

Beck kompakt

# Die neue Mitarbeiterführung

Führen als Coach

von  
Dr. Stefan Hölscher

1. Auflage



Verlag C.H. Beck München 2015

Verlag C.H. Beck im Internet:

[www.beck.de](http://www.beck.de)

ISBN 978 3 406 67415 0

Zu [Leseprobe](#)

schnell und portofrei erhältlich bei [beck-shop.de](http://beck-shop.de) DIE FACHBUCHHANDLUNG

# beck-shop.de

Die neue Mitarbeiterführung

Führen als Coach

Stefan Hölscher



C.H. BECK

# beck-shop.de

So nutzen Sie dieses Buch

Die folgenden Elemente erleichtern Ihnen die Orientierung im Buch:

## *Beispiele*

*Die Beispiele illustrieren das Gesagte.*

## *Definitionen*

*Hier werden Begriffe kurz und prägnant erklärt.*

Hier finden Sie nützliche Tipps und Empfehlungen.

## *Checkliste*

✓ Die Listen fassen wichtige Punkte für Sie zusammen.

## **Auf den Punkt gebracht**

Am Ende der Hauptkapitel ist das Wichtigste noch einmal zusammengefasst.

Die neue Mitarbeiterführung	5
Was ist Chef-Mitarbeiter-Coaching?	9
Coaching ist partnerschaftlich	10
Coaching braucht ein Anliegen	13
Coaching ist die Kunst des Fragens und Zuhörens	19
Coaching ist auf hilfreiches Feedback angewiesen	23
Coaching findet systematisch und mitten im Alltag statt	25
Welche Voraussetzungen brauchen Sie in Ihrer Führungskultur?	29
Coaching erfordert eine Wertschätzungs- und Vertrauenskultur	29
Coaching erfordert eine konstruktive und lebendige Feedbackkultur	36
In welchen Situationen coachen Sie?	45
Anlässe für Chef-Mitarbeiter-Coaching	45
Kriterien für Chef-Mitarbeiter-Coaching	47
Wenn Coaching nicht hilft	52
Wie gestalten Sie den Ablauf eines Coachings?	55
Typische Coachingphasen	56
Anliegen und Ziele klären	57

Die Situation erkunden	61
Hypothesen und Lösungsideen entwickeln	63
Strategien und Vorgehensweisen planen	66
Geplantes umsetzen	67
Erfahrungen reflektieren	68

## Welche Methoden brauchen Sie als Coach? 73

Achtsames Zuhören und Wahrnehmen	73
Spiegeln	75
Erkundendes Fragen	79
Feedback geben	99
Hypothesen und Ideen entwickeln	104
Vorgehensweisen planen	111
Erfahrungen auswerten und metareflektieren	112
Exkurs: Hilfreiche innere Einstellungen	115

## Wie unterstützen Sie als Coach Ihr ganzes Team? 119

## Coachingkultur weiterentwickeln 127

## Der Autor 128