastwirthaftung **48** 26

– Unruhen und Krisen **22** 16

– Vulkanasche **22** 16

– Warnhinweis des Auswärtigen Amtes **22** 16

Hotelaufenthaltsdauer

– Beherbergungsvertrag **47** 72

– Einbringungszeit bei Gastwirthaftung **48** 18

Hotelbewertungen

– unlautere geschäftliche Handlungen **29** 75 ff.

Hotelbuchung 47 20 ff.

Hoteldiebstahl *s. Diebstahl*

Hotleinrichtung *s. auch Zimmerausstattung*

– Gebäudeeinsturz **47** 120

– Klimaanlage **Anh zu 21** 82 ff.

– Minderungsanspruch bei Fehlen

Anh zu 21 82 ff.

– Unterkunftsängel **47** 83 ff.

– Verkehrssicherungspflichten **47** 14, 107 ff.

Hotelkategorie

– Abweichungen **Anh zu 21** 67 ff.

– bei Fortunareisen **Anh zu 21** 233

– Reisemangel **Anh zu 21** 67 ff.

Hotel-Klassifikation

– Beherbergungsrecht **47** 41

– Irreführende Werbung **29** 225 ff.

Hotellärm

– Bar **Anh zu 21** 104 ff.

– Diskothek **Anh zu 21** 104 ff.

– Hundegebell **Anh zu 21** 108

– Küche **Anh zu 21** 104 ff.

– Lift **Anh zu 21** 104 ff.

– Mitreisende **Anh zu 21** 118 ff.

– Reisemangel/Unannehmlichkeit **Anh zu 21** 104 ff.

Hotelordnung 47 70

Hotelpersonal

– Haftung **47** 3; **48** 16

– Nicht deutschsprechend **Anh zu 21** 123, 132, 166; **47** 32

Hotelpflichten

– Beherbergungsvertrag **47** 60 ff.

– Gastwirthaftung **48** 1 ff.

Hotel-Ranking 47 41

Hotelreservierung durch Reiseunternehmen

– Handelsbrauch **47** 28 ff., 58

– IHA/UFTAA **47** 16

– stillschweigend vereinbartes Rücktrittsrecht **47** 57

– vertragliches Rücktrittsrecht **47** 55

– Vertragsschluss **47** 26 ff.

Hotelüberbuchung *s. Überbuchung*

Hotelmzimmerängel

– bei Beherbergungsvertrag **47** 83 ff.

– Pauschalreise **Anh zu 21** 60 ff.

Hunde

– Reisemängel **Anh zu 21** 10, 88, 105, 111, 152 ff.

– Umfeldrisiko **7** 124

Hundeschlitten-Tour Anh zu 21 203

Hurrikan

– höhere Gewalt **22** 16

– Reisemangel **Anh zu 21** 11, 127, 162 ff.

Hygiene *s. Ungeziefer, Unannehmlichkeiten*

IATA

– Bedingungen **34** 14

– Begriff **34** 14

– Einbeziehung von AGB **35** 27 ff.

– Flugpreis **35** 40

– Flugschein **35** 24

– IATA-Agentur und Gerichtsstand **37** 60

– Inter-carrier Agreement **34** 7; **37** 21

IHA/UFTAA-Richtlinie 47 16, 55

Impfvorschriften

– Informationspflicht bei Vertragsschluss **Anh zu 21** 6

– Reisemangel **Anh zu 21** 6

Individualreise

– Beherbergungsvertrag **47** 3

– Bewirtung **49** 1 ff.

– Camping **47** 133 ff.

– Ferienwohnung und -haus **47** 122 ff.

– Gastwirthaftung für eingebrachte Sachen **48** 1 ff.

– Luftbeförderung **34** 1 ff.

- Restaurant **49** 1 ff.
- Vertragsarten **1** 10
- Individualreiserecht** **1** 9
- Influencer Marketing** **29** 205 ff. s. *Schleichwerbung*
- Informationspflichten**
 - bei Linien- oder Pauschalreiseflügen **43** 4
 - BGB-InfoV **29** 51, 54
 - des ausführenden Luftfahrtunternehmens **43** 1 ff.
 - nach Fluggastrechte-VO **43** 1 ff.
- Informationspflichten des Reiseveranstalters**
 - Baulärm **Anh zu 21** 4 ff.
 - bei Behinderten **Anh zu 21** 4 ff.
 - Einreisebestimmungen **Anh zu 21** 4 ff.
 - Impfwang **Anh zu 21** 4 ff.; **20** 28; **21** 3
 - Pass- und Visumzwang **Anh zu 21** 5 f.
 - Reisedurchführung **Anh zu 21** 4 ff.
 - Reisemängel **Anh zu 21** 4 ff.
 - über Umweltbeeinträchtigungen **Anh zu 21** 8 ff.
 - und Wettbewerbsrecht **29** 50 ff.
 - Vorbereitungsliteratur **Anh zu 21** 8 ff.
 - zum Zielgebiet **Anh zu 21** 8 ff.
- Informationspflichten im elektronischen Geschäftsverkehr** **47** 24 ff.
- Informationspflichtverletzung**
 - als selbstständiger Reisemangel **Anh zu 21** 4 ff.
- Insekten**
 - Unannehmlichkeit **Anh zu 21** 149 ff.
- Insolvenzabsicherung**
 - Abweisung mangels Masse **12** 9
 - Ausländische Reiseveranstalter **12** 31
 - Einzelleistungen **12** 4
 - Eröffnung des Insolvenzverfahrens **12** 8
 - Gewährleistungsansprüche **12** 15
 - Höchstbetrag **12** 21 ff.
 - Insolvenzrisiko **12** 6
 - Juristische Personen des öffentlichen Rechts **12** 3
 - Kausalität **12** 11
 - Kreditinstitut **12** 20
 - Mehrfachzahlungen gegenüber Leistungsträgern **12** 16
 - Rückbeförderung und Beherbergung **12** 17
 - Scheinpaket **27** 19
 - Sicherungsfall **12** 7 ff.
 - Sicherungsgegenstand **12** 10 ff.
 - Sicherungsschein **12** 26
 - Unmittelbarer Anspruch **12** 22
 - Verbundene Reiseleistungen **27** 14 ff.
 - Versicherung **12** 20
 - Zahlungsunfähigkeit **12** 7
 - Zusätzlich gebuchte Leistungen **12** 14

- Insolvenz bei Luftbeförderung**
 - keine Insolvenzsicherung **35** 42
- Intercarrier Agreement** **34** 7; **37** 21
- Internationale Gastschulaufenthalte** s. *Gastschulaufenthalt*
- Internationale gerichtliche Zuständigkeit**
 - allgemeiner Gerichtsstand **4** 9
 - Beförderungsverträge **4** 6
 - besondere Gerichtsstände **4** 10
 - Erfüllungsort für Dienstleistungen **4** 10
 - EuGVVO **4** 2
 - Miete von Ferienunterkünften **4** 19
 - Übereinkommen von Lugano **4** 3
 - unerlaubte Handlung **4** 7
 - Verbraucherrichterstand **4** 13 ff.
 - ZPO **4** 4
- Internationales Privatrecht (IPR)** **4** 9
 - Anwendbarkeit **1** 22 ff.
 - Beherbergungsvertrag **47** 151 ff.
 - Campingplatz **47** 151
 - Ferienhaus vom Reiseveranstalter **47** 151
 - Gerichtsstand **30** 27
 - Verbrauchervertrag **4** 13 ff.
- Internet** s. a. *Elektronischer Geschäftsverkehr, Online-Buchung*
- Internet-Bewertungen**
 - unlautere geschäftliche Handlungen **29** 74 ff.
- invitatio ad offerendum** **5** 31
 - iRd elektronischen Vertragsschlusses **47** 4a
 - Inserieren der Unterkunft **47** 4d
- Irreführende geschäftliche Handlungen**
 - Begriff **29** 14
 - Blickfangwerbung **29** 119
 - geschäftliche Handlung **29** 14
 - Irreführung **29** 113
 - Last-Minute-Reise **29** 187
 - Lockvogelwerbung **29** 210
 - Prospektwahrheit und -klarheit **29** 121 ff.
 - Sonderangebote **29** 195
 - Spitzenstellung **29** 221
 - Sternekennzeichen **29** 225 ff.
 - Werbe- und Verkaufreise **29** 198
- Irreführende Werbung (geschäftliche Handlung)** s. *Wettbewerbsrecht*
- Irreführung durch Unterlassen** **29** 241 ff.
- Irrtum**
 - Anfechtbarkeit des Reisevertrags **5** 34
- Jagdmöglichkeit** **Anh zu 21** 201 ff.
- Jeep-Safari** **Anh zu 21** 201 ff.
- Jokerreise** s. *Fortunareise*
- Jugendreisen** **Anh zu 21** 192 ff.
- Kabinengepäck** **Anh zu 21** 176
 - Reisemängel **Anh zu 21** 176
 - bei Schiff **46** 49; **Anh zu 21** 176

Sachverzeichnis

Kalkulationsirrtum *s. Irrtum*

Kanufahrt **Anh zu 21** 201 ff.

Katalog *s. Prospekt*

Kausalität

– luftfahrttypische **37** 45

Kemptener Reisemängeltabelle **Anh; 21**
31; **Anh zu 21** 1

Kernenergie *s. Reaktorunfall*

Kinder

– Benennen **Anh zu 21** 122 ff.

– Gastaufnahme **48** 10 ff.

– Kurtaxe **Anh zu 21** 110; **29** 393

– Lärm **7** 104; **Anh zu 21** 104 ff., 122 ff.

Kinderbetreuung

– Animation **Anh zu 21** 165 ff.

– auf Deutsch **Anh zu 21** 165 ff.

– Reisemangel bei Fehlen

Anh zu 21 165 ff.

Kinderermäßigung **29** 144

Kinderfreundliche Unterkunft **Anh zu**
21 165 ff.

Klassenfahrt

– Reisemängel **Anh zu 21** 137

Klima *s. Wetter*

Klimaanlage

– Minderungshöhe **Anh zu 21** 82 ff.

– Unannehmlichkeiten **Anh zu 21** 82 ff.

Kofferraum *s. Kraftfahrzeuge*

Kollisionsrecht

– Reisevertrag als Verbrauchervertrag
4 13 ff.

– Rom I-VO **4** 6

– Unerlaubte Handlungen **4** 7

Konditionenempfehlungen *s. auch Allgemeine Reisebedingungen (ARB)*

– Entwicklung **3** 1

– Kontrolle der Klauseln **3** 4 ff.

– für Reiseverträge **2** 3

Konkurs des Reiseveranstalters *s. Insolvenz des Reiseveranstalters*

Kontrahierungszwang

– unzulässig bei Bewirtung **47** 20;
49 5

Konzertreise **Anh zu 21** 140 ff.

Körperverletzung *s. Personenschäden*

– Beherbergung **47** 100 ff.

– bei Luftbeförderung **37** 15 ff.

– Bewirtung **49** 14 ff.

– Verkehrsversicherungspflichten des Ver-
anstalters **5** 9, 24; **17** 6

Kosten

– Schlichtung im Luftverkehr **36** 9

Kreditkartengebühr **29** 337 ff.

Kreuzfahrt **5** 21; **Anh zu 21** 172 ff.

– angenehme Kombination **Anh zu**

21 172

– defekte Schiffe **Anh zu 21** 172 ff.

– Einschiffungsmängel **Anh zu 21** 176 ff.

– Erkrankungen **Anh zu 21** 184 ff.

– Essensqualität **Anh zu 21** 184 ff.

– Gerichtsstand **46** 101, 102

– Gesamtbetrachtung **Anh zu 21** 172

– Internationales Privatrecht **46** 103 ff.

– irreführende Werbung **29** 125

– Lärmbelästigungen **Anh zu 21** 172 ff.

– Lebensrisiken **Anh zu 21** 172 ff.

– Minderungsgrundsätze **Anh zu 21** 172 ff.

– Passagierrechte **Anh zu 21** 172 ff.

– Pauschalreise **Anh zu 21** 172 ff.

– Reisemängel **Anh zu 21** 172 ff.

– Routenabweichung **Anh zu 21** 172 ff.

– Schiffsarzt **Anh zu 21** 172 ff.

– Schiffsdefekte **Anh zu 21** 172 ff.

– schiffstypische Geräusche **Anh zu 21**
172 ff.

– Sicherheitsrisiken **Anh zu 21** 172 ff.

– Sterne **29** 236

– Verpflegungsmangel **Anh zu 21** 184 ff.

– Versäumen der Einschiffung **Anh zu**
21 176 ff.

– Zimmersafe **33** 29; **48** 14 ff., 23, 40 ff.

– Zwangstrinkgeld **29** 382

Krieg *s. höhere Gewalt, außergewöhnlicher*
Umstand

Kriminalität

– allgemeines Lebensrisiko **Anh zu**
21 158 ff.

– Reisemangel **Anh zu 21** 1a, 4 ff.,
158 ff.

– Umfeldrisiko **Anh zu 21** 158 ff.

Kundenbindungsprogramm **29** 159;
38 73

Kundenfang **29** 210 ff.

Absicherer *s. auch Insolvenzabsicherung*

Kündigung

– Abweichende AGB **20** 23

– Allgemein **20** 1 ff.

– Beherbergungsvertrag **47** 75 ff.

– bei Gastchulaufenthalten **7** 11 ff.

– Einzelfälle **20** 13

– Entbehrlichkeit der Fristsetzung **20** 15

– Erhebliche Beeinträchtigung der Reise
20 8

– Fristsetzung **20** 14

– Formelle Voraussetzungen **20** 14 ff.

– Kündigungserklärung **20** 16

– Kündigungsgrund **20** 7

– Minderungsquote **20** 10

– Rechtsfolgen **20** 17 ff.

– Rückbeförderung **20** 20

– Unwirksame Kündigung **20** 22

– Verhältnis zu anderen Lösungsmöglich-
keiten **20** 4 ff.

– Vor Reisebeginn **20** 3

Kündigung aus wichtigem Grund

– Beherbergungsvertrag **47** 76

- Kündigungsrecht des Vermieters bei unberechtigter Untervermietung an Touristen **47 4d**

Kündigung durch Hotelgast

- außerordentlich **47 76**
- ordentlich **47 75**

Kündigung durch Hotelier

47 80 ff.

