

Arbeitnehmerüberwachung im Unternehmen

Eine Analyse aus juristischer und technischer Sicht

Bearbeitet von
Marc Wolkerseder

1. Auflage 2012. Taschenbuch. 120 S. Paperback
ISBN 978 3 8288 2977 0
Format (B x L): 14,8 x 21 cm

[Recht > Arbeitsrecht > Arbeitsrecht allgemein, Gesamtdarstellungen](#)

schnell und portofrei erhältlich bei


DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung [beck-shop.de](#) ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

Marc Wolkerseder

Arbeitnehmerüberwachung im Unternehmen

Eine Analyse aus juristischer und technischer Sicht

Tectum Verlag

Marc Wolkerseder

Arbeitnehmerüberwachung im Unternehmen
Eine Analyse aus juristischer und technischer Sicht

© Tectum Verlag Marburg, 2012

ISBN: 978-3-8288-2977-0

Umschlagabbildung: © gusperus | photocase.com

Druck und Bindung: CPI buchbücher.de, Birkach

Printed in Germany

Alle Rechte vorbehalten

Besuchen Sie uns im Internet

www.tectum-verlag.de



Bibliografische Informationen der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Angaben sind im Internet über <http://dnb.ddb.de> abrufbar.

INHALTSVERZEICHNIS

ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS	VIII
ABBILDUNGSVERZEICHNIS	IX
1 EINLEITUNG	1
2 URSACHEN DER DATENERHEBUNG UND ÜBERWACHUNG ...	3
2.1 Behördlich vorgeschriebene Datenerhebung.....	5
2.2 Aufklärung von Wirtschaftskriminalität	6
2.2.1 Unterschlagung und Betrug	8
2.2.2 Wirtschaftsspionage	8
2.2.3 Korruption und Bestechung	9
2.3 Steigerung der Arbeitseffizienz.....	10
2.3.1 Rationalisierung und Arbeitsoptimierung.....	11
2.3.2 Effektive Nutzung der Arbeitszeit.....	12
2.3.3 Nichteinhaltung von sonstigen arbeitsvertraglichen Pflichten.....	14
3 TECHNISCHE MÖGLICHKEITEN DER ÜBERWACHUNG	17
3.1 Überwachung betrieblicher Kommunikationseinrichtungen	17
3.1.1 Betroffene Gesetze.....	19
3.1.1.1 Telekommunikationsgesetz (TKG)	19
3.1.1.2 Telemediengesetz (TMG)	21
3.1.2 Regelung der privaten Nutzung im Betrieb.....	22
3.1.3 Telefonkommunikation.....	26
3.1.3.1 Technische Möglichkeiten.....	27
3.1.3.2 Spezifische Interessen des Arbeitgebers	28
3.1.3.3 Ausschließlich dienstliche Nutzung	29
3.1.3.4 Gemischte Nutzung.....	31
3.1.4 E-Mail-Kommunikation.....	33

3.1.4.1	Technische Möglichkeiten.....	34
3.1.4.2	Spezifische Interessen des Arbeitgebers	38
3.1.4.3	Ausschließlich dienstliche Nutzung	39
3.1.4.4	Gemischte Nutzung.....	41
3.1.5	Internetnutzung.....	45
3.1.5.1	Technische Möglichkeiten.....	46
3.1.5.2	Spezifische Interessen des Arbeitgebers	49
3.1.5.3	Ausschließlich dienstliche Nutzung	50
3.1.5.4	Gemischte Nutzung.....	51
3.1.6	Konsequenzen beim aufgedeckten Verstoß	53
3.1.7	Sonderfall Call Center	57
3.2	Elektronische Betriebsdatenerfassung	60
3.2.1	Der digitale Arbeitnehmerschein	61
3.2.2	Personalinformationssysteme.....	65
3.2.3	Ortung von Mitarbeitern.....	68
3.3	Kontrolle durch Videoüberwachung.....	70
3.3.1	Technische Möglichkeiten	71
3.3.2	Spezifische Interessen des Arbeitgebers	72
3.3.3	Offene Videoüberwachung am Arbeitsplatz	74
3.3.4	Verdeckte Videoüberwachung am Arbeitsplatz.....	77
4	NICHT-TECHNISCHE MÖGLICHKEITEN DER ÜBERWACHUNG.....	81
4.1	Überwachung durch Mitarbeiter.....	81
4.2	Überwachung durch Detektive	83
5	MITBESTIMMUNG DES BETRIEBSRATES.....	87
5.1	Betriebliche Kommunikation	88
5.2	Elektronische Betriebsdatenerfassung	91
5.3	Videoüberwachung	92
5.4	Einsatz von Detektiven und Mitarbeitern.....	92

6	PROJEKT „BABYLON“ DER DEUTSCHE BAHN AG	95
7	SCHLUSS.....	99
	LITERATURVERZEICHNIS	103