

Inhalt

<i>Doris Rosenkranz und Angelika Weber</i> Freiwilligenarbeit in der Sozialen Arbeit zwischen Tradition, ‚Homöopathie‘ und Zukunftsaufgabe	11
<i>Thomas Röbbke</i> Freiwilligenmanagement zwischen Engagementpolitik und Praxis vor Ort	15
<i>Thomas Beyer</i> Identität statt Ressource. Das Ehrenamt und die Freie Wohlfahrtspflege	27
Management der Freiwilligenarbeit	
<i>Hans-Werner Bierhoff</i> Wie entsteht soziales Engagement und wie wird es aufrechterhalten?	36
<i>Doris Rosenkranz und Edmund Görtler</i> Woher kommen künftig die Freiwilligen? Die Notwendigkeit einer gezielten Engagementplanung in der Wohlfahrtspflege	46
<i>Christiane Biedermann</i> Freiwilligen-Management: Die Zusammenarbeit mit Freiwilligen organisieren	57
<i>Thomas Kegel</i> Perspektive Strategisches Freiwilligenmanagement	67
<i>Wolfgang Krell</i> Freiwilligen-Agenturen – Entwicklungsagenturen für bürgerschaftliches Engagement	78

<i>Andreas Bönke</i> Gutes tun – und darüber reden! Gezielte Öffentlichkeitsarbeit im Ehrenamt	90
<i>Steffen Deeg</i> Gut vernetzt. Chancen für <i>social media</i> in der Freiwilligenarbeit. Grundlagen und Beispiele	98
<i>Ralf Nachtmann</i> Freiwilligenmanagement und Qualitätssicherung	107
<i>Edmund Görtler</i> Evaluation im Freiwilligenmanagement	116
<i>Erika Regnet</i> Management von Ehrenamtlichen – Management <i>durch</i> Ehrenamtliche: Konfliktpotenziale und erfolgreiches Konfliktmanagement	125
<i>Kaspar Apfelböck</i> Rechtsfragen des Ehrenamts. Zum Haftungs- und Versicherungsrecht für Ehrenamtliche	141
<i>Burkhard Küstermann</i> Bürgerstiftungen und Ehrenamt	158
<i>Egon Endres und Michael Thiess</i> Corporate Citizenship. Neue Formen der Vernetzung zwischen Unternehmen und Gemeinwohlorganisationen	169
Die Organisation in der Praxis	
<i>Bud A. Willim</i> Die Praxis des Corporate Volunteering	182
<i>Uli Glaser</i> Engagementförderung und Freiwilligenmanagement im kommunalen Aufgabenfeld	191
<i>Gerlinde Wouters</i> Warum es im Bürgerschaftlichen Engagement ohne Netzwerkarbeit nicht geht. Praxis Netzwerkarbeit am Beispiel München	214

<i>Brigitte Limbeck</i> Mit den Freiwilligenmanagern der Seniorenarbeit im Gespräch. Gruppendiskussionen als professionelle Methode im Freiwilligenmanagement	226
<i>Gabriele Bartsch</i> Service Learning – Studierende engagieren sich im gemeinnützigen Bereich	237
<i>Patricia Fischer-Martin</i> „Betreuungshilfe für Kinder und Familien in Notsituationen“ des Kinderschutzbundes Würzburg. Ein Praxismodell ehrenamtlicher Sozialarbeit in der Jugendhilfe	243
<i>Josef Raischl</i> Volunteers in der Hospizarbeit. Die Zusammenarbeit von Haupt- und Ehrenamtlichen am Beispiel des Christophorus Hospiz Verein e.V. in München	255
<i>Piotr Sadowski</i> Volunteerism in Europe	266
<i>Matthias Naleppa</i> Freiwillige in der Sozialen Arbeit – Volunteering in den USA	270
Literatur	282
Die Autorinnen und Autoren	295