Kurreise

- Kurtaxe **Anh zu 21 110;**
29 393; 47 12, 65 ff.
- Lärm **Anh zu 21 108 ff.**

Kurzfristige Buchungen 47 20

Landesüblichkeit

- Verpflegung **Anh zu 21 128 ff.**

Lärm s. auch Verkehrslärm, Hotellärm, Baulärm

- Baulärm **Anh zu 21 113 ff.**
- Beherbergung **47 76, 79, 82, 86**
- Fluglärm **Anh zu 21 112**
- Hotellärm **Anh zu 21 104 ff.**
- Kinder **Anh zu 21 122 ff.**
- Mitreisende **7 104; Anh zu 21 122 ff.**
- Straßenlärm **Anh zu 21 108 ff.**

Lärmbelästigungen

- bei Club- und All-Inclusive-Reisen **Anh zu 21 192 ff.**
- bei Kreuzfahrten **Anh zu 21 172 ff.**
- Hotellärm **Anh zu 21 103 ff.**
- Minderungsanspruch **Anh zu 21 103 ff.**
- Reisemangel **Anh zu 21 103 ff.**
- Straßenlärm **Anh zu 21 108**
- Unannehmlichkeit **Anh zu 21 104 ff.**

Last-Minute-Reise

- Irreführende Werbung **29 187 ff.**

Lawinengefahr

- Beherbergungsvertrag **47 89**
- Dachlawine **47 115**
- Skireise **47 89; Anh zu 21 210 ff.**
- Verkehrssicherungspflichten **Anh zu 21 212 ff.**

Lebensgemeinschaften

- bei Buchung des Reisevertrags **5 42**

Lebensmittelvergiftung

- allgemeines Lebensrisiko **Anh zu 21 136 ff.**
- Anscheinsbeweis **Anh zu 21 136 ff.**
- beim Bewirtungsvertrag **49 23**
- Beweislast **Anh zu 21 136 ff.**

Lebenspartner

- und Vertragspartner bei Reise **5 42**

Lebensrisiko, allgemeines

- Allgemeines **Anh zu 21 2 ff.**
- bei Kreuzfahrten **Anh zu 21 188 ff.**
- und Reisemangel **Anh zu 21 2 ff.**
- schlechte Witterung **Anh zu 21 188 ff.**

Lebensverhältnisse s. Lebensrisiko

Leistungsänderungen

- Änderung des Flughafens **Anh zu 21 30 ff.**
- Ankündigung einer Leistungsänderung mit Rücktritt **Anh 3**
- Ankündigung einer Leistungsänderung ohne Rücktritt **Anh 2**

Leistungsänderungsvorbehalt s. auch Änderungsverbehalte

Leistungsstörungen

- Abgrenzung zu Reisemangel **17 1 ff.**
- Culpa in contrahendo **17 2 ff.; 47 3**
- Einheitslösung **17 3 ff.**
- Unmöglichkeit **17 3 ff.**

Leistungsträger

- Mehrfachzahlungen **12 16**
- Reisender und Leistungsträger **5 24 ff.**

Leitlinien der Kommission zur Auslegung der Fluggastrechte-VO 38 16

Leute

- des Gastwirts **48 16**
- des Luftfrachtführers **37 22, 37, 39, 48**

Lift s. Fahrstuhl

Linienflug s. auch Luftbeförderung, Warschauer Abkommen, Montrealer Übereinkommen

- Begriff **34 2**
- Informationspflichten **43 3 ff.**

Lockvogelangebot

- Wettbewerbsrecht **29 210 ff.**

Lösung vom Vertrag s. Kündigung und Rücktritt

Luftbeförderung

- ABB-Flugpassage **34 14**
- Annullierung des Flugs **35 60 ff.**
- Ausfall des Fluges **35 60 ff.**
- Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen **38 1 ff.**
- Ausgleichsanspruch **42 1 ff.**
- Auslegung der Rechtsakte **34 18 ff.**
- Ausschlussfrist **37 63**
- Beförderungspflicht **34 2**
- Beförderungsvertrag **35 1 ff.**
- Beschwerdestelle **37 58**
- Bestattungskosten **37 62**
- BGB und Werkvertragsrecht **34 14**
- Bordgepäck **37 20, 37**
- Charterflug **34 3**
- Code-Sharing **37 60; 37 64; 38 78**
- EG-Betriebsgenehmigung **34 2; 37 26**
- EG-Verordnung für Luftverkehrsdienste **34 12**
- EG-Verordnung über Haftung bei Unfällen **34 8**
- EG-Verordnung über Identität des Luftfahrtunternehmens **34 13**
- EG-Verordnung über Rechte von Fluggästen mit eingeschränkter Mobilität **34 11**
- EG-Verordnungen über Passagierrechte **34 9**

Sachverzeichnis

- Einbeziehung von AGB **35 27 ff.**
- Einchecken **35 34**
- Endpreis **35 40**
- Europäisches Unionsrecht **34 8 ff.**
- Fixgeschäft **35 56**
- Fluggast **35 13 ff.**
- Fluggastrechte-VO **34 10; 38 1 ff.**
- Flugschein **35 24**
- Gerichtsstand **37 60 ff.**
- Informationspflichten **35 32**
- Irrtum bei Flugpreis **35 43**
- Klagefrist **37 63**
- Kollisionsnormen **34 20**
- Linienflug **34 2**
- Luftbeförderungsvertrag **35 1 ff.**
- Luftfahrtunternehmen der Gemeinschaft **34 6**
- Luftverkehrsbegriff **34 1**
- Luftverkehrsgesetz **34 16**
- Mitverschulden **37 22, 38, 49**
- Montrealer Übereinkommen **34 5; 37 1 ff.**
- Nichtbeförderung und Haftung **35 54 ff.**
- nutzlos aufgewendete Urlaubszeit **37 42**
- Obhut bei Gepäck **37 31**
- Personen- und Sachschäden **37 15 ff.**
- Preisirrtum und Anfechtung **35 43**
- Preisminderung bei Verspätung **35 66; 37 41**
- psychische Schäden **37 24**
- Punitive Damages **37 25**
- Raucher **35 38**
- Rechtsgrundlagen **34 4 ff.; 35 1 ff.**
- Reisegepäckschäden **37 28 ff.**
- Reisemängel **Anh zu 21 16 ff.**
- Rom II-VO **34 31**
- Rom I-VO **34 27 ff.**
- Rückbestätigung **35 26**
- Sachlegitimation **37 65 ff.**
- Schadensanzeige **37 54 ff.**
- Schlichtung **36 1 ff.**
- Schmerzensgeld **37 24**
- Sicherheitsgebühr **35 40**
- Stornierung durch Fluggast **35 47 ff.**
- Überbuchung **35 57**
- und Pauschalreise **34 15**
- Unfall **37 18 ff.**
- Verpflegung **35 68**
- Versicherungspflicht **34 5**
- Verspätung des Fluges **35 65 ff.; 37 39 ff.**
- vertraglicher Luftfrachtführer **35 8**
- Vertretenmüssen für Schadensersatz **37 15 ff.**
- Vorschusspflicht **37 26**
- Warschauer Abkommen **34 6 ff.**
- Zusatzabkommen von Guadalupe (ZAG) **34 6**
- Luftbeförderungsrecht** *s. auch Montrealer Übereinkommen, Fluggastrechte, Luftbeförderungsvertrag, VO (EG) Nr. 261/2004*
- Allgemeine Beförderungsbedingungen (ABB) **34 14, 724 ff.**
- Auslegung der Rechtsakte **34 18 ff.**
- BGB und Werkvertragsrecht **34 14; 35 1 ff.**
- EG-Verordnung für Luftverkehrsdienste **34 12**
- EG-Verordnung über Haftung bei Unfällen **34 8**
- EG-Verordnung über Identität des Luftfahrtunternehmens **34 13**
- EG-Verordnung über Rechte von Fluggästen mit eingeschränkter Mobilität **34 11**
- EG-Verordnungen über Passagierrechte **34 9**
- Europäisches Unionsrecht **34 8 ff.**
- Fluggastrechte bei Nichtbeförderung, Annullierung oder großer Verspätung **34 10; 38 1 ff.**
- Fluglinienverkehr **34 1**
- Gewerblicher Gelegenheitsverkehr (Charter) **34 3**
- Internationales Einheitsrecht **34 4 ff.**
- Kollisionsnormen **34 20 ff.**
- Luftfahrtunternehmen der Gemeinschaft **34 6**
- Luftverkehr als Begriff **34 1 f.**
- Luftverkehrsgesetz **34 16**
- Montrealer Übereinkommen **34 5; 37 1 ff.**
- Nationale Rechtsquellen **34 14 ff.**
- Rechtsquellen **34 4 ff.**
- Reisevertragsrecht und Flugpauschalreise **34 15**
- Rom II-VO **34 31**
- Rom I-VO **34 27 ff.**
- UWG **34 17**
- Verordnung (EG) Nr. 1008/2008 **34 12**
- Verordnung (EG) Nr. 1107/2006 **34 11**
- Verordnung (EG) Nr. 2027/97 **34 8**
- Verordnung (EG) Nr. 261/2004 **34 10**
- Luftbeförderungsvertrag** *s. auch Fluggast, Luftfrachtführer*
- Änderung der Flugzeiten **35 59**
- Annullierung des Fluges **35 54 ff.; 40 1 ff.**
- Anwendbarkeit des AGB-Rechts **35 27**
- Anwendbarkeit deutschen Rechts **35 2 ff.**
- Aufeinanderfolgende Beförderung **35 12**
- ausführendes Luftfahrtunternehmen **35 18**
- Blinde Passagiere **35 16**
- Einbeziehung von AGB **35 27 ff.**
- Einbeziehung von AGB mit Unternehmer **35 29**
- Einbeziehung von AGB mit Verbraucher **35 28**
- Erfüllungsgehilfe des Luftfahrtunternehmens **35 20**
- Flug, Begriff **35 3**
- Fluggast **35 13 ff.**
- Fluggastkontrolle **35 35**

- Flughafenbetreiber **35 19**
- Flugprämienprogramm **35 45**
- Flugschein **35 24**
- Flugverspätungen **41 1 ff.**
- Gruppenbeförderungsvertrag **35 6**
- Leistungsänderung **35 59**
- Luftbeförderung als relatives Fixgeschäft **35 56**
- Luftfahrtunternehmen **35 8**
- Namensänderung **35 25**
- Nichtbeförderung auf gebuchten Flug **35 57**
- Nichtbeförderung des Fluggastes **39 1 ff.**
- Nichtbeförderung und Annullierung **35 54 ff.**
- Nur-Flug als Werkvertrag **35 7**
- Pflichten der Vertragsparteien **35 31 ff.**
- Pflichtverletzungen luftfahrtuntypischer Gefahren **35 67, 68**
- Preisminderung, keine bei Ankunftsverspätung **35 66**
- Rechtsnatur **35 1 ff.**
- Reisebüro als Luftfrachtführer **35 10**
- Reiseveranstalter als Luftfrachtführer **35 9**
- Rücktritt durch Fluggast **35 47 ff.**
- Schadensersatz statt der Leistung **35 62**
- Schadensersatzansprüche bei Nichtbeförderung und Annullierung **42 88 f.**
- Schadenshöhe **35 64**
- Umbuchung **35 58**
- Unmöglichkeit als Ausnahme **35 56**
- Unternehmen als Dritte **35 18 ff.**
- Verspätung des Fluges **35 65 ff.**
- Vertrag zu Gunsten Dritter **35 5**
- Vertraglicher Luftfrachtführer **35 8 ff.**
- Vertragsparteien **35 8 ff.**
- Vertragsschluss **35 21 ff.**
- Vertretenmüssen bei Schadensersatz **35 63**
- Werkvertrag **35 1**
- Luftfahrt-Bundesamt**
- Durchsetzungs- und Beschwerdestelle für Fluggäste **36 4**
- Luftfahrtunternehmen**
- ausführendes Luftfahrtunternehmen **35 18; 38 19, 77 ff.**
- Begriff **38 19**
- Beschwerdereaktionen **36 5**
- Betriebsgenehmigung **36 16; 38 23**
- Erfüllungsgehilfen **35 20**
- Luftfahrtunternehmen der Gemeinschaft **38 23**
- Montrealer Übereinkommen **37 6**
- Pflicht zur Einrichtung einer Schlichtungsstelle **36 7**
- Schuldner des Schlichtungsverfahrens **36 16**
- Luftfahrtunternehmen der Gemeinschaft**
- Begriff **37 6; 38 23**

Luftfrachtführer

- Abfertigung des Fluggastes **35 34**
- aufeinander folgende **35 12**
- Einreisebestimmungen **35 36**
- Fluggastdaten **35 37**
- Haupt- und Nebenpflichten **35 31 ff.**
- IATA-Agentur **35 11**
- Privatrechtliche Weisungsbefugnis und hoheitliche Bordgewalt **35 39**
- Rechte der Parteien **35 31 ff.**
- Reiseveranstalter **35 9; 35 10**
- Schutz- und Fürsorgepflichten **35 38**
- Verschulden **37 47**
- vertraglicher **35 8 ff.**

Luftraumsperr *s. Flugausfall wegen Vulkanasche*

Luftverkehrsgesetz (LuftVG) **34 16; 36 1 ff.**

Luftverkehrsschlichtungsverordnung **36 23**

Luganer Übereinkommen **4 3**

Mahlzeiten *s. Verpflegung*

Mängelanzeige

- Abweichende Vereinbarungen **18 11**
- Allgemein **18 2**
- Beherbergungsvertrag **47 123**
- Form **18 5**
- gegenüber dem Reisevermittler **26 8**
- gegenüber der Reiseleitung **18 3, 5 ff.; 26 8**
- schuldhaftes Verzögerung **18 7**
- Unterlassen **17 6; 18 8 ff.**
- Zeitpunkt **18 7**

Mängelbeseitigung *s. auch Abhilfe*

Mängelprotokoll **21 12**

Mängelrechte

- des Beherbergungsgastes **47 94 ff.**
- des Fluggastes aus dem Werkvertrag **35 54 ff.**
- des Restaurantgastes **49 14 ff.**

Mängeltabellen

- Frankfurter Tabelle **21 31**
- Kemptener Reisemängeltabelle

Anh zu 21 2; Anh

Mängelübersicht Anh zu 21 1 ff.

Marktort **29 462**

Marktverhaltensregelung

- Begriff **29 16 ff.**
- Zuwiderhandlung **29 20 ff.**

Marktort **29 462**

Marktverhaltensregelung

- Begriff **29 16 ff.**
- Zuwiderhandlung **29 20 ff.**

Marktort **29 462**

Marktverhaltensregelung

- Begriff **29 16 ff.**
- Zuwiderhandlung **29 20 ff.**

Sachverzeichnis

Marktort 29 462

Marktverhaltensregelung

- Begriff 29 16 ff.
- Zuwiderhandlung 29 20 ff.

