Handbuch Mediation

Bearbeitet von
Prof. Dr. Fritjof Haft, Prof. Dr. Katharina Gräfin von Schlieffen, Dr. Heinz Georg Bamberger, Prof. Dr. Joachim Bargen, Dr. Daniel Beisel, Hanspeter Bernhardt, Prof. Dr. Günter Bierbrauer, Dr. Karl Heinz Blasweiler, Jessica Burchardt, Ursula Caser, Prof. Dr. Peter Chrocziel, Prof. Dr. Renate Dendorfer-Ditges, Peter Dörrenbächer, Prof. Dr. Dr. Joseph Duss-von Werdt, Dr. Jörg Eisele, Prof. Dr. Jörg Ennuschat, Eugen Ewig, Gerhard Falk, Prof. Dr. Christian Fischer, Dr. Hans Friedrichsmeier, Daniel Gasser, Prof. Dr. Ulla Gläßer, Prof. Dr. Reinhard Greger, Dr. Ivo Greiter, Dr. Jürgen Groß, Dr. Birgit Gunia-Hennecken, Stefanie Haaß, Dr. Heike Hammann, Dr. Christoph Hartmann, Marcus Hehn, Benjamin Höhne, Prof. Dr. Bernd Holznagel, Dr. Dr. Gattus Hösl, Dr. Heidi Ittner, Dr. Steffen P.J. Jänicke, Dr. Lewis Johnston, Prof. Dr. Fritz Jost, Uwe Kassing, Karl Heinz Kutschenreiter, Eberhard Kempf, Prof. em. Dr. Hans-Jürgen Kerner, Stefan Kessen, Hartmut Kilger, Dr. Edgar Klinger, Heiner Krabbe, Dr. Stefan Kracht, Dr. Armin Krauter, Karlheinz Kutschenreiter, Dr. Thomas Lapp, Christel Lengner, Dr. Gino Lörcher, Dr. Torsten Lörcher, Dr. Gisela Mähler, Dr. Hans-Georg Mähler, Johann Majer, Dr. Anja Mayer, Anne Ruth Moltmann-Willisch, Prof. Dr. André Niedostadek, Dr. Reiner Ponschab, Prof. Dr. Dr. h.c. Hanns Prütting, Sabine Pütz, Prof. Dr. Anusheh Rafi, Prof. Dr. Ulrich Ramsauer, Prof. Dr. Jörg Risse, Friedrich R. Samson-Himmelstjerna, Klaus Schmidt, Adrian Schweizer, Alexander Segura, Prof. Dr. Roman Trötschel, Dr. rer. pol. Markus Troja, Arthur Trossen, Dr. Jan C. Vaterrodt, Beate Voskamp, Christof Wagner, Dr. Robert Walz, Dr. Felix Wendenburg, Dr. Mark Wilhelm, Bianca Winograd, Prof. Douglas H. Yarn, Prof. Dr. Horst Zilleßen, Günther R. Hagen

3., vollständig neubearbeitete Auflage 2016. Buch. XXV, 1487 S. In Leinen
ISBN 978 3 406 66560 8
Format (B x L): 16,0 x 24,0 cm
Gewicht: 1923 g

Recht > Zivilverfahrensrecht, Berufsrecht, Insolvenzrecht > Zivilverfahrensrecht allgemein, Gesamtdarstellungen > Streitschlichtung, Mediation

Zu Leseprobe und Sachverzeichnis

schnell und portofrei erhältlich bei

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Haft/Schlieffen
Handbuch Mediation

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Handbuch Mediation

Herausgegeben von

Prof. Dr. Fritjof Haft
o. Professor an der Universität Tübingen

Prof. Dr. Katharina
Gräfin von Schlieffen
o. Professorin an der FernUniversität Hagen

3., vollständig neubearbeitete Auflage 2016

C.H.BECK

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Zitiervorschlag: Haft/Schlieffen/*Bearbeiter* Mediation – HdB § … Rn.…

www.beck.de

ISBN 978 3 406 66560 8

© 2016 Verlag C. H. Beck oHG
Wilhelmstraße 9, 80801 München
Druck: Beltz Bad Langensalza GmbH
Neustädter Straße 1–4, 99947 Bad Langensalza

Satz: Reemers Publishing Services GmbH, Krefeld

Umschlaggestaltung: Druckerei C. H. Beck, Nördlingen

Gedruckt auf säurefreiem, alterungsbeständigem Papier
(hergestellt aus chlorfrei gebleichtem Zellstoff)

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Verzeichnis der Autorinnen und Autoren

Dr. Heinz Georg Bamberger
Staatsminister der Justiz a.D.,
Neuwied am Rhein

Prof. Dr. Joachim von Bargen
Präsident des VG a.D., Mitglied des Staatsgerichtshofs Baden-Württemberg, Mediator, Freiburg i.Br.

Dr. Daniel Beisel, LL.M.
Rechtsanwalt und Dipl.-Kaufm., Fachanwalt für Steuerrecht, Rechtsanwalt für Handels- und Gesellschaftsrecht, Fachanwalt für Bank- und Kapitalmarktrecht, Karlsruhe

Hanspeter Bernhardt
Dipl.-Psych. und Mediator (BAFM/NCRC), München/Bern

Prof. Dr. Günter Bierbrauer, Ph.D.
Juristische Fakultät an der Universität Luzern, Schweiz

Dr. Karl Heinz Blasweiler
Mediator in Lüdenscheid

Jessica Burchardt, Mag. iur.
Wissenschaftliche Mitarbeiterin an der FernUniversität Hagen,
Mediatorin in Bonn

Ursula Caser, Dipl.-Geogr., M.M.
Geschäftsführerin von MEDIATEDO-MAIN Lda. und Mediatorin in Parede, Portugal

