

Edition Management

Lexikon Qualitätsmanagement

Handbuch des Modernen Managements auf Basis des Qualitätsmanagements

Bearbeitet von
Hans-Dieter Zollondz, Michael Ketting, Raimund Pfundtner

2. Auflage 2000. Buch. Rund 1500 S. Hardcover
ISBN 978 3 486 58465 3
Format (B x L): 17 x 24 cm

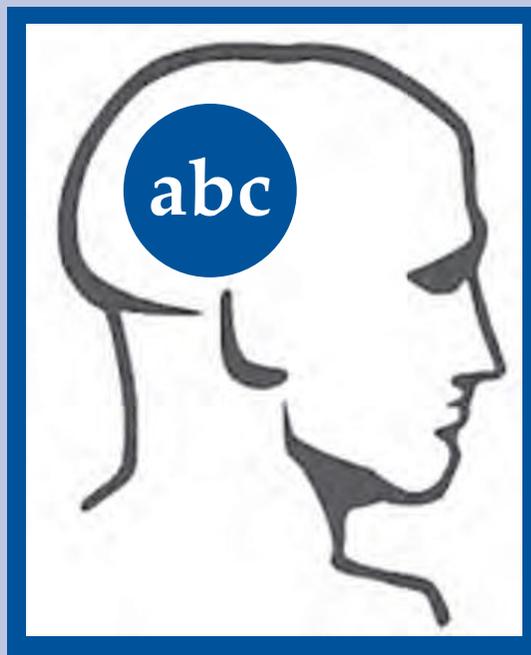
[Wirtschaft > Management > Qualitätsmanagement](#)

schnell und portofrei erhältlich bei

**beck-shop.de**
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

Inhaltsübersicht



	Seite
Vorwort	V
Aus dem Vorwort zur 1. Auflage	IX
Einführung	X
1 Warum ein Lexikon zum Qualitätsmanagement fehlt	
2 Zur verfolgten Zielsetzung	
3 Zu den Begriffen der ISO 9000	
4 Zur Konzeption des Lexikons Qualitätsmanagement	
5 Zum Umgang mit dem Lexikon – Benutzerhinweise	
Abkürzungsverzeichnis	XV
Wege in das Qualitätsmanagement	XXI
1 Nicht nur zum Nachschlagen	
2 Lexikonlernen mit „Advance Organizer“, die Begriffe der ISO 9000	
Tableau: Kernbegriffe der DIN EN ISO 9000:2015-11	
nach 13 kategorialen Feldern (Seite XXII-XXIII)	
3 Total Quality Management (TQM), Wissen aus dem Lexikon	
4 Ausblick	
Alphabetischer Lexikonteil	1-1288
Autorenverzeichnis	1289-1312



Das Lexikon Qualitätsmanagement wurde in einer Serifenschrift, der Arno Pro, gesetzt. Diese, wie viele andere moderne Serifenschriften (auch die Times New Roman), basieren auf dem Font, der zu Ehren von Christoffer Plantijn benannten Schrift Plantin. Christoffer Plantijn (1520-1589) hat unter den widrigen Umständen der damaligen Zeit die größte Druckerei Europas aufgebaut. Plantijn begründete damals den industriellen Buchdruck. Seinem Andenken folgend, einem Unternehmer für den Qualität Zeit seines Lebens eine „conditio sine qua non“* war, soll hier sein Leitsatz „Labore et Constantia“, „Travail et Persévérance“ (Arbeit und Ausdauer) in dem vielfältig nachempfundenen Motiv, das Herkules als dem Gott der Arbeit und Hermes als den des Handels zeigt, das Motto des Buches bilden. Qualität manifestierte sich bereits damals im Buchdruck immer auch als Herausbildung von Markenqualität.

*Der lateinische Ausdruck „conditio sine qua non“ ist besonders im Recht üblich. Er meint, dass eine bestimmte Bedingung (= conditio) gegeben sein muss, wenn etwas als Rechtstatbestand gelten soll (ohne diese Bedingung geht es nicht!). Sehr anschaulich lässt sich der Begriff aber auch auf den Sport beziehen: Dass beim Fußballspiel ein Tor da ist, ist eine notwendige Bedingung, um Fußball spielen zu können. Ohne das Fußballtor geht es nicht. Modernes Qualitätsmanagement „funktioniert“ auch nur, wenn bestimmte Bedingungen erfüllt sind. Im gesamten Lexikon wird immer wieder hierauf eingegangen. Eine dieser Bedingungen ist darin zu sehen, die Organisation prozesshaft zu gestalten, wie es ja auch in der ISO 9001 gefordert wird.