Medizinische Behandlung 5 8

Meerblick

- Meerblick fehlt **Anh zu 21** 65, 84 ff.
- Meerseite **Anh zu 21** 65, 85
- Reisemangel **Anh zu 21** 65 ff.

Meeresverschmutzung

- Reisemangel **Anh zu 21** 145 ff.
- Unannehmlichkeit **Anh zu 21** 145 ff.

Mehrheit von Reisenden s. *Gruppenreise, Familienreise*

Meldepflicht im Hotel 47 42

Meldeschluss am Flugschalter 35 34

Merkblatt

- Fluggastrechte-VO 43 2

Messen

- unterlautere Handlung 29 428

Mietrecht s. auch *Beherbergungsvertrag*

- außerordentliches Kündigungsrecht des Vermieters 47 4d
- Beeinträchtigung des Mietgebrauchs durch lärmende Touristen 47 4d
- Genehmigungspflicht bei Untervermietung an Touristen 47 4c
- Gegendertes Besichtigungsrecht des Vermieters 47 4c
- Untervermietung von Wohnraum an Touristen (Airbnb) 47 4cf.
- verhaltensbedingter Kündigungsgrund 47 4d

Mietwagen

- als Teil der Pauschalreise 5 5
- Reisetelleistung 5 5

Miles & More 29 159 ff.; 35 45

Militär

- als Belästigung **Anh zu 21** 127
- Fluglärm **Anh zu 21** 112
- Informationspflicht des Veranstalters **Anh zu 21** 8 ff.

Militärische Sperrgebiete

- Informationspflichten **Anh zu 21** 8 ff.

Minderjährige

- Doppelzimmer **Anh zu 21** 72 ff.
- Information über spezielle Einreisevorschriften **Anh zu 21** 5 ff.
- Reisevertragsschluss 5 41
- Vertragsschluss im Beherbergungsrecht 47 34

Minderung des Reisepreises

- Abweichende AGB 21 19
- Darlegungs- und Beweislast 21 33
- Entbehrlichkeit der Mängelanzeige 21 14 ff.
- Fahrlässige Unkenntnis 21 16
- Frankfurter Tabelle 21 31
- Höhe der Minderung 21 20, **Anh zu 21** 1

- Kenntnis des Mangels 21 16
- Konkurrenzverhältnis 21 2 ff.
- Mängelanzeige 21 7 ff.
- Mängelprotokoll 21 12
- Minderungshöhe 21 20 ff.
- Minderungskriterien 21 25 ff.
- Mittelbar Betroffene 21 30
- Preisminderung bis auf Null 21 28; **Anh zu 21** 3b
- Unmöglichkeit der Beseitigung 21 15
- Reisemangel 17 14
- Rückwirkung und Ausstrahlung 21 28
- Schuldloses Unterlassen 21 17
- Zusammengesetzte Reisen 21 24

Mindeststandards

- Technik bei Reisemängel **Anh zu 21** 100 ff.

Mindestteilnehmerzahl

- in der Prospektangabe 29 62

Minigolfplatz **Anh zu 21** 95, 225

Mini-Kreuzfahrten

- Pauschalreise 5 8

Mitreisende

- Benehmen **Anh zu 21** 122 ff.
- behinderte Menschen s. *dort*
- Einbeziehung in Schutzbereich des Beherbergungsvertrags 47 3
- Lärm s. *dort*

Mitverschulden

- bei Luftbeförderung 37 38
- des Beherbergungsgastes 47 60, 110
- des Gastes bei der Garderobe 49 20 ff.

Mitwirkungsobliegenheiten 5 74

Montrealer Übereinkommen 20 2; 22 6, 21; 24 11

Montrealer Übereinkommen s. auch *Luftbeförderung, Fluggastrechte*

- allgemein 34 5
- Angleichung aller Regelwerke 37 4 ff.
- Anwendungsbereich 37 1 ff.
- Auslegung 34 18
- Ausschluss von Strafschadensersatz 37 25
- Ausschlussfrist 37 63 f.
- Beförderungsschein 37 13
- Begriff des Fluges 35 3
- Beschwerdestelle 37 59
- Bordgepäck 37 37
- Entlastungsbeweis 37 22
- Erstreckung auf Luftfahrtunternehmen der Union 37 6
- Fluglotsen 37 48
- Flugzeugentführung 37 20
- Fristversäumnis 37 58
- Gepäckbeleg 37 13
- Gerichtsstand 37 60 ff.
- Gewährleistung des Reiseveranstalters 37 12
- Haftung bei Personenschäden 37 15 ff.

- Haftungshöchstbeträge **37 16**
- Hinterbliebenengeld **37 23**
- Höchstbeträge bei Gepäck **37 33 ff.**
- Höchstbeträge bei Verspätung **37 51**
- Immaterielle Schäden **37 11**
- Informationspflichten **37 59**
- Internationales Einheitsrecht **34 18; 37 1**
- Kausalhaftung **37 21**
- Kollisionsnormen **34 20**
- Körperverletzung **37 24**
- Luftverkehrstypische Gefahr **37 20**
- Mitgliedsstaaten **37 2**
- Mitverschulden bei Reisegepäck **37 38**
- Obhutszeitraum bei Gepäck **37 31**
- Personen-, Gepäck- und Verspätungs-
schäden nach dem MÜ **37 15 ff., 28 ff.,
39 ff.**
- Persönlicher Geltungsbereich **37 3 ff.**
- Räumlicher Geltungsbereich **37 3 ff.**
- Räumlicher Geltungsbereich des
WA/HP/ZAG **34 6**
- Reisegepäck, Begriff **37 29**
- Reisegepäckschäden **37 28 ff.**
- Sachlegitimation **37 65 f.**
- Schadensanzeige **37 54 ff.**
- Schadensersatzhaftung des MÜ **37 15 ff.**
- Schließung der Regelungslücken **37 7 f.**
- Schmerzensgeld **37 11, 24**
- Sonderregelungen im Anwendungsbereich
37 10 ff.
- Sonderziehungsrecht (SZR) **37 21**
- Sperrwirkung des Art. 29 MÜ **13 17;
37 10 ff.**
- Strafschadensersatz **37 25**
- Sturzschäden **37 20**
- Technische Defekte **37 45**
- Thrombose **37 20**
- Tod **37 23**
- und Fluggastrechte-VO **38 7; 42 83**
- Unfallbegriff **37 18**
- Unionsrecht **37 1**
- Verbrühen **37 20**
- Verjährung **37 27, 63 ff.**
- Verschulden des Luftfrachtführers **37 47**
- Versicherungspflicht **37 53**
- Verspätung, Begriff **37 43 ff.**
- Verspätungsschäden **37 39 ff.**
- Vorrang des MÜ **37 10 ff.**
- Vorschusspflicht **37 26**
- Weitergeltung des WA **37 5**
- Wertdeklaration **37 35**
- Wetter **37 45**
- Montrealer-Übereinkommen-
Durchführungsgesetz (MontÜG) 37 7**
- Moskitos**
- Informationspflicht **Anh zu 21 8 ff.**
- Reisemängel **Anh zu 21 149 ff.**
- Müll Anh zu 21 156 ff.**

- Musicalreise** *s. auch Theaterreise*
- irreführende Werbung **29 125**
- Mängel **Anh zu 21 240 ff.**
- Musik**
- und Lärmempfinden **Anh zu 21 104 ff.**
- Mustersicherungsschein** *s. Insolvenzversicherung*
- Musterfeststellungsklage 9 35**
- Nachahmung**
- unlautere geschäftliche Handlungen **29
103 ff.**
- Nachtleben**
- am Urlaubsort **Anh zu 21 103 ff.**
- Nacktbaden** *s. FKK-Urlaub*
- Nahrungsmittel** *s. Verpflegungsmängel*
- Namensänderung**
- Luftbeförderungsvertrag **35 25**
- Naturereignisse**
- und Informationspflicht **Anh zu 21 8 ff.**
- Naturkatastrophen**
- Reisemangel **Anh zu 21 162 ff.**
- Nebenkosten bei Ferienunterkünften
29 388 ff.**
- Nebenleistungen**
- der Beherbergung **47 3, 10, 61**
- im Restaurant **49 9 ff.**
- untergeordnete Bedeutung **5 7**
- Nebenpflichten des Reisenden 5 72 ff.**
- Nettopreis des Fluges** *s. Endpreis*
- Nichtantritt der Reise**
- Nichtbeförderung des Fluggastes**
- Ansprüche **39 45 ff.**
- Ansprüche nach Luftbeförderungsvertrag
42 88 ff.
- Anspruchsvoraussetzungen **39 3**
- Antizipierte Nichtbeförderung **39 26**
- aus betrieblichen Gründen **39 41**
- aus persönlichen Gründen **39 35 ff.**
- aus Sicherheitsgründen **39 39**
- Ausgleichsleistung **39 45 ff.; 42 1 ff.**
- bei Erdbeben **39 44**
- bei Erkrankungen des Fluggastes **39 38**
- bei Überbuchung **39 4 ff.**
- Begriffsbestimmung **38 34; 39 1**
- Fluggastrechte-VO **38 34; 39 1 ff.**
- Freiwillige **39 45**
- Gutscheine **39 45**
- Legaldefinition **39 1**
- Luftbeförderungsvertrag **35 54 ff.**
- Nichtweiterbeförderung bei verpasstem
Anschlussflug **39 7 ff.; 41 10**
- Rechtsfolgen **39 45 ff.**
- Reformvorschlag **39 51**
- schlichtungsfähige Ansprüche **36 12**
- Suche nach Freiwilligen **39 45**
- Umbuchung auf anderen Flug **39 25 ff.**
- Vertretbare Gründe der Nichtbeförderung
39 35 ff.

Sachverzeichnis

- wegen außergewöhnlicher Umstände **39** 43
- wegen unzureichender Reisepapiere **39** 40
- Weigerung der Beförderung **39** 2

Nichteheliche Lebensgemeinschaft

s. auch Lebenspartner

- Reisevertragsabschluss **5** 42

Nichtraucher *s. auch Raucher*

- bei Flug **Anh zu 21** 37 ff.; **35** 38
- Busreise **Anh zu 21** 52 ff.
- Gaststätte **49** 13
- Zigarettengeruch der Unterkunft **47** 86

Nichtweiterbeförderung bei verpasstem

Anschlussflug

- auf Umsteigeverbindungen **39** 8 ff.
- Einfinden zur Abfertigung **39** 19 f.
- Fluggastrechte-VO **39** 7 ff.
- Folgeschaden **39** 50
- Nichtbeförderung des Fluggasts **39** 7 ff.
- willentliche Nichtbeförderung **39** 7 ff.

no show *s. Nichtantritt der Reise*

Nonstop-Flug

- Begriff **35** 4
- irreführende Werbung **29** 130
- Reisemangel **Anh zu 21** 32 ff.

Norovirus **Anh zu 21** 187

Nostalgiefahrt

- irreführende Werbung **29** 129

Nutzlos aufgewendete Urlaubszeit

s. Entschädigung wegen nutzlos aufgewendeter Urlaubszeit

Obhutspflichten

- des Hotelgastes **47** 70

ODR-Verordnung **36** 3

Öffentlicher Strand *s. auch Strand*

- Ohrenkneifer **Anh zu 21** 149 ff.

Omnibusreise *s. Busbeförderung*

Online-Buchung *s. a. Elektronischer Geschäftsverkehr*

- Beherbergungsrecht **47** 22 ff., 28
- Bestell-Button **5** 39; **47** 4
- Einbeziehung von AGB **5** 54
- Preisirrtum **35** 43
- Verbraucherrichterstand **4** 13 ff.
- Vertragsschluss **5** 37 ff.; **47** 22 ff., 28

Online-Plattformen **29** 28, 149; **47** 4a, 4i

- Airbnb **47** 4 ff., 22
- Gesetz der digitalen Märkte **47** 4j
- Gesetz über digitale Dienstleistungen **47** 4h
- Meldepflichten für digitale Plattformbetreiber **47** 4, 4e f.
- EU-Richtlinie 2021/514 v. 22.3.2021 **47** 4f
- Plattformbetreiber **47** 4, 4f
- steuerrechtlich motivierte Meldepflichten für digitale Plattformbetreiber **47** 4f
- Vermittlungsplattformen **47** 4 ff.
- zentraler Plattformdienst **47** 4j

Opt-in **29** 330 ff., 355

Option **27** 20

Ortsübliche Beeinträchtigungen

- Klima **Anh zu 21** 208
- Lärm **Anh zu 21** 103 ff.
- Ungeziefer **Anh zu 21** 149 f.
- Verschmutzung **Anh zu 21** 156 ff.

Ortswechsel bei Ersatzleistung

Anh zu 21 60 ff.

PAngV *s. Preisangabenverordnung*

Parkplatz

- Freizeichnung für Haftung **47** 90 ff.
- Mängel **47** 90 ff.
- Schneefanggitter **47** 115
- Streupflicht **47** 111
- Verkehrssicherungspflicht **47** 107 ff.
- Verwahrungsvertrag **47** 92, 93
- VO über Bewachungsgewerbe **47** 93

Parteiautonomie *s. auch Rechtswahl, IPR*

Pass- und Visumvorschriften

- Informationspflicht des Reiseveranstalters **Anh zu 21** 5 ff.
- Nebenpflichten des Reisenden **5** 72

Passerfordernis **5** 72; **Anh zu**

21 5 ff.

Pauschalierung von Stornogeühren

s. Rücktrittsentschädigung

Pauschalreise *s. auch Pauschalreisevertrag*

- Abgrenzung über wesensmäßige Bestandteile der Beherbergung **47** 10
- Begriff **47** 5
- sonstige touristische Leistung **47** 8
- Zusammenstellung mehrerer Leistungen **47** 6

Pauschalreiseflüge

- Informationspflichten **43** 3

Pauschalreise-Richtlinie (EU-Richtlinie 2015/2302)

- Anwendungsbereich **2** 7 ff.
- Begriffe **2** 7 ff.
- Beweislastumkehr **2** 18
- Haftung des Veranstalters **2** 24 ff.
- Informationspflichten **2** 16 ff.
- Insolvenzschutz **2** 28 ff.
- Kommentierung **2** 1 ff.
- Leistungsänderungen **2** 21 ff.
- Merkmale der Richtlinie **2** 1 ff.
- Pauschalreise-Begriff **2** 9
- Preisänderungen **2** 20
- Reform **3** 1 ff.
- richtlinienkonforme Auslegung **2** 2
- Zweck **3** 5 ff.

Pauschalreisevertrag

- Anfechtung des Kunden **5** 34
- Arten von Reiseleistungen **5** 3 ff.