Prof. Dr. Peter Chrocziel, MCJ
Rechtsanwalt in München

Prof. Dr. Renate Dendorfer-Ditges, LL.M., MBA
Rechtsanwältin und Fachanwältin für Arbeitsrecht, Fachanwältin für Handels- und Gesellschaftsrecht, Wirtschaftsmediatorin, Bonn

Peter Dörrenbächer
Rechtsanwalt und Fachanwalt für Versicherungsrecht, St. Wedel

Prof. Dr. Dr. Joseph Duss-von Werdt
systemischer Therapeut und Mediator Luzern/Schweiz

Prof. Dr. Jörg Eisele
Universitätsprofessor an der Eberhard Karls Universität Tübingen

Prof. Dr. Jörg Ennuschat
Universitätsprofessor an der Ruhr-Universität Bochum

Eugen Ewig
Rechtsanwalt, Fachanwalt für Medizinrecht und Mediator in Bonn

Gerhard Falk
Wirtschaftsmediator und Wissenschaftler an der Universität Klagenfurt | Wien Graz/Österreich

Prof. Dr. Christian Fischer
Universitätsprofessor an der Friedrich-Schiller-Universität Jena

Dr. Hans Friedrichsmeier
Rechtsanwalt und Mediator (BAFM),
Tübingen

Fürsprecher Daniel Gasser
Gerichtspräsident Rheinfelden/ Mediator SDM/SVM, Dozent Berner Fachhochschule Schweiz

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Autorenverzeichnis

Prof. Dr. Ulla Gläßer, LL.M.
Universitätsprofessorin an der Europa-Universität Viadrina, Frankfurt (Oder), Mediatorin (TGKS Berlin/Oldenburg) und Mediationsausbilderin (BM)

Prof. Dr. Reinhard Greger
Richter am BGH a.D., Universitätsprofessor i.R. an der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg

Dr. Ivo Greiter
Rechtsanwalt in Innsbruck/Österreich

Dr. Jürgen Groß
Steuerberater und Dipl.-Oec Mediator anerkannte Gütestelle (OLG Frankfurt/M.), Melsungen

Dr. Birgit Gunia-Hennecken
Mediatorin in Köln

Stefanie K. Haaß
Rechtsassessorin, Mediatorin und wissenschaftliche Mitarbeiterin an der FernUniversität Hagen

Prof. Dr. Fritjof Haft
Universitätsprofessor i.R. an der Universität Tübingen, Geschäftsführer der Normfall GmbH in München

Dr. Heike Hammann
Rechtsanwältin, Verwaltungs- und Wirtschaftsmediatorin, Lehrbeauftragte an der Universität Konstanz, Überlingen

Dr. Christoph Hartmann
Rechtsanwalt und Wirtschaftsmediator, Stuttgart

Marcus Hehn, M.A.
Rechtsanwalt, Fachanwalt für Agrarrecht und Mediator in Alsdorf/Sieg

Benjamin Höhne
Leuphana Universität Lüneburg

Prof. Dr. Bernd Holznagel, LL.M.
Universitätsprofessor an der Westfälischen Wilhelms-Universität, Münster

Dr. Dr. Gattus Hösl
Leiter des Instituts für Transformative Mediation (ITM), Mediator, Präsident der Deutschen Gesellschaft für Mediation (DGM), München

Dr. Heidi Ittner
Psychologische Mediatorin (BDP), Dozentin und Trainerin, München

Dr. Steffen P.J. Jänicke, D.E.A. droit international (Mont Pellier)
Justiziar in Hamburg

Dr. Lewis Johnston
Wissenschaftlicher Mitarbeiter, FernUniversität Hagen

Prof. Dr. Fritz Jost
Universitätsprofessor i.R. an der Universität Bielefeld

Uwe Kassing
Rechtsanwalt und Fachanwalt für Insolvenzrecht, gepr. ESUG-Berater (D.I.A.I.), AnwaltMediator (DAA), Hamburg

Eberhard Kempf
Mediator in Hachenburg

Prof. em. Dr. Hans-Jürgen Kerner
Seniorprofessor an der Eberhard Karls Universität Tübingen, Direktor des Instituts für Kriminologie (1986–2011), Tübingen

Stefan Kessen, M.A.
Mediator und Geschäftsführer der MEDIATOR GmbH, Berlin

Hartmut Kilger
Rechtsanwalt und Fachanwalt für Sozialrecht, Tübingen

Dr. Edgar Klinger
Geschäftsführer ask-Institut, Dozent an der Welfenakademie und an der Berufsakademie Ost-Friesland, Osnabrück

Heiner Krabbe, Dipl.-Psych.
Mediator in Münster

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Autorenverzeichnis

Dr. Stefan Kracht
Rechtsanwalt, Geschäftsführer des Contarini-Instituts für Mediation, Hagen

Dr. Armin Krauter
Unternehmensberater und Coach, Heidelberg – Berlin

Karlheinz Kutschenreiter
Deutsche Rechtsschutzversicherung AG, Mitglied des Vorstands, Rechtsanwalt und Mediator, Wiesbaden

Dr. Thomas Lapp
Rechtsanwalt und Mediator, Lehrbeauftragter der Johannes Gutenberg Universität Mainz, Mediationstrainer Mediation DACH, Frankfurt/Main

Christel Lengner, Ass. Jur.
Justitiarin in Berlin, Mediatorin (M.A.)

