

Gekonnt kontern - in jeder Situation

Wie Sie verbale Angriffe souverän entschärfen

Bearbeitet von
Prof. Dr. habil. Christian-Rainer Weisbach

2., vollständig überarbeitete Auflage 2017. Buch. VIII, 205 S. Kartoniert

ISBN 978 3 406 70376 8

Format (B x L): 12,4 x 19,1 cm

Gewicht: 251 g

[Wirtschaft > Wirtschaftswissenschaften: Allgemeines > Wirtschaftswissenschaften:
Sachbuch und Ratgeberliteratur](#)

Zu [Leseprobe](#)

schnell und portofrei erhältlich bei

The logo for beck-shop.de features the text 'beck-shop.de' in a bold, red, sans-serif font. Above the 'i' in 'shop' are three red dots of varying sizes, arranged in a slight arc. Below the main text, the words 'DIE FACHBUCHHANDLUNG' are written in a smaller, red, all-caps, sans-serif font.

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung [beck-shop.de](#) ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

Beck Wirtschaftsberater

Gekonnt kontern

dtv

Beck Wirtschaftsberater

Gekonnt kontern – in jeder Situation

Wie Sie verbale Angriffe souverän
entschärfen

Von Prof. Dr. habil. Christian-Rainer Weisbach

2., vollständig überarbeitete Auflage

dtv

www.dtv.de
www.beck.de

Originalausgabe

dtv Verlagsgesellschaft mbH & Co. KG,
Tumblingerstraße 21, 80337 München
© 2017. Redaktionelle Verantwortung: Verlag C.H. Beck oHG
Druck und Bindung: Druckerei C.H. Beck, Nördlingen
(Adresse der Druckerei: Wilhelmstraße 9, 80801 München)
Satz: ottomedien, Darmstadt
Umschlaggestaltung: Agentur42, Bodenheim
unter Verwendung eines Fotos von Fotolia/Andrey Popov
ISBN 978-3-423-50955-8 (dtv)
ISBN 978-3-406-70376-8 (C. H. Beck)


9 783406 703768

Vorwort zur 2. Auflage

Leider erfordert die Entwicklung der letzten Jahre, sich immer häufiger gegen übergriffiges, aggressives Verhalten wehren zu müssen. Unsere Kultur wurde nicht wertschätzender und wohlwollender, sondern wird zunehmend von Hassparolen, Anzüglichkeiten und Drohungen durchdrungen. Dieses Buch kann dem Leser helfen, trotz gemeiner Angriffe souverän zu reagieren.

Ich bin dem Verlag C.H.Beck dankbar, dass er mir Gelegenheit gegeben hat, das Buch zu aktualisieren. Beim Überarbeiten des Manuskripts war ich erstaunt, wie aktuell die Beispiele geblieben sind. Was schon vor 12 Jahren gegolten hat, zeigt sich unverändert ziel führend. Die Neuauflage ist allerdings deutlich lesefreundlicher geworden, dabei erleichtern die Zwischenüberschriften das schnelle Auffinden und dank der redaktionellen Anregungen meiner Tochter Katrin sind lange und komplizierte Erklärungen einer eingängigeren Darstellung gewichen.

Tübingen, im Oktober 2016

Christian-Rainer Weisbach

Vorwort zur 1. Auflage

Immer wieder begegne ich der Frage: „Wie kann man das üben?“ Gemeint ist die Umsetzung des 10. Kapitels aus meinem Buch „Professionelle Gesprächsführung“. Hatte ich zunächst daran gedacht, einer künftigen Auflage ein kurzes Trainingsprogramm hinzuzufügen, stellte sich bald heraus, dass ein professionelles Reagieren auf Angriffe und andere Widrigkeiten weit mehr Übung bedarf, als sich auf wenigen Seiten beschreiben lässt. So entstand zunächst einmal ein Seminar „**Gekonnt kontern**“.

„Das ist ja geistiges Jiu Jitsu“, so die Worte einer Teilnehmerin während einer dieser Schulungen. Stimmt, da gibt es eine wesentliche Übereinstimmung: Jiu Jitsu bedeutet „sanfte Kunst“. Es ist ein traditionelles Selbstverteidigungssystem, dessen Ziel es ist, einen Angreifer zu besiegen, ohne ihn dabei zu verletzen. Nach dem gleichen Grundprinzip soll beim gekonnten Kontern der andere – trotz seines Angriffs – sein Gesicht wahren können, und gewissermaßen seelisch unverletzt aus der von ihm angezettelten Situation herauskommen.

Leider hilft es wenig, treffsichere Floskeln und Phrasen für typische Situationen in der Schublade zu haben. Meistens passt der unerwartete Angriff nicht zu dem vorhandenen Antwort-Vorrat. **Gekonntes Kontern** zielt darauf ab, mit lediglich vier Reaktionstypen die Aufmerksamkeit vom Angegriffenen auf den Angreifer zu lenken und dabei souverän jede Provokation zu entschärfen.

Meine Teilnehmer haben mir in den vergangenen Jahren geholfen, dieses Thema auf ihre jeweilige Lebenswirklichkeit auszurichten. Ich verdanke Ihnen viele Beispiele und Erfahrungsberichte. Besonders möchte ich mich bei meinen Kindern bedanken, die nicht nur mit vielen Beispielen das Manuskript bereichert haben, sondern mir immer wieder schwierige Situationen vorgelegt haben, um gemeinsam zu prüfen, wie das **gekonnte Kontern** im Alltag wirklich funktioniert.

Tübingen, im Juni 2004

Christian-Rainer Weisbach

Inhaltsübersicht

Vorwort	V
1. Kapitel	
Ein Angriff lässt sich verschieden deuten	1
2. Kapitel	
Das Modell im Überblick	23
3. Kapitel	
Dem anderen mitteilen, was er eigentlich will	29
4. Kapitel	
Erfassen, wie dem anderen zumute ist	49
5. Kapitel	
Ansprechen, wofür der andere Sie hält	65
6. Kapitel	
Möglichkeiten, Spontaneität zu beenden	87
7. Kapitel	
Die Möglichkeiten der sachlichen Erwiderung	93
8. Kapitel	
Die vier Reaktionsmöglichkeiten im Vergleich	109
9. Kapitel	
Unerwartete Reaktionen	129
10. Kapitel	
Wie Sie Unverschämtheiten stoppen	149
11. Kapitel	
Die Gefahren der Schlagfertigkeit	171

Inhaltsübersicht

Nachwort	195
Literatur	197
Anhang: Liste von Gefühlsausdrücken	199
Anmerkungen	205