- Bündelung 5 12
- COVID-19-Pandemie 47 161
- Click-Through-Buchung 6 1
- Darlegungs- und Beweislast 5 75
- Fährschiffpassage mit Kabine 5 4
- Formblatt 5 59; 9 5 f.
- Fortuna-Reisen 5 64
- Gegenstand 1 5
- Gesamtheit von Reiseleistungen 5 2 ff., 12
- Grundbegriffe 1 7
- Geschäftsreisen 5 17
- Incentive-Reisen 5 16
- Informationspflichten 2 16 ff., *s. auch Vorvertragliche Informationspflichten bei der Pauschalreise*
- Kreuzfahrten 5 21
- Mündliche Nebenabreden 5 62
- Pauschalreise und Einzelleistung 5 18
- Pflichten des Reiseveranstalters 5 56 ff.
- Rechtsbeziehungen 1 7; 5 23 ff.
- Rechtsnatur 5 1
- Tages- oder Kurzreisen 5 47
- Zustandekommen 5 30 ff.
- Person mit eingeschränkter Mobilität**
- Behinderte Reisende **Anh zu 21** 120 ff.
- Fluggastrechte-VO 38 33; 42 46, 68
- VO (EG) Nr. 1107/2006 34 11 ff.
- Personenbeförderungsgesetz 29 20**
- Personenmehrheit** *s. Buchung, Aktivlegitimation*
- Pfandrecht**
- des Gastwirts 48 55 ff.
- Pflichten des Reisenden 5 66 ff.**
- Pflichten des Reiseveranstalters**
- Einzelpflichten 5 56 ff.
- Informationspflichten 5 58 ff.; **Anh zu 21** 4 ff.
- Pflichtverletzung**
- Bewirtung 49 14 ff.
- Schuldrechtsmodernisierung 1 21 ff.
- und Reisemangel 7 6 ff.
- Plastikarmband bei All-inclusive-Reise**
- als Unannehmlichkeit **Anh zu 21** 192 ff.
- Pool** *s. Swimming-Pool*
- Prämienprogramm 29 164**
- Preis** *s. auch Reisepreis*
- Beherbergungspreis 47 64 ff.
- Bewirtungsvertrag 49 10
- Endpreisangabe 29 319 ff., 370 ff.; 35 41
- Preisminderung beim Beherbergungsvertrag 47 98 ff.
- Scheckzahlung im Hotel 47 65 ff.
- Schlüsselgewalt bei Anmietung 47 35
- Wettbewerbsrecht 29 301 ff.
- Preisänderungen 14 1 ff.**
- Änderungserklärung 14 6 ff.
- Rücktrittsrecht 15 14 ff.

Preisangaben

- Abgaben 29 393 ff.
- ab-Preis 29 263, 306
- Auf- und Abschläge 29 384 f.
- Endpreis 29 319 ff., 370 ff.; 35 41
- Flugbeförderung 29 319b ff.
- Flugnebenkosten 29 330 ff.
- Gaststätten- und Beherbergungsbetriebe 29 103, 400; 47 64 ff.
- Gesamtpreis *s. Endpreis*
- Kurtaxe **Anh zu 21** 110; 29 393
- Luftverkehr 29 314 ff.
- Nebenkosten einer Ferienwohnung 29 386
- obligatorische Preisbestandteile 29 326 ff., 373 ff.
- PANGV 5 131; 29 2, 80, 363 ff.; 47 64 ff.
- Preiswerbung 29 300
- Reisegepäckbeförderung 29 351
- Treibstoffschlag 29 326 ff.
- Währung 29 356
- Zwangstrinkgeld 29 382
- Preisangabenverordnung (PANGV) 9 11;** 29 96 ff., 363 ff.; 47 64 ff.
- Abmahnung 29 366
- Ab-Preis 29 263, 306
- Anwendungsbereich 29 365
- Art. 23 VO (EG) Nr. 1008/2008 29 315
- Auf- und Abschläge bei Pauschalreisen 29 384
- EU-Luftverkehrsdienste-Verordnung 29 314 ff.
- Flugnebenkosten 29 330 ff.
- Gesamtpreis 29 370 ff.
- Kontrolle unlauterer geschäftlicher Handlungen 29 366 ff.
- Kreditkartenkosten 29 337 ff.
- Luftfahrtunternehmen 29 314 ff.
- Nebenkosten bei Ferienimmobilien 29 386 ff.
- Opt-in 29 330 ff., 355
- Preisänderungen 29 30 ff., 365
- Preisangabe nach Art. 250 EGBGB 29 62
- Reiseversicherungen 29 334 f.
- Serviceentgelt 29 378 ff.
- Währung 29 396
- Zusatzkosten 29 370 ff.
- Zweck 29 365
- Preisausschreiben**
- Insolvenzsicherung 29 48, 179
- und Gewinnreise 29 176
- und Wettbewerbsrecht 29 265 ff.
- Preiserhöhung 15 3 ff.** *s. auch Reisepreis*
- Preisirrtum** *s. auch Irrtum*
- Preisminderung** *s. Minderung des Reisepreises*

Sachverzeichnis

Preisnachlässe

- unterlautere Handlung 29 138 ff.

Preissenkung 14 14

Privatrisiko

- keine reisespezifische Gefahren

Anh zu 21 1

Produkthaftung des Gastwirts 49 19

Prospektklarheit 29 121 ff.

Prospektpreis

- Flexibilisierung 29 142 ff.

Prospektwahrheit 29 121 ff.

Prothesen

- nicht versicherte Sache in der Gepäckversicherung 33 24

Protokoll s. Mängelprotokoll

Provisionsanspruch des Handelsvertreters

- Provisionsweitergabe 29 146 (Fn. 359)

Provisionsrückvergütung

- unzulässige 29 146 (Fn. 359)

Provisionsweitergabe 27 17

Punitive Damages 37 25

Rabatte 29 145 ff.

Radpauschalreisen Anh zu 21 201 ff.

Rail & Fly Ticket Anh zu 21 17, 57 ff.

gbk-Gütegemeinschaft 29 234

Ranking

- unlautere geschäftliche Handlungen 29 289 ff.

Rauchen

- Beherbergung 47 70
- Busreise Anh zu 21 52 ff.
- Luftbeförderung Anh zu 21 37; 35 38
- Restaurant 49 13
- Rauchverbot bei Kreuzfahrt Anh zu 21 184 ff.

Rechenfehler s. Irrtum

Rechtsanwalt

- Abmahnkosten 29 464 ff.

Rechtsanwaltskosten

- Fluggastrechte VO 42 70; 43 5
- im Schlichtungsverfahren 36 25
- Verpasster Flug 37 50

Rechtsbeziehungen

- Geschäftsreisender Mitarbeiter/Unternehmen/Beherbergungsbetrieb 47 26 f.
- Reisende/Reiseveranstalter 5 23
- Reisende/Reisevermittler 5 26
- Reiseveranstalter/Leistungsträger 5 24
- Reisevermittler/Reiseveranstalter 5 27 ff.

Rechtswahl s. auch IPR

- Reisevertrag als Verbrauchervertrag 4 13 ff.

Rechtsweggarantie

- Schlichtung 36 21

Regionalflughafen

- irreführende Entfernung 29 112, 130

Regressansprüche

- Fluggastrechte-VO 42 112 ff.

Reise

- Beförderung 5 13
- Begriff 5 2 ff.
- Beherbergungsleistung 5 4
- Bündelung durch Reisevermittler 5 12
- Darlegungs- und Beweislast 5 75
- Dynamic Packaging 5 14
- Gesamtheit von Reiseleistungen 5 2
- Incentive-Reisen 5 16
- mindestens zwei erhebliche Reiseleistungen 5 2 ff.
- Reisetelleistungen 5 3 ff.
- touristische Dienstleistung 5 6
- unbedeutende Nebenleistungen 5 7

Reiseabbruchversicherung (VB-Reiseabbruch 2008/2021) 20 6; 32 1 ff.

Reiseanalyse 1 1

Reiseanmeldung 5 30 ff.

Reiseantritt s. Reisebeginn

Reisebeginn

- Mängel vor Reisebeginn Anh zu 21 4 ff.

Reisebeschreibung s. Katalog, Prospekt

- Informationspflichten 5 58 ff.

Reisebestätigung

- Abweichung von Reiseanmeldung 5 33
- Annahme des Antrags 5 32
- Form 5 61
- Hinweis auf AGB 5 50
- Inhalt 5 61
- Sonderwünsche 5 62

Reisebüro

- Abschlussbevollmächtigter des Reiseveranstalters 5 28
- Agentur als Handelsvertretung 5 27 ff.
- als Erfüllungsgehilfe 5 29
- COVID-19-Pandemie 47 162
- Doppelfunktion 5 26 f.
- Empfangsvertreter des Veranstalters 5 28
- Erfüllungsgehilfe 5 29
- Handelsvertreterstatus 5 27
- mündliche Abreden 5 62

Reisebüroagentur 5 27

Reisebürotätigkeiten s. auch Reisevermittlung, Reisevermittlerhaftung

Reisedokumente s. Reisepapiere

Reisegepäck

- Beförderungspflichten des Veranstalters 5 57
- Entgelt 29 351
- Fluggepäckaufgabe 37 31
- Fluggepäckschaden 37 28 ff.
- Minderungshöhe Anh zu 21 46 ff.
- Schadensanzeige 37 55 ff.
- schlichtungsfähige Ansprüche 36 13

- Zerstörung, Verlust oder Beschädigung 37 30
- Reisegepäckversicherung** 33 1 ff.
- Reisegruppe** s. *Gruppenreise*
- Reisehindernisse**
 - Beseitigungspflicht **Anh zu 21** 5 ff.
 - Beseitigungspflicht des Veranstalters 5 57 ff.
- Reisekatalog** s. *Prospekt*
 - invitatio ad offerendum 5 30
- Reiseleistungen**
 - Beförderung von Personen 5 3
 - Beherbergung von Personen 5 4
 - Touristische Leistungen 5 6 ff.
 - Vermietung von Fahrzeugen 5 5
- Reiseleitung**
 - Abhilfe 20 5 ff.
 - Buchung einer Zusatzleistung bei der Reiseleitung 5 18
 - Mängel **Anh zu 21** 168 ff.
 - Mängelanzeige 18 3, 5 ff.; 26 8
 - Pflichten **Anh zu 21** 168 ff.; 31 2; 47 75
 - Scheinpaket 5 9
 - unfähiger Reiseleiter **Anh zu 21** 168 ff.
- Reiseliteratur**
 - zur Reisevorbereitung **Anh zu 21** 8 ff.
- Reisemangel** 20 15 s. *auch Gewährleistung*
 - Beförderungsmängel **Anh zu 21** 13 ff.
 - bei Abenteuerreise **Anh zu 21** 201 ff.
 - bei All-Inclusive-Reisen **Anh zu 21** 192 ff.
 - bei Club-Reisen **Anh zu 21** 192 ff.
 - bei Eventreisen **Anh zu 21** 240 ff.
 - bei Fortuna-Reisen **Anh zu 21** 233 ff.
 - bei Kreuzfahrten **Anh zu 21** 172 ff.
 - bei Skireisen **Anh zu 21** 210 ff.
 - bei Sportreisen **Anh zu 21** 225 ff.
 - bei Sprachreisen **Anh zu 21** 235 ff.
 - bei Städtereisen **Anh zu 21** 240 ff.
 - bei Wanderreisen **Anh zu 21** 201 ff.
 - bei Wohnmobilreisen **Anh zu 21** 244 ff.
 - Buchungsfehler **Anh zu 21** 12 ff.
 - Diebstahl Dritter 22 14
 - Diebstahl durch das Hotelpersonal 22 14
 - Dienstleistungsmängel **Anh zu 21** 165 ff.
 - Geisterfahrer 17 13
 - Grenzen der Einstandspflicht 17 13
 - Kemptener Reisemängeltabelle **Anh zu 21** Rn. 1; **Anh**
 - Mangelbestimmung 17 9 ff.
 - Mängel bei Teilen der Reise 22 31
 - Nichtleistung 17 12
 - Objektive Mangelbestimmung 17 11
 - Übersicht der Mängelrechte 17 14
- Verspätete Verschaffung 17 12
- Verwirklichung des allgemeinen Lebensrisikos 17 13
- Reisemarkt** 1 1 ff.
- Reisender**
 - Begriff 5 22
 - bei Incentive-Reisen 5 16
 - Familienreisen 5 42
 - Fluggast bei Luftbeförderungsvertrag 35 13 ff.
 - Geschäftsreisende 5 17
 - Gruppenreisen 5 43
 - Mitwirkungsobliegenheiten 5 74
 - Nebenpflichten 5 172 ff.
 - Pass und Visum 5 72
 - Pflichten 5 129 ff.
 - Treuepflichten 5 73
 - Verbraucher 5 22
 - Zahlung 5 66, s. *Zahlung des Reisepreises*
- Reiseorganisation** 5 57
- Reisepapiere**
 - Informationspflichten **Anh zu 21** 5 ff.
 - Reisebestätigung 5 61
- Reisepreis** s. *auch Preis*
 - Anzahlung 5 69; 12 32
 - Änderung s. *auch Änderungsvorbehalte*
 - Einseitige Preiserhöhung 14 5 ff.
 - Keine Inhaltskontrolle des Reisepreises 5 66
 - Pflichtinhalt der Reisebestätigung 5 61
 - Preisangaben s. *dort*
 - Restzahlung 5 70
 - Vereinbarter Reisepreis 5 66
 - Verjährung 5 68
 - Vorauszahlung 5 66 ff.
 - Wettbewerbsrecht 29 300 ff.
 - Zahlung s. *auch Zahlung des Reisepreises*
- Reisepreisminderung** s. *Minderung des Reisepreises*
 - Frankfurter Tabelle 21 31
 - Kemptener Reisemängeltabelle **Anh zu 21** 1; **Anh**
- Reiserücktrittskostenversicherung** (VB-Reiserücktritt 2008/2021) 9 16; 20 6
- Reisesicherungsfonds** 12 18 f., 32
- Reiseumfeld** s. *Zielgebiet*
- Reise-Unfallversicherung** 1 11
- Reiseunternehmen**
 - Begriff in FluggastrechteVO 38 24
- Reiseveranstalter**
 - Abhilfe 20 5, 9 ff.
 - Abschlussbevollmächtigte 5 28
 - als vertraglicher Luftfrachtführer 35 9
 - Begriff 5 2 ff.

