

Inhalt

Geleitwort	9
Vorwort	11
1 Was ist Ingenieurpsychologie?	13
1.1 Definition und Arbeitsgebiete	15
1.2 Geschichte	18
1.3 Grundbegriffe	20
1.4 Abgrenzung	24
1.5 Anwendungsgebiete und Fragestellungen ...	26
1.6 Zusammenfassung	28
1.7 Literaturempfehlungen	29
2 Psychologische Modelle	30
2.1 Psychologische Prozesse bei der Mensch- Maschine-Interaktion	32
2.2 Das SEEV-Modell	37
2.3 Das Modell multipler Ressourcen	42
2.4 Zusammenfassung	46
2.5 Literaturempfehlungen	48
3 Methoden	50
3.1 Psychologische Designansätze	52
3.2 Aufgaben im Designprozess	55
3.3 Anforderungen an Systeme und Systembewertung	59
3.4 Planung empirischer Studien	67
3.5 Typische Messverfahren	72
3.6 Zusammenfassung	76
3.7 Literaturempfehlungen	78
3.8 Hilfreiche Seiten im Internet	78

4	Visuelle Informationen und Anzeigen	79
4.1	Arten visueller Informationen.....	80
4.2	Visuelle Wahrnehmung.....	84
4.3	Gestaltungsprinzipien visueller Informationen	93
4.4	Gute Grafiken.....	98
4.5	Zusammenfassung	103
4.6	Literaturempfehlungen.....	105
5	Akustische, verbale und textliche Informationen ...	106
5.1	Das akustische Signal.....	108
5.2	Akustische Warnungen	111
5.3	Sprachdialogsysteme.....	118
5.4	Lesen und Textgestaltung.....	123
5.5	Zusammenfassung	127
5.6	Literaturempfehlungen.....	129
6	Bedienung	130
6.1	Manuelle Kontrolle.....	133
6.2	Anforderungen an Bedienelemente.....	139
6.3	Gestaltungsprinzipien.....	147
6.4	Zusammenfassung	153
6.5	Literaturempfehlungen.....	156
7	Mensch-Computer-Interaktion	157
7.1	Was ist eine Schnittstelle?	160
7.2	Grundsätze für Dialoge.....	166
7.3	Evaluation von Software	174
7.4	Zusammenfassung	178
7.5	Literaturempfehlungen.....	180
8	Automation	181
8.1	Definition und Anwendungsgebiete	182
8.2	Stufen der Automation	185
8.3	Funktionsteilung – Mensch oder Automation?	190

8.4	Problemkreise der Automation.....	193
8.5	Auswege und Lösungsansätze.....	200
8.6	Zusammenfassung.....	203
8.7	Literaturempfehlungen.....	205
9	Ein kurzer Ausblick...	206
	Literatur	211
	Stichwortverzeichnis	215