

Health Care- und Krankenhausmanagement

# Betriebswirtschaftliche Grundlagen im Krankenhaus

von

Prof. Dr. Winfried Zapp, Dr. Julia Oswald, Prof. Dr. Uwe Böttig, Dr. Christine Fuchs

1. Auflage 2014

Kohlhammer 2014

Verlag C.H. Beck im Internet:

[www.beck.de](http://www.beck.de)

ISBN 978 3 17 022608 1

Zu [Leseprobe](#)

schnell und portofrei erhältlich bei [beck-shop.de](http://beck-shop.de) DIE FACHBUCHHANDLUNG

# Inhaltsverzeichnis

Geleitwort zur Reihe .....	9
Die Autorinnen und Autoren .....	10
Vorwort .....	11
<b>1 Betriebswirtschaftslehre als Ausgangsbasis .....</b>	<b>13</b>
<i>Julia Oswald, Winfried Zapp</i>	
1.1 Präliminarien zum wirtschaftlichen Handeln .....	13
1.1.1 Knappheit als Ausgangslage für wirtschaftliches Handeln ...	14
1.1.2 Stationäre Leistungsanbieter auf dem Gesundheitsmarkt .....	16
1.2 Begriffsbestimmung der Betriebswirtschaftslehre .....	18
1.2.1 Terminologisches Grundlagenwissen .....	18
1.2.2 Dienstleistungen in der Gesundheitswirtschaft .....	23
1.2.3 Kundenorientierung vs. Patientenorientierung .....	26
1.3 Grundbegriffe wirtschaftlichen Handelns .....	28
1.3.1 Das ökonomische Prinzip .....	28
1.3.2 Produktivität als Ergänzung .....	36
1.3.3 Begriffsdimensionen im Umfeld des wirtschaftlichen Handelns .....	41
1.4 Theoretische Orientierung .....	46
1.4.1 Entscheidungsorientierung .....	46
1.4.2 Systemorientierung .....	61
1.4.3 Verhaltensorientierung .....	82
1.5 Modellhafte Orientierung .....	86
1.5.1 Betriebswirtschaftliche Modelle .....	87
1.5.2 Managementorientierte Modelle .....	91
1.6 Aufgaben .....	99
<b>2 Konstitutive Grundlagen als langfristige Bindung .....</b>	<b>104</b>
<i>Julia Oswald, Uwe Bettig</i>	
2.1 Trägerform .....	104
2.1.1 Trägerbegriff und -arten .....	104
2.1.2 Ziele und Aufgaben des Trägers von Gesundheitsunternehmungen .....	106
2.1.3 Unterschiede zwischen den Trägergruppen .....	109

2.2	Rechtsform .....	111
2.3	Standortform .....	117
	2.3.1 Standortbegriffe .....	117
	2.3.2 Standorttheorie .....	119
	2.3.3 Entscheidungsstufen der Standortwahl .....	119
	2.3.4 Standortanalyse und -faktoren .....	120
	2.3.5 Standortbewertung .....	123
2.4	Aufgaben .....	124
<b>3</b>	<b>Strukturorientierte Grundlagen als Beziehungsgefüge .....</b>	<b>126</b>
	<i>Winfried Zapp</i>	
3.1	Organisation .....	126
	3.1.1 Der Begriff Organisation .....	126
	3.1.2 Organisatorische Gestaltung .....	131
	3.1.3 Prozessorganisation .....	137
	3.1.4 Entwicklungstendenzen .....	143
	3.1.5 Ausblick .....	145
3.2	Prozessgestaltung .....	146
	3.2.1 Der Begriff Prozess .....	147
	3.2.2 Die Prozessvarianten .....	149
	3.2.3 Die Ziele der Prozessgestaltung .....	152
	3.2.4 Vorgehensmodell als Grundlage für eine Prozessgestaltung .....	153
	3.2.5 Prozessgestaltung .....	154
	3.2.6 Management von Prozessen .....	164
3.3	Aufgaben .....	165
<b>4</b>	<b>Leistungserbringung als verbindendes Element .....</b>	<b>167</b>
	<i>Christine Fuchs</i>	
4.1	Patientenorientierung bei der Leistungserbringung .....	167
4.2	Leistungserbringung im DRG-System .....	168
4.3	Prozessmodell der Leistungserbringung .....	169
4.4	Zugangswege des Patienten ins Krankenhaus .....	169
	4.4.1 Geplante stationäre Aufnahme .....	171
	4.4.2 Notaufnahme .....	172
	4.4.3 Aufnahmestation .....	175
4.5	Stationäre Behandlung .....	177
	4.5.1 Grundablauf Normalstation .....	177
	4.5.2 Pflege .....	179
	4.5.3 Interprofessionelle Teamarbeit .....	180
	4.5.4 Behandlungspfade .....	181
	4.5.5 Diagnostik und Therapie .....	183
	4.5.6 Intermediate-Care-Station und Intensivstation .....	188

4.5.7 Entlassmanagement .....	189
4.5.8 Sektorübergreifende Vernetzung der Behandlung .....	192
4.6 Administrative Prozesse .....	193
4.7 Aufgaben .....	197
Literaturverzeichnis .....	201
Anhang: Lösungen zu den Aufgaben aus den Kapiteln 1–4 .....	216
Stichwortverzeichnis .....	233