

Teammanagement

Grundlagen erfolgreichen Zusammenarbeitens

Bearbeitet von

Von: Michael W. Busch, und Dietrich von der Oelsnitz, und Prof. Dr. Jürgen Weibler

1. Auflage 2018. Buch. 278 S. Softcover

ISBN 978 3 17 031556 3

Format (B x L): 15,5 x 23,2 cm

Gewicht: 474 g

[Wirtschaft > Management](#)

Zu [Leseprobe](#)

schnell und portofrei erhältlich bei

The logo for beck-shop.de features the text 'beck-shop.de' in a bold, red, sans-serif font. Above the 'i' in 'shop' are three red dots of increasing size. Below the main text, the words 'DIE FACHBUCHHANDLUNG' are written in a smaller, red, all-caps, sans-serif font.

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung [beck-shop.de](#) ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort der Herausgeber	5
Vorwort	7
Abbildungsverzeichnis	11
Kapitel 1	13
Grundlagen der Teamarbeit	15
1.1 Teambegriff und Teammerkmale	16
1.2 Spezielle Teamarten	28
1.2.1 Arbeitsteams	30
1.2.2 Kontroll- und Untersuchungsteams	31
1.2.3 Hochleistungsteams	32
1.2.4 Verhandlungsteams	34
1.2.5 Entscheidungsteams	35
1.2.6 Innovationsteams	38
1.3 Teaming als Motor einer lernenden Organisation	40
1.3.1 Teaming in innovativen Organisationskonzepten	41
1.3.2 Dynamische Fähigkeiten: Innen- und Außenorientierung verbinden	43
1.3.3 Ambidextrie: Exploration und Exploitation gleichzeitig	47
1.3.4 Grundformen der Kompetenz- und Lernsteuerung in Teams	51
1.4 Ganzheitlich-dynamisches Erklärungsmodell der Teamarbeit...	62
Kapitel 2	69
Erfolgsfaktoren der Teamarbeit	71
2.1 Teamführung	73
2.1.1 Inhaltliche Grundsätze und Verankerungsoptionen	73
2.1.2 Teamgröße	81
2.1.3 Teamzusammensetzung	86
2.2 Basisprozesse in Teams	121

2.2.1	Reflektieren	124
2.2.2	Kommunizieren	134
2.2.3	Koordinieren	138
2.2.4	Feedback geben	142
2.2.5	Probleme lösen	145
2.2.6	Konflikte bewältigen	147
2.2.7	Sich gegenseitig unterstützen	152
2.2.8	Entscheiden	157
2.2.9	Die Kontakte zur Außenwelt steuern (team boundary spanning)	163
2.3	Teamlernen	173
2.3.1	Definition und Grundelemente	173
2.3.2	Cross Training: Gegenseitiges Wissen aufbauen	176
2.3.3	After Action Review: Wissen aktualisieren	180
2.3.4	Action Learning: Kreativ sein und aus Fehlern lernen ...	186
Kapitel 3		193
Gep plante und ungeplante Entwicklungen der Teamarbeit		195
3.1	Erkenntnisphilosophische Vorbemerkung	196
3.2	Teamkognitionen – Dynamische Denkmuster	198
3.2.1	Teamwissen	200
3.2.2	Situationswissen	202
3.3	Teamemotionen – Dynamische Gefühlsmuster	204
3.3.1	Teamstimmungen	205
3.3.2	Teamgeist	209
3.4	Teamhierarchien – Dynamische Einflussmuster	217
3.4.1	Sympathiebasierte Beziehungsstruktur	218
3.4.2	Machtbasierte Rangstruktur	222
3.5	Teamreifung – Dynamische Entwicklungsmuster	235
3.5.1	Das Modell von Tuckman	236
3.5.2	Das Modell von Gersick	239
3.5.3	Das Modell von Rickards und Moger	240
Kapitel 4		243
Resümee		245
Literaturverzeichnis		249
Stichwortverzeichnis		277

Abbildungsverzeichnis

Abb. 1: Ausgewählte Zitate zur Teamarbeit	17
Abb. 2: Ausgewählte Teamdefinitionen	18
Abb. 3: Interdependenzmuster in Teams	21
Abb. 4: Teamarten und Lernmodus	29
Abb. 5: Unterschiedliche Teamarten und Beispiele	30
Abb. 6: Innovationsarten	40
Abb. 7: Die beiden grundlegenden Lernmuster	49
Abb. 8: Exploitations- und explorationsähnliche Verhaltensmuster	49
Abb. 9: Varianten des Multiskilling	54
Abb. 10: Bestandteile transaktiven Wissens	60
Abb. 11: Das Input-Prozesse-Output-Modell der Teamarbeit	63
Abb. 12: Überblick über die wichtigsten Input-, Prozess- und Outputgrößen ...	64
Abb. 13: Ganzheitlich-dynamisches Teammodell	66
Abb. 14: Schlüsselprozesse der Teamführung	75
Abb. 15: Transaktionale vs. transformationale Führung	77
Abb. 16: Ambidextere Führungsmuster	79
Abb. 17: Führungsformen in Teams	81
Abb. 18: Anzahl der Kommunikationspartner und Kommunikationsmöglichkeiten	82
Abb. 19: Governancestruktur in der Großprojektsteuerung	85
Abb. 20: Auswahlkriterien bei der Teamzusammenstellung	87
Abb. 21: Verhaltensmuster bei Leistungsunterschieden	93
Abb. 22: Die fünf großen Persönlichkeitsdimensionen (»Big Five«)	105
Abb. 23: Emotionale Intelligenz bei Führungskräften	108
Abb. 24: Die drei wichtigsten Rollendimensionen in der Teamarbeit	117
Abb. 25: Aufgaben- und Beziehungsprozesse nach McGrath	122
Abb. 26: Die drei Hauptaktivitäten von Teams	123
Abb. 27: Die wichtigsten Teamprozesse	125
Abb. 28: Gestaltungsfelder der Teamreflexivität	133
Abb. 29: Die drei klassischen Interdependenzformen nach Thompson	141
Abb. 30: Zusammenhang zwischen Konflikttypen und Teamerfolg	149
Abb. 31: Serviceorientierung in Teams	154
Abb. 32: Die vier grundlegenden Umweltstrategien eines Teams	165
Abb. 33: Die drei Stufen von Cross Training	176
Abb. 34: Qualifizierungsmatrix	178

Abb. 35: Ablauf eines After Action Review	182
Abb. 36: Der After Action Review als Lernzyklus	184
Abb. 37: Der Weg zum Erfolg	192
Abb. 38: Dynamische Denkmuster in Teams	199
Abb. 39: Dynamische Gefühlsmuster in Teams	205
Abb. 40: Das Stimmungsrad	207
Abb. 41: Vereinfachte Darstellung eines Soziogramms	221
Abb. 42: Das rangdynamische Modell nach Schindler	224
Abb. 43: Das erweiterte Modell von Tuckman	236
Abb. 44: Das Teamentwicklungsmodell von Gersick	240
Abb. 45: Das Modell von Rickards und Moger	241