Sachverzeichnis

- Beherbergungsbetrieb als Reiseveranstalter **47 8**
- Beistandsgewährung **23 3**
- eigenverantwortliche Leistungserbringung **5 9**
- Formblätter **5 59**
- grenzüberschreitende Tätigkeit **4 1**
- Informationspflichten **5 58 ff.**
- Insolvenzabsicherungspflicht *s. Insolvenzabsicherung*
- kein Luftfahrtunternehmen **36 16; 37 9**
- Kontaktdaten **9 10**
- Kreuzfahrt **Anh zu 21 172 ff.**
- Marktstruktur **1 2 ff.**
- Mängelanzeige **18 4**
- Parteunfähigkeit im Schlichtungsverfahren **36 16**
- Pflichten **5 56 ff.**
- Preiserhöhung **15 5**
- Rücktrittsrecht **16 20 ff.**
- und Gastwirthaftung **48 1, 8**
- Unternehmereigenschaft **5 20**
- Vertragspartner des Reisevertrags **5 23**
- Reiseverhalten 1 1**
- Reisevermittler**
 - Abhilfe **19 5**
 - Abschlussbevollmächtigter **5 28**
 - als Erfüllungsgehilfe **5 27**
 - als Reiseveranstalter **5 15**
 - Beherbergungsvertrag **47 125 f.**
 - Buchungs- und Vermittlerfehler **5 34**
 - Dokumentation **26 8**
 - Doppelstellung **5 26**
 - Entgegennahme anderer Erklärungen **5 28**
 - Entgeltlichkeit der Tätigkeit **5 26**
 - Geschäftsbesorgungsvertrag **5 26; 8 2, 26 1**
 - Handelsvertreter und Handelsmakler **5 27**
 - Informationspflichten **26 3**
 - Kundengelder **26 4 ff.**
 - Mängelanzeige **26 8**
 - Rechtsnatur **26 1**
 - Reiseveranstalter außerhalb EU **26 7**
 - Reisevermittlungsvertrag **8 2; 26 1**
 - Sicherungsschein **26 6**
 - Vermittlerklausel **8 13**
 - Weiterleitung von Erklärungen des Reisenden **26 8**
 - Zahlung an den Reisevermittler **5 71; 26 5**
- Reisevermittlungsvertrag 8 2; 26 2**
- Reiseversicherungen** *s. auch Haftpflichtversicherungen*
 - Reisehaftpflichtversicherung **1 10**
 - Reisekrankenversicherung **1 10**
 - Reise-Rücktrittskosten-Versicherung **1 10**
 - Reiseunfallversicherung **1 10**
- Reiseversicherungsrecht 1 10**

- Reisevertragsgesetz** *s. Reiserecht*
 - Entwicklung **1 17**
- Reiseziel** *s. Zielgebiet*
- Reservierung**
 - Abbestellung einer Unterkunft **47 44 f.**
 - Angebot **47 20**
 - Bewirtungsvertrag **49 4**
 - Bindungswirkung von Reservierungsanfragen **47 20**
 - Hotelreservierungsvertrag **47 26 ff.**
 - Hotelreservierung durch Reiseunternehmen **47 30**
 - telefonische Reservierung durch Vorvertrag **47 28**
 - Zimmer **47 20 ff.**
- Reservierungsbestätigung 5 32 ff.**
- Restaurantaufenthalt** *s. Bewirtungsvertrag*
- Resturlaubszeit** *s. Balkonurlaub, Rest-erholungswert*
- Revidiertes Lugano Übereinkommen 4 3**
- Risiken der Reise** *s. Abenteuerreise, Informationspflichten*
- Rollstuhlfahrer** *s. Behinderte Menschen, s. Mobilitätseingeschränkte Personen*
 - Reisemangel **Anh zu 21 12 ff.; 47 86**
- Rom I-VO 4 6, 23 ff.; s. Internationales Privatrecht**
 - Allgemeines **34 27**
 - Ausweichklausel **34 29**
 - Beförderungsvertrag kein Verbrauchervertrag **34 30**
 - freie Rechtswahl **34 28**
 - für Luftbeförderungsvertrag **34 27 ff.**
 - objektive Anknüpfung **34 23**
- Rom II-VO 4 7, 32 ff.; 34 31**
- Roulette-Reise** *s. Fortuna-Reise*
- Routenabweichung**
 - bei Kreuzfahrten **Anh zu 21 172 ff.**
- Rückbestätigung des Rückflugs**
 - als Reisemangel **Anh zu 21 16 ff.**
 - beim Luftbeförderungsvertrag **35 26**
- Rückflug, Änderung, Verspätung** *s. Flugbeförderungsmängel*
- Rücktritt**
 - Andere Lösungsmöglichkeiten **16 3 ff.**
 - Anfechtung **16 6**
 - aus wichtigem Grund **20 6**
 - COVID-19-Pandemie **47 161**
 - Darlegungs- und Beweislast **16 23**
 - Mitreisender **16 10**
 - Nach Reisebeginn **16 5**
 - Rücktrittserklärung **9 13; 16 7 ff.**
 - vom Flug **35 47 ff.**
 - vom Hotelaufenthalt **47 44 ff.**
 - vom Hotelreservierungsvertrag **47 55 ff.**
 - Vor Reisebeginn **16 1 ff.; 20 4**
 - Wirkung **20 10 ff.**

Rücktritt durch Fluggast

- Bearbeitungsentgelt **35** 52
- bei Beförderungsmangel **35** 61
- Cross-Ticketing **35** 53
- Erstattung von Abgaben **35** 51
- freies Rücktrittsrecht **35** 47 ff.
- Stornokosten **35** 47 ff.
- Vergütung erbrachter Leistungen **35** 48

Rücktrittsvorbehalt

- bei Hotelreservierungsvertrag **47** 55 ff.

Rufausbeutung

- unlautere geschäftliche Handlungen **29** 105

Ruhe s. Lärm

Rundflug **35** 3; **38** 58

Rutschgefahr

- Reisemangel **Anh zu 21** 100 ff.

Safari s. Abenteuerreise

Safe

- Gastwirthaftung **48** 23, 40 ff., 45

Salmonnellenkrankung **Anh zu 21** 136 ff.; **10** 36; **11** 107 s. Lebensmittelvergiftung

Sandstrand s. auch Strand

Sanitäre Einrichtungen **Anh zu 21** 77 ff.

Sauna

- Beherbergungsvertrag **47** 7, 63, 85
- fehlende als Reisemangel **Anh zu 21** 94, 95, 99, 113

Schadensanzeige

- bei Luftbeförderung **37** 54 ff.
- bei Reisegepäckschäden **37** 55 ff.

Schadensersatz

- Abgrenzung zu anderen Vorschriften **22** 3
- Ausschlussatbestände **22** 10 ff.
- Darlegungs- und Beweislast **22** 49 ff.
- Deliktische Ansprüche **22** 5
- Deliktische Verkehrssicherungspflichten **22** 34 ff.
- Entlastungsgrund Nr. 1 **22** 11 ff.
- Entlastungsgrund Nr. 2 **22** 13 f.
- Entlastungsgrund Nr. 3 **22** 15 f.
- Ersatz von Aufwendungen **22** 19
- Fahrkosten **22** 19
- Immaterieller Schadensersatzanspruch **22** 20 ff.
- Kürzung des Anspruchs **22** 12
- Mängelanzeige **22** 9
- Mitverschulden **22** 12
- Nutzlos aufgewendete Urlaubszeit **22** 20
- Parkgebühren **22** 19
- Rechtsnatur des immateriellen Schadensersatzanspruchs **22** 22
- Rechtsnatur des Schadensersatzanspruchs **22** 2
- Reisemangel **22** 8
- Resterholungswert **22** 32
- Richtlinienkonforme Rechtsfortbildung **22** 11, 13

- Taxi **22** 19

- Telefonkosten **22** 19

- Umfang des Schadens **22** 17 f.

- Verhältnis zum Montrealer Übereinkommen **22** 6, 21

Schadensersatz wegen nutzlos

aufgewendeter Urlaubszeit **11** 2

s. auch nutzlos aufgewendete Urlaubszeit

Schadensersatzanspruch

- des Fluggastes gegen Luftfahrtunternehmen **37** 1 ff.
- des Gastes gegen Beherbergungsbetrieb **47** 61 ff., 100 ff.; **48** 1 ff.
- des Gastes gegen Restaurant **49** 14 ff.
- des Reisenden gegen Reiseveranstalter **22** 1 ff.
- Wettbewerbsrecht **29** 443 ff.

Schadensminderungspflicht

s. auch Mitverschulden

- beim Pauschalreisevertrag **22** 12
- Luftbeförderung **35** 64

Schätzung

- der Preisminderung bei Beherbergungsvertrag **47** 98 ff.
- Minderung des Reisepreises **21** 20

Scheinpaket **5** 9; **27** 19

Schiffsarzt

- kein Erfüllungsgehilfe **5** 24
- Kreuzfahrt **Anh zu 21** 191

Schiffsreise **5** 4

Schlafwagen

- Gastwirthaftung **48** 7
- Nebenleistung **5** 4

Schleichwerbung **29** 205 ff.

Schlichtung im Eisenbahnverkehr

36 1 ff.

Schlichtung im Kraftomnibusverkehr

36 1 ff.

Schlichtung im Luftverkehr

- ADR-Richtlinie **36** 3
- Annullierung **36** 12
- Ansprüche behinderter/mobilitätseingeschränkter Personen **36** 14
- Bedeutung **36** 4 ff.
- behördliche Schlichtung **36** 8, 23
- Betreuungsleistungen **36** 12
- Bindungswirkung des Vergleichs **36** 22, 29
- Bundesamt für Justiz **36** 8
- Entgeltspflichtigkeit als Ausnahme **36** 9
- Flugverspätung **36** 12
- Flut von Beschwerden und Gerichtsverfahren **36** 4
- Geltendmachung eines Anspruchs **36** 17
- Gesetz zur Schlichtung im Luftverkehr **36** 1
- hohes Prozessrisiko **36** 5

Sachverzeichnis

- Information **36 24**
- keine aktive Beteiligungspflicht **36 8**
- keine Geschäftsreisevorfälle **36 11**
- keine Personenschäden **36 11, 17**
- keine reisevertraglichen Gewährleistungsrechte **36 18**
- Klärung grundsätzlicher Rechtsfragen **36 20**
- Kosten **36 9**
- Kosten außergerichtlicher Geltendmachung **36 25**
- Kostenfreiheit **36 9**
- Luftfahrt-Bundesamt **36 4**
- Luftfahrtunternehmen als Schuldner **36 16**
- Luftverkehrsschlichtungsverordnung **36 23**
- missbräuchliche Inanspruchnahme **36 10**
- mittelbare Schadensersatzansprüche **36 12**
- Nichtbeförderung **36 12**
- Notwendigkeit der Schlichtung **36 1 ff.**
- Parteien **36 15**
- Parteunfähigkeit des Reiseveranstalters **36 16**
- Pflicht zur Einrichtung einer Schlichtungsstelle **36 6**
- privatrechtliche Organisation **36 7, 23**
- Rechtsanwaltskosten **36 25**
- Rechtsweggarantie **36 21**
- Reisegepäck **36 13**
- schlichtungsfähige Ansprüche **36 11 ff.**
- Schlichtungsquote **36 28**
- Streitwertgrenze **36 11, 17**
- Subsidiarität der behördlichen Schlichtung **36 8**
- Transparenz **36 24**
- Verbraucher als Gläubiger **36 15**
- Verbraucherstreitbeilegungsgesetz **36 3**
- Verfahren **36 23 ff.**
- Vorbilder **36 6**
- Zahlungsansprüchen **36 11**
- Zulässigkeit **36 17 ff.**
- Zuständigkeit deutscher Gerichte **36 19**
- Schlichtung im See- und Binnenschiffsverkehr** **36 1 ff.**
- Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr (soep)** **36 2, 26 ff.; 43 9**
- Schlüsselgewalt**
- beim Beherbergungsvertrag **47 35**
- Vertragsschluss beim Pauschalreisevertrag **5 42**
- Schmähkritik**
- unlautere geschäftliche Handlungen **29 70**
- Schmerzensgeld**
- bei Beherbergungsverhältnissen **47 100 ff.**
- bei Bewirtung **49 23**
- bei Flugbeförderung **37 24 ff.**
- Montrealer Übereinkommen **37 11, 24**
- vom Reiseveranstalter aus Reisevertrag und Delikt **22 20 ff., 53**
- Schmutz**
- Bus **Anh zu 21 52 ff.**
- Zielgebiet **Anh zu 21 141 ff., 156 ff.**
- Zimmermangel und Service **Anh zu 21 128 ff.**
- Schnarchen von Mitreisenden**
- im Flugzeug **Anh zu 21 37**
- Lärm im Hotel **Anh zu 21 104**
- Schnee**
- Dachlawine **47 115**
- Gastwirthaftung für Ski **48 29**
- Schneefangitter **47 115**
- Schneekatastrophe **Anh zu 21 222**
- Schneemangel **Anh zu 21 221; 47 89**
- Schneemangel als Lebensrisiko **47 89; Anh zu 21 221**
- Schneemangel bei Beherbergungsvertrag **47 89**
- Schneesicherheit bei Pauschalreise **Anh zu 21 221**
- Streupflicht **47 114**
- Zusicherung als schneesicher **Anh zu 21 221**
- Schockschäden** **22 53**
- Schuldnerverzug**
- bei Fluggastrechten **42 79 ff.**
- Verspätung bei Luftbeförderung **35 65 ff.**
- Zahlungsverzug **5 67**
- Schuldrechtsmodernisierung** **1 21 ff.**
- Schüleraustausch** *s. Gastschulaufenthalt*
- Schwarze Liste** **29 3, 8, 123 ff.; 47 20**
- Schwimmbad**
- Minderungsanspruch bei Fehlen **Anh zu 21 95 ff.**
- Verkehrssicherungspflicht **Anh zu 21 97 ff.; Anh zu 21 100 ff.**
- zugesagte Einrichtungen **Anh zu 21 95 ff.**
- Schweigen als Annahme** **47 20**
- Screen Scraping** **29 108**
- Seereise** *s. Schiffsbeförderung, Kreuzfahrt*
- Segeln**
- Segelkurs **Anh zu 21 95, 225 ff.**
- Segelreise **Anh zu 21 225 ff.**
- Segeltörn **Anh zu 21 225 ff.**
- Sehenswürdigkeiten** *s. Studienreise*
- Selbstabhilfe** *s. auch Abhilfe*
- Aufwendungsersatz **19 22 f.**
- Begriff **19 16**
- Darlegungs- und Beweislast **19 27 f.**
- Entbehrlichkeit der Fristsetzung **19 19 ff.**
- Erforderlichkeit **19 23**
- Ersatzunterkunft **19 23**
- Fristdauer **19 18**
- Fristsetzung **19 17**
- Keine Vorschusspflicht **19 24**

Selbstgefährdung

- Abenteuer-/Wanderreise **Anh zu 21** 204 ff.

