

ISO 9001:2015 - Anleitung für kleine Unternehmen

Hinweise von ISO/TC 176 Deutsche Übersetzung der englischsprachigen Buches

Bearbeitet von
Herausgegeben von: DIN e.V.

1. Auflage 2017. Buch. 184 S. Paperback
ISBN 978 3 410 27398 1
Format (B x L): 14,8 x 21 cm
Gewicht: 280 g

[Wirtschaft > Management > Qualitätsmanagement](#)

schnell und portofrei erhältlich bei


DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung beack-shop.de ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

Inhaltsverzeichnis

Über dieses Handbuch	1
Qualitätsmanagementsysteme	4
Was ist ein Qualitätsmanagementsystem?	4
Was ist ein Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001?	5
Warum sollte ein Qualitätsmanagementsystem eingerichtet werden?	5
Ansatzmöglichkeiten	7
Erste Schritte	7
Weitere Informationen und Unterstützung	7
Mit der Umsetzung fortfahren	8
Selbständige Umsetzung	9
Beauftragung eines Beraters	9
Was bedeutet Zertifizierung bzw. Registrierung?	11
Anleitung zur Bedeutung von ISO 9001	12
Terminologie	13
Vorwort	16
Einleitung	18
1 Anwendungsbereich	29
2 Normative Verweisungen	30
3 Begriffe	31
4 Kontext der Organisation	32
5 Führung	48
6 Planung	58
7 Unterstützung	73
8 Betrieb	99
9 Bewertung der Leistung	141
10 Verbesserung	155
Anhang A Schritte zur Umsetzung eines Qualitätsmanagementsystems ..	163
Anhang B Kurzdarstellung der Zertifizierung bzw. Registrierung	168
Anhang C Grundsätze des Qualitätsmanagements	172
Literaturhinweise	174