Dr. Gino Lörcher
Rechtsanwalt in Bergisch-Gladbach

Dr. Torsten Lörcher
Rechtsanwalt in Köln

Dr. Gisela Mähler
Rechtsanwältin und Leiterin des Ausbildungsinstitutes EIDOS PROJEKT MEDIATION, München

Dr. Hans-Georg Mähler
Rechtsanwalt und Leiter des Ausbildungsinstitutes EIDOS PROJEKT MEDIATION, München

Johann Majer
Dipl.-Psych. in Lüneburg

Dr. Anja Mayer
Geschäftsführerin des Notarversicherungsfonds, Rechtsanwältin, Licenciée en droit, Düsseldorf

Anne Ruth Moltmann-Willisch LL.M.
Richterin am Landgericht und Mediatorin, Berlin

Prof. Dr. André Niedostadek, LL.M.
Professor an der Hochschule Harz, Halberstadt und Wirtschaftsmediator, Düsseldorf

Dr. Reiner Ponschab
Rechtsanwalt und Mediator, Ponschab & Partner, München

Prof. Dr. Dr. h.c. Hanns Prütting
Universitätsprofessor an der Universität zu Köln, Direktor der Institute für Verfahrensrecht und für Anwaltsrecht

Sabine Pütz
Deutsche Rechtsschutzversicherung AG, Rechtsanwältin und Mediatorin, Wiesbaden

Prof. Dr. Anusheh Rafi
Rektor an der Evangelischen Hochschule Berlin, Mediator BM und Mediationsausbilder BM, 1. Vorsitzender vom Bundesverband Mediation, Mediator, Coach und Rechtsanwalt, Berlin

Prof. Dr. Ulrich Ramsauer
Rechtsanwalt bei Görg Partnerschaft von Rechtsanwälten in Hamburg, Universitätsprofessor an der Universität Hamburg und Vorsitzender Richter am OVG a.D., Hamburg

Prof. Dr. Jörg Risse, LL.M.
Rechtsanwalt in Frankfurt/Main

Friedrich R. von Samson-Himmelstjerna
Patentanwalt und Dipl.-Phys., München

Prof. Dr. Katharina Gräfin von Schlieffen
Universitätsprofessorin an der FernUniversität Hagen

Klaus Schmidt
Leitungsmitglied der Forschungsgruppe Mediation, Ausbilder in Interkultureller Mediation, Mediator, Berlin

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Autorenverzeichnis

Adrian Schweizer
Fürsprecher, Rechtsanwalt, Wirtschaftsmediator und Executive Coach in Zürich, Lehrbeauftragter an den Universitäten Hagen und Karlsruhe sowie an der Hochschule Luzern

Alexander Segura
Mediator in Bonn

Dr. rer.pol. Markus Troja
Mediator in Oldenburg

Arthur Trossen
Richter am Amtsgericht, Mediator, Altenkirchen

Prof. Dr. Roman Trötschel
Universitätsprofessor an der Leuphana Universität Lüneburg

Dr. rer. pol. Jan C. Vaterrodt
Roland Rechtsschutz-Versicherungs-AG, Köln

Beate Voskamp, Dipl.-Ing.
Freie Landschaftsarchitektin, Mediatorin und Geschäftsführerin der MEDIATOR GmbH, Berlin

Christof Wagner
Dipl.-Sozialpädagoge, Baumediator, Rechtsanwalt und Fachanwalt für Bau- und Architektenrecht, München

Dr. Robert Walz, LL.M.
Notar in München, Lehrbeauftragter an der Universität Regensburg

Dr. Felix Wendenburg, M.B.A.
Wissenschaftliche Leitung Master-Studiengang Mediation, Co-Leitung Kernbereich Wirtschaft/Institut für Konfliktmanagement Europa-Universität Viadrina in Frankfurt (Oder)

Dr. Mark Wilhelm, LL.M.
Rechtsanwalt und Fachanwalt für Versicherungsrecht, Düsseldorf

Bianca Winograd
Mediatorin (BAFM), Rechtsanwältin und Fachanwältin für Familienrecht, München

Prof. Douglas H. Yarn
Universitätsprofessor an der Georgia State University in Atlanta/USA

Prof. Dr. Horst Zillessen
ehemaliger Geschäftsführer und nun Beiratsmitglied der MEDIATOR GmbH, Berlin

— — —

Günther R. Hagen
Rechtsanwalt in München
(Sachverzeichnis)

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Vorwort zur dritten Auflage

Nach dreizehn Jahren Bestand und in der nunmehr dritten Auflage lässt sich mit Freude und Dankbarkeit für eine aufgeschlossene Leserschaft und einen inspirierten Autorenkreis feststellen, dass dieses Handbuch die Entwicklung der Mediation von Beginn an bis zum heutigen Stand einer neuen Teildisziplin enzyklopädisch begleitet hat, weshalb es als ihr Referenzwerk angesehen wird.

1. Die vorangegangenen, nunmehr vergriffenen Auflagen des Werks markieren zugleich die früheren Stadien, in denen sich die zunächst zögerliche Anerkennung der Mediation als „alternative" Konfliktbeilegung im deutschsprachigen Raum vollzog. Während die erste Auflage noch darauf zielte, Mediation in ihren Möglichkeiten und potenziellen Aufgabenfeldern vorzustellen, gab die zweite Auflage den erstarkenden, aber auch widerstreitenden Tendenzen Ausdruck. Eine Zäsur setzte das Mediationsgesetz von 2012, mit dem eine beachtliche Rechtsvernetzung des Mediationsverfahrens sowie die Entscheidung einiger rechtspolitischer Streitpunkte einhergingen. In der Folge kann die dritte Auflage des vorliegenden Werks wohlgeordnet als Chronik einer leidlich beruhigten Lage auftreten.