Service

- Beherbergungsvertrag **47** 1, 88
- Bewirtung **49** 9 ff.
- Busbeförderung **44** 39 ff.
- Ersparte Aufwendungen **47** 47
- mangelhafter Service **Anh zu 21** 93 ff., 128 ff.
- Reisemangel **Anh zu 21** 93 ff., 128 ff.

Serviceentgelt

- bei Reisevermittlung **5** 26
- und Wettbewerbsrecht **29** 378

- Sexuelle Belästigung **Anh zu 21** 118 ff.; **47** 78

Sharing Economy **47** 4

Sicherheitskontrollen als Mangel

- Anh zu 21** 127 ff.

Sicherheitsrisiken

- Annullierung des Flugs **40** 67 ff.
- bei Kreuzfahrten **Anh zu 21** 188 ff.

Sicherheitsstandard als Verkehrssicherungspflicht

- Balkon **Anh zu 21** 100 ff.
- Balkonsturzfall **22** 39
- bei Beförderungsleistungen **22** 45
- bei Kreuzfahrten **22** 47
- bei Unterkünften **20** 40 ff.
- Glasscheibe **Anh zu 21** 188 ff.
- Hotel **Anh zu 21** 188 ff.
- örtliche Verhältnisse **22** 40
- Reitclubfall **22** 39
- Rutschgefahr **Anh zu 21** 188 ff.
- Sicherheitsstandards **22** 40
- Sicherheitsstandard im Ausland **Anh zu 21** 188 ff.
- Spiel- und Sportanlagen **Anh zu 21** 188 ff.
- Skireise **22** 39
- Verrichtungsgehilfe **47** 119
- Wasserrutsche **22** 39

Sicherungsvertrag s. *Insolvenzicherung des Reiseveranstalters*

Skifahren s. *Schnee*

Skireise

- allgemeines Lebensrisiko **Anh zu 21** 217 ff.
- Bergführer als Erfüllungsgehilfe **Anh zu 21** 210 ff.
- Einstellung des Liftanlagenbetriebs **Anh zu 21** 210 ff.
- FIS- Regeln für Skifahrer **Anh zu 21** 220.
- Ganzjahresskillauf **Anh zu 21** 210 ff.
- Helikopter-Skipassreise **Anh zu 21** 218
- Lawinen **Anh zu 21** 212 ff.
- mit Skipass **Anh zu 21** 210 ff.
- mit Touren **Anh zu 21** 210 ff.
- Pistenmängel **Anh zu 21** 210 ff.

- Reisemangel **Anh zu 21** 210 ff.
- Schneekatastrophe **Anh zu 21** 221 ff.
- Schneemangel **Anh zu 21** 210 ff.
- sichere Schneeverhältnisse **Anh zu 21** 210 ff.
- Skieinrichtungsmängel **Anh zu 21** 210 ff.
- Skiunfälle **Anh zu 21** 210 ff.
- Trocknungsmöglichkeit **Anh zu 21** 210 ff.
- und Verkehrssicherungspflichten **22** 39
- Unterkunfts-mängel **Anh zu 21** 210 ff.
- verdeckte/atypische Gefahren **Anh zu 21** 210 ff.
- Verkehrssicherungspflichten **Anh zu 21** 210 ff.; **22** 39
- Vermittlung fremder Beförderungsleistung **Anh zu 21** 210 ff.

Skischleppliftanlage **Anh zu 21** 210 ff.

Skitouren

- ohne Sicherheitskonzeption **22** 39;
- Anh zu 21** 210 ff.

Skiunfälle **Anh zu 21** 210 ff.

Skorpion

- Ortsüblichkeit **7**
- Reisemangel **Anh zu 21** 88, 149 ff.

Social Media **29** 205 s. *Schleichwerbung*

Soep Schlichtungsstelle **36** 1 ff., 26 ff.

Sonderangebote

- irreführende Werbung **29** 138 ff.
- Last-Minute-Reise **29** 187 ff.

Sonderkollisionsnormen

- Art. 46b EGBGB **4** 35
- Art. 46c EGBGB **4** 36

Sonderwünsche **5** 35

- mündliche Nebenabrede **5** 35
- Reisebestätigung **Anh zu 21** 12 ff.
- Reisemangel **Anh zu 21** 12 ff.
- unverbindliche **5** 35
- verbindliche **5** 35

Sonderziehungsrecht (SZR)

- Montrealer Übereinkommen **37** 17

Sonnenschirm **Anh zu 21** 76, 84, 91, 98, 108, 141

Spätleistung **21** 6

Spielanlagen

- allgemeines Lebens- und Unfallrisiko **22** 43
- Kontrollpflichten **22** 43
- Verkehrssicherungspflichten **22** 43 ff.;
- Anh zu 21** 100 ff.

Spitzenstellungswerbung

- und irreführende Werbung **29** 221

Sport

- Verkehrssicherungspflicht bei Sportanlagen **Anh zu 21** 100 ff.

Sportanlagen

- allgemeines Lebens- und Unfallrisiko **22** 43
- Verkehrssicherungspflichten **22** 43 ff.;
- Anh zu 21** 100 ff.

Sachverzeichnis

Sportreisen

- Haftung des Veranstalters **Anh zu 21** 225 ff.
- Reisemängel **Anh zu 21** 225 ff.
- Sporteinrichtungsmängel **Anh zu 21** 225 ff.
- Unannehmlichkeiten **Anh zu 21** 225 ff.
- Verkehrssicherungspflicht **Anh zu 21** 225 ff.
- vermittelte Fremdleistungen **Anh zu 21** 225 ff.

Sportschulen **Anh zu 21** 225 ff.

Sprachreise

- als eigene Leistung **Anh zu 21** 235 ff.
- durchschnittliche Qualität **Anh zu 21** 235 ff.
- fehlerhafte Ortsangabe **Anh zu 21** 235 ff.
- Klassenfahrten **Anh zu 21** 235 ff.
- Medieneinsatz **Anh zu 21** 235 ff.
- Minderungsansprüche **Anh zu 21** 235 ff.
- Reisemängel **Anh zu 21** 235 ff.
- Schulreisen **Anh zu 21** 235 ff.
- Unterrichtsmaterial **Anh zu 21** 235 ff.

Staatsangehörigkeit

- bei Allgemeinen Pass- und Visums-
erfordernissen **9** 14
- Doppel- oder Mehrfachstaatsangehörige
9 14
- Meldepflicht für Beherbergungsstätten
47 42

Staatshaftung

- Rom II-VO **4** 7
- verzögerte Richtlinienumsetzung **2** 31, 38

Städtereisen

- ausgefallene Programmpunkte **Anh zu 21** 240 ff.
- Reisemangel **Anh zu 21** 240 ff.
- Theaterbesuch **Anh zu 21** 240 ff.
- vermittelte Fremdleistungen **Anh zu 21** 240 ff.

Stellvertretung

- bei Abschluss des Beherbergungsvertrags
47 20 ff.; 34
- bei Buchung des Pauschalreisevertrags **5** 43

Sternekennzeichnung

- Irreführende Werbung **29** 225 ff.

Stornierung s. *Rücktritt vor Reisebeginn*, s. auch *Rücktritt*

- des Reisevertrags **16** 1 ff.
- von Flügen **35** 47 ff.
- von Hotelreservierungsverträgen **47** 55 ff.
- von Hotelzimmern bei Beherbergungs-
vertrag **47** 44 ff.
- vor Reisebeginn **16** 2 ff.

Stornoentschädigung **16** 11 ff.

Stornosätze **16** 15

Strafanzeige

- Bordgewalt des Kapitäns **35** 39

Strand

- Beeinträchtigungen **Anh zu 21** 141 ff.
- Einstandspflicht des Veranstalters
Anh zu 21 141 ff.
- Entfernungsabweichungen **Anh zu 21** 140
- FKK-Strand **Anh zu 21** 141 ff.
- Reinigung bei Hotelstränden **Anh zu 21** 141 ff.
- Unannehmlichkeiten **Anh zu 21** 141 ff.
- Verschmutzung **Anh zu 21** 141 ff.,
156 ff.

Strand der Öffentlichkeit s. *Öffentlicher Strand*

Strand des Hotels

- Unannehmlichkeiten **Anh zu 21** 95 ff.
- Reisemangel **Anh zu 21** 141 ff.

Straßenlärm s. auch *Verkehrslärm*

- Ortsüblichkeiten **Anh zu 21** 108 ff.
- Reisemangel/Unannehmlichkeit **Anh zu**
21 108 ff.

Straßenwerbung

- unterlautere Handlung **29** 428

Streik s. auch *Flugstreik*

- Abwendung durch Veranstalter **22** 16
- Annullierung des Flugs **40** 78 ff.
- Busfahrer **Anh zu 21** 23, 44, 52
- der Fluggesellschaft **Anh zu 21** 20 ff.; **15** 10
- Hotelangestellte **Anh zu 21** 90, 93, 128;
11 24
- Informationspflichten des Reiseveranstalters
Anh zu 21 8 ff.
- und Schadensersatz **22** 16

Streitverkündung **37** 64

Streupflicht auf Wegen

- Beherbergung **47** 111

Strom

- Ausfall **Anh zu 21** 76 ff., 79, 163
- Mindestausstattung **Anh zu 21** 76 ff.
- Nebenkosten **29** 389

Studienreise

- Änderungsvorbehalt **Anh zu 21** 197 ff.
- deutschsprachige Reiseleitung **Anh zu 21** 197 ff.
- fehlende Vorbereitungsliteratur **Anh zu 21** 197 ff.
- gehobener Standard **Anh zu 21** 197 ff.
- körperliche Anstrengungen **Anh zu 21** 197 ff.
- Mindestteilnehmerzahl **Anh zu 21** 197 ff.
- Programmausfall **Anh zu 21** 197 ff.
- Reisecharakter **Anh zu 21** 197 ff.
- Reisemangel **Anh zu 21** 197 ff.
- Unannehmlichkeiten **Anh zu 21** 197 ff.
- Vorbereitungsliteratur für Reise **Anh zu**
21 8 ff.

Sturzrisiko

- keine reisespezifische Gefahr **Anh zu 21** 100 ff.

Surfbrett *s. auch Land-, Luft- und Wasserfahrzeug*

– als eingebrachte Sache bei Gastwirthaftung **48** 14 ff., 29

Surfkurse

– Mängel **Anh zu 21** 225 ff.
– vermittelte Fremdleistungen **Anh zu 21** 225 ff.

Swimmingpool *s. Schwimmbad*

– Ferienhaus **47** 132

Tagesausflug

– Reisetelleistung **5** 47

Tagesreise **5** 47

Tagung

– und Pauschalreise **5** 17

Tauchkurse

– Mängel **Anh zu 21** 225 ff.

Tauglichkeit des Reisenden zur Reise

– Wanderreise **Anh zu 21** 197 ff.
– Minderungsrecht **10** 14; **Anh zu 21** 201 ff.

Technische Probleme

– außergewöhnliche Umstände **40** 43 ff.
– Flugzeug **40** 43 ff.

Telefax *s. Fax*

Telefon

– Buchung bei Beherbergungsvertrag **47** 21

Telefonanrufe

– unlautere Handlung **29** 430 ff.

Telefonische Buchung **5** 37, 46

– Einbeziehung der AGB **5** 53; **47** 32

Tennisplatz

– Mängel **Anh zu 21** 225 ff.

Terrasse **Anh zu 21** 84 ff.

Terroranschlag **16** 19 ff.

– bürgerkriegsähnlicher Zustand **16** 19
– Reisewarnung **16** 19

Theaterreise **Anh zu 21** 240 ff.

Thomas Cook Insolvenz **12** 1, 19, 21

Thrombosegefahr bei Flug

– nicht flugbetriebsbedingt **35** 68; **37** 20

Tiere

– Belästigungen **Anh zu 21** 152 ff.
– Gastwirthaftung **48** 27 ff.
– Hunde als Lärm **Anh zu 21** 201 ff.
– im Beherbergungsbetrieb **47** 69, 74, 121, 132
– Minderungsanspruch **Anh zu 21** 201 ff.
– Unannehmlichkeiten **Anh zu 21** 201 ff.
– Ungeziefer als Ortsüblichkeit **Anh zu 21** 149 ff.

Tierhalterhaftung **47** 74, 121

Timesharing

– und irreführende Werbung **29** 239

Tod

– und Flugunfall **37** 23

Toilette

– Funktionieren **Anh zu 21** 77 ff.

– Verkehrssicherungspflichten des Veranstalters **Anh zu 21** 77 ff.

– Zimmerausstattung **Anh zu 21** 76 ff.; **47** 113

Touristische Leistungen

– 25% Schwellenwert **5** 10
– Ausnahmetatbestand **5** 10
– City- oder Touristenkarten **5** 8; **47** 8
– Finanzdienstleistungen **5** 8; **47** 5
– Grundsätzliches **5** 6
– Parkplätze **5** 8
– Scheinpaket **5** 9
– Unbedeutende Nebenleistungen **5** 7
– Wesentliches Merkmal **5** 10
– Zeitlich spätere Buchung **5** 11

Touristenkarte (Touristcard) **5** 8; **47** 8

Transfer

– als Reisemangel **Anh zu 21** 44 ff.
– Nebenleistung **5** 3, 7, 8
– überlanger Bustransfer **Anh zu 21** 51 ff.
– Unfall als Reisemangel **Anh zu 21** 44 ff.
– Verzögerung **Anh zu 21** 44 ff.

