

Coaching und Beratung evaluieren

36 Impulskarten mit Workbook für die eigene Professionalisierung

Bearbeitet von
Marianne Berger, Hanna Hardeland

1. Auflage 2017. Buch. 80 S. Kartenset
ISBN 978 3 407 36637 5
Format (B x L): 17 x 13 cm

Wirtschaft > Wirtschaftswissenschaften: Allgemeines > Wirtschaftswissenschaften:
Sachbuch und Ratgeberliteratur

Zu Leseprobe

schnell und portofrei erhältlich bei


DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

Inhaltsverzeichnis

»Und, wie war's?« – Evaluation als Fundament der Weiterentwicklung 5

1. Evaluationsverfahren in Beratung und Coaching

Evaluationsverfahren im Vergleich	8
»Blinde Flecke«	10
Evaluationskarten und passgenaue Weiterentwicklung – die Vorteile auf einen Blick	11

2. So funktionieren die Evaluationskarten – eine Anleitung

Die Grundstruktur: Sechs Beurteilungsdimensionen	16
Der Ablauf:	
Die Evaluationskarten in Beratung und Coaching	17
Auswertung und Dokumentation:	
Das Tableau der Kompetenzentwicklung	19
Einmal ist keinmal: Der Sinn von Wiederholungen	21

3. Evaluation für Profis – die Qualitätskriterien

Reihenfolgeeffekte vermeiden	23
Antwortfähigkeit und -bereitschaft fördern	24
Sprachliche Präzision	26

4. Reflexions- und Entwicklungsaufträge	
Empathie	28
Akzeptanz	35
Aufmerksamkeit und Geduld	44
Prozessgestaltung und Lösungsorientierung	49
Ressourcenorientierung	63
Schlusswort:	
Nachhaltige Qualität in Beratung und Coaching	77
Literaturverzeichnis	79
Anhang: Tableau der Kompetenzentwicklung	