2. Darüber ist nicht zu verkennen, dass der gegenwärtige Entwicklungsstand auch kritisch gesehen wird und einige der alten Kontroversen fortbestehen. So bestehen unverändert Meinungsverschiedenheiten über disziplinäre und institutionelle Zuständigkeiten, zur Frage der Qualitätssicherung, der Methodenwahl, der Art und des Umfangs staatlichen Einwirkens oder wirtschaftsseitigen Einflusses auf die Mediation wie umgekehrt der Verbreitung der Mediation in bislang eher rechtsförmigen Ordnungen. Infolgedessen begegnen auch diesem Handbuch Erwartungen, für die eine oder andere Ansicht durch herausgeberische Entscheidungen – Gliederung, Gewichtung und den Inhalt betreffend – Stellung zu beziehen.

Die Schwierigkeiten beginnen freilich bereits damit, dass sich die Kritik in wenigstens zwei Lager teilt: die einen befürchten „die zunehmende Verrechtlichung" der Mediation, die anderen beklagen „die unaufhaltsame Konsensualisierung des Rechtswesens", die häufig infolge eines ausgedehnten Begriffsverständnisses generell unter das Schlagwort „Mediation" gefasst wird. Wer die Probleme vor allem in der sog. Verrechtlichung der Mediation erkennt, möchte in einem Handbuch naturgemäß die kommunikativen, psychologischen oder auch philosophischen Aspekte in den Vordergrund stellen und die Belange von Mediatoren aus den sozialen, therapeutischen und pädagogischen Grundberufen ansprechen. Wer hingegen in der Justiz, der Planung, Verwaltung und deren Vorfeldern bereits jetzt ein Übermaß an Mediation zu erkennen meint, konzentriert sich auf die rechtlichen Voraussetzungen und die mediative Streitbeilegung in den Justizberufen.

Tatsächlich lassen sich für beide Seiten belegbare Gründe anführen.

Mediation, die nicht rein privat und auf dem vielbesagten Schulhof praktiziert wird, ist in immer mehr Aspekten unter das Rechtsregime geraten. Zu nennen sind hier z. B. das MediationsG mit seinem normierten Aufgaben- und Pflichtenkanon für Mediatoren oder etwa die Musterverträge, die inzwischen wohl fast jeder Mediation den Rahmen stecken. Andererseits kommt man nicht umhin, eine Verstärkung der meditativen Elemente festzustellen, die entweder – bereits im Recht angelegt – nun gefestigt oder ganz neu eingeführt wurden, z. B. der gerichtliche Mediationsvorschlag nach § 278 a ZPO, der sog. Güterichter gemäß § 278 Abs. 5 ZPO, das gegenwärtige Familiengerichtsverfahren mit den §§ 36, 36 a, 135, 156 FamFG oder der Täter-Opfer-Ausgleich gemäß §§ 46 a StGB, 153 a Abs. 1 Nr. 5, 155 a StPO. Mediation, rechtlich

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

zunächst nur ein europäisches Projekt, ist von den nationalen Gesetzgebern aufgegriffen worden, nachdem es bereits in Teilen der Justiz verankert war, und hat sodann in den folgenden Jahren tatsächlich breiten Einfluss auf die unterschiedlichsten Verfahrensregelungen gewonnen: Sie hat konkret anstehende Verhandlungen bestimmt und die persönliche Einstellung von Juristinnen und Juristen in unterschiedlichen Funktionen beeinflusst, was letztlich einen manchmal tiefgreifenden Wandel in ihrem professionellen Habitus bewirkte.

Insofern dürften sich die Sphäre Recht (der norm- und entscheidungsorientierte Modus) und die Sphäre Mediation (als interpersonelle situative Interessenberücksichtigung) gegenseitig beeinflusst haben: Jede hat sich der anderen genähert, dabei vielleicht Spezifika eingebüßt, sich aber auch als Einheit reformiert, behauptet und neue Handlungschancen gewonnen.

Aussagekräftige Forschungen über diese Wechselwirkung liegen jedoch nicht vor, sie dürften sich auch als außerordentlich komplex erweisen. Deshalb scheint dieses Thema noch einiges Potenzial zu bieten.

Für diese aktuelle Auflage bedeutet dies, dass nicht einem der Bedenken einseitig gefolgt werden kann, sondern der Versuch einer sachlichen, allen Seiten gerecht werdenden Betrachtung unternommen wird. Besonderes Gewicht kommt dabei dem interdisziplinären Ansatz zu, wobei alle Beiträge die Voraussetzung erfüllen, auch für den allein an den rechtlichen Implikationen der Mediation interessierten Leser nachvollziehbar zu sein. Damit sei auch begründet, warum die Schnittfelder zwischen Mediation und Recht so vergleichsweise ausführlich und die durchaus ebenfalls bemerkenswerten Übergänge zu anderen Handlungsfeldern – wie etwa Moral, Therapie, Religion oder Ökonomie – weniger ausgeleuchtet werden.

3. Damit hängt ein weiterer Befund zusammen, der zugleich ein Potenzial der Mediation beschreibt: die Größe der noch unentdeckten Forschungslandschaft. Als Lehre und Praxis hat sich Mediation etabliert, gleichzeitig ist aber einzuräumen, dass sich die – zumeist ausgezeichnete – Fachliteratur vor allem an die Auszubildenden und fortbildungswilligen Mediatorinnen und Mediatoren richtet; es handelt sich um Lehrbücher und fachpädagogische Beiträge. Was zu vermissen ist, sowohl innerhalb der Lehre wie der übrigen Disziplin, sind die wissenschaftlichen, zumeist transdisziplinär zu erarbeitenden, aber letztlich fachspezifischen Grundlagen.

Hiermit kann nicht gemeint sein, beeindruckende Ergebnisse anderer Fächer aus ihrem

Kontext herauszugreifen und sodann ohne Weiteres mit einem Lehrsatz oder einer Erfahrung aus der Mediationspraxis zu verbinden. Auf diese Weise kann man illustrieren, aber nicht wissenschaftlich legitimieren.