Transparenzgebot

– AGB **3** 9

Transportbeeinträchtigen **Anh zu 21** 13

Trekking-Reise *s. Abenteuer- und Wanderreise*

Truppenübungsplatz *s. Militär*

Tsunami-Flutwelle **Anh zu 21** 162; **10** 20; **15** 12

Türkei

– Fluggastrechte **38** 43
– Hähnekrähen **Anh zu 21** 111, 115
– Pass **28** 17

Überbuchung

– bei Flugbeförderung Mängel **Anh zu 21** 18 ff.
– bewusste Herbeiführung **39** 4
– der Unterkunft **47** 53 f.
– ertragsorientierte Praxis **39** 4
– Fluggastrechte-VO **39** 4 ff.
– Hauptfall der Nichtbeförderung **39** 4 ff.
– keine Verspätung **39** 6
– Kündigung wegen Überbuchung des Hotels **20** 4, 12, 13
– Kündigungsgrund **20** 12
– Nichtbeförderung des Fluggasts **39** 4 ff.
– wirtschaftlicher Hintergrund **39** 4

Überbuchung des Flugs

– Fluggastrechte VO **39** 1 ff.
– als Reisemangel **Anh zu 21** 18 ff.
– und Luftbeförderung als Werkvertrag **35** 67

Überfallgefahr

– allgemeines Lebensrisiko **Anh zu 21** 158, 207
– Informationspflicht des Veranstalters **Anh zu 21** 10
– Reisemangel **Anh zu 21** 45, 53, 158, 207

Sachverzeichnis

Überkreuzbuchungen 35 53

UGP-Richtlinie 29 4

Umbuchung

- auf anderen Flug 35 58
- bei Namensänderungen 13 14, 17
- durch Reiseveranstalter 39 29
- Fluggastrechte-VO 39 25 ff.
- Nichtbeförderung des Fluggasts 39 16 ff.
- Verlegung auf anderen Flug 39 25 ff.
- Zustimmung des Reisenden 10 9

Umbuchungsentgelt 17 7

Umfeld der Reise *s. Zielgebiet*

Umfeldrisiko *s. Allgemeines Lebensrisiko*

Umsteigen *s. auch Zwischenlandung*

- als Mangel des Flugs **Anh zu 21** 32 ff.
- Direktflug **Anh zu 21** 32 ff.; 35 4
- Non-Stop-Flug **Anh zu 21** 201 ff.; 35 4
- Zwischenlandung als Unannehmlichkeit **Anh zu 21** 201 ff.

Umweltbeeinträchtigungen

- Informationspflichten **Anh zu 21** 8 ff.
- Umwelteinflüsse 22 16

Umzug in Ersatzunterkunft

- Minderung wegen Reisemangel **Anh zu 21** 71 ff.
- Umzugstag **Anh zu 21** 71 ff.

Unannehmlichkeiten *s. auch Reisemangel, Ortsüblichkeit, allgemeines Lebensrisiko*

- Allgemeines **Anh zu 21** 1 ff.
- Busbeförderung **Anh zu 21** 51 ff.
- Flugzeitänderung **Anh zu 21** 25 ff.
- Verspätung **Anh zu 21** 20 ff.
- Zwischenlandung **Anh zu 21** 35 ff.

Unbedeutende Nebenleistungen 5 7

Unerlaubte Handlungen

- Anspruchskonkurrenz 22 8
- bei Beherbergung 47 107 ff.
- bei Camping 47 133 ff.
- und Pauschalreisevertrag 22 35

Ungeziefer *s. auch Bezeichnung*

- Minderungsanspruch **Anh zu 21** 149 ff.
- Ortsüblichkeit **Anh zu 21** 149 ff.
- Unannehmlichkeit **Anh zu 21** 149 ff.

Unlautere geschäftliche Handlungen

- Abwertung des Mitbewerbers 29 63 ff.
- Behinderung des Konkurrenten 29 63 ff.
- Beliebtheits-Ranking 29 289 ff.
- Direktwerbung 29 14 ff.
- Diskriminierungen 29 27 ff., 144; 47 37
- Geschenke 29 150 ff., 156 ff.
- Gewinne 29 176 ff.
- Kundenfang 29 210 ff.
- Messe 29 429
- Nachahmung 29 103 ff.
- Preisausschreiben 29 165 ff.
- Preisnachlässe 29 145 ff.
- Straßenwerbung 29 428

- unzulässige Allgemeine Reisebedingungen 29 10 ff.
- unzumutbare Belästigungen 29 25 ff.
- vergleichende Werbung 29 110
- Zugaben 29 150 ff.
- Zuwiderhandlung gegen Marktverhaltensregelung 29 16 ff.

Unlauterkeit im Wettbewerbsrecht *s.*

Wettbewerbsrecht

Unmöglichkeit

- Ausfall des Fluges im Luftverkehr (Annullierung) 35 60
- Bewirtungsvertrag 49 16
- COVID-19-Pandemie 47 159
- der Reisedurchführung 17 3
- Einheitslösung 17 13 ff.

Unterbrechung der Verjährung

s. Neubeginn der Verjährung

Unterbringungspflicht 19 25

- Ausnahmen 19 26
- Verpflegungskosten 19 25

Unterhaltungsprogramm *s. Animation*

Unterkunft *s. auch Hoteleinrichtungen, Mängelübersicht, Zimmerausstattung*

- Arten 47 1
- Beherbergungsbetrieb 47 2
- Mängel bei Beherbergungsvertrag 47 83 ff.
- Mängel bei Reise **Anh zu 21** 60 ff.
- Nichtbenutzung des Hotelzimmers 47 44 ff.
- Verwendungsrisiko 47 45

Unterkunftsmängel

- andere Umgebungsmerkmale **Anh zu 21** 70 ff.
- andere Unterkunft **Anh zu 21** 60 ff.
- anderes Zimmer/Belegung **Anh zu 21** 65 ff.
- Aussicht **Anh zu 21** 70 ff.
- Ausstattung **Anh zu 21** 72 ff.
- Baulärm **Anh zu 21** 113 ff.
- Belästigungen **Anh zu 21** 118 ff.
- Entfernung zum Strand **Anh zu 21** 140 ff.
- Ersatzunterkunft **Anh zu 21** 60 ff.
- fehlender Balkon *s. Balkon*
- Ferienunterkünfte **Anh zu 21** 86 ff.
- Fluglärm **Anh zu 21** 112
- funktionsuntüchtige Heizung **Anh zu 21** 79 ff.
- Größenabweichung **Anh zu 21** 60 ff.
- Hoteleinrichtungen **Anh zu 21** 95 ff.
- Hotelkategorie/Bewertung **Anh zu 21** 67 ff.
- Hotellärm **Anh zu 21** 104 f.
- Klimaanlage **Anh zu 21** 82 ff.
- Lärmbelästigungen **Anh zu 21** 103 ff.
- Meerblick *s. dort*
- nichtbehindertengerechte Unterbringung **Anh zu 21** 89

- sanitäre Einrichtungen **Anh zu 21** 77 ff.
- Schwimmbad **Anh zu 21** 95 ff.
- Service **Anh zu 21** 93 ff., 128 ff.
- Skireise **Anh zu 21** 210 ff.
- Straßenlärm **Anh zu 21** 108 ff.
- Terrasse **Anh zu 21** 84 ff.
- Umzug **Anh zu 21** 71 ff.
- Verkehrssicherungspflichtverletzung **Anh zu 21** 100 ff.
- Verletzungsgefahren **Anh zu 21** 100 ff.
- Verpflegungsmangel **Anh zu 21** 128 ff.
- Verschmutzungen **Anh zu 21** 156 ff.
- Warmwasserversorgung **Anh zu 21** 77 ff.
- Zimmerservice **Anh zu 21** 93 ff.
- Unterlassungsanspruch**
- Wettbewerbsrecht **29** 441
- UnterlassungsklagenG (UKlaG)** **29** 4, 12, 109 ff., 452 ff.
- Unterrichtungspflichten des Veranstalters** *s. Informationspflichten des Reiseveranstalters*
- Unterstützungsleistung beim Flug**
- anderweitige Beförderung **42** 19, 33
- Ausnahme bei Pauschalreise **42** 29
- bei Annullierung **40** 12
- bei Flugverspätung **41** 19 ff.
- Charakter des Anspruchs **42** 19
- Erheblichkeitsschwelle **41** 22 ff.
- Erstattung der Flugscheinkosten **42** 24 ff.
- Fluggastrechte-VO **42** 19 ff.
- Rückflug zum ersten Abflugort **42** 34
- Rücktritt und Erstattung **42** 24 ff.
- Verweigerung der Unterstützung **42** 36 ff.
- Wahlrecht des Fluggasts **42** 23
- zwingendes Recht **42** 22
- Unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände** **16** 19, **20** 21, *s. auch* COVID-19-Pandemie
- Corona-Pandemie **Anh zu 21** 162 ff.
- Entlastungsgrund des § 651n I Nr. 3 **22** 15
- Grenzen der Einstandspflicht **17** 13
- Haftung für Buchungsfehler **11** 20
- Streik **22** 16, 24
- Technischer Defekt **22** 16
- Treppenfahrzeug **22** 16
- Umwelteinflüsse **22** 16
- Unterbringungspflicht **19** 25
- Vogelschlag **22** 16
- Unzumutbarkeit der Reise**
- Kündigung wegen Reisemangel **20** 13 ff.
- Urlaub**
- nutzlos aufgewendete Urlaubszeit **22** 20 ff.

- Veranstalter** *s. Reiseveranstalter*
- Verbandsklage** **29** 12, 452 ff.; **30** 12 *s. UnterlassungsklagenG*
- Verbandsklagen-Richtlinie** **9** 35 **10** 5
- Verbraucher**
- Gläubiger des Schlichtungsverfahrens **36** 15
- Pauschalreise-Richtlinie **2** 13
- Verbrauchergerichtsstand**
- Anbahnungssituation **4** 14 ff.
- Beförderungsverträge **4** 17
- internationale Zuständigkeit **4** 13 ff.
- Reiseverträge/Rückausnahme **4** 18
- Verbraucherrechte-Richtlinie** **5** 39
- Verbraucherstreitbeilegungsgesetz** **36** 3
- Verbundene Online-Buchungsverfahren**
- Ausschlüsse **6** 4
- Click-Through-Buchung **6** 1
- Dauerhafter Datenträger **4** 3
- Datenübermittlung **6** 2
- Mitteilungspflicht **6** 3
- Verbundene Reiseleistungen**
- 24 Stunden **27** 7
- Abgrenzung zu § 651c **27** 2
- Allgemein **27** 1
- Anpassung **27** 9
- Ausnahmen **27** 3
- Basisschutz **27** 1
- Bezahlvorgang **27** 6
- Beförderer **27** 8, 9, 14
- Buchung während eines Besuchs in einer Vertriebsstelle **27** 5 ff.
- Darlegungs- und Beweislast **27** 12
- Derselbe Unternehmer **27** 4
- Dokumentation **27** 12
- Eigengeschäft **27** 3
- Entbehrlichkeit der Absicherung **27** 15
- Ergänzung **27** 9
- Erläuternde Hinweise **27** 9
- Formblätter **27** 8, 16
- Geschäftsreisen **27** 3
- Gesamtpreis **27** 6
- Getrennte Rechnungen **27** 6
- Gezielte Vermittlung **27** 7
- Haftung **27** 16
- Informationspflichten **27** 1, 8, 16, 21
- Insolvenzabsicherung **27** 1, 14 ff.
- Kein Beförderer **27** 8, 14
- Optionsbuchung **27** 20
- „Quasi-Veranstalter“ **27** 6, 16, 21
- Sanktionen **27** 16
- Scheinpaket **27** 19
- Unterrichtung der Unternehmer untereinander **27** 17
- Unterschrift **27** 12
- Überlassung des Formblattes **27** 10 ff.
- Vermittler außerhalb EWR **27** 13
- Vereitelte Reise** **22** 26 ff.

Sachverzeichnis

Verfassungsrecht

– AGG 49 6

Vergewaltigung Anh zu 21 118 ff.

Vergleichende Werbung

– unlautere geschäftliche Handlungen 29 110

Verhinderung des Gastes beim

Beherbergungsvertrag

– persönliche Gründe 47 45 ff.

– bei objektiven Umständen 47 50 ff.

Verjäh rung

– Allgemein 25 1 ff.

– Ausübungsfrist 25 4

– bei Beherbergung 47 135

– Berechnung 25 5

– Bewirtung 49 25

– Darlegungs- und Beweislast 25 11

– Deliktische Ansprüche 25 4

– des Flugpreisanspruchs 37 64

– Frist 25 5 ff.

– Gastwirthaftung 48 59

– Hemmung 25 6 ff.

– Luftbeförderung 37 64 ff.

– Scheckfälle 25 7

– Verkürzung durch AGB 10 12

– Wettbewerbsrecht 29 472

– Zahlung des Reisepreises 25 4

Verkaufsreise

– Irreführende Werbung 29 198

Verkehrslärm

– Bahnlärm Anh zu 21 108 ff.

– Fluglärm Anh zu 21 112 ff.

– Haftung des Veranstalters

Anh zu 21 103 ff.

– Reisemangel/Unannehmlichkeit

Anh zu 21 108 ff.

– Straßenlärm Anh zu 21 79 ff.

– Tiefflüge Anh zu 21 112

Verkehrssicherungspflicht des Reise-

veranstalters 5 9, 24; 17 6

Verkehrssicherungspflichten

– bei Kreuzfahrten Anh zu 21 172 ff.

– bei Sportreisen Anh zu 21 225 ff.

– des Beherbergungsbetreibers 47 107 ff.

– des Gastwirts 47 61 ff.

– des Reiseveranstalters

Anh zu 21 100 ff.

Vermietung von Fahrzeugen 5 5

Vermittler s. Reisevermittler

– Airbnb 47 4 ff., 22

– Als Beförderer 27 14

– booking.com 47 22

– Geschäftsbesorgungsvertrag 8 2

– Internet-Vermittler 47 22 ff.

– kein Beförderer 27 14

Vermittlungsentgelt s. Serviceentgelt

Verpflegungsmängel s. auch Essen, Lebens-

mittelvergiftung

– Bakterien Anh zu 21 128 ff.

– bei Kreuzfahrten Anh zu 21 184 ff.

– bei Qualität/Quantität Anh zu 21 133 ff.

– beim Service Anh zu 21 128 ff.

– Erkrankungen Anh zu 21 136 ff.

– Lebensmittelvergiftungen Anh zu 21 136 ff.

– Minderungen Anh zu 21 128 ff.

– Qualität/Quantität Anh zu 21 133 ff.

– Servicemängel Anh zu 21 128 ff.

– substantiiertes Vortrag Anh zu 21 128 ff.

– Wartezeiten Anh zu 21 128 ff.

– Zwangstrinkgeld Kreuzfahrt Anh zu 21 184 ff.

Verrichtungsgehilfe 5 24

– des Reiseveranstalters 5 25

– im Beherbergungsbetrieb 47 119

– Leistungsträger, nicht des Reiseveranstalters 5 24

Verschmutzung der Unterkunft

– Reisemangel Anh zu 21 90 ff.

– Unannehmlichkeit Anh zu 21 90 ff.

Verschmutzungen s. Schmutz

– des Meeres Anh zu 21 145 ff.

– Pool Anh zu 21 95 ff.

– Strand Anh zu 21 141 ff.

Verschulden

– des Reiseveranstalters 22 35 ff.

– des Wirts bei Gastwirthaftung 48 39 ff.

Verschulden bei Vertragsschluss 17 3

– beim Reisevertrag 17 3

Verschuldensunabhängige Einstands-

pflicht

– für Reisemängel 17 1 ff.

