

# Interrelationales Konfliktmanagement

Konflikte anders betrachtet und anders behandelt

Bearbeitet von  
Sonja Radatz, Elsbeth Balmer, Fritz B. Simon

1. Auflage 2007. Taschenbuch. ca. 48 S. Paperback  
ISBN 978 3 902155 06 1  
Format (B x L): 12,9 x 18,6 cm  
Gewicht: 65 g

[Weitere Fachgebiete > Psychologie > Sozialpsychologie > Coaching, Training, Supervision](#)

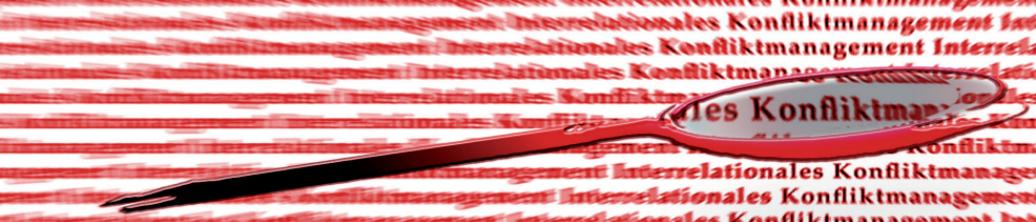
Zu [Leseprobe](#)

schnell und portofrei erhältlich bei

The logo for beck-shop.de features the text 'beck-shop.de' in a bold, red, sans-serif font. Above the 'i' in 'shop' are three red dots of varying sizes, arranged in a slight arc. Below the main text, the words 'DIE FACHBUCHHANDLUNG' are written in a smaller, red, all-caps, sans-serif font.

**beck-shop.de**  
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung [beck-shop.de](http://beck-shop.de) ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.



**Sonja Radatz  
Elsbeth Balmer  
Fritz B. Simon**

# **Interrelationales Konfliktmanagement**

**Konflikte anders betrachtet  
und anders behandelt**



Verlag Systemisches Management  
Reihe Research Summaries Band 7

# Inhaltsverzeichnis

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. Vorwort</b> .....  | <b>5</b>  |
| <b>2. Die Konstruktion von Konflikten und Konfliktarbeit<br/>aus interrelationaler Sicht</b> ..... | <b>7</b>  |
| 2.1. Konflikte – Kontaktnahme und<br>Kommunikation .....   | 8         |
| 2.2. Der Weg vom Unterschied zum Konflikt .....  | 9         |
| 2.3. „Sinn-volle“ Konflikte? .....   | 11        |
| 2.4. Der interrelationale Fokus<br>in der Konflikterhellung .....                                  | 13        |
| 2.5. Interrelationales Konfliktmanagement –<br>Klärung und Erweiterung .....                       | 15        |
| 2.6. Lösungsfokus mit Eigenverantwortung<br>und Ergebnisoffenheit .....                            | 18        |
| 2.7. Das Restrisiko .....  | 19        |
| <b>3. Von „Kriegsmetaphern“ zu Lösungsprozessen</b> .....  | <b>21</b> |
| 3.1. Die Kriegsmetapher im Unternehmen .....   | 22        |
| 3.2. Organisationsinterne „Kriege“ .....   | 23        |
| 3.3. „Kommunikatives Aushandeln“ .....   | 24        |
| 3.4. Zusammenfassung .....   | 27        |
| <b>4. Interrelationales Konfliktcoaching</b> .....   | <b>29</b> |
| 4.1. Die wichtigsten Theoriegrundlagen<br>des interrelationalen Konfliktcoachings .....            | 30        |
| 4.2. Prämissen des interrelationalen Konfliktcoachings .....                                       | 32        |
| 4.3. Der Ablauf des interrelationalen Konfliktcoachings .....                                      | 34        |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>5. Mit dem 4-B-Modell in Bewegung kommen</b> .....   | <b>37</b> |
| 5.1. Die Verlangsamung der Schritte .....               | 38        |
| 5.2. Neue Erkenntnisse – neue Wahlmöglichkeiten .....   | 40        |
| 5.3. Perspektivenerweiterung und Lösungspotential ..... | 41        |
| 5.4. Das 4-B-Modell im Coaching-Ablauf .....            | 42        |
| <b>Über die Autoren</b> .....                           | <b>43</b> |
| <b>Literatur</b> .....                                  | <b>44</b> |