Nicht minder problematisch erscheinen dezidierte Behauptungen, wo eine sorgfältige Ergründung oder wenigstens ein Relativieren am Platze wäre: etwa zum „richtigen“ Verfahren, zu dessen Phasen (Welche? Wie viele?), zu den Ge- und Verboten für den Mediator, zu bestimmten Schlüsselbegriffen in der Mediation, zur Qualität und zu Standards, aber auch zu theoretischen Konzepten wie der Eskalation oder der Beilegung von Konflikten, der Kommunikation und Kultur, zu Gewalt und Gefühl, Macht und Freiwilligkeit, Mensch und Gehirn. Die Faszination der Mediation, ihre Verästelung in nahezu alle Bereiche des Menschlichen, und damit auch alle Wissenschaften, die dies zum Gegenstand haben, birgt ein doppeltes Risiko: Verzagtheit – man bleibt auf der Ebene einer persönlichen Erfahrung, obwohl man generellere Muster ermitteln könnte – oder Dilettantismus – man verkündet Gesetze, obwohl es nur um Einzelerlebnisse geht.

So finden sich etliche Publikationen mit Aussagen, die auf undurchdachten oder einseitigen, aber schlicht ständig wiederholten Meinungen beruhen; als Begründung findet man allenfalls einen anerkannten, zumindest klingenden Namen.

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Diese Art von Wissen ist revisionsbedürftig. Es kann vielleicht den Anfang, aber keineswegs das Ziel einer Disziplin ausmachen, deren Professionsträger auf demselben Terrain wie Rechtsanwälte, Notare und andere akademische Berufe arbeiten, mit denen man kooperieren muss.

Dies ist einer der Gründe, warum sich dieses Handbuch um Darstellungen bemüht, die den akademischen Begründungserfordernissen entsprechen und den Rahmen ihrer selbstgesteckten wissenschaftlichen Voraussetzungen beachten. Soweit ein theoretischer Anspruch erhoben wird, sollte auch der Versuch erkennbar sein, ihn einzulösen. Zwar entgehen der Leserschaft damit manches interdisziplinäre Feuerwerk und einige interessante Exkursionen, die in fesselnden Coachings und bilderreichen, humorvollen Vorträgen anregen und verblüffen mögen – dafür findet er in diesem Kompendium einen Einblick in den bislang gesicherten, weitgehend anerkannten und vermutlich entwicklungsfähigen Wissensstand des Faches. Keiner Erwähnung bedarf, dass damit kein Anspruch auf Vollständigkeit erhoben wird. Eines sei dennoch ergänzt: Es wäre zu wünschen gewesen, man hätte auf einen höheren Forschungsstand, insbesondere eine bessere Datenlage zur deutschen Mediationspraxis zurückgreifen und so die Berichtsdichte über Methoden und Wirkungen steigern können.

4. Die Grundlagenarbeit, die das Fach noch erwartet, beschränkt sich nicht auf Wissenschaft und Forschung, sondern betrifft auch die philosophische Reflexion. Besonders Fragen der Gerechtigkeit und Fairness, und in diesem Zusammenhang der auf bewusster oder unbewusster Wertung basierenden Ergebnissteuerung, werden immer wieder aufgeworfen, aber selten befriedigend erörtert.

In dem Umfang, in dem Mediation alltäglicher wird, gewinnt sie auch Abstand zu den übergeordneten Begründungen und Begründungsfragmenten, welche zu Beginn der „alternativen Bewegung“ ihre Formation verliehen haben. In der Mixtur aus verdünntem, ohnehin nie homogenem Altbestand, neuen soziokulturellen Herausforderungen und dominierenden pragmatischen Vorgaben zumeist juristischer Art ist inzwischen kein Maßstab mehr erkennbar.

Die erforderliche selbstreflexive Neubestimmung der Mediation scheint jedoch, wie die Erfüllung der anderen, bereits genannten Desiderate als Herausforderung für das gesamte Fach. Die Herausgabe eines Handbuchs umfasst, das liegt in der publizistischen Gattung begründet, nicht die Vergabe von Forschungs- und Entwicklungsaufträgen. Dennoch, davon mag man sich nach einer gründlichen oder auch nur punktuellen Lektüre überzeugen, gib es auch unter dieser Voraussetzung genug zu tun.

So sind wir davon überzeugt, dass ein zyklisch überarbeitetes, systematisches Nachschlagwerk die Mediation – ganz gleich in welcher Form sie ausgeübt, *er*lebt oder als Haltung *ge*lebt wird – auf eine besondere Weise reflektieren, befördern und wirkungsvoll begleiten kann. Der neuesten Generation von Mediatorinnen und Mediatoren mag es eine Einstiegs- und erste Orientierungshilfe sein, den erfahrenen Konfliktmittlern unter den Lesern die erneute Begegnung mit einem altbekannten Wegbegleiter, allen anderen ein Zwischenbericht über eine gesellschaftsweite Veränderung, die auf Vernunftserwägungen beruht und jetzt ihren Platz in der Wirklichkeit findet.

München und Hagen, *Fritjof Haft*
im Oktober 2015 *Katharina Gräfin von Schlieffen*

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Vorwort zur ersten Auflage

Auf einer ungebrochenen Welle der Begeisterung, Hoffnung und des persönlichen Engagements hat die Mediation auch hierzulande längst die Schwelle vom Experiment zur Institution überschritten. Aus der aufsehenerregenden Alternative zum Gerichtsweg wurde eine unentbehrliche Option für die unterschiedlichsten Formen der Konfliktbewältigung, deren Sinn und Nutzen niemand mehr grundsätzlich bezweifelt. Da mit dieser Entwicklung auch die Erfahrungen und Einsichten über Mediation gewachsen sind, und die einschlägigen Publikationen, Tagungen, Vereinigungen und Schulungen überhand zu nehmen drohen, ist es an der Zeit, einen geordneten Wissensbestand aufzubauen und in griffiger Form allen Interessierten zugänglich zu machen.

Die bewährte Form hierfür ist das sogenannte Handbuch, das zwar üblicherweise nicht eben handlich ist, aber dem Leser verspricht, sich gleichsam mit einem Handgriff über die ganze Spannweite seines Themas orientieren zu können. So versucht auch das vorliegende Werk, über die Theorie und Praxis mediativen Konfliktmanagements kompakt und umfassend Auskunft zu geben. Ob für den Berufsalltag oder die Zwecke der Forschung: Das Handbuch für Mediation soll den Erfahrungsstand sichern, Regeln und Prinzipien einer erfolgreichen Konfliktbewältigung diskutieren und die Verbreitung von mediativen Verfahren durch Hintergrundinformationen, Beispiele und praktische Anregungen unterstützen.

Die Interdisziplinarität des Gegenstands bedingt es, dass dabei rechtliche Aspekte genauso zur Sprache kommen wie kommunikationswissenschaftliche, psychologische oder soziologische. Der Erklärungshorizont wird von dem Umstand geprägt, dass die meisten der hier versammelten Autoren juristisch vorgebildet sind und oft auch – neben ihrem Engagement für die Mediation – in „klassischen" juristischen Berufen arbeiten. Der Adressatenkreis ist jedoch genauso wenig auf Juristen wie auf ausgebildete Mediatoren beschränkt. Einige Beiträge wenden sich zwar vor allem an den berufserfahrenen Konfliktmanager, sei er Anwalt, Notar oder Richter, die meisten Autoren richten sich jedoch vornehmlich an die Neugierigen, die am Anfang ihrer Karriere oder einer beruflichen Umorientierung stehen. In weiten Teilen dürfte das Buch auch für Leser interessant sein, die keine Absichten haben, selbst als Mediator tätig zu werden: All jene Verantwortlichen, welche erwägen, ein anstehendes Problem mit Hilfe eines Mediationsverfahrens zu lösen oder welche die Mediation als ständige Verfahrensoption in ihrem Umfeld einrichten wollen.

Die Dynamik der Mediationsbewegung und die Aktualität der anstehenden Fragen haben es nahe gelegt, möglichst viele Experten aus den unterschiedlichsten Anwendungsfeldern zu Wort kommen zu lassen. Der Leser lernt die zentralen Annahmen und die verschiedenen Standpunkte zu Theorie und Praxis kennen und erhält einen unverstellten Einblick in die Arbeitsweise von Mediatoren und anderen Konfliktmanagern, die ihre Arbeit mit mediativen Elementen bereichern.

Das Konzept dieses Handbuchs schließt es aus, das Thema Mediation in der systematischen Geschlossenheit zu präsentieren, die gerade Juristen gewöhnt sind. Die Mediationsbewegung hat sich zwar schon mit beachtlichem Erfolg organisiert, integriert und vorhandene Information aufbereitet; Mediation als Fachgebiet ist jedoch noch immer eine neue, erstaunlich und oft unvorhersehbar expandierende Materie. Jeder Anwendungsbereich hat seine eigene Entwicklungsgeschwindigkeit und sein besonderes Verhältnis zu Justiz und Recht. Ob es um Probleme innerhalb von Familien oder Betrieben, zwischen Unternehmen oder Bürgern und Behörden geht: In jedem Konfliktfeld herrschen andere ökonomische und soziale Zwänge, die andere Vorgehensweisen bei der Streitbeilegung erfordern und nach spezifisch vorund ausgebilde-

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

ten Mediatoren verlangen. Hinzu kommt, dass Mediation ein Gebiet ohne durchgängige Normierung ist. Prinzipien und Qualitätsstandards entwickeln sich in unterschiedlicher Art und Intensität. Einige Regeln finden bereits breite Anerkennung, andere sind umstritten. Das Terrain Mediation ist nicht von einer einheitlichen Ordnung durchzogen; es wird von einigen Grundüberzeugungen beherrscht und im Übrigen lediglich durch eine – wenn auch stetig wachsende – Anzahl lose verbundener Orientierungspunkte strukturiert. Demzufolge fehlt es auch an einer einheitlichen „Dogmatik"; das Mediationsverständnis, das den Beiträgen zu diesem Werk zugrunde liegt, ist reich an Nuancen, nicht selten originell und auf besondere Konstellationen zugeschnitten.

Diese Vielfalt wundert niemanden, der bedenkt, dass es an einer zentralen Instanz fehlt, welche die Implementation von Mediation verbindlich regeln und steuern könnte. Der deutsche Gesetzgeber hat Mediation als eigenständiges Verfahren der Konfiktbewältigung bislang kaum zur Kenntnis genommen. Keiner Behörde, Vereinigung oder Unternehmung wollte es bislang gelingen, die vielfältigen Aktivitäten der Praxis in ein Regelwerk zu zwingen. Das Ergebnis ist eine Pluralität, die den konventionellen Juristen vielleicht befremdet, die aber ihre deutlichen Vorzüge hat: Wer heute Konfliktmanagement betreibt, ist nicht gezwungen, Mediation als Einheitskonzept nachzubuchstabieren, sondern kann – ausgehend von wenigen anerkannten Grundgedanken – auf verschiedene Ansätze und Verfahrensweisen zurückgreifen und daraus Varianten aufgreifen und weiterentwickeln, die ihm für sein eigenes Handlungsfeld und seinen persönlichen Verhandlungsstil geeignet erscheinen.

In diesem Sinne kann und will dieses Handbuch sein Thema nicht aus einer Zentralperspektive, sondern aus der Sicht vieler Kenner mit unterschiedlichem wissenschaftlichem Hintergrund und professioneller Erfahrung beleuchten. Diese Zusammenschau muss die Orientierung ersetzen, die sonst durch Gesetze oder Lehrgebäude geleistet wird.

Zum Ausgleich folgt die Gliederung der Beiträge einem gewohnten Muster. Das erste Kapitel beschäftigt sich mit den Grundlagen der Mediation und beginnt mit einem illustrativen Einstieg, der einen Fall aus dem Arbeitsalltags eines Mediators schildert. Dieser Beitrag ist besonders für jene Leser geeignet, die sich das Thema Mediation erstmals über einen lebensnahen Einblick in die Tätigkeit eines Konfliktmanagers erschließen möchten. Anschließend erfährt man Wissenswertes über die Geschichte, die rechtspolitische und internationale Entwicklung und die Chancen der Mediation. Das Verhältnis zu Recht und Gerechtigkeit wird beleuchtet und die Bedingungen und Folgen ihrer Interdisziplinarität skizziert.

Das nächste Kapitel behandelt das Kernstück einer jeden Mediation: Das Verhandeln. Während jeder Mediation wird verhandelt; Mediation wurde aus den Konzepten für ein rationales, kooperatives Verhandeln entwickelt, das die Konfliktlösung nicht in der Durchsetzung von Positionen, sondern in der kreativen Berücksichtigung vereinbarer Interessen sieht. Damit sind die Theorien und Techniken, die in diesem Kapitel zu einem erfolgreichen Verhandeln anleiten, auch unverzichtbare Wissensgrundlage für jeden Mediator.

Mit der Durchführung des Mediationsverfahrens befasst sich das dritte Kapitel, das den Leser mit der Rolle des Mediators, seinen Arbeitsprinzipien, dem Verfahrensablauf und der Vermarktung professionellen Konfliktmanagements vertraut macht. In diesem Abschnitt erfährt man, was eigentlich genau unter einer Mediation zu verstehen ist und was in Fachkreisen als Begriffs- und Regelbestand inzwischen Anerkennung findet.

Das Kapitel Mediation und klassische Berufsbilder soll Sie über die Vereinbarkeit Ihres eigenen Berufsstandes mit dem Berufsbild des Mediators informieren. Wo gibt es Gemeinsamkeiten und wo Unterschiede? Anwälte, Psychologen und Notare erfahren hier, wie sie Mediation in Verbindung mit ihrer Hauptprofession einsetzen können, wo

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Grenzen zwischen den Tätigkeiten zu ziehen sind und wo die berufstypische Kommunikation durch mediative Elemente angereichert werden kann.

Anschließend werden die Rechtlichen Rahmenbedingungen des mediativen Verfahrens vorgestellt. Infolge der vielen Schnittstellen von Mediation und Recht, von autonomem Verhandeln und staatlicher Regulierung ergeben sich zahllose Fragen, über die ein Mediator und seine Klienten informiert sein müssen. Wie verhält sich Mediation zu einem künftigen oder einem bereits laufenden Gerichtsprozess, insbesondere einem straf- oder einem verwaltungsgerichtlichen Verfahren? Wie lassen sich die Ergebnisse einer Mediation durchsetzen, wie sichert man die Vertraulichkeit des Mediationsverfahrens, was kann eine Haftung des Mediator begründen und wie verhält es sich mit den Honoraren und Kosten?

Im sechsten Abschnitt Arbeitsgebiete wird aus der Vielfalt der mediativen Praxis berichtet und ein überraschendes Spektrum von Anwendungsmöglichkeiten vorgestellt. Dieser Teil des Werks versteht sich auch als Sammlung richtungsweisender, entwicklungsfähiger Ideen, die den Leser anregen können, den Einsatz von Mediation in anderen Lebensbereichen zu erproben.

Sollte dieses Handbuch bei Ihnen das Interesse geweckt haben, sich selbst, Mitarbeiter oder Angehörige Ihrer Institution als Mediator ausbilden zu lassen, so finden Sie im letzten Teil einen Überblick zu den wichtigsten Stellen, die derzeit im deutschsprachigen Raum entsprechende Studien und Kurse anbieten. Dabei haben sich die Herausgeber um Vollständigkeit bemüht, bitten aber angesichts der Dynamik der Mediationsbewegung um Nachsicht, wenn dieses Ziel nicht (oder beim Erscheinen des Werkes nicht mehr) vollständig erreicht werden konnte (oder kann). Außerdem lernen Sie die wichtigsten Vereinigungen und Einrichtungen kennen, die sich die Förderung der Mediation zum Ziel gesetzt haben.

Wir hoffen, dass Ihnen dieses Handbuch informative und anregende Lektüre bietet und würden uns freuen, wenn Sie uns durch Ihre Kritik und Vorschläge helfen würden, das begonnene Netz weiter zu weben.

Tübingen und Hagen, *Fritjof Haft*
im Frühjahr 2002 *Katharina Gräfin von Schlieffen*

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Inhaltsübersicht

	Seite
Verzeichnis der Autorinnen und Autoren	V
Vorwort zur dritten Auflage	IX
Vorwort zur ersten Auflage	XIII
Abkürzungsverzeichnis	XXI

1. Kapitel. Grundlagen

§ 1 Einführung in die Mediation *(von Schlieffen)*	3
§ 2 Entwicklung und Stand der Mediation – ein historischer Überblick *(Hehn)*	77
§ 3 Verhandlung und Mediation *(Haft)*	99
§ 4 Verhaltenswissenschaftliche Grundlagen des Verhandelns und der Mediation *(Klinger/Bierbrauer)*	109
§ 5 Kooperatives Verhalten – die Alternative zum (Rechts-)Streit *(Schweizer)*	139
§ 6 Verhandlungsforschung als Grundlage einer Mediationstheorie *(Trötschel/Majer/Höhne)*	163
§ 7 Mediation in Abgrenzung zu anderen Verfahren außergerichtlicher Konfliktbewältigung *(Haaß)*	187
§ 8 Entstehung und Bearbeitung von Konflikten *(Schmidt)*	209
§ 9 Mediation und Justiz *(Bamberger)*	225