Verspätungen

– bei Busbeförderung Anh zu 21 51 ff.

– Bus Anh zu 21 51 ff.

– Flug der Pauschalreise und Minderung Anh zu 21 20 ff.

– Fluggepäck Anh zu 21 46 ff.

– Luftbeförderungsvertrag 35 65 ff.; 37 39 ff.

vertane Urlaubszeit s. nutzlos aufgewendete

Urlaubszeit

– Verträge eigener Art 47 30 ff.

Vertrag mit Schutzwirkung 5 25

Vertrag zu Gunsten Dritter 5 25

– Chartervertrag bei Luftbeförderung 35 5

– Geschäftsreise von Mitarbeitern 47 26 ff.

– Gewinnreise 5 21

– Gruppenreise 5 43

– Hotelaufenthalt für Geschäftsreise 47 26 ff.

– mit Schutzwirkung zu Gunsten Dritter 5 25

Vertraglicher Luftfrachtführer

s. Luftfrachtführer

Vertragsänderung

– Änderungsvorbehalte s. Änderungsvorbehalte

– Einseitige Preiserhöhung 14 5 ff.

– Erhebliche Preiserhöhung 15 3 ff.

- Erhebliche Leistungsänderung **15** 9ff.
- Frist **15** 7
- Gründe **14** 10ff.
- Informationspflichten **15** 6
- Preissenkung **14** 14
- Rechtsfolgen **15** 14
- Wesentliche Eigenschaften der Reiseleistungen **15** 11
- Zustimmungsfiktion **15** 8
- Vertragsschluss** *s. auch Buchung*
- Abweichende Vertragsbestätigung **5** 33
- Anfechtung des Kunden **5** 34
- Angebot **5** 30
- Anfragebuchung **5** 30
- bei Airbnb **47** 4a
- bei Beherbergung **47** 20ff.
- bei besonderem Näheverhältnis **5** 42
- bei Hotelreservierungsvertrag **47** 26ff.
- bei Luftbeförderung **35** 21ff.
- Bewirtungsvertrag **49** 3ff.
- Einbeziehung von AGB in Pauschalreisevertrag **5** 48ff.
- Einbeziehung von AGB des Beherbergungsbetriebs **47** 32
- Einbeziehung von AGB im kaufmännischen Rechtsverkehr **47** 56
- Familie **5** 42
- Gewinnreise **5** 45
- Gruppenreise **5** 43
- Incentive-Reise **5** 16, 22, 44
- Last-Minute-Buchung **5** 40
- Minderjährige **5** 41
- Online-Buchung **5** 37; **47** 21. ff.
- Optionsbuchungen **5** 30
- Pflichten im elektronischen Geschäftsverkehr **5** 37ff.; **47** 24ff.
- Prospekt **5** 31
- Sonderwünsche **5** 35
- telefonische Buchung **5** 30, 32, 5; **47** 21f.
- Widerrufsrecht **5** 37
- Vertragsübertragung**
- Allgemeine Reisebedingungen **13** 17f.
- Fehlender Widerspruch **13** 12
- Form **13** 4
- gesamtschuldnerische Haftung **13** 13ff.
- Grund **13** 7ff.
- Mehrkosten **13** 13
- Namensänderungen **13** 17
- Pauschalierung **13** 16
- unwirksamer Widerspruch **13** 12
- Widerspruchsrecht des Veranstalters **13** 6ff.
- Zeitpunkt **13** 5
- Vertretenmüssen** *s. Verschulden*
- Verwahrung**
- bei Parkplatz **47** 90ff.
- Garderobe **49** 20
- und Gastwirthaftung **48** 28
- VO über Bewachungsgewerbe **47** 90ff.

- Verwendungsrisiko der Unterkunft** **47** 45
- Verzicht** *s. auch Erlass, abweichende Vereinbarung, Abfindungssumme*
- Verzug** *s. Schuldnerverzug*
- Vielfliegerprogramme** **29** 159
- Vier-Monats-Frist** *s. Preiserhöhung*
- Visabeschaffung**
- Informationspflicht des Reiseveranstalters
- **Anh zu 21** 5ff.
- Nebenleistung **5** 12
- Nebenpflicht des Reisenden **5** 72
- Vollharmonisierung durch EU-Richtlinien** **2** 4, 15
- Vollmacht**
- Gruppenreise **5** 43
- Vorabentscheidungsverfahren EuGH** **2** 2, 27
- Vorauskasse** **5** 66ff.
- Flugpreis **35** 40
- Zulässigkeit bei Reisevertrag **15** 66ff.
- Vorbereitungsliteratur** **Anh zu 21** 8ff.
- Vorvertragliche Informationspflichten bei der Pauschalreise**
- Abhilfe **19** 17
- Allgemeine Pass- und Visumserfordernisse **9** 14
- Beweisfragen **9** 23; **26** 3
- Änderungen **9** 22
- Art und Weise der Unterrichtung **9** 17ff.
- Erläuterungen **9** 6
- Form **9** 20
- Formblätter **5** 59; **9** 5
- Impfpfehlungen **9** 14
- Kontaktdaten des Reiseveranstalters **9** 10
- Mindestteilnehmerzahl **9** 13
- Nichterfüllung **9** 24ff.
- Pauschalreise und Einzelleistung **27** 21
- Reisepreis **9** 11
- Rücktrittsrecht des Reisenden **9** 15
- Transparenzgebot **9** 17
- Verbundene Reiseleistungen **27** 1, 8, 16, 21
- Versicherungshinweise **9** 16
- Vertragsänderung **15** 6, 13
- Wesentliche Eigenschaften der Reiseleistungen **9** 9
- Zahlungsmodalitäten **9** 12
- Zeitpunkt **9** 21
- Vorvertragliche Pflichten** *s. Verschulden bei Vertragsschluss*
- Vulkanasche** *auch Flugausfall wegen Vulkanasche*
- VVG** *s. Versicherungsvertragsgesetz*
- Währung des Reisepreises** **4** 16; **29** 396ff., 356ff. (Flugpreis)

Sachverzeichnis

Waldbrand Anh zu 21 162 ff.

Wanderreise *s. Abenteuer- und Wanderreise*

Wanzen *s. Ungeziefer*

Warmwasserversorgung *s. sanitäre Einrichtungen*

Warschauer Abkommen *s. Luftbeförderung, Montrealer Übereinkommen*

– Anwendungsbereich **34** 6

– Auslegung **34** 18

– Internationales Einheitsrecht **34** 18

– Rechtsquellen **34** 6 ff.

Warteliste

– beim Einchecken **35** 34

Wäschewechsel Anh zu 21 93 ff.

Wasserausfall *s. sanitäre Einrichtungen*

Wasserski

– Reisemangel **Anh zu 21** 225 ff.

– vermittelte Fremdleistungen **Anh zu 21** 225 ff.

Wassersportfahrzeuge *s. Land-, Luft- und Wasserfahrzeuge*

Websites

– Online-Buchung **4** 16

Wechsel der Fluggesellschaft

– Reisemangel und Minderung

Anh zu 21 32 ff.

– Unannehmlichkeit **Anh zu 21** 32 ff.

Wechsel des Reisenden *s. Vertragsübertragung*

Wechselkursänderung

– Flugpreis **35** 41

– Preisänderung **14** 10 ff.

– Wettbewerbsrecht **29** 398

Wegfall der Geschäftsgrundlage

– Beherbergungsvertrag **47** 51

– COVID-19-Pandemie **47** 160

– im Pauschalreisevertrag **14** 4;
17 3

Weigerung der Beförderung

– des Fluggastes **39** 2

Wellness- und Kureinrichtungen

Anh zu 21 95, 99 ff.

Werbeanzeige **29** 252

Werbereise

– Irreführende Werbung **29** 198 ff.

Werbung *s. näher Wettbewerbsrecht, unlauterer Wettbewerb*

– Gewinnreise **29** 176 ff.

– Gewinnspiel **29** 165 ff.

– Lockvogelwerbung **29** 210 ff.

– mit Selbstverständlichkeiten **29** 217

– mit Sicherungsschein **29** 220

– Spitzenstellung **29** 221 ff.

– Superlative **29** 222

– unlautere Handlung **29** 15.

– vergleichende **29** 110 ff.

Werkvertragsrecht

– Anwendbarkeit **1** 12; **47** 3

– Anwendungsbereich im Pauschalreiserecht
5 1

– Luftbeförderung **35** 1

– Werklieferungsvertrag bei Bewirtung **49** 1

Wertpapiere

– Flug **37** 32

Wertsachen

– Gastwirtschaftung **48** 36 ff.

Wet Lease **38** 22, 80 ff.

Wettbewerbsrecht *s. auch Werbung, Unlauterkeit, Irreführende Werbung*

– Abmahnung **29** 463 ff.

– Anspruchsberechtigte und -verpflichtete
29 448 ff.

– Anspruchsverjährung **29** 472

– Aufbau des UWG **29** 14 ff.

– Durchsetzung und Abwehr von
Ansprüchen **29** 441 ff.

– einstweilige Verfügung **29** 468

– Gewinnabschöpfung **29** 447

– Güteverfahren **29** 471

– Irreführende geschäftliche Handlungen
29 113 ff.

– Irreführung **29** 118 ff.

– Irreführung durch Unterlassen **29** 242 ff.

– Marktverhaltensregelungen **29** 16 ff.

– Nachahmung **29** 103 ff.

– Schadensersatz- und Auskunftsanspruch
29 443 ff.

– schwarze Liste **29** 8, 123

– Spürbarkeit **29** 19

– unlautere geschäftliche Handlungen
29 14 ff.

– Unterlassungs- und Beseitigungsanspruch
29 441 ff.

– unzulässige Allgemeine Reisebedingungen
29 25 ff.

– UWG-Novellen **29** 6 ff.

– Vergleichende Werbung **29** 110 ff.

– Wettbewerbsverfahren **29** 457 ff.

– Zuwiderhandlung gegen Marktverhaltens-
regelung **29** 16 ff.

Wetter

– Annullierung des Flugs **40** 51 ff.

– Montrealer Übereinkommen **37** 45

– Unannehmlichkeit **Anh zu 21** 188 ff.

Windstärke

– Kreuzfahrt **Anh zu 21** 188 ff.

Wirbelsturm *s. höhere Gewalt*

Wirtschaftliche Bedeutung

– Pauschalreisen **1** 1 ff.

Wohnmobil

– Meldepflichten für Wohnmobile **47** 42

– Reiseleistung **5** 5

Wohnmobilreise **5** 5

– Berechnung der Minderung **Anh zu 21**
244 ff.

– Ersatzfahrzeug **Anh zu 21** 244 ff.

- funktionsfähiges Reisemobil **Anh zu 21** 244 ff.
- Mängel **Anh zu 21** 244 ff.

X-Reisen

- Pauschalreise **5** 14

ZAG

- Zusatzabkommen von Guadalajara **34** 6

Zahlung des Preises *s. Fälligkeit*

Zahlung des Reisepreises

- Anzahlung **5** 69; **12** 32
- Keine Inhaltskontrolle des Reisepreises **5** 66
- Restzahlung **5** 70
- Sicherungsschein **12** 28, 31
- Verjährung **5** 68
- Zahlung an den Reisevermittler **5** 71; **26** 5
- Zahlung des Reisenden **5** 66
- Zahlungsverzug **5** 67

Zahlungsunfähigkeit

- des Gastes **49** 11

Zahlungsverzug **5** 67

Zeitung

- Inserat **29** 254

Zielgebiet

- Informationspflichten **Anh zu 21** 8 ff.

Zielgebetsmängel

- allgemeines Lebensrisiko **11** 22; **Anh zu 21** 140 ff.
- durch Tiere **Anh zu 21** 152 ff.
- durch Ungeziefer **Anh zu 21** 149 ff.
- Meer und Baden **Anh zu 21** 145 ff.
- Müll und Gerüche **Anh zu 21** 156 ff.
- Naturkatastrophen **Anh zu 21** 162 ff.
- Sicherheit und Straftaten **Anh zu 21** 158 ff.
- Strandbeschaffenheit **Anh zu 21** 141 ff.
- Strandfernung **Anh zu 21** 140 ff.

Zimmer

- Ausstattung **Anh zu 21** 72 ff.
- Größe **Anh zu 21** 72 ff.
- Heizung **Anh zu 21** 72 ff.
- sanitäre Einrichtungen **Anh zu 21** 77 ff.
- Unannehmlichkeiten **Anh zu 21** 72 ff.

Zimmerausstattung

- defekter Spiegel **Anh zu 21** 76 ff.
- Dusche ohne Warmwasser **Anh zu 21** 77 ff.
- fehlende Balkonmöbel **Anh zu 21** 76 ff.
- fehlender Lift **Anh zu 21** 76 ff.
- Hotelkategorie **Anh zu 21** 67 ff.
- Klimaanlage **Anh zu 21** 82 ff.
- Mindestausstattung **47** 86
- Ungeziefer **Anh zu 21** 149 ff.; **47** 76, 86
- Verwahrlosung **Anh zu 21** 76 ff.
- Zimmergröße **47** 86
- Zustellbett **Anh zu 21** 65 ff.
- Zimmerbelegung** **Anh zu 21** 65 ff.
- Zimmereinrichtung**
- Reisemängel **Anh zu 21** 72 ff.
- Zimmerreinigung** **Anh zu 21** 93 ff.
- Zimmerservice**
- Beherbergung **47** 88
- Handtuchwechsel **Anh zu 21** 93 ff.
- Minderungshöhe **Anh zu 21** 93 ff.
- Reinigung **Anh zu 21** 93 ff.
- Reisemangel **Anh zu 21** 93 ff.
- Unannehmlichkeit **Anh zu 21** 93 ff.

Zugaben

- unterlautere Handlung **29** 150 ff.

Zusatzabkommen von Guadalajara (ZAG) *s. ZAG*

- Zusatzbett** **Anh zu 21** 65 ff.

Zusatzleistungen

- Vermittlung fremder Zusatzleistungen **5** 7

Zuständigkeit des Gerichts

- s. auch Gerichtsstand*
- bei Beherbergungsverhältnis **47** 138 ff.
- bei Flugbeförderung **34** 20 ff.
- bei Gastwirthaftung **48** 60
- internationale **4** 8 ff.
- Wettbewerbsrecht (Marktort) **29** 462

Zwangstrinkgelder

- auf Kreuzfahrten **Anh zu 21** 184 ff.
- und Preisrecht **29** 382

Zweckentfremdungsverbote *s. Airbnb Plattform*

Zwischenlandung

- Fluggastrechte-VO **38** 61
- Flugreise **Anh zu 21** 35 ff.



beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG