

## [Ich sehe was, was du nicht siehst](#)

Durch Perspektivenwechsel zu besseren Ergebnissen

Bearbeitet von  
Frauke Ion, Boris Grundl

1. Auflage 2014. Buch. 248 S. Gebunden  
ISBN 978 3 86936 595 4  
Format (B x L): 15,6 x 23 cm  
Gewicht: 400 g

[Weitere Fachgebiete > Psychologie > Psychologie: Allgemeines > Psychologie:  
Sachbuch, Ratgeber](#)

Zu [Leseprobe](#)

schnell und portofrei erhältlich bei

  
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung [beck-shop.de](#) ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

# Inhalt

Vorwort von Boris Grundl 9

Einleitung: Erfolgsfaktor Perspektivenwechsel 13

## Das 5-Sterne-Prinzip 21

Bedürfnisse 21

Sichtweisen 22

Das Gehirn 23

Verhalten 24

Ergebnisse 25

## Der erste Stern – unsere Bedürfnisse 27

Was Bedürfnisse sind und wie sie entstehen 29

Wie man Bedürfnisse erfassen und darstellen kann 35

Welchen Einfluss Bedürfnisse auf unsere  
Sichtweisen haben 41

Selbstreflexion: Was sind Ihre persönlichen  
Bedürfnisse? 48

Praxistipp: Wie Sie Ihre Bedürfnisse  
befriedigen können 50

## Der zweite Stern – unsere Sichtweisen 57

Was Sichtweisen sind und wie sie entstehen 59

Warum wir unterschiedliche Sichtweisen haben und  
wie sie uns unbewusst leiten 71

Wie Sichtweisen menschliche Beziehungen beeinflussen	75
Selbstreflexion: Was sind Ihre persönlichen Sichtweisen?	80
Praxistipp: Wie Sie Ihre Sichtweisen verändern können	82

### **Der dritte Stern – unser Gehirn 85**

Wie Automatismen und Emotionen unsere Handlungen bestimmen	87
Warum Selbst- und Fremderkenntnis der erste Schritt ist	94
Selbstreflexion: Wie funktioniert Ihr Gehirn?	95
Praxistipp: Wie Sie Ihr Gehirn nutzen können, um Ergebnisse kognitiv zu beeinflussen	98

### **Der vierte Stern – unser Verhalten 101**

Was ist Verhalten?	103
Warum wir uns unterschiedlich verhalten	108
Wie Sie Verhaltensmuster erkennen und bedienen können	114
Selbstreflexion: Wie sieht Ihr »typisches Verhalten« aus?	131
Praxistipp: Wie Sie Ihr Verhalten beeinflussen können	140

### **Der fünfte Stern – unsere 5-Sterne-Ergebnisse 145**

Was macht 5-Sterne-Ergebnisse aus?	147
Warum alles zu einem Ergebnis führt	149
Was ist Ihr Weg zu 5-Sterne-Ergebnissen?	160
Selbstreflexion: Was sind Ihre Wunschergebnisse?	163
Praxistipp: Wie Sie zu Ihren gewünschten Ergebnissen kommen und langfristig Ihre Bedürfnisse befriedigen	167

## **Die Anwendung des 5-Sterne-Prinzips im Lebensalltag:**

**erfolgreich durch Perspektivenwechsel 171**

Ist-Analyse 173

Führung 174

Personalauswahl 197

Umgang mit Kollegen 205

Kommunikation mit dem Kunden 208

Verkauf 211

Privatleben 217

## **Zusammenfassung 227**

Der erste Stern: Bedürfnisse 228

Der zweite Stern: Sichtweisen 229

Der dritte Stern: das Gehirn 230

Der vierte Stern: das Verhalten 231

Der fünfte Stern: die Ergebnisse 233

Danke! 237

Literatur 239

Register 244

Über die Autorin 247