

# Risikomanagement

Wie gesund ist Ihr Krankenhaus?

von

Sonja Holzäpfel, Alexander Neufang, Josef Mischo

1. Auflage

Risikomanagement – Holzäpfel / Neufang / Mischo

schnell und portofrei erhältlich bei [beck-shop.de](http://beck-shop.de) DIE FACHBUCHHANDLUNG

Thematische Gliederung:

Public Health, Gesundheitsökonomie, Gesundheitspolitik

Tectum 2013

Verlag C.H. Beck im Internet:

[www.beck.de](http://www.beck.de)

ISBN 978 3 8288 3265 7

Sonja Holzäpfel  
Alexander Neufang  
Dr. Josef Mischo

## **Risikomanagement**

**Wie gesund ist Ihr Krankenhaus?**

Tectum Verlag

Sonja Holzäpfel  
Alexander Neufang  
Dr. Josef Mischo  
Risikomanagement. Wie gesund ist Ihr Krankenhaus?  
© Tectum Verlag Marburg, 2013  
ISBN: 978-3-8288-3265-7

Satz und Layout: Christine Lang | GRÜNFLINK  
Umschlagidee und -abbildung: © R. Harwath | [www.harwathdesign.de](http://www.harwathdesign.de)  
Umschlaggestaltung: Heike Amthor | Tectum Verlag  
Druck und Bindung: CPI buchbücher.de, Birkach  
Printed in Germany  
Alle Rechte vorbehalten

Besuchen Sie uns im Internet  
[www.tectum-verlag.de](http://www.tectum-verlag.de)



**Bibliografische Informationen der Deutschen Nationalbibliothek**

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Angaben sind im Internet über <http://dnb.ddb.de> abrufbar.

## Inhalt

Vorwort der Herausgeber .....	7
Teilnehmer .....	9
Risikobasiertes Qualitätsmanagement .....	13
Ist Ihr Krankenhaus gesund? Risikoaudits als Instrument zur Früherkennung und Prävention.....	25
Praxisbericht: Einführung eines CIRS-Systems und Zwischenfallerfassung mit dem EDV-System „riskop“ im Krankenhaus.....	39
Praxisbericht: Einführung von Patientenarmbändchen zur sicheren Patientenidentifikation.....	49
Gesetz zur Verbesserung der Rechte von Patientinnen und Patienten.....	59
Die Arbeit der Gutachter- und Schlichtungsstellen der Ärztckammern .....	69
Ökonomisches Risikomanagement im Krankenhaus – aus der Pflicht wird eine Chance!.....	75
Risikomanagement in Bezug auf MDK-Überprüfungen.....	85
Risikomanagement in Bezug auf die Infrastruktur .....	95
Psychologie des Fehlers .....	101
Wenn das Kind in den Brunnen gefallen ist... – Das „London Protocol“ als wirksames Instrument bei der internen Bearbeitung von Schadensfällen .....	107
Literatur/Quellen .....	123
Autoren.....	127