2. Kapitel. Ausgewählte Ansätze

§ 10 Der systemisch-konstruktivistische Ansatz *(Duss-von Werdt)*	251
§ 11 Ergebnisorientierte Mediation *(Ponschab)*	277
§ 12 Transformative Mediation – Der Mensch im Mittelpunkt *(Hösl)*	289

3. Kapitel. Methode

§ 13 Rolle und Aufgabe des Mediators – Prinzipien der Mediation *(Kracht)*	301
§ 14 Ablauf und Phasen einer Mediation *(Kessen/Troja)*	329
§ 15 Mediative Interventionen *(Gläßer)*	357
§ 16 Kommunikation in der Mediation *(Dörrenbächer)*	389
§ 17 Die Suche nach kreativen Lösungen *(Greiter)*	405
§ 18 Psychologie der Mediation *(Ittner)*	431
§ 19 Interdisziplinäre Co-Mediation: Zur Zusammenarbeit von Rechtsanwälten und Psychologen *(Bernhardt/Winograd)*	445
§ 20 Mediation bei Großprojekten *(Kessen/Voskamp/Zillessen)*	463
§ 21 Shuttle-Mediation *(Blasweiler)*	487
§ 22 KurzZeitMediation *(Krabbe)*	499
§ 23 Online-Mediation *(Lapp)*	505
§ 24 Menschen mit Erkrankungen und Behinderungen in der Mediation *(Gunia-Hennecken)*	519

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Inhaltsübersicht

4. Kapitel. Rechtlicher Rahmen

§ 25 Vertragsbeziehungen in der Mediation *(Fischer)* 535
§ 26 Das Mediationsgesetz *(Trossen)* 585
§ 27 Sicherung der Unabhängigkeit und Neutralität des Mediators *(Greger)* 599
§ 28 Sicherung der Vertraulichkeit *(Hartmann)* 611
§ 29 Haftung *(Jost)* 635
§ 30 Durchsetzbarkeit von Mediationsergebnissen *(Lörcher/Lörcher)* 649

5. Kapitel. Arbeitsgebiete

A. Privatleben – Wirtschaft – Beruf

§ 31 Familienmediation *(Mähler/Mähler)* 667
§ 32 Mediation im Erbrecht *(Beisel)* 707
§ 33 Mediation im Arbeitsrecht *(Prütting)* 733
§ 34 Mediation im Privaten Baurecht *(Wagner)* 751
§ 35 Mediation im Wirtschaftsrecht *(Risse)* 777
§ 36 Konfliktmanagement im Unternehmen *(Ponschab/Dendorfer-Ditges)* 813
§ 37 Mediation im Insolvenzrecht-Sanierungsmediation *(Kassing)* 845
§ 38 Versicherungsrechtliche Schadenregulierung unter Einsatz mediativer Elemente *(Wilhelm/Mayer)* 867
§ 39 Mediation im Gewerblichen Rechtsschutz *(Chrocziel/Samson-Himmelstjerna)* 899

B. Verwaltung – Planung – Politik

§ 40 Mediation im Verwaltungsrecht *(Holznagel/Ramsauer)* 921
§ 41 Mediation im Sozialrecht *(Kilger)* 955
§ 42 Mediation im Gesundheitswesen *(Ewig)* 977
§ 43 Mediation in öffentlich-rechtlichen Hochschulen *(von Bargen)* 1005
§ 44 Schulmediation *(Ennuschat)* 1023
§ 45 Mediation in der Polizei *(Segura)* 1041

C. Strafrecht

§ 46 Strafrecht und Strafprozess *(Eisele)* 1061
§ 47 Mediation beim Täter-Opfer-Ausgleich *(Kerner)* 1097

6. Kapitel. Berufsbilder

§ 48 Der Rechtsanwalt als Mediator *(Friedrichsmeier/Hammann)* 1123
§ 49 Der Notar als Mediator *(Walz)* 1141
§ 50 Der Psychologe als Mediator *(Kempf)* 1175
§ 51 Der Richter als Mediator – das erweiterte Güterichtermodell in der Zivilgerichtsbarkeit *(Moltmann-Willisch)* 1199

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

7. Kapitel. Qualitätssicherung

§ 52 Mediation und Zertifizierung *(Rafi)* 1215
§ 53 Aus- und Fortbildung *(Burchardt/Johnston)* 1225

8. Kapitel. Markt und Mediation

§ 54 Ökonomische Aspekte der Mediation *(Groß)* 1243
§ 55 Marketing für Mediatoren *(Krauter/Vaterrodt)* 1257
§ 56 Die Kosten der Mediation *(Ponschab/Kracht)* 1275
§ 57 Mediation und Rechtsschutzversicherungen *(Kutschenreiter/Pütz)* 1305

9. Kapitel. Internationales Umfeld

§ 58 Mediationsgesetzgebung: Regelung eines flexiblen Verfahrens im internationalen Vergleich *(Wendenburg)* 1323
§ 59 Mediation in den USA *(Yarn)* 1335
§ 60 Mediation in Portugal *(Caser)* 1347
§ 61 Mediation in der Schweiz *(Gasser)* 1359
§ 62 Mediation in Österreich *(Falk)* 1371
§ 63 Mediation in Großbritannien *(Niedostadek)* 1385
§ 64 Mediation in Frankreich *(Jänicke)* 1399
§ 65 Cross-Border-Mediation in der Europäischen Union (EU) *(Lengner)* 1415

Sachregister *(Hagen)* 1429

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG