

Management der Notaufnahme

Patientenorientierung und optimale Ressourcennutzung als strategischer Erfolgsfaktor

Bearbeitet von

Prof. Dr. Dr. Wilfried von Eiff, Prof. Dr. Christoph Dodt, Dr. Matthias Brachmann, Dr. Christopher Niehues,
Dr. Thomas Fleischmann

2., überarbeitete und erweiterte Auflage 2016. Buch. 564 S. Hardcover
ISBN 978 3 17 023350 8

[Weitere Fachgebiete > Medizin > Human-Medizin, Gesundheitswesen > Krankenhausmanagement, Praxismanagement](#)

Zu [Leseprobe](#)

schnell und portofrei erhältlich bei


DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

Inhalt

Geleitwort zur 1. Auflage	5
Geleitwort zur 2. Auflage	7
Vorwort der Herausgeber	13
I Anforderungen an das Management	
1 Die medizinische Perspektive	17
<i>Christoph Dodt</i>	
2 Die zentrale Notfallaufnahme	22
<i>Wilfried von Eiff</i>	
II Strategie, Finanzierung und Controlling	
1 Unternehmensstrategie und Markenmanagement	33
<i>Wilfried von Eiff</i>	
2 Investition und Finanzierung	49
<i>Wilfried von Eiff</i>	
3 Grundlagen des betrieblichen Rechnungswesens	74
<i>Wilfried von Eiff und Dennis Haking</i>	
4 Erlösarten in der Zentralen Notaufnahme.....	86
<i>Christopher Niehues, Matthias Brachmann, Roland Geppert und Rupert Sobotta</i>	
5 Fundraising	110
<i>Wilfried von Eiff, Ann Kristin Kwickert und Christopher Niehues</i>	
6 Prozess-Controlling und Benchmarking im Notfallmanagement	119
<i>Wilfried von Eiff</i>	
7 Controllingprobleme und fehlende Abbildung der Notfallversorgung im DRG-System.....	128
<i>Christopher Niehues und Werner Barbe</i>	
8 Die Notaufnahme als Cost- oder Profit-Center?	144
<i>Christopher Niehues</i>	

9	Die Zweckmäßigkeit einer zentralen interdisziplinären Notaufnahme aus ökonomischer Sicht	151
	<i>Wilfried von Eiff, Matthias Brachmann und Christopher Niehues</i>	

III Netzwerke und Schnittstelle Notaufnahme

1	Aktuelle Gesetzesänderungen und Blick in die Zukunft: Notaufnahmen nach dem Krankenhausstrukturgesetz 2016	163
	<i>Christoph Dodt</i>	
2	Kooperation mit niedergelassenen Ärzten	167
	<i>Thomas Fleischmann</i>	
3	Die Einrichtung einer Notfallpraxis in der Notaufnahme	176
	<i>Timo Schöpke</i>	
4	»Naht-Stelle« Zentrale Notaufnahme	192
	<i>Katja Scholtes und Christopher Niehues</i>	
5	Zuweiser- und Marketingfunktion der Notaufnahme	200
	<i>Michael Wünnig</i>	

IV Organisation und Infrastruktur

1	Anforderungen an die Architektur einer Notaufnahme	211
	<i>Sabine Petermann</i>	
2	Aufnahmeeinheiten in Notaufnahmen	229
	<i>Matthias Brachmann, Roland Geppert, Michael Groening und Rupert Sobotta</i>	
3	Kurzzeitintensivereinheit in der Notaufnahme	238
	<i>Christoph Dodt</i>	
4	Ausstattung einer Zentralen Notaufnahme	243
	<i>Andreas Hüfner und Christoph Dodt</i>	
5	Prozessgestaltung und Koordination	266
	<i>Andreas Mönnig</i>	
6	Triage	279
	<i>Florian Grossmann und Roland Bingisser</i>	
7	Patientenzufriedenheit und Wartezeiten	287
	<i>Barbara Hogan, Manoj Singh und Christoph Rasche</i>	
8	Materialwirtschaft und Logistik in der Notaufnahme	296
	<i>Wilfried von Eiff</i>	
9	Prozessoptimierung durch Point-of-Care-Testung	318
	<i>Matthias Brachmann</i>	

10	POCT-Management in der Notaufnahme: klinischer und ökonomischer Erfolgshebel	324
	<i>Maximilian C. von Eiff und Wilfried von Eiff</i>	
11	Lean Management zur Erreichung operativer Exzellenz in der Rettungsstelle	334
	<i>Verena Stockfisch</i>	
V Personal		
1	Personalmanagement	345
	<i>Wilfried von Eiff</i>	
2	Einheitliche Leitung der Notaufnahme	363
	<i>Roland Geppert</i>	
3	Personalplanung und -entwicklung	370
	<i>Andrea Stewig-Nitschke</i>	
4	Anforderungen an das Pflegepersonal in Notaufnahmen	382
	<i>Andrea Stewig-Nitschke</i>	
5	Anforderungen an das ärztliche Personal	395
	<i>Thomas Fleischmann</i>	
6	Ärztliche Weiter- und Fortbildung in der ZNA	404
	<i>Isabelle Behrendt und Thomas Plappert</i>	
7	Physician Assistants in der Notaufnahme	417
	<i>Thomas Fleischmann, Karsten Kraatz, Manuel Geuen und Wolf Rommel</i>	
8	Notfalltraining in der Klinik	425
	<i>Angelika Jansen, Uwe Wyckelsma, Günter Lippert, Dennis Haking und Wilfried von Eiff</i>	
VI Qualitätsmanagement und Risikomanagement		
1	Klinisches Risikomanagement: Prozesse, Methoden, Instrumente	435
	<i>Wilfried von Eiff</i>	
2	Behandlungspfade in der Notaufnahme	455
	<i>Georg Altrock</i>	
3	Zertifizierung von Notaufnahmen	467
	<i>Matthias Brachmann, Angela Lichtner und Christopher Niehues</i>	
4	Healing Environment in der Zentralen Notfall-Aufnahme	478
	<i>Maximilian C. von Eiff</i>	
5	Hygienemanagement in der Notaufnahme	489
	<i>Wilfried von Eiff und Dennis Haking</i>	

VII Rechtliche Aspekte in der Notaufnahme

1	Haftungsprobleme in der Notaufnahme <i>Karl Otto Bergmann und Thorsten Süß</i>	501
2	Facharztstandard und rechtliche Besonderheiten der interdisziplinären Zusammenarbeit in der Notaufnahme <i>Hermann Fenger und Christopher Niehues</i>	517
3	Regelungen zur Schweigepflicht der Mitarbeiter in der Notaufnahme <i>Carolin Wever</i>	527
4	Alkoholisierter Patienten: ein rechtliches, medizinisches und betriebswirtschaftliches Risiko <i>Christopher Niehues</i>	536
	Abkürzungen	550
	Autorenverzeichnis	552
	Sachwortverzeichnis	557